



कम्पनीको बाह्रौं वार्षिक साधारणसभा सम्पन्न

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको बाह्रौं वार्षिक साधारणसभा २०७६ पौष २९ गते काठमाडौंमा सम्पन्न भएको छ। उक्त साधारणसभाले आर्थिक वर्ष २०७५/७६ को मुनाफा रकम मध्येबाट प्रति शेयर ४५ रुपैयाँका दरले शेयरधनीहरूलाई नगद लाभांश वितरण गर्ने प्रस्ताव सर्वसम्मत पारित गरेको छ।

त्रिभुवन आर्मी अफिसर्स क्लब, काठमाडौंमा सम्पन्न सो साधारण सभामा करिब ९२ प्रतिशत शेयरधनीको उपस्थिति रहेको थियो। सभाले आर्थिक वर्ष २०७५/७६ को लागि सञ्चालक समितिको प्रतिवेदन र लेखापरीक्षकको प्रतिवेदनसहितको २०७६ आषाढ मसान्तको वासलात तथा सोही मितिमा समाप्त हुने आर्थिक वर्ष २०७५/७६ को नाफा नोक्सान हिसाब तथा सोही अवधिको नगद प्रवाह विवरणलाई छलफल गरी सर्वसम्मतले पारित गरेको छ।

यसैगरी साधारणसभाले महालेखा परीक्षकको कार्यालयको परामर्श तथा लेखापरीक्षण समितिको सिफारिस बमोजिम आ.व. २०७६/७७ को लागि कम्पनीको लेखा परीक्षण गर्न चार्टर्ड एकाउण्टेण्ट प्रकाशजंग थापा र अच्युतराज जोशीलाई लेखापरीक्षक नियुक्त गर्नुका साथै निजहरूको पारिश्रमिक पनि पारित गरेको छ।

कम्पनी सञ्चालक समिति अध्यक्ष एवम् सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका सचिव



दीपक सुवेदीले साधारणसभामा उपस्थित शेयरधनीहरूलाई स्वागत गर्दै कम्पनीको बाह्रौं वार्षिक प्रतिवेदन पेश गर्नुभएको थियो। प्रतिवेदन पेश गर्दै उहाँले शेयरधनीहरूको लगानीको प्रतिफल सुनिश्चित हुनेगरी कम्पनीको दीर्घकालीन विकास तथा समृद्धिको लागि सञ्चालक समिति क्रियाशील रही आएको तथा कम्पनीलाई सबल, अग्रणी संस्थाका रूपमा विकास

गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै गत आर्थिक वर्षमा हासिल गरेका प्रमुख उपलब्धिहरूबारे जानकारी गराउनु भएको थियो।

मुलुकका विकट तथा दुर्गम ग्रामीण क्षेत्रहरूमा समेत सञ्चार तथा सूचना प्रविधि उपलब्ध गराई मुलुकमा व्याप्त डिजिटल डिभाइड न्यूनीकरण गर्ने
(बाँकी २ पेजमा)

कर्णाली र सुदूरपश्चिम प्रदेशमा अप्टिकल फाइबर नेटवर्क विस्तार गरिने

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण र नेपाल टेलिकमबीच ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोष (RTDF) को प्रयोग गरी कर्णाली र सुदूरपश्चिम प्रदेशहरू अन्तर्गत मध्यपहाडी लोकमार्गमा अप्टिकल फाइबर नेटवर्क विस्तार गर्ने सम्बन्धी सम्झौता सम्पन्न भएको छ। गत २०७६ पुस १८ गते आयोजित एक कार्यक्रममा नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणका अध्यक्ष पुरुषोत्तम खनाल र नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक डिल्लीराम अधिकारीले सम्झौता पत्रमा हस्ताक्षर गर्नुभयो।

सो अवसरमा प्राधिकरणका अध्यक्ष पुरुषोत्तम खनालले डिजिटल नेपालका लागि सरकारले पहिचान गरेको आधार स्तम्भ निर्माण गर्ने र विभिन्न पूर्वाधारको सह-प्रयोगका लागि यस आयोजनाले सहयोग गर्ने बताउँदै यस्तो महत्वपूर्ण जिम्मेवारीलाई कम्पनीले समयमै पुरा गर्ने अपेक्षा व्यक्त गर्नुभयो।

नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक डिल्लीराम अधिकारीले सो आयोजनाले सुदूरपश्चिम र कर्णाली जस्ता विकट र चुनौतीपूर्ण क्षेत्रमा सञ्चार सुविधा पुऱ्याउन महत्वपूर्ण भूमिका खेल्ने र तोकिएको समयमा गुणस्तरीय र मापदण्ड अनुरूपको नेटवर्क उपलब्ध गराउने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो।



सम्झौतामार्फत कर्णाली र सुदूरपश्चिम प्रदेशका जिल्ला सदरमुकाम र नगरपालिका जोड्ने गरी अप्टिकल फाइबर ब्याकबोन नेटवर्क (Optical Fiber Backbone Network) निर्माण गर्ने लक्ष्य राखिएको छ। रुकुमको मुसिकोटदेखि बैतडीको भुलाघाटसम्म नेटवर्क विस्तार गर्ने गरी कर्णाली प्रदेश र सुदूरपश्चिम प्रदेशका जिल्लासहित बाँके र बर्दिया जिल्लासमेत गरी २० जिल्लामा फाइबर नेटवर्क विस्तार हुनेछ।

यस आयोजना अन्तर्गत करिब २ हजार ४ सय किलोमिटरमा अन्डरग्राउन्ड, एडीएसएस (ADSS) फाइबर तथा Direct Buried Cable (DBC) विस्तार
(बाँकी २ पेजमा)

२८ जिल्लामा २२ हजार ग्राहकलाई एफटीटीएच वितरण

नेपाल टेलिकमले २०७६ पुस मसान्तसम्ममा नेपालका विभिन्न २८ जिल्लाका करिब २२ हजार ग्राहकलाई एफटीटीएच अर्थात फाइबर टु द होम (FTTH-Fiber to The Home) सेवा उपलब्ध गराएको छ। तीव्र गतिको डाटा र भ्वाइस सेवा समेत चलाउन मिल्ने एफटीटीएच सेवा प्रारम्भमा काठमाडौं उपत्यकाबाट वितरण गरिएको थियो भने हाल देशका धेरै शहरहरूमा यो सेवा प्रयोग गर्न सकिन्छ। यसका लागि देशभर विभिन्न संख्यामा एफडीसी (FDC-Fiber Distribution Cabinet) तयार गरिएका छन्।

नेपाल टेलिकमले काठमाडौं, ललितपुर र भक्तपुर जिल्लाका धेरै स्थानमा यो सेवा उपलब्ध गराइरहेको छ। पश्चिम र पूर्व दुई भागमा आयोजनालाई विभाजन गरी पश्चिम अन्तर्गत बाग्लुङ, कपिलवस्तु, नवलपरासी, म्याग्दी, रुपन्देही, तनहुँ, कैलाली, दाङ, बाँके, कञ्चनपुर, पाल्पा,
(बाँकी २ पेजमा)

(१ पेजको बाँकी)

कम्पनीको बाह्रौं ...

र डिजिटल इन्क्लुजनको अवधारणालाई साकार पार्न सिलसिलामा कम्पनीको योगदान महत्वपूर्ण रहेको बताउँदै उहाँले देशव्यापी रूपमा आवश्यक पूर्वाधार विकासमा कम्पनीले विशेष ध्यान दिएको बताउनु भयो। त्यसैगरी कम्पनीले जिम्मेवार राष्ट्रिय निकायको रूपमा सामाजिक उत्तरदायित्वका कार्यहरू र संस्थागत सुशासन तथा जोखिम व्यवस्थापनका लागि गरेका कार्यको समेत जानकारी दिनुभयो। कम्पनीले आर्थिक वर्ष २०७५/७६ मा कर तथा गैरकरवापत सरकारी राजस्वमा ३३.३१ अर्ब रुपैयाँ दाखिला गरेको समेत उहाँले जानकारी दिनुभयो।

अध्यक्ष सुवेदीले कम्पनीको भ्वाइस र डाटा सेवाको बजार हिस्सा क्रमशः ३.९३ र ४.७५ प्रतिशतले वृद्धि भई ५४.८३ र ४८.४१ प्रतिशत पुगेको उल्लेख गर्नुभयो। साथै उहाँले गुणस्तरीय सेवा तथा सेवाको सहज उपलब्धतामार्फत आफ्नो बजार हिस्सालाई मजबुत गर्न तथा व्यावसायिक उद्देश्य हासिल गर्न कम्पनी निरन्तर सेवाको संख्यात्मक विस्तार र गुणात्मक सुधार गर्न प्रतिबद्ध रहेको बताउनु भयो।

प्रविधिको तीव्र विकास भएसँगै विश्वव्यापी रूपमा भ्वाइस सेवाको व्यापारमा शिथिलता आई भ्वाइसको व्यापार क्रमिकरूपमा डाटा तथा अन्य भ्यालु एडेड सेवामा स्थानान्तरण हुने क्रम जारी रहेको बताउनु भयो। साथै तीव्र प्रतिस्पर्धाको कारणले भ्वाइस तथा डाटा सेवाको महशुलमा व्यापक कटौतीका बावजुद कम्पनीले कुल राजस्व र नाफा क्रमशः रु. ४३.८४ अर्ब र रु. ९.७६ अर्ब कायम गर्न सफल भएको जानकारी दिनुभयो।

विभिन्न कारणले कम्पनीको नाफा घट्न गएको दृष्टान्त पेश गर्दै उहाँले वायरलेस प्रविधिको LTE Advanced फोरजी एलटीई (4G/LTE) मोबाइल सेवाको विस्तार, एउटै लाइनबाट गुणस्तरीय टेलिफोन, तीव्र गतिको इन्टरनेट र टेलिभिजनसमेत चलाउन सकिने एफटीटीएच (FTTH) प्रविधिको

विस्तार, डाटाको मागलाई बढाउने भ्यालु एडेड (Value Added Services) सेवाहरूको विस्तार साथै अन्तर्राष्ट्रिय रोमिङ सेवाको विस्तार र सेवाहरूको गुणस्तर सुधारलगायतका कार्यहरूमा कम्पनीले थप तीव्रता दिएकोले चालू आर्थिक वर्षदेखि कम्पनीको राजस्व वृद्धि हुने अपेक्षा गरिएको बताउनु भयो।

उहाँले मुलकको

आर्थिक तथा सामाजिक विकासमा योगदान पुऱ्याउँदै गुणस्तरीय तथा भरपर्दो दूरसञ्चार सेवाहरू सर्वसुलभ तरिकाले उपलब्ध गराउन चालू आर्थिक वर्षमा देशभरी 4G LTE प्रविधिको GSM सेवा उपलब्ध गराउनुका साथै नेटवर्क कभरेज नभएका र आयको दृष्टिकोणले तुलनात्मकरूपमा पछि परेका क्षेत्रहरूमा GSM सेवा विस्तार गर्ने, वायरलाइन सेवातर्फ अप्टिकल फाइबर नेटवर्क/एफटीटीएच प्रविधिबाट स्तरीय र भरपर्दो Fixed Broadband इन्टरनेट तथा भ्वाइस सेवा विस्तार गर्ने, दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्नका लागि मध्यपहाडी लोकमार्ग तथा सोसंग जोडिएका क्षेत्रहरूमा अप्टिकल फाइबर नेटवर्क तथा Microwave Radio Link विस्तार गर्ने, कम्पनीले उपलब्ध गराउने सेवाहरूमा नियामक निकायले तोकेको मापदण्ड अनुसारको KPI (Key Performance Indicators) कायम राखी नियमित अनुगमन तथा निरीक्षण गर्ने, कम्पनीद्वारा प्रदत्त दूरसञ्चार सेवाहरूमा विभिन्न सूचनामूलक मनोरञ्जनात्मक तथा नवीनतम Value Added सेवाहरू सञ्चालन गरी राजस्व वृद्धि गर्ने, सेवामा अवरोध आउन नदिन अन्य सिस्टमका अतिरिक्त विद्यमान विलिड सिस्टममा आवश्यक क्षमता वृद्धि गर्ने, सेवाहरूको विकास, विस्तार र प्रभावकारी बजारीकरण गर्न अनुसन्धान तथा विकास कार्यलाई



निरन्तर अधि बढाउने लक्ष्यहरू निर्धारण गरिएको जानकारी दिनुभयो।

बहुदो विश्वव्यापीकरणसँगै दूरसञ्चार क्षेत्रमा भइरहेको प्रतिस्पर्धाको कारणले निर्णय प्रक्रिया, कार्यशैली, संस्थागत संरचनामा सुधार गरी कम्पनीलाई परिवर्तनमुखी, व्यावसायिक तथा गतिशील संगठनको रूपमा विकास गर्न कम्पनीको संरचनालाई परिमार्जन गरिएको बताउँदै कम्पनीमा सञ्चालनमा रहेका योजनाहरू निर्धारित समयमा सम्पन्न गर्न, सोको अनुगमन गर्न र कम्पनीका काम कारवाहीलाई प्रभावकारी बनाउन कम्पनी व्यवस्थापन र विभागीय प्रमुखहरूसँग कार्यसम्पादन सम्झौता गरिएको बताउनु भयो। यसबाट योजनाहरू निर्धारित समयमा कार्यान्वयन हुने, पूर्वाधार तथा नेटवर्क विस्तार हुने र कम्पनीको समग्र राजस्व तथा ग्राहक आधार वृद्धि हुनुका साथै प्रादेशिक संरचना अनुरूप कम्पनीको संस्थागत संरचनाको प्रारूपलाई परिमार्जित गर्नसमेत कम्पनीबाट पहल भइरहेको जानकारी दिनुभयो।

कम्पनीका अध्यक्षले साधारण सभामा सेयरधनी महानुभावहरूले उठाउनु भएका विभिन्न सुझावहरू प्रति आभार व्यक्त गर्दै प्राप्त सुझावहरूको नीतिगत र व्यावहारिक रूपले सम्भव भएसम्म कार्यान्वयन गरिने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो।

(१ पेजको बाँकी)

कर्णाली र सुदूरपश्चिम ...

गरिने छ। साथै विभिन्न साइटहरूमा डीडब्ल्यूडीएम, राउटर तथा माइक्रोवेभ सञ्चालन गरी नेटवर्क विस्तार गरिने छ। मध्यपहाडी लोकमार्ग, पूर्व-पश्चिम राजमार्ग, उत्तर-दक्षिण राजमार्ग र हुलाकी राजमार्गमा नयाँ निर्माण गरिने अप्टिकल फाइबर नेटवर्क न्यूनतम ९६ कोरको हुनुको साथै जिल्ला सदरमुकाम र नगरपालिकासम्म क्रमशः न्यूनतम ४८ र २४ कोरको अप्टिकल फाइबर नेटवर्क विस्तार गरिने छ।

हाल र भविष्यमा भ्वाइस तथा डाटा अपरेटरबाट हुनसक्ने मागलाई मध्यनजर गरी आवश्यकता अनुसार

"400G क्षमतासम्म क्षमता अभिवृद्धि गर्न सकिने गरी Multiple 100G" तथा "100G वा सो भन्दा बढी क्षमता हुने गरी Multiple 10G" क्षमताका राउटर प्रयोग गरिने छ।

यो अप्टिकल फाइबर पूर्वाधारमार्फत निर्माण हुने सूचना महामार्ग डिजिटल नेपालको अवधारणा साकार पार्न महत्वपूर्ण मेरुदण्ड सावित हुनेछ। साथै उक्त पूर्वाधारको सह-प्रयोगमार्फत ठूला सञ्चार पूर्वाधारमा हुने दोहोरो लगानी समेत न्यूनीकरण हुनेछ। यस्तो राष्ट्रव्यापी पूर्वाधारबाट देशमा दूरसञ्चार सेवा तथा सूचना प्रविधिमा आधारित ई-गभर्नेन्स लगायतका सेवालाई सस्तो, सर्वसुलभ र भरपर्दो बनाउन महत्वपूर्ण सहयोग पुग्नेछ।

यस कार्यका लागि नेपाल टेलिकमले बोलपत्रबाट प्रतिस्पर्धा गराई प्राप्त हुने रकममा अधिकतम ३ अर्ब ८१ लाखमा नबढ्ने गरी प्राधिकरणले ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोषबाट रकम प्रदान गर्नेछ। यसका लागि आह्वान गरिने सम्पूर्ण बोलपत्रहरू तीन महिनाभित्र प्रकाशन हुनेछ भने नेपाल टेलिकमले ठेक्का सम्झौता गरेको २ वर्षभित्र आवश्यक पूर्वाधार निर्माण गर्नेछ।

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण र नेपाल टेलिकमबीच एक महिनाभित्र यस सम्बन्धी सम्झौता गर्नेगरी गत मंसिर १९ गते समझदारी भएको थियो। कम्पनीले हाल मध्यपहाडी लोकमार्ग अन्तर्गत प्रदेश नम्बर १, २ र ३ मा समेत नेटवर्क विस्तार गरिरहेको छ।

(१ पेजको बाँकी)

२८ जिल्लामा २२ हजार ...

कास्की र सुर्खेत जिल्लाका विभिन्न स्थानमा यो सेवा वितरण गरिएको छ। पूर्वका काभ्रे, चितवन, मोरङ, पर्सा, भूषा, धनकुटा, मकवानपुर, सुनसरी, धनुषा, सिन्धुली, सोलुखुम्बु र सिन्धुपाल्चोकमा यो सेवा उपलब्ध गराइएको छ। हाल मुख्य शहरहरूमा यो सेवा वितरण गरिएको भए तापनि आगामी दिनमा अन्य स्थानमा समेत यसको विस्तार गर्ने लक्ष्य छ।

हाल नेपालभर १ लाख ३२ हजार भन्दा बढी ग्राहकलाई सेवा प्रदान गर्न सकिने गरी क्षमता विस्तार गरिएको छ। यसलाई अझै बढाउने क्रम जारी छ।

हाल एफटीटीएचमा भ्वाइस र उच्च गतिको इन्टरनेट सेवा मात्र उपलब्ध भए तापनि नेपाल टेलिकमले निकट भविष्यमा IPTV (Internet Protocol Television) समेत उपलब्ध गराउने योजना छ। हाल एफटीटीएच नेटवर्क भएको स्थानमा अप्टिकल फाइबरमार्फत Video On Demand (VOD) जस्ता सेवाहरू ग्राहकलाई प्रदान गरिने छ। यसबाट ग्राहकलाई एउटै तारबाट भ्वाइस, इन्टरनेट र टीभी अर्थात् ट्रिपल प्ले सर्भिस प्रदान गर्न सकिने छ।

आगामी दिनमा यो सेवा लिनका लागि सेट टप बक्सको आवश्यकता पर्नेछ। बक्सलाई टीभीमा जोडेर टीभी हेर्न र अन्य इच्छाए बमोजिमका श्रव्यदृश्य

सेवा उपभोग गर्न सकिने छ। यो सेवा प्रारम्भ भए पश्चात् एउटै तारबाट टेलिफोन, इन्टरनेट र भिडियो सुविधा उपलब्ध हुने भएकाले कम्पनीका लागि यो एक महत्वपूर्ण कदम सावित हुनेछ।

नेपाल टेलिकमले एफटीटीएच अन्तर्गत व्यक्तिगत र कर्पोरेट युजरका साथै कम्बो प्याकेज समेत उपलब्ध गराइरहेको छ। यस अन्तर्गत न्यूनतम एक वर्षका लागि ८ एमबीपीएसको प्याक जम्मा ८ हजार रुपैयाँमा उपलब्ध छ। हाल एफटीटीएच प्याकेज अन्तर्गत नयाँ लाइन जडान गर्ने ग्राहकले एक थान वाइफाई राउटर (सीपीई) र एक सय मिटर ड्रप फाइबर निःशुल्क प्राप्त गर्नेछन्।

अधिकतम फाइदाका लागि यस्तो फोरजी सेट आवश्यक

नेपाल टेलिकमले हाल १८०० मेगाहर्ज (ब्यान्ड ३) र ८०० मेगाहर्ज (ब्यान्ड २०) ब्यान्डको रेडियो तरंगमार्फत फोरजी डाटा सेवा उपलब्ध गराइरहेको छ। ग्रामीण क्षेत्रका विकट स्थानदेखि बढी जनघनत्व भएका सहरी क्षेत्रका घरभित्र फोरजी सेवामार्फत डाटा तथा गुणस्तरीय भ्वाइस सेवा उपलब्ध गराउनका लागि ८०० तथा १८०० मेगाहर्ज फ्रिक्वेन्सी दुवै प्रयोग हुन्छ।

हाल प्रयोगमा रहेका अधिकांश मोबाइल सेटहरू १८०० मेगाहर्जमा चलाउन सकिने भए तापनि ८०० मेगाहर्ज प्रयोग गर्न सकिने मोबाइल सेट भने सीमित मात्र उपलब्ध भएको पाइन्छ। मुलुकका विकट, दुर्गम र अधिकांश ग्रामीण भेगमा ८०० मेगाहर्जमा फोरजी सेवा उपलब्ध भइरहेकाले फोरजी सेवा प्रयोगमा ल्याउन यही ब्यान्ड चल्ने मोबाइल सेट प्रयोग गर्नुपर्दछ। फोरजीको अधिकतम उपादेयताको लागि दुवै ब्यान्डमा चल्ने मोबाइल सेट प्रयोग गर्नु पनि आवश्यक छ। उपयुक्त मोबाइल सेटको अभावमा फोरजी

सेवाबाट अधिकतम फाइदा लिन नसकिने हुन्छ।

कम्पनीले हाल देशका विभिन्न शहर तथा ग्रामीण क्षेत्रमा समेत फोरजी सेवा विस्तार गरिरहेको छ। त्यसैले फोरजी डाटा सेवामार्फत अधिकतम फाइदा लिनका लागि १८०० तथा ८०० मेगाहर्ज दुवै ब्यान्डमा चल्ने मोबाइल सेट प्रयोग गर्नु आवश्यक हुन्छ।

नयाँ मोबाइल सेट किन्दा यसको बक्समा उपलब्ध विस्तृत प्राविधिक विवरण (Specification) हेरेर कुन मेगाहर्जमा चल्ने मोबाइल सेट हो भनी पत्ता लगाउन सकिन्छ। त्यसैगरी मोबाइल चलाउँदा सेटको सेटिङमा नेटवर्कलाई जहिले पनि फोरजी नेटवर्क प्राथमिकतामा राख्नुपर्छ। यसो भएमा आवश्यकताअनुसार फोरजी वा अन्य प्राविधि प्रयोग गर्न सकिन्छ।

कम्पनीले निकट भविष्यमा २३०० मेगाहर्ज (ब्यान्ड ४०) मा समेत फोरजी सेवा सञ्चालन गर्ने योजना बनाएको छ। यसको उपलब्धतासँगै ग्राहकलाई फोरजी सेवामार्फत अबै बढी सहजताका साथ अझ तीव्र गति र गुणस्तरमा सेवा प्राप्त हुनेछ।

पोष्टपेड मोबाइलमा आईएसडी सुविधा

नेपाल टेलिकमको जीएसएम तथा सीडीएमए पोष्टपेड मोबाइलमा अन्तर्राष्ट्रिय कलका लागि आईएसडी (ISD) सुविधा सेवाग्राही आफैले लिन सकिन्छ। आईएसडी सुविधा शुरुमा लिन जीएसएम मोबाइलका लागि "0000" र सीडीएमए मोबाइलका लागि "1234" डिफल्ट पिन नम्बर हुन्छ।

जीएसएम मोबाइलमा आफ्नो पिन नम्बर प्रयोग गरी आईएसडी सेवा खोल्नका लागि सेवाग्राहीले #331*PIN# डायल गर्नु पर्छ भने सेवा बन्द गर्नका लागि *331*PIN# डायल गर्नु पर्छ। साथै आफ्नो आईएसडी सेवा खुला वा बन्द रहेको जानकारी लिनका लागि ##331# डायल गर्नु पर्छ।

सेवाग्राहीले सुरक्षाका लागि डिफल्ट पिन नम्बर परिवर्तन गरी आफ्नो इच्छाअनुसारको पिन नम्बर राख्न सक्छन्। जीएसएम पोष्टपेड मोबाइलमा पिन नम्बर परिवर्तन गर्नका लागि **03*331*old_PIN*newPIN*newPIN# डायल गर्नु पर्छ।

साथै सीडीएमए पोष्टपेड मोबाइलमा पिन नम्बर परिवर्तन गर्न *81 डायल गर्नु पर्छ। आईएसडी सेवा खोल्नका लागि सेवाग्राहीले *82 डायल गर्नु पर्छ भने सेवा बन्द गर्नका लागि *820 डायल गर्नु पर्छ।

कम्पनीको वेबसाइटबाट डाटा प्याकेज

नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराएका विभिन्न डाटा प्याकेज अनलाइनको माध्यमबाट नेपाल टेलिकमको वेबसाइटबाटै पिन खरिद गर्न सकिन्छ।

यसका लागि offer.ntc.net.np मा Log On गर्नु पर्छ। त्यसपछि आफूले प्रयोग गर्ने जीएसएम वा सीडीएमए मोबाइलका विभिन्न डाटा प्याकेजहरू छनोट गर्नु पर्छ। विभिन्न डाटा प्याकेजको मूल्य र समयबधि समेत त्यहीं देख्न सकिन्छ। त्यसपछि ग्राहकले आफ्नो मोबाइल नम्बर र PUK नम्बर राख्नु पर्छ। PUK नम्बर थाहा पाउनका लागि म्यासेज बक्समा PUK टाइप गरी १४१५ मा एसएमएस गर्न सकिन्छ। यो सेवा विशेष गरी कम्पनीका Dongle मार्फत डाटा प्रयोग गर्ने ग्राहकहरूका लागि निकै उपयोगी छ।

सबै विवरण भरेर बाई डाटा प्याक (Buy Data Pack) बटन थिचेपछि ग्राहकको मोबाइलमा आवश्यक डाटा प्याकेज उपलब्ध हुन्छ। यसका लागि मोबाइलमा आवश्यक ब्यालेन्स भने हुनु आवश्यक छ।

मोबाइलबाट डाटा प्याक

नेपाल टेलिकमको जीएसएम मोबाइलमा विभिन्न प्रकारका डाटा प्याक अफर उपलब्ध छन्। आफूलाई आवश्यक डाटा प्याक खरिद गरी सस्तोमा इन्टरनेट चलाउन सकिन्छ।

*1415# डायल गरी यस्ता डाटा प्याक अथवा अफर लिन सकिन्छ। मोबाइलबाट *1415# डायल गरेपछि क्रमशः 1. 2. 3. 4.5. आदि विभिन्न नम्बरमा विभिन्न शीर्षक मोबाइलको स्क्रिनमा देखिन्छ। त्यसपछि आफूले लिन चाहेको प्याक वा अफर अन्तर्गतको क्रम संख्या (1, 2 अथवा 3.....) लेखेर Send गरी आवश्यक डाटा प्याक अथवा अफर लिन सकिन्छ। विभिन्न प्रकारका डाटा भोल्युम र तिनको मूल्य समेत त्यही देखिन्छ। जस्तै : क्रम संख्या 2 लेखि Send गर्दा Postpaid अन्तर्गतका विभिन्न प्याक आउछन्। त्यसपछि आफूले लिन चाहेको प्याक अन्तर्गतको क्रम संख्या (1 अथवा 2 अथवा 3....) लेखी फेरि Send गरी आवश्यक डाटा प्याक लिन र अन्त्यमा OK गर्नु पर्छ। यसरी विभिन्न प्याक अथवा अफरहरू सजिलै Subscribe गर्न सकिन्छ।

मोबाइलमा भएको बाँकी प्याक

मोबाइलमा लिएको डाटा प्याक वा अन्य कुनै पनि प्याक कति बाँकी छ भनी थाहा पाउनका लागि *1415*55# डायल गर्न सकिन्छ। त्यसैगरी VL लेखेर १४१५ मा एसएमएस गर्न पनि सकिन्छ। अनि तपाईंले कति डाटा प्याक वा अन्य प्याक बाँकी छ भन्ने जानकारी सहितको एसएमएस आउँछ। साथै नेपाल टेलिकम एप डाउनलोड गरी एपमार्फत पनि बाँकी प्याक थाहा पाउन सकिन्छ।



हुम्लाको किरिनेखर्कमा अवस्थित नेपाल टेलिकमको माइक्रोवेभ रिपिटर स्टेशन।

नेपाल टेलिकम र सडक विभागबीच सहकार्यका लागि समझदारी

नेपाल टेलिकम र नेपाल सरकार, भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय, सडक विभागबीच सडक र दूरसञ्चार पूर्वाधार निर्माणको क्रममा सहकार्य गरी अगाडि बढ्ने समझदारी भएको छ। यस सम्बन्धी समझदारी-पत्र (MOU) मा एक कार्यक्रमका बीच गत २०७६ पुस २१ गते नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक डिल्लीराम अधिकारी र सडक विभागका महानिर्देशक केशव कुमार शर्माले हस्ताक्षर गर्नुभयो।

सडक विभागले द्रुत गतिमा देशभर सडक निर्माण तथा विस्तारको कार्य अगाडि बढाइरहेको र नेपाल टेलिकमले सर्वसाधारण जनताको लागि अत्यावश्यक सञ्चार सेवा उस्तै गतिमा मुलुकको अति विकट स्थानसम्म पनि पुऱ्याइरहेको अवस्थामा नेपाल टेलिकम र सडक विभागबीच समन्वय र सहकार्य आवश्यक देखिएको हो।

नियमित नयाँ सडक निर्माण, सडक विस्तार, मर्मत सम्भार र सडक चौडा गर्ने तथा नेपाल टेलिकमका दूरसञ्चार पूर्वाधारहरू निर्माण तथा सुधारका क्रममा दुवै निकायबाट निर्मित पूर्वाधारका संरचनाहरूमा हानी-नोक्सानी हुनुका साथै निर्माण कार्यमा दोहोरो लगानी हुने र सेवाको गुणस्तरमा समेत प्रतिकूल प्रभाव पर्ने गरेको छ।

समझदारी अनुसार सडक विभागबाट सडक निर्माण तथा स्तरोन्नति गर्ने क्रममा नेपाल टेलिकमको अप्टिकल फाइबर नेटवर्क विस्तार गर्न आवश्यक डक्ट



(Duct) हरू विछ्याइने छ। यस्ता डक्ट विछ्याउनका लागि आवश्यक पर्ने रकम सम्बन्धित आयोजनाको विस्तृत योजना (Detail Plan) र अनुमानित लागत (Estimate) अनुसार गरिने शिलबन्दी दरभाउ पत्र वा बोलपत्र बमोजिम निक्कौल भएको दररेट बमोजिम नेपाल टेलिकमले सडक विभागलाई भुक्तानी गर्नेछ।

सडक निर्माण तथा स्तरोन्नति गर्ने क्रममा नेपाल टेलिकमको अप्टिकल फाइबर नेटवर्क विस्तार गर्न आवश्यक डक्टहरू विछ्याउन सो समझदारी-पत्र र विद्यमान कानूनको अधिनमा रही सडक विभागको सम्बन्धित सडक डिभिजनसंयोजना कार्यालय र नेपाल टेलिकमको सम्बन्धित कार्यालयबीच विस्तृत सम्झौता गरी कार्यान्वयन गरिने छ।

६६ जिल्लामा नेपाल टेलिकमको फोरजी

नेपाल टेलिकमको फोरजी सेवा ६६ जिल्लामा पुगेको छ। २०७६ पुस मसान्तसम्मको तथ्यांकअनुसार यी जिल्लामा फोरजी सेवा पुगेको हो। अब टेलिकमको फोरजी सेवा पुग्न बाँकी ११ जिल्ला मात्र छन्। ती जिल्लामा पनि यही माघ महिनाभित्रै सेवा उपलब्ध गराउने कम्पनीको योजना छ।

अब ताप्लेजुङ, पाँचथर, भोजपुर, खोटाङ, सोलुखुम्बु, मनाङ, जाजरकोट, डोल्पा, हुम्ला, बाजुरा र बझाङमा फोरजी सेवा पुग्न बाँकी छ। कम्पनीले यो भन्दा पहिले मुगुको रारा र जुम्लालगायत विभिन्न जिल्लाका विकट स्थानमा समेत फोरजी सेवा उपलब्ध गराइसकेको छ।

नेपाल टेलिकमले नेपालभरका विभिन्न स्थानहरूमा फोरजी सिम वितरण, परिवर्तन र स्तरोन्नति गर्ने कार्यलाई अभियानको रूपमा सञ्चालन गरिरहेको छ। मोबाइल इन्टरनेटको क्षेत्रमा Long Term Evolution भनिने ४G प्रविधि मोबाइलमार्फत उच्च गतिको इन्टरनेट साथै उच्च गुणस्तरको भ्वाइस कल सेवा (VoLTE) पनि उपयोग गर्न सकिने अत्याधुनिक प्रविधि हो। ४G बाट प्राप्त हुने इन्टरनेटको गति उच्च हुने हुँदा

गुणस्तरीय श्रव्य-दृश्य सामग्रीहरू, गेमलगायत बढी व्याण्डविथ आवश्यक हुने इन्टरनेट सामग्रीहरू सजिलै हेर्न तथा सुन्न सकिन्छ। साथै नेपाल टेलिकमको ४G मा VoLTE पनि रहेकोले यसबाट उच्च गुणस्तरको भ्वाइस कल सेवा उपयोग गर्न सकिन्छ।

नेपाल टेलिकमको ४G/LTE सेवा प्रयोग गर्न मोबाइल फोन सेट र सिम कार्ड ४G/LTE सेवा चल्ने (Support गर्ने) हुनु पर्दछ र ४G/LTE नेटवर्क उपलब्ध भएको क्षेत्रमा हुनु जरुरी छ। ४G/LTE सेवा सुचारु गर्न कुनै शुल्क लादैन, निःशुल्क गर्न सकिन्छ। आफ्नो मोबाइल फोनबाट *४४४# डायल गरी प्राप्त निर्देशन अनुरूप ४G/LTE प्रयोग गर्न सिम परिवर्तन गर्नुपर्ने वा नपर्ने थाहा पाउन र ४G एक्टिभेट गरी सेवा सुचारु समेत गर्न सकिन्छ। हाल प्रयोग गरिरहेको सिमकार्डले ४G/LTE सपोर्ट नगर्ने भएमा नेपाल टेलिकमका देशभरका ग्राहक सेवा केन्द्रहरूबाट पुरानो सिमको सट्टा ४G/LTE चल्ने नयाँ सिमकार्ड (U-SIM) निःशुल्क प्राप्त गर्न सकिन्छ।

पहिलो पटक फोरजी सेवा सुचारु गर्दा दुई एमबी डाटा वोनस स्वरूप पाउने व्यवस्था छ।

अब प्रिपेड सिमकार्डमा ब्यालेन्स तथा थप सुविधा

नेपाल टेलिकमले विक्री-वितरण गर्दै आएको नयाँ जीएसएम/सीडीएमए प्रिपेड सिमकार्डमा ५० रुपैयाँको ब्यालेन्स उपलब्ध हुने गरेकोमा अब त्यही मूल्यमा ब्यालेन्स तथा थप सुविधा उपलब्ध हुने भएको छ। गत २०७६ पुस १६ अर्थात् २०२० जनवरी १ (अंग्रेजी नयाँ वर्ष) देखि यसमा ब्यालेन्स तथा थप सुविधा उपलब्ध भएको हो। नयाँ सिमकार्डमा १० रुपैयाँ ब्यालेन्सको रूपमा उपलब्ध हुनेछ भने ४० मिनेट टक टाइम अर्थात् कुराकानी गर्न, ६० एमबी डाटा चलाउन र २० वटा एसएमएस पठाउन सकिने छ।

सिममा उपलब्ध १० रुपैयाँ ब्यालेन्सबाट जुनसुकै नेटवर्कमा कल गर्न, एसएमएस पठाउन वा डाटा चलाउन सकिने छ भने ४० मिनेट टक टाइम र २० वटा एसएमएस एक महिनाभित्र नेपाल टेलिकमको नेटवर्कमा प्रयोग गर्न सकिने छ।

नयाँ प्रिपेड सिमकार्डमा ब्यालेन्स तथा थप सुविधा उपलब्ध हुने भए तापनि यसको मूल्यमा कुनै परिवर्तन गरिएको छैन र ९० रुपैयाँमै सिमकार्ड उपलब्ध हुनेछ। यसबाट नेपाल टेलिकमका ग्राहकहरू अझ बढी लाभान्वित हुनसक्ने कम्पनीले विश्वास लिएको छ।

सुभाव तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्र.व्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा
e-mail: ntc.news@ntc.net.np फोन: ४२१०३७८, फ्याक्स : ४२१०३७९, यो Newsletter www.ntc.net.np मा पनि हेर्न सकिन्छ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section, Co-ordinator : Pratibha Vaidya Joint Co-ordinator : Krishna Prasad Bhandari
Editor : Umesh Dahal, Editorial Team : Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal