



Telecom. Newsletter

नेपाल दूरसंचार कं.लि. केन्द्रीय कार्यालय, सूचना तथा प्रकाशन शाखाद्वारा प्रकाशित



नेपाल दूरसंचार भवन, भद्रकाली, काठमाडौं

Volume 18, Issue 2 No. 110 Nepal Telecom (Nepal Doorsanchar Co.Ltd.) Monthly, Bhadra 2075 (Sept.-2018)

सञ्चार मन्त्रीबाट पोखरा कार्यालयको निरीक्षण



सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री गोकुलप्रसाद बास्कोटाले, 'नेपाल टेलिकम राज्यको लगानी भएको र जनताले विश्वास गरेको संस्था भएकोले जनताको माग र चाहना हेरेर योजनाहरू बनाउन' निर्देशन दिनु भएको छ। गत साउन १३ गते दूरसञ्चार कार्यालय पोखराको निरीक्षण भ्रमणका क्रममा उहाँले उक्त कुरा बताउनु भएको हो।

सो निरीक्षण भ्रमणका क्रममा दूरसञ्चार कार्यालय पोखरामा आयोजित कार्यक्रममा बोल्दै माननीय मन्त्री बास्कोटाले, 'नेपाल टेलिकम पूर्ण रूपमा व्यापारिक संस्था मात्र नभएर जनताप्रति उत्तरदायी संस्था पनि भएकाले जनसंख्या बढी भएका शहरी क्षेत्रमा मात्र नभई अधिक लगानी हुने दुर्गम क्षेत्रहरूमा समेत सेवा विस्तार गरिरहेको र त्यति हुँदाहुँदै पनि सेवाहरूको महसुल तुलनात्मक रूपमा सस्तो रहेको' बताउनु भएको छ।

उहाँले कम्पनीको व्यवस्थापनले परम्परागत कार्य शैलीमा परिवर्तन गरी द्रुत गतिमा फोरजी सेवाको विस्तार गर्न र कम्पनीका अन्य आयोजनाहरू पनि तोकिएको समय सीमाभित्र सम्पन्न गर्न निर्देशन दिनु भएको छ। माननीय मन्त्री बास्कोटाले सरकार, टेलिकम

व्यवस्थापन र कर्मचारीहरू सबै एकताबद्ध भएर नेपाल टेलिकमलाई सेवा विस्तार, सेवाको गुणस्तर र राजस्वको दृष्टिले सधैं एक नम्बरमा कायम राख्न प्रयत्नशिल हुनुपर्ने बताउनु भएको छ।

उक्त अवसरमा कम्पनीका तत्कालीन प्रबन्ध निर्देशक कामिनी राजभण्डारीले यस आर्थिक वर्षमा कम्पनीले १० प्रतिशत ग्राहक बृद्धि गर्ने, १० प्रतिशत राजश्व बृद्धि गर्ने र सेवाको गुणस्तर बृद्धि गरी ग्राहक खुसी पार्ने लक्ष्य रहेको बताउनु भयो। उहाँले मन्त्रालयले दिएको निर्देशन र आर्थिक वर्ष २०७५/७६ का लागि कम्पनीले तय गरेको वार्षिक कार्यक्रमलाई तोकिएको समयभित्र नै सम्पन्न गर्नका लागि सम्पूर्ण कर्मचारीहरूले प्रतिबद्धताका साथ कार्य गर्नुपर्ने बताउनु भयो।

उहाँले बर्तमान प्रतिस्पर्धात्मक अवस्थामा हरेक कर्मचारीले जिम्मेवार भएर ग्राहकको गुनासो आउन नदिने गरी कार्य गर्नुपर्ने र कम्पनीका कमजोर पक्षहरूलाई सुधार गर्न सम्पूर्ण कर्मचारीहरूले सामूहिक रूपमा कार्य गर्नुपर्ने बताउनु भयो।

(बाँकी २ पेजमा)

एफटीटीएचमा भ्वाइस सेवा निःशुल्क

नेपाल टेलिकमले वितरण गरिरहेको एफटीटीएच (FTTH) सेवा अन्तर्गत इन्टरनेट सेवाको साथै आईपी प्रविधिमाफत चल्ने भ्वाइस टेलिफोन सेवा पनि प्रदान गर्न शुरू गरेको छ।

सेवा आरम्भको अवसरमा २०७५ साउन १० गतेदेखि ३ महिनाको लागि प्रमोसनल अफरको रूपमा कम्पनीको नेटवर्कभित्र भ्वाइस सेवा निःशुल्क गरिएको छ। IP Based प्रविधि अन्तर्गतको एफटीटीएच सेवामा उच्च गतिको गुणस्तरीय डाटाका साथै भ्वाइस सेवा समेत उपलब्ध हुन्छ।

यसका लागि ग्राहक वर्गलाई नयाँ नम्बर प्रदान गरिने छ। हाल यो भ्वाइस सेवा एफटीटीएच सेवा वितरण भइरहेका स्थानहरूमा डाटाका साथ उपलब्ध गराइएको छ। बाँकी स्थानहरूमा पनि एफटीटीएच विस्तारसँगै क्रमशः उपलब्ध गराइने छ।

हाल काठमाडौं उपत्यकाको कीर्तिपुर, सैंबु, गोंगबु, गौठाटार, दरबार मार्ग, ठमेल, हात्तीसार, जावलाखेल, लगनखेल, कलकी र उपत्यका बाहिर भरतपुर राजमार्ग क्षेत्र, बुटवल, वीरगन्ज तथा पोखरा लेकसाइड क्षेत्रमा यो सेवा उपलब्ध छ। यो सेवा वृहत रूपमा विस्तारको लागि आवश्यक पूर्वाधार निर्माण भइरहेको छ।

ग्राहक माफ्र सस्तो तथा सुलभ दरमा एफटीटीएच सेवा उपलब्ध गराउनका लागि हाल मनसुन अफर अन्तर्गत विभिन्न प्याकेजको रूपमा सहूलियतपूर्ण महसुलमा सेवा उपलब्ध गराइएको छ। व्यक्तिगत र कर्पोरेट ग्राहकका लागि फरक फरक महसुल दर निर्धारण गरिएको छ।

ग्राहक सेवा केन्द्र थप सुविधाका साथ सञ्चालन

मोबाइल सेवा सम्बन्धी सोधपुछका लागि प्रयोगमा रहेको १४९८ सेवा नेपाल टेलिकमको ग्राहक सेवा केन्द्र प्रणाली (Customer Care Center – CCC System) मा आवद्ध भई गत साउन १६ देखि नयाँ सुविधाका साथ नयाँ ढंगबाट सञ्चालनमा आएको छ।

यस अन्तर्गत अब कम्पनीका ग्राहकहरूले फोनका अलावा customer.care@ntc.net.np मा इमेल गरेर, १४९८ मा SMS गरेर र webchat.ntc.net.np माफत Web Chat गरेर पनि कम्पनीका सेवा सम्बन्धी सोधपुछ गर्न तथा गुनासाहरू राख्न सक्ने छन्।

अब सो ग्राहक सेवा केन्द्र प्रणाली (CCC System) अन्तर्गत दुवै तारसहित सेवाहरू (PSTN/ADSL/VSAT/FTTH/Lease) तथा ताररहित सेवाहरू (GSM/CDMA/WiMAX) सम्बन्धी सोधपुछ तथा गुनासाहरूको सम्बोधन १९७, १९८ तथा १४९८ सेवा माफत गर्न सकिने छ। यस अघि टेलिफोन सोधपुछ सेवा (१९७) र तारसहित मर्मत सम्बन्धी सेवा (१९८) मात्र उक्त प्रणाली अन्तर्गत (बाँकी ३ पेजमा)

कम्पनीका उपलब्धि तथा कार्यक्रम

नेपाल टेलिकमले आर्थिक वर्ष २०७४/७५ मा गरेका केही महत्वपूर्ण उपलब्धि तथा आर्थिक वर्ष २०७५/७६ मा सम्पन्न गर्न तय गरेका कार्यक्रम निम्न बमोजिम रहेका छन् :

आर्थिक वर्ष २०७४/७५ को उपलब्धि

गत आर्थिक वर्षको अपरिष्कृत चौथो त्रैमासिक वित्तीय विवरण पश्चात् गत आर्थिक वर्षमा कम्पनीको कुल आय करिब ४५ अरब ५६ करोड ५८ लाख रहेको छ। अघिल्लो आर्थिक वर्षको तुलनामा सो आय २.१९ प्रतिशतले वृद्धि भएको छ। साथै सोही अवधिमा कम्पनीको नाफा करिब १५ अरब ६६ करोड ७५ लाख रहेको छ। यस अनुरूप अघिल्लो आर्थिक वर्षको तुलनामा कम्पनीको मुनाफा १.९२ प्रतिशतले वृद्धि भएको छ। जसले गर्दा कम्पनीको प्रतिशेयर आम्दानीमा अघिल्लो आर्थिक वर्षको तुलनामा रु १.९६ ले वृद्धि भई प्रति शेयर आम्दानी रु १०४.४५ पुगेको छ।

केही वर्ष अघिदेखि शुरू भएको कम्पनीको एक महत्वाकांक्षी आयोजना मध्येको एकीकृत बिलिङ प्रणाली (Covergent Real time Billing and Customer

Service) मा ल्यान्डलाइन सेवा समेत रुपान्तरित भएपश्चात् गत आर्थिक वर्षमा नै सो आयोजना सम्पन्न भएको छ।

यस्तैगरी विगत लामो समय देखि सञ्चालनमा रहेका ल्यान्डलाइन सेवाका पुराना उपकरणहरू विस्थापन गरी टीडीएम माइग्रेसन आयोजना अन्तर्गत आधुनिक प्रविधिमा आधारित आइएमएस (IMS) उपकरण माफत सेवा प्रदान गर्न आरम्भ गरिएको छ। सो अनुरूप हालसम्म करिब एक लाख ९० हजार लाइन नयाँ प्रविधिमा रुपान्तरित भई सेवा सञ्चालनमा आइसकेको छ। क्रमिक रूपमा अन्य लाइनहरू पनि रुपान्तरण गर्ने कार्य जारी रहेको छ।

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोषबाट खर्च हुने गरी भूकम्प प्रभावित क्षेत्र मध्ये अति प्रभावित चार जिल्लाका ७४७ स्थानमा ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट सेवा सञ्चालन गर्ने जिम्मेवारी कम्पनीलाई दिइएकोमा तोकिएको समय अगावै सम्पूर्ण स्थानमा सेवा सञ्चालनमा ल्याउन सफल भएको छ।

२०७५ जेठ मसान्त सम्ममा कम्पनीका टेलिफोन ग्राहक आधार १ करोड ९७ लाख ४७ हजार ४ सय ४५

(बाँकी २ पेजमा)

सञ्चार मन्त्रीबाट ...

सो अवसरमा दूरसञ्चार कार्यालय पोखराका प्रमुख अनिल जोशीले कार्यालयका महत्वपूर्ण पञ्जारे जानकारी गराउँदै अतिथिहरूको स्वागत गर्नु भएको थियो। उक्त अवसरमा बई प्रक्षेप थापाले दूरसञ्चार कार्यालय पोखरा अन्तर्गतका धवलागिरी र गण्डकी अञ्चलभित्र नेपाल टेलिकमको सेवाको स्थिति, भविष्यको योजना र कार्यालयका गतिविधि बारे प्रस्तुतीकरण गर्नु भएको थियो।

कम्पनीका उपलब्धि ...

रहेको छ। यसैगरी इन्टरनेट ग्राहक आधार १ करोड ६ लाख ५२ हजार ४ सय २९ रहेको छ। यसरी २०७४ असार मसान्तको तुलनामा कम्पनीको ग्राहक आधार टेलिफोनतर्फ २१ लाख ४५ हजार २ सय २३ र इन्टरनेटतर्फ २२ लाख २६ हजार ५ सय ३५ ले वृद्धि भएको छ।

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको तथ्यांक अनुसार गत आर्थिक वर्षको शुरुवातमा कम्पनीको बजार हिस्सा ४९ प्रतिशत रहेकोमा गत जेठ महिनामा सो बजार हिस्सा २ प्रतिशतले वृद्धि भई ५१ प्रतिशत पुऱ्याउन कम्पनी सफल भएको छ।

कम्पनीको इतिहासमा प्रथम पटक कम्पनी ऐनले तोकेको समयभित्र नै कम्पनीको वार्षिक साधारण सभा सम्पन्न गरी कम्पनीका शेयर होल्डरलाई हालसम्मकै सबैभन्दा बढी लाभांश वितरण गरिएको छ।

कम्पनीको सञ्चालक समितिमा कर्मचारीको प्रतिनिधित्व गराउने सम्बन्धी निर्वाचन र कर्मचारीको आधिकारिक ट्रेड युनियनको निर्वाचन लामो समय देखि रोकिएर रहेकोमा गत आर्थिक वर्षमा दुवै निर्वाचन गराउन कम्पनी सफल भएको छ।

आर्थिक वर्ष २०७५/७६ का कार्यक्रम

यस्तैगरी कम्पनीले आर्थिक वर्ष २०७५/७६ का लागि समेत विभिन्न महत्वाकांक्षी योजना अघि सारेको छ। यस मध्ये केही महत्वाकांक्षी योजना आवको शुरुवातसँगै कार्यान्वयनमा आउन थालेका छन्।

पूर्वाधार विकास

मुलुकमा सूचना महामार्गको पूर्वाधार विस्तार गर्नको लागि नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोष (RTDF) बाट वीतिय सहयोग प्राप्त हुने गरी मुलुकका प्रदेश १,२,३ को मध्य पहाडी लोकमार्गमा अप्टिकल फाइबर तथा उच्च क्षमतायुक्त उपकरण विस्तार गर्नका लागि जम्मा पाँचवटा बोलपत्र आह्वान भइसकेको छ। यस अनुसार पाँचथरको चियो भञ्ज्याङ देखि गोर्खा-धादिङको आरुघाटसम्म कुल २ हजार १ सय ७९ किलोमिटर अप्टिकल फाइबर नेटवर्क विस्तार गरिनेछ।

साथै पहाडी जिल्लाका सदरमुकामहरूमा सञ्चालनमा रहेको एडीएसएस आयोजनामाफत एक हजार किलोमिटर अप्टिकल फाइबर विस्तार कार्य चालु आर्थिक वर्षको प्रथम त्रैमासिकभित्र सम्पन्न गरिने छ।

यसैगरी काठमाडौँ-तराई द्रुत मार्गमा नेपाली सेनासँग सहकार्य गरी भूमिगत रूपमा अप्टिकल नेटवर्क विस्तार कार्य थालनी गरिने कार्यक्रम रहेको छ। साथै प्रदेश १,२,३ बाहेकका क्षेत्रहरूमा समेत कम्पनीले उच्च क्षमतायुक्त ट्रान्समिसन उपकरणहरू जडान गरी पूर्वाधार विस्तार गर्नेछ।

शहरी तथा ग्रामीण क्षेत्रमा दूरसञ्चार सेवाको विकास गर्ने उद्देश्य लिई नेपाल सरकारका विभिन्न निकायहरूसँग थप सहकार्य गर्दै सेवाको पहुँच विस्तार गर्ने लक्ष्य लिइएको छ।

Wireless सेवा

जीएसएम मोबाइल सेवामा चालु आर्थिक वर्ष २०७५/७६ मा पोष्टपेडतर्फ ५९ हजार ८ सय ३० लाइन

सो अवसरमा कम्पनीका प्रबन्धकहरू प्रतुल सरकार, रिना डंगोल, दूरसञ्चार कार्यालय पोखरा अन्तर्गतका दूरसञ्चार कार्यालयका प्रमुखहरू, बरिष्ठ अधिकृतहरू, आधिकारिक ट्रेड युनियनका प्रतिनिधिलगायत अन्य कर्मचारीहरूको उपस्थिति थियो।

उक्त अवसरमा सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री गोकुलप्रसाद बास्कोटाले दूरसञ्चार कार्यालय पोखरास्थित कम्पनीको एकीकृत मर्मत एकाइ (IMU), अन्य प्राविधिक शाखाहरू र ग्राहक सेवा केन्द्रको भ्रमण गरी आवश्यक जानकारी लिनुका साथै विभिन्न निर्देशनहरू समेत दिनु भएको थियो।

र प्रिपेडतर्फ २५ लाख ५० हजार मोबाइल लाइन वितरण गर्ने लक्ष्य लिइएको छ। मोबाइल सेवाप्रति ग्राहकहरूको बढ्दो रुचिलाई ध्यानमा राखी प्रमुख शहरहरूमा 4G सेवा सञ्चालन आरम्भ भइसकेको छ। मुलुकभर गुणस्तरीय 3G सेवा उपलब्ध गराउने लक्ष्यसहित यस आर्थिक वर्षमा थप बीटीएस जडान गरी सेवा विस्तारको कार्यलाई तीव्रता दिइनेछ। मुलुकका सातै प्रदेशमा 4G/LTE सेवा विस्तार गर्न बोलपत्र आह्वान भइसकेको छ र यसै आर्थिक वर्षभित्र आवश्यक उपकरण जडान तथा नेटवर्क विस्तार गरी सेवा सञ्चालनमा ल्याइनेछ। आधुनिक प्रविधिहरू उपयोग गर्दै कम्पनीले जीएसएम विस्तारको कार्यलाई थप चुस्त गर्ने लक्ष्य लिएको छ।

यस आर्थिक वर्षमा सीडीएएमए प्रविधिका ८१ हजार ६ सय २ लाइन टेलिफोन वितरण गर्ने लक्ष्य लिइएको छ।

Wireline सेवा

चालु आर्थिक वर्षमा पीएसटीएन (Landline) सेवातर्फ ४२ हजार २ सय ६१ लाइन टेलिफोन वितरण गर्ने लक्ष्य लिइएको छ। यस अनुरूप मुलुकका ग्रामीण तथा शहरोन्मुख क्षेत्रहरूमा आइपी प्रविधिका उपकरणहरूबाट भ्वाइस, डाटा र अन्य सेवाहरू प्रदान गरिनेछ। यस आर्थिक वर्ष भित्र थप एक लाख लाइन आईपी प्रविधिबाट प्रतिस्थापन गरी पीएसटीएन सेवाको कुल जडित क्षमताको करिब ५० प्रतिशत उपकरणहरू (चार लाख ५० हजार लाइन क्षमता) आइपी बेस्ड प्रणालीबाट सञ्चालन गरिनेछ। त्यसपछि बाँकी ल्यान्ड लाइन सेवालाई पनि क्रमिक रूपमा आइपी बेस्ड प्रविधिमा रुपान्तरण गरिने छ।

GSM BTS

चालु आ.व.को दोस्रो त्रैमासिकभित्र कम्पनीको 5.2M GSM आयोजना अन्तर्गत बाँकी रहेका BTS हरू सञ्चालन गरिनेछ। साथै सबै प्रदेशहरूमा गरी थप 120 BTS साइटहरू सञ्चालन गरिनेछ।

Tower निर्माण

कम्पनीको 10M GSM आयोजना अन्तर्गत बाँकी रहेका BTS हरू तथा थप BTS हरू सञ्चालन गर्न 9M Roof Top Tower (RTT), 20M-50M Ground Based Tower (GBT) खरिद तथा सञ्चालन प्रकृया अगाडि बढाएको छ। थप BTS

सैंबुमा वृक्षारोपण

दूरसञ्चार कार्यालय सैंबु परिसरमा वृक्षारोपण कार्य सम्पन्न भएको छ। गत साउन २२ गते आयोजित एक कार्यक्रमका बीच काठमाडौँ क्षेत्रीय निर्देशनालयका निर्देशक वीरेन्द्रनाथ गौंगलले वृक्षारोपण कार्यको शुभारम्भ गर्नुभएको थियो।

सो अवसरमा ब्याकबोन प्रसारण निर्देशनालयका निर्देशक भानुराज श्रेष्ठलगायत दूरसञ्चार कार्यालय पाटन र अन्तर्गतका विभिन्न कार्यालयका प्रमुख तथा कर्मचारीहरू, स्थानीय बासिन्दा डा. रुकमिणी बज्राचार्यलगायतको सहभागिता थियो। कार्यालय परिसरमा धुपी, सल्ला, अनार र सुन्तला जातका विरुवा रोपिएको छ।

सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री गोकुलप्रसाद बास्कोटाले निरीक्षण भ्रमण अघि दूरसञ्चार कार्यालय पोखरामा अन्तरक्रिया कार्यक्रमको आयोजना गरिएको थियो।

सो अन्तरक्रिया कार्यक्रममा कम्पनीका तत्कालीन प्रबन्ध निर्देशक कामिनी राजभण्डारी, कम्पनीको केन्द्रीय स्तरको विभिन्न विभागबाट आएका भ्रमण दलका सदस्यहरू, दूरसञ्चार कार्यालय पोखरा र सो अन्तर्गतका कार्यालयहरूका कर्मचारीहरू तथा क्रियाशील युनियनका पदाधिकारीहरूको सहभागिता रहेको थियो।

साइटहरू सञ्चालनका लागि 20-35m GBT टावरहरू र RTT टावरहरू विस्तार गरिने छ।

इन्टरनेट सेवा

दूरसञ्चार क्षेत्रको बजारमा मोबाइल तथा डाटा सेवाको माग बढ्दै गएकाले आगामी दिनमा डाटा सेवाको विस्तारको लागि 4G/LTE सेवामाफत वायरलेस ब्रोडब्यान्ड सेवालार्ई थप प्रवर्द्धन गरिने छ। साथै शहरी क्षेत्रका ग्राहकहरूलाई उच्च क्षमताको डाटा सेवा प्रदान गर्न काठमाडौँ उपत्यका लगायत मुलुकका मुख्य-मुख्य शहरहरूमा तीन लाख क्षमताको FTTH (Fiber To The Home) नेटवर्क विस्तार गरी १ लाख ग्राहकहरूलाई सेवा प्रदान गरिने छ।

यसै आर्थिक वर्षभित्र विद्यालय, स्वास्थ्य संस्था र गाउँपालिकामा वाइफ्याक्स प्रविधि मार्फत न्युनतम ५ सय १२ केबीपीएस क्षमताको ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट सेवाको हटस्पट स्थापना गरी मुलुकका ७७ वटै जिल्ला सदरमुकाम तथा प्रमुख व्यापारिक केन्द्रहरूमा वाइफाई सेवा सञ्चालनमा ल्याइने छ।

आर्थिक वर्ष २०७५/७६ मा नेपाल टेलिकमले माथि उल्लिखित कार्यक्रमहरू मार्फत कम्पनीको सेवा विस्तार तथा गुणस्तर सुदृढीकरणको लागि करिब २२ अर्ब पूँजीगत लगानी गर्ने योजना तय गरेको छ।

गुणस्तर अभिवृद्धि

थप एकीकृत मर्मत इकाई (IMU) हरूको परिचालन गरी मर्मत सम्भार कार्य चुस्त गरिने छ। रोकथाम मर्मत सुधार (Preventive corrective maintenance) लाई प्राथमिकता दिई गुणस्तर अभिवृद्धि गरिने छ।

एकद्वार ग्राहक सेवा प्रणाली (CCC) बाट थप सेवा सुविधाहरू (Phone, email, SMS, Web chat) मार्फत ग्राहकहरूको गुनासाहरू सम्बोधन गरी ग्राहक सेवामा सुधार गरिने छ।

आर्थिक वर्ष २०७५/७६ मा भ्वाइस सेवातर्फ कुल २७ लाख ३३ हजार टेलिफोन लाइन थप वितरण गरी टेलिघनत्व ७० प्रतिशत पुऱ्याउने तथा डाटा सेवाको घनत्व पनि वृद्धि गर्दै ४५ प्रतिशत पुऱ्याउने कार्यक्रम रहेको छ। यस्तैगरी कम्पनीले आर्थिक वर्ष २०७५/७६मा कम्पनीको सञ्चालन आय रू.४४.२५ अर्ब पुऱ्याउने र कुल आय १० प्रतिशतले वृद्धि गर्ने लक्ष्य तय गरेको छ।

कास्कीमा मोबाइल विस्तार

नेपाल टेलिकमले कास्की जिल्लाको सल्यानस्थित मणिडाँडामा जीएसएम मोबाइल सेवा सञ्चालनमा ल्याएको छ। हाल अन्नपूर्ण गाउँपालिकामा पर्ने उक्त पर्यटकीय स्थानमा २० मिटरको टावर खडा गरी गत साउन १७ देखि सेवा सञ्चालनमा ल्याइएको दूरसञ्चार कार्यालय पोखराका प्रमुख अनिल जोशीले जानकारी दिनुभयो।

अन्नपूर्ण गाउँपालिकाका सल्यान र दाङसिङ तथा पर्वत जिल्लाको मोदी गाउँपालिकाका मोहरिया र भूकताङलेलगायत पोखरा बागलुङ राजमार्गका विभिन्न भागहरूमा यसको कभरेज रहेको छ। मोबाइल सेवाबाट अन्नपूर्ण क्षेत्र भ्रमणमा रहेका पदयात्री र पर्यटक समेत लाभान्वित हुनेछन्।

तालिम कार्यक्रमको समीक्षा र योजना



विभिन्न Wing अन्तर्गत १ सय १४ वटा तालिम कार्यक्रम सञ्चालन गरी २ हजार ४४ जना कर्मचारीहरूलाई तालिम दिने कार्यक्रम तय गरेको छ । गत आर्थिक वर्षमा कार्यक्रमका आधारमा तालिम केन्द्रले ९२.४२ प्रतिशत र तालिम लिने कर्मचारी संख्याका आधारमा ९५.४६ प्रतिशत लक्ष्य हासिल गरेको जानकारी गराइएको छ ।

प्राविधिक कर्मचारीलाई अप्राविधिक तालिम दिन आवश्यक रहेको बताउनु भयायो ।

उक्त छलफल कार्यक्रममा बोल्दै दूरसञ्चार तालिम केन्द्रका प्रमुख रमानन्द लाल कर्णले तालिम केन्द्रले कर्मचारीलाई समय सापेक्ष ज्ञान अभिवृद्धि, नयाँ प्रविधिमैत्री र क्षमता विकासमा उत्प्रेरित गरिरहेको बताउनु भयो ।

उक्त छलफल कार्यक्रममा उपस्थित नायव प्रबन्ध निर्देशक, निर्देशक तथा विभागीय प्रमुखहरूले तालिम कार्यक्रमको गुणस्तर अभिवृद्धि गर्न, नयाँ प्रविधि सम्बन्धी जानकारी गराउन, कम्पनीको उत्पादकत्व वृद्धि गर्न आवश्यकता र औचित्यताका आधारमा कर्मचारीहरूलाई ब्यावहारिक तालिम दिनुपर्ने बताउनु भयो ।

सो अवसरमा आधिकारिक ट्रेड युनियनका प्रतिनिधिलगायत कम्पनीमा क्रियाशिल कर्मचारी युनियनका अध्यक्षहरूले तालिमको उद्देश्य, लक्ष्य र आवश्यकतामा जोड दिँदै प्रत्येक कर्मचारीलाई सेवाको विस्तार, गुणस्तर सुधार तथा नयाँ प्रविधिका सेवाको बारेमा जानकारीमूलक तालिम अनिवार्य प्रदान गरिनु पर्ने सुझाव दिनुभयो ।

कार्यक्रममा तालिम केन्द्रद्वारा सञ्चालित विभिन्न Wing का तालिम प्रमुखहरूले आ-आफ्नो Wing को तालिम कार्यक्रमबारे जानकारी गराउनु भएको थियो ।

नेपाल टेलिकमको उच्चस्तरीय तालिम व्यवस्थापन समितिको बैठकले दूरसञ्चार तालिम केन्द्रद्वारा गत वर्ष सञ्चालित तालिम कार्यक्रमको समीक्षा गर्नुका साथै चालु आर्थिक वर्षको लागि प्रस्तावित वार्षिक तालिम कार्यक्रमसम्बन्धी छलफल सम्पन्न गरेको छ ।

गत साउन १२ गते दूरसञ्चार तालिम केन्द्र बबरमहलमा आयोजना गरिएको उक्त छलफल कार्यक्रममा तालिमलाई अझै ब्यावहारिक बनाउन सुझाव दिइएको थियो ।

तालिम केन्द्रले गत आर्थिक वर्षमा विभिन्न Wing अन्तर्गत १०५ वटा तालिम कार्यक्रम सम्पन्न गरी १ हजार ९ सय ४१ कर्मचारीलाई तालिम प्रदान गरेको थियो । केन्द्रले चालु आर्थिक वर्षमा

उक्त छलफल कार्यक्रममा बोल्दै उच्चस्तरीय तालिम व्यवस्थापन समितिका तत्कालीन अध्यक्ष एवं कम्पनीका तत्कालीन प्रबन्ध निर्देशक कामिनी राजभण्डारीले नयाँ प्रविधिलाई आत्मसात गर्ने गरी तालिमका साथै गोष्ठी र छलफल कार्यक्रम समेत सञ्चालन गर्न आग्रह गर्नु भयो । उहाँले सेवाको गुणस्तर, नयाँ सेवाको प्रवर्द्धन र ग्राहक सेवालाई अभिवृद्धि हुने गरी कर्मचारीलाई तालिम कार्यक्रम सञ्चालन गर्न समेत आग्रह गर्नु भयो ।

सो अवसरमा कम्पनीका सञ्चालक राजबहादुर रावल (कर्मचारी प्रतिनिधि) ले कम्पनीको लक्ष्य हासिल गर्नका लागि क्षेत्रगत तालिम आयोजना गर्नुका साथै कम्पनीका विभिन्न सेवा र प्रविधिको बारेमा अप्राविधिक कर्मचारीलाई प्राविधिक र

वर्कर्स युनियनको वार्षिकोत्सव सम्पन्न

नेपाल टेलिकम वर्कर्स युनियन (NTCWU) को २७औं वार्षिकोत्सव विभिन्न कार्यक्रमको आयोजना गरी सम्पन्न भएको छ ।

कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा गत साउन ६ गते आयोजना गरिएको वार्षिकोत्सव कार्यक्रममा नेपाली कांग्रेसका केन्द्रीय सदस्य गगनकुमार थापाले, 'नेपाल टेलिकम सरकारले चलाएका सार्वजनिक संस्थाहरू मध्ये गर्व गर्नलायक संस्था भएकाले यसलाई सुशुभ्रपूर्ण ढंगले सञ्चालन गर्नुपर्ने र त्यसका लागि कर्मचारी युनियनहरूले पनि महत्वपूर्ण भूमिका निर्वाह गर्नुपर्ने बताउनु भयो ।

सो अवसरमा नेपाल टेलिकमका तत्कालीन प्रबन्ध निर्देशक कामिनी राजभण्डारीले, 'प्रविधि परिवर्तन र मूल्य प्रतिस्पर्धा तीव्र रूपमा बढिरहेको वर्तमान अवस्थामा व्यवस्थापन, कर्मचारी वर्ग तथा ट्रेड युनियनहरू सबै एकताबद्ध भएर कम्पनीलाई अघि बढाउने कार्यमा सक्रिय हुनुपर्ने बताउनु भयो ।

उक्त अवसरमा कम्पनीका सञ्चालक (सर्वसाधारण सेयरधनी) विष्णुप्रसाद कसजुले कम्पनी, कम्पनीका सेयरधनी र कर्मचारीको हित हुने गरी आफूले कार्य गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो ।

सो अवसरमा कम्पनीको सञ्चालक समितिका सदस्य (कर्मचारी प्रतिनिधि) राजबहादुर रावलले 'समग्र कर्मचारीको प्रतिनिधिको रूपमा आफूले कुनै स्वार्थ नराखी कर्मचारी हकहितका लागि कार्य गर्ने बताउनु भयो ।

नेपाल ट्रेड युनियन कांग्रेसका अध्यक्ष पुष्कर आचार्यले मुलुक एकात्मकबाट संघात्मक प्रणालीमा गएको अवस्थामा तिनै तहको कानूनलाई पालना गरी अगाडि बढ्नु पर्ने भएकोले कम्पनी, युनियन र आम कर्मचारीले त्यहीअनुसार भूमिका खेल्नु पर्ने बताउनु भयो ।

नेपाल दूरसञ्चार कर्मचारी संघ (आधिकारिक ट्रेड युनियन) का कार्यवाहक

अध्यक्ष लोकबहादुर कटुवालले लामो समय पश्चात् कम्पनीमा आधिकारिक ट्रेड युनियनले कार्य गर्ने अवसर पाएको बताउँदै सबै मिलेर आधिकारिक ट्रेड युनियनलाई बलियो बनाएर अगाडि बढ्नु पर्ने बताउनु भयो ।

नेपाल टेलिकम वर्कर्स युनियनका अध्यक्ष राजेन्द्रप्रसाद दाहालले कम्पनीलाई अगाडि बढाउनका लागि युनियनहरूले उठाएका मागहरूको सम्बोधन हुनुपर्ने बताउँदै कम्पनीको हितका लागि वर्कर्स युनियन सहयोगका लागि सबै तत्पर रहने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो ।

उक्त कार्यक्रममा नेपाल ट्रेड युनियन कांग्रेस राष्ट्रिय समितिका बरिष्ठ उपाध्यक्ष महेन्द्रप्रसाद यादव र सदस्य सञ्जय दाहाल, नेपाल सार्वजनिक सेवा कर्मचारी संघ (UPSIN) का अध्यक्ष जनार्दन भट्टराई, युएनआई नेपालका अध्यक्ष शंकर लामिछाने, नेपाल सार्वजनिक सेवा कर्मचारी संघ (UPSIN) का कोषाध्यक्ष पार्वती राउत, नेपाल प्रेस युनियनका महासचिव अजयबाबु शिवाकोटी, नेपाल टेलिकम वर्कर्स युनियनका उपाध्यक्ष नन्दकुमार कार्की र महासचिव सुरेशप्रसाद रौनियारले वर्तमान अवस्थामा श्रमिकका हकहितका सम्बन्धमा कर्मचारी ट्रेड युनियन र व्यवस्थापनले खेल्नुपर्ने भूमिकाका बारेमा आ-आफ्ना विचार व्यक्त गर्नुभएको थियो ।

कार्यक्रममा काठमाडौं क्षेत्रीय निर्देशनालय अन्तर्गतका कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीका सन्तती मध्ये २०७४ सालको एसईई परीक्षामा सर्वोत्कृष्ट अंक प्राप्त गर्ने एक-एक जना छात्र तथा छात्रालाई पुरस्कार तथा प्रमाणपत्र वितरण गरिएको थियो । कम्पनीमा २० वर्षसम्म तह एकमा काम गर्ने कर्मचारीहरूलाई पनि सम्मान गरिएको थियो । त्यसैगरी वार्षिकोत्सवको अवसरमा आयोजना गरिएका विभिन्न अतिरिक्त क्रियाकलापका विजेता तथा रक्तदान कार्यक्रमका सहभागीहरूलाई पुरस्कार तथा प्रमाणपत्र समेत वितरण गरिएको थियो ।

ग्राहक सेवा केन्द्र ... (१ पेजको बाँकी)

सञ्चालनमा रहेका थिए । सो ग्राहक सेवा केन्द्र थप सुविधाका साथ सञ्चालनमा ल्याइएको अवसरमा आयोजित कार्यक्रममा कम्पनीका प्रमुख व्यावसायिक अधिकृत प्रदीप राज उपाध्यायले ग्राहकलाई सहज हुने गरी सेवा प्रवाह गर्न निर्देशन दिनुभयो । सूचना प्रणाली सहयोगी निर्देशनालयका निर्देशक प्रमोद कुमार परमारले कम्पनीले प्रदान गर्ने सेवालाई ग्राहक सेवा केन्द्रमार्फत सहज र प्रभावकारी बनाइएको बताउनुभयो ।

उक्त अवसरमा सेवासम्बन्धी प्रविधि उपलब्ध



गराउने संस्थाका प्रतिनिधि विवेकानन्द पाण्डे, हाइवे लिंक प्रालिका अपरेसन म्यानेजर ईश्वर पालिखेल,



कम्पनीका बरिष्ठ अधिकृतहरू लगायत अन्य कर्मचारीहरूको उपस्थिति रहेको थियो ।

ADSL Internet सेवामा आउन सक्ने समस्याका बारेमा विस्तृत जानकारी पाए पहिले नै सावधानी अपनाउन तथा मर्मत गर्न सजिलो हुने थियो, यस्ता केही कारण बताइदिनु भए आभारी हुने थिएँ।

ADSL Internet नचल्ने विभिन्न कारणहरु हुन सक्छन्। जस्तो:

क. ADSL Router Reset भएको।

Router Setting गर्दा WiFi Name, WiFi Password तथा अन्य Data Configuration राख्नु भएको छ भने Router Reset भएपछि पहिले प्रयोगमा रहेको Name र Password हुँदैन। यदि Reset भएको छ भने फेरि Setting गर्नु होला अथवा नजिकको नेपाल टेलिकमको ADSL Support मा सम्पर्क राख्नु होला।

ख. ADSL Internet चलेको, तर Slow भएको।

Internet Slow भएको छ भने Minimum Bandwidth को क्षमता लिएर धेरै कम्प्युटर, मोबाइल वा ल्यापटप चलाउनु भएको हुन सक्छ। कम्प्युटरमा Virus ले असर पारेको वा WiFi को Password Leakage पनि भएको हुन सक्छ। त्यसैले यी सबै कुरामा ध्यान दिनु हुन अनुरोध छ। यस अलावा यदि आफ्नो घरभित्र Internal Wiring गरी यसको माध्यमबाट टेलिफोन तथा ADSL राउटर जोडिएको छ भने सो Internal Wiring को परीक्षण गराई वा नेपाल टेलिकमको DP बाट आएको Drop Wire सँग सिधै आवद्ध गरे सो समस्या हट्न सक्छ।

ग. ADSL LED नबलेको।

Landline Telephone को बिल भुक्तानी र ADSL Recharge छुट्टाछुट्टै हुने भएकाले कतै टेलिफोनको बिल भुक्तानी नभएर कार्यालयबाटै लाइन काटिदिएको छ कि ? टेलिफोन लाइन बिग्रेको वा ADSL Router बिग्रेको छ कि ? यस्तो अवस्थामा



ADSL LED बन्दैन। यसका लागि सम्बन्धित टेलिकम कार्यालयमा सम्पर्क राख्नु पर्छ।

घ. ADSL Router Setting र ADSL Signal दुवै ठीक भएर पनि Internet नचलेको।

ADSL Balance Out भएको हुन सक्छ। Router लामो समयसम्म On हुँदा Router Hang भएको पनि हुनसक्छ वा टेलिकमको Server मा समस्या भएको पनि हुनसक्छ। यसका लागि ADSL Support Desk को नम्बर ०१४२४४००, ०१४२२८१६०, ०१४२३३८८४ वा कम्पनीका विभिन्न दूरसञ्चार कार्यालयमा रहेका ADSL Support Centre मा सम्पर्क गर्नु पर्छ।

ङ. ADSL Router Setting लगायत सम्पूर्ण Parameters सम्म ठीक भएर पनि Internet नचलेको।

कम्प्युटरमा जोड्नु भएको LAN Cable मा Problem भएको हुनसक्छ वा कम्प्युटर Format गर्दा Network Interface Card को Driver Update नभएको हुनसक्छ वा WiFi चलाउनु भएको छ भने WiFi Connect नभएको हुनसक्छ। त्यसैले यी कुराहरु Check गर्नु पर्छ।

च. ADSL को Balance र Validity सकिएको अवस्थामा।

ADSL रिचार्ज गर्दा ADSL रिचार्ज अवधि सकिएको मितिले ३० दिनभन्दा बढी समय भएको छ भने ADSL को Line Disconnect गरिसकेको हुन्छ। त्यस्तो बेलामा ब्यालेन्स रिचार्ज गर्नु पर्छ।

ADSL को एकाउन्टमा रहेको Validity सम्बन्धी जानकारीको लागि १४१५ मा 'VL*NTADSL Area Code सहितको टेलिफोन नम्बर' टाइप गरी एसएमएस पठाउनु पर्छ। जस्तै : VL*NTADSL014210210 लेखेर १४१५ मा एसएमएस पठाउने।

नेपाल टेलिकमले जीएसएम पोष्टपेडबाट सिधै अन्तर्राष्ट्रिय कल गर्न सकिने सुविधा दिएको हो ?

नेपाल टेलिकमले जीएसएम मोबाइलका पोष्टपेड ग्राहकलाई सिधै अन्तर्राष्ट्रिय नम्बरमा कल गर्न सकिने (आईएसडी) सुविधा दिएको छ। यो सुविधा पहिले पनि उपलब्ध थियो तर टेलिकमका ग्राहक सेवा केन्द्रमा पुगि फारम भर्नु पर्ने व्यवस्था थियो। अब भने सिधै आफूले अन्तर्राष्ट्रिय कल राख्न वा हटाउन सकिन्छ। आवश्यकताअनुसार यसको प्रयोग गर्न सकिन्छ।

आईएसडी सुविधा शुरुमा लिन जीएसएम मोबाइलका लागि "0000" डिफाल्ट पिन नम्बर हुन्छ।

जीएसएम मोबाइलमा आफ्नो पिन नम्बर प्रयोग गरी आईएसडी सेवा खोल्नका लागि सेवामाग्रीले #331*PIN# डायल गर्नु पर्छ भने सेवा बन्द गर्नको लागि *331*PIN# डायल गर्नु पर्छ। साथै आफ्नो आईएसडी सेवा खुला वा बन्द रहेको जानकारी लिनका लागि *#331# डायल गर्नु पर्छ।

सेवामाग्रीले सुरक्षाका लागि डिफाल्ट पिन नम्बर परिवर्तन गरी आफ्नो इच्छाअनुसारको पिन नम्बर राख्न सक्छन्। जीएसएम पोष्टपेड मोबाइलमा पिन नम्बर परिवर्तन गर्नका लागि **03*331*old_PIN*newPIN*newPIN# डायल गर्नु पर्छ।

नेपालगञ्ज गतिविधि

नेपाल टेलिकम, क्षेत्रीय निर्देशनालय नेपालगञ्जले पछिल्लो समयमा विभिन्न स्थानमा नयाँ बीटीएस टावर स्थापना गर्नुका साथै निःशुल्क सिम वितरण गरेको छ। त्यसैगरी सेवाको गुणस्तर सुधारको लागि विभिन्न स्थानमा जेनेरेटर र रेडियो लिंकको व्यवस्था पनि गरेको छ।

गत जेठ १३ गते रोल्पा जिल्लाको तेवाङमा जीएसएम मोबाइलको नयाँ श्रीजी बीटीएस सञ्चालनमा आएको छ। सो बीटीएसको उद्घाटन प्रदेश नम्बर ५ का आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्री कुल बहादुर के.सी. (सोनाम) ले गर्नु भएको थियो। पहाडी ग्रामीण क्षेत्रमा रहेको सो स्थानमा कम्पनीले ३५० थान निःशुल्क सिमकार्ड वितरण गरेको थियो। त्यसैगरी रोल्पा

जिल्लाको सदरमुकाम लिवाङमा गत जेठ २० देखि २२ गतेसम्म सञ्चालन भएको बृहत साहित्यिक सम्मेलनको अवसरमा करिब १ हजार थान सिमकार्ड निःशुल्क वितरण गरिएको थियो।

यस्तैगरी सुर्खेत जिल्लाको हरिहरपुरमा पनि नयाँ बीटीएस सञ्चालन भएको अवसरमा ५ सय थान निःशुल्क सिमकार्ड वितरण गरिएको छ। कम्पनीको संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत निःशुल्क रुपमा विभिन्न स्थानमा सिमकार्ड वितरण गरिएको हो।

नेपालगञ्ज निर्देशनालय अन्तर्गतका विभिन्न विकट स्थानमा सेवा उपलब्ध गराउनका लागि विभिन्न प्रविधिको प्रयोग गरिएको छ। रानिमत्ता रिपिटर स्टेशन र गुलरिया बीच 1Gbps क्षमताको रेडियो लिंक सिष्टम जडान तथा सञ्चालन गरिएको छ। यसबाट

दैलेखलगायत कर्णाली अञ्चलका विभिन्न जिल्लामा सञ्चालनमा रहेका डाटा सेवा, श्रीजी, एडीएसएल आदिको गुणस्तरमा सुधार भएको तथा थप सेवा विस्तारका लागि सहज भएको छ।

रानिमत्ता रिपिटर स्टेशनमा नयाँ 15 KVA क्षमताको जेनेरेटर तथा जुम्लाको माईयाप्ला रिपिटर स्टेशनमा 5 KVA क्षमताको Portable Generator जडान गरिएको छ। यसबाट Power Supply नभएका कारण सेवा अवरुद्ध हुने समस्याको समाधान भएको छ।

मुगु जिल्लाको विकट स्थान मुगुगाउँ तथा डोल्पा जिल्लाको विकट स्थान धोमा VSAT प्रविधि मार्फत GSM सेवा सञ्चालन गरिएको छ। यसबाट उक्त ग्रामीण क्षेत्रका जनताहरुमा दूरसञ्चार सेवाको पहुँच सहज भएको छ।

अब नमस्ते रिचार्ज

नेपाल टेलिकमले आफ्ना सेवाहरु रिचार्ज गर्नका लागि नमस्ते रिचार्ज (Namaste Recharge) ब्रान्डको रिचार्ज कार्ड उपलब्ध गराएको छ। अब सबै रिचार्ज कार्ड 'नमस्ते रिचार्ज' को ब्रान्डमा उपलब्ध हुने छन्।

कम्पनीले उपलब्ध गराउँदै आएको एनटी रिचार्ज (NT Recharge) कार्ड पनि बजारमा स्टक रहेसम्म प्रयोग गर्न सकिने छ।

कम्पनीले रु. ५००-, १०००-, २०००-, ५०००- र १००००- दरका नमस्ते रिचार्ज कार्ड उपलब्ध गराएको छ। रिचार्ज गर्नका लागि नमस्ते रिचार्ज कार्डको पछिल्लो भागमा भएको १६ अंकको पिन कोड प्रयोग गरी रिचार्ज गर्नुपर्छ। नेपाल टेलिकमको ल्यान्डलाइन वा मोबाइलबाट १४१२ डायल गरी प्राप्त निर्देशन अनुसार १६ अंकको पिन कोड थिचेर कम्पनीका विभिन्न सेवाहरुमा रिचार्ज गर्न सकिन्छ।

जीएसएम मोबाइलका ग्राहकहरुले *412*PIN Code# डायल गरेर पनि रिचार्ज गर्न सकिन्छ। साथै नेपाल टेलिकमको मोबाइल एप तथा वेबसाइट (<http://webrecharge.ntc.net.np>) मार्फत पिन कोड प्रयोग गरी रिचार्ज गर्न सकिन्छ।



नेपाल टेलिकमले हाल रिचार्ज कार्ड बाहेक इलेक्ट्रोनिक रिचार्ज र एमपोस (MPoS) प्रयोग गरेर समेत रिचार्ज गर्न सकिने व्यवस्था गरेको छ। बजारमा उपलब्ध रिटेलरहरु मार्फत यी सेवा प्रयोग गर्न सकिन्छ।

सुभाष तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्रव्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा
e-mail: newsntc@yahoo.com फोन: ४२१०३७८, फ्याक्स : ४२१०३७९, यो Newsletter www.ntc.net.np मा पनि हेर्न सकिन्छ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section, Co-ordinator : Pratibha Vaidya Joint Co-ordinator : Shobhan Adhikari
Editor : Laxman Adhikari, Editorial Team : Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal