

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड
(नेपाल टेलिकम)

खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

समूह:- प्रशासन

उप समूह:- प्रशासन

तह:- ९

पद:- उप प्रबन्धक (कानून)

किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

पाठ्यक्रम योजनालाई दुई चरणमा विभाजन गरिएको छ

प्रथम चरण :- लिखित परीक्षा

पूर्णाङ्क :- २००

द्वितीय चरण :- अन्तर्वार्ता

पूर्णाङ्क :- ३०

परीक्षा योजना (Examination Scheme)

१ प्रथम चरण - लिखित परीक्षा

पूर्णाङ्क :- २००

पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली	प्रश्न संख्या × अङ्क	समय
प्रथम	संस्थागत तथा व्यवस्थापकीय ज्ञान	१००	४०	विषयगत	तर्कयुक्त विश्लेषणात्मक प्रश्न ६ प्रश्न × १० अङ्क	३ घण्टा
					समस्या समाधानमूलक प्रश्न २ प्रश्न × २० अङ्क	
द्वितीय	सेवा सम्बन्धी	१००	४०	विषयगत	तर्कयुक्त विश्लेषणात्मक प्रश्न ६ प्रश्न × १० अङ्क	३ घण्टा
					समस्या समाधानमूलक प्रश्न २ प्रश्न × २० अङ्क	

२ द्वितीय चरण - अन्तर्वार्ता

पूर्णाङ्क :- ३०

विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली
अन्तर्वार्ता	३०	-	मौखिक

दृष्टव्यः

- प्रथम र द्वितीय पत्रको लिखित परीक्षा छुट्टाछुट्टै हुनेछ ।
- लिखित परीक्षाको प्रश्नपत्रको भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा दुवै हुन सक्नेछ ।
- लिखित परीक्षाको उत्तर दिने माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुन सक्नेछ ।
- विषयगत प्रश्नहरूको हकमा एउटा लामो प्रश्न वा एउटै प्रश्नका दुई वा दुई भन्दा बढी भाग (Two or more parts of a single question) वा एउटा प्रश्न अन्तर्गत दुई वा बढी टिप्पणीहरू (Short notes) सोध्न सकिने छ ।
- विषयगत प्रश्न हुने पत्र/विषयका प्रत्येक खण्डका लागि छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकाहरू हुनेछन् । परीक्षार्थीले प्रत्येक खण्डका प्रश्नहरूको उत्तर सोही खण्डको उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्ने छ ।
- यस पाठ्यक्रम योजना अन्तर्गतका पत्र/विषयका विषयवस्तुमा जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापनि पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम, विनियम तथा नीतिहरू परीक्षाको मिति भन्दा ३ महिना अगाडि (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाइएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्दछ ।
- प्रथम चरणको परीक्षाबाट छनौट भएका उम्मेदवारलाई मात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सम्मिलित गराइनेछ ।
- पाठ्यक्रम स्वीकृत मिति २०८१/१०/२१

**नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड
(नेपाल टेलिकम)**

खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परिक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

समूह:- प्रशासन

उप समूह:- प्रशासन

तह:- ९

पद:- उप प्रबन्धक (कानून)

किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

प्रथम पत्र: संस्थागत तथा व्यवस्थापकीय ज्ञान

खण्ड)क-:(संस्थागत ज्ञान

३ प्रश्न × १० अङ्क + १ प्रश्न × २० अङ्क = ५० अङ्क

१. संस्थागत ज्ञान

- १.१ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको स्थापनाको उद्देश्य, संगठनात्मक संरचना र कार्यक्षेत्र
- १.२ नेपालमा दूरसंचार सेवाको विकास
- १.३ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको सवल पक्ष, दुर्बल पक्ष, अवसर र चुनौती
- १.४ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडले गर्ने सेवा प्रवाहमा अवलम्बन गरिएका प्रविधि र सेवाको गुणस्तर
- १.५ सेवाको महशुल दर निर्धारण सम्बन्धी व्यवस्था
- १.६ दूरसंचार क्षेत्रमा अन्य सेवा प्रदायकसंगको अवसर र चुनौती
- १.७ अन्तर्राष्ट्रिय दूरसंचार यूनियन (ITU) र नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणको स्थापना, लक्ष्य, उद्देश्य, कार्य र भूमिका
- १.८ नेपालमा सार्वजनिक संस्थानको आवश्यकता, विद्यमान अवस्था, अर्थतन्त्रमा योगदान, समस्या र चुनौती
- १.९ नेपाल सरकारको चालु आवधिक योजना (सूचना प्रविधि र संचार सम्बन्धी)
- १.१० नेपाल सरकार तथा सम्बद्ध निकायहरूसँग नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको सम्बन्ध र समन्वय

२. संविधान र सम्बद्ध कानूनहरू

- २.१ नेपालको संविधान
- २.२ दूरसंचार ऐन, २०५३ तथा दूरसंचाचार नियमावली, २०५४
- २.३ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको प्रबन्धपत्र र नियमावली
- २.४ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको कर्मचारी विनियमावली, २०७८
- २.५ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको आर्थिक विनियमावली, २०७१
- २.६ विद्युतीय इल)ेक्ट्रोनिककारोबार ऐन (, २०६३
- २.७ सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६३ र सार्वजनिक खरिद नियमावली, २०६४
- २.८ आर्थिक कार्यविधि तथा वित्तीय उत्तरदायित्व ऐन, २०७६
- २.९ कम्पनी ऐन, २०६३
- २.१० सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ र सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६५
- २.११ आवश्यक सेवा सञ्चालन ऐन, २०१४

**नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड
(नेपाल टेलिकम)**

खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परिक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

समूह:- प्रशासन

उप समूह:- प्रशासन

तह:- ९

पद:- उप प्रबन्धक (कानून)

किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

- २.१२ सुशासन ऐन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन), २०६४
- २.१३ उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५
- २.१४ ट्रेड यूनियन ऐन, २०४९
- २.१५ श्रम ऐन, २०७४ र श्रम नियमावली, २०७५
- २.१६ विदेशी विनिमय (नियमित गर्ने) ऐन, २०१९
- २.१७ दूरसंचार नीति, २०६०
- २.१८ डिजीटल नेपाल फ्रेमवर्क, २०७६

खण्ड (ख) : व्यवस्थापकीय ज्ञान

३ प्रश्न × १० अङ्क + १ प्रश्न × २० अङ्क = ५० अङ्क

1. Management and Governance

- 1.1 Management : functions, process and perspectives
- 1.2 Management of innovation and change
- 1.3 Management information system : components of an information system; computerized system in business application, enterprise resource planning, customer relationship management, supply chain management
- 1.4 Supervision and monitoring systems and techniques; dimension & essential of organizational control system; quality management and TQM techniques; managerial role and responsibility in TQM
- 1.5 Outsourcing principle and current trends
- 1.6 Resource mobilization : opportunities and threats
- 1.7 Governance : concepts, principles and dimensions
- 1.8 Public accountability and transparency in governance
- 1.9 Corporate governance and ethics

2. Strategic Management and Decision making

- 2.1 Nature and scope of strategic management
- 2.2 Strategic intent, vision, objectives and policies
- 2.3 Strategic planning, formulation, implementation and control
- 2.4 SWOT analysis, competitive strategies, and corporate strategy development
- 2.5 Tools and techniques for strategic analysis

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड
(नेपाल टेलिकम)

खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परिक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

समूह:- प्रशासन

उप समूह:- प्रशासन

तह:- ९

पद:- उप प्रबन्धक (कानून)

किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

- 2.6 Business policy : formulation, implementation and strategic decision-making
- 2.7 Current trends in strategic management
- 2.8 Decision making process
- 2.9 Group decision making
- 2.10 Information technology for decision making
- 2.11 Quantitative tools for decision making

3. Marketing Management

- 3.1 Marketing concepts, strategies and mix (4Ps: product, price, place and promotion)
- 3.2 Marketing environment
- 3.3 Marketing in the digital age
- 3.4 Consumer behavior
- 3.5 Customer satisfaction and retention
- 3.6 Market segmentation
- 3.7 Brand management
- 3.8 Service marketing
- 3.9 Market research
- 3.10 Advertising and promotional management
- 3.11 Concept of holistic marketing

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड
(नेपाल टेलिकम)

खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परिक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन
तह:- ९

समूह:- प्रशासन
पद:- उप प्रबन्धक (कानून)

उप समूह:- प्रशासन
किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

द्वितीय पत्र : सेवा सम्बन्धी
खण्ड (क)

३ प्रश्न × १० अङ्क + १ प्रश्न × २० अङ्क = ५० अङ्क

१. कानूनको परिचय र सामान्य सिद्धान्त
 - १.१ कानूनको अर्थ, महत्व र स्रोतहरू
 - १.२ संविधानवाद: सिद्धान्त र व्यवहार
 - १.३ कानूनको शासन, शक्ति पृथकीकरण र शक्ति सन्तुलन
 - १.४ विधिशास्त्रका अवधारणाहरू
 - १.४.१ प्राकृतिक न्यायको सिद्धान्त
 - १.४.२ विश्लेषणात्मक विचारधारा
 - १.४.३ समाजशास्त्रीय विचारधारा
 - १.४.४ ऐतिहासिक विचारधारा
 - १.४.५ यथार्थवादी विचारधारा
 - १.५ मौलिक हक र सो को प्रचलन
 - १.६ दण्ड तथा दण्डको सिद्धान्त
 - १.७ सार्वजनिक अन्तर्राष्ट्रिय कानूनको सामान्य परिचय
२. कानून र न्यायका सैद्धान्तिक पक्षहरू
 - २.१ सारवान कानून र कार्यविधि कानून
 - २.२ प्रमाण कानूनका आधारभूत सिद्धान्त
 - २.३ कानून व्याख्याका सिद्धान्त
 - २.४ नजीरका सिद्धान्त
 - २.५ पीडित राहत शास्त्रका सिद्धान्त
 - २.६ विलम्बको सिद्धान्त
 - २.७ फौजदारी न्यायका मान्य सिद्धान्त
 - २.८ देवानी कानूनका सामान्य सिद्धान्त
 - २.९ फौजदारी न्याय प्रशासन र देवानी न्याय प्रशासन
 - २.१० फौजदारी तथा देवानी संहिताका आधारभूत पक्षहरू
 - २.११ देवानी र फौजदारी कार्यविधि
 - २.१२ विशेष र संक्षिप्त कार्यविधि
 - २.१३ श्रम कानूनका आधारभूत मान्यता
३. अदालतका काम कारवाही
 - ३.१ म्याद, हदम्याद, प्राडन्याय, हकदैया र क्षेत्राधिकार
 - ३.२ रिट निवेदन, लिखित जवाफ र प्रतिरक्षा
 - ३.३ कानूनी राय
 - ३.४ लिखतको दर्ता र दरपिट
 - ३.५ कोर्ट फि, धरौटी, जमानी

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड
(नेपाल टेलिकम)

खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परिक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

समूह:- प्रशासन

उप समूह:- प्रशासन

तह:- ९

पद:- उप प्रबन्धक (कानून)

किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

- ३.६ वारेस, तारिख, आदेश सम्बन्धी व्यवस्था
- ३.७ दावी वा फिरादपत्र, प्रतिउत्तर र प्रतिवादी, म्याद
- ३.८ बयान, बकपत्र, वारेसनामा र मजुरनामा सम्बन्धी व्यवस्था,
- ३.९ बहसनोट, बहसकला र बहस व्यवस्थापन
- ३.१० अल्पकालिन आदेश र अन्तरिम आदेश
- ३.११ मुद्दाको कारवाही, सुनुवाई र फैसला तथा फैसला कार्यान्वयन सम्बन्धी व्यवस्था
- ३.१२ अदालतको अवहेलना

खण्ड (ख)

३ प्रश्न × १० अङ्क + १ प्रश्न × २० अङ्क = ५० अङ्क

४. कानून तथा न्याय सम्बन्धी समसामयिक विषय

- ४.१ मानव अधिकार र अन्तर्राष्ट्रिय कानूनको अवधारणा, मानव अधिकारको संरक्षण र सम्बर्द्धनमा नेपालमा भएका कानूनी व्यवस्था र प्रयत्नहरू
- ४.२ अदालतको सहयोगी (Amicus Curiae)
- ४.३ न्यायिक सक्रियता र आत्मसंयम
- ४.४ पीडित न्याय प्रणालीको अवधारणा र प्रयोग
- ४.५ विवाद समाधानको बैकल्पिक उपाय (Dispute Resolution Alternatives)
- ४.६ सम्पत्ति शुद्धीकरण (Money Laundering) निवारण अवधारणा र अभ्यास तथा यस सम्बन्धी कानूनी व्यवस्था
- ४.७ सार्वजनिक खरिद सम्बन्धी कानूनी व्यवस्था
- ४.८ सूचनाको हक तथा यस सम्बन्धी कानूनी व्यवस्था
- ४.९ न्याय सम्पादन र Artificial Intelligence को सम्बन्ध

५. कानून तर्जुमा तथा कानूनका विविध पक्ष

- ५.१ ऐन, नियम, विनियम, कार्यविधि र गठन आदेश
- ५.२ कानून तर्जुमा सम्बन्धी सामान्य जानकारी (ढाँचा र संरचना)
- ५.३ कानूनी लिखत सम्बन्धी ज्ञान र मस्यौदा सम्बन्धी सीप
- ५.४ सार्वजनिक सरोकारको विवाद: सिद्धान्त र व्यवहार
- ५.५ व्यवस्थापन विधि
- ५.६ अधिकार प्रत्यायोजन
- ५.७ प्रशासनिक निकाय तथा सार्वजनिक सस्थाहरूको न्यायिक अधिकार

६. संविधान, ऐन कानून सम्बन्धी व्यवस्था

- ६.१ संवैधानिक विकासक्रम
- ६.२ मुलुकी देवानी संहिता, २०७४ र मुलुकी देवानी कार्यविधि संहिता, २०७४
- ६.३ मुलुकी देवानी कार्यविधि नियमावली, २०७५
- ६.४ मुलुकी फौजदारी संहिता, २०७४ र मुलुकी फौजदारी कार्यविधि संहिता, २०७४
- ६.५ फौजदारी कसूर (सजाय निर्धारण तथा कार्यान्वयन) सम्बन्धी नियमावली, २०७५
- ६.६ कानून व्यवसायी परिषद ऐन, २०५०

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड
(नेपाल टेलिकम)

खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परिक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

समूह:- प्रशासन

उप समूह:- प्रशासन

तह:- ९

पद:- उप प्रबन्धक (कानून)

किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

- ६.७ नेपाल कानून व्याख्या सम्बन्धी ऐन, २०१०
- ६.८ संक्षिप्त कार्यविधि ऐन, २०२८
- ६.९ प्रमाण ऐन, २०३१
- ६.१० विदेशी लगानी तथा प्रविधि हस्तान्तरण ऐन, २०७५
- ६.११ उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ तथा उपभोक्ता संरक्षण नियमावली, २०७६
- ६.१२ न्याय प्रशासन ऐन, २०७३
- ६.१३ विद्यमान उच्च अदालत ऐन तथा नियमावली, सर्वोच्च अदालत ऐन तथा नियमावली
- ६.१४ प्रशासकीय अदालत नियमावली, २०५१
- ६.१५ श्रम अदालत कार्यविधि नियमावली, २०५२