



## माननीय सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रीद्वारा कम्पनीको निरीक्षण भ्रमण



नवनियुक्त माननीय सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री पृथ्वी सुब्बा गुरुङले गत असार ७ गते नेपाल टेलिकम, केन्द्रीय कार्यालयको भ्रमण गरी कम्पनीका बारेमा विस्तृत जानकारी लिनुका साथै निर्देशनात्मक भनाइहरू राख्नुभएको छ ।

सो अवसरमा उहाँले नेपाल टेलिकम उत्कृष्ट सार्वजनिक संस्थामा गणना हुने गरेकोले यसलाई अझै उत्कृष्ट बनाउनका लागि सम्पूर्ण कर्मचारीहरूलाई निर्देशन दिनुभयो । साथै डिजिटल नेपाल निर्माणमा टेलिकमको अहम् भूमिका रहेको उल्लेख गर्दै मन्त्री गुरुङले राजस्व वृद्धि, कम्पनी सुधार एवम् सबै क्षेत्रका जनताको पहुँचमा दूरसञ्चार सेवा पुऱ्याउनका

लागि देखिएका अवरोधहरू हटाउन र सुधारका लागि बाधक हुने नीति तथा विनियमहरूलाई समयसापेक्ष परिवर्तन र परिमार्जनका लागि सरकारका तर्फबाट आवश्यक सहयोग उपलब्ध हुने प्रतिबद्धता समेत व्यक्त गर्नुभयो । कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक संगीता पहाडी (अर्याल) ले नवनियुक्त माननीय सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रीलाई बधाई ज्ञापन गर्दै नेपाल टेलिकममा स्वागत गर्नुभएको थियो । आगामी दिनमा कम्पनीले अझै बढी फलदायी र गुणस्तरीय सेवा प्रवाह गरी आम जनतामा सेवालालाई चुस्त दुरुस्त बनाउनेमा विश्वस्त रहेको उल्लेख गर्दै उहाँले सूचना प्रविधिको माध्यमबाट सरकारका नीति तथा कार्यक्रमलाई जनता समक्ष पुऱ्याउनका कम्पनी लागि परेको बताउनुभयो ।

सो अवसरमा प्रबन्ध निर्देशक पहाडीले कम्पनीको शताब्दी लामो इतिहासदेखि कम्पनीको प्राविधिक, व्यावसायिक तथा आर्थिक पक्ष, सांगठनिक संरचना, सेवा विस्तारको अवस्था आदिका बारेमा जानकारी गराउँदै कम्पनीका निर्धारित लक्ष्यहरू, तर्जुमा गरेका विभिन्न योजनाका साथै कम्पनीले सामना गर्नु परेका प्रमुख चुनौती र यसका समाधानका लागि भएका प्रयास र अपेक्षित नतिजाका बारेमा समेत जानकारी प्रस्तुत गर्नुभएको थियो ।

कार्यक्रममा कम्पनीका नायब प्रबन्ध निर्देशकहरू, निर्देशकहरू तथा वरिष्ठ अधिकृत लगायतका कर्मचारीहरूको उपस्थिति रहेको थियो ।

## आ.व. २०८०/८१ मा प्रादेशिक निर्देशनालय काठमाडौं, बागमती प्रदेशको कार्य प्रगति



प्रादेशिक निर्देशनालय काठमाडौं, बागमती प्रदेश अन्तर्गत दूरसञ्चार कार्यालय हेटौँडा, सुन्धारा, चावहिल, नक्साल, छाउनी, गोगबु, पाटन, भरतपुर, ठिमी र बनेपा गरी १० वटा लेखा कार्यालय रहेका छन् । आ.व. २०८०/८१ को अन्त्य सम्ममा यी मध्ये ठिमी बाहेकका सबै कार्यालयका सम्पूर्ण कपर नेटवर्कबाट वितरित लाइनहरूलाई एफटीटीएच (फाइबर टु द होम) प्रविधिमा स्तरोन्नति गर्नुका साथै पुरानो एक्सचेन्ज

बन्द (Shut Down) गरिएको छ, भने निकट भविष्यमा नै ठिमी एक्सचेन्ज पनि स्तरोन्नति गरी बन्द गरिनेछ । नक्साल एक्सचेन्ज बाहेक अन्य एक्सचेन्जको MDF Room खाली गरी विभिन्न प्रयोजनका लागि राखिएको छ । साथै हाइब्रिड मोडलको नेटवर्क रहेको ONU, MSAG, MSAN आदिको नेटवर्कबाट वितरित कपर लाइन समेत एफटीटीएचमा माइग्रेसन गरिएकोले उक्त इन्विपमेन्ट राखिएका ८५ कोठा समेत खाली गराई कोठा भाडा सम्झौता समेत यही आर्थिक वर्षमा अन्त्य गरिएको छ, जसबाट कम्पनीको खर्चमा प्रशस्तै बचत भएको छ । यसका साथै टीडीएम एक्सचेन्ज र ८५ MSAN, MSAG, ONU आदि Dismantle गरी कोठा खाली गर्दा सो उपकरणका लागि विद्युत वापतको खर्चमा समेत प्रशस्तै बचत भएको छ ।

पहिले एफटीटीएच मर्मत सम्भारका लागि वाह्य सेवा

(बाँकी पृष्ठ २ मा)

## NTCWU को वार्षिकोत्सव सम्पन्न

नेपाल टेलिकम वर्कर्स युनियन (NTCWU) को ३३औं वार्षिकोत्सव कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ । गत साउन ६ गते नेपाल टेलिकमको केन्द्रीय कार्यालयका साथै देशभरका प्रादेशिक निर्देशनालयहरूमा युनियनको वार्षिकोत्सव विभिन्न कार्यक्रमका साथ सम्पन्न भएको छ ।

कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित कार्यक्रममा प्रमुख अतिथिको रूपमा बोल्दै नेपाली कांग्रेसका केन्द्रीय सदस्य अजय बाबु शिवाकोटीले सार्वजनिक संस्थानहरूलाई कमजोर बनाउने गरी सरकार अगाडि बढ्न नहुने बताउँदै सामूहिक सौदाबाजीका माध्यमबाट समेत कर्मचारीहरूले आफ्नो संस्थालाई समृद्ध बनाउनु आवश्यक भएको बताउनु भयो । यसका लागि कर्मचारीहरू समेत सचेत हुनु पर्ने र संस्थालाई कमजोर बनाउने

(बाँकी पृष्ठ ३ मा)





आपूर्ति (Service Outsourcing) गरिएकोमा कम्पनीकै नीति नियमको परिधिमा बसेर गत २०८० मंसिर १ देखि Outsourcing कार्य बन्द गरिएको छ । हाल एफटीटीएच लाइन जडान तथा मर्मत कार्यको लागि ११० प्राविधिक अर्धदक्ष कामदारहरू तथा केही टुल्स र एसेसरिज आपूर्ति गरी आन्तरिक जनशक्ति तथा स्रोतसाधन परिचालन गरिएको छ । यो अवस्थामा सवारी साधन नपुग भएको कारण कर्मचारीहरूका मोटरसाइकलमा इन्धनको व्यवस्था गरी कार्य सञ्चालन गरिएको छ । सो कार्यबाट कम्पनीका कर्मचारीहरू समेत उत्प्रेरित भएको अवस्था छ भने खर्चमा समेत बचत भएको छ ।

नेपाल टेलिकमबाट एफटीटीएच (फाइबर टु द होम) प्रविधि भित्रिनु पूर्व कपर प्रविधिद्वारा सञ्चालित सेवा अन्तर्गत भ्वाइसका ६ लाख ५० हजार र डाटा सेवा अन्तर्गत एडीएसएल सेवाका २ लाख ५० हजार सेवाग्राही रहेका थिए । एफटीटीएच प्रविधि भित्रिए पश्चात कम्पनीले गत आ.व. २०८०/८१ सम्म ७ लाख १७ हजार २४५ लाइन एफटीटीएच सेवा वितरण गरिसकेको छ । जस मध्ये प्रादेशिक निर्देशनालय, बागमतीबाट २ लाख १७ हजार ६०८ भ्वाइस, १ लाख ४७ हजार ६९७ डाटा र २६ हजार २६६ आईपीटिभी सेवा ग्राहकहरूलाई विक्री-वितरण भइसकेको छ ।

प्रादेशिक निर्देशनालय, काठमाडौं, बागमती प्रदेशबाट आ.व. २०८०/८१ मा निम्नानुसार एफटीटीएच लाइन विक्री-वितरण गरिएको छ ।

S.N.	Particular	Target	Achieved	Achieved %
1	CPE	96605	38846	40.21%
2	Voice	89903	29531	32.85%
3	Data	49462	24436	49.40%
4	IPTV	15457	9139	59.13%
5	FTTH (Total)	154822	63106	40.76%

आ.व. २०८०/८१ मा १० वटै लेखा कार्यालय अन्तर्गत ११५ वटा FDC को नेटवर्क तयार गरी कार्यान्वयनमा आएको छ ।

आजको प्रतिस्पर्धी बजार तथा ग्राहकवर्गका सेवाहरूको संवेदनशीलतालाई समेत मध्यनजर गरी एफटीटीएच सेवालाई थप चुस्त दुरुस्त राख्न प्रादेशिक निर्देशनालयले 7:00 AM to 7:00 PM ड्युटीको व्यवस्था गरेको छ । यस अनुसार लेखा कार्यालय अन्तर्गतका लाइन जडान तथा मर्मत सम्भार कार्य विहान ७ बजे देखि बेलुकी

७ बजे सम्म नै भइरहेका छन् । यो कार्य हाल निकै नै प्रभावकारी देखिएको छ ।

विद्युत, खानेपानी, सडक लगायतका संस्थाहरू र स्थानीय निकाय तथा अन्य इन्टरनेट सेवा प्रदायकका कतिपय गतिविधि एवम् वर्षा लगायतका प्राकृतिक प्रकोपका कारण कम्पनीका धेरै स्थानका नेटवर्क क्षति भई ग्राहक सेवा तथा मर्मत कार्यमा कठिनाई भएको छ । यद्यपि थप जनशक्ति तथा स्रोत साधनको कमी कमजोरीको बावजूद तालुक कार्यालय तथा लेखा कार्यालयहरूको सहयोगमा निर्देशनालयले आन्तरिक रूपमा कर्मचारीहरूको व्यवस्थापन गरी ग्राहक सेवा सुचारु राख्न सफल भएको छ ।

गत २०८० माघ २१ गते दूरसञ्चार कार्यालय, सुन्धाराबाट शुरु गरिएको नेपाल टेलिकम अन हिबल (NT On Wheel -NOW) कार्यक्रम हाल आएर देशभरका धेरै कार्यालयमा भइरहेको छ । ग्राहकको घरदैलोमा कम्पनीले प्रदान गरेका सेवा सुविधाहरूको बारेमा जानकारी प्रदान गरिनुका साथै आवश्यकता अनुसार सेवा समेत उही समयमा दिने भएकाले सो कार्यक्रमका बारेमा सेवाग्राहीबाट सकारात्मक प्रतिक्रिया प्राप्त भएको छ ।

कर्पोरेट ग्राहकहरूलाई लक्षित गरी १० भन्दा बढी संस्थागत ग्राहकहरूलाई सीसीटीभी जडानको लागि इन्ट्रानेट लिज लाइन प्रदान गर्ने सम्बन्धी सम्झौता सम्पन्न भएको छ । कर्पोरेट ग्राहकहरूको लागि इन्टर नेट/इन्ट्रानेट लिज लाइन, ब्लक एसएमएस, एसएमएस अलर्ट तथा सीप पीवीएक्स सेवाहरूको माग बढ्दो क्रममा रहेको छ ।

अन-डिमाम्न्ड पोर्टल मार्फत एफटीटीएच जडानका लागि १०,८३८ माग भएको र ती मध्ये ८,०२९ लाइन

अर्थात् मागको ७४ प्रतिशत जडान समेत सम्पन्न भएको छ । यसबाट समय तथा जनशक्तिमा समेत मितव्ययिता कायम भएको र सकारात्मक प्रतिक्रिया समेत प्राप्त भएको छ ।

डिलरमार्फत वितरण गरिने सेवालाई प्रभावकारी बनाउनका लागि डिलर म्यानेजमेन्ट सिस्टम-डीएमएस (Dealer Management System - DMS) को व्यवस्था गरिएको छ । प्रादेशिक निर्देशनालय अन्तर्गतका विभिन्न कार्यालयहरूमा डीएमएस सम्बन्धी प्रशिक्षण दिने कार्य गरिएको छ । सो सिस्टममार्फत वितरण भएका मोबाइल ग्राहकहरूको eKYC Verification गरी डिलर कमिसन भुक्तानीको लागि सहजीकरण गरिएको छ ।

कम्पनीको संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व (CSR) कार्यक्रम अन्तर्गत रही ५ वटा सामुदायिक विद्यालयहरूमा ३०० थान NT Logo भएको ब्याग वितरण गरिएको, २०-२५ वटा स्कूलहरूमा ५० एमबीपीएसको नि:शुल्क एफटीटीएच इन्टरनेट/तमस्ते वाइफाई जडान गरिएको र ३ वटा वृद्धाश्रममा खाद्यान्न तथा ब्याकेट वितरण गरिएको छ ।



चालु आर्थिक वर्ष २०८१/८२ मा कम्पनीका सेवाहरू विक्री-वितरण गर्न प्रभावकारी रूपमा ग्राहकको घरदैलो कार्यक्रम, अनलाइन पेमेन्ट (क्युआर) को थप व्यवस्था, विग्रेको लाइन चार घण्टामै मर्मत गर्ने लक्ष्य सहित प्रादेशिक निर्देशनालय अगाडि बढेको छ । एफटीटीएचमा स्तरोन्नति भइसकेको कपर केबुल (अन्डरग्राउन्ड तथा एरियल) लाई Dismantle गरी लिलामी प्रक्रियाद्वारा विक्री गर्नको लागि केन्द्रीय कार्यालयसँग समन्वय गरी तदारुकताका साथ कार्य भइरहेको छ । त्यस्तै ONU, MSAN, MSAG, Switch लगायत कपरमा आधारित उपकरणहरू लिलामी प्रक्रियाका लागि समेत कार्य भइरहेको छ । आगामी दिनमा कर्पोरेट ग्राहकहरूलाई लक्षित गरी एफटीटीएच, लिज लाइन, सीप पीवीएक्स आदिको विक्री-वितरण गर्ने योजना समेत रहेको छ ।



## NTCWU को वार्षिकोत्सव...

कार्यमा नलागनका लागि राजनीतिक नेतृत्वलाई समेत सूचना उपलब्ध गराउन भूमिका खेल्न आग्रह गर्नुभयो । संस्थाको समृद्धि र यहाँ कार्यरत कर्मचारीहरूको समुन्नतिमार्फत 'सुखी नेपाली वा सम्मानित नेपाली' बनाउने कार्यमा कर्मचारीहरूको समेत महत्वपूर्ण भूमिका हुने र यसका लागि सबै मिलेर अगाडि बढ्नु पर्ने उहाँको भनाइ थियो ।

नेपाल ट्रेड युनियन कांग्रेस राष्ट्रिय समितिका अध्यक्ष योगेन्द्र कुमार कुँवरले कम्पनीको उत्पादकत्व वृद्धिका लागि कर्मचारी समेत उत्प्रेरित हुनुपर्ने तथ्यलाई मनन गर्दै यसका लागि गुणस्तरीय सेवामार्फत कम्पनीको नीति तथा कार्यक्रममा योगदान गर्न सबैले भूमिका खेल्नुपर्ने बताउनु भयो । सुविधाको नाममा अधिकारका लागि सम्झौता गर्न नहुने बताउँदै उहाँले ट्रेड युनियन आन्दोलनको मियो संगठनको रूपमा रहेको NTCWU ले कम्पनीको उद्देश्य पूर्तिको लागि महत्वपूर्ण भूमिका खेल्ने अपेक्षा गर्नुभयो ।

नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक संगीता पहाडी (अर्याल) ले विभिन्न तथ्यांक प्रस्तुत गर्दै हाल कम्पनी सबल बन्दै गएको र सरकारलाई समेत प्रशस्तै राजस्व उपलब्ध गराइरहेको बताउनु भयो । विभिन्न नयाँ प्रविधि भित्र्याएर ग्राहकलाई नवीन सेवा उपलब्ध गराउने कम्पनीको योजना रहेको बताउँदै प्रबन्ध

निर्देशक पहाडीले यसका लागि कम्पनी व्यवस्थापन र युनियनले मिलेर काम गर्नुपर्ने बताउनु भयो ।

उक्त अवसरमा युएनआई नेपालका अध्यक्ष शंकर लामिछानेले कम्पनी र कर्मचारीको काम गर्ने नयाँ शैली र प्रक्रियामा छलफल गर्ने दिन आएको र यो कार्यमा अगाडि बढ्न सबैलाई आग्रह गर्नुभयो ।

कम्पनीका क्रियाशील युनियनहरू नेपाल दूरसञ्चार राष्ट्रिय कर्मचारी संगठन (NTEAN) का अध्यक्ष मोहन प्रसाद फुयाल, नेपाल राष्ट्रिय कर्मचारी संगठन, नेपाल टेलिकम (NEONNT) का अध्यक्ष तेज बहादुर शाही र नेपाल टेलिकम कर्मचारी युनियन (NTEU) का अध्यक्ष वीरेन्द्र लाल जोशीले शुभकामना सहित वर्तमान अवस्थामा कम्पनीका चुनौती तथा यसका लागि युनियन र व्यवस्थापनले खेल्नुपर्ने भूमिकाका बारेमा आ-आफ्ना धारणा राख्नु भएको थियो ।

उक्त कार्यक्रममा NTCWU का निवर्तमान अध्यक्ष राजेन्द्र प्रसाद जोशी तथा पूर्व अध्यक्ष महेन्द्र प्रसाद यादव र मनिल ओझा, पूर्व अध्यक्ष तथा सल्लाहकारहरू नेपाल सार्वजनिक सेवा कर्मचारी संघ राष्ट्रिय समितिका अध्यक्ष राजेन्द्र दाहाल र नेपाल ट्रेड युनियन कांग्रेस राष्ट्रिय समितिका सदस्य कृष्ण प्रसाद अर्याल लगायतले कम्पनीमा क्रियाशील युनियनहरूले खेल्नुपर्ने भूमिकाको बारेमा समीक्षा गर्नुभएको थियो । युनियनका सहअध्यक्ष लाल बहादुर राना संयोजक

रहेको र बागमती प्रादेशिक निर्देशनालयका अध्यक्ष विनोद घिमिरेको स्वागत मन्तव्यबाट प्रारम्भ भएको उक्त वार्षिकोत्सव कार्यक्रम युनियनका अध्यक्ष सुरेश रौनियारको अध्यक्षतामा सम्पन्न भएको थियो । कार्यक्रममा बोल्दै सहअध्यक्ष रानाले कम्पनीका विभिन्न आयोजनाहरूको पुनरावलोकन गरेर कम्पनीलाई दिशानिर्देश गर्नु आवश्यक रहेको बताउनु भयो । अध्यक्ष रौनियारले वर्तमान प्रतिस्पर्धात्मक अवस्थामा कम्पनीको सेवालालाई थप गुणस्तरीय बनाउनका लागि व्यवस्थापन र युनियनले गर्नुपर्ने आवश्यक कार्यको बारेमा धारणा राख्नुभएको थियो ।

कार्यक्रम सञ्चालनको क्रममा युनियनका महासचिव लोकेन्द्र पनेरुले कनेक्सनमा इनोभेसन खोज्नु पर्ने हालको प्रतिस्पर्धात्मक अवस्थामा त्यसै अनुसारको सफल नेतृत्वको खाँचो औल्याउनु भयो ।

कार्यक्रममा प्रादेशिक निर्देशनालय काठमाडौं, बागमती प्रदेश अन्तर्गतका कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीका सन्तती मध्ये २०८० सालको एसईईमा सर्वोत्कृष्ट अंक प्राप्त गर्ने एक-एक जना छात्र तथा छात्रालाई पुरस्कार तथा प्रमाणपत्र वितरण गरिएको थियो । त्यसैगरी वार्षिकोत्सवको अवसरमा आयोजना गरिएका विभिन्न अतिरिक्त क्रियाकलापका विजेता तथा रक्तदान कार्यक्रममा सहभागीहरूलाई पुरस्कार तथा प्रमाणपत्र समेत वितरण गरिएको थियो ।

## मनसुन अफर २०८१

नेपाल टेलिकमले गत साउन १ देखि लागु हुने गरी मनसुन अफर २०८१ (Monsoon Offer 2081) अन्तर्गत विभिन्न आकर्षक प्याक तथा सुविधाहरू उपलब्ध गराएको छ । यस अन्तर्गत कम्पनीले विभिन्न सुविधा सहितका नयाँ भ्वाइस तथा डाटा प्याकेजहरू सञ्चालनमा ल्याएको छ ।

यस अनुसार प्रिपेड मोबाइल प्रयोगकर्ताका लागि २८ दिन समयावधि रहेको रु. १९९ देखिका कम्बो प्याकेजहरू उपलब्ध छन् । यस अन्तर्गत रु. १९९ मा २०० मिनेट अल-नेट भ्वाइस र २ जीबी डाटा सहितको कम्बो १९९ प्याक सञ्चालनमा आएको छ । सोही अन्तर्गत कम्पनीले रु. २९९ मा ३०० मिनेट अल-नेट भ्वाइस, ४ जीबी डाटा र २० अल-नेट एसएमएस सहितको कम्बो २९९ प्याक र रु. ४९९ मा ५०० मिनेट अल-नेट भ्वाइस, ८ जीबी डाटा र १०० अल-नेट एसएमएस सहितको कम्बो ४९९ प्याक उपलब्ध गराएको छ ।

प्रिपेड र पोस्टपेड जुनसुकै मोबाइल प्रयोगकर्ताका लागि सजिलो अनलिमिटेड प्याक अन्तर्गत रु. ६९९ मा अनलिमिटेड अल-नेट भ्वाइस, १५ जीबी डाटा र २०० अल-नेट एसएमएस सहितको सजिलो अनलिमिटेड ६९९ प्याक सञ्चालित छ । साथै सजिलो अनलिमिटेड ७९९, ९९९ र १४९९ प्याकमा ग्राहकका लागि सुविधा थप गरी उक्त प्याकहरूलाई अझै आकर्षक बनाइएको छ, जसमा प्रिपेड मोबाइल प्रयोगकर्ताका लागि २८ दिन र पोस्टपेड मोबाइल प्रयोगकर्ताका लागि ३० दिनको समयावधि रहनेछ ।

डाटा प्याक अन्तर्गत १ दिन देखि २८ दिनसम्म समयावधि रहेका रु. २९ देखि रु. ९९९ सम्मका १ जीबी देखि १०० जीबी सम्म रिसोर्स सहितका विभिन्न आकर्षक

S.N.	Package Name	Resource (GB)	Validity (days)	Tariff NRs. (Inc. of Taxes)	Remarks
1	1 GB Data pack	1 GB	1	29	
2	3 GB Data pack	3 GB	1	99	
3	5 GB Data pack	5 GB	7	109	
4	12 GB Data Pack	12 GB	7	199	
5	7 GB Data Pack	7 GB	28	299	
6	13 GB Data Pack	13 GB	28	399	
7	20 GB Data	20 GB	28	499	(Rental included for postpaid)
8	50 GB Data	50 GB	28	899	
9	100 GB Data	100 GB	28	999	

डाटा प्याकहरू उपलब्ध छन् । पोस्टपेडमा भने रु. ३७३ वा सो भन्दा बढी मूल्यको प्याकेज खरिद गर्दा मासिक रूपमा तिनुपर्ने रेन्टल चार्ज पनि प्याकेजमा नै समावेश छ ।

कम्पनीले अन-नेट अर्थात कम्पनीकै नेटवर्कमा कल गर्न सकिने नयाँ प्याकेजहरू, जुनसुकै नेटवर्कमा कल गर्न सकिने गरी अल-नेट प्याकेजहरूका साथै रु. ४९ मा १ दिनका लागि १ एमबीपीएस अनलिमिटेड डाटा प्याकेज र रु. ५९ मा अनलिमिटेड अन-नेट भ्वाइस एवम् ५ एमबीपीएस सम्मको अनलिमिटेड डाटा सहितको अनलिमिटेड नाइट कम्बो प्याक तथा रु. १९९ मा भ्वाइस तथा डाटा सुविधा सहितको अनलिमिटेड विक्री कम्बो प्याक पनि उपलब्ध गराएको छ ।

यसका साथै कम्बो प्याकेज, अनलिमिटेड प्याकेज लगायतका प्याकेज प्रयोगकर्ताका लागि रिसोर्स समाप्त भएको अवस्थामा सजिलै थप गर्न मिल्ने गरी सहूलियत दरमा एड अन (Add On) प्याकेजहरू समेत सञ्चालन गरिएको छ ।

आफ्नो मोबाइलबाट \*1415# डायल गरेर वा 'नेपाल टेलिकम' एपको प्रयोगबाट विभिन्न प्याकेजहरू सम्बन्धी जानकारी लिन तथा सेवा खरिद गर्न सकिन्छ । त्यसैगरी कम्पनीको वेबसाइट धधधालतआलभतालउ मार्फत पनि यस सम्बन्धमा विस्तृत जानकारी प्राप्त गर्न र सेवा खरिद गर्न सकिन्छ ।

## १५८ मा कल गरेर प्याकेज परिवर्तन गर्न सकिने

नेपाल टेलिकमले ग्राहक सेवा नम्बर १९८ मार्फत उच्च गतिको फाइबर टु द होम (एफटीटीएच) इन्टरनेट सेवाका प्याकेजहरू परिवर्तन गर्न सकिने सुविधा थप गरेको छ । नेपाल टेलिकमको मोबाइल तथा टेलिफोन सेवा प्रयोगकर्ताले १९८ मा डायल गरी एफटीटीएच जडान अनुरोध दर्ता गर्ने देखि आफ्नो आवश्यकता अनुसारका एफटीटीएच सेवाका प्याकेजहरू परिवर्तन समेत गर्न सक्ने व्यवस्था गरिएको छ ।

यसैगरी नेपाल टेलिकमले सोही ग्राहक सेवा नम्बर १९८ मार्फत आफ्ना टेलिभिजन सेवा (एनटीटीभी) का ग्राहकहरूका लागि आफ्नो आवश्यकता अनुसार आलाकार्टा (A'la Carte) शुल्क प्रणाली बमोजिमका बेसिक तथा प्रिमियम प्याकेज खरिद गर्न सकिने व्यवस्था गरेको छ । ग्राहकले १९८ डायल गरी आलाकार्टा प्रणालीका टेलिभिजन प्याकेजहरू खरिद गर्नुका साथै प्याकेज परिवर्तन पनि गर्न सक्छन् ।

यस सेवा सञ्चालनसँगै एफटीटीएच सेवाका प्याकेज परिवर्तनका लागि नेपाल टेलिकमको काउन्टर सम्म पुग्नुपर्ने अवस्थाको अन्त्य भई ग्राहकको समय तथा श्रमको बचत हुने विश्वास कम्पनीको रहेको छ ।



## उत्कृष्ट ग्राहक सेवा केन्द्र बन्ने अभियानमा दू.सं.का. सुन्धारा

नेपाल टेलिकम, दूरसञ्चार कार्यालय सुन्धारालाई उत्कृष्ट ग्राहक सेवा केन्द्रका रूपमा स्थापित गर्ने योजना अन्तर्गत कार्यालयले विभिन्न अतिरिक्त कार्यक्रमहरु सञ्चालन गर्दै आएको छ । यसमध्ये Employee of The Month कार्यक्रम प्रभावकारी भएको छ । कार्यरत कर्मचारीहरु मध्येबाट महिनाभर प्रभावकारी कार्यसम्पादन गर्ने एक वा समूहगत रूपमा कार्य गर्ने भएमा एक समूहलाई उत्कृष्ट कर्मचारीका रूपमा छनौट गरी Employee of The Month का रूपमा सम्मान गरिन्छ । उत्कृष्ट कर्मचारी छनौटका लागि कार्यसम्पादन लगायत ७ मापदण्ड निर्धारण गरिएको छ । कार्यालयलाई उत्कृष्ट ग्राहक सेवा केन्द्रका रूपमा स्थापित गर्न तोकिएका जिम्मेवारीहरु समयमै चुस्तरुपले पूरा गर्ने कर्मचारीहरु मध्येबाट उत्कृष्ट एक जनालाई २०८० मंसिरदेखि Employee of The Month घोषणा गर्न शुरु गरिएको हो । आ.व. २०८०/८१ मा स.प्र.अ. गौतम पोखरेल, सहायक अर्पणा के.सी., टे.टे. शालिकराम आचार्य, कर्णाली समूहका ला.मे. कृष्ण बस्नेत र देविन्द्र श्रेष्ठ, सगरमाथा समूहका ला.मे. गोविन्द पुडासैनी र विष्णु गुरुङ, टे.टे. संगीता श्रेष्ठ, का.स. सन्त बहादुर तामाङ र स.ले.अ. ध्रुव बहादुर राई क्रमशः Employee of The Month बाट सम्मानित हुनुभएको छ ।

आ.व. २०८०/८१ समाप्तिसँगै Employee of The Month को आठौँ संस्करणमा कम्पनीका प्रबन्ध



निर्देशक संगीता पहाडी (अर्याल) को प्रमुख आतिथ्यता रहेको थियो । सो अवसरमा उहाँले कार्यालयले तोकेको जिम्मेवारी उत्कृष्ट रूपले पूरा गर्ने कर्मचारीलाई सम्मान गरी श्रम संस्कृतिको विकास गर्ने यस्तो कार्यक्रम सबैतिर स्थापित गर्नुपर्ने बताउनुभयो । सो अवसरमा उहाँले हालसम्मका सबै Employee of The Month छनौट हुनुभएका कर्मचारीहरुलाई फ्रेमसहितको प्रमाणपत्र प्रदान गर्नुभएको थियो ।

सोही अवसरमा लामो समयदेखि दू.सं.का. सुन्धारामा उत्कृष्ट कार्यसम्पादन गरी विशिष्ट पहिचान कायम गर्नुभएका आउटसाइड इञ्चार्ज गोविन्द सिलवाललाई स्पेसल रिक्गिनसन अवार्ड (Special Recognition Award) बाट सम्मान गरिएको थियो ।

दू.सं.का. सुन्धारामा कार्यालय प्रमुख दिनेश चन्द्र पन्थीको सभापतित्वमा भएको सम्मान कार्यक्रममा बागमती प्रादेशिक निर्देशनालयका निर्देशक रीना डंगोलले कार्यालयलाई उत्कृष्ट कार्यसम्पादन

स्थल बनाउन सहयोग गर्नुका साथै राम्रो काम गर्ने कर्मचारीलाई हौसला प्रदान गर्ने यस्तो कार्यक्रम बागमती प्रदेशभरी विस्तार गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभएको थियो ।

उत्कृष्टलाई सम्मान र प्रोत्साहन गर्ने यस्ता कार्यक्रमबाट कर्मचारी बिच उत्कृष्ट कार्य सम्पादनका लागि नजानिंदो प्रतिस्पर्धा हुने, कार्यालयमा कार्य संस्कृतिको विकास हुनुका साथै संस्थाको मुख्य उद्देश्यका बारेमा सबै कर्मचारी सचेत रहने र समग्रमा कम्पनीको आर्थिक पक्ष थप सबल हुने विश्वास लिइएको छ । मासिक रूपले उत्कृष्ट कर्मचारी छनौट कार्यका लागि कार्यालय पोशाक/परिचय पत्रको नियमित पहिरन, अनुशासन/कार्यालय समय पालना, सञ्चार कौशल/व्यक्तित्व, ग्राहकमुखी व्यवहार, सामूहिकता, जिम्मेवारीवहन र परिणाममुखी कार्यसम्पादनलाई मापदण्डका रूपमा निर्धारण गरिएको छ ।

## ना.प्र.नि. उपाध्याय सेवानिवृत्त



नेपाल टेलिकमका नायव प्रबन्ध निर्देशक भविन्द्र लाल उपाध्याय कम्पनीको सेवाबाट सेवानिवृत्त हुनुभएको छ । १८ वर्ष उमेर हदका कारण सेवानिवृत्त हुनुभएका ना.प्र.नि. उपाध्यायलाई गत श्रावण २१ गते केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित एक कार्यक्रममा कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक संगीता पहाडी (अर्याल) लगायत कम्पनीका अन्य उच्च पदस्थ अधिकृतहरुले उहाँको क्रियाशिल सेवानिवृत्त जीवनको कामना गर्दै

कम्पनीको तर्फबाट विदाइ गर्नुभयो । सो अवसरमा सेवानिवृत्त ना.प्र.नि. भविन्द्र लाल उपाध्यायले आफूले सेवा प्रवेश गरे देखि अवकाश अवधि सम्म कम्पनीका लागि गरेका विभिन्न कार्यको संस्मरणत्मक अनुभव प्रस्तुत गर्नुका साथै सबै कर्मचारीले अर्काको कामको पनि सम्मान गर्दै कामलाई महत्त्व दिई आफूले आफैलाई उत्प्रेरित गरेर कम्पनीको लागि योगदान गर्नुपर्ने सुझाव समेत

प्रस्तुत गर्नुभएको थियो । नेपाल टेलिकममा आफूले व्यतित गरेको सुनौलो समयको स्मरण गर्दै उहाँले एक अर्कासँग समन्वय गरेर कार्य गर्नुपर्नेमा जोड दिनुभयो ।

विदाइ कार्यक्रममा कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक संगीता पहाडी (अर्याल) ले उहाँको सेवानिवृत्त जीवन सुखमय, शान्तिपूर्ण र सुस्वास्थ्यमय रहोस् भन्ने कामना गर्दै उहाँको विदाइलाई role change को रूपमा लिएको बताउनुभयो । विभिन्न कार्यालय, विभाग हुँदै प्रमुख सञ्चालन अधिकृतको जिम्मेवारी सम्म आईपुग्दा ना.प्र.नि. उपाध्यायले आफ्नो भूमिका निर्वाह गर्दा कम्पनीलाई दिशानिर्देश गर्न र कम्पनीमा आइपर्ने चुनौती र समस्याको समाधान गर्न आफूलाई प्रस्तुत गर्नुभएकोमा धन्यवाद ज्ञापन गर्दै प्रबन्ध निर्देशक पहाडीले विज्ञ व्यक्तित्वलाई कम्पनीको सेवाबाट बाहिर पठाउनुपर्दा आफूलाई दुःख लागेको कुरा व्यक्त गर्नुभयो ।

२०११ फागुन १० गते तत्कालीन नेपाल दूरसञ्चार संस्थानमा सेवा प्रवेश गर्नुभएका भविन्द्र लाल उपाध्याय कम्पनीको प्रमुख सञ्चालन अधिकृतको रूपमा कार्यरत रहँदा २०८१ श्रावण २२ देखि लागु हुने गरी कम्पनीको सेवाबाट सेवानिवृत्त हुनुभएको हो ।

सुभाष तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्र.व्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा

E-mail: ntc.news@ntc.net.np फोन: ४२१०३७८, मासिक रूपमा प्रकाशित हुने यो Newsletter कम्पनीको website: www.ntc.net.np मा पनि उपलब्ध छ ।

Published by : Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section  
Co-ordinator : Kishor Kumar Bhatta Joint Co-ordinator : Parmatma Bhattarai

Editor : Santosh Khanal  
Editorial Team : Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal