



नमस्ते Wi-Fi सेवा दर्ता फारम

प्रयोगकर्ताको
पासपोर्ट साईजको फोटो
(कृपया फोटोमा स्टिच नगर्नुहोला)

१. प्याकेजको प्रकार
- | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------------------------|----------|--------------------------|-----------|--------------------------|-------|--------------------------|-----|--------------------------|----|--------------------------|
| Unlimited Basic | <input type="checkbox"/> | 6 Months | <input type="checkbox"/> | 12 Months | <input type="checkbox"/> | Voice | <input type="checkbox"/> | Yes | <input type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> |
| Unlimited Premium | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | Voice | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |

२. ग्राहकको नाम थर
Customer's Name
(in BLOCK Letter)

३. ग्राहकको ठेगाना (Customer's Address)

स्थायी (Permanent)	देश (Country) गा.पा./न.पा.	प्रदेश (State) वडा नं.	जिल्ला (District) टोल /घर नं.
हाल बसोवास गरिरहेको (Temporary)	देश (Country) गा.पा./न.पा.	प्रदेश (State) वडा नं.	जिल्ला (District) टोल /घर नं.

४. ग्राहकको नागरिकता नं. (Customer's Citizenship No.) सवारी चालक परिचय पत्र नं. (Driving License No.)

बितरण भएको जिल्ला (Issued District) जन्म मिति (Date of Birth)/...../.....

विद्यार्थीको परिचयपत्र नं. (Student's Identity No.) अभिभावकको नागरिकता नं. (Parent's Citizenship No.)

Passport No. (Foreigners Only) Nationality

५. ग्राहकको पेशा (Profession) लिंग (Gender) पुरुष (Male) महिला (Female) अन्य (Other)

६. ग्राहकको सम्पर्क मोबाईल नं. (Contact No.) ईमेल (email)

७. ग्राहकको बाबु/आमा/पतिको नाम (Father's / Mother's / Husband's Name)

८. ग्राहकको बाजेको नाम (Grand Father's Name)

९. संघ/संस्थाको नाममा जडान भएमा (In case of Institution)

(क) प्रयोगकर्ताको नाम (User's Name)

(ख) कार्यरत/अध्ययनरत संस्थाको नाम (Name of Institution)

(ग) कार्यरत/अध्ययनरत संस्थाको ठेगाना (Address of Institution)

(घ) संघ/संस्था प्रमुख वा प्रोपाईटरको नाम (Name of Proprietor)

(ङ) प्यान नम्बर (PAN No.)

च) सम्पर्क टेलिफोन नं.

१०. Mobile Directory Number (MDN)

११. माथि उल्लेख गरे बमोजिमको सिम कार्ड बुझिलिए । यसमा लेखिएको व्यहोरा ठीक साँचो हो, कृपया ठहरेमा कानुन बमोजिम सहूला बुझाउँला ।

१२. सेवा प्रयोग स्थलमा 4G को नेटवर्क र गुणस्तर सम्बन्धमा म जानकारी छु ।

ग्राहकको दस्तखत (Customer's Signature)

मिति/...../.....

कार्यालय प्रयोजनको लागी मात्र

सिम वापतको शुल्क: रसिद नं.: एकाउण्ट नं.:

सिम कार्ड वितरण मिति: सिम कार्डको सिरियल नम्बर: मोबाइल नं.:

दस्तावेज रुजु गर्नेको नाम: पद: हस्ताक्षर: मिति:

CPE Serial No. :

नेपाल टेलिकमको ग्राहक दर्ता फारम निर्देशन बमोजिम रहेको प्रमाणित गर्दछु ।

हस्ताक्षर

छाप

* ग्राहक र सेवा प्रदायक बिचको सम्झौता पछाडी पानामा उल्लेख गरिएको छ ।

सेवा प्रदायक नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम) र सेवा प्रयोगकर्ता (ग्राहक) बिच गरिएको समझौता

१. परिभाषा:

'नेपाल टेलिकम' भन्नाले कम्पनी धेरै २०६३ अनुसार स्थापना भई नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणबाट अनुमति लिई नेपाल राष्ट्रमा संचालित नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडलाई जनाउने छ । यसले नेपाल टेलिकमको नामबाट सेवा संचालन गर्ने छ । यसलाई अंग्रेजीमा NEPAL DOORSANCHAR COMPANY LTD र संक्षिप्तमा 'नेपाल टेलिकम' भनिने छ । 'ग्राहक' भन्नाले नेपाल टेलिकमको सेवा स्वरिद सभबन्धि वैधानिक प्रकृया पुरा गरी, सेवा उपभोग सभबन्धी स्वीकार गरी सेवा उपभोग वापतको आर्थिक दायित्व वहन गर्ने m2m प्रकृतिक तथा कानुनी व्यक्तिलाई जनाउने छ । 'सेवा' भन्नाले नेपाल टेलिकम आफैले वा यसमा सेवा पुर्‍याउने निकायहरू मार्फत ग्राहकहरूलाई उपलब्ध गराउने मोबाइल सेवा सगिरेगनु पर्छ । 'मोबाइल नमबर' भन्नाले कुनै ग्राहक लाई उपलब्ध गराएको मोबाइल टेलिफोन नमबरलाई बुझाउने छ । 'मोबाइल नेटवर्क' भन्नाले मोबाइल टेलिफोन सेवा संचालन गर्ने प्रयोग गरिने डिजिटल दूर संचार नेटवर्क, स्टेशन, रिचार्जि, माइक्रोवेव, वेस स्टेशन समेत, अन्य दूरसंचार उपकरण समझनु पर्दछ । 'सुरक्षण धरोही' भन्नाले ग्राहकलाई सिमकार्ड उपलब्ध गराउनुदेखि बस्न नेपाल टेलिकममा मोबाइल सेवा संचालनको लागी धरोहीको रूपमा जम्मा गरेको निश्चित रकमलाई समझनु पर्दछ । 'महशुल' भन्नाले नेपाल टेलिकमले ग्राहकलाई सेवा उपलब्ध गराए वापत लगाएको शुल्कलाई जनाउँदछ र यसले तिनै बाँकी सेवा शुल्कको मुक्कानी समझनु पर्दछ । 'काबु बाहिरको परिस्थिति' भन्नाले कुनै दैवी घटना सबै साले आपतकालिन परिस्थिति, सरकार वा अन्य कुनै सक्षम सरकारी निकायले कुनै काम गर्दा वा नगर्दा परेको परिणाम, आजाजनी, चट्याङ्क, २४ घण्टा भन्दा बढी लगातार विद्युत आपूर्ति बन्द हुँदा, बिष्फोटन, बाढी, माहामारी, भूवानी वा आवत जावतमा रोक, युद्ध समेतलाई समझनु पर्दछ ।

२. समझौता लागू हुने र वहाल हुने मिति:

नेपाल टेलिकमले निवेदकको निवेदन स्वीकृत गरी मोबाइल नमबर उपलब्ध गराएको मिति देखि यो समझौता लागू भएको मानिने छ र यो समझौता स्थायी रूपमा सेवा अन्त्य नभए समम लागू भई रहने छ । सामान्यतः यो समझौतामा दुवै पक्ष बाट हस्ताक्षर गरिने छ तर समझौतामा हस्ताक्षर नगरेको कारण बाट मात्र यो समझौता निष्कृय भएको मानिने छैन र कारणभरा कुनै व्यक्तिले समझौता नगरी नेपाल टेलिकमको मोबाइल सेवा प्रयोग गरी सकेको भए पनि यो समझौताका शर्तहरू दुवै पक्षले पालना गर्नुपर्नेछ र त्यस्ता ग्राहकको हकमा यो समझौता भए सरह मानिने छ ।

३. (क) कम्पनीको दायित्व:

नेपाल टेलिकमले ग्राहकलाई यस समझौताका शर्तानुसारिक सेवा प्रदान गर्नेछ । कम्पनीले दूरसंचार प्राधिकरणबाट स्वीकृत भएका महशुल दर सार्वजनिक सूचना मार्फत जानकारी दिइनेछ । कम्पनीले ग्राहकलाई अधिकतम मासिक सुविधा सिमा कायम गर्ने, उपायो व्यवस्थापन गर्ने र ग्राहकलाई सेवा प्रदान गर्ने सभबन्धमा पेशको स्वरूप रकम लिने वा सेवा निलम्बन गर्ने वा सेवाहरू अंशिक वा पूर्ण रूपमा विच्छेद गर्ने थप सेवा सुविधा उपलब्ध गराउने सभबन्धमा ग्राहकसँग बुट्टै समझौता गरी लागू गर्न सक्नेछ । कुनै ग्राहकको विवरण छैन, कानुन बमोजिम नेपाल सरकार वा सभबन्धित निकायले मागेको बेला नेपाल टेलिकमले कुनै पनि समयमा त्यस्ता निकाय समक्ष पेश गर्न सक्नेछ । त्यसरी कानुन समगत उपलब्ध गराइएको विषयलाई ग्राहकको गोपनीयता भंग भएको भनि उजुरी गर्न पाउने छैन ।

३. (ख) ग्राहकको दायित्व:

ग्राहकले नेपाल टेलिकमको सेवा प्रयोग गर्दा प्रचलित नेपाल कानुनको पूर्ण पालना गर्नु पर्नेछ । ग्राहकले सेवा प्रयोग गर्ने सभबन्धमा नेपाल सरकार, नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण वा नेपाल टेलिकमले दिइएका निर्देशनहरू पालना गर्नु पर्नेछ । ग्राहकलाई उपलब्ध गराइएको सेवा बापत रकम ग्राहकले तिर्नु पर्नेछ । रकम तिर्ने बेलामा नेटवर्क वा सेवा प्रयोग नगरेको दावी गर्न पाउने छैन । बिल स्टेटमेन्टको सभबन्धमा विवाद भएमा त्यस्तो विवादको दुइगो नलागे सम बिल स्टेटमेन्टमा उल्लेखित रकम ग्राहकले धरोहीको रूपमा जम्मा गर्नु पर्ने छ । ग्राहकले नेपाल टेलिकमको नेटवर्कमा अनुपालन (Compliance) हुने साधनहरू मात्र प्रयोग गर्नु पर्ने छ । ग्राहकले सेवा ग्राहण गरि सके पछि ग्राहककै कारण सेवा संचालन नगरे पनि यो अवधि समम न्यूनतम मासिक महशुल मुक्कानी गर्नु पर्नेछ । नेपाल टेलिकमको पूर्व स्वीकृति विना यस समझौता अन्तर्गत ग्राहकलाई प्राप्त हुने अधिकार वा फाइदा वा दायित्व ग्राहकले अरु कसैलाई हस्तान्तरण गर्न पाउने छैन । कुनै पनि अवैधानिक उद्देश्यको लागी सेवा प्रयोग गर्न वा कसैलाई पिडा दिन, दुःस् दिन, दिक्क गराउन वा हतोत्साहि बनाउन नेपाल टेलिकमको सेवा प्रयोग गर्न पाउने छैन । ग्राहकले सेवाको प्रयोग गर्दा कुनै पनि प्रकारको अनुचित, अनैतिक वा गैरकानुनी प्रयोजनको लागी वा सेवा नेटवर्क संचालनको उद्देश्यमा नै प्रतिकूल प्रभाव गर्न पाउने छैन र अरु कसैलाई समेत प्रयोग गर्न दिने छैन । यसो गरेमा कानुन विपरीत हुने छ । ग्राहकले तिनै बाँकी रहेको रकम सरकारी बच्यौता सरह प्रचलित कानुन अनुसार असुल उपर गर्न सक्ने छ र ग्राहकले पनि तिनै बाध्य हुने छ ।

४. नेपाल टेलिकमले वहन नगर्ने दायित्व:

ग्राहकले सेवा प्रयोग गर्ने क्रममा भएको व्यापारको नाफा, राजस्व, स्थायी, अनुमानित बचत, करार जस्ता जुन कुनै किसिमबाट हुन सक्ने प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष हानी नोक्सानीको लागी नेपाल टेलिकम जवाफदेही हुने छैन । त्यसै गरी, डाटा सिन्डल आदान प्रदान गर्ने सेवा प्रयोग गर्दा नेपाल टेलिकमको काबु बाहिरको परिस्थितिमा परी डाटाका कुनै क्षति वा अशुद्ध भएमा तथा सेवा प्रयोग गर्दा हुने प्रतिलिपी अधिकार सभबन्धि दाबि वा सेवा सन्दर्भमा ग्राहकले कुनै काम गर्दा वा नगर्दा कुनै प्रकारको दावी उत्पन्न भएमा कम्पनी जवाफदेही हुने छैन । नेपाल सरकार वा अन्य सभबन्धित अधिकारी बाट जारी गरिएको कुनै आदेश वा कार्य बाट उत्पन्न कुनै नोक्सानी वा असुविधा भएमा नेपाल टेलिकम जवाफदेही हुन बाध्य हुने छैन । नेपाल टेलिकममा कालो सूचिमा रहेको व्यक्तिलाई सेवा सभबन्धि आर्थिक दायित्व पुरा नगरेको व्यक्ति, टाट पल्टेको वा अदालतबाट दामासामीमा कारवाही भएको व्यक्ति, आवेदन फर्ममा उल्लेखित तथ्य लुकाउने आशयले जालत सूचना दिने व्यक्ति, नेपाल सरकार वा सभबन्धित निकायबाट सेवा नदिवनु भनी निर्देशन भई सूचिमा परेका व्यक्तिको समझौता कम्पनी ति व्यक्ति सँग समझौता गर्न बाध्य हुने छैन ।

५. मोबाइल (सिमकार्ड) नमबर परिवर्तन तथा सेवा सुविधा:

मोबाइल नमबर परिवर्तनको लागी ग्राहकले नेपाल टेलिकमले तोकेको दस्तुर सहित आफ्नै हस्ताक्षर सहितको निवेदन दिइ पछि नमबर परिवर्तन गर्न सकिने छ । तर नेपाल टेलिकमले ग्राहकको तिनै बाँकी रकम भए सो रकम मुक्कानी नभए समम नमबर परिवर्तनका लागी दिइएको निवेदन उपर कुनै कारवाही हुने छैन ।

६. नमस्ते वाईफाई सेवाको प्याकेज सभबन्धी जानकारीको लागि:

offer.ntc.net.np मा log in गर्नुहोस् ।

७. बिक्ति / हस्तान्तरण

नेपाल टेलिकमको सहमति विना जहाज गरिएको सेवाको स्वामित्व हक हस्तान्तरण गर्न पाइने छैन । आफै निजि तवरले हक हस्तान्तरण गरेकै कारण बाट ग्राहकको बाँकी रहेको दायित्व समाप्त हुने छैन । ग्राहक बाहेकका व्यक्तिलाई बिल मुक्कानी भएकै कारणले मात्र ग्राहकका अधिकार तथा दायित्व हस्तान्तरण भएको मानिने छैन । हक हस्तान्तरण तथा नामसारी गर्न ग्राहकले कम्पनीलाई तिर्नु पर्ने समपूर्ण रकम अनिवार्य मुक्कानी गर्नु पर्दछ । सो भए पछि मात्र प्रकृया अगाडी बढाईने छ ।

८. सेवा / मर्मत सभबन्धि उजुरी

सेवा सभबन्धि कुनै गुनासो भएमा टेलिकमले उपलब्ध गराइएको समपर्क नं. मा ग्राहकले लिखित वा मौखिक रूपमा नेपाल टेलिकमलाई जानकारी गराउनु पर्नेछ । नेपाल टेलिकमको सिमकार्ड हराएमा, चोरिएमा, बिगिएमा वा अन्य कुनै तरिकाले अनधिकृत प्रयोग भएमा तत्काल ग्राहकले कम्पनीलाई जानकारी गराउनु पर्नेछ । हुरी बतास, चक्काजाम, भौगोलिक विकटता प्राकृतिक विपत जस्ता विशेष परिस्थिति बाहेक अन्य समयमा नेपाल टेलिकमले मुरुख मोबाईल रिचर्ज वा वेस स्टेशन कन्ट्रोल र सिस्टम विज्ञान गर्दै समपूर्ण ग्राहकको मोबाइल सेवा अवरुद्ध भएमा आफ्नो सेवा यथासिध मर्मत गरी सेवा संचालन गरिनेछ । कुनै दैवी घटना, सबै साले आपतकालिन परिस्थिति, सरकार वा अन्य कुनै सक्षम सरकारी निकायले कुनै काम गर्दा वा नगर्दा परेको परिणाम, आजाजनी, चट्याङ्क, चौबिस (२४) घण्टा भन्दा बढी लगातार बिद्युत आपूर्ति बन्द हुँदा, बिष्फोट, बाढी, माहामारी, युद्ध, काबु बाहिरको परिस्थितिको कारणले सेवा अवरुद्ध हुन गइमा समझौता अनुसार आफ्नो दायित्व र कर्तव्य पुरा गर्न असमर्थ भएमा समझौता उल्लङ्घन भएको मानिने छैन । काबु बाहिरको परिस्थितिको कारणले सेवा अवरुद्ध हुन गइमा समझौता अनुसार आफ्नो दायित्व र कर्तव्य पुरा गर्न असमर्थ भएमा समझौता उल्लङ्घन भएको मानिने छैन । काबु बाहिरको परिस्थितिको कारणले ग्राहकले पाउनु पर्ने सुविधामा प्रतिकूल प्रभाव परेमा वा अवरुद्ध भएमा ग्राहकले तिर्नु पर्ने न्यूनतम मासिक शुल्क प्रतिदिनको दामासाहिको दरले जिनाहा गरिने छ । ग्राहकलाई परेको अन्य क्षतिपूर्ति तिनै नेपाल टेलिकम बाध्य हुने छैन ।

९. विवाद तथा समाधान

ग्राहकले सेवा तथा महशुल सभबन्धमा कुनै लिखित शिकायत/उजुरी दिइमा तोकिएको समितिसे छानविन गरि यो समितिको निर्णय बमोजिम हुनेछ । उक्त निर्णय उपर चित नभुकेमा ग्राहकले दूरसंचार ऐन, नियम बमोजिम प्राधिकरण समक्ष उजुरी गर्न सक्ने छ । प्राधिकरणले गरेको निर्णय ग्राहक तथा नेपाल टेलिकम दुवै पक्षलाई स्वीकार्य हुनेछ । समझौतामा कुनै विवाद उत्पन्न भएमा यो विवाद प्रचलित नेपाल कानुन बमोजिम समाधान गरिनेछ ।

१०. क्षेत्राधिकार तथा मान्यता:

समझौताको शर्तहरू नेपाल कानुन सँग बाँकिभएमा बाँकिभएको हद समम रवतः निष्कृय हुने छ । यो समझौताको कुनै दाफा संशोधन वा अमान्य भएमा वा हुन गइमा त्यसको अन्य दफाको मान्यतामा कुनै असर पर्ने छैन ।

११. समझौताको समाप्ति:

ग्राहकले जुनसुकै बेला सूचना दिई समझौता अन्त्य गर्न सक्नेछ । यसरी सूचना दिइएको ७ दिन भित्र ग्राहकले तिनै बुझाउन वा फिर्ता पाउने रकम दावी गर्नु पर्नेछ । यो अवधि भित्र निजले प्रयोग गरेको सेवाका सवै विवरण सभबन्धी दस्तुर र निजले प्राप्त गरेको सेवाको महशुल नतिरेसमम सूचना दिइएकै कारणले समझौता अवधि समाप्त हुने छैन । तिनै बुझाउन बाँकी रहेको महशुल रकम कानुन बमोजिम असुल उपर गर्नेछ । ग्राहकको तर्फबाट समझौता समाप्त गर्न भन्दा अगाडी निजले तिनै बाँकी रकमहरू तिनै निजको दायित्व हुनेछ । ग्राहकले समझौताका कुनै शर्तहरू उल्लङ्घन गरेमा नेपाल टेलिकमले कारण रोजी सूचना दिई कुनै पनि समयमा समझौताको अवधि समाप्त गर्न सक्नेछ । तर विशेष परिस्थितिमा समझौताको अवधि समाप्त गर्नु परेमा सभबन्धित निकाय समक्ष बाहेक ग्राहकलाई कारण सहित जानकारी दिन बाध्य हुनेछैन । नेपाल टेलिकमको कर्मचारी वा आधिकारीक प्रतिनिधि, वितरक, डिलर, अभिकर्तालाई कुनै ग्राहकले प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रूपले कुनै उपहार प्रस्ताव गरेको कुरा नेपाल टेलिकमलाई जानकारी प्राप्त भएमा प्रचलित कानुन अनुसार कारवाही गरिनेछ ।

१२. सूचना दिने:

शर्त अनुसार दिनुपर्ने कुनै सूचना नेपाल टेलिकमको कार्यालयमा वा रजिष्ट्रि दर्ता गरि सूचना दिन सकिन्छ ।

विस्तृत जानकारीको लागि: www.ntc.net.np मा log in गर्नुहोस् ।

थप जानकारीको लागि १४९८ मा कल गर्नुहोस्,

स्वःघोषणा: यस समझौताका शर्तहरू हामीहरूले राम्ररी पढेका र बुझेका छौं । हामी शर्तहरूको पूर्ण रूपमा पालना गर्दछौं भनि यसै मार्फत कबुल गर्दछौं । यस समझौताका शर्तहरू समय समयमा परिवर्तन हुन सक्दछ भन्ने कुरामा हामी सहमत छौं ।

ग्राहकको तर्फबाट:

हस्ताक्षर:

नाम:

संस्थागत ग्राहकको नाम, ठेगाना, छाप:

मिति: