



नेपाल टेलिकम
NEPAL TELECOM

राष्ट्र निर्माण हाम्रो लक्ष्य

प.सं. ०८३८४
च.नं. प्रे.वि.नं. ६

मिति- २०८३/०५/०९



Outbound IVR सम्बन्धमा
प्रेस विज्ञप्ति

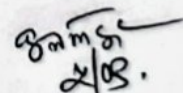
नेपाल टेलिकमले एकैपटक हजारौं टेलिफोन तथा मोबाइल प्रयोगकर्ताहरूलाई बढीमा एक मिनेट सम्मको Pre-Recorded व्यावसायिक तथा सूचनामूलक जानकारी भ्वाइस म्यासेजको रूपमा पठाउन सकिने Outbound IVR (Interactive Voice Response) सेवा सञ्चालनमा ल्याएको छ। यो सेवा संस्थागत तथा व्यक्तिगत ग्राहकहरूका लागि उपयोगी हुनेछ। कम्पनीले केही समय देखि आन्तरिक प्रयोजनका लागि परीक्षण स्वरूप सञ्चालन गरिरहेको यस सेवालाई व्यावसायिक रूपमा सञ्चालनमा ल्याएको हो।

यो एक प्रकारको सामूहिक सूचना प्रणाली हो। कुनै सूचना, परीक्षाको नतिजा वा प्रवर्द्धनात्मक सामग्री आदि धेरै व्यक्तिहरूमा पुर्‍याउनका लागि यो सेवा उपयोगी छ। कुनै पनि कार्यालय, व्यवसायी वा सूचना प्रवाहकर्ताले यसका लागि कल गर्नुपर्ने नम्बरहरूको सूची र सन्देश सहितको भ्वाइस फाइल नेपाल टेलिकमलाई उपलब्ध गराएर निश्चित प्रक्रिया पुरा गरे पश्चात यो सेवा उपलब्ध हुन्छ।

यस Outbound IVR सेवामार्फत कल प्राप्त गर्ने व्यक्तिको फोनमा सन्देश आउँदा सन्देश पठाउने सेवा प्रदायक वा ग्राहकको नाममा दर्ता रहेको मोबाइल वा टेलिफोन नम्बर नै कलर आईडीको रूपमा देखिन्छ। सेवा सञ्चालनका लागि इच्छुक सेवा प्रदायक वा ग्राहकले हाललाई दूरसञ्चार कार्यालय सुन्धारामार्फत निर्धारित फारम भरी यो सेवा लिन सक्नु हुनेछ।

सेवा प्रदायक वा ग्राहकले तोकेको नम्बरहरूमा स्वचालित रूपमा कल गर्न सकिने यस प्रकृतिको सेवाको माग बढ्दै जाने कम्पनीको विश्वास छ।

यस सम्बन्धी थप जानकारी नेपाल टेलिकमको वेबसाइट <https://www.ntc.net.np/post/outbound-ivr-service> मार्फत प्राप्त गर्न सकिन्छ।



डा. कमल लामिछाने
प्रवक्ता

सूचना तथा प्रकाशन शाखा,
प्रमुख व्यावसायिक अधिकृतको कार्यालय
भद्रकालीप्लाजा, काठमाण्डौ।

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड
Nepal Doorsanchar Company Ltd

फोन नं.
ना.प्र.नि : ०१४२१०१०६
प्रवक्ता : ०१४२१०२०४
सह-प्रवक्ता : ०१४२१०२९६
सूचना शाखा : ०१४२१०३०२