



नेपाल टेलिकम  
(नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड)  
**Nepal Telecom**  
प्रादेशिक निर्देशनालय काठमाण्डौ, बागमती प्रदेश

हालसालै  
खिचिएको कम्पनी  
/संस्था प्रमुखको  
फोटो

**SIP PBX / SIP Trunk** सेवाको दरखास्त फारम

नेपाल टेलिकमको नीति, नियम अन्तर्गत रही SIP PBX / SIP Trunk सेवा उपलब्ध गराई दिनु हुन अनुरोध छ ।

- क) लिन चाहेको SIP PBX
- Type I: Single DN with Multiple Sessions, Without Hunting
- Type II: Multiple DNs with Single Session (each session for single DN), with/without Hunting
- Type III: Multiple DNs with Multiple Sessions (parent and child DN concept), with/without Hunting within single premises
- Type IV: Multiple DNs with Multiple Sessions (parent and child DN concept), with/without Hunting within multiple premises
- Type V: Single DN with Multiple Sessions connected to premises of Data Center / Cloud PBX service provider

- ख) लिन चाहेको SIP Trunk
- Type VI: Multiple DNs (Min 100 DN/1 DID block) with Multiple Sessions (Min 60 Sessions), within single premises
- Type VII: Multiple DNs (Min 100 DN/1 DID block) with Multiple Sessions (Min 60 Sessions), within multiple premises

१. ग्राहकको नाम

२. Customer's Name

(In Capital Letter)  
३. ग्राहकको प्रकृति (Customer Type)

४. कम्पनी/संस्था प्रमुख/प्रोपाइटरको नाम   
Name of Proprietor/ Director

५. (क) कम्पनी/संस्था दर्ता नं. र मिति   
Company Registration No. & Date

(ख) कर दर्ता प्रमाण पत्र नं. र मिति   
PAN/VAT No. & Registration Date

६. SIP PBX / SIP Trunk मा लिन चाहेको सुबिधा :

A. Local/STD  B. ISD  C. No. of Session  D. No. of DN /DID  /

७. ग्राहकको स्थायी ठेगाना (Customer Permanent Address) : प्रदेश (Province)  जिल्ला (District)   
न.पा./गा.पा. (Municipality)  वडा नं. (Ward No.)  टोल (Toll)

८. सेवा जडान गर्ने ठेगाना (Services Installation Address) : प्रदेश (Province)  जिल्ला (District)   
न.पा./गा.पा. (Municipality)  वडा नं. (Ward No.)  टोल (Toll)

९. सम्पर्क टेलिफोन नं.  मोबाइल नं.   
Landline No Mobile No.:

१०. ई-मेल:  वेबसाईट :   
E-mail: Website:

११. हाल प्रयोग गरी रहेको PSTN को संख्या (No of PSTN lines being used)

१२. कम्पनी/संस्थाको उद्देश्य (Objectives of the company)  
.....  
.....

१३. SIP PBX / SIP Trunk सेवाको प्रयोजन ( Purpose of SIP PBX / SIP Trunk ) ;  
.....

नोट : नेपाल टेलिकमबाट SIP PBX / SIP Trunk सेवा जडान रहेको स्थान र सेवाको आकस्मिक अनुगमन / निरीक्षण हुन सक्ने छ ।

आधिकारीक दस्तखत (Authorized Signature):

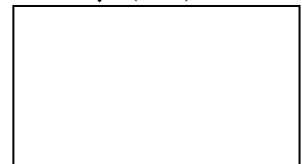
छाप (Seal)

नामथर.....

पद .....

