



सम्पूर्ण संयन्त्र परिचालन गरी तोकिएका लक्ष्य हासिल गर्नुपर्छ

नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक सुनिल पौडेलले चालु आर्थिक वर्षका पूर्व निर्धारित योजना र कार्यक्रम कार्यान्वयनमा थप चुस्तता ल्याई लक्ष्य प्राप्तिका लागि कम्पनीका सम्पूर्ण संयन्त्रहरूलाई परिचालन गर्नुपर्ने बताउनु भएको छ। गत फागुन १७ गते कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित चालु आ.व.को अर्धवार्षिक बजेट समीक्षा कार्यक्रममलाई सम्बोधन गर्दै उहाँले सो कुरामा जोड दिनुभएको हो। सो अवसरमा प्र. नि. पौडेलले सेवा विस्तार र वितरणसँगसँगै सेवाग्राहीका गुनासाका सम्बोधन र सेवाको मर्मतसम्भार अझ महत्वपूर्ण पक्ष भएको पनि बताउनु भयो। निर्धारित लक्ष्यहरू प्राप्त गर्न सफल योजनाहरू र कार्यालयका सकारात्मक पक्षहरू ग्रहण गर्दै तोकिएका लक्ष्य हासिल गर्न सबै थप जिम्मेवार बनेर खटिन पनि उहाँले निर्देशन दिनुभयो।

कार्यक्रममा प्रमुख अधिकृतका कार्यालयहरू, निर्देशनालयहरू र विभागहरूबाट सम्पन्न योजना र कार्यक्रमका साथै चुनौती र समस्याका बारेमा प्रस्तुतिहरू राखिएका थिए। सो अवसरमा प्रमुख वित्तीय अधिकृत राजेन्द्र श्रेष्ठ, प्रमुख व्यावसायिक अधिकृत संगीता पहाडी, प्रमुख सञ्चालन अधिकृत भविन्द्र लाल उपाध्याय, प्रमुख मानव संसाधन अधिकृत सुरज सिंह



थापा, कम्पनी सचिव राजेन्द्र अर्याल र प्रमुख प्राविधिक अधिकृतका तर्फबाट प्रबन्धक देवेन्द्र खतिवडा तथा आ.ले.प. तथा निरीक्षण विभागका तर्फबाट प्रबन्धक रोहित कुमार भण्डारी र प्रबन्धक वसन्त लिङ्गथेपले अर्धवार्षिक समीक्षाहरू प्रस्तुत गर्नुभएको थियो।

यसैगरी, वायरलेस सेवा निर्देशनालयका निर्देशक मिनू प्रधान, वायरलाइन तथा ग्राहक सेवा निर्देशनालयका निर्देशक राधाकृष्ण ढुंगेल र प्रादेशिक

निर्देशनालयका तर्फबाट ७ वटै निर्देशनालयका निर्देशकहरूले र विभिन्न विभाग एवम् तालिम तथा अनुसन्धान केन्द्रका प्रमुखहरूले पनि जिम्मेवारी बमोजिमका कार्यका प्रगति विवरणहरू प्रस्तुत गर्नुभएको थियो। कार्यक्रममा क्रियाशील ट्रेड युनियनका प्रतिनिधिहरूले कम्पनीको संवृद्धि र कर्मचारीको हितका सम्बन्धमा विचारहरू राख्नुभएको थियो।

विकट र दुर्गम वस्तीहरूमा कम्पनीको मोबाइल सेवा विस्तार

व्यावसायिक लाभ मात्र नहेरी नेपाल टेलिकमले देशका अत्यन्त दुर्गम र विकट स्थानहरूमा पनि अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवाहरू उपलब्ध गराउँदै आएको छ। सोही अनुरूप कम्पनीले यस आर्थिक वर्षमा हुम्ला, मुस्ताङ, रुकुम, दार्चुला, म्याग्दी र बागलुङ लगायतका जिल्लाका विकट वस्तीहरूमा त्यहाँका वासिन्दाहरूको माग बमोजिम दूरसञ्चार सेवाहरू उपलब्ध गराएको छ। कम्पनीले उल्लिखित जिल्लाका दुर्गम वस्तीहरूमा मोबाइल सेवा प्रवाह गर्ने क्रममा फोरजी, थ्रीजी र टुजी सेवाहरू सञ्चालन गरेको हो। यस आ.व.मा सेवा उपलब्ध गराइएका कतिपय वस्तीहरूमा हालसम्म कुनैपनि सञ्चार सेवा उपलब्ध नभएका स्थानहरू पनि रहेका छन्। दुर्गम र विकट स्थानमा सेवा उपलब्ध गराउँदा कम्पनीलाई व्यावसायिक रूपले लाभ हासिल नहुने भए तापनि सबै नेपालीहरूलाई अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवाहरू उपलब्ध गराउने दायित्व कम्पनीले पूरा गर्दै आएको छ।



यस आ.व.मा बागलुङ जिल्लाका विकट स्थानका वस्तीहरू खानीगाउँ र सेवाको राम्रो पहुँच स्थापित हुन नसकेको ढोरपाटनमा सेवा विस्तार गरिएको छ।

यसैगरी म्याग्दी जिल्लाको रघुगंगा, चुमखोला, पाल्तेखेत, जस्लावाङ र अन्नपुर्ण गाउँपालिकाका (बाँकी २ पेजमा)

सुलभ दरको अनलिमिटेड भ्वाइस एण्ड डाटा पोस्टपेड-६३६

विगतदेखि नै ग्राहकवर्गको रुचि एवं चाहना अनुरूपका विभिन्न अफरहरू उपलब्ध गराइरहेको नेपाल टेलिकमले सोही क्रममा २०७९ चैत ३ गतेदेखि लागू हुने गरी नयाँ अफरको रूपमा 'सजिलो अनलिमिटेड भ्वाइस एण्ड डाटा पोस्टपेड-६३६' प्याकेज उपलब्ध गराएको छ।

नेपाल टेलिकमको पोस्टपेड मोबाइल प्रयोगकर्ताका लागि यो अफर उपलब्ध गराइएको हो। जम्मा रु. ६३६ मा उपलब्ध हुने यो अफर लिएपछि ३० दिनसम्म कम्पनीकै नेटवर्कभित्र अनलिमिटेड कल गर्न सकिने छ भने अन्य नेटवर्कमा १०० मिनेट कल गर्न सकिने सुविधा उपलब्ध छ। यस अफरमा अन नेट १५० वटा एसएमएस पठाउन सकिने सुविधा समेत उपलब्ध रहेको छ।

त्यसैगरी यस अफरमा प्रत्येक दिन ३०० एमबी डाटा प्रयोग गर्न सकिने छ र सो ३०० एमबी डाटा सकिए पनि इन्टरनेट प्रयोग गर्न सकिने सुविधा निःशुल्क उपलब्ध हुनेछ।

ग्राहकले *1415*2*2# डायल गरी सजिलो अनलिमिटेड भ्वाइस एण्ड डाटा पोस्टपेड-६३६ प्याकेज प्राप्त गर्न सकिने छ। साथै, कम्पनीको 'नेपाल टेलिकम' एपको पोस्टपेड रेण्टल प्याकेज अन्तर्गत पनि यस सम्बन्धी जानकारी लिन तथा सेवा खरिद गर्न सकिन्छ।

(१ पेजको बाँकी)

विकट र दुर्गम वस्तीहरूमा कम्पनीको ...

धेरै वस्तीहरूमा सेवा सञ्चालनमा ल्याइएको छ। दाचुलाका छाडरु, जुम्ला र चन्दननाथमा अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवाहरू विस्तार गरिएको छ। रुकुम जिल्लाको सिस्ने गाउँपालिकाका विभिन्न वस्तीहरूहरू मुस्ताङको कागवेनी क्षेत्र, घरपफोड गाउँपालिकाका विभिन्न वस्तीहरू र ताडवे, छाक्ताङ तथा हुम्लाको सिमकोटमा मोबाइल सेवा सञ्चालनमा ल्याइएको छ।

हालसम्म सञ्चार सुविधा नभएको पेल्लामा कम्पनीको फोरजी सेवा

नेपाल टेलिकमले हालसम्म पनि दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध नभएका देशका अत्यन्त दुर्गम र विकट वस्तीहरूमा अत्याधुनिक सञ्चार सेवाहरू उपलब्ध गराउँदै आएको छ। यस क्रममै रुकुम पूर्वको निकै विकट र हिमालको छेउमा रहेका मानव वस्तीहरूमा हालै कम्पनीले फोरजी सेवा सञ्चालन गरेको छ। पुथा उत्तरगंगा गाउँपालिकाका वडा नम्बर १, २ र ५ का डेढ दर्जनभन्दा बढी वस्तीहरूमा अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवाहरू उपलब्ध हुनेगरी कम्पनीले फोरजी र टुजी सेवाहरू शुरु गरेको हो। यही चैत १९ गते भालिपो र त्रिवरमा स्थापना गरिएका दुईवटा टावरहरूबाट सेवा सञ्चालन गरिएको हो।

सो गाउँपालिकाको वडा नम्बर १ का वडाध्यक्ष वीरमान कामी ती दुई टावरहरूबाट ५ हजारभन्दा बढी स्थानीयवासीले मोबाइल र इन्टरनेट चलाउन पाएका बताउनु हुन्छ। उहाँका अनुसार सो क्षेत्रका वडा १ का केही भाग, वडा २ का सम्पूर्ण गाउँहरू र वडा ५ को काजरजंगमा मोबाइल चलेको छ।

सेवा निरन्तरताको लागि समन्वय गर्न अनुरोध

नेपाल टेलिकमले मुलुकभर अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवाहरू उपलब्ध गराउने क्रममा विविध प्रकारका प्रविधि र उपकरणहरूको प्रयोग गरिरहेको छ। मुलतः अन्डरग्राउन्ड फाइबर केबल, एरियल फाइबर केबल, फाइबर लगायतका संरचनाहरू जडान गरी यी संरचनाहरूसँग अन्य विभिन्न उपकरणहरू आवद्ध गरी सेवा सञ्चालनमा ल्याएको छ। फाइबर तथा तामाका केबल संरचनाका केही भाग जमिन मुनि र केही भाग जमिन माथि रहेका छन्। सडक, खानेपानी, ढल, विद्युत लगायत अन्य विभिन्न जनसरोकारका पूर्वाधार निर्माण, विस्तार, मर्मत, स्थानान्तरण लगायतका कार्य गर्ने क्रममा एवं नगरपालिका, वडाले गर्ने केबल व्यवस्थापन कार्यका क्रममा यी संरचनामा जानी नजानी क्षति पुग्ने गरेको छ। बिना समन्वय र छलफल अन्य निकायहरूले एकतर्फी रूपले काम गर्ने क्रममा सञ्चार सेवाहरू उपलब्ध गराइरहेका संरचनाहरूमा क्षति पुर्याउँदा हजारौं ग्राहकहरू वर्तमान समयमा अत्यावश्यक भइसकेका दूरसञ्चार सेवाहरू प्राप्त गर्नबाट तत्काल वञ्चित हुनुपर्ने अवस्था आउने गरेको छ। यही क्रममा केही समय अघि काठमाडौं उपत्यकाका ठमेल, ताहाचल, ज्याठा, कमलादी, कपन, गोंगबु, हात्तिगौँडा, खुशिवु, तीनकुने (सुविधानगर), लुभु, कीर्तिपुर, गुम्बा चोक लगायत विभिन्न स्थानमा कम्पनीका भूमिगत तथा पोलमा रहेका संरचनामा क्षति पुग्न गई हजारौं ग्राहक सेवा प्रयोग गर्नबाट वञ्चित रहनुपरेको थियो।

यस्तै अवस्थालाई मध्यनजर गरी कुनै पनि दूरसञ्चार सेवा प्रयोगकर्ताले सेवाबाट वञ्चित हुन नपरोस् भनी संरचना निर्माण वा विस्तारको क्रममा सम्बन्धित निकायहरूबीच समन्वय र सहकार्य हुनुपर्ने आवश्यकता रहेको छ। नेपाल टेलिकम सबै निकायसँग समन्वय र सहकार्यका लागि सदैव तत्पर

छ। दूरसञ्चार अत्यावश्यक र संवेदनशील सेवा समेत भएकोले सबै सम्बन्धित पक्ष तथा आम सर्वसाधारणमा निरन्तर सेवा प्रवाहमा साथ दिनुहुन कम्पनीले हार्दिक अनुरोध पनि गरेको छ। संरचनामा क्षति पुगी सेवा सञ्चालनमा समस्या आउँदा सेवा निरन्तरताका लागि तत्काल मर्मत कार्य अघि बढाउने गरिएको छ। यस्ता केही निकायहरूसँग समन्वय पनि भइरहेको छ। यस क्रममा क्षतिको प्रकृति अनुसार पुनः सेवा सुचारु गर्न केही समय लानसक्ने सम्भावना पनि रहन्छ।

तर पछिल्लो समयमा देशका विभिन्न स्थानमा सेवा उपलब्ध गराउनजडान गरिएका विभिन्न उपकरण र संरचनामा क्षति पुऱ्याउने र कम्पनीको सेवा प्रवाहमा अवरोध ल्याउने क्रम बढेको पाइएको छ। यस्तो अवस्थाका कारण सीमित स्थानमा वा ठूलो क्षेत्रमा सेवा प्रवाहमा समस्या आउने गरेको छ। यस्ता अवाञ्छित गतिविधिको कारण अत्यावश्यक सेवाको रूपमा रहेको दूरसञ्चार सेवा प्रयोग गर्न पाउने सर्वसाधारणको नैसर्गिक अधिकारमा बाधा पुगिरहेको छ।

कुनै स्थानमा यसरी सेवा अवरुद्ध हुनेगरी अवाञ्छित कार्य गरिरहेको पाइएमा वा कम्पनीका संरचनाहरूमा क्षति पुऱ्याइएको भेटिएमा नजिकको कम्पनीको कार्यालय तथा नजिकको सुरक्षा निकायमा खबर गरेर सहयोग गरी सेवाको निरन्तरता सुनिश्चित गर्नुहुन पनि नेपाल टेलिकमले हार्दिक अनुरोध गरेको छ। 'ग्राहक सेवामा प्रतिबद्ध' र 'राष्ट्रको सञ्चार' को रूपमा रहेको नेपाल टेलिकमको सेवालार्इ आगामी दिनमा अझै गुणस्तरीय र भरपूर बनाउने कार्यमा सबैको सहयोग प्राप्त हुने अपेक्षा पनि कम्पनीले राखेको छ। विविध कारणबाट ग्राहकवर्गले अवाञ्छित सेवा प्रयोग गर्नबाट वञ्चित हुनुपर्ने अवस्थाप्रति कम्पनीले क्षमायाचना गर्दै कम्पनीका सेवा प्रयोगमा निरन्तरताको अपेक्षा व्यक्त गरेको छ।

एसईईका परीक्षार्थीहरूलाई निःशुल्क सिम र सुलभ दरमा सेवाहरू

नेपाल टेलिकमले एसईईका विद्यार्थीहरूका लागि एसईई २०७९ अफर उपलब्ध गराइरहेको छ। यस अन्तर्गत कम्पनीले एसईई परीक्षा दिएका विद्यार्थीहरूलाई निःशुल्क सिम उपलब्ध गराउने छ र त्यसमा बोनस अन रिचार्ज (Bonus On Recharge Pack) पनि उपलब्ध हुनेछ। २०७९ चैत २४ देखि उपलब्ध यो अफर ३ महिना (९० दिन) सम्म उपलब्ध हुनेछ भने बोनस अन रिचार्ज ६ महिनासम्म उपलब्ध गराइने छ।

उक्त सिम नेपाल टेलिकमका देशभरका कार्यालयहरूबाट निःशुल्क उपलब्ध हुनेछ। सिमकार्ड प्रयोगमा आउनासाथ ३० दिनसम्मका लागि विभिन्न अफरहरू उपलब्ध हुनेछन्। विद्यार्थीसँग पहिलेदेखि नै नेपाल टेलिकमको सिम छ भने सोही सिममा यी अफरहरू उपयोग गर्न सकिने व्यवस्था गरिएको छ। नयाँ सिम प्राप्त गरेका विद्यार्थीहरूले सिम कार्डमा मेन व्यालेन्सको रूपमा उपलब्ध हुने रु. १० बाट जुनसुकै नेटवर्कमा कल गर्न, एसएमएस पठाउन वा डाटा चलाउन सकिन्छ। साथै एक महिनासम्म जम्मा ४० मिनेट अन नेट कल गर्न, ६० एमबी डाटा चलाउन र ३० वटा अन नेट एसएमएस सहितको सुविधा प्रयोग गर्न सक्नेछन्। यसका अतिरिक्त यसबाट नेपाल टेलिकमको नेटवर्कभित्र दैनिक २० मिनेट कुराकानी गर्न र १० वटा एसएमएस पठाउन तथा १०० एमबी डाटा प्रयोग गर्न सकिने छ। यस अनुसार ३० दिनसम्म ३००० एमबी डाटा, ६०० मिनेट टकटाइम र ३०० वटा एसएमएसको सुविधा प्राप्त हुनेछ।

नयाँ सिम प्राप्त गर्नका लागि विद्यार्थीहरूले प्रवेश पत्र (Admit Card) वा कक्षा १० को मार्कसिटको फोटोकपी, एकप्रति फोटो र अभिभावकको नागरिकता वा आफ्नो परिचयपत्रको फोटोकपी संलग्न गरी फाराम भर्नुपर्नेछ।

यस अफर अन्तर्गत उपलब्ध हुने बोनस अन रिचार्जमा रु. ५० वा सोभन्दा बढी रकम रिचार्ज गर्दा प्रत्येक रिचार्जमा जुनसुकै समयमा पनि ५००



FREE SIM
को साथ Everyday GIFT

निःशुल्क सिमकार्डको साथमा

सिमकार्ड प्राप्त गरि Activate गर्नासाथ
Rs. 10 ब्याचरस 60MB डाटा 40Min. रंगरस (On-Net) 30 SMS (On-Net) <small>(Valid for 30 Days)</small>

३० दिनसम्म विभिन्न उपहारहरू
3000 MB Data (प्रतिदिन 100MB) 600 Min. Voice (प्रतिदिन 20 Min On-Net) 300 SMS (प्रतिदिन 10 SMS On-Net)

संलग्न गर्नुपर्ने कागजातहरू:

- SEE प्रवेश पत्रको प्रतिलिपी वा कक्षा १० को ग्रेड सिट, १ पृष्ठी फोटो, आफ्नो परिचय-पत्र वा अभिभावकको परिचय-पत्र लिई नजिकैको नेपाल टेलिकमको कार्यालयमा गई निःशुल्क सिम लिन सक्नुहुने छ।
- पुरानो सिममा पनि ३० दिनसम्म उपहार प्राप्त गर्न सकिनेछ।

रिचार्जमा बोनस

500 MB Data	50 Min. Voice (On-Net)	50 SMS (On-Net)
रु. ५० वाउर कम्पनीको रिचार्जमा Bonus Validity: 3 Days		

यो योजना २०७९ चैत २४ देखि ३ महिना सम्म (९० दिन) सम्म मात्र लागू हुनेछ।

www.ntc.net.np | twitter.com/ndcl_nt | facebook.com/NepalTelecom.NT | instagram.com/nepaltelecomofficial

एमबी डाटा चलाउन, नेपाल टेलिकमकै नेटवर्क भित्र ५० मिनेट कल र ५० वटा एसएमएस पठाउन सकिने बोनस सुविधा समेत उपलब्ध हुनेछ। रिचार्जमा ६ महिनासम्म बोनस सुविधा प्राप्त हुनेछ र बोनस प्राप्त भएको तीन दिनभित्र प्रयोग गरिसक्नु पर्दछ।

हात्तिगौडा एक्सचेञ्ज पूर्णरूपले अप्टिकल फाइबर नेटवर्कमा

काठमाडौंको हात्तिगौडास्थित पुरानो प्रविधिको तामाको तारवाला टेलिफोन एक्सचेञ्जलाई अत्याधुनिक अप्टिकल फाइबर नेटवर्कमा प्रतिस्थापन गर्ने कार्य सम्पन्न भएको छ। गत चैत २९ गते पुरानो प्रविधिको तारवाला टेलिफोन र इन्टरनेट प्रविधिको नेटवर्कलाई पूर्णरूपले अत्याधुनिक अप्टिकल फाइबर नेटवर्कमा प्रतिस्थापन कार्य सम्पन्न गरिएको हो।



सो एक्सचेञ्ज अन्तर्गतका सम्पूर्ण टेलिफोन र डाटा प्रयोगकर्ताहरूले अब अत्याधुनिक प्रविधिको फाइबर नेटवर्कबाट सञ्चालित तीव्र गतिको इन्टरनेट सेवा, गुणस्तरीय आवाजसहितको टेलिफोन सेवा र टेलिभिजन सेवासमेत एउटै केबलबाट प्रयोग गर्न सक्नेछन्।

पूर्णरूपले नेटवर्क प्रतिस्थापन कार्यको घोषणा गर्न आयोजित कार्यक्रममा वायरलाइन तथा ग्राहक सेवा निर्देशनालयका निर्देशक राधाकृष्ण हुंगेल र प्रादेशिक निर्देशनालय काठमाडौं, वागमती प्रदेशका निर्देशक सविना प्रधानले तामाको तारवाला नेटवर्कको स्वचलन अफ गर्नुभएको थियो।

कार्यक्रममा सम्बन्धित लेखा कार्यालय दू.सं.का गोग्रुका कार्यालय प्रमुख उप-प्रबन्धक निर्मल घिमिरेका साथै उप-प्रबन्धकहरू नारायण प्रसाद काफ्ले, अनुराधा शर्मा, सीताशरण दत्त लगायत कर्मचारीहरूको उपस्थिति रहेको थियो। सो अवसरमा दू.सं.का हात्तिगौडाका कार्यालय प्रमुख खगेन्द्र कटवालले अतिथिहरूलाई खादा लगाएर स्वागत गर्नुभएको थियो। पुरानो तामाको तारवाला प्रविधिबाट अत्याधुनिक अप्टिकल फाइबर नेटवर्कमा पूर्णरूपले प्रतिस्थापन कार्य सम्पन्न भएको काठमाडौं उपत्यकाकै हात्तिगौडा पहिलो एक्सचेञ्ज हो।

टेलिकमको सिममा हिमालयनको बैंकिङ एप निःशुल्क चलाउन पाइने

नेपाल टेलिकमका सिम प्रयोगकर्ताहरूले हिमालयन बैंकको मोबाइल बैंकिङ एप निःशुल्क चलाउन पाउने भएका छन्। नेपाल टेलिकम र हिमालयन बैंकको सहकार्यमा हिमालयन बैंकका ग्राहकले सो बैंकको एप निःशुल्क चलाउन सक्ने व्यवस्था गरिएको हो।

यस सम्बन्धी गत चैत २० गते भएको सम्झौता पत्रमा नेपाल टेलिकमको तर्फबाट प्रमुख व्यावसायिक अधिकृत संगीता पहाडी र हिमालयन बैंकको तर्फबाट नायब प्रमुख कार्यकारी अधिकृत उज्वल राजभण्डारीले हस्ताक्षर गर्नुभयो।

सो अवसरमा नेपाल टेलिकमका प्रमुख व्यावसायिक अधिकृत पहाडीले बैंकका मोबाइल एप प्रयोगकर्ताहरूको सहजताका लागि नेपाल टेलिकमले सहजीकरण गर्ने कार्यलाई निरन्तरता दिइरहेको र धेरै ग्राहक लाभान्वित भइरहेको बताउँदै हिमालयन बैंकका ग्राहक पनि लाभान्वित हुने विश्वास व्यक्त गर्नुभयो।

बैंकका नायब प्रमुख कार्यकारी अधिकृत भण्डारीले बैंकका ग्राहकहरूलाई सुविधाहरू दिने कार्यमा नेपाल टेलिकमसँगको सहकार्यले महत्वपूर्ण भूमिका खेल्ने अपेक्षा व्यक्त गर्नुभयो।

निकै सुलभ दरको कर्पोरेट युजर ग्रुप (सीयूजी) सेवा

नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराइरहेको कर्पोरेट युजर ग्रुप - सीयूजी (Corporate User Group-CUG) सेवालाई समय अनुसार परिमार्जन गर्दै अभै ग्राहकमैत्री बनाइरहेको छ। कुनै संस्था/कार्यालयमा आवद्ध न्यूनतम दशजना मोबाइल प्रयोगकर्ताहरूलाई CUG समूहमा आवद्ध गराउन सकिने र यसबाट निकै नै कम मूल्यमा सेवा प्रयोग गर्न पाइने भएकाले प्रयोगकर्ताहरूको संख्यामा बढोत्तरी भइरहेको छ।

नेपाली सेना, नेपाल प्रहरी, सशस्त्र प्रहरी बल, विभिन्न कूटनीतिक नियोग, बैंक तथा वित्तीय संस्था, अस्पताल, जलविद्युत कम्पनी, इन्स्योरेन्स कम्पनी आदिमा कार्यरत जनशक्ति यो सेवाका प्रयोगकर्ताका रूपमा रहेका छन्।

CUG सेवामा आवद्ध सदस्यहरूबीच अनलिमिटेड भ्वाइस कल गर्न, सस्तो दरमा डाटा चलाउन र एसएमएस पठाउन सकिन्छ भने CUG मा आवद्ध नभएका नेपाल टेलिकमको नेटवर्क भित्रका अन्य नम्बरमा कुराकानी गर्न सकिन्छ। यसबाट ठूला दरका डाटा समेत चलाउन सकिन्छ भने प्रिपेड र पोस्टपेड दुवै सिममा प्रयोग गर्न सकिन्छ।

कर्पोरेट ग्रुपमा आवद्ध सदस्यहरूको आवश्यकतालाई दृष्टिगत गरी प्रिपेडका लागि रु. २०००, रु. ३४९१। र रु. ४८९१। तथा पोस्टपेडका लागि रु. ५०००, रु. १००००। र रु. १५०००। दरका

विभिन्न सीयूजी प्याकेजहरू उपलब्ध गराइएको छ। आफूलाई आवश्यक प्याकेज खरिद गरेर यसको उपयोग गर्न सकिन्छ। कुनै पनि प्याकेज लिएर सो ग्रुपमा आफ्नो संस्था/कार्यालयमा आवद्ध न्यूनतम १० जना वा सो भन्दा बढी संख्यामा सदस्य समावेश गर्न सकिन्छ। सदस्यहरूबीच एकअर्काका नम्बरहरूमा अनलिमिटेड कल गर्न सकिन्छ।

प्रिपेड सेवा प्रयोग गरिरहेका ग्राहकले लिएको रु. २०००। को प्याकेज अन्तर्गत सो ग्रुपमा रहेका सबै सदस्यबीच पहिलेदेखि नै उपलब्ध अनलिमिटेड कल बाहेक नेपाल टेलिकमकै नेटवर्क (अन नेट) का अन्य नम्बरमा १२० मिनेट र अन्य नेटवर्क (अफ नेट) मा १० मिनेट भ्वाइस कल गर्न सकिन्छ। त्यसैगरी ५० वटा अन नेट एसएमएस सुविधाका साथै जुनसुकै समयमा प्रयोग गर्न सकिने १ जीबी डाटा सुविधासमेत थप प्रयोग गर्न सकिन्छ।

रु. ३४९१। को प्याकेज लिएमा ग्रुपमा अनलिमिटेड कल गर्न सकिनुका साथै जुनसुकै नेटवर्क (अन नेट) मा ४०० मिनेट कल गर्न, ४ जीबी डाटा चलाउन र २०० वटा अन नेट एसएमएस पठाउन सकिन्छ।

त्यसैगरी पोस्टपेड मोबाइलका ग्राहकले रु. ५०००। को प्याकेज लिएमा पहिलेदेखि नै उपलब्ध समूहभित्रको अनलिमिटेड कलका साथै ७०० मिनेट अन नेट भ्वाइस कल गर्न सकिन्छ भने ६ जीबी डाटा चलाउन र ३०० वटा अन नेट एसएमएस पठाउन सकिन्छ।

रु. १०००। को प्याकेज लिएमा समूह भित्र अनलिमिटेड कलका साथै अल नेट अनलिमिटेड भ्वाइस कल गर्न, ४० जीबी डाटा चलाउन र ५०० वटा अन नेट एसएमएस पठाउन सकिन्छ। त्यसैगरी रु. १५००। को प्याकेज लिएमा समूहभित्र अनलिमिटेड कलका साथै अल नेट अनलिमिटेड भ्वाइस कल गर्न, ८० जीबी डाटा चलाउन र १००० वटा अन नेट एसएमएस पठाउन सकिन्छ।

सेवा लिने प्रक्रिया

यो सेवा लिनका लागि कुनै संस्था/कार्यालयले ग्रुपमा सहभागी गराउनु पर्ने मोबाइल नम्बर र प्राप्त गर्न चाहेको प्याकेज उल्लेख गरिएको पत्रसहित कम्पनीको ग्राहक सेवा केन्द्रमा सम्पर्क गर्नुपर्छ। न्यूनतम १० जना प्रिपेड/पोस्टपेड मोबाइल प्रयोगकर्ता समेटेी आधिकारिक रूपमा कम्पनीलाई जानकारी गराएपछि तोकिएका ग्राहकलाई सीयूजी प्याकेज उपलब्ध गराइने छ। यदि कुनै सदस्यसँग नेपाल टेलिकमको सिम अर्थात मोबाइल नम्बर छैन भने पनि यही समयमा आवेदन दिएर नयाँ नम्बर लिन सकिन्छ।

कर्पोरेट युजर ग्रुपको बारेमा थप जानकारी लिनका लागि ०१-४२९०२४९ र ०१-४२९०२९९ मा सम्पर्क गर्न सकिन्छ। यसैगरी कम्पनीको वेबसाइटमा रहेको लिंक <https://ntc.net.np/services/cug-service> बाट पनि यस सम्बन्धी आवश्यक जानकारी प्राप्त गर्न सकिन्छ।

प्रिपेड मोबाइल प्रयोगकर्ताका लागि उपयोगी नमस्ते क्रेडिट

नेपाल टेलिकमको प्रिपेड मोबाइलमा ब्यालेन्स सापटी लिन सकिने सेवालाई 'नमस्ते क्रेडिट' भनिन्छ। यो सेवा मार्फतप्रिपेड मोबाइलमा कल गर्दा गर्दै ब्यालेन्स सकिएमा सापटी रकमबाट कललाई निरन्तरता दिन सकिन्छ। साथै सापटी रकमको प्रयोग गरी कल गर्नका साथै एसएमएस गर्न र डाटा चलाउन पनि सकिन्छ।

यो सुविधा पाएपछि ब्यालेन्स सकिनासाथ Call Drop हुँदैन। ब्यालेन्स समाप्त हुनासाथ सिष्टमले स्वतः सापटी (Credit Balance) उपलब्ध गराउने हुनाले प्राप्त भएको सापटी रकम बाँकी रहनुजेल ग्राहकको सेवा बन्द हुँदैन। यसरी प्रदान गरिएको सापटी रकम ग्राहकले पछि गर्ने रिचार्जबाट फिर्ता हुन्छ। सापटी प्रदान गर्दा, फिर्ता गर्दा १४७७ नम्बरबाट SMS मार्फत जानकारी (Notification) प्राप्त हुन्छ। यस्तो सापटी प्राप्त गर्दा वा फिर्ता गर्दा कुनै Extra Charge लाग्दैन।

यो सेवा शुरु गर्नका लागि START लेखेर १४७७ मा SMS पठाउनु पर्छ। ब्यालेन्स सकिने अवस्थामा मात्र यो सेवा सुचारु गर्न सकिन्छ। त्यसैगरी ३ महिना भन्दा बढी समयदेखि प्रिपेड मोबाइल प्रयोग गरिरहेका ग्राहकलाई उनीहरूले रिचार्ज गरेको संख्या र रकम तथा नेटवर्क प्रयोगको आधारमा मात्र यो सेवा उपलब्ध गराइन्छ।

Namaste Credit Service मा प्राप्त हुने ब्यालेन्सले कुन-कुन सेवा प्रयोग गर्न पाइन्छ ?

सापटीमा प्राप्त भएको ब्यालेन्सले Voice, SMS, Data सेवा प्रयोग गर्न र उपलब्ध Package खरिद गर्न सकिन्छ।

ब्यालेन्स ट्रान्सफर गरे जस्तै सापटी लिएको रकम पनि ट्रान्सफर गर्न सकिन्छ ?

Balance Transfer गरेको जस्तै गरी सापटी प्राप्त गरेको ब्यालेन्स रकम ट्रान्सफर गर्न सकिदैन।

Namaste Credit Service नचाहिएको खण्डमा के गर्ने ?

Namaste Credit Service हटाउन (Deactivate) का लागि STOP लेखेर १४७७ मा SMS पठाउनु पर्छ।

एकपटक Deactivate गरेको Namaste Credit Service पुनः Activate गर्न के गर्नुपर्छ ?

एकपटक हटाएको Namaste Credit Service पुनः सुचारु गर्न (Activate) का लागि START लेखेर १४७७ मा SMS पठाउनु पर्छ।

मेरो सापटी रकम (Namaste Credit Balance) बारे थाहा पाउन के गर्नुपर्छ ?

आफ्नो सापटी रकम (Namaste Credit

Balance) बारे थाहा पाउन STATUS लेखेर १४७७ मा SMS पठाउनु पर्छ।

मैले कति रकम सापटी (Credit Balance) पाउन सक्छु ?

तपाईंले आफ्नो मोबाइलबाट विगतमा गर्नुभएको रिचार्ज र उपभोग गर्नुभएको सेवा (Recharge and Usage) को आधारमा कम्तीमा रु. ५ देखि बढीमा रु. २० सम्म सापटी (Credit Balance) पाउन सक्नुहुन्छ।

सापटी लिएको रकम कसरी फिर्ता (Recovery) गरिन्छ ?

सापटी रकम प्राप्त गरेपश्चात गर्ने रिचार्जबाट ग्राहकले पहिले प्राप्त गरेको सापटी रकम (Credit Balance) फिर्ता (Recovery) गरिन्छ। यसरी सापटी रकम फिर्ता गर्दा ग्राहकले प्राप्त गरेको सापटी रकम वा रिचार्ज रकमको ६० प्रतिशत मध्ये जुन कम हुन्छ त्यतिमात्र फिर्ता गरिन्छ। यसरी पुरै सापटी फिर्ता नभएको अवस्थामा त्यसपछि गरिने रिचार्जहरूबाट बाँकी सापटी रकम फिर्ता गरिन्छ।

एकपटक सापटी लिएको कति समय पछि पुनः अर्को सापटी पाइन्छ ?

एकपटक प्राप्त गरेको सापटी रकम प्रयोग गरेर रिचार्ज गरेपछि पुनः सापटी प्राप्त गर्न सकिन्छ।

सुझाव तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्र.व्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा
e-mail: ntc.news@ntc.net.np फोन: ४२९०३७८, फ्याक्स : ४२९०३७९, मासिक रूपमा प्रकाशित हुने यो Newsletter कम्पनीको website : www.ntc.net.np मा पनि उपलब्ध छ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section
Co-ordinator : Shobhan Adhikari Joint Co-ordinator : Parmatma Bhattarai

Editor : Umesh Raj Dahal
Editorial Team : Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal