अनुसूची १

सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ को दफा ५ र सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६५ को नियम ३ बमोजिम सार्वजनिक गरिएको विवरण

२०८३ बैशाख देखि २०८३ असार सम्म

(स्वतः प्रकाशन)

नेपाल टेलिकम

(नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड)

२०८३ साउन

सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ को दफा ५ र सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६५ को नियम ३ बमोजिम सार्वजनिक गरिएको विवरण

१. निकायको स्वरूप र प्रकृतिः

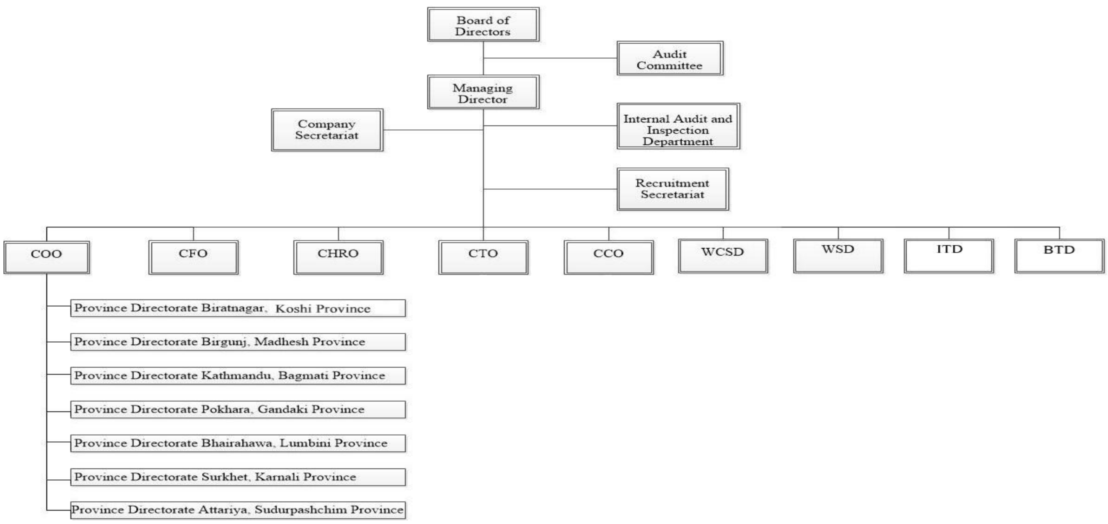
दूरसञ्चार क्षेत्रलाई खुला र प्रतिस्पर्धी बनाई निजी क्षेत्रको सहभागितामा मुलुकभर सर्वसुलभ र भरपर्दो दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउन तत्काल प्रचलित दूरसञ्चार नीति अनुसार कम्पनी ऐन २०५३ अन्तर्गत नेपाल दूरसञ्चार संस्थानलाई नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडमा रुपान्तर गरिएको हो । कम्पनीमा परिणत भएपछि यस कम्पनीले 'नेपाल टेलिकम' को नामबाट आफ्ना व्यावसायिक गतिविधिहरू सञ्चालन गर्दै आइरहेको छ । वि.सं. १९७३ देखि Open Wire Magneto System बाट मुलुकमा दूरसञ्चार सेवाको प्रारम्भ भएको हो । वि.सं. १९७४ देखि सर्वसाधारणले समेत टेलिफोन प्रयोग गर्न सक्ने व्यवस्था भएको थियो भने वि.सं. १९९१ मा टेलिफोन हेड अफिस कार्यालयको स्थापना भएपछि वि.सं. १९९२ देखि मात्र दूरसञ्चार सेवा निजी निवासमा समेत उपलब्ध हुन थालेको थियो ।

औपचारिक रूपमा टेलिफोन लाइन वितरणको सुरूवात मोहन आकाशवाणीको नाममा वि.सं. २००५ देखि भएको थियो । वि.सं. २०१६ सालमा दूरसञ्चार विभागको स्थापना भई निरन्तर सेवा सञ्चालन गर्दै आएकोमा वि.सं. २०२६ सालमा विकास समिति ऐन २०१३ अन्तर्गत नेपाल दूरसञ्चार विकास समिति स्थापना भएको र वि.सं. २०३२ साल आषाढ १ गते सञ्चार संस्थान ऐन २०२८ अन्तर्गत नेपाल दूरसञ्चार संस्थानको स्थापना भई दूरसञ्चार संस्थानको तर्फबाट दूरसञ्चार सेवाको सञ्चालन विकास तथा विस्तार हुँदै आएको हो ।

यसै सिलसिलामा वि.सं. २०६० साल माघ २२ गते तत्कालिन कम्पनी ऐन, २०५३ बमोजिम कम्पनी रजिस्ट्रारको कार्यालयमा दर्ता नं. ८६९/०६०-६१ बाट नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको नाममा दर्ता भएको हो । मिति २०६०/१२/२६ गतेको नेपाल राजपत्र भाग ३ को सूचना नं. १ बाट तत्कालिन नेपाल दूरसञ्चार संस्थान मिति २०६१ बैशाख १ गतेदेखि विघटन भई तत्कालिन नेपाल दूरसञ्चार संस्थानको सम्पूर्ण सम्पति, दायित्व तथा कर्मचारीहरु नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडमा हस्तान्तरण हुने गरी सूचना प्रकाशन भएकोले सोही आधारमा तत् तत् कुराहरु कम्पनीमा हस्तान्तरण भई आएका छन् । नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडबाट कम्पनी ऐन २०६३, दूरसञ्चार ऐन २०५३, विभिन्न नियामक निकायबाट समय समयमा प्राप्त हुने नीति निर्देशन तथा मार्गदर्शन साथै कम्पनीको साधारण सभा, सञ्चालक समितिका निर्णय र आर्थिक तथा कर्मचारी विनियमावली बमोजिम दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन तथा व्यवस्थापन सम्बन्धी कामकारवाही हुँदै आएको छ ।

कम्पनी ऐन २०६३, कम्पनीको प्रबन्धपत्र तथा नियमावली बमोजिम साधारण सभा र ७ सदस्यीय सञ्चालक समिति रहेको छ । (थप जानकारीका लागिः https://www.ntc.net.np/post/board-of-directors)

हाल कम्पनीको सञ्चालक समिति अन्तर्गत समग्र व्यवस्थापनको लागि कम्पनीको संरचना निम्नानुसार रहेको छ ।



(थप जानकारीका लागिः https://ntc.net.np/about-us/organization-structure)

२. निकायको काम, कर्तव्य र अधिकारः

कम्पनी ऐन २०६३, दूरसञ्चार ऐन २०५३, कम्पनीको प्रबन्धपत्र, नियमावली बमोजिम नियामक निकायको निर्देशन, राज्यको आवश्यकता बमोजिम नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडवाट दूरसञ्चार सेवाको सञ्चालन र विकास सम्बन्धी कार्य हुँदै आएको छ । कम्पनीको प्रबन्धपत्र र नियमावली अनुसार कम्पनीको काम कर्तब्य र अधिकारहरु निम्न अनुसार रहेका छन्।

<u>कम्पनीको उद्देश्य</u>

- दूरसञ्चार सेवालाई व्यावसायिकरण गरी स्तरीय सेवा प्रदान गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा आदान प्रदान गर्ने गराउने ।
- दूरसञ्चार सेवा विकास गर्न आधुनिक दूरसञ्चार प्रणालीको विकास एवं विस्तार गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन गर्न भू-उपग्रह स्थापना गर्ने, एण्टेना निर्माण तथा जडान गर्ने, स्वीचिङ्ग उपकरण निर्माण तथा जडान गर्ने, गराउने ।
- ग्राहकलाई नेपालभित्र तथा बाहिर दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने ।
- दूरसञ्चार प्रणालीको प्रयोगका लागि तार वा केबुल राख्ने, टावर, खम्बा, एण्टेना, लठ्ठा तथा अन्य उपकरणहरु निर्माण तथा जडान गर्ने र तिनीहरुको लागि आवश्यक अन्य संरचनाको निर्माण गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा विस्तारका लागि सम्भाव्यता अध्ययन गर्ने गराउने ।
- दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन तथा विकासका लागि आवश्यक अन्य कार्य गर्ने ।

<u>कम्पनीको उद्देश्य प्राप्त गर्न गरिने कामहरु</u>

- कम्पनीले प्रचलित नेपाल कानुन बमोजिम सम्बन्धित निकायबाट अनुमति वा इजाजत प्राप्त गरी मात्र उपर्युक्त उद्देश्य कार्यान्वयन गर्ने ।
- कम्पनीलाई आवश्यक पर्ने भवन निर्माण गर्ने वा भाडामा वा लिजमा लिने र कम्प्युटर, टेलिफोन, टाईपराइटर, फ्याक्स जस्ता कार्यालय सामान तथा सवारी साधन खरिद गर्ने वा भाडामा लिई प्रयोग गर्ने ।
- कम्पनीलाई आवश्यक पर्ने कर्मचारी नियुक्त गर्ने तथा तिनको सेवाका शर्तहरु निर्धारण गर्ने ।
- कम्पनीमा लगानी भएको शेयरको रकम तथा त्यसबाट आर्जित रकम बैंकमा जम्मा गरी बैंक खाता सञ्चालन गर्ने।
- कम्पनीलाई आवश्यक पर्ने रकम बैंक वा कुनै वित्तीय संस्थाबाट धितो राखी वा नराखी कर्जा लिने।
- कम्पनीको नामबाट शेयर तथा डिवेन्चर खरिद गर्न तथा त्यसलाई बिक्री गर्न सक्ने ।
- देहायका अन्य आवश्यक कुराहरू गर्नेः
  १) दूरसञ्चार सम्बन्धी उपकरण निर्माण गर्ने तथा खरिद गर्ने,
  २) दूरसञ्चार प्रणालीको लागि आवश्यक संरचनाको निर्माण गर्ने,
  ३) दूरसञ्चार सेवालाई प्रभावकारी तथा सेवामुलक बनाउन अनुगमन, अध्ययन तथा विश्लेषण गर्ने गराउने,
  ४) दूरसञ्चार सम्बन्धमा भैरहेका नयाँ प्रविधिहरुको अध्ययन तथा बिश्लेषण गर्ने गराउने,
  ५) कम्पनीको निमित्त आवश्यक मेशिन, औजार, उपकरण, आदि खरिद गर्ने, आयात गर्ने, भाडामा लिने र त्यस्ता उपकरणहरु आवश्यकता अनुसार अरुलाई भाडामा दिने,
  ६) आवश्यक शुल्क लिई दूरसञ्चार प्रणाली प्रयोग गर्न दिने तथा अन्य संस्थाद्वारा निर्मित दूरसञ्चार प्रणाली आवश्यकता अनुसार प्रयोग गर्ने,
  ७) कम्पनीको निमित्त आवश्यक जग्गा, भवन वा यस्तै सम्पत्ति खरिद गर्ने वा प्राप्त गर्ने र त्यसमा आवश्यकता अनुसार निर्माण सुधार गर्ने,
  ८) कम्पनीले आफुले निर्माण वा जडान गरेका संरचनाहरुको निरीक्षण तथा जाँचबुझ गर्ने र आवश्यकता अनुसार मर्मत सुधार गर्ने,

९) ग्राहकलाई दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराए बापत प्रचलित कानुन बमोजिम सेवा शुल्क निर्धारण गराई त्यस्तो सेवा शुल्क असुल गर्ने,

१०) ग्राहकलाई दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराए बापत धरौटी र जडान खर्च लिने,

११) कम्पनीले पाउने सुबिधा प्राप्त गर्ने,

१२) दूरसञ्चार प्रणालीको निर्माण वा जडानको क्रममा कम्पनीको तर्फबाट कसैलाई कुनै हानीनोक्सानी हुन गएमा त्यसको क्षतिपूर्ति दिने,

१३) कम्पनीलाई प्राप्त हक अधिकार तथा सम्पत्ति कम्पनीको हितको लागि बेच बिखन गर्ने, भाडामा दिने वा अन्य उपयुक्त व्यवस्था गर्ने,

१४) अन्य व्यक्तिलाई ठेक्कामा काम दिने वा लगाउने,

१५) दूरसञ्चार सम्बन्धी संरचना आदान प्रदान गर्न सम्झौता गर्ने,

१६) दूरसञ्चार सेवा सम्बन्धी निर्माण, जडान व्यवस्थापन वा परामर्श सेवा प्रदान गर्ने,

१७) कम्पनीको हितलाई ध्यानमा राखी सहायक कम्पनी स्थापना गर्ने, कम्पनी प्रबर्द्धन गर्ने वा अन्य कम्पनी प्राप्त गर्ने वा त्यस्ता कम्पनीको शेयर पूँजीमा लगानी गर्ने,

१८) कम्पनीको उद्देश्य अनुरुपको काम गर्ने व्यक्तिसंग मुनाफा बाड्ने सम्बन्धमा सम्झौता गरी काम गर्ने,

१९) प्रचलित कानुनको अधिनमा रही कम्पनीको शेयर बिक्री वा सार्वजनिक निष्काशन गर्ने,

२०) वण्ड वा डिवेन्चर जारी गर्ने वा अन्य उपयुक्त तरिकाबाट ऋण लिने,

२१) कम्पनीमा मौज्दातमा रहेको रकम बैंक तथा वित्तिय कम्पनी, धितोपत्र वा अन्य कम्पनीको शेयर तथा ऋण पूँजीमा लगानी गर्ने, साथै विद्युत र उर्जा उत्पादन, प्रसारण वा वितरण गर्न र Infrastructure Sharing गर्ने प्रयोजन समेतका लागि अन्य सेवामूलक कम्पनी खोल्ने वा त्यस्ता कम्पनीमा ऋण समेत लगानी गर्ने ।

२२) दूरसञ्चार सम्बन्धी उपकरण निर्माण वा खरिद गरी ग्राहकलाई बिक्री बितरण गर्ने,

२३) कम्पनीद्वारा आर्जित मुनाफाबाट शेयर होल्डरलाई लाभांश, अन्तरिम लाभांश वा बोनस शेयर बाड्ने,

२४) कम्पनीको हितको निमित्त कम्पनीको सम्पत्ति वा अधिकारहरुमध्ये केही वा सबै धितो बन्धक दिने, सट्टापट्टा गर्ने, बिक्री गर्ने वा अन्य उचित प्रबन्ध गर्ने,

२५) कम्पनीको आन्तरिक व्यवस्थापन र कार्य सञ्चालनको निमित्त आवश्यक विनियमहरु बनाई लागू गर्ने,

२६) कम्पनीलाई प्राप्त हुने सम्पूर्ण रकम बैंक वा बित्त कम्पनीमा खाता खोली जम्मा गर्ने र कम्पनीबाट भुक्तानी गर्नुपर्ने रकम भुक्तानी गर्ने,

२७) कम्पनीको उद्देश्य प्राप्तिका लागि आवश्यक र सहायक हुने अन्य किसिमका कामहरु गर्ने गराउने ।

३. कम्पनीमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विवरणः

कम्पनीमा हाल कार्यरत कर्मचारीहरूको विवरण

	२०८३ वैशाख मसान्त	२०८३ जेठ मसान्त	२०८३ असार मसान्त
जम्मा कार्यरत	**३४९७**	**३४७५**	**३४५३**
अधिकृत स्तर	**१८३०**	**१८३६**	**१८२६**
सहायक स्तर	**१६६७**	**१६३९**	**१६२७**

कर्मचारीको कार्य विवरण

कर्मचारीहरूको कार्य विभाजन पद र क्षमताको आधारमा जिम्मेवारी तोकिएको छ । कर्मचारी विनियमावलीको अधिनमा रही कार्य विभाजन सम्बन्धी विस्तृत विवरण सम्भव भएसम्म कम्पनीको website: www.ntc.net.np मा राखिने छ ।

४. कम्पनीबाट प्रदान गरिने सेवाहरुः

कम्पनी ऐन २०६३, दूरसञ्चार ऐन २०५३, कम्पनीको प्रबन्धपत्र, नियमावली बमोजिम नियामक निकायको निर्देशन, राज्यको आवश्यकता बमोजिम यस कम्पनीबाट दूरसञ्चार सेवाको सञ्चालन र विकास सम्बन्धी कार्य हुदै आएको छ । कम्पनीबाट उपलब्ध गराइएका सेवा सम्बन्धी विवरण कम्पनीको website: www.ntc.net.np मा समेत उपलब्ध रहेको छ ।

A. LAND LINE SERVICES (Voice)

1. Local/National/International Call
2. Advanced Free Phone Service (Toll Free Service)
3. Easy Phone (SIP) Service
4. Call Forward/Call Holding/Wakeup/Locking Code
5. Conference Call
6. IVR Service

B. GSM SERVICES

1. Postpaid/Prepaid Mobile Service
2. e-SIM Service
3. International Roaming
4. Voice Over LTE (VoLTE)
5. Voice Over Wi-Fi (VoWi-fi)
6. SMS
7. Wireless Service (2G,3G,4G)
8. Friends & Family
9. Call Forwarding/Call Waiting/Call Hold
10. Corporate User Group (CUG)
11. Conference Call Service

C. DATA SERVICES

1. Leased Internet Service
2. ADSL Service (Unlimited Package/Volume Based Package)
3. 2G/3G/4G
4. WiFi Hotspot
5. FTTH Data
6. Namaste WiFi-Wireless Broadband

D. VALUE ADDED SERVICES

1. Missed Call Alert
2. Caller Ring Back Tone (CRBT)
3. Namaste Credit Service (Loan Service)
4. Music Streaming Service
5. Video Streaming Service
6. Infotainment Service
7. Bulk SMS
8. SMS Alert
9. Easy Call Card
10. Toll Free Number
11. Easy Phone (SIP) Service
12. IP TV (NTTV)

E. PACKAGES/OFFERS

1. Voice Pack
2. Data Pack
3. SMS Pack
4. Various Packs/Offers (Updated from time to time)

F. Enterprise/Corporate Level Services

1. Toll Free Service (Advanced Free Phone Service)
2. Corporate User Group (CUG) Service
3. Group/Bulk SMS Service
4. SMS Alert Service
5. Leased Internet/Intranet Service

Short Code मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरुः (थप जानकारीका लागिः https://www.ntc.net.np/post/useful-short-codes**)**

1. Mobile Service

Service	Purpose	Code	Method
Packages	Know Latest Offers	*1415#	Dial
Add-on Packages	Subscribe Add-on Packages	*1442#	Dial
Balance	Check Balance	*400#	Dial
Mobile Number	Check Your Mobile Number	*9#	Dial
SIM Owner	Check Your SIM Owner	*922#	Dial
Call Forward	Call Forward Activate	**21*Forwarding Number#	Dial
Call Forward	Call Forward Deactivate	##21#	Dial
Call Waiting	Call Waiting Activate	*43#	Dial
Call Waiting	Call Waiting Deactivate	#43#	Dial
Balance Transfer	Transfer Balance	*422*SecurityCode*MobileNumber*Rs.#	Dial
Security Code	Security Code	SCODE and Send to 1415	SMS
ISD	International Call Activate	#331*0000#	Dial
ISD	International Call Deactivate	*331*0000#	Dial
International Roaming (Prepaid)	Roaming Activate	*1415*7#	Dial
International Roaming (Prepaid)	Roaming Deactivate	*1415*7#	Dial
CRBT (Caller Ring Back Tone)	CRBT Activate	SUB to 1455	SMS
CRBT (Caller Ring Back Tone)	CRBT Deactivate	Unsub to 1455	SMS
Namaste Credit	Namaste Credit Activate	*1477#	Dial
Namaste Credit	Namaste Credit Deactivate	*1477#	Dial
Missed Call Alert (MCA)	MCA Activate	*1400*1# or Type 'Sub' & send SMS to 1400	Dial/ SMS
Missed Call Alert (MCA)	MCA Deactivate	*1400*2# or Type 'Unsub' & send SMS to 1400	Dial/ SMS
FNF (Friends & Family)	FNF Activate	FNFSUB9841xxxxxx to 1415	SMS
FNF (Friends & Family)	FNF ADD	FNFADD01488xxxx to 1415	SMS

2. Landline, ADSL, FTTH

Service	Purpose	Code	Method
Landline	Bill Inquiry	CB*01488xxxx to 1415	SMS
NT Fiber (FTTH)	FTTH Validity	VL*NTFTTH01488xxxx to 1415	SMS
NT Fiber (FTTH)	Balance Query, Package Info, Bonus Data Activation	*1416#	Dial
ADSL	ADSL Validity	VL*NTADSL01488xxxx to 1415	SMS
ADSL	ADSL Balance Inquiry	BL*NTADSL01488xxxx to 1415	SMS

3. Installation, Inquiry & Customer support

Service	Purpose	Code	Method
Landline/FTTH	Installation & Maintenance	198	Dial
Landline	Number Inquiry	197	Dial
Mobile	Customer Support	1498	Dial

IVR मार्फत प्राप्त हुने सेवाहरु

IVR Number	Charge	Service
1415	Free	Balance query/credit limit query/recharge/missing claim/cancel missing claim/first call activation/ PUK query/data volume query
1607	Airtime	PUK Number Inquiry
197	Free	Number Inquiry
198	Free	New Installation & Maintenance (NT Fiber, Landline, ADSL, VSAT & Lease Line)
1600	Airtime	SEE Result Inquiry
1455	Airtime	Caller Ring Back Tone (CRBT) Service

USSD मार्फत प्राप्त हुने सेवाहरु

Purpose	Code	Method
GSM Mobile Balance Inquiry	*400#	Dial
4G Activation	*444# (If SIM change is required to upgrade to 4G, please visit nearest NT Office)	Dial
Package Subscription	*1415# and follow instruction.	Dial
GSM Recharge (Recharge Card)	*412*Pin Number#	Dial
Balance Transfer (Prepaid)	*422*Security Code*Mobile Number*Amount (in Rs.)#	Dial
Missed Call Alert Service	*1400#	Dial
Caller Ring Back Tone (CRBT)	*1455#	Dial
SIM card Owner Query	*922#	Dial
SEE Offer	*1600#	Dial
First Call Activation (FCA)	*1414#	Dial

Website मार्फत उपलब्ध सेवाहरु

Purpose	Website Address
Recharge from Recharge Card	https://ntc.net.np/recharge
Package subscription	https://offer.ntc.net.np
Volume Query	https://offer.ntc.net.np/VolumeQuery.aspx
Gift Packages	https://offer.ntc.net.np/GiftPack.aspx
Recharge Pin Recovery Support	https://pinrecovery.ntc.net.np
New Prepaid eSIM	https://esim.ntc.net.np
Physical SIM to eSIM	
Apply for Lost/Damaged SIM	
New Physical SIM Form	
Online KYC Portal	

NT Mobile App मार्फत उपलब्ध सेवाहरु

Services on NT Mobile App (Download **"Nepal Telecom"** Mobile APP from android Play Store or iOS Store.)	• Recharge • eSIM (new, change etc.) • FTTH (usage history, Wi-Fi settings) • Balance Transfer • Balance Query • Package Subscription • Volume Query • Gift Packages to Others • Bill Payment & Many More

Special Codes:

100	Nepal Police
101	Fire Brigade
102	Ambulance
103	Traffic Police
104	Central Child Welfare Board
105	Army: Kathmandu, Lalitpur, Bhaktapur
106	Army Kendriya Sainik Prahari Gulma
107	Commission for the Investigation of Abuse of Authority
197	PSTN Telephone Enquiry
1098	CWIN
1103	Traffic Police Lalitpur
1111	Hello Sarkar
1144	Tourist Police
1177	Metropolitan Police - Crime Division
1234	Emergency Disaster Hotline Number

५. सेवा प्रदान गर्ने कम्पनीको शाखा र जिम्मेवार अधिकारीः

कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय भद्रकालीप्लाजा, काठमाण्डौमा रहेको छ । यस अन्तर्गत विभिन्न निर्देशनालय, विभाग रहेका र ती अन्तर्गत रहेका विभिन्न कार्यालयका विभिन्न शाखाहरू मार्फत सेवा उपलब्ध गराइएको छ । सम्पर्क नम्बर सम्बन्धी विवरण कम्पनीको website: https://www.ntc.net.np/post/contact-info मा राखिएको छ ।

६. सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने दस्तुरः

कम्पनीले प्रदान गर्ने विभिन्न सेवाहरूको शुल्क सम्बन्धी विवरण कम्पनीको website: https://www.ntc.net.np/tariff मा राखिएको छ । सेवा प्रदान गर्न लाग्ने समयको सम्बन्धमा सेवा सञ्चालन गर्ने हरेक कार्यालयमा नागरिक बडापत्र राखिएको छ ।

७. निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारीः

दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्ने सिलसिलामा विभिन्न चरणमा गर्नुपर्ने निर्णयलाई प्रचलित ऐन, नियम, विनियम तथा कार्यविधिका आधारमा प्रक्रिया मिलाइएको छ भने कम्पनीको प्रमुख कार्यकारी अधिकृत र सञ्चालक समिति अन्तिम निर्णयकर्ताका रूपमा रहेका छन् ।

८. निर्णय उपर उजुरी सुन्ने अधिकारीः

कम्पनी व्यवस्थापनबाट भएको निर्णयउपर चित्त नबुझेमा सञ्चालक समिति समक्ष पुनरावेदन गर्न सकिने व्यवस्था रहेको र ग्राहक गुनासोको हकमा सम्बन्धित कार्यालयमा रहेका गुनासो अधिकृत तथा कार्यालय प्रमुख समक्ष गर्न सकिने व्यवस्था रहेको छ ।

९. सम्पादन गरेको कामको विवरणः

कम्पनी ऐन २०६३, दूरसञ्चार ऐन २०५३, कम्पनीको प्रवन्धपत्र, नियमावली वमोजिम नियामक निकायको निर्देशन, राज्यको आवश्यकता वमोजिम यस कम्पनीबाट दूरसञ्चार सम्बन्धी विभिन्न किसिमका सेवाहरू उपलब्ध गराइएको छ ।

१०. सूचना अधिकारी र प्रमुखको नाम, पदः

यस कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा रहेको सूचना अधिकारी र प्रमुख (प्रबन्ध निर्देशक) को विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

क्र.सं.	पदाधिकारीहरु	नाम	सम्पर्क नं.	कैफियत
१	कार्यकारी प्रमुख	संगीता पहाडी (अर्याल)	01-4210122/4243444	
२	सूचना अधिकारी	नीरज न्यौपाने	01-4210205	

यस कम्पनीको अन्य विभिन्न कार्यालयहरुमा रहेका सूचना अधिकारी तथा कार्यालय प्रमुखहरुको विवरण https://www.ntc.net.np/post/contact-info मा राखिएको छ ।

११. ऐन, नियम, नीति, निर्देशिकाको सूचीः

क) नेपालको संविधान २०७२

ख) दूरसञ्चार सेवा सम्बन्धी नीतिः

- दूरसञ्चार नीति, २०६०
- सूचना र सञ्चार क्षेत्रको दीर्घकालिन नीति, २०५९
- सूचना तथा सञ्चार प्रविधि नीति, २०७२
- दूरसञ्चार सेवाको रेडियो फ्रिक्वेन्सी नीति, २०८०
- दूरसञ्चार आर्थिक उदारीकरण र निजी क्षेत्र
- VOIP को नियमन सम्बन्धी विद्यमान व्यवस्था

ग) दूरसञ्चार सेवा सम्बन्धी ऐन, नियम तथा विनियमः

- नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको प्रबन्ध पत्र
- नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको नियमावली
- नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको आर्थिक विनियमावली, २०७१
- नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको कर्मचारी विनियमावली, २०७८
- दूरसञ्चार ऐन, २०५३ र दूरसञ्चार नियमावली २०५४
- विद्युतीय कारोबार ऐन २०६३

घ) आर्थिक कारोबार सम्बन्धी ऐन नियम तथा विनियम

- सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६४
- अख्तियार दुरूपयोग अनुसन्धान आयोग ऐन, २०४८
- भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९
- मूल्य अभिवृद्धि कर ऐन, २०५३ र मूल्य अभिवृद्धि कर नियमावली २०५३
- आयकर ऐन, २०५८

ङ) अन्य

- कम्पनी ऐन, २०६३
- उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ तथा उपभोक्ता संरक्षण नियमावली २०७६
- वातावरण संरक्षण ऐन, २०५३ र वातावरण नियमावली, २०५४
- सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ र सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६५

- जग्गा प्राप्ति ऐन, २०३४
- अत्यावश्यक सेवा सञ्चालन ऐन, २०१४
- सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) ऐन, २०६४
- नेपाल टेलिकमको चालु आवधिक योजना
- मुलुकी देवानी संहिता, २०७४
- मुलुकी फौजदारी संहिता, २०७४
- मुलुकी देवानी कार्यविधि संहिता, २०७४
- मुलुकी फौजदारी कार्यविधि संहिता, २०७४

१२. आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोबार सम्बन्धी अद्यावधिक विवरणः

कम्पनीको आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोबार सम्बन्धी त्रैमासिक अद्यावधिक विवरणहरू राष्ट्रियस्तरको दैनिक पत्रिकामा प्रकाशित हुँदै आएको छ भने उक्त विवरणहरू कम्पनीको website: www.ntc.net.np मा समेत प्रकाशित गरिँदै आएको छ ।

विगत ५ वर्षको आर्थिक विवरण (विनियोजन र खर्च) *(रु. हजारमा)*

क्र.सं.	आ.व.	विनियोजन	खर्च	कैफियत
१	२०७७/७८	५०,१६९,७०९	४०,५९२,८६७	
२	२०७८/७९	४५,४३२,२८१	३८,७६४,८३२	
३	२०७९/८०	४७,५४६,२००	३८,०६३,८३१	
४	२०८०/८१	४५,१०८,३६७	३६,५४७,९६६	
५	२०८१/८२	४६,५०१,७१४	४३,६२६,३३७	

१३. अघिल्लो आर्थिक वर्षमा कम्पनीले कुनै कार्यक्रम वा आयोजना सञ्चालन गरेको भए सोको विवरणः

सञ्चालनमा रहेका मुख्य कार्यक्रमहरु		
कार्यक्रमहरु	**२०८३ असार मसान्त सम्मको प्रगति**	**कैफियत**
Wireless Service	• Core उपकरणहरु जडान सम्पन्न भई सञ्चालनमा आएको । • २०७८ माघ २२ गते देखि VoLTE सेवाको व्यावसायिक सञ्चालन सुरु भएको । • २०८१ माघ २२ गते देखि VoWi-Fi सेवाको व्यावसायिक संचालन सुरु भएको । • हालसम्म जम्मा ४,६०२ 2G, २,९७० 3G तथा ४,६४८ स्थानमा 4G BTS/eNode B हरु संचालनमा रहेको		हालसम्म ७७ वटै जिल्लाका ७५० स्थानीय निकायहरुमा 4G LTE सेवा विस्तार भएको ।
FTTH Network Expansion and Line Distribution	• २३२१२३६ लाईन क्षमताको FTTH नेटवर्क तयार भएको । • ३,९१,८२६ Data, ४,०६३६५ Voice र ८०,९७० IPTV गरी कुल ८,७९,१६१ (FTTH Subscription) वितरण भएको ।	हालसम्म ७७ वटै जिल्लामा FTTH सेवा विस्तार भएको ।

१४. कम्पनीको वेवसाइट सम्बन्धी बिवरणः

कम्पनीको Website: www.ntc.net.np रहेको छ ।

१५. कम्पनीका सूचनाहरू अन्यत्र प्रकाशन भएका वा हुने भएको भए सोको विवरणः

कम्पनीको Website: www.ntc.net.np मा र राष्ट्रियस्तरका विभिन्न दैनिक पत्रिकाहरूमा समेत प्रकाशन गर्ने गरिएको छ । कम्पनी सम्बन्धी तथ्याङ्कहरु नियामक निकाय नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको website: https://nta.gov.np/en/mis-reports/ मा समेत उपलब्ध छ ।

१६. कम्पनीमा परेका सूचना माग सम्बन्धी निवेदन र सो उपर सूचना दिएको विवरणः

यस कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा यस अवधिमा ३ (तीन) वटा सूचना तथा जानकारी मागको निवेदन प्राप्त भएकोमा सबैको जानकारी दिइएको ।

-समाप्त-