मिति : २० / /

Date : 20 / /



## **१ परिभाषा:**

**‘नेपाल टेलिकम’** भन्नाले कम्पनी ऐन २०६३ अनुसार स्थापना भई नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणबाट अनुमति लिई नेपाल राष्ट्रमा सञ्चालित नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडलाई जनाउनेछ। यसले नेपाल टेलिकमको नामबाट सेवा सञ्चालन गर्नेछ। यसलाई अंग्रेजीमा NEPAL DOORSANCHAR COMPANY LTD र संक्षिप्तमा ‘नेपाल टेलिकम’ भनिने छ। **‘ग्राहक’** भन्नाले नेपाल टेलिकमको सेवा खरिद सम्बन्धि वैधानिक प्रकृया पूरा गरी, सेवा उपभोग सम्बन्धी शर्तहरू स्वीकार गरी सेवा उपभोग बापतको आर्थिक दायित्व वहन गर्ने प्राकृतिक तथा कानूनी व्यक्तिलाई जनाउनेछ। **‘सेवा’** भन्नाले नेपाल टेलिकमले आफैले वा यसमा सेवा पु-याउने निकायहरू मार्फत ग्राहकहरूलाई उपलब्ध गराउने SIP PBX / SIP Trunk सेवा सम्झनु पर्छ। **‘SIP PBX / SIP Trunk नम्बर’** भन्नाले कुनै ग्राहकलाई उपलब्ध गराइएको SIP PBX / SIP Trunk टेलिफोन नम्बरलाई बुझाउनेछ। **‘क्रेडिट लिमिट’** भन्नाले ग्राहकलाई सेवा उपलब्ध गराउँदाका बखत नेपाल टेलिकमको SIP सेवा सञ्चालनको लागी ग्राहकले कम्पनीमा जम्मा गर्ने निश्चित रकम जसबाट ग्राहकले सेवाको अधिकतम उपभोग गर्न सक्ने सिमाको निर्धारण भएको बुझिन्छ। **‘महशुल’** भन्नाले नेपाल टेलिकमले ग्राहकलाई सेवा उपलब्ध गराए वापत लगाएको शुल्कलाई जनाउँदछ र यसले तिर्न बाँकी सेवा शुल्कको भुक्तानी सम्झनु पर्दछ। **‘काबु बाहिरको परिस्थिति’** भन्नाले कुनै दैवी घटना, सबै खाले आपतकालिन परिस्थिति, सरकार वा अन्य कुनै सक्षम सरकारी निकायले कुनै काम गर्दा वा नगर्दा परेको परिणाम, आगजानी, चट्याङ, २४ घण्टा भन्दा बढी लगातार विददुत आपूर्ति बन्द हुँदा, विस्फोटन, बाढी, महामारी, ढुवानी वा आवत जावतमा रोक, युद्ध समेतलाई सम्झनु पर्छ।

## **२ सम्झौता लागू हुने र बाह्य हुने मिति:**

नेपाल टेलिकमले निवेदकको निवेदन स्वीकृत गरी SIP नम्बर उपलब्ध गराएको मिति देखि यो सम्झौता लागू भएको मानिने छ र यो सम्झौता स्थायी रूपमा सेवा अन्त्य नभए सम्म लागू भई रहनेछ।

## **३ (क) कम्पनीको दायित्व:**

नेपाल टेलिकमले ग्राहकलाई यस सम्झौताका शर्त मुताविक सेवा प्रदान गर्नेछ। कम्पनीले ग्राहकलाई अधिकतम मासिक सुविधा सीमा कायम गर्ने, उधारो व्यवस्थापन गर्ने र ग्राहकलाई सेवा प्रदान गर्ने सम्बन्धमा पेशकी स्वरूप रकम लिने वा सेवा निलम्बन गर्ने वा सेवाहरू आंशिक वा पूर्ण रूपमा विच्छेद गर्ने, थप सेवा सुविधा उपलब्ध गराउने सम्बन्धमा ग्राहकसँग छुट्टै सम्झौता गरी लागू गर्न सक्नेछ। कुनै ग्राहकको विवरण ऐन, कानून बमोजिम नेपाल सरकार वा सम्बन्धित निकायले मागेको बेला नेपाल टेलिकमले कुनै पनि समयमा त्यस्ता निकायमा उपलब्ध गराउन सक्नेछ। त्यसरी कानून सम्मत उपलब्ध गरिएको विषयलाई ग्राहकको गोपनीयता भंग भएको भनी उजुरी गर्न पाउने छैन।

## **३ (ख) ग्राहकको दायित्व:**

ग्राहकले नेपाल टेलिकमको सेवा प्रयोग गर्दा प्रचलित नेपाल कानूनको पूर्ण पालना गर्नु पर्नेछ । ग्राहकले सेवा उपयोग गर्ने सम्बन्धमा नेपाल सरकार, नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण वा नेपाल टेलिकमले दिएका निर्देशनहरू पालना गर्नु पर्नेछ। ग्राहकलाई उपलब्ध गराइएको सेवा बापत रकम ग्राहकले तिर्नु पर्नेछ। रकम तिर्ने बेलामा नेटवर्क वा सेवा उपयोग नगरेको दावी गर्न पाउने छैन। बिल स्टेटमेन्टको सम्बन्धमा विवाद भएमा त्यस्तो विवादको टुङ्गो नलागे सम्म बिल स्टेटमेन्टमा उल्लेखित रकम ग्राहकले धरौटिको रूपमा जम्मा गर्नु पर्नेछ। ग्राहकले नेपाल टेलिकमको नेटवर्कमा अनुपालन (compliance) हुने साधनहरू मात्र प्रयोग गर्नु पर्नेछ। ग्राहकले सेवा ग्रहण गरी सकेपछि ग्राहककै कारण सेवा सञ्चालन नगरे पनि सो अवधिसम्म न्युनतम मासिक महशुल भुक्तानी गर्नु पर्नेछ। नेपाल टेलिकमको पूर्व स्वीकृति विना यस सम्झौता अन्तर्गत ग्राहकलाई प्राप्त हुने अधिकार वा फाइदा वा दायित्व ग्राहकले अरु कसैलाई हस्तान्तरण गर्न पाउने छैन। कुनै पनि अवैधानिक उद्देश्यको लागि सेवा प्रयोग गर्ने वा कसैलाई पिडा दिन, दुःख दिन, दिक्क गराउन वा हतोत्साही बनाउन नेपाल टेलिकमको सेवा प्रयोग गर्न पाउने छैन। ग्राहकले सेवाको उपयोग गर्दा कुनै पनि प्रकारको अनुचित, अनैतिक वा गैरकानूनी प्रयोजनको लागि वा सेवा वा नेटवर्क सञ्चालनको उद्देश्यमा नै प्रतिकूल प्रभाव गर्न पाउने छैन र अरु कसैलाई समेत प्रयोग गर्न दिने छैन। यसो गरेमा कानूनी विपरित हुनेछ। ग्राहकले तिर्न बाँकी रहेको रकम सरकारी बक्यौता सरह प्रचलित कानून अनुसार असुल उपर गर्न सक्नेछ र ग्राहकले पनि तिर्न बाध्य हुनेछ।

## **३ (ग) SIP सेवा सम्बन्धमा ग्राहकको थप दायित्व:**

SIP PBX/SIP Trunk ग्राहकले VPN, Public IP, SIP phone आदि कुनै पनि माध्यमहरू प्रयोग गरी उक्त SIP PBX/SIP Trunk सेवालाई नेपाल राज्य बाहिर गएर विस्तार तथा सञ्चालन गर्न पाउने छैन। नेपाल टेलिकमबाट SIP PBX/SIP Trunk ग्राहक वा Data Center / Cloud PBX Service Provider को SIP server सम्म intranet link प्रयोग गरी SIP Link प्रदान गरिने छ। नेपाल टेलिकमबाट प्रदान गरिएको उक्त Link मा अरु कुनै प्रकारको Public network लाई ग्राहकको PBX / Trunk side मा जोड्न पाइने छैन र सो भए गरेको पाइएमा कानून विपरित हुनेछ। SIP PBX/SIP Trunk सेवा जडान गरेको ग्राहकको परिसरमा कुनै पनि बेला नेपाल टेलिकमले आवश्यक अनुगमन तथा निरीक्षण गर्न सक्नेछ र सो कार्य निर्विध रूपमा गर्न ग्राहकले कम्पनीलाई सहयोग गर्नु पर्दछ र विना अवरोध सहयोग गर्ने दायित्व ग्राहकको हुनेछ। सञ्चालनमा

रहेको SIP PBX/SIP Trunk ग्राहकले सो सेवामा आफैँ थप लाईन नेपाल टेलिकमको स्वीकृति विना सञ्चालन गर्न पाउने छैन। नेपाल टेलिकमबाट ग्राहकले जुन प्रयोजनको लागि सेवा लिएको हो सोहि प्रयोजनको लागि मात्र उक्त सेवा प्रयोग गर्नु पर्ने छ।

SIP PBX/SIP Trunk सेवाको ठाँउसारीको लागि ग्राहकले अनिवार्य रुपमा नेपाल टेलिकमको पूर्व स्वीकृति लिएर मात्र गर्न पाउने छ। ग्राहकले ठाँउसारीको लागि पूर्व स्वीकृति लिएर ग्राहकले सो सम्बन्धि सम्पूर्ण जानकारी नेपाल टेलिकममा पेश गर्नु पर्दछ। पूर्व स्वीकृति नलिई आफैँ ठाँउसारी गरेको वा भएको पाइएमा सो कार्य कानून विपरित हुनेछ र ग्राहक सो सम्बन्धमा आफैँ जावाफदेही हुनेछ।

#### **४ नेपाल टेलिकमले वहन नगर्ने दायित्व:**

ग्राहकले सेवा उपयोग गर्ने क्रममा भएको व्यापारको नाफा, राजश्व, ख्याति, अनुमानित वचत, करार जस्ता जुनसुकै किसिमबाट हुन सक्ने प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष हानी नोक्सानीको लागि नेपाल टेलिकम जवाफदेही हुने छैन। त्यसै गरी, डिजिटल सिग्नल आदान प्रदान गर्ने सेवा प्रयोग गर्दा नेपाल टेलिकमको काबु बाहिरको परिस्थिती परी सिग्नलमा कुनै क्षति वा अशुद्ध भएमा तथा सेवाको प्रयोग गर्दा हुने प्रतिलिपि अधिकार सम्बन्धि दावी वा सेवा सन्दर्भमा ग्राहकले कुनै काम गर्दा वा नगर्दा कुनै प्रकारको दावी उत्पन्न भएमा कम्पनी जवाफदेही हुने छैन। नेपाल सरकार वा अन्य सम्बन्धित अधिकारीबाट जारी गरिएको कुनै आदेश वा कार्यबाट उत्पन्न कुनै नोक्सानी वा असुविधा भएमा नेपाल टेलिकम जवाफदेही हुन बाध्य हुने छैन।

नेपाल टेलिकममा कालो सूचीमा रहेको व्यक्ति, सेवा सम्बन्धि आर्थिक दायित्व पूरा नगरेको व्यक्ति, टाट पल्टेको वा अदालतबाट दामासाहीमा कारवाही भएको व्यक्ति, आवेदन फर्ममा उल्लेखित तथ्य लुकाउने आशयले गलत सूचना दिने व्यक्ति, नेपाल सरकार वा सम्बन्धित निकायबाट सेवा नदिनु भनी निर्देशन भई सूचीमा रहेको व्यक्तिहरुको सम्बन्धमा कम्पनी ती व्यक्तिहरु सँग सम्झौता गर्न बाध्य हुने छैन।

#### **५ SIP नम्बर परिवर्तन तथा सेवा सुविधा:**

SIP नम्बर परिवर्तनको लागि ग्राहकले नेपाल टेलिकमले तोकेको दस्तुर सहित आफ्नै हस्ताक्षर सहितको निवेदन दिए पछि नम्बर परिवर्तन गर्न सकिने छ। तर नेपाल टेलिकमले ग्राहकको तिर्न बाँकी रकम भए सो रकम भुक्तानी नभए सम्म नम्बर परिवर्तनका लागि दिएको निवेदन उपर कुनै कारवाही हुने छैन।

#### **६ क्रेडिट लिमिट, बिल स्टेटमेन्ट तथा महशुल भुक्तानी:**

ग्राहकलाई उचित सूचना दिएर कुनै पनि समयमा मौजुदा ग्राहकले क्रेडिट लिमिटको लागि तिर्नु पर्ने रकम घटाउने वा बढाउने अधिकार नेपाल टेलिकमसँग हुनेछ। नियमित बिल स्टेटमेन्ट हरेक महिना तयार हुनेछ। नियमित बिल स्टेटमेन्ट सम्भव नभएमा ग्राहकले तिर्नु पर्ने रकम विस्तृत रुपमा उल्लेख भएको अन्तिम बिल स्टेटमेन्ट दिइनेछ। कम्पनीले नियमित बिल स्टेटमेन्ट दिइसकेपछि ग्राहकबाट असुल गरिएको सबै रकमको हिसाब मिलान गरिनेछ। बिल स्टेटमेन्ट प्राप्त भए पछि ग्राहकले १५ दिन भित्र बिल तिर्नु पर्दछ। यस्तो महशुल सो मिति भन्दा अगावै पनि नेपाल टेलिकमले तोकिएको खातामा ग्राहकले अग्रिम रुपमै पनि जम्मा गर्न सक्नेछ। भुक्तानी स्थानीय क्लेयरिड चेक, डिमाण्ड ड्राफ्ट, नगद, रिचार्जकार्ड, ई-पेमेन्ट तथा अनलाइन माध्यमबाट समेत गर्न सकिनेछ। चेक, ड्राफ्ट बाट गरिएको भुक्तानी नेपाल टेलिकमको खातामा जम्मा नभएसम्म भुक्तानी नभएको स्थिति नै हुनेछ।

यसमा जुनसुकै कुरा लेखिएको भएता पनि कानून बमोजिम नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको स्वीकृति लिनु पर्ने भए त्यस्तो स्वीकृति लिई कुनै सेवाको महशुल दरमा पुर्व सूचना दिई परिवर्तन गर्ने, पुनरावलोकन गर्ने र तत्काल लागू भएको दर रोक्का गर्ने वा फिर्ता गर्न सकिनेछ।

अन्यत्र जुनसुकै कुरा उल्लेख भएता पनि क्रेडिट लिमिट रकमबाट ग्राहकले तिर्नु पर्ने महशुल रकममा कट्टा वा मिलान गर्न सक्नेछ। यसरी कट्टा वा मिलान गरिएको खण्डमा भने नपुग भएको क्रेडिट लिमिट ग्राहकले तुरुन्त राख्नु पर्नेछ। बिक्रि तथा हक हस्तान्तरणको क्रममा ग्राहकले राखेको क्रेडिट लिमिट सम्बन्धित ग्राहक वा निजको आधिकारिक हकवालालाई मात्र एकाउन्ट पेई चेक मार्फत फिर्ता दिइनेछ। क्रेडिट लिमिट नगदमा फिर्ता दिइने छैन।

#### **७ बिक्रि/हस्तान्तरण:**

नेपाल टेलिकमको सहमति विना जडान गरिएको सेवाको स्वामित्व हक हस्तान्तरण गर्न पाइने छैन। आफैँ निजी तवरले हक हस्तान्तरण गरेकै कारणबाट ग्राहकको बाँकी रहेको दायित्व समाप्त हुने छैन। ग्राहक बाहेकका व्यक्तिबाट बिल भुक्तानी भएकै कारणले मात्र ग्राहकका अधिकार तथा दायित्व हस्तान्तरण भएको मानिने छैन। हक हस्तान्तरण तथा नामसारी गर्न ग्राहकले कम्पनीलाई तिर्नु पर्ने सम्पूर्ण रकम अनिवार्य भुक्तानी गर्नु पर्दछ । सो भए पछि मात्र प्रकृया अगाडि बढाउने छ।

#### **८ सेवा/ मर्मत सम्बन्धि उजुरी:**

सेवा सम्बन्धि कुनै गुनासो भएमा टेलिकमले उपलब्ध गराइएको सम्पर्क नम्बर वा ग्राहकले लिखित वा मौखिक रुपमा नेपाल टेलिकमलाई जानकारी गराउनु पर्नेछ। हुरिबतास, चक्काजाम, भौगोलिक विकटता, प्राकृतिक विपत्त जस्ता विशेष परिस्थिति बाहेक अन्य समयमा नेपाल टेलिकमको सिस्टम बिग्रन गई सम्पूर्ण सेवा अवरुद्ध भएमा आफ्नो सेवा यथासिघ्र मर्मत गरी सेवा सञ्चालन गरिनेछ। कुनै दैवी

घटना, सबै खाले आपतकालीन परिस्थिति, सरकार वा अन्य कुनै सक्षम सरकारी निकायले कुनै काम गर्दा वा नगर्दा परेको परिणाम, आगजानी, चट्याङ, चौबिस (२४) घण्टाभन्दा बढि लगातार विधुत आपूर्ति बन्द हुँदा, विष्फोट, वाढी, महामारी, युद्ध, काबु बाहिरको परिस्थितिको कारणले सेवा अवरुद्ध हुन गएमा सम्झौता अनुसार आफ्नो दायित्व र कर्तव्य पुरा गर्न असमर्थ भएमा सम्झौता उल्लङ्घन भएको मानिने छैन। काबु बाहिरको परिस्थितिका कारणले ग्राहकले पाउनु पर्ने सुविधा प्रतिकूल प्रभाव परेमा वा अवरुद्ध भएमा ग्राहकले तिर्नु पर्ने न्यूनतम मासिक शुल्क प्रतिदिनको दामासाहिको दरले मिन्हा गरिनेछ। ग्राहकलाई परेको अन्य क्षतिपुर्ति तिर्न नेपाल टेलिकम बाध्य हुने छैन।

### **९ विवाद तथा समाधान :**

ग्राहकले सेवा तथा महशुल सम्बन्धमा कुनै लिखित शिकायत/उजुरी दिएमा तोकिएको समितिले छानविन गरी सो समितिको निर्णय बमोजिम हुनेछ। उक्त निर्णय उपर चित नबुझेमा ग्राहकले दूरसञ्चार ऐन, नियम बमोजिम प्राधिकरण समक्ष उजुरी गर्न सक्नेछ। प्राधिकरणले गरेको निर्णय ग्राहक तथा नेपाल टेलिकम दुवै पक्षलाई स्वीकार्य हुनेछ। सम्झौतामा कुनै विवाद उत्पन्न भएमा सो विवाद प्रचलित नेपाल कानून बमोजिम समाधान गरिनेछ।

### **१० क्षेत्राधिकार तथा मान्यता :**

सम्झौताका शर्तहरू नेपाल कानूनसँग बाँझिएको हदसम्म स्वतः निष्कृत हुनेछ। यो सम्झौताको कुनै दफा संशोधन वा अमान्य भएमा वा हुन गएमा त्यसको यसका अन्य दफाको मान्यतामा कुनै असर पर्ने छैन।

### **११ सम्झौताको समाप्ति :**

SIP सेवा जडान गरेको ग्राहकको परिसरमा कुनै पनि बेला नेपाल टेलिकमले आवश्यक अनुगमन तथा निरीक्षण गर्न पाउनेछ र कुनै प्रकारको अवरोध सिर्जना गर्न पाइने छैन र कुनै अवरोध गरी अनुगमन तथा निरीक्षण गर्न नदिएमा SIP सेवा तत्कालै बन्द गर्न सक्नेछ। ग्राहकले जुनसुकै बेला सूचना दिई सम्झौता अन्त्य गर्न सक्नेछ। यसरी सूचना दिएको ७ दिन भित्र ग्राहकले तिर्न बुझाउन वा फिर्ता पाउने रकम दावी गर्नु पर्नेछ। सो अवधि भित्र निजले प्रयोग गरेको सेवाका सबै विवरण सम्बन्धी दस्तुर र निजले प्राप्त गरेको सेवाको महशुल नतिरेसम्म सूचना दिएकै कारणले सम्झौता अवधि समाप्त हुने छैन। तिर्न बुझाउन बाँकी रहेको महशुल रकम कानून बमोजिम असुल उपर गर्नेछ। ग्राहकको तर्फबाट सम्झौता समाप्त गर्न भन्दा अगाडि निजले तिर्न बाँकी रकम भुक्तानी गर्न निजको दायित्व हुनेछ। ग्राहकले सम्झौताका कुनै शर्तहरू उल्लङ्घन गरेमा नेपाल टेलिकमले कारण खोली सूचना दिई कुनै पनि समयमा सम्झौताको अवधि समाप्त गर्न सक्नेछ। तर विशेष परिस्थितीमा सम्झौताको अवधि समाप्त गर्नु परेमा सम्बन्धित निकायको समक्ष बाहेक ग्राहकलाई कारण सहित जानकारी दिन बाध्य हुनेछैन ।

### **१२ सूचना दिने ठेगाना :**

शर्त अनुसार दिनुपर्ने कुनै सूचना नेपाल टेलिकमको कार्यालयमा वा रजिष्ट्रि दर्ता गरि देहाय बमोजिमको ठेगानामा पठाउनु पर्नेछ।

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लि.

भद्रकाली प्लाजा, काठमाडौं, नेपाल।

फोन: ९७७-१-४२४३४४४; फ्याक्स: ९७७-१-४२४१४००

स्व:घोषण: यस सम्झौताका शर्तहरू मैले/हामी ले राम्ररी पढेका र बुझेका छौं। म/हामी शर्तहरूको पूर्ण रुपमा पालना गर्दछौं भनी यसै मार्फत कबुल गर्दछौं। यस सम्झौताका शर्तहरू समय समयमा परिवर्तन हुन सक्दछ भन्ने कुरामा समेत म/हामी सहमत छौं।

### **ग्राहकको तर्फबाट :**

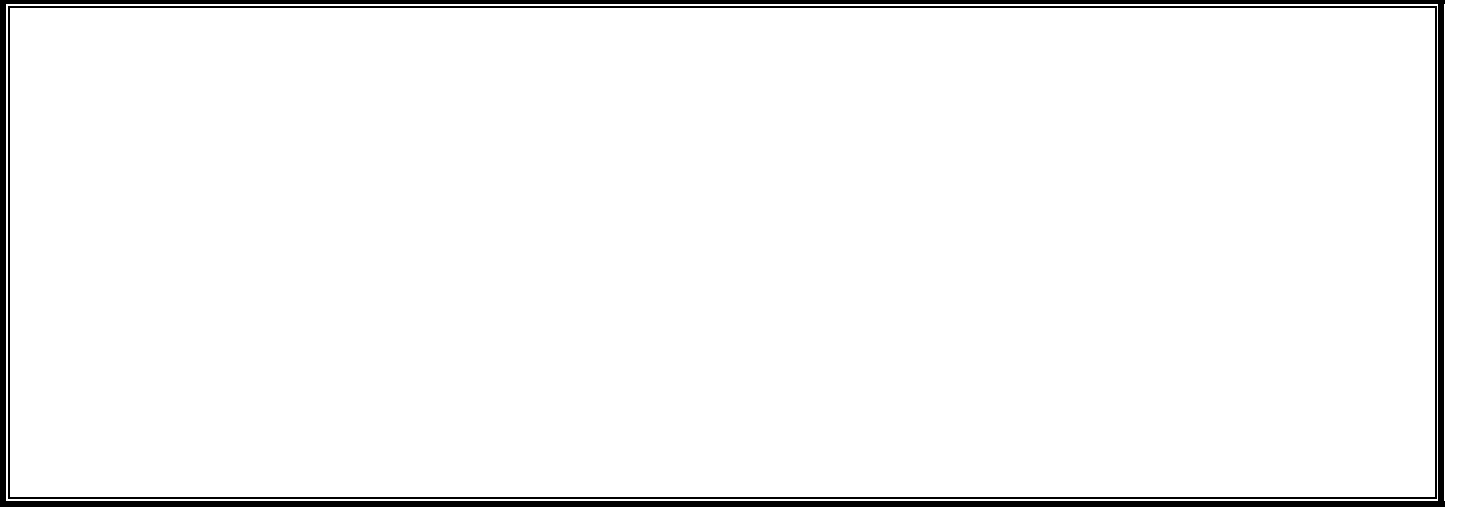
हस्ताक्षर:

नाम:

संस्थागत ग्राहकको नाम, ठेगाना, छाप:

मिति:

सेवा जडान हुने स्थानसम्म पूग्ने Location Map :



**आवश्यक पर्ने कागजातहरू (Required Documents) :-**

१. संस्था/कम्पनी दर्ता प्रमाण पत्रको प्रमाणित प्रतिलिपी ।  
Attested copy of Company's Registration Certificate.
२. व्यवसाय संचालन को अनुमति पत्रको प्रमाणित प्रतिलिपी ।  
Attested copy of License issued for the operation of service
३. संस्था/कम्पनीको कर दर्ता प्रमाण पत्रको प्रमाणित प्रतिलिपी ।  
Attested copy of PAN/VATCertificate.
४. संस्था/कम्पनीका कर चुक्ता प्रमाणपत्रको प्रमाणित प्रतिलिपी ।  
Attested copy of Tax clearance certificate.
५. संस्था/कम्पनीको प्रवन्धपत्र र नियमावलीको प्रमाणित प्रतिलिपी ।  
Attested copy of MOA and AOA.
६. संस्था/कम्पनीको प्रमुख र आधिकारीक व्यक्तिको नागरिकता /पासपोर्ट (विदेशि नागरीकको हकमा) को प्रमाणित प्रतिलिपी र अख्तियारी पत्र ।  
Attested copy of Citizenship/Passport (In case of a foreigner) of the Company head and authorized person and Power of Attorney document.
७. कम्पनी/संस्थाको लेटर प्याडमा निवेदन ( जडान स्थान अनिवार्य खुलाइएको ) ।  
Application letter in the letterhead of the company ( Clear mention of location where service is to be used)
८. सेवा संजालको चित्र ।  
Detail Network Diagram for SIP PBX service at Customer premises.

नोट : नेपाल सरकारका कार्यालयहरू तथा नेपाल सरकारको स्वामित्व रहेका निकायहरूको हकमा उपरोक्त कागजातहरू अनिवार्य नहुने ।