



Telecom. Newsletter

नेपाल दूरसंचार कं.ि. केन्द्रीय कार्यालय, सूचना तथा प्रकाशन शाखाद्वारा प्रकाशित



नेपाल दूरसंचार भवन, भद्रकाली, काठमाडौं

Volume 17, Issue 11 No. 107 Nepal Telecom (Nepal Doorsanchar Co.Ltd.) Monthly, Jestha 2075 (June-2018)

कम्पनीको वर्तमान अवस्था र भावी योजना

नेपाल टेलिकमले हाल भ्वाइस र डाटाका साथै अन्य विभिन्न सेवा समेत प्रदान गरिरहेको छ। कम्पनीका यी सेवाबाट उपभोक्ता लाभान्वित भइरहेका छन्। हाल कम्पनीको ग्राहक आधारमा समेत वृद्धि भइरहेको छ भने समग्र आर्थिक अवस्था पनि सन्तोषजनक रहेको छ। उपभोक्तालाई सेवा प्रदान गर्न र सेवामा समेत विविधता ल्याउनका लागि कम्पनीले विभिन्न नयाँ योजनाको तयारी समेत गरिरहेको छ।

ग्राहक आधार

नेपाल टेलिकमले प्रकाशित गरेको पछिल्लो (२०७४ फागुन महिनाको) MIS Report अनुसार नेपाल टेलिकमको ग्राहक आधार १ करोड ९१ लाख १३ हजार ७ सय ८७ पुगेको छ। सो अनुसार जीएसएम मोबाइल सेवाका ग्राहक १ करोड ६७ लाख ४८ हजार ९ सय ३५, सीडीएमए सेवाका ग्राहक १६ लाख ७८ हजार ५ सय ८६ तथा पीएसटीएन टेलिफोन सेवाका ग्राहक ६ लाख ८५ हजार ६ सय ७४ रहेका छन्।

फागुन मसान्तसम्म कम्पनीको डाटा सेवाका प्रयोगकर्ता ९९ लाख ५४ हजार ७ सय २२ पुगेका छन्। यसअनुसार सीडीएमए डाटा सेवाका प्रयोगकर्ता १ लाख ३६ हजार ६ सय, जीएसएमका ९५ लाख ९७ हजार १ सय, वाइम्याक्सका १७ हजार र एडीएसएलका १ लाख ९८ हजार ५ सय प्रयोगकर्ता छन्।

भ्वाइस सेवामा अग्रता

नियामक निकाय नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणले प्रकाशित गरेको पछिल्लो (माघ महिनाको) MIS रिपोर्टअनुसार नेपाल टेलिकमको भ्वाइस तर्फको बजार हिस्सा पहिले भन्दा बढ्दै गएको देखिन्छ। प्राधिकरणले प्रकाशित गरेको २०७४ माघको रिपोर्टअनुसार कम्पनीको भ्वाइस तर्फको बजार हिस्सा क्रमिक रूपमा वृद्धि हुँदै हाल ५० प्रतिशत पुगेको छ। यो भन्दा पहिले २०७२ असोजमा ४६, कात्तिकमा ४७ र माघमा ४८ तथा २०७३ पुसमा ४९ प्रतिशत मात्र बजार हिस्सा रहेको थियो।

डाटा सेवाको ग्राहक आधार वृद्धि

डाटा सेवाका लागि कम्पनीले हाल ५ एमबीपीएससम्म गतिको अनलिमिटेड एडीएसएल इन्टरनेट सेवा मासिक न्यूनतम ५ सय ८३ रुपैयाँसम्मको मूल्यमा उपलब्ध गराइरहेको छ। चालु आर्थिक वर्षको फागुन महिनासम्ममा कम्पनीको डाटा सेवाका ग्राहक आधार १८.१४ प्रतिशतले वृद्धि भएको देखिएको छ।

प्राधिकरणले प्रकाशित गरेको रिपोर्टमा कम्पनीको हिस्सा ब्रोडब्यान्ड डाटामा कम देखिए तापनि कम्पनीका जीएसएम टुजी (GPRS/EDGE) ग्राहक ५२ लाख ४ हजार ९ सय ३६ लाई समेत आधार मान्दा डाटा तर्फ कम्पनीको बजार हिस्सा अग्रस्थानमै रहेको छ।

(वाँकी २ पेजमा)

FTTH सेवा विस्तार

नेपाल टेलिकमले मुलुक भरिका शहरी क्षेत्रहरूमा Fiber To The Home (FTTH) सेवाको वृहत रूपमा विस्तारको लागि आवश्यक पूर्वाधार निर्माण गरिरहेको छ।

यस कार्यक्रमअनुसार कम्पनीले हाल कीर्तिपुर, सैंबू, ठिमी, गोठार, सुन्धारा, नक्साल, गोग्बु आदि एक्सचेन्जका विभिन्न स्थानमा क्याबिनेटहरू जडान गरेर FTTH Network तयार गरी सेवा विस्तार आरम्भ गरेको छ।

उपभोक्ताहरूको आवश्यकतालाई मध्यनजर गर्दै विभिन्न किसिमका सेवा प्रदान गर्ने उद्देश्य अनुरूप कम्पनीले यसका लागि तयारी गरेको हो। परम्परागत तामाको तारको सट्टामा

ग्राहकहरूको घरसम्म अष्टिकल फाइबर पुऱ्याई Triple Play (Voice, High Speed Internet, Video) सेवाहरू प्रदान गर्न सकिने भएकोले ग्राहकहरूको लागि यो सेवा प्रभावकारी रहने छ।

अब क्रमिक रूपमा काठमाडौं उपत्यकाभित्रका अन्य स्थानहरू तथा उपत्यका बाहिरका शहरी क्षेत्रहरूमा FTTH Network तयार गरी सेवा विस्तार गर्ने लक्ष्य राखिएको छ।

IP Based प्रविधि अन्तर्गतको FTTH सेवामा उच्च गतिको गुणस्तरीय डाटा (High Speed Internet) का साथसाथै Voice सेवा समेत उपलब्ध हुनेछ भने निकट भविष्यमा IPTV सेवा समेत सञ्चालनको तयारी भइरहेको छ।

सामाजिक क्षेत्रमा कम्पनीको योगदान

नेपाल टेलिकमले चौधौं वार्षिकोत्सवको अवसरमा घोषणा गरे अनुरूप संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व कार्यक्रम अन्तर्गत विभिन्न अस्पताललाई कम्बल उपलब्ध गराउनुका साथै केही सामुदायिक विद्यालयमा आईसीटी सेन्टर स्थापना गरिदिएको छ। गत वैशाख ७ गते एक कार्यक्रमका बीच यी विभिन्न कार्यक्रम सम्पन्न भएका छन्।



001-06-25/2018-04

कम्पनीले आफ्ना ६ वटा क्षेत्रीय निर्देशनालय अन्तर्गत एक/एक स्थानका अस्पतालहरूमा कम्बल वितरण गर्ने कार्यक्रमअनुसार कोशी अञ्चल अस्पताल विराटनगर, नारायणी अञ्चल अस्पताल वीरगञ्ज, भक्तपुर क्यान्सर अस्पताल, भेरी अञ्चल अस्पताल नेपालगञ्ज र महाकाली अञ्चल अस्पताल महेन्द्रनगरलाई २५/२५ थान कम्बल उपलब्ध गराउने कार्य सम्पन्न भइसकेको छ। लुम्बिनी अञ्चल अस्पताल बुटवलमा पनि छिट्टै कम्बल वितरण कार्यक्रम रहेको छ। यस्तै कम्पनीले

(वाँकी ४ पेजमा)

भूकम्प प्रभावित क्षेत्रमा निःशुल्क इन्टरनेट

नेपाल टेलिकमले मध्य वैशाखसम्ममा भूकम्प प्रभावित चार जिल्लाका ४ सय ४ स्थानमा इन्टरनेट सेवा सञ्चालनमा ल्याएको छ। कम्पनीले ती स्थानहरूमा वाइम्याक्स, इभीडीओ तथा थ्रिजी मार्फत इन्टरनेट सेवा सञ्चालनमा ल्याएको हो। कम्पनीले भूकम्प प्रभावित सिन्धुपाल्चोकका ८६, काभ्रेपलाञ्चोकका १७९, नुवाकोटका ९९ र रसुवाका ४० स्थानमा सो सेवा सञ्चालनमा ल्याएको हो।

हालसम्म २५ नगरपालिका तथा गाउँपालिका, १४८ वडा कार्यालय, ८८ हेल्थपोष्ट तथा पब्लिक हेल्थपोष्ट र १४३ विद्यालयमा विभिन्न प्रविधिमा इन्टरनेट चलाउन सकिने व्यवस्था गरिएको छ।

कम्पनीले सो क्षेत्रमा जडान गरेको वाइम्याक्स बेस स्टेशनको संख्या १४५ पुगेको छ। त्यसैगरी थ्रिजी डिभाइस २४३ र इभीडीओको संख्या १६ पुगेको छ।

नेपाल टेलिकमले भूकम्प प्रभावित यी चार जिल्लाका थप विभिन्न स्थानमा इन्टरनेट सेवा सञ्चालनमा ल्याउनका लागि आवश्यक कार्य गरिरहेको छ। ती जिल्लाका नगरपालिका, गाउँपालिका, माध्यमिक विद्यालय, हेल्थ पोष्ट आदिमा सर्भिस प्वाइन्ट स्थापना गरिने छ। सर्भिस प्वाइन्टमा आवश्यकताअनुसार वाइम्याक्स, जीएसएम, सीडीएमए र एडीएसएल मार्फत इन्टरनेट सुविधा उपलब्ध गराउने योजना छ। सेवाग्राहीले ती स्थानमा कम्तीमा ५१२ केबीपीएस गतिको अनलिमिटेड इन्टरनेट सेवा २ वर्षसम्म निःशुल्क चलाउन पाउने छन्।

भूकम्प प्रभावित क्षेत्रमा इन्टरनेट सुविधा उपलब्ध गराउनका लागि नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणसँग गत २०७४ वैशाख २१ मा भएको सम्झौताअनुसार नेपाल टेलिकमले यी क्षेत्रमा आवश्यक सेवा उपलब्ध गराउन थालेको हो।

यस आयोजना अन्तर्गत नेपाल टेलिकमले भूकम्पबाट अति प्रभावित काभ्रेपलाञ्चोक, सिन्धुपाल्चोक, नुवाकोट र रसुवा जिल्लाका सरकारी एवं सामुदायिक विद्यालय, स्वास्थ्य केन्द्र, आयुर्वेद केन्द्र, वडा कार्यालय, गाउँपालिका र नगरपालिकाहरूमा द्रुत गतिको इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराउनेछ। साथै सो सेवाको सञ्चालन तथा मर्मत कार्यमा पनि कम्पनीले भूमिका निर्वाह गर्नेछ।

(वाँकी ४ पेजमा)

कम्पनीको वर्तमान ... (१ पेजको बाँकी)

राजस्वको सकारात्मक स्थिति

यस आर्थिक वर्षको हालसम्मको डाटा सेवाको राजस्वको प्रवृत्ति हेर्दा आर्थिक वर्षको अन्त्यसम्ममा अधिल्लो आर्थिक वर्षको भन्दा वृद्धि हुने देखिएको छ। कम्पनीको सबैभन्दा ठूलो ग्राहक आधार रहेको जीएसएम मोबाइल सेवाको राजस्व पनि वृद्धि हुने देखिएको छ।

हाल उपभोक्ताको रुचि डाटामार्फत प्राप्त हुने सेवातर्फ आकर्षित हुँदै गएकोले विश्वव्यापी रूपमा नै अन्तर्राष्ट्रिय भ्वाइस सेवाबाट हुने आम्दानी घट्दै गएको देखिन्छ। PWC (www.strategyand.pwc.com) नामक कम्पनीले गरेको अध्ययन प्रतिवेदन (2017 Telecommunications Trends) अनुसार सन् २०१७ मा अन्तर्राष्ट्रिय कलको आम्दानी विश्वव्यापी रूपमा करिब २० प्रतिशतले घटेको छ। नेपालको सन्दर्भमा नेपाल टेलिकम र अन्य सेवा प्रदायकको पनि २० प्रतिशतकै हाराहारीमा सो आम्दानी घटेको सेवा प्रदायकहरूको वार्षिक प्रतिवेदनबाट देखिन्छ।

नेपाल टेलिकमले आम्दानी वृद्धिका लागि अन्य विभिन्न भ्यालु एडेड सेवाहरू (सीआरबीटी पुनः सञ्चालन, WowTime, म्युजिक नेपाल एप्स, नमस्ते क्रेडिट आदि) सञ्चालनमा ल्याइसकेको तथा थप सेवाहरू सञ्चालनमा ल्याई राजस्व वृद्धिको प्रयास गरिरहेको छ।

फोरजीको तयारी

कम्पनीले मुलुकमै पहिलोपटक गत वर्षदेखि शुरू गरेको फोरजी सेवालाई देशभर विस्तार गर्नका लागि आह्वान गरेको टेण्डर हाल मूल्याङ्कनको अन्तिम चरणमा रहेको छ। दूरसञ्चार सेवाको बजार प्रतिस्पर्धात्मक भइरहेको वर्तमान अवस्थामा कम्पनीले छिटोभन्दा छिटो फोरजी मोबाइल सेवालाई मुलुकभर विस्तार गर्न प्राथमिकताका साथ कार्य गरिरहेको छ।

फोरजी मोबाइल सेवा कम्पनीको भविष्यसँग

गाँसिएको विषय मात्र नभई मुलुककै आधुनिक दूरसञ्चार सेवाको विकासमा महत्वपूर्ण फड्को मानेर विषयसमेत भएकाले कम्पनीले फोरजी सेवासम्बन्धी कार्यलाई प्राथमिकताका साथ अघि बढाइरहेको छ। यससम्बन्धी सम्पूर्ण कार्यहरू कम्पनीको आर्थिक विनियमावली तथा सार्वजनिक खरिद ऐनको दायराभित्र रहेर नै भइरहेका छन्।

जीएसएम आयोजना र दुर्गम क्षेत्रमा सेवा

कम्पनीको एक करोड जीएसएम आयोजना अन्तर्गत दुई प्याकेज मध्ये काठमाडौं उपत्यका तथा पश्चिमाञ्चल क्षेत्रको ४८ लाख क्षमताको नेटवर्क विस्तार कार्य शतप्रतिशत सम्पन्न भइसकेको छ।

अर्को प्याकेज अन्तर्गत मध्यमाञ्चल क्षेत्र (काठमाडौं उपत्यका बाहेक), पूर्वाञ्चल क्षेत्र, मध्य पश्चिमाञ्चल क्षेत्र तथा सुदूर पश्चिमाञ्चल क्षेत्रको ५२ लाख क्षमताको नेटवर्क विस्तार कार्य ७२ प्रतिशत सम्पन्न भइसकेको छ। बाँकी विस्तार कार्य तदारुकताका साथ जारी रहेको छ।

एक करोड जीएसएम आयोजना अन्तर्गत मुलुकका अति विकट तथा दुर्गम स्थानहरू मुगुको रारा क्षेत्र, सिन्धुपाल्चोकको चेपेडाडा, बाग्लुङको तमान खोला, दोलखाको गौरीशंकर, छेत्रोत्पा क्षेत्रको वेदिङ, धादिङको लापा र तिप्पिङलगायत गोर्खा, मनाङ र मुस्ताङ जिल्लाका अति विकट स्थानमा समेत मोबाइल सेवा विस्तार गरिएको छ। प्रतिफल कम आउने र तुलनात्मकरूपमा लगानी बढी हुने स्थानहरूमा समेत दूरसञ्चार सेवा विस्तार गर्ने क्रमलाई निरन्तरता दिँदै ती स्थानमा हालै उपकरण जडान गरी नेपाल टेलिकमले सेवा सञ्चालनमा ल्याएको हो।

कम्पनीले सेवा विस्तारका लागि आवश्यक उपकरण जडान गर्ने कार्यलाई पनि तीव्रता दिएको छ। आर्थिक वर्ष २०७३/७४ मा मात्रै १,४१५ नयाँ बीटीएस टावर सञ्चालन र ६८९ पुरानो बीटीएस टावर प्रतिस्थापन तथा ३८७ फोरजी बीटीएस समेत गरी कुल २,४९९ बीटीएस सञ्चालन भएका छन्।

आर्थिक वर्ष २०७४/७५ को अन्त्यसम्ममा थप २३५ स्थानमा बीटीएस सञ्चालन गर्ने लक्ष्य छ। सो मध्ये ४० बीटीएस सिराहा र सप्तरीमा मात्रै सञ्चालन गर्ने लक्ष्य रहेकोमा १२ वटा सञ्चालनमा आइसकेका छन् भने ३ वटा सञ्चालनको क्रममा रहेका छन्। ७ वटा बीटीएस जडानको क्रममा रहेका छन्।

अप्टिकल फाइबर

मध्य पहाडी लोकमार्गमा अप्टिकल फाइबर विछ्याउने कार्यका लागि नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणसँग भएको सम्झौता पश्चात् आवश्यक सम्पूर्ण सर्भे कार्य सम्पन्न गरी कम्पनीले माइक्रोवेभ ट्रान्समिसन तथा टावरको छुट्टाछुट्टै बोलपत्र आह्वान गरी टावर निर्माण कार्य शुरू भइसकेको छ।

माइक्रोवेभ ट्रान्समिसनतर्फको बोलपत्र मूल्यांकनको अन्तिम चरणमा रहेको छ। साथै प्रदेश १, २ र ३ मा अप्टिकल फाइबर विछ्याउने कार्यको तीन वटा छुट्टाछुट्टै बोलपत्रहरू, High Capacity DWDM उपकरण र राउटर उपकरणको छुट्टाछुट्टै बोलपत्रहरू तयार गरी अन्तिम स्वीकृतिका लागि सञ्चालक समितिमा पेश भइसकेको छ।

टेलिफोन सेवा नयाँ प्रविधिमा स्तरोन्नति

कम्पनीले टीडीएम प्रविधिमा आधारित आधारभूत टेलिफोन सेवालाई अत्याधुनिक आईपी प्रविधिको प्रणालीबाट विस्थापित गर्ने आयोजना आर्थिक वर्ष २०७३/७४ मा शुरू भई हाल कार्यान्वयन भइरहेको छ।

यस अवधिमा पुराना प्रविधिका एक्सचेन्जहरूलाई IMS प्रविधिको उपकरणले प्रतिस्थापन गरी सबै ग्राहकलाई डाटा सेवा उपलब्ध गर्ने क्षमता सहित १ लाख २७ हजार ७ सय ४० लाइन सञ्चालनमा ल्याइसकिएको छ। प्रतिस्थापन कार्य हाल पनि चलिरहेको छ।

यसै आर्थिक वर्षको वार्षिक कार्यक्रमअनुसार सबै सेवाहरूको बिलिङ प्रणालीलाई एकीकृत रूपमा CRIB मा स्तरोन्नति (Migration) गरिएको छ।

विभिन्न विकट स्थानमा मोबाइल सेवा

नेपाल टेलिकमले चीनसँग सीमाना जोडिएको मुगुको अति विकट स्थानमा भिस्त्याट प्रविधिमार्फत जीएसएम मोबाइल सेवा सञ्चालनमा ल्याएको छ। कम्पनीले काठमाडौंको बलम्बुस्थित सगरमाथा अर्थ स्टेशनमार्फत मुगुको मुगुम कर्मरोड गाउँपालिकामा अर्वास्थित भिस्त्याट प्रविधिलाई लिंक गरी गत वैशाखको पहिलो सातादेखि सेवा सञ्चालनमा ल्याएको हो।

मुगुम कर्मरोड जिल्लाको सबैभन्दा विकट र दुर्गम स्थानमा हुनुका साथै चीनको सीमाना तत्कालीन मुगु गाविसको मुगु गाउँ नाक्या लागनासँग जोडिएको गाउँपालिका हो। यो करिब ३ हजार मिटर उचाईमा अर्वास्थित छ। मुगु सदरमुकाम गमगढी र प्रसिद्ध रारातालदेखि तीन दिन पैदल हिंडेर सो स्थानमा पुग्न सकिन्छ। उक्त क्षेत्रमा यस अघि कुनै पनि किसिमको दूरसञ्चार सेवा पुगेको थिएन। स्थानीय बासिन्दाहरूले करिब ३ घण्टा हिंडेर मोबाइल सेवा उपभोग गर्ने गरेका थिए। अब भने उनीहरूले घर आँगनमै मोबाइल सेवा प्रयोग गर्न पाउने भएका छन्।

अब यो सेवाबाट त्यस स्थानका करिब २ सय जति घरधुरीका बासिन्दाहरू तथा यस क्षेत्रमा आउने पर्यटकहरू लाभान्वित हुनेछन्। उनीहरूले जीएसएम मोबाइल मार्फत सहजै अन्य क्षेत्र तथा विश्व समुदायसँग सम्पर्क स्थापित गर्न सक्नेछन्।

सेवा सुचारु भएपछि यस क्षेत्रका जनता निकै उत्साहित भएको पाइएको छ। स्थानीय बासिन्दाहरूले अब त्यस क्षेत्रमा पनि पर्यटन विकासका लागि सहयोग पुग्ने बताएका छन्।

होरपाटनमा कम्पनीको उपकरण



त्यसैगरी नेपाल टेलिकमले बाग्लुङ जिल्लाको उत्तर पश्चिम भेगमा रहेको होरपाटनमा थ्रिजी बीटीएस स्थापना गरी २०७५ वैशाख ९ गतेदेखि जीएसएम मोबाइल सेवा सञ्चालनमा ल्याएको छ। माइक्रोवेभ प्रविधिमार्फत जीएसएम मोबाइल सेवा सञ्चालन गरिएको हो।

होरपाटन नगरपालिका वडा नम्बर ९ मा स्थापित बीटीएसबाट होरपाटन उपत्यकाका सबै भू-भाग र बोवाङको केही भागमा थ्रिजी सेवा सञ्चालनमा आएको छ। यो बाग्लुङ सदरमुकामदेखि १ सय २४ किलोमिटरको सडक दूरीमा र करिब ३ हजार २ सय मिटर उचाईमा अर्वास्थित छ। अब यो सेवाबाट त्यस स्थानका करिब ५ सय घरधुरीका बासिन्दाहरू तथा यस क्षेत्रमा आउने पर्यटकहरू लाभान्वित हुनेछन्। बाग्लुङ जिल्लामा रहेको नेपालकै एक मात्र सिकार आरक्ष होरपाटन सिकार आरक्षको सुरक्षाको लागि समेत यो सेवाले सहयोग गर्ने छ।

त्यसैगरी डोल्पा जिल्लाको दुर्गम ग्रामीण क्षेत्र धोमा भीस्त्याट प्रविधिमार्फत जीएसएम मोबाइल सेवा उपलब्ध गराउन आरम्भ भएको छ। डोल्पा बृद्ध गाउँपालिका धोमा स्थापित बीटीएसबाट त्यस स्थानका करिब २ हजार बासिन्दाहरू तथा यस क्षेत्रमा आउने पर्यटकहरू लाभान्वित हुनेछन्। यो दुनै सदरमुकामदेखि करिब ३ दिनको पैदल दूरीमा अर्वास्थित छ।

दुर्गम तथा अति विकट क्षेत्रका ग्रामीण तहसम्म दूरसञ्चार सेवाको पहुँच विस्तार गर्ने नेपाल सरकारको नीतिअनुसार कम्पनीले ती क्षेत्रमा सेवा विस्तार गरेको हो। प्रतिफल कम आउने र तुलनात्मकरूपमा लगानी बढी हुने स्थानहरूमा समेत दूरसञ्चार सेवा विस्तार गर्ने क्रमलाई निरन्तरता दिँदै ती स्थानमा हालै उपकरण जडान गरी नेपाल टेलिकमले सेवा सञ्चालनमा ल्याएको हो।



म १ वर्षको लागि एडीएसएल नवीकरण गर्न चाहन्छु ? यसको लागि के गर्नुपर्छ ? घरेबाट पनि नवीकरण गर्न सकिन्छ ?

लामो समय अर्थात ६ महिना वा १ वर्षको लागि एडीएसएल नवीकरण गर्नका लागि सम्बन्धित दूरसञ्चार कार्यालयमा सम्पर्क गर्नु पर्छ । तपाईंले आवश्यक रकम रिचार्ज गरे वा काउन्टरमै पैसा बुझाएपछि तपाईंको एडीएसएल नवीकरण हुन्छ ।

तर यदि तपाईंले एक महिनाको अनलिमिटेड सेवा वा भोल्याम वेड एडीएसएल मात्र प्रयोग गर्न चाहनु भएमा भने सम्बन्धित नम्बरमा पैसा थप गरे वा रिचार्ज गरे मात्र पुग्छ । कार्यालयमा पुग्नु आवश्यक छैन ।

मोबाइलमा कुनै डाटा लिएर चलाएमा बाँकी डाटा कति छ भनी कसरी हेर्न सकिन्छ ?

नेपाल टेलिकमको मोबाइलमा बाँकी डाटा प्याक हेर्नका लागि *1415*5# डायल गर्नु पर्छ । त्यसपछि आफूले चलाउन सकिने बाँकी डाटा भोल्याम थाहा हुन्छ ।

तारवाला फोन अर्थात ल्यान्डलाइन टेलिफोनको तिनू पर्ने बाँकी महसुल थाहा पाउन के गर्नु पर्छ ?

टेलिफोनको बाँकी महसुल थाहा पाउन मोबाइलको म्यासेज बक्समा cb* पछि एरिया कोड सहितको टेलिफोन नम्बर (जस्तै : cb*01xxxxxxx) राखी १४१५ मा एसएमएस गर्नुपर्छ । जस्तै : cb*01444444 टाइप गरी 1415 मा एसएमएस पठाउन सकिन्छ ।

ल्यान्डलाइन टेलिफोनको बिल कहिले तयार हुन्छ र कहिलेसम्म महसुल भुक्तानी गर्नु पर्छ ?

नेपाल टेलिकमले तारवाला टेलिफोन (PSTN) को बिलिङ प्रक्रियालाई २०७४ माघ ३ गतेदेखि नयाँ प्रणालीमा रुपान्तरण गरेर सञ्चालनमा ल्याएको छ । प्रत्येक महिनाको बिल अंग्रेजी महिनाको १५ तारिखमा तयार हुन्छ । जस्तै: चैत महिनाको बिल अप्रिल १५ तारिखमा तयार भई कार्यान्वयनमा आइसकेको छ । वैशाख महिनाको बिल मे १५ तारिखमा तयार हुनेछ ।

प्रत्येक अंग्रेजी महिनाको १६ तारिखदेखि १५ दिनभित्रमा महसुल भुक्तानी गर्दा जरिवाना लाग्दैन । जस्तै: चैत महिनाको बिल भुक्तानी २०१६ अप्रिल १६ देखि अप्रिल ३० सम्म गरेमा जरिवाना लाग्दैन ।

बिलिङ प्रक्रियामा क्रेडिट लिमिट भनेको के हो ?

बिलिङ प्रक्रिया नयाँ प्रणालीमा रुपान्तरण गरिए पश्चात प्रत्येक टेलिफोन लाइनमा क्रेडिट लिमिटको अवधारणा लागू गरिएको छ । यसअनुसार ग्राहकले आफ्नो उपलब्ध क्रेडिट लिमिटसम्म मात्र सेवा उपभोग गर्न सक्नु हुनेछ । यस व्यवस्थाअनुसार ग्राहकले लाइन जडान गर्दा राखेको धरौटी रकमलाई क्रेडिट लिमिट कायम गरिन्छ । ग्राहकले अग्रिम रुपमा थप रकम जम्मा गरी सो क्रेडिट लिमिट बढाउन सक्नु हुनेछ ।

बिल तयार हुँदा अघिल्लो महिनासम्मको बाँकी बिल रकम र बिल हुने महिनाको बिल रकम जोडिन्छ । यसरी तयार भएको बिल ग्राहकको जम्मा क्रेडिट लिमिटभन्दा बढी भएमा टेलिफोनको लाइन स्वतः काटिन्छ र बिल भुक्तानी गरेपछि लाइन खुल्नेछ ।

मैले पहिले चलाइरहेको मोबाइलको सिम प्रयोग नगरेको धेरै समय भयो । लामो समयसम्म प्रयोगमा नआएको यस प्रकारको सिम फेरि प्रयोग गर्नुपर्छ भने के गर्नुपर्ला ?

लामो समयसम्म प्रयोगमा नआएको मोबाइलको सिम बन्द हुनसक्छ । पोस्टपेड र प्रिपेड सिम फरक फरक कारणले बन्द हुन सक्छन् । पोस्टपेड मोबाइलमा शुरुमा निश्चित रुपैयाँ क्रेडिट लिमिट (धरौटी) को रुपमा राखिएको हुन्छ । उक्त क्रेडिट लिमिट भन्दा बढी महसुल पुगेर पनि नतिरेको अवस्थामा पहिले बाह्यगमन कल काटिन्छ । त्यसपछि क्रेडिट लिमिट नाघेको तीन महिना पश्चात पुरै सिम नम्बर नै आधिकारिक रुपमा बन्द हुन्छ ।

त्यसैगरी प्रिपेडमा पनि रिचार्ज गर्दै जादा त्यसैअनुसार सिमको Validity Period बढ्दै जान्छ । सय रुपैयाँ रिचार्ज गर्दा २ महिना Validity Period बढ्छ । यसको अर्थ सय रुपैयाँ रिचार्ज गर्दा सामान्य अवस्थामा उक्त सिमलाई २ महिनासम्म चलाउन सकिन्छ । तर लामो समयसम्म त्यत्तिकै छोडेर रिचार्ज नगर्दा Validity Period सकिन्छ । यो अवस्थामा पुरानो सिमले कुनै काम गर्दैन ।

तपाईंले प्रयोग गर्नुभएको सिम पोस्टपेड हो भने बाँकी बक्यौता र रु. ५०/- रिक्नेक्सन चार्ज तिरेर फेरि सुचारु गर्न सक्नुहुन्छ । यदि उक्त सिम प्रिपेड हो भने रु. ९०/- तिरेर त्यही नम्बरको नयाँ सिम लिन सकिन्छ । त्यसबाट रु. ५०/- बराबरको कल गर्न पनि सक्नुहुन्छ । यसका लागि नजिकको नेपाल टेलिकमका कुनै पनि ग्राहक सेवा केन्द्रमा सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ ।

सञ्चालक समितिमा कर्मचारी प्रतिनिधि



नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको सञ्चालक समितिमा कर्मचारी प्रतिनिधिको प्रतिनिधित्व पुनः आरम्भ भएको छ ।

कम्पनीको नियमावलीको नियम १२ (६) समूह 'ख' (कर्मचारी समूह) मा रहेको प्रावधानअनुसार कम्पनीको सञ्चालक समितिमा कर्मचारीको समेत प्रतिनिधित्व गराउन गत माघ २९ गते सम्पन्न निर्वाचनबाट कम्पनीका कर्मचारी राज बहादुर रावल निर्वाचित हुनु भएको थियो । यससँगै कम्पनीको सञ्चालक समितिमा कर्मचारीको प्रतिनिधित्वले पुनः निरन्तरता पाएको छ ।

मैले प्रयोग गरिरहेको मोबाइलको सिमकाड बुटवलबाट लिइएको हो तर म अहिले धरानमा छु । यदि मेरो सिम हरायो वा बिग्रियो भने मैले धरानबाट अर्को सिम लिन सक्छु की सकिन्न ?

सकिन्छ । अहिले नेपालको जुनसुकै स्थानबाट लिएको नेपाल टेलिकमको सिम हरायो वा बिग्रियो भने नेपाल टेलिकमको जुनसुकै कार्यालयबाट पनि त्यही नम्बरको अर्को सिम लिन सकिन्छ । यसका लागि तपाईंले नागरिकताको प्रतिलिपी वा परिचय खुल्ने कुनै कागजात पेश गर्न आवश्यक छ । रु. ५०/- शुल्क तिरेर अर्को सिम लिन सक्नुहुन्छ ।

मोबाइलबाट विभिन्न ५ नम्बरमा सस्तो दरमा कल गर्न सकिने FNF सुविधा लिनका लागि के गर्नु पर्छ ?

नेपाल टेलिकमका जीएसएम तथा सीडीएमए प्रिपेड/पोस्टपेड मोबाइलबाट कम्पनीकै नेटवर्कभित्रका ५ वटा नम्बरमा कल गर्दा सस्तो दरमा कल गर्न सकिने सुविधा छ । यसलाई Friends and Family (FNF) सुविधा भनिन्छ ।

यो सुविधा अन्तर्गत GSM Prepaid मोबाइलबाट नेपाल टेलिकमको नेटवर्कभित्रका कुनै ५ वटा नम्बरमा कल गर्दा प्रति मिनेट ७० पैसा मात्र महसुल लाग्ने छ ।

ग्राहकले Friends and Family सुविधा लिनका लागि शुरुमा FNFSUB*MDN लेखेर १४१५ मा SMS पठाउनु पर्छ । यहाँ MDN भन्नाले नेपाल टेलिकमको नेटवर्क भित्रका टेलिफोन नम्बर बुझिन्छ । त्यसैगरी अन्य थप ४ वटा नम्बर पनि क्रमशः थप्नका लागि FNFADD*MDN लेखेर १४१५ मा SMS पठाउनु पर्छ । एक पटकमा एउटा मात्र नम्बर SMS गर्नु पर्छ ।

| SN | Description | Remarks |
|----|--|------------------|
| 1 | For Subscription : FNFSUB*MDN | |
| 2 | To add FNF member : FNFADD*MDN (1 MDN at a time) | Send SMS to 1415 |
| 3 | To modify FNF member : FNFMOD*OLD MDN*NEW MDN | |
| 4 | To delete FNF member : FNFDEL*MDN | |
| 5 | To Inquiry FNF member : FNFINQ | |

नोट : MDN = NT phone number (CDMA , PSTN, GSM)

GSM postpaid सेवाबाट पनि ५ वटा नम्बरमा कल गर्न सकिने व्यवस्था गरिएको छ । यो सुविधा लिनका लागि FNF पछि Space राखि क्रमशः ५ वटा नम्बरहरू लेखेर १४०० मा SMS पठाउनु पर्छ ।

• For Subscription : Type

FNF<space>Number1<space>Number2<space>Number3<space>Number4<space>Number5 and send to 1400

CDMA Prepaid सेवामार्फत Friends and Family सुविधा लिएका नम्बरहरूमा कल गर्दा अब प्रति मिनेट ७० पैसा र CDMA Postpaid सेवामार्फत यो सुविधा लिएका नम्बरहरूमा कल गर्दा प्रति मिनेट ५५ पैसा महसुल लाग्छ । CDMA Prepaid/postpaid सेवामा माथि उल्लेखित GSM Prepaid सेवामा जस्तै गरी सुविधा लिन सकिन्छ ।

त्यसैगरी आफूले सुविधा लिएका नम्बरका बारेमा थाहा पाउनका लागि FNF लेखेर १४०० मा SMS पठाउनु पर्छ ।

• To Query FNF number

Type FNF and send to 1400

* उल्लेखित महसुल दरमा नेपाल सरकारको नियमानुसार लाग्ने कर समावेश गरिएको छैन ।

* यो सुविधा लिएवापत थप कुनै शुल्क लाग्दैन ।

उदयपुर जिल्लाको उदयपुर गढी गाउँपालिकाको वडा नम्बर ६ का अग्निपीडित स्थानीय वासिन्दालाई पनि हालै २५ थान कम्बल वितरण गरेको छ ।

नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक कामिनी राजभण्डारीले एक कार्यक्रमकाबीच भक्तपुर क्यान्सर अस्पतालका निर्देशक डा. ऋषिकेशनारायण श्रेष्ठलाई कम्पनीको तर्फबाट २५ थान कम्बल हस्तान्तरण गर्नुभएको थियो । ती कम्बल अस्पतालका विरामीहरूका लागि उपयोग गरिने छ ।

सो अवसरमा प्रबन्ध निर्देशक कामिनी राजभण्डारीले कम्पनीले वार्षिकोत्सवका अवसरमा घोषणा गरे अनुरूप सामाजिक उत्तरदायित्व कार्यक्रम अन्तर्गत सो अस्पताललाई कम्बल वितरण गरिएको बताउदै आगामी दिनमा सहयोगको दायरा अझ फराकिलो पार्न सकिने बताउनु भयो । उक्त अवसरमा अस्पतालका निर्देशक डा. ऋषिकेशनारायण श्रेष्ठले सहयोगको स्वागत गर्दै भविष्यमा थप अन्य क्षेत्रमा पनि सहयोगको हात अघि बढाउन आग्रह गर्नुभयो ।

सोही दिन नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक कामिनी राजभण्डारीले शान्ति निकेतन माध्यमिक विद्यालय भक्तपुरमा कम्पनीको सहयोगमा स्थापना गरिएको आईसीटी सेन्टरको शुभारम्भ गर्नुभयो । उक्त सेन्टरका लागि कम्पनीले ५ थान कम्प्युटर, ५ थान वेब क्याम, ५ थान माइक्रो फोनसहितको हेडसेट र १ थान थ्री इन वान प्रिन्टर उपलब्ध गराएको छ । सो प्रयोजनका लागि १ लाइन वाइम्याक्स डाटा कनेक्सन, वाइफाई राउटर र ओडिड्यु सेट समेत उपलब्ध गराउनुको साथै इन्टरनेट चलाउनका लागि दुई वर्षसम्म मासिक रुपमा ३० जीबी डाटा निःशुल्क उपलब्ध गराएको छ ।



प्रबन्ध निर्देशक राजभण्डारी कार्यक्रममा मन्तव्य राख्दै (दायाँ)

त्यसैगरी भूकम्पबाट अति प्रभावित जिल्लाहरूलागत अन्य ६ वटा जिल्लाका एक एक वटा सामुदायिक विद्यालयमा आईसीटी सेन्टर स्थापना गरिदिने कार्यक्रमअनुसार भूकम्प प्रभावित ११ वटा जिल्लामा कार्य सम्पन्न भइसकेको छ भने लमजुङ, डडेल्धुरा, उदयपुर, जुम्ला र रुकुम जिल्लाका एक एक सामुदायिक विद्यालयमा निकट भविष्यमा नै आईसीटी सेन्टर स्थापनाका लागि तयारी अन्तिम चरणमा पुगेको छ ।

यी दुवै कार्यक्रममा कम्पनीका प्रमुख व्यावसायिक अधिकृत प्रदीपराज उपाध्याय, प्रबन्धक प्रतिभा वैद्य तथा प्रबन्धक रिना डंगोलका साथै अन्य सम्बन्धित कर्मचारीहरूको समेत उपस्थिति रहेको थियो ।

नेपाल टेलिकमले कम्पनीको संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत यस्ता विभिन्न सेवामूलक कार्यहरू गरेको हो । आगामी दिनमा समेत यस्ता कार्यलाई निरन्तरता दिन कम्पनी प्रतिवद्ध रहेको छ ।



कम्पनीका प्रबन्धक पद्मराज कार्की उदयपुरमा कम्बल हस्तान्तरण गर्दै

आईसीटी सेन्टर शुभारम्भ कार्यक्रममा कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक कामिनी राजभण्डारीले इन्टरनेट सेवालाई शिक्षण सिकाई क्रियाकलापमा अधिकतम प्रयोग गर्न आग्रह गर्नु भयो । सो अवसरमा विद्यालय व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष पवन कुमार बल्ल तथा विद्यालयका प्रधानाध्यापक महेन्द्रगोपाल कर्माचार्यले शिक्षण सिकाई क्रियाकलापलाई प्रविधिमैत्री बनाउन टेलिकमको सहयोगको लागि आभार व्यक्त गर्नु भयो ।

दुर्गम क्षेत्रमा ATA उपकरणबाट सेवा

नेपाल टेलिकमले तारवाला टेलिफोन सेवा नपुगेका दुर्गम तथा ग्रामीण क्षेत्रलाई लक्षित गरी ८ र ३२ लाइन क्षमताको ATA उपकरण जडान गरी सेवा दिने कार्यक्रम अघि सारेको छ ।

यस कार्यक्रम अन्तर्गत तारवाला टेलिफोन सेवाको आवश्यकता भएका दुर्गम तथा ग्रामीण क्षेत्रका नगरपालिका, गाउँपालिका कार्यालय, सरकारी कार्यालय, सरकारी विद्यालय, सरकारी अस्पताल, सुरक्षा निकाय जस्ता सामुदायिक संस्थाहरूमा कम्पनीले ८ वा ३२ लाइन क्षमताको भ्वाइस सेवा दिने ATA (Analog Telephone Adapter) उपकरण जडान गरी सेवा उपलब्ध गराइने छ ।

त्यस्तै गरी निजी तथा व्यापारिक संस्था जस्तो होटल, लज, रिसोर्ट, जलविद्युत केन्द्रहरू, नाफामुखी सरकारी संस्थाहरू र गैरसरकारी संस्थाहरूलाई पनि यस किसिमको सानो खालको उपकरण जडान गरी सेवा दिन सकिने छ ।

यस किसिमको सेवाको आवश्यक पर्ने उपभोक्ताहरूले नेपाल टेलिकमका क्षेत्रीय निर्देशनालयहरूमा सम्पर्क गरी सेवा लिन सकिन्छ । यो सेवा लिन सामुदायिक संस्थाले उक्त उपकरण क्षमताको ५० प्रतिशत टेलिफोन लाइन र कम्तिमा 2 Mbps क्षमताको लिज इन्टरनेट एवम् निजी तथा व्यापारिक संस्थाले सो उपकरण क्षमताको कम्तिमा ५० प्रतिशत लाइन र 1 Mbps क्षमताको लिज इन्टरनेट सेवा पनि लिनु पर्नेछ ।

मासिक ५ सय ८३ रुपैयाँमा अनलिमिटेड एडीएसएल

नेपाल टेलिकमले इन्टरनेट सेवाका लागि उपलब्ध गराउँदै आएको एडीएसएल सेवाको मासिक महसुल दरमा भारी कटौती गरेको छ । त्यसैगरी यसको स्पिड पनि पहिले भन्दा बढी छ ।

कम्पनीले हाल ५ एमबीपीएससम्म गतिको अनलिमिटेड एडीएसएल इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराइहेको छ । एडीएसएल अनलिमिटेड प्याकेज अन्तर्गत ७ सय रुपैयाँमा अनलिमिटेड डाटा ३० दिनसम्म प्रयोग गर्न सकिने छ । यो भन्दा पहिले ३० दिनका लागि १ हजार रुपैयाँ शुल्क थियो । त्यसैगरी ३ हजार ७ सय ५० रुपैयाँको प्याकेजमा अनलिमिटेड डाटा १ सय ८० दिनसम्म र ७ हजार रुपैयाँको प्याकेजमा अनलिमिटेड डाटा ३ सय ६० दिनसम्म प्रयोग गर्न सकिने छ । यसरी ३ सय ६० दिन सम्मको प्याकेज लिनेले मासिक हिसावले ५ सय ८३ रुपैयाँमै डाटा सेवा पाउने छन् ।

कम्पनीले भोल्युम बेस्ड एडीएसएल इन्टरनेट सेवा समेत उपलब्ध गराइहेको छ । एडीएसएल भोल्युम बेस्ड प्याकेज अन्तर्गत २ सय रुपैयाँमा १५ जीबी डाटा ३० दिनसम्म प्रयोग गर्न सकिने छ । त्यसैगरी ३ सय रुपैयाँमा २५ जीबी डाटा र ४ सय रुपैयाँमा ४० जीबी डाटा ३० दिनसम्म प्रयोग गर्न सकिने छ ।

कम्पनीले नयाँ वर्ष २०७५ को अवसरमा यो विशेष अफर उपलब्ध गराएको हो । वैशाख १ गतेदेखि प्रारम्भ भएको अफर सो दिनदेखि ९० दिनसम्म लिन सकिने व्यवस्था गरिएको छ ।

विभिन्न प्याकेज प्राप्त गर्न ग्राहकले *1415# डायल गर्नु पर्नेछ । त्यसैगरी कम्पनीको वेबसाइट www.ntc.net.np माफत पनि यस सम्बन्धी विस्तृत जानकारी लिन सकिन्छ । माथि उल्लेख गरिएका सबै दरहरू करसहितका हुन् ।

भूकम्प प्रभावित क्षेत्रमा ...

भूकम्पले अति प्रभावित चार जिल्लामध्ये काभ्रेपलाञ्चोकका गाउँपालिका तथा नगरपालिकाका ८० स्थानमा, ११८ वटा सरकारी तथा सामुदायिक विद्यालयमा र ६९ वटा स्वास्थ्य एवं आयुर्वेद केन्द्रमा सेवा उपलब्ध गराइने छ । त्यस्तै सिन्धुपाल्चोकका गाउँपालिका तथा नगरपालिकाका ७० स्थानमा, ८२ वटा सरकारी तथा सामुदायिक विद्यालय र ६९ वटा स्वास्थ्य एवं आयुर्वेद केन्द्रमा, नुवाकोटका गाउँपालिका तथा नगरपालिकाका ६२ स्थानमा, ९५ वटा सरकारी तथा सामुदायिक विद्यालय र ६९ वटा स्वास्थ्य एवं आयुर्वेद केन्द्रमा तथा रसुवाका गाउँपालिका तथा नगरपालिकाका १८ स्थानमा, १६ वटा सरकारी तथा सामुदायिक विद्यालय र १५ वटा स्वास्थ्य एवं आयुर्वेद केन्द्र गरी जम्मा ७४७ सेवा केन्द्रमा यो सेवा उपलब्ध गराइने भएको छ ।

उपभोक्ताहरूलाई यो सेवा दुई वर्षसम्म निःशुल्क उपलब्ध हुनेछ ।

सुभाष तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्रव्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा
e-mail: newsntc@yahoo.com फोन: ४२१०३७८, फ्याक्स : ४२१०३७९, यो Newsletter www.ntc.net.np मा पनि हेर्न सकिन्छ ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section, Co-ordinator : **Pratibha Vaidya** Joint Co-ordinator : **Shobhan Adhikari**
Editor : **Laxman Adhikari**, Editorial Team : **Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal**