प.सं ०८२।८३
च.नं. प्रे.वि.नं. १५

मिति ०८२।१२।१४

सेवा अवरुद्ध भई पुनः सञ्चालनमा आएको सम्बन्धमा

प्रेस विज्ञप्ति

आज (मिति २०८२।१२।१४) दिउसो केही समय काठमाडौं उपत्यका लगायत केही स्थानहरुमा नेपाल टेलिकमको मोबाइल डाटा र एफटीटीएच इन्टरनेटमा अवरोध उत्पन्न भएको कारण ग्राहक वर्गमा पर्न गएको असुविधा प्रति कम्पनी क्षमाप्रार्थी छ । इन्टरनेटको लागि जावलाखेलस्थित प्रयोगमा रहेको कोर राउटरहरुमा प्राविधिक समस्या उत्पन्न भई डाउन भएको कारण यो समस्या आएको थियो ।

हाल यस सम्बन्धी विशेषज्ञहरुबाट सो समस्या समाधान भई सेवा समेत सुचारु भइसकेको जानकारी गराउँदछौं । आगामी दिनमा यस्ता समस्या नदोहोरिने र अझै उत्कृष्ट सेवा प्रदान गर्ने प्रतिबद्धता समेत व्यक्त गर्दछौं । धन्यवाद ।

रबिन्द्र मानन्धर
प्रवक्ता

सूचना तथा प्रकाशन शाखा,
प्रमुख व्यावसायिक अधिकृतको कार्यालय
भद्रकालीप्लाजा, काठमाण्डौं ।

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड
Nepal Doorsanchar Company Ltd

फोन नं.
ना.प्र.नि : ०१४२१०१०६
प्रवक्ता : ०१४२१०२०४
सह-प्रवक्ता : ०१४२१०२९६
सूचना शाखा : ०१४२१०३०२