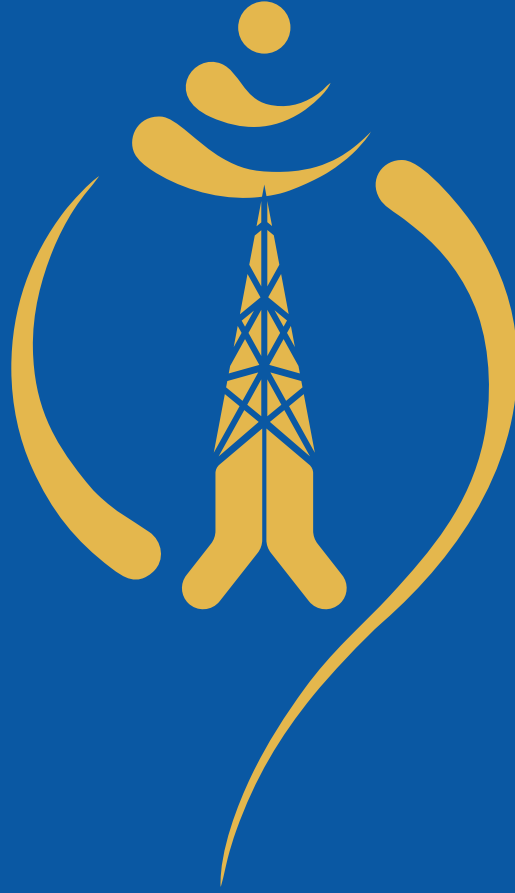


नेपाल टेलिकम

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड

तेह्रौं वार्षिक प्रतिवेदन

२०७६/७७





Service available in following exchange areas

- Hattigaunda ▪Chhauni ▪Kirtipur ▪Balambu
- Gothatar ▪Chabahil ▪Naxal ▪Patan ▪Sainbu
- Thaiba ▪Gwarko ▪Thimi ▪Bhaktapur ▪Jorpati
- Banepa ▪Sundhara ▪Gongabu ▪Babarmahal

Will be gradually available all over Nepal where FTTH service is available

For package details <https://www.ntc.net.np/tariff/ftth-tariff>

राष्ट्रको सञ्चार



नेपाल टेलिकम

विषयसूची

१

साधारण सभा सम्बन्धी जानकारी	२-४
साधारण सभाको सूचना	२
साधारण सभा सम्बन्धी थप जानकारी	३

२

रणनीतिक प्रतिवेदन	५-४०
कम्पनी सम्बन्धी सामान्य जानकारी	५
आ.व. २०७६/७७ का फलकहरू	८
कम्पनीका प्रमुख वित्तीय सूचकाङ्कहरू	९
अभियान, परिकल्पना र लक्ष्य	१०
कम्पनीको सांगठनिक संरचना	१२
सञ्चालक समिति	१४
अध्यक्षको मन्तव्य	१६
कम्पनी व्यवस्थापन	२१
सञ्चालक समितिको प्रतिवेदन	२३

३

छात्रा सेवाहरू तथा सामाजिक उत्तरदायित्व ४४-५९	
व्यावसायिक परिदृश्य	४४
कम्पनीको सफलताको आधार	४९
संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व	५४
कोभिड-१९ महामारीको समयमा कम्पनीबाट भएका मुख्य कार्यहरू	५६
व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यहरू	५८
कार्यक्रमका केही फलकहरू	५९

४

वित्तीय विवरणहरू	६०-१३२
लेखा परीक्षकको प्रतिवेदन	६१
वित्तीय स्थितिको विवरण वासलात	६८
नाफा वा नोक्सानको विवरण	६९
अन्य विस्तृत आम्दानी विवरण	७०
इक्विटीमा परिवर्तनको विवरण	७१
नगद प्रवाह विवरण	७२
टिप्पणीहरू	७३
वित्तीय विवरणहरू नेपालीमा	१२५
पाँच वर्षको प्रमुख सूचकाङ्कहरू	१३०
नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडका कोसेदुङ्गाहरू	१३१



तेह्रौं वार्षिक साधारण सभा सम्बन्धी सूचना

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड

केन्द्रीय कार्यालय, भद्रकालीप्लाजा

(प्रथम पटक प्रकाशित मिति २०७७।११।२०)

आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू,

यस कम्पनीको मिति २०७७।११।१९ मा बसेको सञ्चालक समितिको ८८८ औं बैठकको निर्णय अनुसार कम्पनीको तेह्रौं वार्षिक साधारण सभा देहायका प्रस्तावहरू उपर छलफल तथा निर्णय गर्न निम्न मिति, समय र स्थानमा बस्ने भएकोले कम्पनी ऐन २०६३ को दफा ६७ (२) तथा कम्पनीको नियमावलीको नियम १० को उपविनियम (३) बमोजिम सम्पूर्ण शेयरधनी महानुभावहरूलाई जानकारीको लागि यो सूचना प्रकाशित गरिएको छ।

साधारण सभाको कार्यक्रम

मिति : २०७७/१२/१३ गते शुक्रवार (तदनुसार २६ मार्च २०२१)

सभा सुरु हुने समय : दिनको ११:०० बजे।

स्थान : त्रिभुवन आर्मी अफिसर्स क्लब, टुँडिखेल, काठमाडौं।

छलफलको विषय:

१. साधारण प्रस्ताव:

- आर्थिक वर्ष २०७६/७७ को सञ्चालक समितिको वार्षिक प्रतिवेदन उपर छलफल गरी पारित गर्ने।
- लेखा परीक्षकको प्रतिवेदन सहितको आ.व. २०७७/७८ को वासलात, नाफा नोक्सान हिसाव, नगद प्रवाह विवरण तथा अन्य अनुसूचीहरू उपर छलफल गरी पारित गर्ने।
- श्री महालेखा परीक्षकको कार्यालयको परामर्श तथा कम्पनीको लेखा परीक्षण समितिको सिफारीस बमोजिम आ.व. २०७७/७८ को लागि कम्पनीको लेखा परीक्षक नियुक्त गर्ने र निजको पारिश्रमिक निर्धारण गर्ने प्रस्ताव पारित गर्ने।
- कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १८२ को उपदफा (२) बमोजिम नेपाल सरकार, अर्थ मन्त्रालयबाट स्वीकृत भए पश्चात आ.व. २०७६/७७ को मुनाफा रकम मध्येबाट प्रति शेयर रु. ४०।- (अक्षरेपी चालिस रूपैयाँ मात्र) का दरले नगद लाभांश वितरण गर्ने प्रस्ताव पारित गर्ने।
- नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको नियमावलीको नियम १२ को खण्ड (छ) समूह ग (सर्वसाधारण समूह) १. मा भएको व्यवस्था अनुसार कम्पनीको सञ्चालक समितिमा सर्वसाधारण शेयरधनीहरूको तर्फबाट प्रतिनिधित्व गर्ने सञ्चालक सदस्यको निर्वाचन गर्ने।

२. विशेष प्रस्ताव:

कम्पनीको प्रबन्ध-पत्र तथा नियमावलीमा संशोधन गर्ने।

३. विविध:

सञ्चालक समितिको आज्ञाले

राजेन्द्र श्रेष्ठ

कम्पनी सचिव



कम्पनीको वार्षिक साधारण सभा सम्बन्धी थप जानकारी:

१. कम्पनीको १३ औं वार्षिक साधारण सभा प्रयोजनार्थ मिति २०७७ साल फागुण २८ गते देखि मिति २०७७ साल चैत्र १३ गतेसम्म कम्पनीको शेयर दाखिल खारेजको काम बन्द गरिने छ। साथै, नेपाल स्टक एक्सचेन्ज लिमिटेडमा मिति २०७७ साल फागुण २६ गते सम्म नियमानुसार कारोबार भई यस कम्पनीको शेयर दाखिल खारेजका लागि प्राप्त हुन आएका शेयरधनी महानुभावहरूलाई यस साधारण सभाको प्रयोजनको लागि शेयरधनी कायम गरिनेछ।
२. वार्षिक साधारण सभामा भागलिन उपस्थित हुने शेयरधनीहरूले आफ्नो परिचय खुल्ने प्रमाण (कागजात) वा शेयर प्रमाणपत्र वा शेयरधनीहरूको BOID Statement अनिवार्य रूपमा लिई आउनु हुन अनुरोध गरिन्छ।
३. वार्षिक साधारण सभामा भाग लिन र मतदान गर्न हकदार सदस्य स्वयं उपस्थित हुन नसकेको खण्डमा निजको तर्फबाट मतदान गर्न प्रोक्सी नियुक्त गर्न सक्ने छ। प्रतिनिधि नियुक्त गर्न चाहने शेयरधनीले सो सम्बन्धी निवेदन मिति २०७७/१२/०८ गते अपरान्ह ५ बजेभित्र कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय, भद्रकालीप्लाजा, काठमाडौंमा दर्ता गराई सक्नु पर्नेछ। यसरी प्रतिनिधि (प्रोक्सी) नियुक्त गरिएको व्यक्ति कम्पनीको शेयरधनी हुनु पर्नेछ। एक भन्दा बढी व्यक्तिलाई शेयर विभाजन गरी वा अन्य कुनै किसिमबाट छुट्ट्याएर दिएको प्रोक्सी बदर हुनेछ।
४. प्रतिनिधि मुकरर गरिसकेपछि बदर गर्न चाहेमा सभा हुने दिन हाजिर पुस्तिका खुल्नु अघि सभास्थलमा आइ लिखित सूचना दिनु पर्ने छ।
५. सभामा भाग लिन प्रत्येक शेयरधनी महानुभावले सभा हुने स्थानमा उपस्थित भई सभास्थलमा रहेको हाजिरी पुस्तिकामा दस्तखत गर्नु पर्नेछ। शेयरधनी महानुभावको सुविधाको लागि सभा हुने दिन शेयरधनी उपस्थिति पुस्तिका विहान १० बजेदेखि खुल्ला रहनेछ।
६. शेयरधनी महानुभावहरूको ठेगानामा पठाइने कम्पनीको तेह्रौं वार्षिक साधारण सभाको प्रतिवेदन यस कम्पनीको website: www.ntc.net.np मा पनि हेर्न सकिन्छ। कुनै कारणवस प्रतिवेदन प्राप्त गर्न नसक्नु भएका शेयरधनी महानुभावहरूले यस कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय, भद्रकालीप्लाजा, काठमाडौंबाट परिचय खुल्ने कागजात पेस गरी लिन सक्नुहुने छ।
७. नावालक वा विक्षिप्त शेयरधनीहरूको तर्फबाट कम्पनीको शेयरधनीहरूको लगत कितावमा संरक्षकको रूपमा नाम दर्ता भएका व्यक्तिलाई मात्र संरक्षकको रूपमा मान्यता दिइने छ।
८. विविध शीर्षक अन्तर्गत छलफल गर्न चाहने शेयरधनीले सभा हुनु भन्दा ७ दिन अगावै कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय, कम्पनी सचिवालय, भद्रकालीप्लाजा काठमाडौंमा लिखित जानकारी दिनु पर्नेछ। त्यसरी लिखित जानकारी नदिएको विषय उपर प्रश्न गर्न सकिने छैन।
९. शेयरधनी महानुभावहरूले व्यक्त गर्नु भएको मन्तव्य वा प्रश्नहरूका सम्बन्धमा सञ्चालक समितिको तर्फबाट सामूहिक रूपमा जवाफ दिइने छ।
१०. नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको नियमावलीको नियम १२ को खण्ड (छ) को समूह (ग) तर्फको सर्वसाधारण शेयर धनीतर्फबाट एकजना सञ्चालक निर्वाचित गर्ने कार्यक्रम सम्बन्धी सम्पूर्ण कार्यको लागि निर्वाचन अधिकृतले सूचना प्रकाशन गरे वमोजिम हुने छ। उक्त निर्वाचन सम्बन्धी सूचना तथा कार्यक्रम नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड, केन्द्रीय कार्यालय, भद्रकाली प्लाजा, काठमाडौंको सूचना पाटीमा टाँस गर्नुको साथै राष्ट्रिय दैनिक पत्रिकामा समेत प्रकाशित गरिने छ।
११. स्वास्थ्य सुरक्षाको दृष्टिकाणले शेयरधनी महानुभावहरू सभास्थलमा आउँदा अनिवार्य रूपमा माक्सको प्रयोग गरि दिनुहुन साथै भोला, पोका जस्ता वस्तुहरू नलिई आउनु हुन अनुरोध गरिन्छ। सुरक्षाकर्मीले आवश्यक देखेमा सुरक्षा जाँच गर्न सक्ने हुँदा सो कार्यमा सहयोग गरिदिनु हुन अनुरोध छ।
१२. अन्य जानकारीका लागि कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय, कम्पनी सचिवालय, भद्रकालीप्लाजा, काठमाडौंमा सम्पर्क गर्नु हुन समेत अनुरोध छ।

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड

अनुसूची - १ (क)

(निर्वाचन निर्देशिकाको दफा ४ को खण्ड (घ) र कम्पनी ऐन २०६३ को दफा ७१ को उपदफा (३) सँग सम्बन्धित)

साधारण सभामा भाग लिन र मतदान गर्न आफ्नो प्रतिनिधि
नियुक्त गर्ने निवेदन (प्रोक्सी फारम) को ढाँचा

श्री सञ्चालक समिति

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड

भद्रकाली प्लाजा, काठमाडौं ।

विषय: प्रतिनिधि नियुक्त गरेको बारे ।

.....जिल्ला म.न.पा./उ.म.न.पा./न.पा./गा.पा.,
वडा नं.....बस्ने म/हामीले त्यस कम्पनीको शेयरधनीको हैसियतले विक्रम संवत् २०७७
साल चैत्र महिना १३ गते शुक्रबारका दिन हुने तेह्रौं वार्षिक साधारण सभामा म/हामी स्वयं उपस्थित भई छलफल तथा निर्णयमा
सहभागी हुन नसक्ने भएकोले उक्त सभामा मेरो/हाम्रो तर्फबाट भाग लिन तथा मतदान गर्नका लागि
जिल्ला म.न.पा./उ.म.न.पा./न.पा./गा.पा., वडा नं बस्ने त्यस कम्पनीका शेयरधनी
श्रीलाई मेरो/हाम्रो प्रतिनिधि नियुक्त गरी पठाएको छु/ पठाएका छौं ।

प्रतिनिधि नियुक्त भएको व्यक्तिको

हस्ताक्षरको नमुना:

शेयरधनी प्रमाणपत्र भए प्रमाणपत्र नं.:

शेयरधनी प्रमाणपत्र अभौतिकीकरण गरिसकेको भए BOID नम्बर:

मिति:

निवेदक

दस्तखत:

नाम:

ठेगाना:

शेयर प्रमाणपत्र /BOID नं.:

शेयर संख्या:

द्रष्टव्य:

- माथि उल्लेखित सम्पूर्ण व्यहोरा भरी यो निवेदन (प्रोक्सी फारम) साधारण सभा शुरुहुने दिन भन्दा कम्तीमा ५(पाँच) दिन अगावै कम्पनीको रजिस्टर्ड कार्यालय (के.का. भद्रकाली प्लाजा) मा दर्ता गरी सक्नु पर्नेछ ।
- एकै शेयरधनीको एकभन्दा बढी निवेदन (प्रोक्सी फारम) प्राप्त भएमा सो शेयरधनीले पेस गरेका सबै निवेदनहरू (प्रोक्सी फारम) रद्द हुनेछन् ।



कम्पनी सन्बन्धी सामान्य जानकारी:

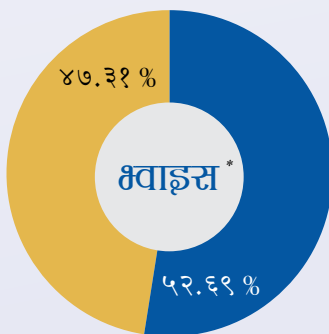
नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड २०६० माघ २२ (५ फेब्रुअरी २००४) मा तत्कालीन नेपाल दूरसञ्चार संस्थानबाट रूपान्तरण भई कम्पनी ऐन अनुसार स्थापना भएको हो। कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय भद्रकालीप्लाजा, काठमाडौंमा रहेको छ। सेवा प्रदायक कम्पनीहरूमध्ये अग्रणी स्थानमा रहेर कम्पनीले भ्वाइस सेवामा GSM, CDMA, PSTN, FTTH Voice र इन्टरनेट सेवामा 3G, 4G, EVDO, WiMAX, ADSL, FTTH Data प्रविधिबाट देशब्यापीरूपमा सेवा प्रदान गरिरहेको छ।

विश्व परिवेशमा तीव्र रूपमा सूचना प्रविधिमा भइरहेको परिवर्तनलाई आत्मसात गर्दै कम्पनीले नवीनतम प्रविधि भित्र्याउँदै आएको छ भने ग्राहकहरूको आवश्यकता पूरा गर्दै “राष्ट्रको संचार” बन्न सफल भएको छ। ग्राहक संख्या, पुँजी, लगानी, ग्राहक सेवा केन्द्र र नेटवर्कको आधारमा देशको अग्रणी दूरसञ्चार कम्पनीको रूपमा रहेको यस कम्पनीले देशभर १६२ वटा ग्राहक सेवा केन्द्रहरू संचालन गरिरहेको छ। देशका सातै प्रदेशको ७७ वटै जिल्लामा समेटिसकेको कम्पनीको सेवाको सञ्जाल नाफामूलक क्षेत्रहरूमा मात्र सीमित नरही तुलनात्मक

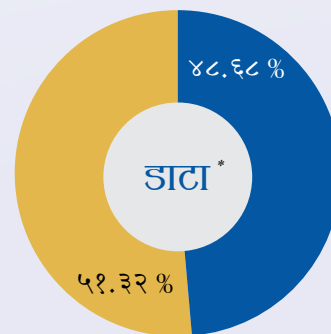
रूपमा लगानी बढी हुने तर प्रतिफल न्यून हुने अति विकट तथा दुर्गम क्षेत्रहरूमा समेत रहेको छ। नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले प्रकाशित गरेको २०७७ असारको MIS Report अनुसार भ्वाइस तथा इन्टरनेट सेवामा कम्पनीको बजार हिस्सा क्रमशः ५२.६९ र ४८.६८ प्रतिशत रहेको छ।

कम्पनीको नियमावली अनुसार सञ्चालक समितिमा ७ जना सञ्चालकहरू रहने व्यवस्था छ। कम्पनीको सञ्चालक समितिको अध्यक्ष नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका सचिव रहने व्यवस्था छ भने अन्य सञ्चालकहरूमा नेपाल सरकार, अर्थ मन्त्रालयका प्रतिनिधि, नेपाल सरकार, कानून न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालयका प्रतिनिधि, कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक, नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका प्रतिनिधि, सर्वसाधारण शेरधनीहरूमध्येबाट निर्वाचित एकजना प्रतिनिधि, र कर्मचारीहरूबाट निर्वाचित कर्मचारी प्रतिनिधि रहने व्यवस्था छ। नेपाल स्टक एक्सचेन्ज लिमिटेडमा सूचीकृत कम्पनीहरूमध्ये शेयर बजार पुँजीकरणको आधारमा नेपाल टेलिकम अग्रस्थानमा रहेको छ।

कम्पनीको बजार हिस्सा



● कम्पनीको बजार हिस्सा
● अन्य सेवा प्रदायक



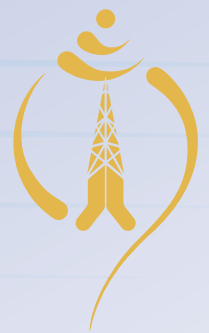
● कम्पनीको बजार हिस्सा
● अन्य सेवा प्रदायक



कम्पनीका उद्देश्यहरू

कम्पनीका उद्देश्यहरू देहाय बमोजिम रहेका छन् :

- ◆ दूरसञ्चार सेवालाई व्यावसायिकरण गरी स्तरीय सेवा प्रदान गर्ने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्ने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा आदानप्रदान गर्ने र गराउने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा विकास गर्न आधुनिक दूरसञ्चार प्रणालीको विकास एवं विस्तार गर्ने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन गर्न भू-उपग्रह स्थापना गर्ने, एन्टेना निर्माण तथा जडान गर्ने, स्विचिङ उपकरण निर्माण तथा जडान गर्ने र गराउने ।
- ◆ ग्राहकलाई नेपालभित्र तथा बाहिर दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने ।
- ◆ दूरसञ्चार प्रणालीको प्रयोगका लागि तार वा केबुल राख्ने, टावर, खम्बा, एन्टेना जस्ता अन्य उपकरणहरू निर्माण तथा जडान गर्ने र आवश्यक अन्य संरचनाको निर्माण गर्ने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा विस्तारको लागि सम्भाव्यता अध्ययन गर्ने र गराउने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन तथा विकासको लागि आवश्यक अन्य कार्य गर्ने ।





रिपिटर स्टेशन, भार्तालग्न, कालिकोट



नेपाल टेलिकम
नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड

आर्थिक वर्ष २०७६/७७ का फलकहरू

विटिएस स्टेशन, सिप्ती, दार्चुला

राजस्व

रु.४२.८८ अर्ब

नाफा

रु ८.७५ अर्ब

प्रतिशेयर आमदानी

रु.६४.८८

सरकारी कोषमा योगदान

रु.३५.०५ अर्ब

कर्मचारी संख्या

४,०८२

प्रति कर्मचारी औसत आमदानी

रु.१.०५ करोड

EBITDA

५०.०८ प्रतिशत

प्रतिफल

४० प्रतिशत

कुल ग्राहक संख्या

२ करोड

भ्वाइस सेवाको बजार हिस्सा

५२.६८ प्रतिशत

मोबाइल ग्राहक संख्या

१.८३ करोड

इन्टरनेट सेवाको बजार हिस्सा

४८.६८ प्रतिशत

इन्टरनेट ग्राहक संख्या

१.५० करोड

इन्टरनेट सेवाको ग्राहक वृद्धिदर

८.८३ प्रतिशत

भ्वाइस सेवाको राजस्व

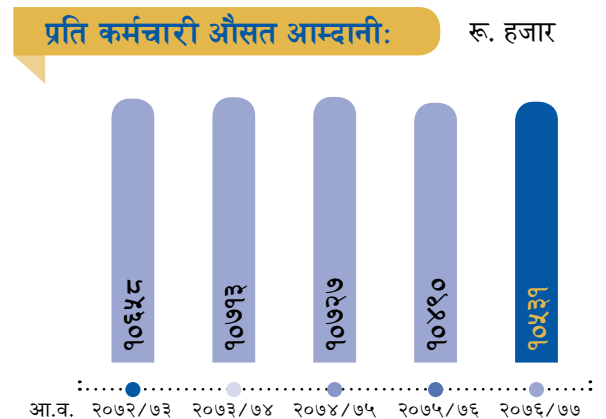
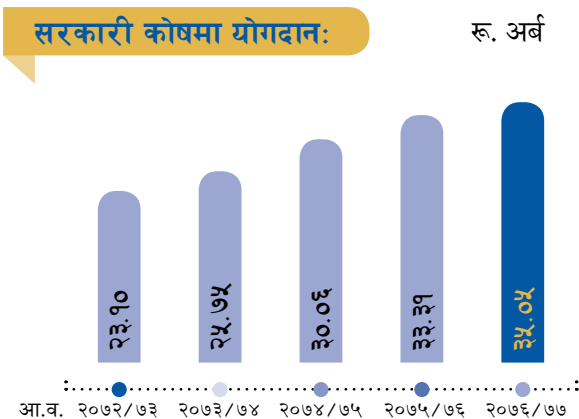
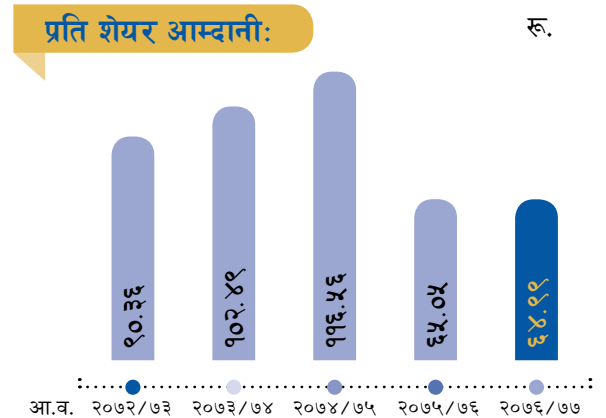
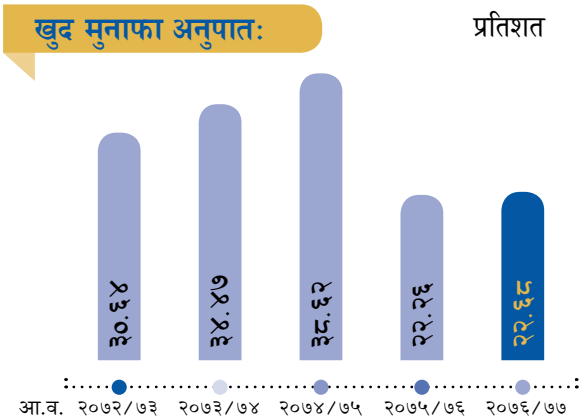
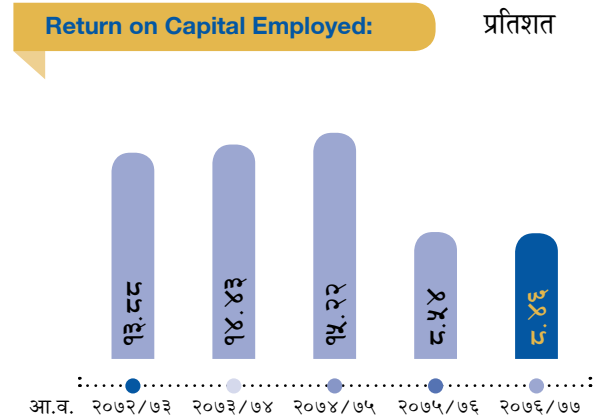
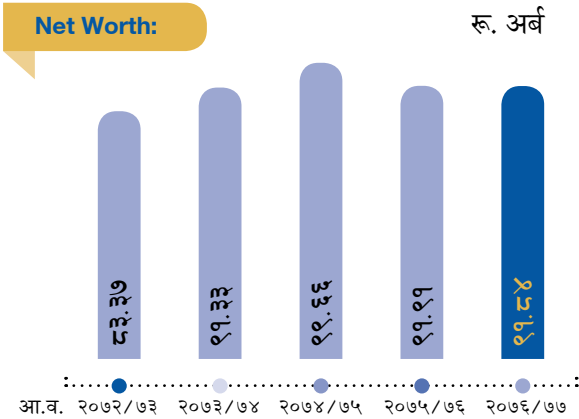
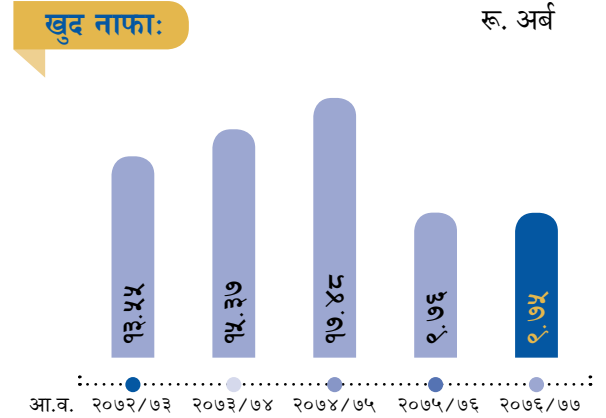
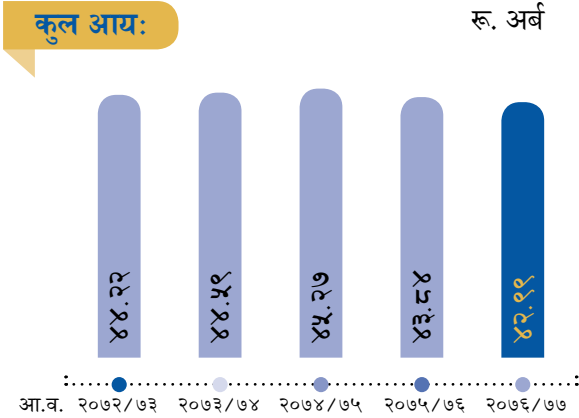
रु. २५.०१ अर्ब

इन्टरनेट सेवाको राजस्व

रु.८.२१ अर्ब



कम्पनीका प्रमुख वित्तीय सूचकाङ्कहरू





नेपाल टेलिकम
नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड

हाम्रो अभियान, परिकल्पना र लक्ष्य





अभियान

एउटा प्रगतिशील संस्थाको रूपमा ग्राहकवर्गको हित तथा सेवामा समर्पित रही देशभरि भरपर्दो दूरसञ्चार सेवाहरू उपलब्ध गराई देशको आर्थिक र सामाजिक विकासमा उल्लेखनीय योगदान पुऱ्याउने हाम्रो अभियान रहेको छ।



परिकल्पना

सस्तो र भरपर्दो दूरसञ्चार सेवाहरू सर्वसुलभ रूपमा सबैलाई उपलब्ध गराउनुका साथै दूरसञ्चार क्षेत्रमा देशकै अग्रणी सेवा प्रदायकको रूपमा स्थापित रहिरहने हाम्रो परिकल्पना रहेको छ।

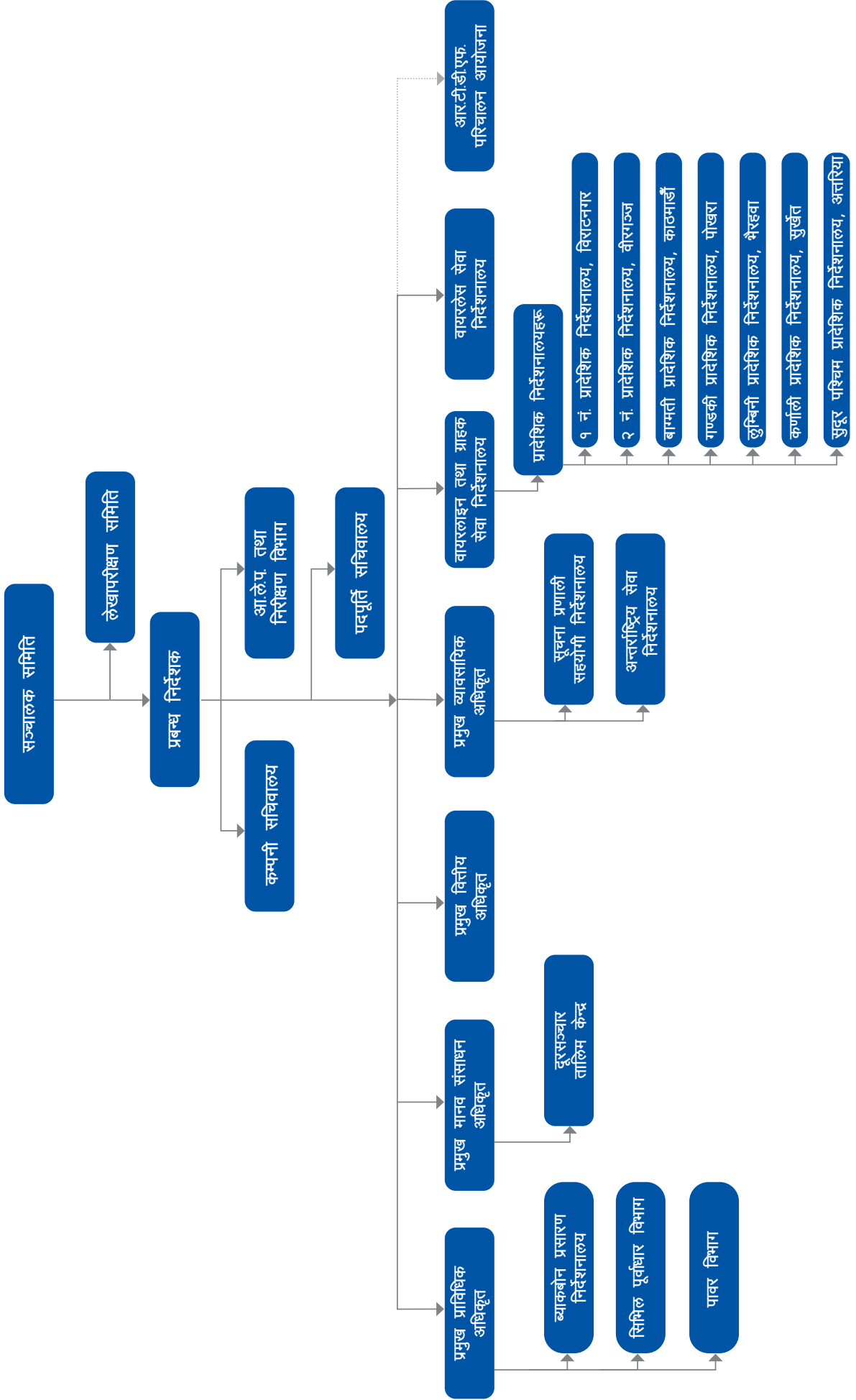


लक्ष्य

देशको सहरी क्षेत्रदेखि लिएर अति विकट ठाउँमा समेत सस्तो र भरपर्दो दूरसञ्चार सेवाहरू उपलब्ध गराउनु हाम्रो लक्ष्य रहेको छ।

रिपिटर स्टेशन, रसीको लेक, डोल्पा





नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड

१२औं

वार्षिक साधारण सभा



सञ्चालक समिति



बायाँबाट क्रमशः

श्री मटुक आनन्द बैद्य
प्रमुख प्राविधिक अधिकृत, नेपाल टेलिकम
आमन्त्रित, (हाल सेवा निवृत्त)

श्री डिल्ली राम अधिकारी
प्रबन्ध निर्देशक, नेपाल टेलिकम
सदस्य

श्री डिल्ली राम शर्मा
सह-सचिव, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
सदस्य

श्री हरि प्रसाद बस्याल
सचिव, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
अध्यक्ष



श्री रामेश्वर दंगाल
सह-सचिव, अर्थ मन्त्रालय
सदस्य

श्री फणीन्द्र गौतम
सह-सचिव, कानून न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय
सदस्य

श्री विष्णु प्रसाद कसजु
सर्वसाधारण शेयरधनी प्रतिनिधि
सदस्य

श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ
ना.प्र.नि., नेपाल टेलिकम
कम्पनी सचिव

अध्यक्षको मन्तव्य

आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू,

यस कम्पनी लिमिटेडको तेह्रौं वार्षिक साधारण सभामा उपस्थिति जनाईरहनु भएका आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू, नियामक निकायका प्रतिनिधिहरू, कम्पनीको बाह्य लेखा परीक्षक, कम्पनीको कानुनी सल्लाहकार, कम्पनीका कर्मचारीहरू संचारकर्मी लगायत सबैलाई यस गरिमामय सभामा सञ्चालक समितिको तर्फबाट स्वागत गर्न पाउँदा अत्यन्त गौरवान्वित महसुस गरेको छु। विश्वव्यापी महामारीको रूपमा फैलिएको नोबेल कोरोना भाइरस (कोभिड-१९) को कारण सुरक्षा जोखिमलाई समेत मध्यनजर गरी सावधानीका उपायहरू अपनाउदै यस तेह्रौं वार्षिक साधारणसभा संचालन गर्नु परेको व्यहोरा अवगत गराउन चाहन्छु। कोभिड-१९ को प्रभावको कारण तोकिएको समय भन्दा केही पछाडि वार्षिक साधारण सभा गर्नु परेको व्यहोरा अनुरोध गर्दछु।

कम्पनीको स्थापना कालदेखि यहाँहरूबाट अविच्छिन्न रूपमा हामीलाई प्राप्त असीम विश्वास, आत्मिय सहयोग तथा रचनात्मक सुभाबका लागि आभार व्यक्त गर्दछु। शेयरधनी महानुभावहरूको अटुट विश्वास, ग्राहकवर्गको भरोसा, कम्पनीमा कार्यरत कर्मचारीको अथक परिश्रमका कारण देशकै अग्रणी दूरसञ्चार सेवा प्रदायकको रूपमा यो कम्पनी स्थापित भएको छ। कम्पनीको दिगो भविष्य नै हाम्रो एकल स्वार्थ हो। शेयरधनी महानुभावहरूलाई आकर्षक प्रतिफल उपलब्ध गराउन र कम्पनीको वित्तीय स्वास्थ्य मजबुत बनाउन सञ्चालक समिति सधैं प्रतिबद्ध रहँदै आएको छ। उपभोक्तावर्गको अपेक्षाअनुरूप किफायती, अत्याधुनिक र गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराई कम्पनीलाई सबल, अग्रणी संस्थाको रूपमा विकास गर्न यहाँहरूबाट प्राप्त सहयोग, सदभाव र सहकार्यका लागि सञ्चालक समितिको तर्फबाट हार्दिक आभार व्यक्त गर्दछु।

विश्वव्यापी महामारीको रूपमा फैलिएको नोबेल कोरोना भाइरस कोभिड-१९ को प्रभाव मुलुकमा विद्यमान रहेको अवस्था छ। कोरोना भाइरस को कारण २०७६ चैत्र ११ गते देखि विभिन्न चरणमा गरिएको लकडाउनका वावजुद भौतिक दूरी र स्वास्थ्य मापदण्ड पालना गरी आफ्ना सेवाहरू कम्पनीले अविच्छिन्न रूपमा उपलब्ध गराउँदै आएको छ। नोबेल कोरोना भाइरस को कारणले सिर्जित प्रतिकूल परिस्थितिका वावजुद आ.व. २०७६।७७ मा कम्पनीबाट सम्पादित कार्य तथा हासिल भएका प्रमुख उपलब्धिहरू प्रस्तुत गर्ने अनुमति चाहन्छु।

१. राष्ट्रिय योगदान

दूरसञ्चार सेवालार्ई आर्थिक विकासको संवाहकको रूपमा स्वीकार गरिएको सन्दर्भमा कम्पनीले कर राजस्व संकलन, डिजिटल डिभाइड न्यूनीकरण, डिजिटल साक्षरता विस्तार, विद्युतीय सरकारको अवधारणा साकार, ज्ञानमा आधारित समाज निर्माणको माध्यमबाट राष्ट्र निर्माणमा अतुलनीय योगदान पुऱ्याउँदै आएको छ । मूलतः कम्पनीको कुल आयको ५० प्रतिशत भन्दा अधिक हिस्सा आयकर, मूल्य अभिवृद्धिकर, सेवा शुल्क रोयल्टी, लाभांश लगायत शीर्षकमा राजस्वको दुकुटीमा जम्मा गर्दै आएको तथ्य म यहाँहरूलाई स्मरण गराउन चाहन्छु । लकडाउन अवधिमा कम्पनीले टपअपमा प्रदान गरेको शत प्रतिशत बोनस, जिरो ब्यालेन्स प्याकेज, मोबाइल इन्टरनेट सेवाको आधार भूतदरमा प्रदान गरिएको २७ देखि ३० प्रतिशतसम्मको छुट, कोरोना राहत कोषमा कम्पनीको तर्फबाट रु दश करोड र कर्मचारीको तर्फबाट रु. दुई करोड योगदान गरेको छ । यसका साथै आर्थिक वर्ष २०७६।७७ मा कर तथा गैह्रकर बापत सरकारी राजस्वमा रु. ३५ अर्ब ५ करोड बुझाउन कम्पनी सफल भएको छ ।

नेपाली समाजमा व्याप्त सूचना पहुँचको खाडल (डिजिटल डिभाइड) कम गर्न प्रतिफल कम आउने तर तुलनात्मक रूपमा लगानी बढी आवश्यक पर्ने विकट क्षेत्रमा समेत सेवा विस्तार गर्न कम्पनी तत्पर रहँदै आएको छ । कम्पनीले लाभ-लागतलाई प्राथमिकतामा नराखी दुर्गम हिमाली जिल्लाहरूमा स्याटलाइट प्रविधि मार्फत पनि दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउँदै आएको छ । किफायती मूल्यमा गुणस्तरीय र भरपर्दो भ्वाइस तथा इन्टरनेट सेवा आम नागरिकलाई उपलब्ध गराउनु व्यावसायिक आवश्यकता रहि आएको छ । विश्वमा विकास भएका नवीनतम दूरसञ्चार प्रविधि भित्र्याउन, सेवाको लागत कम गर्न र दूरदराजसम्मका नागरिकलाई दूरसञ्चार सेवामा आबद्ध बनाउन दूरसञ्चार पूर्वाधारमा वर्षेनी लगानी बढाइएको छ । चालु आ.व.मा मुलुकका विभिन्न विकट स्थानहरूमा ४६ वटा नयाँ BTS जडान गरिएको छ । कम्पनीले विश्वबजारमा उपलब्ध अत्याधुनिक दूरसञ्चार प्रविधि भित्र्याउनुका साथै मुलुकमा विद्यमान मुद्रास्फिटका वावजुद आकर्षक महसुल दरमा सेवा उपलब्ध गराउँदै आएको छ । यी प्रयत्नहरू मूलतः राष्ट्र निर्माण प्रति मुखरित छन् भन्ने यहाँहरूलाई स्मरण गराउन चाहन्छु । यी कदमहरूबाट पन्ध्रौँ आवधिक योजनाले परिलक्षित गरेको डिजिटल नेपालको फ्रेमवर्क कार्यान्वयनमा टेवा मिल्ने अपेक्षा मैले राखेको छु ।

२. सामाजिक योगदान

समाज प्रति हरेक संस्थाको दायित्व हुने हुँदा कम्पनीले समाज र व्यवसाय एक-अर्काका परिपूरक हुनु भन्ने मान्यता राख्दै एक जिम्मेवार राष्ट्रिय निकायको रूपमा आफ्नो स्थापनाकालदेखि नै विभिन्न सामाजिक कार्यहरूमा हातेमालो गर्दै आएको छ ।

महामारीको अवस्थामा मुलुकको शैक्षिक सत्रलाई पार्न सक्ने प्रभावलाई न्यूनीकरण गरी शैक्षिक संस्थाहरूमा किफायती मूल्यमा वैकल्पिक शिक्षा प्रणाली अगाडि बढाउन विश्वविद्यालय अनुदान आयोग र नेपाल टेलिकमबीच भएको सम्झौता अनुरूप प्रदान गरिएको Happy Learning Pack का कारण विश्व विद्यालयहरू, ती अन्तर्गतका आंगिक र सामुदायिक क्याम्पसहरूमा अध्ययन, अध्यापन, अनुसन्धान र डिजिटल साक्षरतामा टेवा मिलेको हुनुपर्छ भन्ने मैले विश्वास लिएको छु । नेपाल सरकारको आकस्मिक विद्यालय संचालन कार्य योजना अन्तर्गत पाठशाला CUG सिम उपलब्ध गराई सहुलियत दरमा विद्यालय CUG सिहतको Internet सेवा समेत उपलब्ध गराईएको छ ।

लकडाउनको अवधिमा कम्पनीले आफ्ना सेवाहरूमा प्रदान गरेको छुट तथा सहुलियत यहाँहरूलाई अवगत नै छ । यसका साथै कम्पनीले वातावरण संरक्षण, नागरिक स्वास्थ्य सुरक्षा प्रवर्द्धन, खेलकुदको विकास, शिक्षा तथा सचेतना विस्तार, धर्म तथा संस्कृति संरक्षण तथा जगेर्ना लगायत विभिन्न क्षेत्रहरूमा सहयोग, सहकार्य र साभेदारी गर्दै आएको तथ्य स्मरण गराउन चाहन्छु ।

३. संस्थागत सुशासन तथा जोखिम व्यवस्थापन

सेवा वितरणमा प्रभाकारिता, कर्मचारीहरूको दक्षता अभिवृद्धि, भ्रष्टाचार निरुत्साहन, सार्वजनिक जवाफदेहिता निर्वाह, लगानीकर्ता तथा सरोकारवालाको विश्वास वृद्धिका निमित्त संस्थागत सुशासनको भूमिका अपरिहार्य हुन्छ भन्ने हाम्रो बुझाई छ । उक्त तथ्यलाई मनन गरी संस्थागत सुशासन कायम गर्न हामीहरूले आवश्यक उपायहरू अपनाएका छौं । सुशासन कार्यान्वयन गर्ने सिलसिलामा नेपाल सरकार तथा नियामक निकायहरूबाट समय-समयमा जारी गरिएका नीति निर्देशनहरू कम्पनीले पालना गर्दै आएको छ । नागरिक बडापत्र, कर्मचारी सेवा शर्त विनियमावली, आर्थिक विनियमावली, विद्युतीय बोलपत्र, लेखा नीति लगायतका उपायहरू अवलम्बन गरी कम्पनीको हरेक कदमलाई पारदर्शी बनाउन हर सम्भव प्रयत्न गरिएको छ । कर्मचारी भर्ना प्रक्रियालाई समावेशी बनाई राज्यले

अगाडि सारेको समावेशी सोचलाई अवलम्बन गरिएको छ । फजुल खर्च निरुत्साहित गर्न समयसापेक्ष कदमहरू चालिएका छन् ।

कम्पनीले व्यहोर्न पर्न सक्ने सम्भावित जोखिम प्रति हामी सचेत छौं । जोखिम न्यूनीकरण गर्न कम्पनीमा एक स्वतन्त्र आन्तरिक लेखा परीक्षण तथा निरीक्षण विभाग रहेको छ । आन्तरिक लेखा परीक्षण तथा निरीक्षण विभागले लेखा परीक्षण समितिको प्रत्यक्ष निगरानी र रेखदेखमा जोखिम व्यवस्थापन सम्बन्धी कार्यको निरन्तर अनुगमन गर्दै आइरहेको छ । कम्पनीले आय सुनिश्चितता परीक्षण (Revenue Assurance Audit), कार्यसम्पादन परीक्षण (Performance Audit) र प्राविधिक परीक्षण (Technical Audit) गराउने कार्य समेत गर्दै आएको व्यहोरा अवगत गराउन चाहन्छु ।

४. व्यावसायिक सफलता

ग्राहक आधार, कुल आय, खुद आय, सेवाको गुणस्तर, ग्राहक सन्तुष्टि, प्रति ग्राहक आय वृद्धि, नवीन प्रविधि अवलम्बन, संस्थागत सुशासन, उपलब्ध स्रोतसाधनको परिचालन आदि सूचकाङ्कहरूलाई कम्पनीले व्यावसायिक सफलताको मानक ठानेको छ । कम्पनीले आधारभूत टेलिफोन, GSM मोबाइल, CDMA प्रविधि मार्फत भ्वाइस सेवा र ADSL, Leased Line, 2G, 3G, 4G/LTE, WiMAX, FTTH प्रविधि मार्फत इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराउँदै आएकोमा आ.व. २०७६/७७ को अन्तसम्ममा भ्वाइस सेवाको ग्राहक आधार करिब २ करोड पुगेको छ । त्यस्तै इन्टरनेट सेवाको ग्राहक आधार ९.९३ प्रतिशतले वृद्धि भई करिब १ करोड ५० लाख पुगेको छ । जी.एस.एम सेवा कम्पनीको राजस्वको प्रमुख मेरुदण्डीय आधारको रूपमा स्थापित भईसकेको छ भने कम्पनीको भविष्य इन्टरनेट सेवामा रहेको स्वीकार गर्दै चौथो पुस्ताको 4G/LTE सेवा विस्तारमा स्रोतसाधन परिचालन गर्दै आएको छ ।

कम्पनी विगतमा जस्तै समीक्षा अवधिमा भ्वाइस र इन्टरनेट सेवाको बजार हिस्सामा अग्र स्थान कायम गर्न सफल भएको छ । कम्पनीको भ्वाइस र इन्टरनेट सेवाको बजार हिस्सा^१ क्रमशः ५२.६९ र ४८.६८ प्रतिशत पुगेको तथ्य अवगत गराउन चाहन्छु ।

सूचना तथा प्रविधिको फाँटमा प्रविधिको तीव्र विकास संगसँगै विश्वजगतमै भ्वाइस व्यापारमा सुस्तता छाएको कारण भ्वाइस सेवाको अलावा इन्टरनेट सेवा र अन्य

भ्यालु एडेड सेवामा कम्पनीले ध्यान केन्द्रित गरेको छ । नवीन प्रविधिको विकास, तीव्र प्रतिस्पर्धा र ग्राहक वर्गको बदलिदो चाहनालाई सम्बोधन गरी ग्राहकको पहिलो रोजाईमा रहरहन नवीन प्रविधि अवलम्बन, सेवा सुविधामा आयामिक बढोत्तरी र महसुल दरमा स्वाभाविक कटौती गर्ने नीतिलाई कम्पनीले आत्मसात गर्दै आएको छ । तथापि, अनेकन चुनौती एवं जोखिमका बावजुद पनि आ.व. २०७६/७७ मा कुल राजस्व र खुद नाफा क्रमशः रू. ४२ अर्ब ९९ करोड र रू. ९ अर्ब ७५ करोड कायम गर्न कम्पनी सफल भएको छ । कुल राजस्व संरचनामा अन्तर्राष्ट्रिय अन्तर आवद्धताबाट रू.६ अर्ब ६४ करोड, PSTN बाट रू.२ अर्ब १७ करोड, GSM बाट रू. २३ अर्ब ४५ करोड, CDMA बाट रू. ३९ करोड ३५ लाख, ADSL बाट रू. ९४ करोड ९५ लाख आर्जन भएको छ ।

वायरलेस प्रविधिको 4G/LTE मोबाइल सेवा २०७३ साल पौषदेखि काठमाडौं तथा पोखराबाट प्रारम्भ गरिएकोमा चालु अवधिमा देशको कुनाकाप्चासम्म उक्त सेवा विस्तारलाई तीव्रता दिइएको छ । त्यस्तै एउटै लाइनबाट गुणस्तरीय टेलिफोन, तीव्र गतिको इन्टरनेट र टेलिभिजनसमेत चलाउन सकिने FTTH सेवा विस्तार गर्न कम्पनीले विशेष ध्यान पुऱ्याएको छ । इन्टरनेट सेवाको मागलाई सम्बोधन गर्दै कम्पनीले प्रदान गरिरहेका सेवाहरूमा समय सापेक्ष भ्यालु एडेड (Value Added Services) सेवा उपलब्ध गराइएको र सेवाहरूको गुणस्तर सुधारमा समेत विशेष ध्यान दिइएको छ । प्रविधिको विकाससँग सान्दर्भिक नदेखिएका CDMA र WiMAX सेवामा थप लगानी नगर्ने नीति लिइएको र उक्तसेवाका ग्राहकलाई क्रमश 4G/LTE सेवामा रूपान्तरण गरिने व्यहोरा जानकारी गराउछु ।

यसैगरी कम्पनीले आ.व. २०७६/७७ को नाफाबाट ४० प्रतिशत नगद लाभांश दिने प्रस्ताव यस सम्मानित सभासमक्ष राखेको छु । उक्त प्रस्ताव यहाँहरूबाट स्वीकृत हुनेमा म विश्वस्त छु । भविष्यमा समेत लगानीकर्ता महानुभावहरूलाई आकर्षक प्रतिफल दिलाउन हामी प्रयत्नशील रहने व्यहोरा म यहाँहरूलाई अवगत गराउन चाहन्छु ।

५. सेवा विस्तार तथा गुणस्तर सुधार

सेवाको गुणस्तर स्तरोन्नति, ग्राहकवर्गको अपेक्षा सम्बोधन तथा प्रतिस्पर्धी मूल्यमा सेवा प्रवाह गर्न हामी सदैव तत्पर रहेका छौं । कम्पनीबाट विस्तार भइरहेको 4G/LTE सेवा समुद्री सतह देखि ३ हजार ८ सय ८६ मिटर अग्लो स्थानमा रहेको स्याङ्बोचे सहित ७७ जिल्लाका ६३१

स्थानीय तहहरूमा ३१०० भन्दा बढी स्थानहरूमा उपलब्ध गराएको छ । सेवाको गुणस्तर स्तरोन्नति गरी ग्राहक सन्तुष्टि वृद्धि गर्न आ.व.२०७६/७७ मा कम्पनीले Preventive & Corrective Maintenance, Network Optimization, Battery Backup थप गर्ने जस्ता कार्यहरूलाई निरन्तरता दिएको छ ।

६. कोभिड-१९ महामारी र व्यवस्थापन

कोभिड-१९ को महामारीका कारण देशभर लागु गरिएको लकडाउनले कम्पनीको समग्र सेवा प्रवाहमा नकारात्मक असर परेको छ । कम्पनीबाट सञ्चालित आयोजनाहरूको कार्यान्वयनमा भएको ढिलाई, कर्मचारीहरूको व्यवस्थापनमा कठिनाई, रिचार्ज कार्डको बिक्री व्यवस्थापनमा परेको असरले गर्दा राजस्व वृद्धि तथा खर्च कटौतीमा कठिनाई भएको छ ।

कोभिड १९ बाट सिर्जित समस्याहरूका वावजुद अति आवश्यक दूरसञ्चार सेवालाई नियमित रूपमा प्रदान गर्न आवश्यक सुरक्षाका मापदण्डहरू अपनाई लाइन जडान तथा मर्मत सम्भार कार्य गरिएको छ । साथै महसुल दरमा कटौती, ग्राहकवर्ग वर्ग लक्षित डाटा तथा भ्वाइस प्याकेज, विद्यार्थीहरूलाई लक्षित गरी E Learning Package, जरीवाना छुट तथा विभिन्न सहूलियतहरू उपलब्ध गराइरहेका छौं ।

७. व्यावसायिक रणनीति

ग्राहकवर्गको अपेक्षा अनुरूप अत्याधुनिक, भरपर्दो, गुणस्तरीय, सर्वसुलभ र प्रतिस्पर्धी दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराई वित्तीय स्वास्थ्य र ग्राहक भरोसा मजबुत बनाउने कम्पनीको मुख्य लक्ष्य हो । उक्त लक्ष्य प्राप्तिका लागि कम्पनीले इन्टरनेट सेवा, भ्यालु एडेड सेवा तथा अन्य नवीनतम सेवाहरूको विकास तथा विस्तार गर्न आवश्यक रणनीति अवलम्बन गरेको छ ।

इन्टरनेट सेवामा आधारित दूरसञ्चार सेवा विस्तार गरी कम्पनीको राजस्व वृद्धि गर्न वायरलेस प्रविधिको 4G/LTE मोबाइल सेवाको विस्तार, FTTH सेवाको विस्तार, अन्तर्राष्ट्रिय रोमिङ सेवाको विस्तार एवं सेवाहरूको गुणस्तर सुधार लगायतका कार्यहरूमा हामीले स्रोतसाधन केन्द्रीकृत गरेका छौं ।

भ्वाइस सेवालाई इन्टरनेटमा आधारित O.TA डाटा सेवाले विस्थापित गरिरहेको विश्वव्यापी सन्दर्भमा डाटाको मागलाई वृद्धि गर्ने गरी आकर्षक भ्यालु एडेड (Value Added Services) सेवाहरूको विस्तार गर्दै लैजाने रणनीति अवलम्बन गरेका छौं ।

एकै प्रकृतिको व्यावसायमा लगानी केन्द्रीकृत गर्दा हुनसक्ने जोखिमलाई व्यवस्थापन गर्न राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकसंगको सहकार्यमा कम्पनीले मोबाइल फाइनेन्सियल सर्भिसेस प्रदान गर्न आफ्नो सहायक कम्पनीको रूपमा नेपाल डीजीटल पेमेन्ट्स कम्पनी लिमिटेड स्थापना गरेको ब्यहोरा जानकारी गराउँछु । यसका लागि आवश्यक पर्ने प्रविधि टेन्डर गरी सम्भौता समेत भईसकेकाले निकट भविष्यमा आवश्यक पूर्वाधार निर्माण एवं नेपाल राष्ट्र बैंकबाट लाईसेन्स प्राप्त गरी सेवा सञ्चालनमा ल्याईने ब्यहोरा अवगत गराउन चाहन्छु ।

एउटै लाइनबाट गुणस्तरीय टेलिफोन, तीव्र गतिको इन्टरनेट र टेलिभिजनसमेत चलाउन सकिने FTTH प्रविधिको विस्तारमा कम्पनी निरन्तर रूपले प्रयत्नशील रहेको छ । कम्पनीले चालु आर्थिक वर्षलाई FTTH वर्षका रूपमा अधि सारेको मात्र छैन, लकडाउनबाट सिर्जित विषम परिस्थितिका वावजुद नियामक निकाय नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणसंगको सहकार्यमा प्रदेश नं. १, २ र बाग्मती प्रदेशमा पूर्व योजना अनुसार अप्टिकल फाइबर बिछ्याउने कार्यलाई निरन्तरता दिएको छ । कम्पनीको यी कदमहरूबाट २ वर्ष भित्र मुलुकका सबै स्थानहरूमा FTTH प्रविधिबाट ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट सेवा पुऱ्याउने आ.व. २०७७/७८ को वार्षिक बजेटमा उल्लेखित लक्ष्य साकार गर्न टेवा मिल्ने विश्वास मैले लिएको छु । FTTH प्रविधिमा आधारित IPTV (Internet Protocol Television) सेवा NTTV ब्राण्डमा उपलब्ध भईसकेको सन्दर्भमा एउटै तारबाट भ्वाइस, इन्टरनेट तथा टिभी उपलब्ध हुने भएकाले कम्पनीको व्यावसायिक जीवनमा उक्त सेवा कोसेढुङ्गा साबित हुने विश्वास लिएको छु ।

८. संस्थागत सुधार

कम्पनीले समयसापेक्ष संस्थागत सुधारलाई निरन्तरता दिई आएको छ । मूलतः हाम्रा निर्णय प्रक्रिया, कार्यशैली, सांगठनिक संरचना सुधार, कर्मचारी सेवाशर्त विनियमावली, आन्तरिक कार्यविधिहरू आवश्यकता अनुरूप सुधार गर्दै लिएको छ । चालु योजना तथा अन्य नियमित कार्यहरू प्रभावकारी रूपमा समयमै सम्पन्न गर्न कम्पनी प्रमुख र विभागीय प्रमुखहरू बीच कार्य सम्पादन सम्भौता गरिएको छ । उक्त कदमबाट चालु योजनाहरू निर्धारित समयमा पूरा गर्न बल मिल्ने, पूर्वाधार तथा नेटवर्क विस्तारले तीव्रता पाउने, राजस्व तथा ग्राहक आधार वृद्धि हुने अपेक्षा मैले गरेको छु । नेपालको संविधान २०७२ मा उल्लेख भए अनुसार प्रशासनिक संयन्त्रहरू संघ, प्रदेश र स्थानीय तहमा रूपान्तर भईसकेको सन्दर्भमा कम्पनीले

साबिकको क्षेत्रीय निर्देशनालयको अवधारणालाई अन्त्य गरी सातवटै प्रदेशहरूमा प्रादेशिक निर्देशनालय स्थापना गर्ने कार्य सम्पन्न गरेको छ। वार्षिक कार्यक्रमहरूको लक्ष्य तथा मासिक प्रगतिलाई Online backup गर्ने व्यवस्था मिलाइएको छ। Performance based Incentive System लागु गरिएको छ।

९. चालु तथा नयाँ आयोजनाहरू

कम्पनीले आफ्ना वायरलाइन सेवा उपयोग गर्ने ग्राहकहरूलाई उन्नत प्रविधि मार्फत गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्दै ग्राहक आधार वृद्धि गर्नका लागि शुरु गरिएको FTTH Expansion र TDM Migration जस्ता विगतका आयोजनाहरूलाई निरन्तरता दिएको छ।

यसै गरी वायरलेस सेवातर्फ 2G/3G (GSM/UMTS), 4G LTE जस्ता चालु आयोजनाहरूलाई निरन्तरता दिँदै उक्त सेवाहरूको गुणस्तर वृद्धि एवं विस्तारका लागि आवश्यक पूर्वाधार निर्माण तथा अन्य कार्यक्रमहरूलाई निरन्तरता दिइएको छ। प्रविधिको विकाससँगै सान्दर्भिक नदेखिएका Wi-MAX, CDMA जस्ता प्रविधिहरूलाई क्रमिक

रूपमा Phase-Out गर्ने उद्देश्यका साथ उक्त सेवा प्रयोग गर्ने ग्राहकहरूलाई 4G LTE प्रविधिमा रूपान्तरण गर्ने कार्यलाई प्राथमिकताका साथ अघि बढाइएको छ।

सूचना प्रविधि तथा बिलिङतर्फ चालु रहेका Convergent Real Time Billing (CRTB), Roaming Billing System कार्यक्रमलाई अभि प्रभावकारी बनाउन Business Intelligence (BI), Customer Care Center जस्ता आयोजनाहरूलाई अघि बढाइएको छ। ग्राहकसँगको सम्पर्क स्थापित गर्न, गुनासो व्यवस्थापन गर्न र प्रभावकारी व्यावसायिक क्रियाकलाप अगाडि बढाउनको लागि यी आयोजनाहरू प्रभावकारी योगदान पुग्ने विश्वास लिएको छ।

व्याकबोन प्रसारणतर्फ Optical Fiber Network, ADSS Expansion, उच्च पहाडी तथा हिमाली क्षेत्रमा भएका Repeater Station हरूमा Solar Structure जडान गर्ने, काठमाडौं तराई फास्ट ट्रायकमा Optical Fiber बिछ्याउने, Backhaul Microwave जस्ता आयोजनाहरू अघि बढाइएको छ।

१०. लगानी विविधीकरण

कम्पनीको संपूर्ण लगानी एउटै क्षेत्रमा केन्द्रीत हुदा स्वभाविक रूपमा जोखिमको मात्रा अधिक रहन्छ। उक्त तथ्यलाई हृदयंगम गरी लगानी विविधीकरण योजना अनुरूप कम्पनीले लगानी गरेका क्षेत्रहरूको विवरण देहायअनुसार रहेको छ:

क्र.स.	कम्पनीको नाम	रकम रु.	कम्पनीमा लगानीको हिस्सा	कैफियत
१	माथिल्लो तामाकोशी जलविद्युत आयोजना	६३,५४,००,०००।००	६%	
२	त्रिशूली श्रीबी जलविद्युत आयोजना	७४,१०,००,०००।००	३०%	
३	विद्युत उत्पादन कम्पनी लिमिटेड	३३,००,००,०००।००	१०%	रु. २० करोड भुक्तानी गर्न बाँकी
४	नागरिक स्टक डिलर कम्पनी लिमिटेड	४५,००,००,०००।००	९%	रु. २२ करोड ५० लाख भुक्तानी गर्न बाँकी

यसका अतिरिक्त Mobile Financial Service का लागि Nepal Digital Payment Company (NDPC) मा समेत लगानी गरेको छ।

११. धन्यवाद ज्ञापन

मुलुकमा व्याप्त कोरोनाको कहर र यहाँहरूको व्यस्त समयका बावजूद यस गरिमामय सभामा सक्रिय सहभागिता जनाउनु भएकोमा यहाँहरूलाई हार्दिक धन्यवाद ज्ञापन गर्दछु। कम्पनीका दैनिक तथा व्यावसायिक क्रियाकलापहरूमा अतुलनीय सहयोग पुऱ्याउनु हुने नेपाल सरकारका निकायहरू, नेपाल धितोपत्र बोर्ड, नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण, कम्पनी रजिस्ट्रार कार्यालय, आपूर्तिकर्ताहरू एवं सेवाप्रदायकहरू, सञ्चारकर्मीहरू, सेवाग्राहीहरू, सरोकारवाला तथा शुभचिन्तकहरू धन्यवादका पात्र हुनुहुन्छ। तीव्र प्रतिस्पर्धीको आजको युगमा कम्पनीलाई थप प्रतिस्पर्धी बनाई राख्न यहाँहरूको साथ, सहयोग, सद्भाव, विश्वास र मार्गनिर्देशन सदैव प्राप्त हुने आशा एवं विश्वास लिएको छु।

धन्यवाद

हरि प्रसाद बस्याल

अध्यक्ष

मिति:- २०७७।१२।१३

कठपनी व्यवस्थापन



श्री डिल्ली राम अधिकारी
प्रबन्ध निर्देशक



श्री भानु राज श्रेष्ठ
प्रमुख प्राविधिक अधिकृत/
प्रमुख व्यावसायिक अधिकृत



श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ
कम्पनी सचिव,
ना.प्र.नि., आ.ले.प. तथा निरीक्षण विभाग



श्री राजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृत



श्री सुरज सिंह थापा
प्रमुख मानव संसाधन अधिकृत

सेवा तथा सहयोगी निर्देशनालयहरू



श्री प्रतिभा बैद्य

निर्देशक,

सूचना प्रणाली सहयोगी निर्देशनालय



श्री अनन्त मान सिंह

निर्देशक,

वायरलाइन तथा ग्राहक सेवा निर्देशनालय



श्री मिनु प्रधान

निर्देशक,

वायरलेस सेवा निर्देशनालय



श्री विनिता श्रेष्ठ

निर्देशक,

RTDF परिचालन आयोजना



श्री संगिता पहाडी

निर्देशक,

ब्याकबोन प्रसारण निर्देशनालय

प्रादेशिक निर्देशनालयहरू



श्री सूर्य नारायण मालाकार

निर्देशक, १ नं. प्रादेशिक
निर्देशनालय, विराटनगर

श्री राधा कृष्ण ढुंगेल

निर्देशक, बाग्मती प्रादेशिक
निर्देशनालय, काठमाडौं

श्री सनाउल्लाह खान

निर्देशक, २ नं. प्रादेशिक
निर्देशनालय, वीरगञ्ज

श्री भबिन्द्र लाल उपाध्याय

निर्देशक, लुम्बिनी प्रादेशिक
निर्देशनालय, भैरहवा

श्री सुरेन्द्र मान सिंह

निर्देशक, गण्डकी प्रादेशिक
निर्देशनालय, पोखरा

श्री अनन्त प्रकाश मल्लिक

निर्देशक, कर्णाली
प्रादेशिक निर्देशनालय, सुर्खेत

श्री नामाकर न्यौपाने

निर्देशक, सुदूर पश्चिम
प्रादेशिक निर्देशनालय, अत्तरिया

सञ्चालक समितिको प्रतिवेदन

आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू,

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको तेह्रौं वार्षिक साधारण सभामा उपस्थित सम्पूर्ण शेयरधनी महानुभावहरू, नियामक निकायका प्रतिनिधिहरू, आमन्त्रित पर्यवेक्षक, कम्पनीको बाह्य लेखा परीक्षक, कम्पनीको कानुनी सल्लाहकार, कर्मचारीहरू लगायत सबैलाई हार्दिक स्वागत तथा अभिवादन व्यक्त गर्दछौं।

समीक्षा वर्ष २०७६/७७ मा विश्वव्यापी रूपमा फैलिएको कोरोना भाइरस का कारण चैत्र महिनादेखि शुरू भएको लकडाउनले सेवा विस्तारमा परेको असर, तीव्र बजार प्रतिस्पर्धा, विभिन्न समयमा महशुलमा गर्नु परेको कटौती र इन्टरनेटमा आधारित OTC (जस्तै: Viber, Whatsapp, Messenger आदि) सेवाहरूको व्यापक प्रयोगको कारणले कम्पनीको डाटा तथा भ्वाइस सेवाको राजस्वमा कमी आइ समग्र राजस्वमा नकारात्मक प्रभाव पर्न गयो। यस कठिन परिस्थितिका बावजूद समीक्षा वर्षमा कम्पनीको व्यावसायिक उपलब्धि तथा वित्तीय नतिजा सन्तोषजनक रहेको छ।

ग्राहकहरूको चाहना तथा आवश्यकतालाई मध्यनजर गरी हामीले नवीनतम प्रविधिमा आधारित गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्न आफ्नो सबै स्रोत साधनलाई अधिकतम परिचालन गर्दै आएका छौं। कोरोना भाइरस महामारीको समयमा पनि अति आवश्यक दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्न सुरक्षाका उपायहरू अवलम्बन गरी इन्टरनेट सेवा, भ्यालु एडेड सेवा तथा अन्य नवीन सेवाहरूको विकास तथा विस्तार कार्यलाई समीक्षा अवधिमा पनि निरन्तरता दिइएको छ। मुलुकका सम्पूर्ण भू-भागमा वसोवास गर्ने जनताहरूलाई अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने योजनाअन्तर्गत कम्पनीले अत्यन्त तीव्र गतिको वायरलेस प्रविधिको 4G/LTE Advanced सेवालार्इ देशका ७७ वटै जिल्लामा विस्तार गरेको छ। त्यसैगरी नेपाल सरकारको डिजिटल नेपालको अवधारणालाई मुर्त रूप दिन कम्पनीले FTTH सेवा विस्तारलाई विशेष जोड दिएको छ। त्यस्तै कम्पनीको वित्तीय अवस्था सुधार गर्न ताररहित सेवाहरूमा आमूल रूपान्तरण सहित विस्तार, अन्तर्राष्ट्रिय

रोमिड सेवाको विस्तार र सेवाहरूको गुणस्तर सुधार लगायतका कार्यहरूलाई निरन्तरता दिएको छ। कम्पनीले संस्थागत सुशासनलाई प्राथमिकतामा राख्दै आफ्ना नीति तथा नियमहरू पारदर्शी रूपमा प्रस्तुत गर्ने गरेको छ। आर्थिक वर्ष २०७६/७७ मा कम्पनीले गरेका प्रगतिहरू, उपलब्धिहरू तथा कम्पनी सञ्चालनमा देखिएका चुनौतीहरू एवं भविष्यका अल्पकालीन तथा दीर्घकालीन योजनाहरू सहितको प्रतिवेदन कम्पनी ऐन २०६३, धितोपत्र दर्ता तथा निष्काशन नियमावली २०७३, बमोजिम तयार गरी सञ्चालक समितिको तर्फबाट यस सभामा स्वीकृतिको लागि पेस गरिएको छ।

कम्पनीको कार्य सम्पादन

वित्तीय उपलब्धि

आ.व. २०७६/७७ मा कम्पनीको कुल राजस्व रु. ४२ अर्ब ९९ करोड कायम भएको छ जुन गत वर्षको तुलनामा १.७८ प्रतिशतले कम रहेको छ। त्यस्तै नाफामा १.७८ प्रतिशतले कमी आइ रु. ९ अर्ब ७५ करोड कायम भएको छ। कम्पनीको राजस्व तथा नाफामा कमी आउनुका मुख्य कारणहरू यस प्रकार रहेका छन्।

- Covid-19 का कारण देशभर भएको लकडाउनले सेवा विस्तार तथा मर्मतसम्भारमा असर पर्नु।
- दूरसञ्चार प्रविधिको विकास, इन्टरनेट सेवा र Smart Phone को बढ्दो पहुँचले OTC (जस्तै: Viber, Whatsapp, Messenger, imo आदि) सेवाहरूको व्यापक प्रयोग, विदेशबाट हुने आगमनकल र मुलुकभित्र हुने कलको परिमाणमा असर पर्नु।
- भ्वाइस सेवाको व्यापार क्रमिक रूपमा इन्टरनेट तथा अन्य भ्यालु एडेड सेवामा स्थानान्तरण हुनु।
- बढ्दो प्रतिस्पर्धाको कारण व्यापार प्रवर्द्धनका लागि महशुलमा कटौती गर्नुपर्ने बाध्यता आउनु।
- रिचार्ज कार्ड (MPOS सहित) बिक्री कमिसनको सट्टा डिस्काउन्ट गर्ने नीतिका कारण राजस्वमा कमी देखिनु।

कम्पनीको वित्तीय उपलब्धिको मुख्य भूलक यस प्रकार रहेको छः

(रकम रू. अर्बमा)

विवरण	आर्थिक वर्ष		बढी / घटी	
	२०७६ / ७७	२०७५ / ७६	रू. मा	प्रतिशतमा
कुल राजस्व	४२.९९	४३.७७	(०.७८)	(१.७८)
सञ्चालन आय	३४.६२	३६.८०	(२.१८)	(५.९२)
कर्मचारी खर्च	६.६१	६.४२	०.१९	२.९५
मर्मत तथा सञ्चालन खर्च	७.१०	६.९९	०.११	१.५७
प्रशासनिक खर्च	१.१४	१.१९	(०.०५)	(४.२०)
बजारीकरण तथा प्रवर्द्धन खर्च	०.२२	१.०७	(०.८७)	(७९.४४)
कुल खर्च	२८.७५	२८.६६	(०.०९)	(०.३१)
नाफा	९.७५	९.९३	(०.१८)	(१.८१)
प्रति शेयर आमदानी (रू.)	६४.९९	६६.१७	(१.१८)	(१.७८)
नेटवर्थ प्रतिशेयर (रू.)	६१२.२८	६११.७५	०.५३	०.०८

राजस्व

मिति २०७५ चैत्र महिनादेखि रिचार्ज कार्ड कमिसनको सट्टामा डिस्काउन्टमा बिक्री गर्ने नीतिका कारण जिएसएम सेवाको राजस्व रू.८५ करोड ३३ लाख, OTT प्रयोगका कारण अन्तर्राष्ट्रिय अन्तर आवद्धताबापतको राजस्व रू. ५४ करोड ४१ लाख, GSM सेवाको बढ्दो प्रयोग तथा PSTN बाट FTTH सेवामा लाइन रूपान्तरण गरिएका कारण पिएसटिएन सेवाको राजस्व रू. ४५ करोड ६४ लाख, CDMA प्रविधिलाई GSM प्रविधिमा रूपान्तरण गर्ने निर्णयअनुसार CDMA सेवाको राजस्व रू. ३१ करोड ९२ लाख गरी कुल कार्य सञ्चालन राजस्व रू. २ अर्ब १८ करोडले घट्न गएको छ। यसैगरी अन्य आय रू. १ अर्ब ४० करोडले बढ्न गएको हुँदा समीक्षा अवधिमा कम्पनीको समग्र राजस्वमा रू. ७८ करोड ३ लाखले कमी आएको हो।

अदृश्य सम्पत्ति

(Intangible Assets)

समीक्षा अवधिमा अदृश्य सम्पत्ति ६४.४७ प्रतिशतले कम भई रू. १ करोड ४७ लाख पुगेको छ। लाइसेन्सको अर्वाधि पुगी अदृश्य सम्पत्तिमा ह्रासकट्टी (Amortisation) गरेको तथा 4G को Licence लाई छुट्टै देखाउने गरिएकोले समेत अदृश्य सम्पत्ति घट्न गएको हो।

जायजेषा, प्लान्ट र उपकरण

(Property, Plant and Equipment)

समीक्षा अवधिमा जायजेषा, प्लान्ट र उपकरण ७.६९ प्रतिशतले वृद्धि भई रू. ४५ अर्ब ९४ करोड ९१ लाख पुगेको छ। आयोजनाहरू सम्पन्न भई पुँजीकरण गरिएको कारणले जायजेषा, प्लान्ट र उपकरण वृद्धि भएको हो।

पुँजीगत कार्य प्रगति

(Capital work in Progress)

समीक्षा अवधिमा पुँजीगत कार्य प्रगति १०८.७३ प्रतिशतले वृद्धि भई रू. १३ अर्ब ७२ करोड ६२ लाख पुगेको छ। आयोजनाहरूको कार्यान्वयनको क्रममा आपूर्तिकर्तालाई पेस्की भुक्तानी गरेको र जिन्सी मौज्जात योजनामा जडान गरेको कारणले पुँजीगत कार्य प्रगति वृद्धि हुन गएको हो।

स्थगन कर सम्पत्ति

(Deferred Tax Assets)

कर प्रयोजनका लागि दाबी हुने खर्च किताबी खर्च भन्दा कम भएका कारण स्थगन कर सम्पत्ति समीक्षा अवधिमा ४१.३५ प्रतिशतले वृद्धि भई रू. ९ अर्ब २ करोड पुगेको छ।

आसामी बाँकी

(Trade Receivable)

समीक्षा अवधिमा गरिएको आसामी असुली र आसामीमा रहेको जोखिमको आधारमा गरिएको व्यवस्थाका कारणले आसामी बाँकी ८.४४ प्रतिशतले कम भई रू. २ अर्ब २५ करोड पुगेको छ।

दीर्घकालीन कर्मचारी सुविधा

(Post Employee Benefit)

समीक्षा अवधिमा कर्मचारीलाई भुक्तानी दायित्व Actuarial Valuation अनुसार वृद्धि भएका कारण दीर्घकालीन कर्मचारी सुविधा ३४.०९ प्रतिशतले वृद्धि भई रू. १५ अर्ब ४४ करोड पुगेको छ।

जि.एस.एम लाइसेन्स नवीकरण शुल्क (GSM License Fee Renewal)

जि.एस.एम लाइसेन्स वापतको पहिलो नवीकरण शुल्कको भुक्तानी सकिएको र दोस्रो नवीकरण वापत पहिलो किस्ता भुक्तानी भएका कारण जि.एस.एम लाइसेन्स नवीकरण शुल्क ३३.८६ प्रतिशतले घट्न गई रू.१० अर्ब २१ करोड पुगेको छ।

चालु दायित्व (Current Liabilities)

दूरसञ्चार उपकरणको खरिद वापत भुक्तानी गर्नुपर्ने दायित्व वृद्धि भएका कारण समीक्षा अवधिमा चालु दायित्व ७८.७५ प्रतिशतले वृद्धि भई रू.१४ अर्ब ८६ करोड पुगेको छ।

व्यवस्थाहरू (Provisions)

जि.एस.एम लाइसेन्स वापत तेस्रो नवीकरण शुल्कको लागि रू. ४ अर्बको थप व्यवस्था गरिएको हुँदा समीक्षा अवधिमा व्यवस्थाहरू १२२.१२ प्रतिशतले वृद्धि भई रू.७ अर्ब ३७ करोड पुगेको छ।

बिक्री सञ्जाल बजारीकरण तथा प्रवर्द्धन खर्च (Sales Channel, Marketing and Promotion Costs)

२०७५ चैत्र महिना देखि रिचार्ज कार्ड तथा सिम, रिम कार्ड बिक्रीमा कमिसनको सट्टा डिस्काउन्ट दिने नयाँ नीतिका कारणले समीक्षा अवधिमा बिक्री सञ्जाल बजारीकरण तथा प्रवर्द्धन खर्च ७९.२७ प्रतिशतले कम भई रू. २२ करोड १७ लाख पुगेको छ।

वैदेशिक मुद्रा सट्टा दरबाट भएको (नोक्सान) र नाफा (Foreign Exchange (Loss)/Gain)

वैदेशिक मुद्राको दर रेटमा भएको परिवर्तनका कारण समीक्षा वर्षमा रू.१ अर्ब २० करोड नाफा भएको छ।

वित्तीय खर्च (Finance Cost)

दीर्घकालीन रूपमा भुक्तानी हुने जि.एस.एम लाइसेन्स वापतको नवीकरण शुल्कमा नेपाल वित्तीय लेखामान अनुसार वित्तीय खर्च लेखाङ्कन गरिएको हुँदा समीक्षा अवधिमा १८९.११ प्रतिशतले वृद्धि भई रू. १ अर्ब २० करोड पुगेको छ।

व्यावसायिक उपलब्धि**भ्वाइस सेवा**

गत आ.व. मा करिब २ करोड २ लाख ग्राहक संख्या रहेकोमा विगत लामो समयदेखि प्रयोगमा नआएका करिब २० लाख GSM सेवाका निस्कृय सिमहरू सिस्टमबाट हटाई पुनः प्रयोग गर्न मिल्ने गरिएको हुँदा समीक्षा अवधिमा कम्पनीको भ्वाइस सेवाको ग्राहक आधार १ करोड ९९



लाख ८६ हजार पुगेको छ। कम्पनीको कुल भ्वाइस सेवाको ग्राहकमध्ये ८७.४६ प्रतिशत GSM सेवाको रहेको छ। त्यस्तै गत वर्ष कम्पनीको बजार हिस्सा ५४.८३ प्रतिशत रहेकोमा समीक्षा वर्षमा ५२.६९२ पुगेको छ।

कम्पनीको विभिन्न भ्वाइस सेवाका ग्राहकहरू निम्नानुसार रहेको छः^३

विवरण	आर्थिक वर्ष		बढी / (घटी)	बढी / (घटी) प्रतिशतमा	जम्मा प्रतिशतमा
	२०७६ / ७७	२०७५ / ७६			
आधारभूत टेलिफोन	६,६४,३४२	६,७७,१२८	(१२,७८६)	(१.८९)	३.३२
जि.एस.एम	१,७४,८०,९६४	२,०२,३८,६३७	(२७,५७,६७३)	(१३.६२)	८७.४६
सि.डि.एम.ए.	१८,०२,२२१	१७,७९,९०२	२२,३१९	१.२५	९.०१
अन्य	३८,६८०	५९२	३८,०८८	६,४३,३७८	०.१९
जम्मा	१,९९,८६,२०७	२,२६,९६,२५९	(२७,१०,०५२)	(११.९४)	१००
कम्पनीको बजार हिस्सा	५२.६९	५४.८३		(२.१४)	

भ्वाइस सेवाको अवस्था

सेवाहरू	आ.व. २०७२ / ७३	आ.व. २०७३ / ७४	आ.व. २०७४ / ७५	आ.व. २०७५ / ७६	आ.व. २०७६ / ७७
आधारभूत टेलिफोन	६,७३,०२७	६,८१,४१८	६,८६,७६२	६,७७,१२८	६,६४,३४२
जि.एस.एम मोबाइल	१,२७,९९,१३८	१५,३१८,१४७	१,७५,८६,२१४	२,०२,३८,६३७	१,७४,८०,९६४
सि.डि.एम.ए. मोबाइल	१५,४२,२६९	१६,०२,०४५	१७,०६,९६३	१७,७९,९०२	१८,०२,२२१
अन्य ग्राहक	५९२	५९२	५९२	५९२	३८,६८०
जम्मा ग्राहक	१,५०,१५,०२६	१,७६,०२,२०२	१,९९,८०,५३१	२,२६,९६,२५९	१,९९,८६,२०७

डाटा सेवा

समीक्षा अवधिमा कम्पनीको डाटा सेवाको ग्राहक आधार ९.९३ प्रतिशतले वृद्धि भई १ करोड ५० लाख ८० हजार पुगेको छ । कम्पनीको कुल डाटा सेवाको ग्राहक मध्ये ९७.४१ प्रतिशत जि.एस.एम. सेवाको र बाँकी अन्य सेवाको रहेको छ । ग्राहकहरूको माग भ्वाइस भन्दा डाटामा केन्द्रित हुदै गएकोले कम्पनीले पनि डाटा सेवामा नै बढी केन्द्रित भई आफ्नो योजना तथा सुविधाहरू ल्याउदै आएको छ । सोही अनुसार कम्पनीको डाटा सेवाको हिस्सा गत वर्ष ४८.४१ प्रतिशत रहेकोमा समीक्षा वर्षमा ०.२७ प्रतिशतले वृद्धि भई ४८.६८^४ प्रतिशत पुगेको छ ।

कम्पनीको विभिन्न डाटा सेवाहरूको ग्राहक आधार निम्नानुसार रहेको छः^४

विवरण	आर्थिक वर्ष		बढी / (घटी)	बढी / (घटी) प्रतिशतमा	जम्मा प्रतिशतमा
	२०७६ / ७७	२०७५ / ७६			
जि.एस.एम	१,४६,८८,५३९	१,३३,३९,६५९	१३,४८,८८०	१०.११	९७.४१
सि.डि.एम.ए.	१,३६,५७३	१,३६,५७३	०	०	०.९२
वाइम्याक्स	१८,४९१	१८,१७८	३१३	१.७२	०.१३
ए.डि.एस.एल.	१,९३,९६७	२,१३,३४१	(१९,३७४)	९.०८	१.२८
एफ.टि.टि.एच	३७,१३८	४,८२४	३२,३१४	६६९.८६	०.२६
जम्मा ग्राहक	१,५०,७४,७०८	१,३७,१२,५७५	१३,६२,१३३	९.९३	१००
कम्पनीको बजार हिस्सा	४८.६८	४८.४१		०.२७	

डाटा सेवाको अवस्था

जम्मा ग्राहक	आ.व. २०७२ / ७३	आ.व. २०७३ / ७४	आ.व. २०७४ / ७५	आ.व. २०७५ / ७६	आ.व. २०७६ / ७७
	७६,०२,७९३	८४,२१,१५१	१,०८,८३,२०४	१,३७,१२,५७५	१,५०,७४,७०८

३ कम्पनीको २०७७ आषाढको MIS Report अनुसार

४ नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणको २०७७ आषाढको MIS Reprt अनुसार

५ कम्पनीको २०७७ आषाढको MIS Report अनुसार

सेवा विस्तार तथा गुणस्तर सुधार

कम्पनीले ०१ जनवरी २०२१ देखि एकै पटकमा एउटै लाइनबाट गुणस्तरीय टेलिफोन, तीव्र गतिको इन्टरनेट र टेलिभिजन समेत चलाउन सकिने IPTV प्रविधिको NTTV टेलिभिजन सेवा प्रदान गर्न शुरु गरेको छ। आगामी दिनमा मुलुकभर FTTH प्रविधिको विस्तार गरी विभिन्न प्रकारका सेवाहरू प्रदान गर्ने लक्ष्य लिएको छ। यस सेवालाई मुलुकभर विस्तार गरी ग्राहकहरूको पहुँचमा पुऱ्याउन विशेष योजना बनाई २०७७ आषाढ मसान्तसम्म जम्मा २ लाख ६ हजार ८० लाइन वितरण गर्न सकिने पूर्वाधार विस्तार गरिसकेको छ। आ.व. २०७६/७७ मा ३५ जिल्लाका ३७४ स्थानमा एफटीटीएच (FTTH) वितरणका लागि नेटवर्क तयार गरी ४४,३५२ CPE मार्फत ६८,२८० वटा इन्टरनेट तथा भ्वाइस सेवाका नयाँ लाइन जडान गरिएको छ।

कम्पनीले सेवाहरूको स्तरोन्नति गर्दै गुणस्तर वृद्धि गर्न अप्टिकल फाइबर नेटवर्क विस्तार कार्यलाई तीव्रताका साथ अघि बढाइ रहेको छ। कम्पनीले समीक्षा वर्षमा करिब १५० किलोमिटर ADSS/UG नेटवर्क विस्तार गरेको छ।

नेपाल सरकारको नीति अनुरूप कम्पनीले प्रतिफल कम आउने र तुलनात्मक रूपमा लगानी बढी हुने स्थानहरूमा समेत सेवा विस्तार गर्ने क्रमलाई निरन्तरता दिएको छ। कम्पनीले विगत वर्षहरू जस्तै यस समीक्षा वर्षमा ४५ वटा विभिन्न विकट स्थानहरूमा नयाँ BTS हरू जडान गरी सेवा विस्तार गरेको छ। यी स्थानहरू मध्ये कतिपय स्थानमा यस अघि कुनै पनि सेवा नपुगेका स्थानहरू रहेका छन्।

ग्राहक समक्ष PSTN मार्फत Voice तथा ADSL मार्फत Broadband Data सेवा सञ्चालन गराउनुका साथै भविष्यमा हुनसक्ने नवीनतम सुविधाहरू समेत प्रदान गर्ने उद्देश्य अनुरूप समीक्षा वर्षमा मुख्य मुख्य बजार क्षेत्रहरू मध्ये १६ स्थानमा Access Gateway र ३५ स्थानमा Optical Line Termination (OLT) सञ्चालन गरिएको छ।

कम्पनीले सेवा विस्तारको अलावा सेवाको गुणस्तर अभिवृद्धि गर्ने कार्यलाई पनि प्राथमिकतामा राख्दै विगत वर्षहरूमा जस्तै समीक्षा वर्षमा पनि Preventive Maintenance, Network Optimization, Battery Backup थप गर्ने जस्ता कार्यहरूलाई निरन्तरता दिएको छ।

आर्थिक वातावरण

विश्व अर्थतन्त्र

विश्वव्यापी रूपमा फैलिएको कोभिड १९ को महामारीका कारण विश्वको अर्थतन्त्रमा नकारात्मक असर परेको छ। सन् २०१९ मा २.९ प्रतिशत रहेको विश्व अर्थतन्त्रको वृद्धिदर सन् २०२० मा ४.९ प्रतिशत ऋणात्मक रहने अन्तर्राष्ट्रिय मुद्रा कोषको प्रक्षेपण छ। सन् २०१९ मा विकसित मुलुक र उदीयमान तथा विकासशील मुलुकका अर्थतन्त्रहरू क्रमशः १.७ प्रतिशत र ३.७ प्रतिशतले वृद्धि भएकोमा सन् २०२० मा क्रमशः ऋणात्मक ८.० प्रतिशत र ऋणात्मक ३.० प्रतिशत हुने कोषको प्रक्षेपण छ। चीन र भारतको आर्थिक वृद्धिदर सन् २०१९ मा क्रमशः ६.१ प्रतिशत र ४.२ प्रतिशत रहेकोमा सन् २०२० मा क्रमशः १.० प्रतिशत र ऋणात्मक ४.५ प्रतिशत रहने कोषको प्रक्षेपण छ।

देशको अर्थतन्त्रको समीक्षा

नेपाल सरकार अर्थ मन्त्रालयले प्रकाशित गरेको आ.व. २०७६/७७ को आर्थिक सर्वेक्षण अनुसार समीक्षा वर्षमा आर्थिक वृद्धिदर २.३ प्रतिशतले वृद्धि हुने अनुमान रहेको छ। विगत तीन आर्थिक वर्षमा औसत आर्थिक वृद्धिदर ७.३ प्रतिशत रहेको थियो। विश्वव्यापी रूपमा फैलिएको कोभिड-१९ को प्रभावका कारण नेपालको अर्थतन्त्रमा पनि नकारात्मक असर परेको छ। कुल गार्हस्थ्य उत्पादन ७.५ प्रतिशतले वृद्धि हुने अनुमान रहेको छ। कुल गार्हस्थ्य उत्पादनमा कृषि क्षेत्रको योगदान घट्दो छ भने सेवा क्षेत्रको योगदान बढ्दै गइरहेको छ। आर्थिक वर्ष २०७६/७७ को कुल गार्हस्थ्य उत्पादनमा कृषि तथा गैरकृषि क्षेत्रको योगदान क्रमशः २७.६ र ७२.४ प्रतिशत

रहने अनुमान छ । गत आर्थिक वर्ष कुल गार्हस्थ्य उत्पादनमा कृषि तथा गैर कृषि क्षेत्रको योगदान क्रमशः २७.५ र ७२.५ प्रतिशत रहेको थियो । विगत दुई वर्ष यता नेपालको मुद्रास्फिति ४.२ प्रतिशत रहेकोमा यस वर्ष ६.५ प्रतिशत रहेको छ ।

दूरसञ्चार क्षेत्रको समीक्षा

International Telecommunications Union (ITU)^६ ले प्रकाशित गरेको प्रतिवेदन अनुसार सन् २०१९ को अन्त्यसम्ममा विश्वको कुल जनसंख्याको १०७.८ प्रतिशतमा मोबाइल सेवा पुगिसकेको छ । मोबाइल प्रयोगकर्ता घनत्व विकसित मुलुकमा १३१.८ प्रतिशत, विकासशील मुलुकमा १०३ प्रतिशत र अविकसित मुलुकमा ७४.९ प्रतिशत रहेको छ । मोबाइल प्रयोगकर्ता घनत्व सबै भन्दा बढी १४६.५ प्रतिशत कमनवेल्थ अफ इन्डिपेन्डेन्ट स्टेट्समा (CIS) मा रहेको छ भने सबैभन्दा कम ८०.१ प्रतिशत अफ्रिकामा रहेको छ । एसिया प्यासिफिक क्षेत्रमा मोबाइल घनत्व ११०.३ प्रतिशत रहेको छ ।

यस अवधिमा विश्वको ५७.४ प्रतिशत घरधुरीमा इन्टरनेटको पहुँच पुगिसकेको छ । घरधुरी अनुसार इन्टरनेटको पहुँच विकसित मुलुकमा ८५.२ प्रतिशत, विकासशील मुलुकमा ४७.८ प्रतिशत र अविकसित मुलुकमा १६.३ प्रतिशत रहेको छ । इन्टरनेट पहुँच सबै भन्दा बढी ८५ प्रतिशत युरोपमा रहेको छ भने सबैभन्दा कम १४.३ प्रतिशत अफ्रिकामा रहेको छ । एसिया प्यासिफिक क्षेत्रमा घरधुरी अनुसार इन्टरनेटको पहुँच ५३.४ प्रतिशत रहेको छ ।

विश्वभरि नै दूरसञ्चारका ग्राहकहरूमा भ्वाइस सेवाभन्दा डाटा सेवाको माग वृद्धि भईरहेको र डाटा सेवाको महसुल भ्वाइस सेवाको भन्दा एकदमै न्यून हुने भएकोले दूरसञ्चार सेवा प्रदायकहरूलाई आफ्नो राजस्व कायम गर्न कठिन भइरहेको अवस्था छ । त्यस्तै इन्टरनेटमा आधारित विभिन्न सेवाहरूको व्यापक प्रयोगका कारण दूरसञ्चार सेवा प्रदायकहरूको अन्तर्राष्ट्रिय सेवाको राजस्वमा कमी आइ समग्र राजस्वमा नकारात्मक असर परेको छ । यस कठिन परिस्थितिका वावजुद कम्पनी डाटा सेवा, भ्यालु एडेड सेवा र अन्य प्रविधिमाफत आफ्नो राजस्व वृद्धि गर्न प्रयासरत रहेको छ ।

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले प्रकाशित गरेको MIS Report अनुसार २०७७ असार मसान्तसम्ममा भ्वाइस सेवाको सक्रिय ग्राहकहरूको संख्या ३ करोड ७८ लाख ५९ हजार पुगी टेलिघनत्व १२६.७२ प्रतिशत पुगेको छ । गतवर्ष सोही अवधिमा

भ्वाइस सेवाका ग्राहक ४ करोड १३ लाख ९५ हजार उल्लेख भएको । भ्वाइस टेलिफोनमध्ये मोबाइलको हिस्सा ९८ प्रतिशत रहेको छ । यसै गरी समीक्षा वर्षको अन्त्यसम्म कुल जनसंख्याको ७४.४३ प्रतिशतमा ब्रोडब्यान्ड सेवा पुगेको छ । उक्त प्रतिवेदन अनुसार भ्वाइस टेलिफोन सेवामा कम्पनीको हिस्सा अघिल्लो वर्ष असार सम्ममा ५५ प्रतिशत रहेकोमा समीक्षा अवधिको अन्त्यमा ५२.६९ प्रतिशत रहेको छ । साथै ब्रोडब्यान्ड सेवामा कम्पनीको हिस्सा गत वर्ष ४८.४१ प्रतिशत रहेकोमा समीक्षा वर्षको अन्त्यमा ४८.६८ प्रतिशत पुगेको छ । उक्त प्रतिवेदनमा उल्लेख भए अनुसार समीक्षा अवधिमा भ्वाइस सेवा प्रदायक संख्या ३ वटा र इन्टरनेट सेवा प्रदायक संख्या १२५ वटा रहेका छन् ।

संस्थागत सुशासन तथा पारदर्शिता

कुनै पनि संस्थाको सफलता मुलरूपमा त्यस संस्थाले अवलम्बन गर्ने कुशल संस्थागत सुशासन अभ्यासमा निर्भर गर्दछ । उक्त तथ्यलाई मध्येनजर गरी संस्थागत सुशासन (Corporate Governance) लाई उच्च महत्त्वकासाथ पालना गराउन सञ्चालक समिति र कम्पनी व्यवस्थापन प्रतिबद्ध रहेको छ । कम्पनीले संस्थागत सुशासनका मूलभूत सिद्धान्तहरूलाई सदैव आत्मसात् गर्दै आएको छ र कम्पनीले आफ्नो शेयरधनी, अन्य सरोकारवालाहरूको हित तथा आफ्नो सेवाग्राहीहरूको माग र सेवाग्राहीलाई दिने सेवाको गुणस्तर वृद्धि गर्न संस्थागत सुशासनलाई आफ्नो नीति तथा नियमहरूको अभिन्न अंगको रूपमा अपनाएको छ । कम्पनीको लक्ष्य तथा उद्देश्य प्राप्तिका लागि आवश्यक प्रणालीको विकास गरी सोको प्रभावकारी पालना गराउनका साथै अनुगमन गर्ने व्यवस्था गरिएको छ । संस्थागत सुशासनका अभ्यासहरू चुस्त एवं मजबुत बनाउन दूरसञ्चार ऐन, २०५३, कम्पनी ऐन, २०६३, धितोपत्र बोर्ड सम्बन्धी ऐन, २०६३, सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४, सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६३, श्रम ऐन, २०७४ लगायत नेपाल सरकार तथा नियामक निकायहरूबाट समय समयमा जारी गरिएका नीति एवं निर्देशनहरूलाई पूर्ण रूपमा पालना गरिएको छ । संघीय संरचना अनुरूप सातै प्रदेशमा प्रादेशिक निर्देशनालय स्थापना गरिसकेको छ । धितोपत्र दर्ता तथा निष्कासन नियमावली, २०७३ को नियम २६ को उपनियम १ बमोजिम त्रैमासिक रूपमा वित्तीय विवरण सार्वजनिक

६ <https://www.itu.int>

गर्दै वार्षिक प्रतिवेदन राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसार तयार गर्ने गरिएको छ।

भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९, सम्पत्ति शुद्धीकरण (मनी लाउन्डरिङ्ग) ऐन, २०६४ अनुसार भ्रष्टाचार रोकथाम गर्न कम्पनी प्रतिबद्ध रहेको छ। भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९ अनुसार कर्मचारीहरूको सम्पत्ति विवरण प्रत्येक आर्थिक वर्षको सुरुमा नै माग गरी नेपाल सरकार समक्ष पठाउने गरिएको छ। भ्रष्टाचार रोकथाम गर्नको लागि आवश्यक प्रभावकारी नियन्त्रण प्रणाली लागु गरिएको छ। कम्पनीमा वित्तीय अनुशासन कायम राख्न लेखा परीक्षण समिति गठन भई क्रियाशील रहेको छ। लेखा परीक्षण समितिको भूमिका प्रभावकारी बनाउन लेखा परीक्षण प्रतिवेदन एवं कम्पनीमा स्थापित आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको समय सापेक्ष लेखाजोखा गर्ने गरिएको छ। कर्मचारी विनियमावलीमा कर्मचारीहरूले पालना गर्नुपर्ने आचार संहिताको व्यवस्था गरी कार्यान्वयनमा ल्याइएको छ। कम्पनीले

अगाडि सारेको महत्त्वपूर्ण योजनाहरू तथा अन्य नियमित कार्यहरू प्रभावकारी ढंगले समय मै सम्पन्न गर्न कम्पनी प्रमुख र विभागीय प्रमुखहरूबीच कार्य सम्पादन सम्झौता (Performance Contract) गरिएको छ भने कम्पनीका कार्यहरू व्यवस्थित गर्नका लागि आवश्यक अधिकारहरू प्रत्यायोजन गर्नुको साथै अधिकृत स्तरका कर्मचारीहरूलाई कार्य विवरण दिई कामप्रति जिम्मेवार बनाइएको छ। त्यस्तै संस्थागत सुशासनका लागि नागरिक बडापत्र कार्यान्वयन गरिएको छ। नेपाल सरकार, प्रधानमन्त्रीको कार्यालयमा रहेको हेलो सरकार मार्फत प्राप्त सेवाग्राहीका गुनासाहरूलाई उचित रूपमा सम्बोधन गरी सुशासनको प्रत्याभूति गराउन कम्पनी प्रतिबद्ध रहँदै आएको छ। साथै खरिद प्रक्रियामा एकरूपतालाई पारदर्शी एवं प्रतिस्पर्धात्मक बनाउन विद्युतीय प्रक्रियाबाट कम्पनीले आफ्नो खरिद प्रणालीलाई व्यवस्थित गर्दै आएको छ।

सञ्चालक समिति

कम्पनी ऐन, २०६३, तथा कम्पनीको नियमावलीको नियम १२ अनुसार यस कम्पनीको सञ्चालक समिति गठन भएको छ। सञ्चालक समितिले आफ्नो काम कारबाही कम्पनी ऐन २०६३, कम्पनीको प्रबन्धपत्र तथा नियमावली अनुसार गर्दै आएको छ। कम्पनीको प्रबन्धपत्रमा भएको व्यवस्था अनुसार २०७७ आषाढ मसान्तमा देहाय बमोजिमका सञ्चालकहरू रहेका छन् :

क्र.सं.	सञ्चालकको नाम	पद	प्रतिनिधित्व गर्ने संस्था
१	श्री राधिका अर्याल	अध्यक्ष	सचिव, नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
२	श्री डिल्ली राम अधिकारी	सदस्य	प्रबन्ध निर्देशक, नेपाल टेलिकम
३	श्री लीलादेवी गडतौला (निरौला)	सदस्य	सह-सचिव, नेपाल सरकार, कानून न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय
४	श्री उत्तरकुमार खत्री	सदस्य	सह-सचिव, नेपाल सरकार, अर्थ मन्त्रालय
५	श्री विष्णु प्रसाद कसजु	सदस्य	सर्वसाधारण शेयर धनी प्रतिनिधि

सञ्चालक समितिमा भएको हेरफेर र सोको कारण

आर्थिक वर्ष २०७६/७७ मा कम्पनीको सञ्चालक समितिमा भएको हेरफेर निम्नानुसार रहेको छ:

क्र.सं.	सञ्चालकको नाम	पद	प्रतिनिधित्व गर्ने संस्था	उक्त स्थानमा अगाडि रहेको व्यक्ति	कारण
१	श्री दीपक सुवेदी	अध्यक्ष	सचिव, नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	श्री महेन्द्रमान गुरुड	नेपाल सरकारको निर्णय अनुसार अवकाश हुनु भएको।
२	श्री लीलादेवी गडतौला (निरौला)	सदस्य	सह-सचिव, नेपाल सरकार, कानून न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय	श्री धनराज ज्ञवाली	नेपाल सरकारको निर्णय अनुसार सचिव हुनु भएको।

सञ्चालकहरूलाई भुक्तानी गरिएको पारिश्रमिक, भत्ता तथा सुविधाको रकम:

समीक्षा वर्ष २०७६/७७ मा सञ्चालक समितिको बैठक ३८ वटा वसेको र उक्त बैठकमा उपस्थित सञ्चालकहरूलाई निम्नानुसार पारिश्रमिक, भत्ता तथा सुविधाको रकम भुक्तानी भएको छ:

क्र.सं.	पदाधिकारीहरू	पद	बैठकमा उपस्थित संख्या	जम्मा रकम
१	श्री महेन्द्रमान गुरुङ	अध्यक्ष	१६	६४,०००.००
२	श्री दिपक सुवेदी	अध्यक्ष	१४	५६,०००.००
३	श्री डिल्ली राम अधिकारी	सदस्य	३८	१,५२,०००.००
४	श्री राधिका अर्याल	सदस्य	३८	१,५२,०००.००
५	श्री धनराज ज्ञवाली	सदस्य	२६	१,०४,०००.००
६	श्री लीला देवी गडतौला (निरौला)	सदस्य	४	१६,०००.००
७	श्री उत्तर कुमार खत्री	सदस्य	३६	१,४४,०००.००
८	श्री विष्णु प्रसाद कसजु	सदस्य	३५	१,४०,०००.००
९	श्री राज बहादुर रावल	सदस्य	२२	८८,०००.००

लेखा परीक्षण समिति

कम्पनी ऐन, २०६३ को अधिनमा रही सञ्चालक समितिले कम्पनीको आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली, जोखिम व्यवस्थापन, संस्थागत सुशासनको प्रभावकारिता मूल्यांकन गर्नका लागि गैर कार्यकारी सञ्चालकको संयोजकत्वमा ४ जना सञ्चालक र आन्तरिक लेखा परीक्षण तथा निरीक्षण विभागका प्रमुख सदस्य-सचिव रहने गरी लेखा परीक्षण समिति गठन गरेको छ। यस समितिमा २०७७ असार मसान्तमा निम्न पदाधिकारीहरू रहेका छन् :

क्र.सं.	पदाधिकारी	पद
१	सञ्चालक श्री राधिका अर्याल, सचिव, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	अध्यक्ष
२	सञ्चालक श्री धनराज ज्ञवाली, सह-सचिव, कानून न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय	सदस्य
३	सञ्चालक श्री उत्तर कुमार खत्री, सह-सचिव, अर्थ मन्त्रालय	सदस्य
४	सञ्चालक श्री विष्णु प्रसाद कसजु, सर्वसाधारण श्रेयधनीमध्येबाट निर्वाचित	सदस्य
५	ना.प्र.नि. (आ.ले.प. तथा नि. विभाग) श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ	सदस्य सचिव

कम्पनीको लेखा परीक्षण समितिले कम्पनी ऐन २०६३ को दफा १६४ र १६५ मा भएको प्रावधान अनुसार कम्पनीको वित्तीय स्थिति, आन्तरिक नियन्त्रण तथा जोखिम व्यवस्थापन प्रणाली, प्रचलित नियम कानूनहरूको अनुपालन र लेखा परीक्षण कार्यक्रम बारे नियमित समीक्षा गरी सञ्चालक समिति तथा व्यवस्थापनलाई आवश्यक सुझाव दिदै आएको छ।

लेखा परीक्षण समितिको प्रमुख उद्देश्यहरू देहाय बमोजिम रहेका छन् :

कम्पनीको वित्तीय स्थिति, आन्तरिक नियन्त्रण तथा जोखिम व्यवस्थापन प्रणालीबारे आवधिकरूपमा समीक्षा गरी सञ्चालक समिति तथा व्यवस्थापनलाई आवश्यक सुझाव दिने।

- आन्तरिक लेखा परीक्षण तथा बाह्य लेखा परीक्षणमा औल्याइएका विषयहरूमा आवधिक रूपमा समीक्षा गरी सो सम्बन्धमा अपनाउनुपर्ने कदम बारे व्यवस्थापनलाई आवश्यक निर्देशन दिने र सो सम्बन्धी सुझाव सञ्चालक समितिमा पेस गर्ने।
- कम्पनीको वार्षिक वित्तीय विवरणलाई सही र यथार्थ बनाउन व्यवस्थापनलाई आवश्यक निर्देशन दिने।
- प्रचलित नियम कानूनमा भएको व्यावस्था तथा नियामक निकायबाट जारी गरिएका निर्देशनहरूको पालना गरे नगरेको सम्बन्धमा समीक्षा गर्ने।

- आन्तरिक लेखा परीक्षण सम्बन्धी विस्तृत कार्य योजना तयार गरी सोको आधारमा आन्तरिक लेखा परीक्षण गराउने ।
- कम्पनीको काम कारवाहीमा नियमितता, मितव्ययिता, औचित्यता, प्रभावकारिता जस्ता कुराहरू अवलम्बन भए नभएको बारे समीक्षा गरी सो सम्बन्धमा अपनाउनु पर्ने कदम बारे व्यवस्थापनलाई आवश्यक निर्देशन दिने र सो सम्बन्धी सुझाव सञ्चालक समितिमा पेस गर्ने ।
- कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १६५ मा उल्लेख भएका कार्यहरू गर्ने ।

समीक्षा अवधिमा यस समितिले गरेका प्रमुख कार्यहरूको संक्षिप्त विवरण देहाय बमोजिम रहेका छन् :

- आन्तरिक नियन्त्रण, जोखिम व्यवस्थापन प्रणाली र प्रशासनलाई अभि सुदृढ पार्न सुधारको आवश्यकता रहेका क्षेत्रहरूमा व्यवस्थापनलाई आवश्यक निर्देशन ।
- कम्पनीको आन्तरिक तथा बाह्य लेखा परीक्षण प्रतिवेदनमा औल्याइएका बुँदाहरूको प्रतिक्रिया र प्रगतिको समीक्षा गरी सुधारको लागि आवश्यक निर्देशन ।
- कम्पनीले प्रचलित नियम कानूनमा भएको व्यावस्था र नियामक निकायले दिएको निर्देशन परिपालना गरे नगरेको सम्बन्धमा छलफल ।
- कम्पनीको आसामी बाँकी, राजस्व वृद्धि, खर्च नियन्त्रण तथा आर्थिक अनुशासन सम्बन्धी छलफल तथा निर्देशन ।
- आ.व. २०७६/७७ को प्राविधिक परीक्षण गर्न छलफल तथा विषयहरू छनौट ।
- प्राविधिक परीक्षणको प्रतिवेदन माथि छलफल तथा सुधारको लागि आवश्यक निर्देशन ।
- कम्पनीको आ.व. २०७६/७७ को अन्तिम लेखा परीक्षकको पारिश्रमिक तथा नियुक्तिका शर्तहरूको सिफारिस ।
- कम्पनीको आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको मूल्यांकन तथा समीक्षा ।

समीक्षा अवधिमा लेखा परीक्षण समितिको बैठक १२ पटक बसेको र समितिका पदाधिकारीहरूलाई निम्नानुसारको बैठक भत्ता भुक्तानी गरिएको ।

क्र.सं.	पदाधिकारीहरू	पद	बैठक संख्या	जम्मा रकम रु.
१	सञ्चालक श्री राधिका अर्याल	अध्यक्ष	१२	४०,८००।००
२	सञ्चालक श्री धनराज ज्ञवाली	सदस्य	१२	४०,८००।००
३	सञ्चालक श्री उत्तर कुमार खत्री	सदस्य	९	३०,६००।००
४	सञ्चालक श्री विष्णु प्रसाद कसजु	सदस्य	१२	४०,८००।००
५	ना.प्र.नि.(आ.ले.प. तथा नि. विभाग) श्री शैलजा राई	सदस्य	१२	४०,८००।००

आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली

संस्थाको दक्षताका साथै प्रभावकारिता वृद्धि गर्न, सही, पूर्ण र समयमा वित्तीय तथा व्यवस्थापकीय सूचना उपलब्ध गराउन तथा आन्तरिक तथा बाह्य ऐन नियमहरू अनुपालना गर्न आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको महत्त्वपूर्ण भूमिका रहेको हुन्छ । जालसाजी रोकन, गल्ती कम गर्न र जोखिम व्यवस्थापन गर्न आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली हुनु जरुरी हुन्छ । कम्पनीको उद्देश्य पूरा गर्न र आर्थिक अनुशासन कायम राख्न प्रभावकारी नियन्त्रण प्रणाली अपरिहार्य रहेको छ । यस विषयलाई मध्यनजर गरी हामीले आवश्यकतानुसार विनियम, कार्यविधि, नीति तथा मापदण्ड तयार गरी प्रभावकारी रूपमा लागु गरेका छौं । यस्ता विनियम, कार्यविधि, नीति तथा मापदण्डहरूलाई जोखिम पहिचान तथा निराकरण गर्नको लागि समयसापेक्ष परिमार्जन गरी अद्यावधिक गर्ने गरिएको छ । कम्पनीको नियन्त्रण प्रणालीलाई थप प्रभावकारी बनाउन कम्पनीमा एक स्वतन्त्र आन्तरिक लेखा परीक्षण विभाग गठन गरिएको छ । यस विभागले लेखा परीक्षण समितिको प्रत्यक्ष निगरानी र रेखदेखमा काम गर्दछ । लेखा परीक्षण समितिले नियमित रूपमा आन्तरिक लेखा परीक्षण, बाह्य लेखा परीक्षण र निरीक्षण प्रतिवेदनहरूको समीक्षा गरी सञ्चालक समितिलाई कम्पनीको आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको प्रभावकारिताका विषयमा स्वतन्त्र आश्वासन प्रदान गर्दछ । आन्तरिक लेखा परीक्षण विभागले सञ्चालक समितिले स्वीकृत गरेको आन्तरिक लेखा परीक्षण कार्यविधि र प्रचलित मूल्य मान्यताको आधारमा जोखिममा आधारित लेखा परीक्षण गर्ने गर्दछ । कम्पनीको नियन्त्रण प्रणालीलाई थप

प्रभावकारी बनाउन प्रत्येक दुई वर्षको अन्तरालमा कम्तीमा एकपटक आय सुनिश्चितताको परीक्षण (Revenue Assurance Audit), कार्य सम्पादनको परीक्षण (Performance Audit) र प्राविधिक परीक्षण (Technical Audit) गराउने व्यवस्था गरिएको छ । सोही बमोजिम आन्तरिक लेखा परीक्षण तथा निरीक्षण विभागमा यस सम्बन्धी कार्यको लागि छुट्टै प्राविधिक इकाइ गठन भई कार्य भइरहेको छ । त्यस्तै राजस्व चुहावट नियन्त्रण गर्ने उद्देश्यले राजस्व निगरानी तथा अनुगमन समिति क्रियाशील रहेको छ ।

लेखा परीक्षक

कम्पनीको आ.व. २०७६/७७ को अन्तिम लेखा परीक्षण महालेखा परीक्षकको कार्यालयको सिफारिसमा नियुक्त हुनु भएका लेखा परीक्षक चार्टर्ड एकाउन्टेण्ट श्री प्रकाश जंग थापा र चार्टर्ड एकाउन्टेण्ट श्री अच्युत राज जोशीबाट सम्पन्न भएको छ । आर्थिक वर्ष २०७७/७८ को लेखा परीक्षण गर्नको लागि महालेखा परीक्षकको कार्यालयको परामर्श तथा लेखा परीक्षण समितिको सिफारिस अनुसार यस साधारण सभाबाट लेखा परीक्षकको नियुक्ति गरिनेछ ।

ग्राहक सेवा

कम्पनीको सफलताको आधार ग्राहकवर्ग नै हुन् भन्ने मान्यतालाई अंगिकार गरी प्रविधिमा आधारित दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्ने यस कम्पनीले विश्व बजारमा भएका नवीनतम प्रविधिहरू समय सापेक्षित रूपमा भित्र्याउँदै ग्राहकको चाहना र माग बमोजिम भरपर्दो तथा गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्दै आइरहेको छ । कम्पनीले प्रविधिमा भइरहेको विकास, ग्राहकवर्गको आवश्यकता, व्यापार व्यवसायमा भएको परिवर्तन अनुरूप सिर्जना भएका आवश्यकता आदि पक्षको मूल्यांकन गरी ग्राहकवर्गलाई समयसापेक्ष सेवा प्रदान गर्न आफ्नो सम्पूर्ण ध्यान केन्द्रित गरेको छ । ग्राहकवर्गका गुनासो तथा जिज्ञासा सम्बोधन गर्न कम्पनीले सूचना सम्बन्धी ऐन, २०६४ मा भएको व्यवस्थाको अधिनमा रही सूचना अधिकारी नियुक्ति गरेको छ भने कम्पनी सम्बन्धी जानकारी प्रदान गर्न प्रवक्ता तथा सह-प्रवक्ताको नियुक्ति गरेको छ ।

वातावरण संरक्षणमा कम्पनीको योगदान

कम्पनीले नवीनतम प्रविधिको प्रयोग मार्फत आफ्ना कार्यहरूलाई Automation गर्ने र सकभर कागज रहित कार्यालय बनाउने लक्ष्यलाई निरन्तरता दिएको छ । कम्पनीले कागज रहित वातावरण बनाउन MPOS प्रविधिमार्फत रिचार्ज गर्दा थप बोनस दिई सेवान्नाहीहरूलाई थप प्रोत्साहन गरिरहेको छ । वातावरण संरक्षणको लागि कम्पनीले संस्थागत उत्तरदायित्व अन्तर्गत विभिन्न कार्यहरू गर्दै आइ रहेको छ ।

जोखिम व्यवस्थापन

वित्तीय तथा व्यावसायिक गतिविधिहरूलाई मूल्याङ्कन गरी कम्पनीलाई हुन सक्ने सम्भावित नोक्सानी र जोखिमलाई कम गर्न हामी प्रतिबद्ध छौं । दूरसञ्चार प्रविधिको विकास, Data सेवा र Smart Phone को बढ्दो प्रयोगका कारण OTT (जस्तै Viber, Whatsapp, Messenger आदि) सेवाहरूको व्यापक प्रयोग भएका कारणले विदेशबाट हुने आगमन कल र मुलुकबाट हुने बाह्यगमन

कलको परिमाणमा पनि असर परेको छ । कम्पनीले प्राप्त गर्ने राजस्वमा मुलुक भित्रिने अन्तर्राष्ट्रिय कल वापतको रकमको ठुलो योगदान रहने गरेको छ । बढ्दो प्रतिस्पर्धाको कारणले व्यापार प्रवर्द्धनको क्रममा महशुलमा कटौती गर्नुपर्ने स्थिति रहेको छ । यी कारणहरूले गर्दा कम्पनीको समग्र राजस्वमा नकारात्मक असर परेको छ । कोभिड-१९ को महामारीले गर्दा देशभर भएको लकडाउनका कारण आयोजना कार्यान्वयनमा भएको ढिलाई, रिचार्ज कार्डको बिक्री व्यवस्थापनमा परेको असरले पनि आ.व. २०७६।७७ को राजस्वमा नकारात्मक असर परेको छ ।



विटिएस स्टेशन (स्याटेलाइट),
मुचु, हुम्ला

कम्पनीले अन्तर्राष्ट्रिय अन्तर आबद्धताबाट घट्न गएको राजस्व पूर्ति गर्न र कम्पनीको समग्र राजस्व वृद्धि गर्न कम्पनीमा भएका स्रोत तथा साधनहरूलाई अधिकतम परिचालन गरेको छ। कोभिड-१९ को कारणले राजस्वमा परेको असरलाई परिपूर्ति गर्न विभिन्न डाटा तथा भ्वाइस सेवाका आकर्षक प्याकेजहरू उपलब्ध गराइएको छ। साथै डाटा सेवा, भ्यालु एडेड सेवा तथा अन्य नवीन सेवाहरूको विकास तथा विस्तार मार्फत आय वृद्धि गर्न आफ्नो सम्पूर्ण ध्यान केन्द्रित गरेको छ। अर्को तर्फ अध्ययन र रोजगारीका लागि विदेश जानेहरूलाई लक्षित गरी कम्पनीले उचित बजार रणनीति लिएको छ। त्यस्तै ग्राहकहरूको मागलाई मध्यनजर गरी ब्यान्डविथ थप गरी प्रतिस्पर्धात्मक मूल्यमा इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराइरहेको छ। साथै ग्राहकहरूलाई अत्याधुनिक सेवा प्रदान गर्न बिलिङ प्रणालीमा समयसापेक्ष सुधार गर्दै आएको छ।

कम्पनीको वित्तीय अवस्था सुधार गर्न ताररहित सेवाहरूको आमूल रूपान्तरण सहितको विस्तार, अन्तर्राष्ट्रिय रोमिङ सेवाको विस्तार र सेवाहरूको गुणस्तर सुधार लगायतका कार्यहरू शुरुवात गरिएको छ। यसबाट कम्पनीको राजस्व वृद्धि हुने अपेक्षा गरिएको छ।

कम्पनीको नेटवर्कको अनाधिकृत प्रयोग गरी कम्पनीको आय र मुलुकको राजस्व चुहावट गर्न केही व्यक्ति र समूहले गैरकानुनी रूपमा अन्तर्राष्ट्रिय आगमन कल बाइपासका आधुनिक प्रविधि उपयोग गर्ने गरेको पाइएको छ। दूरसञ्चार र सूचना प्रविधिको माध्यमबाट मुलुकको समग्र विकासमा टेवा पुऱ्याइरहेको यस कम्पनीको आर्थिक स्वास्थ्यमा Call bypass जस्ता गैरकानुनी कार्यले प्रतिकूल प्रभाव पारिरहेको छ। यस्ता गैरकानुनी क्रियाकलाप निरुत्साहित र नियन्त्रण गरी राजस्व चुहावटको नकारात्मक असर न्यूनीकरण गर्न कम्पनीले नेपाल प्रहरीको केन्द्रीय अनुसन्धान ब्युरोसँगको सहकार्यमा राजस्व चुहावट नियन्त्रण गर्नुको साथसाथै सोको लागि विभिन्न आधुनिक प्रविधिको प्रयोग गर्दै आएको छ।

बजारको तीव्र प्रतिस्पर्धालाई न्यूनीकरण गर्न सस्तो सुलभ तथा भरपर्दो सेवा प्रदान गरी ग्राहकहरूलाई कम्पनीका सेवाहरूमा नै आवद्ध गराइराख्ने रणनीति लिइएको छ।

कर्मचारीप्रति कम्पनीको योगदान र जिम्मेवारी

इमान्दार, प्रतिबद्ध र उत्प्रेरित मानव संसाधन बिना कुनै पनि संस्थाले लक्ष्य हासिल गर्न सक्दैन। कम्पनीले आफ्ना कर्मचारीहरूलाई सदैव महत्त्वपूर्ण सम्पत्तिको रूपमा लिएको छ। दक्ष र प्रतिभाशाली कर्मचारी नभएसम्म कम्पनीको प्रगति हुन नसक्ने वास्तविकतालाई पूर्ण रूपले अङ्गीकार गरी कर्मचारीहरूको व्यवस्थित परिचालनमा विशेष ध्यान दिइएको छ। कम्पनीका कर्मचारीहरूले सम्पादन गर्नुपर्ने कार्य विवरण, लक्ष्य र प्रगति मूल्यांकनका परिसूचकहरू विकास गरी सो बमोजिम निजहरूको कार्यसम्पादन मूल्यांकन गर्ने प्रणालीको व्यवस्था गरिएको छ।

कर्मचारी भर्ना

कम्पनीले दक्ष तथा सक्षम कर्मचारी भर्ना गर्नका लागि पारदर्शी नीति नियम तथा मापदण्डहरू लागु गरेको छ। मुलुकको संविधानको मर्मअनुसार समावेशी सिद्धान्तको आधारमा कम्पनीले निश्चित मापदण्ड तय गरी प्रतिस्पर्धाको माध्यमबाट कर्मचारी भर्ना गर्ने गरेको छ।

सेवा तथा सुविधा

कम्पनीले कार्यरत कर्मचारीहरूलाई आकर्षक सेवा सुविधाहरू उपलब्ध गराउँदै आएको छ। कर्मचारीहरूको सेवा-सुविधामा तलब, भत्ता, बोनस, प्रोत्साहन भत्ता रहेको छ। तह ११ र तह १० का कर्मचारीहरूलाई सवारी साधनको सुविधा पनि उपलब्ध गराइएको छ। देशको आर्थिक अवस्थालाई मध्यनजर गरी कर्मचारीहरूको सेवा-सुविधामा समयानुकूल पुनरावलोकन गर्ने गरिएको छ। त्यस्तै कर्मचारीहरूलाई पोशाक भत्ता, औषधी उपचार खर्च, दुर्घटना बिमा, सापटीको व्यवस्था गरिएको छ। आर्थिक सुविधाको अलावा कर्मचारीलाई विभिन्न प्रकारको बिदाको पनि व्यवस्था गरिएको छ। कर्मचारीहरूको सेवा-सुविधामा गरिएको खर्चको विवरण लेखापरीक्षण प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको छ।

तालिम तथा क्षमता विकास

मानव संसाधनलाई ताजा, सृजनशील र उत्प्रेरित बनाउन तालिम तथा व्यवस्थापन अपरिहार्य हुन्छ। मानव स्रोतको विकासले दैनिक कार्यमा सहयोग गर्ने मात्र नभई कम्पनीमा नयाँ सोच, नयाँ प्रविधिहरू भित्र्याउन मद्दत पुग्दछ। कम्पनीले सक्षम तथा

व्यावसायिक जनशक्ति तयार गर्न आवश्यक लगानी गरिरहेको छ। बदलिँदो परिवेश, गतिशील प्राविधिक वातावरणमा आफ्ना कर्मचारीहरूलाई समयसापेक्ष, दक्ष र सीपयुक्त बनाउन तथा कर्मचारीहरूको क्षमता अभिवृद्धिका साथसाथै प्रोत्साहन गर्नका लागि कम्पनीले समय-समयमा विभिन्न आन्तरिक तथा बाह्य तालिम एवं सेमिनारहरूमा सहभागी गराउँदै आएको छ। समीक्षा वर्षमा ४१५ जना कर्मचारीहरूलाई वैदेशिक तालिमका साथै गोष्ठी सेमिनारमा सहभागी गराइएको छ भने कम्पनीको तालिम केन्द्रबाट संचालित ४९ वटा तालिममा ९४७ जना कर्मचारीहरूलाई विभिन्न तालिममा सहभागी गराइएको छ। स्तरवृद्धिको लागि वार्षिकरूपमा कर्मचारीहरूको कार्यसम्पादन मूल्यांकन पारदर्शी ढंगले गर्ने गरिएको छ।

कम्पनीमा कार्यरत कर्मचारीहरूको विवरण यस प्रकार रहेको छ:

विवरण	२०७६/७७	२०७५/७६	बढी/घटी
अधिकृत स्तर	१,९५३	१,९१०	४३
सहायक स्तर	२,१२९	२,२६९	(१४०)
जम्मा	४,०८२	४,१७९	(९७)

कम्पनीमा कार्यरत महिला तथा पुरुष कर्मचारीहरूको विवरण यस प्रकार रहेको छ:

विवरण	२०७६/७७	२०७५/७६	जम्मा प्रतिशतमा
महिला	५२२	५३४	१२.७९
पुरुष	३,५६०	३,६४५	८७.८१
जम्मा	४,०८२	४,१७९	१००

सरोकारवालासँगको सतबन्ध

कम्पनीको प्रगतिसँग सरोकार राख्ने सबै सरोकारवालाहरूसँग सौहार्द्रपूर्ण तथा व्यावसायिक सम्बन्ध विस्तार गरी सो सम्बन्धलाई अभिवृद्धि गर्दै लगेका छौं। दूरसञ्चार तथा सूचना प्रविधिसँग सम्बन्धित उपकरण उत्पादन गर्ने कम्पनीहरू, परामर्श सेवा उपलब्ध गराउने परामर्शदाताहरू, कम्पनीको लागि आवश्यक पर्ने वस्तु तथा सेवा आपूर्तिकर्ताहरूसँग पनि कम्पनीको सुमधुर सम्बन्ध निरन्तर कायम रहेको छ। शेयरधनी महानुभावहरू तथा लगानीकर्ताहरूको लागि वित्तीय तथा अन्य जानकारीहरू नियमित रूपमा पत्रपत्रिका, पत्रकार सम्मेलनबाट उपलब्ध गराउँदै आएका छौं। यसको अलावा दूरसञ्चार नियामक निकाय, सरकारी निकायहरू, अन्तर्राष्ट्रिय

निकायहरू तथा कर्मचारी युनियन आदि सँग पनि निरन्तर सुमधुर सम्बन्ध राख्दै आएको छ। कम्पनीले नियमित रूपमा आफ्ना गतिविधिहरूको बारेमा कम्पनीको वेब पेज मार्फत र मासिक रूपमा न्युजलेटर प्रकाशित गरी सम्बन्धित सरोकारवालाहरूलाई जानकारी गराउँदै आएको छ।

राष्ट्रिय अर्थतन्त्रमा कम्पनीको योगदान

दूरसञ्चार सेवालाई आर्थिक विकासको संवाहकको रूपमा स्वीकार गरिएको सन्दर्भमा कम्पनीले कर राजस्व संकलन, डिजिटल डिभाइड न्यूनीकरण, डिजिटल साक्षरता विस्तार, विद्युतीय सरकारको अवधारणा साकार, ज्ञानमा आधारित समाज निर्माणको माध्यमबाट राष्ट्र निर्माणमा अतुलनीय योगदान पुऱ्याउँदै आएको छ। मूलतः कम्पनीको कुल आयको ५० प्रतिशत भन्दा अधिक हिस्सा आयकर, मूल्य अभिवृद्धिकर, सेवा शुल्क रोयल्टी, लाभांश लगायत शीर्षकमा राजस्वको ढुकुटीमा जम्मा गर्दै आएको तथ्य म यहाँहरूलाई स्मरण गराउन चाहन्छु। यसले देशको कुल गार्हस्थ्य उत्पादन वृद्धिमा कम्पनीको महत्त्वपूर्ण भूमिका रहेको संकेत गर्दछ। लकडाउन अवधिमा कम्पनीले टपअपमा प्रदान गरेको शत प्रतिशत बोनस, जिरो ब्यालेन्स प्याकेज, मोबाइल इन्टरनेट सेवाको आधारभूत दरमा प्रदान गरिएको २७ देखि ३० प्रतिशतसम्मको छुट, कोरोना राहत कोषमा कम्पनीको तर्फबाट रू दश करोड र कर्मचारीको तर्फबाट रू दुई करोड योगदान गरेका छौं। यसका साथै आर्थिक वर्ष २०७६/७७ मा कर तथा गैह्रकर बापत रू.३५ अर्ब ५ करोड सरकारी कोषमा योगदान गरेका छौं जुन कम्पनीको कुल राजस्वको ८१.५५% रहेको छ।

डिजिटल डिभाइड न्यूनीकरण गर्नुमा कम्पनीको योगदान

सञ्चार तथा सूचना प्रविधिले देशको आर्थिक विकासमा महत्त्वपूर्ण भूमिका निर्वाह गरेको हुन्छ। कम्पनीले नाफामा मात्र सिमित नरही, देशको सुगम स्थान देखि अति विकट स्थानमा समेत भौगोलिक विविधता सुहाउदो उपयुक्त प्रविधि प्रयोग गरी सस्तो र भरपर्दो दूरसञ्चार सेवा प्रदान गराइरहेको छ। मुलुकको विकट ग्रामीण क्षेत्रहरूमा समेत सञ्चार तथा सूचना प्रविधि उपलब्ध गराई मुलुकमा व्याप्त डिजिटल डिभाइड न्यूनीकरण

गर्ने र डिजिटल इन्क्लुजनको अवधारणालाई साकार पार्ने सिलसिलामा समीक्षा अर्थात् कम्पनीको योगदान महत्त्वपूर्ण रहेको छ। इन्टरनेटले सूचना र सञ्चारमा सहज पहुँच अलावा पर्याप्त अवसरहरू पनि उपलब्ध गराउने हुँदा कम्पनीले डाटा सेवाको देशव्यापी विकास र विस्तारको लागि पूर्वाधार विकासमा विशेष ध्यान दिएको छ। कम्पनीले दुर्गम तथा हिमाली जिल्लाहरूमा दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउनको लागि स्याटलाइट प्रविधिको प्रयोग गर्दै वायरलेस तथा वायरलाइन सेवा उपलब्ध गराउँदै आएका छ।

आगामी योजना तथा चालु आर्थिक वर्षको उपलब्धि आगामी योजना तथा कार्यक्रम

देशव्यापी रूपमा वायरलेस तथा वायरलाइन दूरसञ्चार सेवा विस्तार गर्ने सम्बन्धमा:

- देशभरि 4G/LTE प्रविधिको सेवा विस्तार कार्यलाई निरन्तरता दिने।
- कम्पनीको सेवाको पहुँच नपुगेको राजमार्ग तथा पर्यटकीय स्थानहरूको पहिचान त्यस्ता क्षेत्रहरूमा कम्पनीको ग्राहक आधार वृद्धि गर्ने।
- 4G/LTE अन्तर्गत Voice over LTE (VoLTE) सेवाको व्यावसायिक सञ्चालन गर्ने।
- Optical Network र FTTH प्रविधिबाट स्तरीय र भरपर्दो Fixed Broadband इन्टरनेट तथा भ्वाइस सेवा विस्तारलाई निरन्तरता दिई IPTV सेवा समेत प्रदान गर्ने।

सेवा विस्तारका लागि आवश्यक पूर्वाधारको विकास गर्ने सम्बन्धमा:

- दूरसञ्चार सेवाको पहुँच नपुगेका स्थानहरूमा आवश्यक Tower निर्माण गरी BTS जडान गरी मोबाइल सेवा विस्तार गर्ने।
- RTDF Fund अन्तर्गत मध्यपहाडी लोकमार्ग तथा सोसँग जोडिएका क्षेत्रहरूमा Optical Fiber Network तयार गर्ने।
- RTDF Fund का आयोजना बाहेकका अन्य स्थानहरूमा ADSS, Underground Optical Fiber Cable तथा Direct Buried Cable पूर्वाधार तयार गर्ने।
- भौगोलिक विकटताको कारण Optical Network विस्तार गर्न नसकिने विभिन्न स्थानहरूमा Microwave Radio Link को स्थापना गर्ने।
- VSAT प्रविधि मार्फत सेवा संचालनमा रहेका स्थानहरूमा सेवाको गुणस्तर तथा क्षमता अभिवृद्धि गर्न VSAT Link लाई क्रमशः Microwave Link बाट प्रतिस्थापन गर्ने।

- ब्याकबोन नेटवर्कको क्षमता अभिवृद्धि, नेटवर्कमा Redundancy विकास आदिका कामहरू गरी ब्याकबोन पूर्वाधारलाई थप सशक्त र भरपर्दो बनाउने।
- वैकल्पिक ऊर्जामा आधारित Power System प्रयोग गर्दै लैजाने।
- समय सापेक्षित व्यावसायिक कार्ययोजना अनुरूप सेवा प्रवाह गर्न उच्च क्षमताको अत्याधुनिक एवं परिष्कृत Real Time Billing System खरिद गर्ने प्रक्रिया अगाडि बढाउने।

उपलब्ध गराइएको सेवा भरपर्दो र गुणस्तरीय बनाउने सम्बन्धमा:

- कम्पनीबाट प्रवाह हुने सेवाहरूमा नियामक निकायले तोकेको मापदण्ड अनुसारको KPI (Key Performance Indicators) कायम राख्न सो KPI सूचकांकहरूको आवधिक अनुगमन गर्ने र मर्मत संभार तथा संचालन कार्यलाई थप प्रभावकारी बनाउने।
- मोबाइल सेवा अन्तर्गतका BTS, Power, Transmission उपकरणहरूको मर्मत सम्भारको लागि Outsourced Managed Service मार्फत व्यवस्था गर्ने।
- अव्यवस्थित केबुलहरूलाई सडक विभाग, खानेपानी संस्थान तथा नेपाल विद्युत प्राधिकरणसँग समन्वय गरी व्यवस्थित गर्ने।
- सेवाको मर्मत संभार तथा संचालनलाई थप व्यवस्थित गर्न Network Operation Center (NOC) स्थापना गरी संचालन गर्ने।

उत्पादकत्व वृद्धि गर्न सांगठनिक, प्रतिस्पर्धात्मक तथा व्यवस्थापकीय क्षमतामा अभिवृद्धि गर्ने सम्बन्धमा:

- सहायक कम्पनी स्थापना गरी Mobile Financial Services संचालन गर्ने।
- वायरलेस तथा वायरलाइन दुवै सेवामा Minimum Guaranteed Bandwidth उपलब्ध गराउने।
- कम्पनीको आय सुनिश्चितता तथा सम्भावित चुहावट नियन्त्रणको लागि Revenue Assurance प्रणाली जडान गरी कार्यान्वयन गर्ने।
- IP Cloud प्रविधि मार्फत कम्पनीको सूचना प्रविधिको पूर्वाधारलाई थप व्यवस्थित गर्ने।
- TDM प्रविधिमा आधारित PSTN Exchange हरूलाई आधुनिक IP Based प्रविधिमा रूपान्तरण गरी Real Time Billing हुने व्यवस्था गर्ने।

- Leased Line (Wireline/Wireless) सेवाको व्यापार वृद्धि गर्न उपयुक्त मूल्य निर्धारण, बजारीकरणका साथै जडान तथा मर्मत सम्भारको लागि प्रभावकारी संयन्त्र बनाई कार्यान्वयन गर्ने ।
- उत्पादकत्व तथा कार्य सम्पादनको आधारमा कर्मचारीलाई प्रोत्साहन भत्ता प्रदान गर्ने । कार्य सम्पादनको आधारमा सेवा सुविधा प्रदान गर्नको लागि Performance Based Incentive/Appraisal System (PBIS/PBAS) लागु गर्ने ।

सेवाहरूको प्रभावकारी विकास, विस्तार र बजारीकरण गर्न अनुसन्धान तथा विश्लेषण कार्य गर्ने सम्बन्धमा:

- दूरसञ्चार क्षेत्रमा हुने नवीनतम प्रविधिको विकास तथा विस्तार सम्बन्धी अध्ययन तथा अनुसन्धान गरी कार्यान्वयनको योजना तयार गर्ने ।
- ग्राहकहरूको सेवा प्रयोग सम्बन्धी व्यवहारलाई अध्ययन गरी प्रतिस्पर्धात्मक सेवा प्रदान गर्ने । Big Data/Business Intelligence (BI) लगायतका नवीनतम प्रविधि अवलम्बन गर्ने ।

चालु आर्थिक वर्षको उपलब्धि

अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने योजना अन्तर्गत कम्पनीले तीव्र गतिको वायरलेस प्रविधिको LTE Advanced फोरजी सेवालाई चालु आ.व.को माघसम्म सातवटै प्रदेशका ७७ वटा जिल्लाका ६३७ स्थानीय तहमा उपलब्ध गराएको छ ।

एउटै फाइबरबाट फोन, इन्टरनेटसेवा उपलब्ध हुने Fiber to The Home (FTTH) सेवाको योजनालाई चालु आर्थिक वर्षमा पनि निरन्तरता दिइएको छ । कम्पनीले 1st Jan 2021 देखि FTTH प्रविधिमा आधारित NTVV टेलिभिजन सेवा समेत सुरु गरेको छ । चालु आ.व.को माघसम्ममा FTTH प्रविधिमा आधारित फोन तथा इन्टरनेट सेवा ६२ जिल्लामा विस्तार भई ग्राहक आधार १,०९,३३१ पुगेको छ ।

मध्य पहाडी लोकमार्ग अन्तर्गत प्रदेश १, २ र बाग्मती प्रदेशमा

६७८ किलो मिटर अप्टिकल फाइबर बिछ्याइएको छ ।

मोबाइल सेवा अन्तर्गतका BTS, Power, Transmission उपकरणहरूको मर्मत सम्भार Outsourced Managed Service मार्फत गर्न कार्य अगाडि बढाइएको छ । अव्यवस्थित केबुलहरूलाई सडक विभाग, खानेपानी संस्थान तथा नेपाल विद्युत प्राधिकरणसँग समन्वय गरी व्यवस्थित गर्ने कार्यलाई निरन्तरता दिइएको छ । कम्पनीमा सञ्चालनमा रहेका योजनाहरू निर्धारित समयमा सम्पन्न गर्न, सोको अनुगमन गर्न र कम्पनीका काम कारवाहीलाई प्रभावकारी बनाउन कम्पनी व्यवस्थापन र विभागिय प्रमुखहरू सँग कार्य सम्पादन सम्भौता गरिएको छ । यसले योजनाहरू निर्धारित समयमा कार्यान्वयन हुने, पूर्वाधार तथा नेटवर्क विस्तार हुने र कम्पनीको समग्र राजस्व तथा ग्राहक आधार वृद्धि हुने अपेक्षा गरिएको छ ।

कम्पनीले चालु आर्थिक वर्षमा हासिल गरेको वित्तीय उपलब्धि यसप्रकार रहेको छ:

विवरण	आ.व. २०७७/७८ को लक्ष्य	२०७७ असोज सम्मको	
		प्रगति	प्रगति (प्रतिशतमा)
राजस्व रु. अर्बमा	४७.०६	१०.०१	२१.२८
नाफा रु. अर्बमा	१०.१३	१.५२	१४.९८

कम्पनीको चालु आ.व को व्यावसायिक उपलब्धि यस प्रकार रहेको छ :

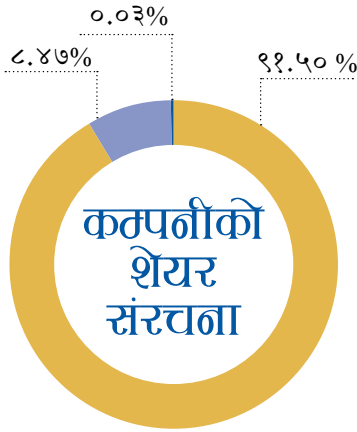
विवरण	आ.व. २०७७/७८ को लक्ष्य	२०७७ असोज सम्मको	
		प्रगति	प्रगति (प्रतिशत)
आधारभूत टेलिफोन	१३,८८३	४,२४३	३०.५६
जी.एस.एम	३३,००,०००	६,१९,१९४	१८.७६
एफ.टी.टी.एच.	२,२०,०००	४२,५०५	१९.३२

शेयर कारोबार सम्बन्धी जानकारी

आर्थिक वर्ष २०७६/७७ मा नेपाल स्टक एक्सचेन्ज लिमिटेडमा भएको कम्पनीको शेयर कारोबारको विवरण यस प्रकार रहेको छ :

त्रैमासिक	कारोबार संख्या	शेयर कारोबार संख्या	कारोबार रकम रु. मा	अधिकतम मूल्य रु. मा	न्यूनतम मूल्य रु. मा	अन्तिम मूल्य रु. मा	कारोबार दिन
पहिलो	१,७७८	३,०८,१६४	२०,२८,०८,८०२	७०५	६०६	६२०	६३
दोस्रो	१,८८४	३,०१,०९३	१९,३२,६६,२९५	६७८	६०७	६४५	५८
तेस्रो	३,३५३	६,६९,२५४	४४,५९,२४,००५	७९०	६००	६२३	४६
चौथो	५५९	८४,७७२	५,३०,५६,५३५	६५५	५७६	६५५	१५
जम्मा	७,५७४	१०,९३,२८३	८९,५०,५५,६३७	७९०	६००	६५५	१८२

कम्पनीको शेयर संरचना यस प्रकार रहेको छ :



- नेपाल सरकार
- सर्वसाधारण
- नागरिक लगानी कोष

कम्पनी ऐन २०६३ को ढफा १०९ अनुसार खुलाइएका थप विवरणहरू

प्रबन्ध सञ्चालक तथा पदाधिकारीहरूलाई भुक्तानी गरिएको पारिश्रमिक तथा सुविधा रकमको विवरण:

आर्थिक वर्ष २०७६/७७ मा तह १० र सो भन्दा माथिका पदाधिकारीहरूलाई पारिश्रमिक तथा अन्य सुविधाबापत रु. ९,२१,२०,४७३।५६ भुक्तानी गरिएको छ।

आन्तरिक तथा बाह्य कारणबाट कम्पनीको कारोबारमा परेको प्रभाव:

कम्पनीको समग्र कारोबार निम्न कारणहरूबाट प्रभावित भएको छ :

- तीव्र प्रतिस्पर्धा तथा प्रविधिमा आएको विकास (जस्तै OTT को प्रयोग) को कारणले कम्पनीको राजस्व वृद्धिमा असर परेको।
- सरकारी नीति नियमको पालना गर्नु कम्पनीको कर्तव्य भएको तर केही नीति नियमहरू पालना गर्दा प्रतिस्पर्धा गर्न व्यावहारिक समस्या भएको।
- भौगोलिक विविधताको कारण दूरसञ्चार उपकरणहरू जडान तथा सञ्चालन गर्न समस्या भएको।
- छोटो समयमा हुने प्रविधिको परिवर्तनको कारणले नवीन प्रविधिमा आधारित सेवा उपलब्ध गराउन चुनौती रहेको।
- Market Saturation को कारणले वायरलेस सेवा तर्फ नयाँ ग्राहकहरू आकर्षित गर्न चुनौती रहेको।
- विश्वव्यापी रूपमा फैलिएको कोभिड १९ महामारीका कारण सेवा विस्तार, मर्मत संभार, सेवा बिक्री वितरण सञ्जाल व्यवस्थापन तथा जनशक्ति व्यवस्थापन जस्ता कार्यहरूमा चुनौती थपिएको।

लाभांश बाँडफाँड गर्न सिफारिस गरिएको रकम:

कम्पनी ऐन, २०६३ बमोजिम नेपाल सरकारको स्वीकृति लिई सञ्चालक समितिले आ.व.२०७६/७७ को मुनाफा रकममध्येबाट चुक्तापूँजीको ४० प्रतिशतका दरले नगद लाभांश वितरण गर्न सिफारिस गरेको छ।

शेयर जफत भएको भए जफत भएको शेयर संख्या, त्यस्तो शेयरको अंकित मूल्य, त्यस्तो शेयर जफत हुनुभन्दा अगावै सो बापत कम्पनीले प्राप्त गरेको जम्मा रकम र त्यस्तो शेयर जफत भएपछि सो शेयर बिक्री गरी कम्पनीले प्राप्त गरेको रकम तथा जफत भएको शेयरबापत रकम फिर्ता गरेको भए सोको विवरण:

कम्पनीको सञ्चालक समितिबाट स्वीकृत शेयर वितरण सम्बन्धी मापदण्ड भित्र परी शेयर आवेदन दिई शेयर बाँडफाँड समेत भईसकेको देहायका कर्मचारीहरूलाई कम्पनीबाट कर्मचारी विनियमावली अनुसार विभागिय कारवाहीमा परी सेवाबाट अवकाश गर्ने विभिन्न मितिको निर्णयानुसार निजहरूले कम्पनीको कर्मचारीको हैसियतले शेयर नपाउने अवस्था भएको र सो बापत बुझाएको रकम निजहरूले फिर्ता समेत लिईसकेकोले उक्त शेयर देहाय बमोजिम नेपाल सरकारको नाममा कायम गर्ने भनी सञ्चालक समितिको मिति २०७७।०१।३१ गतेको ८५० औं बैठक को नि.नं. ३५३७ बाट निर्णय भएको।

क्र.सं.	शेयरधनीको नाम	शेयरधनी नं.	शेयर संख्या	साविक शेयरधनीको नाममा कायम हुने शेयर संख्या	सञ्चार मन्त्रालयको नाममा कायम हुने शेयर संख्या
१	शरद बहादुर थापा (३९९६)	३०८	१,५४५	०	१,५४६
२	निरजमान श्रेष्ठ (४००८)	६२७	१,५१५	०	१,५१५
३	सरोज कुमार भट्टराई (१४२९)	२,०२७	१,३९०	१००	१,२९०
	जम्मा		४,४५०	१००	४,३५०

उक्त शेयर प्रतिकित्ता रू.१०० अंकित मूल्य रहेको छ। अंकित मूल्य रू.१०० रहेको शेयरमा कर्मचारीलाई १० प्रतिशत छुट गरी शेयर वितरण गरिएको हुँदा ४,३५० कित्ता शेयरको प्रति शेयर रू. ९० का दरले जम्मा रकम रू. ३,९१,५००।०० (तीन लाख एकानब्बे हजार पाँच सय) प्राप्त भएको। उक्त शेयर जफत भएपछि ती शेयरधनीहरूलाई प्रति शेयर रू.९० का दरले हुन आउने रकम रू. ३,९१,५००।०० (तीन लाख एकानब्बे हजार पाँच सय) फिर्ता गरी सकेको।

विगत आर्थिक वर्षमा कम्पनी र त्यसको सहायक कम्पनीको कारोबार प्रगति र सो आर्थिक वर्षको अन्त्यमा रहेको स्थितिको पुनरावलोकन:

कम्पनीको कारोबार तथा यससँग सम्बन्धित अन्य परिवर्तन/प्रगति विवरण सम्बन्धमा सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा विस्तृत विवरण उल्लेख गरिएको छ र हाल सम्म यस कम्पनीको कुनै पनि सहायक कम्पनी रहेको छैन।

कम्पनी तथा यसका सहायक कम्पनीले आर्थिक वर्षभरिमा गरेको प्रमुख कारोबार र त्यस अवधिमा कम्पनीको कारोबारमा आएको महत्त्वपूर्ण परिवर्तन:

कम्पनीले आर्थिक वर्षभरिमा गरेको प्रमुख कारोबारको विवरण सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको छ।

विगत आर्थिक वर्षमा कम्पनीको आधारभूत शेयरधनीहरूले कम्पनीलाई उपलब्ध गराएको जानकारी:

कुनै जानकारी प्राप्त हुन नआएको।

विगत आर्थिक वर्षमा कम्पनीका सञ्चालक तथा पदाधिकारीले लिएको शेयर स्वामित्वको विवरण र कम्पनीको शेयर कारोबारमा निजहरू संलग्न रहेको भए सो सम्बन्धमा निजहरूबाट निजहरूबाट कम्पनीले प्राप्त गरेको जानकारी:

विगत आर्थिक वर्षमा सञ्चालकहरूबाट कुनै शेयर खरिद नगरेको र कम्पनीको शेयर कारोबारमा संलग्न रहेको सम्बन्धमा निजहरूबाट कुनै जानकारी प्राप्त नभएको।

विगत आर्थिक वर्षमा कम्पनीसँग सम्बन्धित सम्भौताहरूमा कुनै सञ्चालक तथा निजको नजिकको नातेदारको व्यक्तिगत स्वार्थको बारेमा उपलब्ध गराइएको जानकारीको व्यहोरा:

कुनै जानकारी प्राप्त नभएको।

कम्पनीले आफ्नो शेयर आफैले खरिद गरेको भए त्यसरी आफ्नो शेयर खरिद गर्नुको कारण, त्यस्तो शेयरको संख्या र अंकित मूल्य तथा त्यसरी खरिद गरेबापत कम्पनीले भुक्तानी गरेको रकम:
कम्पनीले हालसम्म आफ्नो शेयर आफैले खरिद गरेको छैन।

आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली भए वा नभएको र भएको भए त्यसको विस्तृत विवरण:
यस सम्बन्धी विस्तृत विवरण सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको छ।

गत आर्थिक वर्षको कुल व्यवस्थापन खर्चको विवरण:

समीक्षा वर्षमा कम्पनीको कुल व्यवस्थापन खर्च रकम रु. १५,०७,४४,०१,९२३।- भएको छ। यसको विस्तृत विवरण कम्पनीको वित्तीय विवरणमा समावेश गरिएको छ।

लेखा परीक्षण प्रतिवेदनमा कुनै कैफियत उल्लेख गरिएको भए त्यसबारे सञ्चालक समितिको प्रतिक्रिया:

लेखा परीक्षण प्रतिवेदनमा तथा व्यवस्थापन पत्रमा देखिएका कैफियत, प्रतिक्रिया र सुझावहरूमा सञ्चालक समितिको ध्यानाकर्षण भएको छ र सुधारका निम्ति आवश्यक कदम चालिसकिएको छ।

सञ्चालक, प्रबन्ध सञ्चालक, कार्यकारी प्रमुख, कम्पनीका आधारभूत शेयरधनी वा निजको नजिकको नातेदार वा निज संलग्न गरेको फर्म, कम्पनी वा संगठित संस्थाले कम्पनीलाई कुनै रकम बुझाउन बाँकी भए सो कुरा:
कुनै रकम बुझाउन बाँकी नभएको।

शेयरधनीहरूले बुझिलिन बाँकी रहेको लाभांशको रकम:

आर्थिक वर्ष २०७६/७७ को अन्त्य सम्ममा शेयरधनीहरूले रु. ३६,३०,४८,५८९।- लाभांश रकम अर्थात् ०.४५ प्रतिशत बुझिलिन बाँकी रहेको छ।

दफा १४१ बमोजिम सम्पत्ति खरिद वा बिक्री गरेको कुराको विवरण

आर्थिक वर्ष २०७६/७७ मा कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १४१ बमोजिमको सम्पत्ति खरिद वा बिक्री गरेको छैन।

दफा १७५ बमोजिम सम्बद्ध कम्पनीबिच भएको कारोबारको विवरण:

यस कम्पनीको सम्बद्ध कम्पनी नभएको।

कम्पनी ऐन तथा प्रचलित कानूनबमोजिम सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा खुलाउनु पर्ने अन्य कुराहरू:

यसै प्रतिवेदन अन्तर्गत उचित स्थानमा खुलाइएको छ।

धन्यवाद ज्ञापन

कम्पनीको उन्नती तथा प्रगतिका लागि कम्पनीका शेयरधनी र शुभचिन्तकहरूको तर्फबाट प्राप्त अटुट समर्थन, सहयोग र हौसलाको लागि सञ्चालक समितिको तर्फबाट म हार्दिक कृतज्ञता व्यक्त गर्दछु। कम्पनीको विकास तथा सेवा विस्तारका लागि निरन्तर सहयोग र निर्देशनको लागि नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय, नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण, नेपाल धितोपत्र बोर्ड, सेवा प्रदायकहरू, आपूर्तिकर्ताहरू र सञ्चारकर्मीहरूलाई समेत धन्यवाद ज्ञापन गर्न चाहन्छौं। कम्पनीको उन्नति र प्रगतिमा निरन्तर लगनशील भई साथ दिने कम्पनी व्यवस्थापन तथा कर्मचारीहरूलाई विशेष धन्यवाद दिन चाहन्छौं।

कम्पनीको प्रगतिका लागि कर्मचारीहरूको कामप्रतिको प्रतिबद्धता, लगनशीलता, र इमानदारीताको सञ्चालक समिति उच्च प्रशंसा गर्दै सञ्चालक समिति आउदो वर्षहरूमा सबैसँग यस्तै सहयोगको अपेक्षा गर्दछ। आगामी दिनमा समेत हामीले ग्राहकको चाहना अनुसार नवीनतम प्रविधिमा आधारित थप गुणस्तरीय सेवा उपलब्ध गराउने दिने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं।

अन्त्यमा, सेवा प्रदान गर्ने अवसर प्रदान गर्ने हाम्रा सबै आदरणीय ग्राहकवर्ग प्रति हार्दिक कृतज्ञता ज्ञापन गर्दै आगामी दिनमा समेत यहाँहरूको सहयोग तथा सद्भावको अपेक्षा गर्दछौं।

धन्यवाद।
सञ्चालक समितिको तर्फबाट
हरि प्रसाद बस्याल
अध्यक्ष
मिति: २०७७/१२/१३

धितोपत्र दर्ता तथा निष्कासन नियमावली, २०७३ को नियम २६ को उपनियम (२) सँग सम्बन्धित वार्षिक प्रतिवेदन

१. सञ्चालक समितिको प्रतिवेदन:
वार्षिक प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको ।
२. लेखा परीक्षकको प्रतिवेदन:
वार्षिक प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको ।
३. लेखा परीक्षण भएको प्रतिवेदन:
वार्षिक प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको ।
४. कानुनी कारवाही सम्बन्धी विवरण:
 - क) कम्पनीले वा कम्पनी विरुद्ध कुनै मुद्दा दायर भएको भए:
आ.व. २०७६/७७ मा यस कम्पनी विरुद्ध ७ (सात) वटा मुद्दा दायर भएको र यस कम्पनीको तर्फबाट २ (दुई) वटा मुद्दा दायर भएको ।
 - ख) कम्पनीको संस्थापक वा सञ्चालकले वा सञ्चालकको विरुद्धमा प्रचलित नियमको अवज्ञा वा फौजदारी अपराध गरेको सम्बन्धमा मुद्दा दायर गरेको वा भएको भए:
सो सम्बन्धमा कुनै जानकारी प्राप्त नभएको ।
 - ग) कुनै संस्थापक वा सञ्चालक विरुद्ध आर्थिक अपराध गरेको सम्बन्धमा कुनै मुद्दा दायर भएको भए:
सो सम्बन्धमा जानकारी प्राप्त नभएको ।
५. कम्पनीको शेयर कारोबार तथा प्रगति विवरण:
 - क) धितोपत्र बजारमा कम्पनीको शेयरको कारोबार सम्बन्धमा व्यवस्थापनको धारणा:
कम्पनीको शेयर कारोबार लगानीकर्ताको कम्पनी प्रतिको विश्वास तथा प्रतिफलको विश्लेषणको आधारमा भइरहेको तथा शेयर कारोबारमा अनपेक्षित उतारचढाव समेत नदेखिएकोले शेयरको कारोबार सन्तोषजनक रहेको ।
 - ख) आ.व.२०७६/७७ को कम्पनीको शेयरको अधिकतम, न्यूनतम र अन्तिम मूल्यका साथै कुल कारोबार शेयर संख्या तथा कारोबार भएको दिन:
सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको ।
६. समस्या, चुनौती तथा रणनीति:
 - क) बाह्य समस्या तथा चुनौती:
 - तीव्र प्रतिस्पर्धा
 - प्रविधिमा आएको तीव्र परिवर्तन
 - देशको समग्र भौगोलिक अवस्था
 - कोभिड-१९ को प्रभाव
 - ख) आन्तरिक समस्या तथा चुनौती:
 - कर्मचारी व्यवस्थापनमा समस्या
 - बढ्दो संचालन लागत
 - निर्णय प्रक्रियामा बढी समय लाग्नु
 - ग) समस्या तथा चुनौती समाधान गर्न व्यवस्थापनले अवलम्बन गरेको रणनीति:
 - रणनीतिक व्यवस्थापन साभेदार भित्र्याई दीर्घकालीन रूपमा कम्पनीलाई थप प्रतिस्पर्धी बनाउने ।
 - समसामयिक रूपमा सेवाको गुणस्तर तथा प्रभावकारिता वृद्धि गर्न आवश्यकता अनुसार सम्भावित क्षेत्रहरूको पहिचान गरी Outsourcing बाट समेत सेवा विस्तार तथा मर्मत सम्भारको कार्य गर्ने ।
 - निर्णय प्रक्रिया तथा सेवाप्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउन कम्पनीको पुनः संरचना गर्ने ।
 - पूर्वाधारको पर्याप्त विकास गरी गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्ने ।
७. संस्थागत सुशासन:
सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा समावेश गरिएको ।

4G^{NT}
LTE



जिल्लामै
4G सेवा

राष्ट्रको सञ्चार



नेपाल टेलिकम

रिपिटर स्टेशन, चित्रेस्थान, उदयपुर



रिपिटर स्टेशन, किरिनेखर्क, हुम्ला



रिपिटर स्टेशन, सुकेटार, ताप्लेजुड



व्यावसायिक परिदृश्य

हाल देशको दिगो विकासको वृहत्तर लक्ष्य हासिल गर्न अवलम्बन गरिने रणनीतिहरूको केन्द्रमा सूचना तथा सञ्चार प्रविधि रहँदै आएको छ। विश्वव्यापी रूपमा सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको बढ्दो प्रयोगले सामाजिक अन्तर्क्रिया (Social Interaction) तथा सार्वजनिक सेवा तथा सूचना प्रवाहमा आधारभूत परिवर्तन आएको छ।

नेपालमा पनि देश विकासका लागि एक अपरिहार्य पूर्वाधारको रूपमा रहेको सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको क्षेत्रले मुलुकको सर्वाङ्गिक विकासमा निकै महत्त्वपूर्ण योगदान पुऱ्याएको छ। नेपाल जस्तो भौगोलिक स्थितिले विकट, आर्थिक तथा शैक्षिक स्थितिले समेत पछाडि परेको मुलुकको राष्ट्र निर्माणमा सञ्चार क्षेत्रको विकास विस्तार एवं समुचित परिचालनले सशक्त भूमिका खेल्ने गरेको छ। देशले अवलम्बन गरेको खुला, उदार एवं प्रतिस्पर्धात्मक आर्थिक वातावरणसँग तादात्म्यता राख्दै सञ्चार क्षेत्रको विकास व्यावसायिक रूपमा गर्नु अपरिहार्य भइसकेको छ। सञ्चार क्षेत्रको विकासबाट सामाजिक क्षेत्रको विकास, समग्र आर्थिक विकासका साथै देशमा रहेको गरिबी घटाउनमा पनि महत्त्वपूर्ण सहयोग पुग्ने देखिएको छ।

हाल जीवनको हरेक क्षेत्र सूचना तथा संचार प्रविधिसँग जोडिएको छ र यसको विकास तथा प्रयोग मार्फत प्राप्त हुने अवसरले आम नागरिकको जीवन यापनमा अभूतपूर्व सहजता प्राप्त भएको छ। नागरिकहरूको पहुँचमा सूचना तथा सञ्चार प्रविधि हुँदा राष्ट्रिय महत्त्वका वृहत्तर लक्ष्य हासिल गर्न पहिले भन्दा सहज हुँदै गएको छ। यसका साथसाथै सूचना प्रवाहमा समेत सूचना तथा सञ्चार प्रविधि निकै नै प्रभावकारी हुँदै गएको छ। प्रविधिको प्रयोगले प्रदान गरेको सहज अन्तर्क्रियाबाट सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा समेत उल्लेखनीय परिवर्तन आएको छ। राज्यबाट प्रदान गरिने सेवा प्रवाह र त्यसको प्रभावकारिता तथा सुशासनमा सूचना प्रविधि अपरिहार्य हुन्छ। नेपाल सरकारले पनि राष्ट्रको आर्थिक सम्बृद्धि एवं समुन्नतिको लागि सूचना तथा सञ्चार प्रविधिलाई राष्ट्रिय प्राथमिकतामा राखी यस सम्बन्धी छुट्टै नीतिगत तथा संस्थागत व्यवस्था गरेको छ।

देश तथा जनताको लगानी भएको र यस क्षेत्रमा विशिष्ट अनुभव संगालेको नेपाल टेलिकमले राष्ट्र निर्माणमा सधैँ देशका समस्त स्थान तथा नागरिकहरूमा सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको पहुँच पुऱ्याउन एक महत्त्वपूर्ण साभेदार र योगदानकर्ताको रूपमा निरन्तर प्रभावकारी भूमिका निर्वाह गरिरहेको छ। सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको क्षेत्रमा राष्ट्रिय तथा सामाजिक पूर्वाधारको विकास, निर्माण तथा सञ्चालनमा संलग्न भएको निकायको हैसियतमा यस कम्पनीलाई देश विकासको महत्त्वपूर्ण साभेदार र योगदानकर्ताको रूपमा लिन सकिन्छ।

आम नागरिकको अथाह माया र विश्वास प्राप्त संस्था नेपाल टेलिकम, देशको दूरसञ्चार क्षेत्रको हालसम्मको विकासमा विभिन्न रूपमा निरन्तर लागिपरेको तथा वर्तमान प्रतिस्पर्धी र तीव्र व्यावसायिक परिदृश्यमा पनि आफ्नो अग्रणी र सम्मानित स्थान कायम गर्न सफल संस्था हो।

नेपाल सरकारको Digital Nepal Frame work, Digital Economy, Smart City र Smart Society को अवधारणालाई साकार पार्न पूर्वाधार तयार गर्नका लागि नेपाल टेलिकमले महत्त्वपूर्ण भूमिका निर्वाह गरिरहेको छ। यस किसिमको सेवा मार्फत मुलुकको आर्थिक विकास, आम नागरिकको जीवन स्तरमा सुधार र Digital Divide न्यूनीकरणमा ठुलो योगदान पुग्ने देखिन्छ।

विभिन्न अत्याधुनिक प्रविधि र उपकरण मार्फत देशका सुगम, दुर्गम, हिमाल, पहाड र तराईका सबै क्षेत्रका जनतामा सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको पहुँच सुनिश्चित गर्न गहकिलो योगदान गरिरहेको नेपाल टेलिकमको इतिहास सय वर्ष भन्दा लामो छ। यति लामो र निरन्तरको जिम्मेवारीपूर्ण कार्यमा गतिशील रूपमा देश विकासको महत्त्वपूर्ण पक्षमा सहभागी हुन पाउनु हाम्रो लागि गौरवको कुरा हो। संस्थाको निरन्तरको अग्रता, व्यावसायिक सफलता र गतिशीलतामा हाम्रा विविध सेवाका समग्र प्रयोगकर्ता महानुभावहरूको विश्वास, व्यावसायिक साभेदारहरूको सहकार्य, शेरधनी महानुभावहरूको आस्था एवं कर्मचारीहरूको मेहनत महत्त्वपूर्ण कारक तत्वको रूपमा रहेका छन्।

देशमा दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्ने सेवा प्रदायकमध्ये सर्वाधिक धेरै सेवाहरू र सेवाग्राहीहरू रहेको यस कम्पनीले नवीनतम प्रविधिहरू समयानुकूल रूपमा भित्र्याउँदै परम्परागत टेलिफोन, मोबाइल टेलिफोन, ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट लगायतका आधारभूत एवं पूरक सेवाहरू प्रदान गरी ग्राहकहरूको आवश्यकता पूरा गर्दै यथाथमा “राष्ट्रको सञ्चार” बन्न सफल भएको छ।

सेवाहरूको निरन्तर घट्दो मूल्य, निरन्तर बढिरहेको बजार प्रतिस्पर्धा एवं ग्राहकहरूको माग र चाहना परिपूर्ति गर्नुपर्ने आवश्यकता तथा अत्यन्त छिटो छिटो भईरहेको प्रविधिको विकासका कारण ठुलो लगानीको वावजुद पनि न्यून प्रतिफल हुने परिवर्तित व्यावसायिक परिदृश्यमा आफ्नो कार्यशैली तथा कार्यक्षमतामा उल्लेख्य सुधार गर्दै आएको छ। सेवा प्रवाह अभूत प्रभावकारी बनाउनु पर्ने व्यावहारिक चुनौतीहरू हुँदाहुँदै कम्पनीले ग्राहकहरूको विश्वास तथा लगानीकर्ताहरूको आस्था कायम राख्न सफल भएको छ। यो अग्रता र गतिशीलता भविष्यमा पनि कायम राखिरहने हाम्रो प्रतिबद्धता रहेको छ।

कम्पनीले २०७७ पौष महिना सम्ममा देशभरका २ करोड ११ लाख ८७ हजार ८ सय ४९ ग्राहक महानुभावहरूलाई दूरसञ्चार सेवाप्रदान गरेको छ। सो अनुसार कम्पनीले उपलब्ध गराएका सेवाहरूको टेलिघनत्व ७०.६७ पुगेको छ। कम्पनीका कुल प्रयोगकर्ताहरू मध्ये १ करोड ८६ लाख ८७ हजार ३ सय १ जिएसएम मोबाइल सेवा, १८ लाख ९ हजार ३ सय ८ सि. डि. एम. ए. मोबाइल सेवा, ६ लाख ६ हजार ८ सय ५७ स्थानीय टेलिफोन PSTN सेवा तथा ८४ हजार ३ सय ८३ FTTN Voice सेवामा रहेका छन्। त्यसै गरी सोही अवधिमा एडिएसएल, एफटिएच, वाइम्याक्स, मोबाइल डाटा र लिज्डलाइन गरी कम्पनीको इन्टरनेट सेवा प्रयोगकर्ताहरूको संख्या १ करोड ६७ लाख ६ हजार ९ सय ५६ पुगेको छ।

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले प्रकाशित गरेको २०७७ मंसिरको MIS Report अनुसार कुल दूरसञ्चार बजारको भ्वाइस र डाटा सेवामा नेपाल टेलिकमको हिस्सा क्रमशः ५३.६८ प्रतिशत र ५० प्रतिशत रहेको छ।

देशव्यापी सञ्जाल, भरपर्दो सेवा, समय सापेक्ष रूपमा तय गरिएको मूल्य, तिरेको मूल्य अनुसारको सेवा प्राप्त हुने सुनिश्चितता, नाफा वृद्धिमा भन्दा सुलभ सेवा देशभर पुऱ्याउने र देश विकासमा योगदान दिने कम्पनीको छवि एवं प्रतिबद्धता र राष्ट्र निर्माणमा समर्पित सार्वजनिक संस्था हुनु नै नेपाल टेलिकम आम नेपालीहरूको रोजाइमा पर्नुको एक मुख्य कारण रहेको छ।

कम्पनीका प्राथमिकताहरू

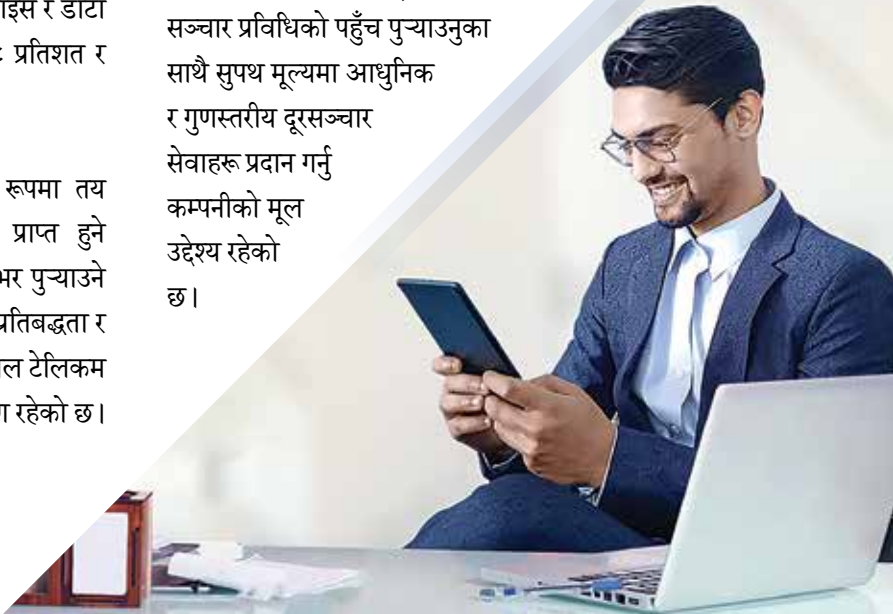
नेपाल टेलिकमले आफ्नो उद्देश्यको रूपमा “ग्राहक सेवामा समर्पित” र “राष्ट्र निर्माण हाम्रो लक्ष्य” लाई अङ्गीकार गरेको छ। सोही अनुरूप ग्राहक सेवामा समर्पित रही राष्ट्र निर्माणमा गहकिलो योगदान पुऱ्याउने र आम नेपालीहरूको आर्थिक र सामाजिक सशक्तीकरणका लागि क्रियाशील कम्पनीको रूपमा आफ्नो स्थान अभूत सशक्त बनाउन नेपाल टेलिकम सदैव कटिबद्ध छ।

राष्ट्र निर्माण हाम्रो लक्ष्य

दूरसञ्चार र सूचना प्रविधिसँग सम्बन्धित सेवाहरू आम जनमानसको लागि अपरिहार्य सेवाको रूपमा विकसित भइसकेका छन्। विभिन्न सामाजिक क्षेत्रहरूमा आएको प्रविधिगत विकास, आर्थिक तथा व्यावसायिक प्रणालीहरूको आधुनिकीकरण र नवीनतम सेवासुविधाहरूको उपलब्धता नै समाजमा दूरसञ्चार तथा सूचना प्रविधिका सेवाहरूको अपरिहार्यता बढनुका मुख्य कारण रहेका छन्। व्यावसायिक रूपमा सेवा सञ्चालन गर्दा बढी जनघनत्व भएका सहरी क्षेत्रमा सेवा प्रदान गर्नु बढी नाफामूलक र ग्रामीण क्षेत्रमा सेवा प्रदान गर्नु व्यावसायिक रूपले चुनौतीपूर्ण हुन्छ। यसो हुँदाहुँदै पनि कम्पनीले देशको अग्रणी सेवा प्रदायक तथा जिम्मेवार सार्वजनिक निकाय भएको नाताले व्यावसायिक नाफाको लागि मात्र नभई नाफा नहुने दुर्गम र विकट स्थानहरूमा समेत सेवाको समान पहुँच पुऱ्याउने तर्फ निरन्तर हरसम्भव प्रयास जारी राखेको छ।

ग्राहक सेवामा समर्पित

नेपाल टेलिकमले सदैव आफ्ना ग्राहकहरूलाई व्यावसायिक सफलताको आधार मान्ने गरेको छ। सेवामूलक व्यावसायिक संस्था भए पनि सञ्चार क्षेत्रको विकासको लागि कम्पनीले आफ्नो तर्फबाट कुनै कसर बाँकी राखेको छैन। मुलुकका सुगम, दुर्गम, गाउँ, सहर सबै स्थानका उपभोक्तालाई सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको पहुँच पुऱ्याउनुका साथै सुपथ मूल्यमा आधुनिक र गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवाहरू प्रदान गर्नु कम्पनीको मूल उद्देश्य रहेको छ।



SMS PACK

As low as 20 Paisa per SMS

Send your loved ones good wishes anytime

For Subscription

*1415#

or Use NT Mobile App



विगतबाट

प्राप्त

अनुभव,

ग्राहकवर्गबाट प्राप्त

सुभाव, ग्राहकवर्गको

बदलिँदो रूची, प्रविधि र

सोको प्रयोगमा आइरहेको परिवर्तन,

बजारको परिदृश्य लगायतका विभिन्न

आयामहरूको आधारमा ग्राहक सेवालार्ई अभ्

प्रभावकारी बनाई ग्राहकहरूको विश्वास र भरोसा

कायम राख्ने तर्फ कम्पनीले सदैव आफ्नो प्रयास जारी

राखेको छ।

पारदर्शिता

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडले आफ्ना सम्पूर्ण गतिविधिहरूलाई पारदर्शी रूपमा जानकारी गराउने गरेको छ। कम्पनीले आफ्ना सेवा सुविधा, सेवाको महशुल, परियोजना तथा आयोजनाको संचालन, सामाजिक उत्तरदायित्व जस्ता कार्यहरूको जानकारी समय समयमा दिँदै आइरहेको छ। यसै सन्दर्भमा कम्पनीले आफ्नो आर्थिक कारोबारलाई राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसार तयार गरी पत्र-पत्रिका मार्फत त्रैमासिक रूपमा सार्वजनिक जानकारीको लागि प्रकाशित गर्दै आएको छ। आफ्ना सम्पूर्ण गतिविधि तथा सेवा सञ्चालनको कार्यमा उच्चतम पारदर्शिता तथा प्रभावकारिताका लागि कम्पनी सदैव गम्भीर रहेको छ।

नवीनतम प्रविधि

नेपाल टेलिकमले विश्वव्यापी रूपमा व्यावसायिक संचालनमा रहेका नवीनतम प्रविधिहरू समयमै देशभित्र भित्र्याउँदै परम्परागत टेलिफोन, मोबाइल टेलिफोन, ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट लगायतका आधारभूत एवं पूरक सेवाहरू प्रदान गरी ग्राहकहरूको आवश्यकता पूरा गर्दै आइरहेको छ। हाल मोबाइल सेवाको अत्याधुनिक प्रविधि मानिने फोरजी एलटिई सेवा देशभरका ७ वटै प्रदेशका ७७ वटै जिल्लाहरूमा विस्तार गरी देशका सम्पूर्ण क्षेत्रमा विस्तारको क्रममा छ भने इन्टरनेट सेवामा अत्याधुनिक प्रविधि मानिने एफटिटिएच सेवा पनि देशभरि विस्तारको क्रममा रहेको छ। यसै गरी एफटिटिएच सेवामा NTTV ब्रान्डमा IPTV टेलिभिजन सेवा पनि जनवरी १, २०२१ देखि संचालनमा

तेस्रो वार्षिक प्रतिवेदन २०७६/७७

ल्याएको छ। साथै विद्युतीय माध्यमबाट स्वास्थ्य, शिक्षा, व्यापार जस्ता सेवा, सुविधा प्रवाह अभ् सहज बनाउन कम्पनीले राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकसँगको सहकार्यमा “नेपाल डिजिटल पेमेन्टस कम्पनी लिमिटेड” स्थापना गरी “मोबाइल मनी” सेवा शुरु गर्ने तयारी गरेको छ।

सेवाग्राहीहरूका आकांक्षा अनुरूपका सेवाहरू प्रदान गर्न, देशको समग्र आर्थिक विकासका लागि आवश्यक हुने पूर्वाधारहरू तयार गर्न, परिवर्तनको अनुभूति दिलाउने गरी गुणस्तरीय सेवा उपलब्ध गराउन र सेवा प्रवाहलाई पूर्ण प्रतिस्पर्धी बनाउन कम्पनीले सदैव नवीन प्रविधिहरूको अवलम्बन गर्दै अग्रणी भूमिका निर्वाह गर्दै आइरहेको छ।

व्यावसायिक रणनीति

ग्राहकसेवा तथा सम्बन्ध

ग्राहक सेवामा समर्पित भन्ने मूल्य मान्यतालाई आत्मसात गर्दै ग्राहकहरूको बदलिँदो चाहना तथा कम्पनीबाट ग्राहकहरूले गर्ने अपेक्षाहरूलाई पूरा गर्नको लागि उत्कृष्ट ग्राहक सेवा प्रदान गर्न कम्पनी सदैव कटिबद्ध रहेको छ। हाम्रा ग्राहकवर्गबाट प्राप्त मार्गदर्शन, प्रतिक्रिया तथा सुभावहरू कम्पनीको प्रगतिका लागि महत्त्वपूर्ण छन्।

ग्राहकवर्गको हित तथा सेवामा समर्पित रही देशभरि भरपर्दो दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने एउटा अग्रणी संस्थाको रूपमा कम्पनीले ग्राहकवर्गसँग सुमधुर सम्बन्ध स्थापना तथा विस्तार गर्दै आएको छ। सेवामूलक संस्थाको रूपमा कम्पनीले आफ्ना ग्राहकहरूलाई कम्पनीको अस्तित्व र अग्रताको सूत्रधारको रूपमा लिएको छ। ग्राहकहरूको सुविधाका लागि कम्पनीको बिक्रीकक्ष तथा ग्राहक सेवा केन्द्रमा जान नपर्ने गरी एस.एम.एस., युएसएसडी, वेबसाइट तथा मोबाइल एपमार्फत कम्पनीका सेवाहरू खरिद गर्न, प्याकेज छनौट गरी खरिद गर्न, रिचार्ज गर्न, गुनासो दर्ता गर्नसकिने व्यवस्था गरेको छ। साथै सामाजिक सञ्जाल मार्फत समेत ग्राहकहरूबाट प्राप्त गुनासाहरूलाई कम्पनीले समयमै सम्बोधन गर्दै आइरहेको छ। कम्पनीका ग्राहक महानुभावहरूसँग स्थापित सम्बन्धले उच्च गुणस्तरीय ग्राहक अनुभूति प्रदान गर्ने संकल्पमा महत्त्वपूर्ण भूमिका निर्वाह गर्ने छ भन्ने कम्पनीले विश्वास लिएको छ।

सूचना प्रवाह

कम्पनीले सेवाग्राहीहरूलाई प्रदान गर्ने विभिन्न सेवा तथा सुविधाहरूको प्रभावकारी सूचना प्रवाह व्यावसायिक सफलतासँग जोडिएको हुन्छ। यसै कुरालाई मनन गर्दै कम्पनीले

प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरूको जानकारी विभिन्न माध्यम मार्फत गर्दै र गराउँदै आइ रहेको छ । सूचना प्रवाहका मुख्य माध्यमहरू तल उल्लेख गरिएका छन् :

- **देशभर रहेका दूरसञ्चार कार्यालय**

आम उपभोक्ताहरूलाई कम्पनीका सेवाहरूको बारेमा सुसूचित गर्ने र सेवा खरिद तथा खरिद पश्चात आवश्यक सहयोग उपलब्ध गराउने उद्देश्यले मुलुकका विभिन्न स्थानहरूमा रहेका दूरसञ्चार कार्यालयहरू तथा ग्राहक सेवा केन्द्रहरू मार्फत कम्पनीले आवश्यक सेवाहरू उपलब्ध गराउँदै आएको छ ।

- **रेडियो, टिभी, एफएम तथा पत्रपत्रिका**

कम्पनीका सेवा सुविधाहरू उपयोग गर्ने सम्बन्धी सचेतना जगाउन, सेवाहरूको बारेमा सुसूचित गर्न तथा अन्य आवश्यक जानकारीहरू समयसापेक्ष रूपमा उपलब्ध गराउन एफ.एम. रेडियो, पत्रपत्रिका, टेलिभिजन जस्ता माध्यमहरू कम्पनीले व्यापक रूपमा प्रयोग गर्दै आएको छ । आम उपभोक्ताहरूसँग नजिक रहन यस्ता माध्यमहरूको भूमिका उल्लेख्य रहने देखिन्छ र यसलाई अझ प्रभावकारी बनाउने तर्फ कम्पनी क्रियाशील रहँदै आएको छ ।

- **कम्पनीको वेबसाईट तथा सामाजिक संजाल**

सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको बढ्दो प्रयोग संगसंगै आम

नागरिकलाई सेवाको बारेमा सुसूचित गर्ने तथा सेवा प्रवाह गर्ने प्रकृतिमा पनि व्यापक परिवर्तन हुँदै आइरहेको छ । स्मार्टफोन, कम्प्युटर, ल्यापटप तथा ट्याब्लेट जस्ता उपकरणहरूको प्रयोग निकै बढिरहेको परिप्रेक्ष्यमा वेबसाईट तथा सामाजिक संजाल मार्फत सूचना प्रवाहगर्नु व्यावसायिक रूपमा निकै प्रभावकारी हुँदै आइ रहेको छ । यसै कुरालाई मनन गर्दै कम्पनीले आफ्नो वेबसाईट तथा आधिकारिक सामाजिक सञ्जालहरू (फेसबुक, ट्विटर, इन्स्टाग्राम, लिंकडइन, युट्युब, भाइबर कम्प्युनिटी, टिकटक आदि) मार्फत ग्राहकवर्गलाई सूचना प्रदान गर्ने र गुनासो सुन्ने तथा सेवा प्रवाह गर्ने तर्फ क्रियाशील रहँदै आएको छ । कम्पनीको वेबसाईट मार्फत प्रदान गरिने सेवालालाई अझ प्रभावकारी बनाउन वेबसाईटलाई व्यापक परिमार्जनगरी संचालन गरिएको छ । कम्पनीको वेबसाईट तथा आधिकारिक सामाजिक संजालहरूको लिंक निम्न अनुसार रहेका छन् :

- ◆ Website : www.ntc.net.np
- ◆ Facebook : [Nepaltelecom.NT](https://www.facebook.com/Nepaltelecom.NT)
- ◆ Twitter : [ndcl_nt](https://twitter.com/ndcl_nt)
- ◆ Instagram : [nepaltelecomofficial](https://www.instagram.com/nepaltelecomofficial)
- ◆ YouTube : [Nepal Telecom](https://www.youtube.com/NepalTelecom)
- ◆ LinkedIn : [Nepal Telecom](https://www.linkedin.com/company/NepalTelecom)
- ◆ Viber : [Nepal Telecom](https://www.viber.com/NepalTelecom)
- ◆ TikTok : [nepal_telecom](https://www.tiktok.com/nepal_telecom)

Your **PERSONAL DATA** is
a **Goldmine** for people.

⚠ **KEEP IT SAFE.**



- **एसएमएस सेवा**
कम्पनीले प्रदान गर्ने विभिन्न सेवा सुविधाहरूको बारेमा आम उपभोक्ताहरूलाई समय समयमा एसएमएस मार्फत पनि सुसूचित गर्दै आइरहेको छ। कम्पनीले End of Call Notification पनि ग्राहकहरूलाई प्रदान गर्दै आएको छ।
- **मोबाइल एप**
कम्पनीले नेपाल टेलिकम एप (Nepal TelecomAPP) मार्फत विभिन्न सेवा सुविधाहरूको बारेमा ग्राहकवर्गलाई जानकारी गराउँदै आइरहेको छ। ग्राहकवर्गलाई सहज रूपमा जानकारी उपलब्ध गराउन र विभिन्न सेवा सुविधा प्रदान गर्न मोबाइल एपमा विभिन्न नयाँ सुविधाहरू थप गरिरहेको छ। एप मार्फत नेपाल टेलिकमका जीएसएम, सीडीएमए, पीएसटीएन, एडीएसएल, एफटिटिएच लगायत अन्य सेवाहरूको बारेमा जानकारी प्राप्त गर्न, प्याकेजहरू खरिद गर्न, सेवा खपत सम्बन्धी जानकारी लिन, बिल तिर्न लगायत अन्य धेरै सेवा सुविधाहरू उपयोग गर्न सकिन्छ। ग्राहकवर्गको सहजताको लागि नेपाल टेलिकमको मोबाइल तथा वेबसाइट प्रयोग गर्दा खपत हुने डाटामा कुनै शुल्क नलाम्ने व्यवस्था गरिएको छ। यो एप Google Play Store र iOS APP Store मा उपलब्ध रहेको छ।
- **च्याटबोट**
कम्पनीले आफ्नो वेबसाइट तथा फेसबुक मेसेन्जरमा Chatbot समावेश गरी सो मार्फत ग्राहकवर्गलाई सूचना प्रदान गर्ने, गुनासो सुन्ने तथा सेवा प्रवाह गर्ने कार्य अगाडि बढाई संचालनको अन्तिम तयारी गरिरहेको छ। यसबाट कम्पनीले प्रदान गरिरहेका विभिन्न सेवाहरू सम्बन्धी जानकारी तथा गुनासो सम्बोधन गर्ने कार्य थप प्रभावकारी बनाउन मद्दत पुग्ने छ।
- **कम्पनीको प्रवक्ता, सह-प्रवक्ता एवं सूचना अधिकारी**
कम्पनीले प्रवक्ता र सह-प्रवक्ता मार्फत कम्पनी तथा कम्पनीका विभिन्न सेवा सुविधाहरू सम्बन्धी जानकारी नियमित रूपमा प्रेस विज्ञप्ति, प्रेस जानकारी, NewsLetter आदि माध्यमबाट सार्वजनिक गर्ने गरेको छ। यसै गरी विभिन्न निकायहरूबाट माग हुने कम्पनीसँग सम्बन्धित जानकारीहरू सूचना अधिकारी र नोडल अधिकृत मार्फत उपलब्ध गराउने गरेको छ।

- **ग्राहक सेवा केन्द्र**
नेपाल टेलिकमले आफ्ना सेवा र सुविधा सम्बन्धी जानकारी ग्राहक सेवा केन्द्रहरू मार्फत पनि उपलब्ध गराउँदै आइरहेको छ।

आयका नयाँ स्रोतहरूको पहिचान

कम्पनीले उपलब्ध गराउँदै आएका विभिन्न सेवाहरू जस्तै वायरलाइन सेवा, वायरलेस सेवा, एसएमएस सेवा, ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट सेवा, लिज्ड लाइन सेवा, अन्तरआवद्धता सेवा, अन्तर्राष्ट्रिय कल सेवा, भ्यालु एडेड सेवा आदि कम्पनीका आयका मुख्य स्रोतहरू हुन्। कम्पनीको कुल आम्दानीमध्ये सेवा बिक्रीबाट प्राप्त हुने आय ८०.५४ प्रतिशत र अन्य आम्दानी १९.४६ प्रतिशत रहेको छ। प्रायः सबै सेवाहरू अग्रिम भुक्तानी (Prepaid) वा क्रेडिट लिमिटको रूपमा प्रदान गरिने भएकाले जोखिम न्यून हुन्छ र नगद प्रवाहमा समेत सकारात्मक प्रभाव परिरहेको छ। लगानी विविधिकरण तर्फ यस कम्पनीले महत्त्वपूर्ण आयोजनाहरू जस्तै: माथिल्लो तामाकोशी, त्रिशूली-३बी, जलविद्युत् लगानी तथा विकास कम्पनीमा लगानी गरी आयका स्रोतहरूलाई विविधिकरण गरेको छ भने अन्य विधा तर्फ नागरिक स्टक डिलर कम्पनी लि., नेपाल डिजिटल पेमेन्ट कम्पनी लि. को सेयरमा लगानी गरेको छ। यसै गरी कम्पनीले “क” वर्गका बैकहरूमा मुद्दति निक्षेप तथा डिभेञ्चरमा समेत लगानी गरी थप आय आर्जन गरिरहेको छ।

दूरसञ्चार सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी बनाउदै लक्षितवर्ग सम्म शिक्षा, स्वास्थ्य, सुरक्षा लगायतका सेवाहरू पुऱ्याउने कार्य देशको संघीय संरचनामा समेत सान्दर्भिक हुने देखिन्छ। यस कार्यले कम्पनीलाई चुनौतीका साथसाथै अवसर पनि प्राप्त हुने देखिन्छ। यस तर्फ पनि ध्यान दिँदै कम्पनीले आयका नयाँ स्रोतहरूको पहिचान गर्दै देशब्यापी रूपमा दूरसञ्चार प्रविधिको विस्तारमा विशेष जोड दिदै आइरहेको छ।

यसै सन्दर्भमा कम्पनीले आगामी दिनमा पनि अग्रणी स्थानमा रहन ग्राहकको मागलाई सम्बोधन गर्न सक्ने आधुनिक सेवाहरूजस्तै: IoT (Internet of Things) अन्तर्गतका विभिन्न व्यावसायिक क्षेत्रहरू पहिचान गरी आवश्यक कार्य योजना तय गर्ने कार्य प्राथमिकतामा राखेको छ।

कम्पनीको सफलताको आधार: कम्पनीका सेवा र ग्राहकहरू

कम्पनीका सेवाहरू

सय वर्ष भन्दा लामो अनुभव संगालेको यस कम्पनीले सदैव नवीनतम प्रविधिहरूको अवलम्बन गर्दै आफ्ना ग्राहकवर्गको सञ्चार सम्बन्धी सम्पूर्ण आवश्यकताहरू पूरा गर्न सस्तो, गुणस्तरीय तथा देशव्यापी रूपमा भरपर्दो दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउँदै आएको छ । यस कार्यको लागि विभिन्न प्रविधिमा आधारित विविध सेवाहरू उपलब्ध गराउनुका साथै विश्व बजारमा उपलब्ध नवीनतम प्रविधिमाफत सेवाहरूलाई आधुनिकीकरण गर्ने कार्यमा सदैव सक्रिय रही आएको छ ।

देशको दूरसञ्चार क्षेत्रको विकास र विस्तारमा कटिबद्ध यस संस्थाप्रति ग्राहकहरूको अपार आस्था, सहयोग र सद्भाव कायम रहेको छ । २ करोड ११ लाख भन्दा बढी ग्राहकहरूको साथमा नेपाल टेलिकम मुलुककै अग्रणी दूरसञ्चार सेवा प्रदायक हुन सफल भएको छ र व्यावसायिक सफलता र बजारमा अग्रता कायम राख्ने आफ्नो लक्ष्य प्राप्तिको लागि अटुट रूपमा कम्पनी अघि बढिरहेको रहेको छ । यस अवधिमा कम्पनीले अवलम्बन गरेका विभिन्न प्रविधिहरू माफत उपलब्ध गराउँदै आएका सेवाहरू निम्न अनुसार रहेका छन् :

भ्वाइस तथा एसएमएस सेवा

आधारभूत टेलिफोन (PSTN) तथा FTTH Voice सेवा

नेपालमा दूरसञ्चार सेवाको थालनी वि.सं. १९७३ सालमा भएको मानिन्छ । एकवर्षपछि १९७४ साल जेष्ठ १ देखि सो सेवा सर्वसाधारण नेपालीको प्रयोगमा समेत आएको पाइन्छ । इ.सं. १९८३ मा कम्पनीले दक्षिण एसियामै पहिलो पटक पूर्ण स्वचालित डिजिटल प्रणालीमा आधारित दूरसञ्चार सेवा प्रदान गरेको हो । कम्पनीले हाल देश भरि कुल १,०४४ एक्सचेन्जहरू माफत सेवा प्रदान गर्दै आइ रहेको छ । तत्कालीन TDM Based प्रणालीबाट IP Based प्रणालीमा रूपान्तरण भई हाल IP Based Soft-Switch, IP Multimedia Sub System, Media Gateway हरू संचालनमा रहेका छन् । IP प्रविधिमा आधारित Next Generation Network (NGN), IP Multimedia Sub System, तथा Access Gateway माफत Voice, Video & Data (Triple Play) सेवा प्रदान

गर्न सक्ने गरी प्रविधि रूपान्तरण भइसकेको छ । Multi-Vendor Equipment आबद्ध गर्न सकिने र कम खर्चमा गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्न सकिने भएकोले पनि हालको NGN, IMS मा आधारित नेटवर्क कम्पनीको लागि फलदायी हुने देखिन्छ । हाल TDM Migration परियोजना अन्तर्गत पुराना एक्सचेन्जहरूलाई Access Gateway ले प्रतिस्थापन गर्ने क्रम जारी रहेको छ । उक्त प्रविधिबाट हाल Copper based PSTN तथा Optical Fiber based FTTH सेवा संचालनमा आएका छन् । २०७७ साल पौष मसान्त सम्म आधारभूत स्थानीय टेलिफोन तर्फ कम्पनीका ६ लाख ६ हजार ८ सय ५७ उपभोक्ताहरू रहेका छन् भने FTTH Voice तर्फ ८४ हजार ३ सय ८३ उपभोक्ताहरू गरी कुल ६ लाख ९१ हजार २ सय ४० उपभोक्ताहरू रहेका छन् ।

आधारभूत स्थानीय टेलिफोन तर्फ कम्पनीले निम्न लिखित सेवाहरू प्रदान गर्दै आइ रहेको छ:

आधारभूत स्थानीय टेलिफोन सेवामा उपलब्ध सुविधाहरू

- स्थानीय / राष्ट्रिय / अन्तर्राष्ट्रिय कलसेवा
- कलर आई.डी.(CLIP)
- लकिङ कोड(Locking Code)
- कल हण्टिङ्ग(Call Hunting)
- ३ पार्टी कन्फरेन्स(Three Party Conference)
- कल ट्रान्सफर(Call Transfer)
- कल वेटिङ्ग(Call Waiting)
- एब्रिभिएटेड डायलिङ्ग(Abbreviated Dialing)
- वेकअप कल(Wakeup Call)
- ISD कल (00, 1424, 1425, 1445 आदि)

ग्रामीण क्षेत्रमा स्याटलाइट प्रविधिमाफत दूरसञ्चार सेवा (VSAT Services)

सहज रूपमा दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्न कठिनाई हुने अति दुर्गम र विकट भौगोलिक स्थानहरूमा रहने सेवाग्राहीहरूलाई पनि दूरसञ्चार सेवाको पहुँचमा ल्याउनको लागि कम्पनीले Satellite Backhaul माफत VSAT Service प्रदान गर्दै आइ रहेको छ । लगानीको तुलनामा न्यून प्रतिफल हुने स्थानहरूमा समेत सेवा पुऱ्याएर जनताको मन जित्न सफल भएको छ । वि.सं.

२०३९ साल कार्तिक २ गते तदनुसार १९ अक्टोबर १९८२ मा सगरमाथा भू-उपग्रह केन्द्रको स्थापना भए सँगै लगातार रूपमा कम्पनीले यस किसिमको सेवा प्रदान गर्दै आई रहेको छ। यसका अतिरिक्त भूकम्प, बाढी, पहिरो लगायत अन्य प्राकृतिक प्रकोपको अवस्थामा समेत तत्काल संचार सेवा पुर्‍याई उद्धार कार्यमा सहयोग पुर्‍याउन क्वतभीष्तिभ प्रविधिको महत्त्वपूर्ण भूमिका रहँदै आएको छ।

वायरलेस भ्वाइस सेवा

जिएसएम प्रविधिको मोबाइल सेवा

नेपालमै पहिलो पटक जिएसएम मोबाइल सेवा नेपाल टेलिकमले मिति २०५६ साल बैशाख ३० गते काठमाडौँबाट विधिवत रूपमा शुरु गरेको हो। समय सापेक्ष रूपमा GSM प्रविधिमा आएको विकासको कारण तेस्रो पुस्ता (3G) हुँदै हाल चौथो पुस्ताको नवीनतम प्रविधि 4G/LTE सेवा विस्तार गरिएको छ। 4G/LTE सेवा मिति २०७३ पुष १७ (२०१७/०१/०१) देखि काठमाडौँ र पोखराबाट शुरुवात गरिएको थियो भने हाल देशका ७७ वटै जिल्लामा ११६७ बीटीएस टावर जडान गरी सञ्चालनमा आएको छ। हालसम्म १०८ नगरपालिकामा यो सेवा विस्तार भएको छ। २०७७ पुष सम्म नेपाल टेलिकमका १ करोड ८६ लाख ८७ हजार ३ सय १ जिएसएम मोबाइलका ग्राहक रहेका छन्। वायरलेस मोबाइल प्रविधि अन्तर्गत निम्न सेवाहरू उपलब्ध छन् :

- प्रिपेड तथा पोष्टपेड सेवा
- एसएमएस सेवा
- विभिन्न प्रकारका भ्यालु एडेड सेवा
- प्रिपेड र पोस्टपेड इन्टरनेसनल रोमिंग सेवा
- फ्रेन्ड्स एंड फेमिली सेवा
- सिआरबिट(CRBT) सेवा
- कल फरवार्डरकल वेटिंगरकल होल्ड सेवा
- क्लोज युजर ग्रुप (CUG) सेवा
- आकर्षक भ्वाइस तथा डाटा प्याकेजहरू
- अन्य सेवाहरू

हाल देशव्यापी रूपमा नयाँ प्रविधिको 4G/LTE (LTE Advanced) सेवाको जडान भइरहेको र VoLTE समेत संचालन गर्ने तयारी भइरहेको छ।

सीडीएमए प्रविधिको मोबाइल सेवा

नेपाल टेलिकमले मिति २०६२/१०/२३ देखि CDMA प्रविधिमा आधारित पोस्टपेड टेलिफोन सेवा काठमाडौँबाट

व्यवसायिक रूपमा संचालन गरेको हो। तत्कालीन समयमा दूरसञ्चार सेवाको पहुँच देशका विकट स्थानहरूमा समेत पुर्‍याउन यो सेवा अत्यन्तै प्रभावकारी भएको थियो। २०७७ पुष सम्म यस प्रविधि अन्तर्गत १८ लाख ९ हजार ३ सय ८ ग्राहकहरू रहेका छन्।

कम्पनीले CDMA प्रविधिको सेवालार्इ थप सुविधा सहितको 4G LTE सेवामा रूपान्तरण गर्ने कार्य शुरु गरेको छ। यसका लागि CDMA को कभरेज भएका क्षेत्रमा 4G LTE नेटवर्क जडान गरी विभिन्न चरणमा रूपान्तरण गर्ने गरी CDMA Migration Plan कार्यान्वयनमा ल्याएको छ।

इन्टरनेट सेवा

सन् २००० को मे महिनाबाट नेपाल टेलिकमले स्थानीय टेलिफोनबाट चल्ने तत्कालीन समयको नवीनतम डायलअप प्रविधिमा आधारित इन्टरनेट सेवाको शुरुवात गरेको थियो। प्रविधिमा भएको विकास संगसंगै कम्पनीले हाल विश्वव्यापी रूपमा प्रचलित नवीनतम तारसहित प्रविधि अन्तर्गत FTTH, ADSL, Leased Line तथा ताररहित प्रविधि अन्तर्गत 4G/LTE, WiMAX, 3G, EVDO मार्फत ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट सेवा प्रदान गरिरहेको छ। कम्पनी आफ्ना सेवाग्राहीहरूलाई सदैव नवीनतम प्रविधि मार्फत सेवा प्रदान गर्न कटिबद्ध रहेको छ र आगामी दिनमा पनि रहने नै छ। हाल कम्पनीले विभिन्न प्रविधि मार्फत प्रदान गरेका इन्टरनेट सेवाहरू निम्न लिखित रहेका छन् :

वायरलाइन इन्टरनेट सेवा

लिज्ड लाइन सेवा

ठुलो व्यापारिक संस्थाहरूलाई लक्षित गर्दै कम्पनीले कपर लिज्ड सर्किट प्रयोग गरी Dedicated Data Lease प्रविधिको लिज्ड लाइन सेवाको शुरुवात गरेको हो। स्थानीय टेलिफोन लाइन जस्तै ग्राहकको घरसम्म Copper Pair प्रयोग गरी यो सेवा उपलब्ध गराइएको छ। कपर लिज्डको क्षमताभन्दा बढी ब्याण्डविथ आवश्यक पर्ने ग्राहकहरूलाई विशेष प्राथमिकतामा अप्टिकल फाइबर मार्फत लिज्ड सेवा प्रदान गर्ने गरिएको छ। अप्टिकल फाइबर प्रयोग गरी लिज्ड सेवा प्रदान गर्ने क्रम पनि बढ्दो रूपमा रहेको छ।

यसै गरी कम्पनीले ISP (Internet Service Provider) हरूलाई E1 लिज्ड सर्किट र IPLC (International Private Lease Circuit) जस्ता लिज्ड लाइन सेवाहरू पनि प्रदान गरिरहेको छ।

कपर लिज्ड सर्किट मार्फत न्यूनतम ५१२ केबीपीएस क्षमताको सेवा उपलब्ध गराइरहेकोमा हाल अप्टिकल फाइबर मार्फत न्यूनतम २ एमबीपीएस क्षमताभन्दा अधिक प्राविधिक रूपमा सम्भव भएसम्मको सेवा उपलब्ध गराउँदै आइरहेको छ। २०७७ पौष सम्म Internet Leased Line तथा Intranet Leased Line का कुल ग्राहक संख्या २,९०८ रहेका छन्।

ADSL इन्टरनेट सेवा

आधारभूत टेलिफोन लाइन मार्फत भ्वाइस सेवाको अलावा ADSL प्रविधिमा आधारित ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट सेवामा २०७७ पौष मसान्त सम्म १,७७,०५२ ग्राहक रहेका छन्। हाल यस सेवालाई अप्टिकल फाइबर मार्फत उच्च गतिको इन्टरनेट सेवा प्रदान गर्न FTTH प्रविधिमा रूपान्तरण गर्ने कार्य द्रुत गतिमा भइरहेको छ।

FTTH इन्टरनेट सेवा

ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट सेवाको बढ्दो मागलाई सम्बोधन गर्न कम्पनीले कपरमा आधारित पुरानो नेटवर्कलाई अप्टिकल फाइबर मार्फत प्रतिस्थापन गरी उच्च गतिको FTTH Service संचालनमा ल्याएको छ। २०७७ पौष मसान्त सम्म यस सेवाका ग्राहक ८३,१८४ रहेका छन्।

SIP-PBX सेवा

व्यावसायिक संघ-संस्था तथा कार्यालय प्रयोजनको लागि लक्षित गरिएको यो सेवा कम्पनीले २०७५ बैशाख देखि संचालनमा ल्याएको हो। यस सेवामा हालसम्म ८९ भन्दा बढी संस्थागत ग्राहकहरू छन्। कपर नेटवर्कमा आधारित पुरानो प्रविधिमा चल्ने PABX तथा PRI Line लाई प्रतिस्थापन गर्ने उद्देश्यले ल्याइएको यस सेवाबाट Broadband Intranet र Internet Leased Line सेवा उपलब्ध हुनुका अतिरिक्त एक भन्दा बढी टेलिफोन लाइन एउटै फाइबरको माध्यमबाट संचालन गर्न सकिन्छ।

वायरलेस इन्टरनेट सेवा:

कम्पनीले वायरलेस सेवा तर्फ GSM, CDMA तथा WiMAX प्रविधि संचालनमा ल्याएको छ भने यी सबै प्रविधि मार्फत नै वायरलेस इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराउँदै आएको छ।

- 4G/LTE
- 3G
- EDGE
- EVDO
- WiMAX

Fixed Broadband को पहुँच नपुगेका तर 4G LTE को

Coverage भएका स्थानहरूको लागि Wireless Home Broadband Service (WHBB) सेवा समेत शुरु गरिएको छ।

भ्यालु एडेड सेवाहरू (VAS):

आधारभूत दूरसञ्चार सुविधा (जस्तै: भ्वाइस, डाटा तथा एसएमएस) को अलावा ग्राहकवर्गलाई अतिरिक्त सेवाहरूमा कम्पनीले वायरलाइन तथा वायरलेस सेवातर्फ निम्न बमोजिमका भ्यालु एडेड सेवाहरू उपलब्ध गराउँदै आइरहेको छ :

वायरलाइन तर्फ

- **टोल फ्री नम्बर सेवा (Toll Free Number Service)**
यो सेवा प्रयोग गरेर संघ संस्थाहरूले देश भरिका आफ्ना कार्यालय तथा शाखाहरूमा एउटै टोल फ्री नम्बरमार्फत जनसम्पर्क गराउन सक्दछन। रिभर्स चार्जिङ्ग अर्थात कल गर्ने पक्षले नभई कल उठाउने पक्षले कल वापतको शुल्क तिर्ने भएको हुँदा ठुलो कार्यालयहरूलाई बढी भन्दा बढी ग्राहकहरू समक्ष आफ्नो पहुँच पुऱ्याउन र एकीकृत सेवा प्रदान गर्न यो सेवा निकै लाभदायक हुन्छ।
- **नोटिस बोर्ड सेवा (Notice Board Service)**
व्यावसायिक संघ-संस्था, स्कुल, कलेज आदिलाई आफ्नो ल्याण्डलाइन नम्बरमा कल गर्ने व्यक्तिहरूलाई एउटै सन्देश पटक-पटक दिनुपर्ने अवस्थामा यो सेवा प्रभावकारी हुन्छ। यो सेवाका ग्राहकले आफ्नो नोटिसबोर्डमा राख्ने सूचना र सन्देशहरू आफैँले फोनमार्फत रेकर्ड गर्न सक्ने र सो नम्बरमा कल गर्ने व्यक्तिले उक्त सूचना सुन्न सक्छन्। सेवा प्रयोग गर्न थप उपकरण जडान गर्नु पर्दैन। यो सेवा व्यापारिक संघ-संस्थाहरूको उत्पादनहरूको जानकारी प्रदान गर्न, मौसम सम्बन्धी जानकारी दिन, स्कुल-क्याम्पसहरूले सूचना प्रसारण गर्न, वायुसेवा कम्पनीहरूको उडान तालिका सम्बन्धी जानकारी दिन, विनिमय दर, राशिफल तथा Breaking News आदि प्रसारण गर्न उपयोगी रहेको छ।
- **IVR सेवा**
यो सेवाबाट कुनै पनि व्यक्तिले आफ्नो परिचय नं (जस्तै परीक्षाको Symbol No.) डायल गरी कम्प्युटरकै माध्यमबाट स्वचालित रूपमा सो सम्बन्धी जानकारी लिन सक्दछ। हाल परीक्षाको नतिजा प्रकाशनमा यो सेवा आकर्षक देखिएको छ। हाल यो सेवा निम्न कोडहरूबाट उपलब्ध गराइएको छ :
 - ◆ १६०० (SLC Result Enquiry)
 - ◆ १६०१ (10+2 Result Enquiry)
 - ◆ १६०२ (TU Result Enquiry)

● NTTV सेवा

कम्पनीले FTTH प्रविधि मार्फत भ्वाइस तथा इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराईरहेकोमा Jan 01 2021 देखि IPTV प्रविधिको NTTV टेलिभिजन सेवा प्रदान गर्न शुरु गरेको छ।

वायरलेस तर्फ

समीक्षा अवधिमा कम्पनीले वायरलेस तर्फ विविध किसिमका सेवाहरू उपलब्ध गराउने उद्देश्य अनुरूप LiveTV, Video Streaming, Music Streaming, Education App, नमस्ते क्रेडिट आदि सेवाहरूलाई दोस्रो पक्षसँगको साभेदारीमा निरन्तरता दिईरहेको छ। वायरलेस तर्फ मुख्य रूपमा निम्न भ्वायास सेवाहरू संचालनमा रहेका छन्:-

मिस्ड कल एलर्ट (Missed Call Alert - MCA)

सेवाग्राहीको नम्बर व्यस्त भएको अवस्थामा, नेटवर्क नभएको अवस्थामा र मोबाइल स्वीच अफ भएको अवस्थामा कसैले कल गरेमा यो सेवा मार्फत ग्राहकले एसएमएस नोटिफिकेसन प्राप्त गर्न सक्ने व्यवस्था गरिएको छ। कम्पनीले हाल आफ्ना सबै मोबाइल प्रयोगकर्ताहरूलाई यो सेवा निःशुल्क रूपमा उपलब्ध गराईरहेको छ। ग्राहकले उक्त सेवा हटाउन चाहेमा UNSUB MCA लेखेर 1400 मा एसएमएस गरी वा *1400# डायल गरी यो सेवा हटाउन सक्दछन् भने पुनः सुचारु गर्न चाहेमा SUB MCA लेखेर 1400 मा एसएमएस गरी वा *1400# डायल गरी यो सेवा सुचारु गर्न सक्दछन्।

कलर रिंग ब्याकटोन (CRBT)

जीएसएम मोबाइलमा यो सेवा उपलब्ध छ। यो सेवा मार्फत ग्राहकहरूले आफुले चाहेको धुन वा गीतलाई कलर रिंग ब्याकटोनको रूपमा राख्न सक्दछन्। यसरी राखिएको गीत वा धुन कल गर्ने ग्राहकले सुन्न सक्दछन्।

अन्य मनोरञ्जनात्मक कन्टेन्ट सेवा

नेपाल टेलिकमले ग्राहकको चाहना अनुरूपका गीत संगीत, खेलकुद, भिडियो जस्ता सेवाहरूलाई समेत भ्यालु एडेड सेवाको रूपमा संचालन गरेको छ। मोबाइलको ब्यालेन्स बाट सेवा शुल्क काटिने गरी उपलब्ध गराईएका यस्ता सेवामा ग्राहकहरूको निकै रुचि देखिदै आएको छ। भविष्यमा ग्राहकहरूको चाहनालाई मध्यनजर गर्दै विभिन्न किसिमका सेवाहरू थप गर्दै लैजाने उद्देश्य लिइएको छ। हाल संचालनमा रहेका मनोरञ्जनात्मक सेवाहरू तल उल्लेख गरिएका छन्:-

- ◆ **Music: DaamiMusic**
- ◆ **Video on Demand:**
 - Hungama Music
 - Hungama Play

- ◆ **Live TV:**
 - WOWTIME
- ◆ **Education Contents: MiDas Education**

M2M Service

कम्पनीले व्यावसायिक रूपमा आफ्नो मोबाइल नेटवर्क Machine to Machine (M2M सेवाको लागि उपलब्ध गराएर नेपालमा उक्त सेवा प्रदान गर्ने पहिलो सेवा प्रदायक बनेको छ। नेपाल विद्युत प्राधिकरणको स्वचालित मिटर रिडिङ्ग परियोजनाको लागि पहिलो चरणमा दश हजार सिम सहित सो सेवा शुरु गरिएकोमा हाल थप ६० हजार सिममा विस्तार भएको र प्राधिकरणको योजना अनुसार निकट भविष्यमा सो संख्यामा उल्लेख्य वृद्धि हुने अपेक्षा गरिएको छ। यसै गरी विभिन्न बैंकहरूले प्रयोग गर्ने Point of Sale (POS) Devices तथा यातायात क्षेत्रमा GPS Tracking, Fare Collection प्रयोजनको लागि पनि विभिन्न कम्पनीसँग सहकार्य गर्दै कम्पनीले M2M Service को लागि SIM तथा Mobile Data Package हरू प्रदान गर्दै आइरहेको छ।

NT सूचनाको संसार सेवा

कम्पनीले भियामो (Viamo) सँग साभेदारी गरी शुरु गरिएको “NT सूचनाको संसार” सेवालार्इ निरन्तरता दिएको छ। यो एक प्रकारको आईभीआर सिस्टम हो, जसमा नेपाल टेलिकमको मोबाइलमार्फत कल गरेर कृषि, स्वास्थ्य, समाचार, मौसम, प्राकृतिक प्रकोप सम्बन्धी विभिन्न जानकारी हाललाई निःशुल्क रूपमा प्राप्त गर्न सकिन्छ। नेपाल टेलिकमको मोबाइलमार्फत ३२१०० मा कल गरेर निर्देशन पालना गरी नेपाली भाषामै यो सेवा उपयोग गर्न सकिन्छ।

अन्य सेवाहरू

कम्पनीले आफुले प्रदान गरेका विभिन्न सेवा सुविधाहरूको बारेमा ग्राहकसँग प्रत्यक्ष सम्बन्ध बनाई राख्न र सेवा प्रवाहलाई अभि प्रभावकारी बनाउन सोधपुछ तथा गुनासो दर्ता सेवा उपलब्ध गराइ रहेको छ।

सोधपुछ तथा गुनासो दर्ता सेवा

क) फोन कल मार्फत उपलब्ध हुने

- १४९८: मोबाइल सम्बन्धी सोधपुछ तथा गुनासो व्यवस्थापन
- १९७: स्थानीय टेलिफोन (PSTN) नम्बर सोधपुछ

ख) आईभीआर मार्फत उपलब्ध हुने

- १६०६ (PSTN Bill Enquiry)
- १६०७ (GSM And CDMA Bill Enquiry)
- १९८ (PSTN Phone , ADSL, Leased Line ७ FTTH Complain)
- १८८ (VOIP Call Complain)

ग) एक्सेस कोड १४२४ मार्फत सस्तो दरमा अन्तर्राष्ट्रिय कल सेवा

- एक्सेस कोड १४२४ मार्फत कम्पनीका विभिन्न सेवाहरू (PSTN, CDMA, GSM, VSAT) बाट सस्तो दरमा अन्तर्राष्ट्रिय कल गर्न सकिने।
- यो सेवा प्रयोग गर्नका लागि १४२४ पछि Country Code र एरिया कोड सहितको फोन वा मोबाइल नम्बर राखेर कल गर्नु पर्दछ।

अन्तरआवद्धता तथा अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार सेवा

अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार सेवाप्रदायकहरूसँग अन्तरआवद्धता कम्पनीले Singapore र Hong Kong मा स्थापना गरेका POP (Point of Presence) मार्फत विभिन्न अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार सेवाप्रदायकहरूसँग अन्तरआवद्धता गरी भ्वाइस कल आदानप्रदान गर्ने गरेको छ। अन्तर्राष्ट्रिय रोमिङ सेवातर्फ ९२ वटा मुलुकमा रहेका १८६ वटा सेवा प्रदायकहरूसँग Postpaid Roaming सेवा तथा ८ वटा मुलुकमा रहेका ११ वटा सेवाप्रदायकहरूसँग Prepaid Roaming सेवाका लागि सम्भौता गरी Standard र Discounted दर रेटमा कल आदानप्रदान गर्दै आएको छ। यसका साथै भारत र चीनका सेवा प्रदायकहरूसँग सम्भौता गरी Data Roaming सेवा समेत संचालन गरिरहेको छ।

नेपालमा कल गर्न महसुल दर परिमार्जन

अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार सेवा प्रदायकहरूसँग अन्तरआवद्धता वृद्धिको साथसाथै अन्तर्राष्ट्रिय बजारको अवस्था तथा कम्पनीको आफ्नो प्रवर्द्धनको कार्ययोजना अनुसार समय-समयमा महसुल दर परिमार्जन गर्ने गरेको छ। यसै क्रममा UAE र Qatar मा रहेका सेवा प्रदायकहरूसँग सहकार्य गरी कम्पनीले ती मुलुकहरूबाट सहूलियत दरमा नेपालमा कल गर्न सक्ने व्यवस्था मिलाएको छ। यस प्रयासबाट वैदेशिक रोजगारीमा रहेका नेपालीहरूलाई प्रत्यक्ष रूपमा फाइदा पुगेको छ।

अन्तर्राष्ट्रिय लिज्ड लाइन सेवा

मुलुकभित्र रहेका कुटनीतिक निकाय लगायत व्यापारिक प्रतिष्ठानहरू र तिनै संस्थाहरूका मुलुक बाहिर रहेका सम्बन्धित निकायहरूसँग अन्तरआवद्धताको लागि कम्पनीले अन्तर्राष्ट्रिय सेवा प्रदायकहरूसँगको सहकार्यमा आफ्नो नेटवर्क मार्फत अन्तर्राष्ट्रिय लिज्ड लाइन सेवा प्रदान गर्दै आइरहेको छ। हालसम्म भारत र चीनमा रहेका विभिन्न निकायहरूले सो सेवा उपयोग गरिरहेका छन्।

कल बाइपासमा नियन्त्रण

कल बाइपास नियन्त्रण गर्नका लागि कम्पनीको राजस्व निगरानी समिति मातहतमा रहेर केन्द्रीय अनुसन्धान ब्युरोसँग सहकार्य गर्ने गरिएको छ। अनधिकृत अन्तर्राष्ट्रिय कल बाइपास लगायतका अवैध क्रियाकलापहरू निरन्तर निगरानी गर्न कम्पनीले आन्तरिक detection tool र अन्तर्राष्ट्रिय बजारमा उपलब्ध Automated System प्रयोग गर्ने गरेको छ। प्रविधिमा आधारित निगरानीका अतिरिक्त आवश्यक थप विश्लेषण गरी त्यस्ता अवैध क्रियाकलापहरू नियन्त्रण गर्ने प्रयासलाई निरन्तरता दिइएको छ। यी प्रयासहरूबाट कम्पनीको अन्तर्राष्ट्रिय सेवाको गुणस्तरमा वृद्धि हुनुका अलावा राजस्व वृद्धिमा समेत सकारात्मक प्रभाव परेको छ।



संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व

बृहत् आर्थिक सामाजिक लक्ष्य प्राप्तिको लागि कम्पनीले पुन्याउदै आएको व्यावसायिक योगदानका अलावा एक जिम्मेवार राष्ट्रिय निकायको रूपमा सामाजिक उत्तरदायित्वका कार्यहरू समेत कम्पनीले प्राथमिकतामा राख्दै आएको छ। सबै व्यावसायिक क्रियाकलापहरूमा कम्पनीले सामाजिक उत्तरदायित्व प्रतिको प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै आएको छ र समीक्षा वर्षमा पनि सोसँग सम्बन्धित पुराना कार्यक्रमहरूलाई निरन्तरता दिनुका साथै केही महत्त्वपूर्ण कार्यहरू गरेको छ। यसबाट एक समाजमुखी र जिम्मेवार संस्थाको रूपमा कम्पनीको छविलाई अभि सुदृढ गर्न मद्दत पुगेको छ। कम्पनीले सामाजिक लक्ष्य प्राप्त गर्न र आफ्नो उत्तरदायित्व बहन गर्न विशेष गरी निम्न लिखित क्षेत्रहरूलाई प्राथमिकतामा राख्दै आएको छ:-

खेलकुद क्षेत्र

कम्पनीले खेलकुद क्षेत्रको विकासको लागि विभिन्न खेलकुद प्रतियोगिता तथा टोलीलाई प्रायोजन गर्दै आएको छ। यसै क्रममा नेपालमा फुटबल खेलको विकास तथा खेलाडीहरूको व्यावसायिकतालाई सहयोग पुगोस् भन्ने उद्देश्यले नेपालको ए डिभिजन फुटबलको विभागीय टिम नेपाल पुलिस क्लबको महिला तथा पुरुष टोलीलाई वि.सं. २०६८ सालदेखि नियमित रूपमा प्रायोजन गर्दै आइरहेको छ।

यसरी गरिने प्रायोजनबाट खेलाडीहरूको मनोबल उच्च बनाउन तथा प्रतिस्पर्धात्मक क्षमता अभिवृद्धि गर्न सहयोग पुनुका साथै खेल क्षेत्रको समग्र विकासमा सकारात्मक प्रभाव पर्ने देखिन्छ।

यसका साथसाथै यस किसिमका प्रायोजनसँग कम्पनीको नाम जोडिँदा, खेलाडीहरूले यस कम्पनीको नाम तथा लोगो अंकित पोशाक लगाउंदा तथा सञ्चार माध्यमहरूबाट प्रचारप्रसार हुँदा कम्पनीको व्यावसायिक छवि तथा सामाजिक प्रतिष्ठा समेत वृद्धि हुने देखिन्छ।

शिक्षा क्षेत्र

कम्पनीले विगत देखि नै देशका विभिन्न शैक्षिक संस्थाहरूको क्षमता अभिवृद्धि गर्नको लागि आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग गर्दै आईरहेको छ। यसै गरी समीक्षा अवधिमा पनि कम्पनीले देशका विभिन्न स्थानमा रहेका शैक्षिक संस्थाहरूलाई सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत सहयोग गर्ने कार्यलाई निरन्तरता दिने

क्रममा सरकारी तथा सामुदायिक विद्यालयहरूमा सूचना प्रविधि तथा इन्टरनेटको पहुँच पुन्याउने उद्देश्य अनुरूप पहिलो चरणमा देश भरिका ४६ वटा विभिन्न सरकारी तथा सामुदायिक विद्यालयहरूमा एक वर्षका लागि १५ Mbps को FTTH Internet सेवा निःशुल्क उपलब्ध गराएको छ। यसबाट ती शैक्षिक संस्थाहरूको शैक्षिक वातावरणमा समयसापेक्ष सुधार हुने र अध्ययनरत विद्यार्थीहरूको शैक्षिक गुणस्तर अभिवृद्धि गर्न सहयोग पुने अपेक्षा गरिएको छ। यसको साथै कोभिडको कारणले बन्द रहेको विद्यालयका विद्यार्थी, शिक्षक तथा अभिभावकहरूलाई पठन पाठनमा सहयोग पुन्याउने उद्देश्यले निःशुल्क पाठशाला CUG सिम समेत वितरण गरेको छ।

वातावरण क्षेत्र

बढ्दो सहरीकरण, औद्योगिक विकास, सहर केन्द्रित बसाईसराई आदिले गर्दा वातावरणमा पर्न गएको नकारात्मक असरलाई केही हदसम्म भए पनि न्यूनीकरण गर्न कम्पनीले देशका विभिन्न स्थानहरूमा सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत विविध कार्यहरू गर्दै आईरहेकोमा समीक्षा अवधिमा पनि देहाय बमोजिमका कार्यहरूलाई निरन्तरता दिएको छ:-

- नक्साल नारायण चौर स्थित नन्दी-केशर बगैचामा सौर्य बत्ती, फलामे बेन्च तथा फोहोर संकलन गर्ने भाँडो उपलब्ध गराउनुका साथै सो को संरक्षणको लागि सहयोग उपलब्ध गराएको।
- बागमती सरसफाई महाअभियानलाई सुरुवात देखि नै सहयोग गर्दै आएको।
- रारा ताल क्षेत्रमा फोहोर व्यवस्थापनको लागि ८० थान डस्टबिन उपलब्ध गराएको।
- कागजरहित वातावरणको सिर्जना गर्न USSD, MPoS तथा अन्य Pinless रिचार्ज प्रवर्द्धन गरेको।

स्वास्थ्य क्षेत्र

काठमाडौं लगायत देशभरका विभिन्न अस्पतालहरूमा आउनुहुने सेवाग्राही तथा कुरुवाहरूलाई सहयोग पुगोस् भन्ने हेतुले मोबाइल चार्जिग स्टेशन उपलब्ध गराईएको छ।

निःशुल्क कलको व्यवस्था

- १००: प्रहरी सेवा

- १०१: दमकल सेवा
- १०२: एम्बुलेन्स सेवा
- १०३: ट्राफिक प्रहरी सेवा
- १०४: बालबालिका खोजतलास समन्वय केन्द्र
- १०५: नेपाली सेना
- १०६: केन्द्रीय सैनिक प्रहरी
- १०९८: CWIN हेल्पलाइन
- ११११: हेलो सरकार
- १११४: सशस्त्र प्रहरी बल
- ११४४: पर्यटक प्रहरी एकाई

निःशुल्क एसएमएस प्रवाह

कम्पनीले गणतन्त्र दिवस, संविधान दिवस लगायतका पर्व, अभियान, सम्मेलन र प्राकृतिक विपदका समयमा सूचना तथा अन्य जानकारीमूलक सन्देशहरू निःशुल्क Bulk SMS मार्फत प्रवाह गर्दै आएको छ। निःशुल्क एसएमएस प्रवाह गरिएका केही सन्दर्भहरू यस प्रकार रहेका छन्:-

- कोरोना सम्बन्धी विभिन्न सूचना तथा जानकारीमूलक सन्देशहरू, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय तथा स्वास्थ्य सम्बद्ध अन्य निकायहरूबाट प्राप्त सन्देशहरू।
- संविधान दिवस: २०७७
- लैङ्गिक हिंसा विरुद्धको १६ दिने अभियान २०७७ नेपाल सरकार, महिला, बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक मन्त्रालयको प्रायोजन / कार्यक्रम।
- राष्ट्रिय बाल दिवस: २०७७
- नेपाल भ्रमण वर्ष: २०२०
- क्षय रोग सम्बन्धी सन्देश, राष्ट्रिय क्षय रोग नियन्त्रण केन्द्र

Are you acquainted *with the*
New ABCDE?

A - Affordability B - Broadband C - Connectivity D - Digital E - Empowerment

A B C D E

Experience **all in one** & the Best of all with **NT**

राष्ट्रको सञ्चार
NEPAL TELECOM

कोभिड-१९ महामारीको समयमा कम्पनीबाट भएका मुख्य कार्यहरू:

- ◆ कोभिड-१९ महामारी र लकडाउनको नियन्त्रण तथा व्यवस्थापन गर्नको लागि नेपाल सरकारले स्थापना गरेको कोरोना भाइरस संक्रमण रोकथाम, नियन्त्रण तथा उपचार कोषमा कम्पनीको तर्फबाट रू.१० करोड र कर्मचारीहरूका तर्फबाट रू.२ करोड गरी जम्मा रू.१२ करोड रूपैयाँ सहयोग गरेको छ।
- ◆ महामारीको समयमा सञ्चार सेवा सूचारु राख्न, सिस्टम मर्मत सम्भार तथा ग्राहक सेवा नियमित राख्न Steering Committee गठन गरी कार्य व्यवस्थापन गरिएको।
- ◆ महामारीको समयमा अपनाउनुपर्ने स्वास्थ्य तथा सूचनामूलक सन्देशहरू Caller Ring Back Tone (CRBT) तथा SMS मार्फत प्रसारण गरी सर्वसाधारणलाई सुसूचित गराईएको।



- ◆ नेपाल सरकारको निर्देशन बमोजिम लकडाउनका शुरूका केही समय रिचार्जमा शत प्रतिशत बोनस तथा डाटा सेवामा 25% Flat Discount उपलब्ध गराईएको।
- ◆ लकडाउन शुरू भएको मितिबाट ७ दिन (वि.सं. २०७६ चैत्र ११ देखि १८ गते) सम्म कम्तिमा १ कल गरेको र मिति २०७७ बैशाख ८ गते मध्यरातमा ३३ पैसा भन्दा कम व्यालेन्समा भएका मोबाइल नम्बरहरूमा ७ दिन म्याद रहेको Zero Balance Package उपलब्ध गराइएको। सो प्याकेज अन्तर्गत सेवाग्राहीलाई १०० एमबी डाटा चलाउन, ५० मिनेट भ्वाइस कल गर्न (नेपाल टेलिकमको नेटवर्क भित्र) र २५ वटा एसएमएस पठाउने सुविधा (नेपाल टेलिकमको नेटवर्क भित्र) कम्पनीबाट निःशुल्क उपलब्ध गराइएको।
- ◆ कोभिड महामारीको समयमा विदेशबाट फर्कने नागरिकहरूको Contact Tracing तथा संचार सुविधाका लागि नेपाल सरकारको निर्देशन बमोजिम देशभरिका Holding Centre तथा Quarantine Center हरूमा रहेका नेपाली नागरिकहरूलाई कम्पनीले

निःशुल्क प्रिपेड सिमकार्ड उपलब्ध गराएको । उक्त योजना अन्तर्गत हालसम्म करिव एक लाख पचास हजार सिमकार्ड वितरण गरिएको ।

- ◆ काठमाडौं उपत्यकामा रहेका ९ वटा विभिन्न होलिडिङ सेन्टर तथा क्वारेन्टाइन सेन्टरहरूमा निःशुल्क वाईफाई उपलब्ध गराईएको ।
- ◆ महामारीका कारण नियमित पठनपाठन हुन नसकेको समयमा वैकल्पिक माध्यमबाट सिकार्डलाई सहयोग पुऱ्याउन विभिन्न विश्वविद्यालय, स्कुल, कलेजका शिक्षक, विद्यार्थी, कर्मचारीहरूलाई सहूलियत दरमा इन्टरनेट प्याकेजहरू (जस्तै: Stay Connected Packages, Happy learning package, E-shikshya Package आदि) उपलब्ध गराइएको ।
- ◆ इन्टरनेटको पहुँचमा नरहेका विद्यार्थीहरूलाई वैकल्पिक सिकार्डमा सहयोग पुऱ्याउन पाठशाला CUG सेवा शुरू गरिएको । यस योजना अन्तर्गत सम्पूर्ण सरकारी तथा सामुदायिक विद्यालयका विद्यार्थी, शिक्षक तथा विद्यार्थीका परिवारको कुनै एक सदस्यलाई आवश्यकता अनुसार “पाठशाला CUG सिम” प्रिपेड सिम कार्ड निःशुल्क उपलब्ध गराईएको । साथै Closed User Group (CUG) मा समावेश भएका नम्बरहरूले मासिक ९९ रूपैयाँ कर बाहेकमा आफ्नो ग्रुपभित्र असीमीत कुराकानी गर्न सकिने भ्वाइस सेवा, शिक्षा तथा मानव श्रोत विकास केन्द्रको वेबसाइट (<https://learning.cehrd.edu.np>) चलाउन ५ जिबी डाटा सेवा र (CUG) मा समावेश भएका सम्पूर्ण नम्बरहरूमा आफ्नो विद्यालयबाट पठाउनु पर्ने सूचना तथा जानकारी बल्क एसएमएस मार्फत पठाउन सकिने सुविधा समेत उपलब्ध गराइएको ।
- ◆ महामारीको समयमा संचार सम्पर्कका लागि विभिन्न स्वास्थ्य संस्थाहरूलाई निःशुल्क Short Code उपलब्ध गराईएको ।



**HAPPY
LEARNING
PACK**

Preparing for Better Future

Happy Learning Pack [28 DAYS]

24 GB DATA @ Rs.315 20 GB <i>e-Learning Apps</i> <small>(Zoom, Microsoft Teams, Google Meet)</small> 4 GB <i>Any Applications</i>	35 GB DATA @ Rs.500 30 GB <i>e-Learning Apps</i> <small>(Zoom, Microsoft Teams, Google Meet)</small> 5 GB <i>Any Applications</i>
---	---

FOR SUBSCRIPTION

*1441#

- ▶ Educational institutes can email the list of Teachers & Students at edupack@ntc.net.np
- ▶ SMS notification will be sent to eligible ones for subscription
- ▶ SEE Students registered through *1600# are also eligible to subscribe this pack

राष्ट्रको सम्बन्ध



NEPAL TELECOM

व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यहरू

ब्राण्ड एम्बेसेडर नियुक्ति

ब्राण्ड तथा व्यापार प्रवर्द्धनको लागि कम्पनीले नेपाली राष्ट्रिय क्रिकेट टोलीका पूर्व कप्तान तथा चर्चित क्रिकेट खेलाडी श्री पारस खड्कालाई एक वर्षका लागि यस कम्पनीको Brand Ambassador नियुक्त गरेको छ । यो सहकार्यले नेपाल टेलिकमद्वारा प्रदत्त सेवाहरू र नेपाल टेलिकमको ब्राण्डको प्रभावकारी प्रवर्द्धन हुने विश्वास गरिएको छ ।



व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यहरू

विगतमा जस्तै कम्पनीले विभिन्न कार्यक्रमहरू, मेला, महोत्सव, खेलकुद, सेमिनार, कन्फरेन्स आदिमा सहभागिता जनाई आफ्नो सेवाहरूको व्यापार प्रवर्द्धन कार्य गर्दै आएको छ । समसामयिक चासोका तथा सर्वसाधारणको उच्च सहभागिता रहने विविध किसिमका कार्यक्रमहरूमा आफ्नो सशक्त उपस्थिति सहित कम्पनीको ब्राण्ड एवं व्यापार प्रवर्द्धनको सिलसिलालाई समीक्षा अवधिमा पनि जारी राखिएको छ । व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी केही महत्त्वपूर्ण कार्यक्रमहरू यस प्रकार रहेका छन्:-

- ICT AWARDS 2019
- SALES SUMMIT 2019
- NEPAL YOUTH ENTREPRENEURSHIP SUMMIT 2019
- 11TH CRITY AWARDS 2019
- CANCER AWARENESS CAMPAIGN
- AI EXPO NEPAL 2019
- ANTARASTRIYA CORPORATE BADMINTON 2019
- 2ND JAYCEES CUP NATIONAL FOOTBALL TOURNAMENT 2076
- TAMU ANTARASTRIYA SAMMELAN
- SAPTARANG 2 MUSICAL MELA
- SECOND EXPORTS EXPO 2019
- PRAGYA SISNUPANI DEUSI 2076
- DAMAK SANSKRITIK SANJH 2076
- CORPORATE SUPER SIXES CRICKET 2019
- HULT PRIZE AT KUSOM 2020
- AMIN NATIONAL MUSIC AWARD 2076
- POKHARA PREMIER LEAGUE CRICKET 2019
- RUPANDEHI SUPER LEAGUE CRICKET 2019
- VISIT NEPAL 2020 INAUGURATION PROGRAMME
- BIRAT GYAN MAHAYAGYA, ARUN GAUNPALIKA
- 39TH MAN CONVENTION AND AAMO AWARDS 2020
- CAN INFOTECH 2020
- BISHWA NEPALI SAHITYA SAMMELAN 2076
- MADHANI MAHAYAGYA 2076
- KARNALI EXPO 2076
- GRAND SCIENCE FESTIVAL 2076
- NEPATHYA LIVE IN CONCERT2 2020
- 13TH SAG GAMES 2076

कार्यक्रमका केही कलकहरू



वित्तीय विवरणहरू



Independent Auditor's Report

To the Shareholders of

Nepal Doorsanchar Company Limited

REPORT ON THE AUDIT OF THE FINANCIAL STATEMENTS

QUALIFIED OPINION

We have audited the Financial Statements of Nepal Doorsanchar Company Limited ("Nepal Telecom"/"the Company"), which comprise the Statement of Financial Position as at Ashadh 31, 2077 (July 15, 2020), and the Statement of Profit or Loss, Statement of Other Comprehensive Income, Statement of Changes in Equity and Statement of Cash Flows for the year then ended, and Notes to the Financial Statements, including a Summary of Significant Accounting Policies.

In our opinion, except for the effects of the matter described in the *Basis for Qualified Opinion* section of our report, the accompanying Financial Statements read with the significant accounting policies and explanatory notes present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 Ashadh, 2077 (15 July 2020), and of its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with Nepal Financial Reporting Standards.

BASIS FOR QUALIFIED OPINION

a. Capitalisation and Property Plant & Equipment

- The company has practice of capitalizing assets based on "available for use" basis. Total 2367 sites were on air - available for use on or before 31 Ashad 2077. Based on this, the company has capitalized 4G/LTE equipments (1932 sites) amounting to NPR 4,379,351,700 of which 1169 sites amounting to NPR 2,850,474,925 based on provisional acceptance certificates and 763 sites amounting to NPR 1,528,876,775 without obtaining required documents for capitalizations like testing acceptance certificates, work completion reports and statement of expenses including invoices incurred impacting the cost of each asset capitalized and depreciation charged.
- Additional 435 sites were on air - available for use on or before 31 Ashad 2077, have not been capitalized thereby overstating CWIP and understating fixed assets and Depreciation on the same.
- Other projects totaling of NPR 1,587,131,115 has been capitalized on 1 Shrawan 2076 without obtaining required documents for capitalizations like testing acceptance certificates, work completion reports and statement of expenses including invoices incurred for each project/asset impacting the cost of each asset capitalized and depreciation charged.

b. Capital Work in Progress (CWIP)

CWIP includes capital equipments /inventories balance on balance date amounting to NPR 5,604,599,772 imported in the name of company as per terms of contract with vendors in case of turnkey project which were in custody /warehouse of the vendor for the purpose of getting used in installation or construction. These capital inventories are subject to confirmation from vendors to ensure their existence and value on the balance date.



c. Bonus paid and income tax expenses

Provision for bonus of NPR 465,311,200 was made in the Audited Financial Statements for FY 2074/75, duly approved by the annual general meeting on Poush 30, 2075. When payment was made in FY 2076/77, the same was recalculated based on amendment in Section 7 of Bonus Act 2030 dated 2075/11/19 and additional bonus of NPR 478,677,416 has been paid to staff for the year 2074/75 which has been charged to statement of changes in equity as prior period expenses thereby reducing the retained earnings. Approval of Ministry of Communication and Information Technology and Ministry of Finance has been taken vide their letters dated 2076/6/6 (ref 076/77/sa sa 12-91) and 2076/5/31 (ref 162) respectively. This payment has been claimed as deductible expense in the year of payment where no provision was made in the financial statements. Based on its nature of non-deductibility, income tax expense has been understated by NPR 86,963,908 and net profit for the year has been overstated to that extent.

d. Investment in 4G/LTE Network:

The Company has made significant decision/investment to bring into operation nationwide 4G/LTE network, to strengthen and expand its business that is entirely dependent on successful completion of the project within the agreed time and quality. Separate contracts have been signed for Core, Radio Access Network (RAN) I and II totaling NPR 19.68 billion (NPR equivalent) excluding duties and taxes, for which purchase orders as per contract have been issued on different dates. The project was initially scheduled to be completed in 12 months (February 2020), however no decision has been taken on such delays and revised timeline. Delay in project completion has significant impact on the business and revenue generation of the company.

We have conducted our audit in accordance with Nepal Standards on Auditing (NSAs). Our responsibilities under those standards are further described in the *Auditors Responsibilities for the Audit of the Financial Statements* section of our Report. We are independent of the Company in accordance with the ICAN's *Handbook of Code of Ethics for Professional Accountants* together with ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements and we have fulfilled our other ethical responsibilities and ICAN's *Handbook of Code of Ethics for Professional Accountants*. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion.

EMPHASIS OF MATTERS

- Impact of COVID 19:** We draw attention to the uncertainties resulted due to outbreak of COVID 19. The Government of Nepal initiated nationwide lockdown from March 24 2020 which has led to significant decline and volatility in the local economic activities. The company has carried out impact assessment of Covid 19 pandemic identifying its impact on the business - both financial and strategic. In view of these uncertainties, the impact of the company's result is significantly dependent on future developments.
- GSM renewal fees:** We draw the attention to Note 24.2 Current taxes where the company has made provision for third GSM renewal fees incurred for FY 2076/77 amounting to NPR 4 billion based on past obligation without claiming such expenses for income tax purpose. The decision of the company to claim GSM renewal fees as and when such liability is confirmed and payment is made, has significant impact on current tax and deferred taxes.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Joshi



OTHER MATTERS

- Insurance and Risk Management:** The Company has book value of Property Plant and Equipment excluding land and motor vehicles at balance date of NPR 24.84 billion, of which assets worth NPR 7.67 billion only have been insured against fire and earthquake risks only. All the inventories of the Company are not insured at all. The risk management system including the data and system security are not adequate.
- Compliance of Acts/Regulations:** The Company has not complied with the provisions of Labor Act, 2074 and Labor Regulation, 2075 relating to contractual employees, Labor audit and requirements of Social Security Act 2075; Bonus Act and Regulations relating to maintenance and operation of Employees Welfare Fund and Interconnection Guidelines 2076 relating to international and domestic usage charges.

KEY AUDIT MATTERS

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in audit of the financial statements. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, but we do not provide a separate opinion on these matters. For each matter below, our description of how our audit addressed the matter is provided in that context. The results of our audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for our audit opinion on the accompanying financial statements.

Key Audit Matter	How our audit addressed the matter
<p>Revenue Recognition</p> <p>The Company has used billing system which capture, values and records the revenue data generated from various software, which are heavily reliant on IT systems with processes and controls over the transactions.</p> <p>The complexity of the billing systems with multiple software used, was also considered as part of the reliance on automated processes and controls.</p> <p>We considered revenue recognition as key audit matter as the amount involved is material to the financial statements and due to complexity of the system, processes and product /services used to record revenue.</p> <p>Disclosures relating to revenue recognition can be found at note 14.</p>	<p>We evaluated the design and operating effectiveness of key controls over the capture and measurement of revenue transactions across all significant revenue streams, including evaluating the relevant IT systems with supporting evidence such as service detail records and evidence of customer payment.</p> <p>We obtained understanding of nature of various services provided by the company comprising prepaid, postpaid, international and fixed line services.</p> <p>The accuracy and completeness of revenue amounts recorded is an inherent risk. Our audit procedures included amongst the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> - System recorded transactions: real time test of recording of transactions in the system, subsequently recorded to accounting system. Information are processed in a separate directorate independent of accounting directorate resulting in additional control overbilled records and accounted records - Manual control over transactions: testing the design and implementation of various operating effectiveness of manual control over initiation, authorisation, and testing of revenue transactions. These included testing of tariff rates, packages, treatment related to discounts and recording to ERP including major contracts - Performing substantive testing including analytical procedures over major streams of revenue generation



	<ul style="list-style-type: none"> - Testing of manual journal entries and end to end reconciliation from data records to billing systems and accounting ledgers. - Testing the delivery of goods and service rendered for recording of revenue from advance/deposits received. <p>Based on the result of the sample testing and mix use of manual and automated controls that are in place, we have relied on the information generated by the system and process followed by the Company for revenue recognition.</p>
<p>Information Technology (IT) System and Controls</p> <p>The Company uses several IT/ software systems with or without integrating with ERP system for management of its business operations. A significant part of the company's financial processes are heavily reliant on IT systems with automated processes and controls over the capturing, valuing and recording of transactions and manual interventions on the same as well while recording the data into ERP. This is a key part of our audit because of the complex IT environment supporting the business processes; mix of manual and automated controls; multiple internal and outsourced support arrangements; and complexity of the billing systems which result in revenue being recognised.</p>	<p>We assessed the manual and automated controls relating to IT systems relevant to financial reporting, including the recognition of revenue.</p> <p>While separate IS audit is yet to be carried out, we tested a sample of automated controls that are designed to enforce appropriate segregation of duties, roles and controls. This included assessing the design of relevant automated processes and controls.</p> <p>We reviewed a sample of the financial information produced by various systems, recording in ERP and reporting.</p> <p>We evaluated the effectiveness of the controls in the systems.</p>
<p>Impairment</p> <p>The assets owned by the company include property plant and equipment and other assets. Given the dynamic nature of the industry in which the company operates, there is a risk that there could be material impairment to intangible asset, investments and other assets. Determination as to whether or not there is an impairment relating to an asset or Cash Generating Unit (CGU) involves significant judgment about the future cash flows and plans for these assets and CGUs.</p>	<p>We reviewed the policies and process of impairment of each class of assets.</p> <p>We assessed the determination of cash generating units (CGU) used for their impairment assessment and for Wimax and CDMA in particular to assess the impairment models and evaluate the reasonableness of key assumptions including discount rate, growth rates and forecast growth assumptions. We also performed sensitivity analysis around the key drivers of the cash flow projections, including any potential impact of the COVID-19 pandemic.</p> <p>We reviewed the impairment matrix prepared for expected losses mainly for accounts receivable and inventories as per the policies.</p> <p>We tested the adequacy of impairment on investments, receivables and other assets including PPE of the company.</p> <p>We reviewed the impairment of all significant class of assets, basis and adequacy including reversals.</p>
<p>Fair Value Measurement</p> <p>The Company has investment in shares and debentures which are measured on fair value. Similarly property plant and equipment mainly land and buildings and other assets have been reassessed by the management - technical experts of the company which was</p>	<p>We reviewed the basis and categorization of assets or liabilities carried on the reporting date at fair value using a three level hierarchy including key assumptions around discounted cash flow to estimate fair value.</p>

5th Floor, NirdhanBhawan,
Naxal Kathmandu, Nepal
Phone no: 977-1-4412201

2nd Floor, Shova Complex,
Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal
Phone no: 977-1-4428887

independently valued previous year. The company categorises assets or liabilities carried on the reporting date at fair value using a three level hierarchy. Determination of fair value is based on a high degree of judgment and input from data that is not directly observable in the market. Further, the fair value is significantly influenced by the expected pattern of future benefits of the tangible assets.

We reviewed land and building reassessment reports obtained by the management by involvement of committee and experts. We assessed the methodology and the assumptions applied in determining the fair value. We have assessed the objectivity, independence and competence of the specialists involved in the process.

We assessed the adequacy of disclosure in Note 10 and Note 8 in the financial statements.

INFORMATION OTHER THAN THE FINANCIAL STATEMENTS AND AUDITOR'S REPORT THEREON

The Company's Management is responsible for the preparation of the other information. The other information comprises the information included in the Management report, Report of the Board of Directors and Chairman's statement but does not include the financial statements and our auditor's report thereon. Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained during the course of our audit or otherwise appears to be materially misstated. As the other information documents are in the process of completion, the management has provided written representation that final version of the documents will be provided when available.

RESPONSIBILITY OF MANAGEMENT AND THOSE CHARGED WITH GOVERNANCE FOR THE FINANCIAL STATEMENTS

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Nepal Financial Reporting Standards and for such internal control as management determine is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with Governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

AUDITOR'S RESPONSIBILITIES FOR THE AUDIT OF THE FINANCIAL STATEMENTS

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with NSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.



नेपाल टेलिकम
नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड



5th Floor, NirdhanBhawan,
Naxal Kathmandu, Nepal
Phone no: 977-1-4412201

तेस्रो वार्षिक प्रतिवेदन २०७६/७७



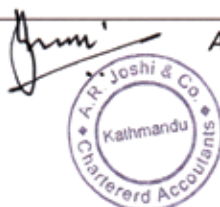
2nd Floor, Shova Complex,
Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal
Phone no: 977-1-4428887

As part of an audit in accordance with NSAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risk of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtained audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purposes of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the management.
- Conclude on the appropriateness of the management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the company to express an opinion on the financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We have communicated with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identified during our audit. Management Letter outlining such findings and deficiencies has been issued on this date and attached.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards. From the matters communicated with those charged with governance, we have determined those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period, therefore are described in our Auditor's Report.





5th Floor, NirdhanBhawan,
Naxal Kathmandu, Nepal
Phone no: 977-1-4412201



2nd Floor, Shova Complex,
Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal
Phone no: 977-1-4428887

REPORT ON THE OTHER LEGAL AND REGULATORY REQUIREMENTS

- We have obtained satisfactory information and explanations asked for, which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of our audit;
- The financial statements including the Statement of Financial Position, Statement of Profit or Loss, Statement of Other Comprehensive Income, Statement of Changes in Equity, Statement of Cash Flows including a Summary of Significant Accounting Policies and other explanatory notes have been prepared in all material respect in accordance with the provisions of the Companies Act, 2063, and they are in agreement with the books of accounts of the Company; and the accounts and records of the Company are properly maintained in accordance with the prevailing laws.
- To the best of our information and according to the explanations given to us, in the course of our audit, we observed that the business of the Company was conducted satisfactorily, and the Company's transactions were found to be within the scope of its authority.
- We did not come across cases of accounting related fraud and the cases where the board of directors or any director or any office bearer of the Company has acted contrary to the provisions of law except reported in this report or caused loss or damage to the Company or committed any misappropriation of the funds of the Company.

Kathmandu, Nepal
Date: 11 January 2021



CA. Prakash Jung Thapa
Managing Partner
P.J. Thapa & Co.
Chartered Accountants
UDIN: 210112CA00052tTn9Q



CA. Achyut Raj Joshi
Proprietor
A.R. Joshi & Co.
Chartered Accountants
UDIN: 210112CA00121Fs4Nn



Statement of Financial Position

As at Ashadh 31, 2077 (15 July, 2020)

Figures in NPR

	Notes	Current Year Ashadh 31, 2077	Previous Year Ashadh 31, 2076 (Restated)
Assets			
Non- Current Assets			
Intangible Assets	1	14,693,967	41,360,967
Property, Plant and Equipment	3	45,949,150,872	42,669,733,122
Capital Work-in-Progress	4	13,726,175,924	6,576,010,554
Investment in Associates	5	1,505,944,972	1,331,103,849
Financial Assets			
Equity Investments	8.1.1	130,000,000	130,000,000
Term Deposits, Loan Investments and Investments in Debenture	8.1.5	12,854,868,887	10,057,232,550
Employee Loan	8.1.2	3,562,918,080	2,192,131,715
Deferred Tax Asset	24.3	9,018,039,093	6,379,777,562
Contract Cost Assets	2	278,722,299	158,969,999
Total Non-Current Assets		87,040,514,094	69,536,320,318
Current Assets			
Inventory	6	257,861,740	278,049,683
Prepayments & Other Non-Financial Assets	7.1	288,050,340	204,819,000
Current Tax Assets (Net)	24.1	1,397,453,290	707,663,528
Financial Assets			
Employee Loan	8.1.2	96,793,814	84,270,482
Accruals, Advance & Others Receivables	8.1.3	351,474,292	341,385,056
Trade & Other Receivable	8.1.4	2,255,209,862	2,463,164,566
Term Deposits, Loan Investments and Investments in Debenture	8.1.5	41,690,720,000	43,521,960,000
Cash & Cash Equivalents	8.1.6	11,912,382,728	19,007,031,019
Total Current Assets		58,249,946,066	66,608,343,334
Total Assets		145,290,460,160	136,144,663,652
Equity and Liabilities			
Equity			
Share Capital	12	15,000,000,000	15,000,000,000
Reserve and Surplus	13	76,842,186,129	76,762,212,274
Total Equity		91,842,186,129	91,762,212,274
Non-Current Liabilities			
Post Employment Benefits	11.2.2	15,448,012,581	11,521,020,120
Deferred Government Grant		23,089,454	
Financial Liabilities			
Subscriber Deposits	8.2.1	1,724,689,593	1,929,304,322
GSM License Renewal Fee Liability	8.2.2	6,248,773,683	8,975,923,781
Total Non-Current Liabilities		23,444,565,311	22,426,248,223
Current Liabilities and Provisions			
Current Tax Liabilities (Net)		-	-
Deferred Government Grant		5,074,301	
Financial Liabilities			
Current Liabilities	8.2.3	14,865,129,235	8,315,967,061
GSM License Renewal Fee Liability	8.2.2	3,962,200,000	6,462,200,000
Provisions	9	7,377,869,568	3,321,597,782
Other Non-Financial Liabilities	7.2	3,793,435,616	3,856,438,312
Total Current Liabilities and Provisions		30,003,708,720	21,956,203,155
Total Equity and Liabilities		145,290,460,160	136,144,663,652

Hari Prasad Bashyal
Chairman

Dilli Ram Adhikari
Managing Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J. Thapa & Co.
Chartered Accountants

CA. Achyut Raj Joshi
A.R. Joshi & Co.
Chartered Accountants

Dilli Ram Sharma
Director

Phanindra Gautam
Director

Rameshwor Dangal
Director

Vishnu Prasad Kasaju
Director

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Hari Prasad Sharma
Manager

Statement of Profit or Loss

For the Period ended Ashadh 31, 2077 (15 July, 2020)

Figures in NPR

Particulars	Notes	Current Year FY 2076-77	Previous Year FY 2075-76 (Restated)
Revenue from contract with customers	14	34,619,964,939	36,796,349,514
Finance Income	15	6,159,598,682	6,584,154,050
Other Income	16	2,207,850,347	387,300,745
Total Income		42,987,413,968	43,767,804,309
Employee Benefit Expenses	11.1	(6,608,600,399)	(6,416,570,838)
Operation and Maintenance Costs	17	(7,104,127,334)	(6,990,432,423)
Sales Channel, Marketing and Promotion Costs	18	(221,676,787)	(1,069,463,356)
Administrative Costs	19	(1,139,997,403)	(1,188,389,106)
Regulatory Fees, Charges and Renewals	20	(7,534,094,787)	(7,348,591,998)
Foreign Exchange (Loss)/Gain	23	1,201,649,949	86,993,510
Shares of results of associates	5	(50,158,877)	(7,367,604)
Earning Before Interest ,Tax, Depreciation, Amortisation (EBITDA)		21,530,408,330	20,833,982,494
Finance Cost	21	(1,205,728,185)	(417,044,749)
Depreciation	3	(5,534,485,394)	(4,512,513,376)
Amortisation	3	(106,553,199)	(97,644,432)
Impairments - net of reversals	22	(446,622,381)	(697,536,554)
Profit Before Tax		14,237,019,171	15,109,243,383
Income Tax Expenses			
Current Income Tax	24.4	(6,271,148,664)	(5,773,512,961)
Deferred Taxes	24.3	1,783,085,045	590,121,249
Profit For the Period		9,748,955,552	9,925,851,671
Earnings Per Share (Basic)		64.99	66.17
Earnings Per Share (Diluted)		64.99	66.17
Net Profit attributable to:			
Equity holders of the company		9,748,955,552	9,925,851,671
Non-controlling interest		-	-
Profit For the Period		9,748,955,552	9,925,851,671

Hari Prasad Bashyal
Chairman

Dilli Ram Adhikari
Managing Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J. Thapa & Co.
Chartered Accountants

CA. Achyut Raj Joshi
A.R. Joshi & Co.
Chartered Accountants

Dilli Ram Sharma
Director

Phanindra Gautam
Director

Rameshwor Dangal
Director

Vishnu Prasad Kasaju
Director

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Hari Prasad Sharma
Manager



Statement of Other Comprehensive Income

For the Period ended Ashadh 31, 2077 (15 July, 2020)

Figures in NPR

Particulars	Notes	Current Year FY 2076-77	Previous Year FY 2075-76 (Restated)
Profit for the Period		9,748,955,552	9,925,851,671
Other comprehensive income/(expense)			
Items that may be reclassified subsequently to profit or loss			
Exchange difference of translation of foreign operation			
Cash Flow Hedges			
Income Taxes relating to items that may be reclassified			
Items that will not be reclassified subsequently to profit or loss			
Gains on Property Revaluation	3	-	3,345,562,894
Investments in Equity Instruments (FV changes)			
Remeasurements of defined retirement benefit plans of employees	11.2.2	(2,850,588,288)	922,780,397
Shares of Other Comprehensive Income of Associates			
Income Taxes relating to items that will not be reclassified	24.3	855,176,486	(276,834,119)
Total Comprehensive Income for the Period		7,753,543,750	13,917,360,843
Total Comprehensive Income attributable to:			
Equity holders of the company		7,753,543,750	13,917,360,843
Non-controlling interest		-	-
Total Comprehensive Income for the Period		7,753,543,750	13,917,360,843

Hari Prasad Basyal
Chairman

Dilli Ram Adhikari
Managing Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J. Thapa & Co.
Chartered Accountants

CA. Achyut Raj Joshi
A.R. Joshi & Co.
Chartered Accountants

Dilli Ram Sharma
Director

Phanindra Gautam
Director

Rameshwor Dangal
Director

Vishnu Prasad Kasaju
Director

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Hari Prasad Sharma
Manager

Statement of Changes in Equity

For the Period ended Ashadh 31, 2077 (15 July, 2020)

Figures in NPR

Particulars (FY 2075-76 (Restated))	Share Capital	Retained Earning	Deferred Tax Reserve	FvtOCI Reserve	Revaluation Reserve	Total
Balance as on Shrawan 1, 2075	15,000,000,000	60,510,156,737	6,066,490,432	-	18,085,470,531	99,665,117,700
Previous Period Adjustment					(127,740,644)	(127,740,644)
GSM Second Renewal License Fee adjustment		(16,565,252,603)				(16,565,252,603)
Unwinding Finance Cost of GSM Second Renewal License Fee		2,725,491,034				2,725,491,034
Prior Period Income		878,989,065				878,989,065
Prior Period Expenses		(523,896,138)				(523,896,138)
Adjustment of Stock		42,143,017				42,143,017
Restated Opening Balance	15,000,000,000	47,067,631,112	6,066,490,432	-	17,960,729,887	86,094,851,431
Profit for the year		13,917,360,843				13,917,360,843
Dividend for FY 2074-75		(8,250,000,000)				(8,250,000,000)
Transfer Revaluation Reserve		(3,345,562,894)			3,345,562,894	-
Transferred To Deferred Tax Reserve		(360,978,130)	360,978,130			-
Balance as on Ashadh 31, 2076	15,000,000,000	49,028,450,931	6,427,468,562	-	21,306,292,781	91,762,212,274
<i>NPR</i>						
Particulars (FY 2076-77)	Share Capital	Retained Earning	Deferred Tax Reserve	FvtOCI Reserve	Revaluation Reserve	Total
Balance as on Shrawan 1, 2076	15,000,000,000	49,028,450,931	6,427,468,562	-	21,306,292,781	91,762,212,274
Previous Period Adjustment		(1,126,752)				(1,126,752)
Prior Period Income		14,246,762				14,246,762
Prior Period Expenses		(958,407,563)				(958,407,563)
Amended Assessment Tax						-
Adjustment of Stock		21,717,657				21,717,657
Restated Opening Balance	15,000,000,000	48,104,881,036	6,427,468,562	-	21,306,292,781	90,838,642,379
Profit for the year		7,753,543,750				7,753,543,750
Dividend for FY 2075-76		(6,750,000,000)				(6,750,000,000)
Transfer from Revaluation Reserve		26,744,347			(26,744,347)	-
Transfer to Revaluation Reserve		-			-	-
Transfer To Deferred Tax Reserve		(2,638,261,531)	2,638,261,531			-
Balance as on Ashadh 31, 2077	15,000,000,000	46,496,907,602	9,065,730,093	-	21,279,548,434	91,842,186,129

Hari Prasad Bashyal
Chairman

Dilli Ram Adhikari
Managing Director

Dilli Ram Sharma
Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J. Thapa & Co.
Chartered Accountants

CA. Achyut Raj Joshi
A.R. Joshi & Co.
Chartered Accountants

Phanindra Gautam
Director

Rameshwor Dangal
Director

Vishnu Prasad Kasaju
Director

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Hari Prasad Sharma
Manager



Statement of Cash Flows

For the Period ended Ashadh 31, 2077 (15 July, 2020)

Figures in NPR

	Current Year FY 2076-77	Previous Year FY 2075-76 (Restated)
Cash Flow from Operating Activities		
Net Profit for the Year	9,748,955,552	9,925,851,671
Adjustments		
Income Tax expense recognised in profit or loss	6,271,148,664	5,773,512,961
Deferred Tax expense recognised in profit or loss	(1,783,085,045)	(590,121,249)
Depreciation	5,534,485,394	4,512,513,376
Finance Income	(6,141,895,681)	(6,422,234,837)
Impairment Loss/(Reversal of Impairment Loss)	446,622,381	697,536,554
Finance Costs	1,174,032,851	383,271,042
Actuarial (Gain)/Loss	(2,850,588,288)	922,780,397
Amortization of License Fee	26,937,000	57,901,932
Equity loss on Associates	50,158,877	7,367,604
Unrealised (Gain)/Loss on Cash and Cash equivalents	(502,167,616)	38,318,745
Movements in Working Capital		
Decrease/(Increase) in Inventory	20,187,943	146,946,328
(Increase)/Decrease in Prepayments & Other Non-Financial Assets	(92,551,501)	134,887,091
(Increase)/Decrease in Employee Loan	(1,383,309,697)	(90,469,209)
(Increase)/Decrease in Accruals, Advance & Others Receivables	(10,187,952)	(160,109,739)
(Increase)/Decrease in Trade Receivables	207,954,703	33,676,789
(Increase)/Decrease in Deferred Taxes	-	-
(Increase)/Decrease in Contract cost assets	(119,752,299)	(158,969,999)
Increase /(Decrease) in Non-Current Liability	1,023,391,390	7,223,152,773
Increase /(Decrease) in Provisions	4,056,271,786	1,038,995,889
Increase /(Decrease) in Current Liability	2,787,819,921	3,274,012,510
Increase /(Decrease) in Other Non-Financial Liabilities	(63,002,696)	177,871,323
NFRS Adjustments		
Previous Year Adjustments	(923,569,895)	(13,423,489,459)
Income Taxes Paid	(6,960,938,426)	(4,911,093,045)
Total Adjustments	767,961,814	(1,333,742,223)
Net Cash flow from Operating Activities (A)	10,516,917,366	8,592,109,448
Cash Flow from Investing Activities		
GSM License Fee Renewal		
Internet License Fee Renewal	(270,000)	-
Acquisition of Property, Plant and Equipment	(9,163,571,581)	(5,793,254,273)
Decrease/ (Increase) in Capital Work in Progress	(7,237,700,437)	(1,623,698,188)
Decrease/ (Increase) in Investment	(1,191,396,337)	(3,771,125,110)
Income from Investment & Bank Deposit	6,141,895,681	6,422,234,837
Net Cash Flow from Investing Activities (B)	(11,451,042,673)	(4,765,842,734)
Cash Flow from Financing Activities		
Increase/ (Decrease) in Capital		
Dividend Paid	(6,662,690,599)	(8,191,914,062)
Net Cash Flow from Financing Activities (C)	(6,662,690,599)	(8,191,914,062)
Net Increase in Cash & Cash Equivalents (A+B+C)	(7,596,815,906)	(4,365,647,348)
Effect of exchange rate fluctuations on Cash and Cash equivalents	502,167,616	(38,318,745)
Cash & Cash Equivalents at Beginning of the Year	19,007,031,019	23,410,997,112
Cash & Cash Equivalents at the End of the Year	11,912,382,728	19,007,031,019

Hari Prasad Bashyal
Chairman

Dilli Ram Adhikari
Managing Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J. Thapa & Co.
Chartered Accountants

CA. Achyut Raj Joshi
A.R. Joshi & Co.
Chartered Accountants

Dilli Ram Sharma
Director

Phanindra Gautam
Director

Rameshwor Dangal
Director

Vishnu Prasad Kasaju
Director

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Hari Prasad Sharma
Manager



Notes to Financial Statements

i. Reporting Entity

Nepal Doorsanchar Company Limited with its brand name as 'Nepal Telecom' is Nepal's leading telecommunication service provider, which provides voice, data and value added services, using State of the Art Technologies. It is registered under the erstwhile Companies Act 2053, being incorporated on Magh, 2060 (February, 2004).

Nepal Telecom (also referred as "The Company" hereinafter) is the continuation of the erstwhile Nepal Telecommunication Corporation, a 100% Government of Nepal (GoN) undertaking, where all assets and liabilities of the corporation were transferred to the incorporated company with equity being transferred to the Government in lieu of the Government ownership.

The Government of Nepal and Citizen Investment Trust are the principal promoters of the company. The Government of Nepal, who substantially owns the company, divested certain portion of its holdings in favour of the company employees and general public. The current shareholding structure is as per note 12.

The shares of the company are listed and traded on the Nepal Stock Exchange Limited (NEPSE).

The company has its registered office at Bhadrakali Plaza, Kathmandu with its branches spread throughout the country. It has made all efforts for nationwide reach, from urban to the most remote locations in providing its valued customer a quality telecommunication service that has assisted in the socio-economic development and digital transformation of the urban as well as rural areas of the country.

The company has been providing wide range of telecommunication services. The company endeavours to continue providing up to date telecommunication and related services in line with technological advances.

Annual financial statements of the company are released for general public and are also published on the company's website www.ntc.net.np

ii. Basis of Preparation

The financial statements have been prepared under the historical cost convention, as modified by revaluation of property plant and equipment, fair value measurement of financial assets and liabilities.

The financial statements are prepared on accrual basis.

iii. Compliance with NFRS

The financial statements of the company have been prepared in accordance with Nepal Financial Reporting Standards (NFRS) issued by Accounting Standards Board Nepal (ASB) and pronounced by the Institute of Chartered Accountants of Nepal (ICAN).

iv. Approval of Financial Statements

The accompanied financial statements have been approved and authorised for issue by the Board of Directors (BoD) of the company in its meeting held on Poush 27, 2077 (January 11, 2021).

v. Future accounting and reporting developments

NFRS 16 'Leases'

On Ashadh 11, 2077 the Institute of Chartered Accountants of Nepal (ICAN) has pronounced NFRS 16 to replace NAS 17 Leases. NFRS 16 requires lessees to recognise a right to use of asset and liability for future payments arising from a lease contract. Lessor's accounting requirements remain aligned to the current approach under NAS 17. NFRS 16 is effective for annual periods beginning on or after 16 July, 2021. These revised requirements, will have impact on the company's financial statements from next financial year.

IFRIC 22: Foreign Currency Transactions and Advance Consideration

IFRIC 22 is effective from 16 July, 2020. IFRIC 22 clarifies which exchange rate to use in transactions that involve advance consideration paid or received in a foreign currency. These revised requirements will have impact on the company's financial statements from the next financial year.

vi. Presentation of Financial Statements

1. The statement of profit or loss has been prepared using classification 'By Nature' method.
2. The cash flows from operation within the statement of cash flows have been derived using the 'Indirect' method.
3. For presentation of Statement of Financial position, Assets and liabilities, wherever applicable, are bifurcated in current and non-current based on their respective maturity, as well as the company's normal operating cycle. Such information has been disclosed in respective notes as applicable.

vii. Presentation of Currency

The financial statements have been presented in the nearest Nepalese Rupees (NPR). Nepalese Rupees (NPR) is the functional and presentation currency as well.

viii. Discounting

When realisation of assets and settlement of obligation is for more than one year, the company considers the discounting of such assets and liabilities where the impact is material. Various internal and external factors have been considered for determining the appropriate discount rate to be applied to the cash flows of the company. Appropriate discount rate is also used to determine the value in use for assessment of asset impairment as well.

Weighted Average Cost of Capital (WACC), with risk adjustment, is basically used in determining discount rates. For this purpose, Capital Asset Pricing Model (CAPM) is generally used to determine the cost of equity. The fact that the company does not have any debt, weighted average cost of capital for the company would in fact mean cost of equity only. Besides utilisation of CAPM model for expected rate of return would in turn require beta to be determined. Since the company is the only listed company, in Nepalese telecom industry, market beta may not give appropriate picture of movement of the market and the company's rate of return. This is further evidenced by near stable price of the company's shares as against the volatile movement in the stock market.

Therefore, the risk adjusted dividend growth model has been used in determining the appropriate discount rate to be applied for preparation of the financial statements. The rate thus derived for discounting the liabilities is 8%. Besides, the average rate of earning from the company's investment, which is taken as 8%, is used for discounting of assets and receivables.

ix. Accounting Polices, Critical Accounting Estimates and Judgements

Accounting Policies

NFRS requires the company to adopt accounting policies that are most appropriate to the company's circumstances. In determining and applying accounting policies, management is required to make judgements in respect of items where the choice of specific policy, accounting estimate or assumption to be followed could materially affect the company's reported financial position, results or cash flows.

The accounting policies adopted by the company are consistently applied. Specific accounting policies have been included in the specific section of the notes for each items of financial statements which requires disclosures of accounting policies or changes in accounting policies. Effect and nature of the changes, if any, have been disclosed at appropriate places.

Accounting Estimates and Judgements

The preparation of the financial statements in accordance with NFRS requires the management to make judgements, estimates and assumptions applying the accounting policies that affect the reported amounts of assets, liabilities, income and expenses, including contingencies and commitments. Due to the inherent uncertainty in making estimates, actual results reported in future periods may differ from those estimates. The estimates and the underlying assumptions are reviewed on on-going basis based on historical experience and other factors, including expectations of future events that are believed to be reasonable under the circumstances. Revision to accounting estimates are recognised in the period in which estimates are revised, if the revision affects only that period; they are recognised in the period of revision and future periods if the revision affects both current and future periods.

The significant judgements made by the management in applying the company's accounting policies and key sources of estimation uncertainty in these financial statements, which together are deemed critical to the company's results and financial position, are given in the respective sections of the notes wherever they have been applied.

COVID-19 pandemic

During the financial year 2019-20, a global pandemic caused by Corona Virus (COVID-19) has been declared. The Company continues to closely monitor the COVID-19 pandemic and its impact on the global and domestic economies. The expected duration and magnitude of this pandemic and its potential impacts on the economy and financial markets are unclear. It is not known whether the measures being undertaken in Nepal and globally will be sufficient to limit the impact on the economy. The financial impacts for many businesses are expected to be material and for the Company it will depend on how the situation and its impact on the economy and our customers evolves.

Financial impacts of COVID-19 pandemic identified and recognised during the financial year 2019-20 have been reflected in our financial performance for the year and considered in our statement of financial position as at July 15, 2020. To the extent that ongoing impacts have been estimated, we have considered the uncertainties arising from the COVID-19 pandemic in preparation of our financial statements and the relevant disclosures have been made on measurement of expected credits losses for our financial assets, impairment assessment of our investments in associates.

x. Going Concern

The financial statements are prepared on a going concern basis, as the Board of Directors of the Company is satisfied that the Company has the resources to continue the business for the foreseeable future. In making this assessment, the Board of Directors have considered a wide range of information relating to present and future conditions, including future projections of profitability, cash flows and capital resources. Furthermore, Board is not aware of any material uncertainties that may cast significant doubt upon Company's ability to continue as a going concern and they do not intend either to liquidate or to cease operations of it.

xi. Investments in Subsidiaries, Associates and Joint Ventures

The company does not have control over any other entity for consolidation of financial statements. Investments in shares made by the company are financial investments and have been described under non-trading financial investments in note 8.1.1 and investment in associates in note 5.

xii. Lease

The determination of whether an arrangement is a lease, or contains a lease, is based on the substance of the arrangement at the inception date and requires an assessment of whether the fulfilment of the arrangement is dependent on the use of a specific asset (or assets) and the arrangement conveys a right to use the asset (or assets), even if that asset is (or those assets are) not explicitly specified in an arrangement. A lease is classified at the inception date as a finance lease or an operating lease.

Operating Lease

All leases other than finance leases are classified as operating leases. Leases that do not transfer substantially all of the risks and rewards of ownership of an asset to the Company are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in the statement of profit or loss on a straight-line basis over the lease term.

The company has recognised the rentals payable under operating leases to be accounted on accrual basis based on agreement and are included in Rent and Leasehold Cost of Land and Buildings under 'Administrative expenses' and Rent Expenses (service operation) under Operational and Maintenance Costs.

xiii. Reporting Dates

Particulars	Nepalese Calendar Date / Period	Gregorian Calendar Date / Period
Comparative SFP* Date	31 Ashadh 2076	16 July 2019
Comparative reporting period	1 Shrawan 2075 - 31 Ashadh 2076	17 July 2018 - 16 July 2019
NFRS SFP* Date	31 Ashadh 2077	15 July 2020
NFRS reporting period	1 Shrawan 2076 - 31 Ashadh 2077	17 July 2019 - 15 July 2020

* SFP = Statement of Financial Position

xiv. Materiality

The company, for the preparation of financial statements determines materiality based on the nature or magnitude, or both. Materiality is a pervasive constraint in financial reporting because it is pertinent to all of the qualitative characteristics.

1. Intangible Assets (अदृश्य सम्पत्ति)

Accounting Policies

Identifiable intangible assets are recognised when the company controls the asset, it is probable that future economic benefits attributed to the asset will flow to the company and the cost of the asset can be reliably measured.

Intangible assets with finite useful lives are stated at acquisition cost less accumulated amortisation and accumulated impairment losses. The useful lives and amortisation methods of the assets are reviewed at least annually. Changes in the estimated useful life or the expected pattern of consumption of future economic benefit embodied in the assets are accounted for by changing the amortisation period or method, as appropriate, and are treated as changes in accounting estimates in accordance with NAS 8. Amortisation is charged to Statement of Profit or Loss on a straight-line basis over the useful life of intangible assets.

Intangible assets having infinite useful life are assessed for impairment at each reporting date.

Explanatory Notes

Software

Software are considered to be integral to an item of hardware equipment and are classified as property, plant and equipment and depreciated over the useful life of respective hardware.

Licence Fees

The net carrying amount of intangible assets pertains to the unamortised portion of various license fees paid to Nepal Telecommunications Authority (NTA). The license fees are paid in accordance with regulatory requirement, in advance with applicable portion being charged to the relevant reporting period. The uncharged portion is carried in the financial statements as intangible assets. The amortisation is done, on the time apportion basis, over the validity period of the license as specified by NTA as below:

	PSTN	Internet (NEW)	Internet	Total
Valid from	2072.10.13	2077.01.15	2072.01.15	
Valid to	2077.10.12	2081.01.16	2077.01.14	
Life (in years)	5	5	5	
				NPR
Total Fee	-	270,000	270,000	540,000
Balance as Ashadh 31, 2076 (Restated)	41,318,803		42,164	41,360,967
Payment during 2076.77		270,000		
Amortization for 2076.77	(26,883,000)	(11,836)	(42,164)	(26,937,000)
Balance as Ashadh 31, 2077	14,435,803	258,164	-	14,693,967

Further Information – GSM License First Renewal Fee

The GSM license renewal fee of NPR 20 billion has been recognised as expense for 5 years period from the due date. However, the Government of Nepal's cabinet decision dated 2069/06/14 rescheduled the payment of NPR 20 billion with due amount to be paid in 8 annual instalments. The final annual instalment has been paid during the year (refer financial liabilities note no 8.2).

GSM License Second Renewal Fee

Despite the dispute with the regulatory authority on payment of GSM License second renewal fee which had become due on 2071/01/29, the company was obligated to pay NPR 20 billion only on 2076/02/10 vide Government of Nepal's cabinet decision. However, Government of Nepal's decision dated 2076/02/10 rescheduled the payment of NPR 20 billion (less already paid amount of NPR 189 million) with due amount to be paid in 5 annual instalments starting from FY 2075/76. The unpaid liability has been segregated and presented as current and non-current liabilities (refer financial liabilities note no 8.2).

GSM License Third Renewal Fee

The third renewal of GSM license that fell due on 2076/01/28 is still uncertain and yet to be confirmed. As

per the Government of Nepal's decision dated 2076/02/10, the company renewed its license by paying NPR 189 million during the financial year. A provision has been made for NPR 4 billion for the current year based on past obligation imposed by Government of Nepal's decision (refer Provisions note no 9).

2. Contract cost assets (सम्झौता लागत सम्पत्ति)

Contract cost assets comprise the incremental costs of obtaining a contract (mainly sales commission paid to dealers for sales of SIM/RUIM cards). These costs are capitalised if it can be assumed that the costs will be compensated by future revenue from the contract. Incremental costs of obtaining a contract are additional costs that would have not been incurred had the contract not been concluded.

The capitalised contract cost assets are amortised on a systematic basis that is consistent with the transfer to the customer of the goods or services to which the asset relates. Such costs are thus recognized over the contract period with the customer.

Explanatory notes:

The company has estimated the average customer life of prepaid mobile services of five years considering the periods beyond the initial contract period for amortization of the incremental costs of obtaining a contract.

The Company during the current year, has estimated that the historical average customer life is longer than 12 months and believes that its churn rate provides the best indicator of anticipated average customer life and, hence, started deferral of such incremental costs of obtaining a contract retrospectively from previous financial year. The financial impact of this change has resulted in increase of the Company's profits before tax by NPR 119,752,299 and NPR 158,969,999 for the current and previous year respectively.

Contract Cost Assets

	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Opening Balance	158,969,999	-
Additions	199,368,499	198,712,499
Amortization	(79,616,200)	(39,742,500)
Closing Balance as Ashadh 31	278,722,299	158,969,999

NPR

3. Property, Plant and Equipment (PPE) (जायजेशा, प्लान्ट र उपकरण)

Accounting Policies

Property, plant and equipment are stated in the statement of financial position at their cost and are inclusive of all expenses necessary to bring the assets to working condition for its intended use less any subsequent accumulated depreciation and subsequent accumulated impairment losses, if applicable. Property, plant and equipment are recognised as an asset, if and only if it is probable that future economic benefits associated with the item will flow to the company; and the cost of the item can be measured reliably.

The depreciation period is based on the expected useful life of an asset. Items of property plant and equipment are depreciated on pro rata basis in the year of acquisition. The residual values, useful lives and the depreciation methods of assets are reviewed at least at each financial year end and, if expectations differ from previous estimates, they are accounted for as a change in accounting estimates in accordance with NAS 8.

In addition to the purchase price and cost directly attributable to bringing the asset to the location and conditions necessary for it to be capable of operating in the manner intended by the management if an item of property, plant and equipment consists of several components with different estimated useful lives, those components that are significant, are depreciated over their individual useful lives. Subsequent costs that do not qualify the recognition criteria under NAS 16 are expensed as and when incurred.

Plant and Machinery shall be capitalized as and when they are available for use i.e. after the equipment became capable to provide service to the customer.

NAS 16 and IFRIC 1 require cost of PPE to include the estimated cost for dismantling and removal of the assets, and restoring the site on which they are located. Management perceives that such costs

are difficult to estimate and considering the past practice the amount of such costs are not material to affect the economic decision of the user as a result of such non-inclusion. Therefore, asset retirement obligation (ARO) has not been recognised.

Assets that have been decommissioned or has been identified as damaged beyond economic repair or rendered useless due to obsolescence are derecognised whenever identified. On disposal of an item of property, plant and equipment or when no economic benefits are expected from its use or disposal, the carrying amount of an item is derecognised. The gain or loss arising from the disposal of an item of property, plant and equipment is the difference between net disposal proceeds, if any, and the carrying amount of that item is recognised in the statement of profit or loss.

The company has significant investment in network, equipment and infrastructure. The base stations and technology to operate network form majority of the company's tangible assets.

Assets with the value up to NPR 5,000 are charged to Profit or Loss irrespective of their useful life in the year of purchase.

Depreciation

Depreciation is charged so as to expense off the cost of assets, other than land, using straight line method over their estimated useful lives. The depreciation is charged on revalued amount of building and physical structure over the remaining useful life. The additional depreciation if any on revalued amount of building and physical structure is transferred from revaluation reserve to equity. The residual values, useful life and depreciation methods are reviewed at least at each financial year end. If expectations differ from the previous estimates the changes are accounted for as changes in estimates in accordance with NAS 8.

Useful Life

Useful lives of material asset categories and their depreciation rate on the Straight-Line Method are disclosed below:

Classification	Sub-Classification	Useful life
Building	RCC Frame Structure	50
	Load bearing structure (brick/stone) -Official Purpose	25
	Load bearing structure (brick/stone) -Equipment Purpose	15
	Metal Structure	15
	Shelter	15
	Compound Wall	15
	Plant & Machinery	Underground Network
	Overhead Network	10
	Earth Station	7
	Telephone set	5
	ADSL and Internet System	5
	Optical fiber	10
	Billing System (Billing, WIN, AAA Server, VoMS etc.)	7
	RAN Equipment (BSC, BTS, BTS VAN, Node B, RRU, BBU etc.)	7
	Core Equipment (MSC, HLR, OMC, VLR, IN, RSN, MGW, SMSC, USSD, PS, CS, WGW, IP Clock etc.)	7
	Transmission Equipment (Satellite, Microwave etc.)	7
	Power – Battery	4
	Power – Others	6
	Tools (Subscribers Equipment, Planning / Testing / Loose tools etc.)	5
	Others	5
Other Items	Heating, Lighting, Air-conditioning	5
	Furniture and Fixtures	5
	Office Equipment	5
	Vehicle- Motorcycle/car/jeep/truck	10
	Vehicle- Tricycle, cycle and others	5

If an item of property, plant and equipment consists of several components with different useful lives, those components that are significant are depreciated over their individual useful life. Any component asset's useful life is not considered more than its major assets.

De-recognition

An item of property, plant and equipment is derecognised on disposal or when no future economic benefits are expected from the use of that asset. Gain or loss arising from the disposal of an item of property, plant and equipment is the difference between the net disposal proceed, if any and the carrying amount.

Impairment

Property Plant and Equipment are subject to impairment assessment if there is any indication that the carrying value may exceed the recoverable value of the assets. Such impairment assessment of assets is done on the basis of cash generating unit or if not possible on individual asset basis.

Revaluation:

Freehold land properties ,building and physical structure held by the company is recognised and reported at fair value conducting periodic revaluation. If an asset's carrying amount is increased as a result of a revaluation, the increase shall be recognised in other comprehensive income and accumulated in equity under the heading of revaluation surplus. However, the increase shall be recognised in profit or loss to the extent that it reverses a revaluation decrease of the same asset previously recognised in profit or loss.

If an asset's carrying amount is decreased as a result of a revaluation, the decrease shall be recognised in profit or loss. However, the decrease shall be recognised in other comprehensive income to the extent of any credit balance existing in the revaluation surplus in respect of that asset. The decrease recognised in other comprehensive income reduces the amount accumulated in equity under the heading of revaluation surplus.

The accumulated depreciation on revalued building and physical structure is eliminated against the gross carrying amount of the assets and net amount is restated to the revalued amount of the assets.

Explanatory Notes

Land

Land properties with ownership documents (i.e. in occupation and with valid documentation) have been recognised meeting the asset recognition criteria, also considering the principle of substance over form. Fair Value of each of these properties has been assessed by taking into account market consideration and the government rate. All land properties have been revalued to the approximation of fair value as on 31 Ashadh, 2076 by independent valuator. The fair value of land was determined using Level II information as required by NFRS 13, in absence of active real estate market but considering the recent transaction value of the similar land in the similar locality.

Considering the company's intention to hold the land for a foreseeable future, fair market value was considered taking into account weightage of 60% for prevalent market prices and 40% price determined for government's land revenue charges.

Substance over form

The company is in occupation and using land properties even in absence of ownership document in the company's name. Considering the perpetuity of the usage and no apparent restriction on economic benefit of such land being used by the company, those properties have been recognised as assets. The value and details of such land is as follows;

Details of Land being used by the company but not in its ownership

SN	Land or Building	No of location	Area (Square Meter)	Amount (NPR)
1	Land	238	482,549.61	
	a. Land under Forest for tower structure	97	132,295.36	Not Available
	b. Land under GoN ownership	103	219,018.38	
	c. Land registered in the name of other offices of GoN	19	65,240.87	
	d. Land under process of ownership transfer (Government decision for ownership transfer already made)	12	36,562.21	
2	Building & Physical Structure		Not Available	173,158,729

Buildings and Physical Structure

All physical structures have been classified on the basis of their construction type (such as RCC pillar structure, load bearing, stone masonry, shed and other structures etc.). Historical cost of the physical structures reduced by accumulated depreciation computed on the basis of management's estimation of useful life, for each type, have been recognised as asset on the date of the opening NFRS Statement of Financial Position.

The company has adopted revaluation model to present the value of its building and physical structure. The accumulated depreciation at the date of revaluation is eliminated against the gross carrying amount of the asset and the net amount restated to the revalued amount of the asset.

The amount of the adjustment arising on the statement or elimination of accumulated depreciation forms part of the increase or decrease in carrying amount that is accounted for in accordance with accounting policies of the company.

The company has conducted revaluation of freehold land, buildings and physical structures as on Ashadh 31, 2076 (July 16, 2019) by the independent valuator.

Some of the buildings and physical structures have been constructed in the land property where the company does not have document of title. Substance over form has been taken as the basis for recognition of such buildings.

Further, there is a regulatory requirement that all physical structures should be supported by the approved design and construction completion certificate from concerned authorities. There are building that do not have either approved design or construction completion certificate. These entail risk from regulatory authority including fines and possible demolitions.

Revaluation Reserve

The company has internally reviewed the valuation of freehold land as on Ashadh 31, 2077 (July 15, 2020) and found no significant change in the value due to such reassessment.

Depreciation is charged on revalued amount of building and physical structure over the remaining useful life. Additional depreciation amounting NPR 26,744,348 on revalued amount of building and physical structure has been transferred from revaluation reserve to equity.

Plant and Equipment

Historical cost of Plant and Equipment reduced by the accumulated depreciation and accumulated impairment loss computed on the basis of the management's estimation of useful life, for each class of assets, have been recognised. Plant and equipment, that are either not in existence or in operation have been specifically identified and derecognised as required under NFRS. The Plant and Equipment of WiMAX and CDMA project has been impaired as per NAS 36 'Impairment of Assets' (refer Impairment Note 22).

Furniture, Fixtures and Other office equipment

Historical cost of Furniture Fixtures and Other office equipment reduced by the accumulated depreciation computed on the basis of the management's estimation of useful life, for each class of assets, have been recognised as asset.

Vehicles

Historical cost of the vehicles reduced by the accumulated depreciation computed on the basis of the management's estimation of useful life, for each type, have been recognised.



Property, Plant & Equipment

(Note - 3)

NPR

Description (FY 2076-77)	LAND	BUILDINGS	PLANT & MACHINERY	HEATING, LIGHTING & AIR-CONDITION	FURNITURE & FIXTURE	OFFICE EQUIPMENTS	VEHICLES	TOTAL
Original Cost								
As at Ashadh 31, 2076	21,763,356,592	3,634,659,265	53,489,613,322	381,296,468	373,619,079	1,659,320,416	999,912,727	82,301,777,869
Adjustment of prior period Capitalization	-	(118,103,370)	-	-	-	-	-	(118,103,370)
Revaluation Adjustment	(519,691,872.00)							(519,691,872)
As at Ashadh 31, 2076 Restated	21,243,664,720	3,516,555,895	53,489,613,322	381,296,468	373,619,079	1,659,320,416	999,912,727	81,663,982,627
Additions During the Year	86,607,899.37	8,920,494,258.18	50,542,667	16,468,587.82	83,213,912.22	6,351,462		9,163,678,786
Disposal during the year		(40,522,782)			(302,086.74)			(40,824,869)
Revaluation Adjustment	-	-	-	-	-	-	-	-
As at Ashadh 31, 2077	21,243,664,720	3,603,163,794	62,369,584,798	431,839,135	390,087,667	1,742,232,241	1,006,264,189	90,786,836,544
Depreciation and Impairment								
As at Ashadh 31, 2076 (Restated)	-	369,803,932	35,447,876,998	246,906,885	293,338,302	1,492,908,858	792,361,112	38,643,196,087
Adjustment of depreciation up to previous year	-	-	-	-	-	-	-	-
Accumulated Impairment Loss as on Ashadh 31, 2076 (Restated)			351,053,416					351,053,416
Adjustment of Impairment loss (write back) up to previous year			-					-
During the Year depreciation	-	126,529,039	5,221,410,412	43,230,406	29,388,264	66,980,972	46,946,301	5,534,485,394
During the Year Impairment loss (write back)			346,263,461					346,263,461
Written back on disposals			(37,117,807)			(194,878)		(37,312,685)
Revaluation adjustment								-
As at Ashadh 31, 2077	-	496,332,971	41,329,486,480	290,137,291	322,726,566	1,559,694,952	839,307,413	44,837,685,672
Net Block								
As at Ashadh 31, 2077	21,243,664,720	3,106,830,823	21,040,098,318	141,701,844	67,361,101	182,537,289	166,956,776	45,949,150,872
As at Ashadh 31, 2076 (Restated)	21,243,664,720	3,146,751,963	17,690,682,906	134,389,583	80,280,777	166,411,558	207,551,615	42,669,733,122

4. Capital Work in Progress (CWIP) (पूँजीगत कार्य प्रगति)

Accounting Policies

Assets in the course of construction are carried at cost, less any recognised impairment loss. Depreciation on these assets commence when these assets are ready for their intended use.

The expenditure incurred in acquisition and installation of new systems and equipment till the date of commissioning or civil works under construction till the date of completion is recognised as Capital work in progress. The value of capital work in progress includes stock of equipment lying in store or in transit or in custody/warehouse of vendors in case of turnkey project imported in the name of Company as per contract for the purpose of getting used in such installation or construction. The value also includes balances with contractors and suppliers of the systems and equipment for the value to be received. Equipment are capitalised upon commissioning and civil works are capitalised upon handing over after being capable of use.

Capital Inventory under installation are presented net of allowance for obsolete items. The allowances for obsolescence is estimated to approximate the net realisable value of such items. Allowance adjustments are made for those Capital inventories identified by the management as obsolete, non-moving and slow-moving on the basis of last usage of the Capital inventories items lapsing more than five years old, 2-5 years and 1-2 years respectively.

Inventory	Usage	Allowance
Regular	Within 1 year	-
Slow Moving	1 to 2 years	25%
Non-Moving	2 to 5 years	50%
Obsolete	More than 5 years	100%

Explanatory Notes

NPR

Capital Work in Progress	Capital Works	Capital Inventory under installation	Advance to Suppliers and Contractors	Total
CWIP Balance as at Ashadh 31, 2076	707,798,471	4,223,796,991	2,230,956,966	7,162,552,428
Net Addition / (Net Transfer) for 2076-77	893,234,292	5,342,003,823	798,562,182	7,033,800,297
CWIP Balance as at Ashadh 31, 2077	1,601,032,763	9,565,800,814	3,029,519,148	14,196,352,725
				-
Accumulated Impairment as at Ashadh 31, 2076 (Restated)		464,327,184	5,849,617	470,176,801
Impairment for FY 2076-77 Ashadh			-	-
Accumulated Impairment as at Ashadh 31, 2077		464,327,184	5,849,617	470,176,801
				-
Net Balance as at Ashadh 31, 2077	1,601,032,763	9,101,473,630	3,023,669,531	13,726,175,924
Net Balance as at Ashadh 31, 2076 (Restated)	707,798,471	3,643,104,734	2,225,107,349	6,576,010,554

Capital Inventory Includes Capital Equipments /Inventory imported in the name of Company as per contract in case of turn key project amounting to NPR 5,604,599,772 which are in custody /warehouse of the vendor for the purpose of getting used in such installation or construction.

5. Investments in Associates (एसोसियेट्समा लगानी)

Accounting Policies

An associate is an entity over which the company has significant influence and that is neither a subsidiary nor an interest in a joint venture. Significant influence is the power to participate in the financial and operating policy decisions of the investee but do not have control or joint control over those policies.

At the date of acquisition, any excess of the cost of acquisition over the company's share of the net fair value of the identifiable assets, liabilities and contingent liabilities of the associate is recognised as goodwill. The goodwill is included within the carrying amount of the investment.

The results, assets and liabilities of associates are incorporated in the financial statements using the equity method of accounting. Under the equity method, investments in associates are carried in the statement of financial position at cost as adjusted for post- acquisition changes in the company's share of the net assets of the associate, less any impairment in the value of the investment. The company's share of post-tax profits or losses are recognised in the statement of profit or loss. Losses of an associate in excess of the company's interest in that associate are recognised only to the extent that the company has incurred legal or constructive obligations or made payments on behalf of the associate.

Explanatory Notes

Impairment :

Trishuli Jal Vidhyut Company Ltd. and Upper Tamakoshi Hydropower limited which are currently working on developing their respective Hydroelectric Project have been greatly affected due to the global pandemic caused by a corona virus (COVID-19). Further, nationwide lockdown and subsequent prohibitory order has been imposed thereby restricting the travel of workforce and unable to procure the necessary materials, equipments and resources. Due to the secure Power Purchase Agreement with the regulatory body and current project status of the Associates, the impairment loss does not arise on those Investment in Associates.

NPR

Investment in Associates	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Investment in Trishuli Jal Vidhyut Company Ltd		
At cost	741,000,000	741,000,000
Equity adjustment	(51,783,630)	(45,296,151)
Investment in Upper Tamakoshi Hydropower Ltd.		
At cost	635,400,000	635,400,000
Equity adjustment	(42,707,638)	
Investment in Nagarik Stock Dealer Company Ltd.		
At cost	225,000,000	
Equity adjustment	(963,760)	
TOTAL	1,505,944,972	1,331,103,849
Associate's share of Income/(Expense)	(50,158,877)	(7,367,604)

The Company has pledged its Equity Investment of Trishuli Jal Vidhyut Company Ltd. with Nabil Bank Ltd (Lead Bank of Trishuli 3B Hydro Project financing) on Shrawan 07, 2076 for consortium project financing.

Trishuli 3B Hydro Project Background :

Trishuli Jal Vidhyut Company Ltd. (TJVCL) is currently working on developing Upper Trishuli 3B Hydroelectric Project (UT3B HEP). It is a run-of-river type hydroelectric project located at Rasuwa and Nuwakot district of Nepal. The project is cascade of Upper Trishuli 3A Hydroelectric Project (60 MW) and has an installed capacity of 37 MW. The gross head of the project is 90 m, length of headrace tunnel is 3805.48 m and the average annual energy generation is estimated to be 292.58 GWh.

The power produced by the Project will be evacuated to the under construction Trishuli 3B Hub Sub-station through 3 km long 132kV transmission line. As per the project schedule, it will be completed on 13 March, 2021.

Total Project Cost including Interest During Construction is NPR 8.22 billion and its financing structure is 30% Equity and 70% Debt.

Current status Trishuli 3B Hydroelectric Project

Following is the summary of the major works done so far by TJVCL:

- Upper Trishuli 3B Hydroelectric Project has been selected by Government of Nepal as the first Project under the "Janata Ko Jalavidhyut" programme. Accordingly, Trishuli Jal Vidhyut Company Limited issued Initial Public Offering (IPO) of its shares to general public on March

2019.

- Loan agreement with consortium of Nepalese Banks led by Nabil Bank Ltd. and co-led by Jalvidhyut Lagani Tatha Bikas Company Ltd. as part of financial closure for debt portion required for the Project was signed on 20 August, 2018.
- Excavation of about 1805.68 m (47%) of Headrace Tunnel has been completed.
- Excavation of 119 m of Audit 2 has been completed.
- Excavation for powerhouse first stage and second stage has been completed by 75 % and 50% respectively.
- Excavation of slope of Surge Tank about 3370 cu.m.(24%) has been completed.

COVID -19 Impact on the project:

Due to the nationwide lockdown and subsequent prohibitory order from local administration to combat with the risk of COVID-19, thereby restricting the travel of workforce and unable to procure the constructions materials and equipment, the progress has been halted for about six months. This will lead to delay in project completion date than estimated previously in normal conditions. The company has been actively working with the line ministry for availability of skilled manpower required from China, construction materials and equipment that have been kept in foreign custom port. Due to this, the project construction has been started currently.

Upper Tamakoshi Hydroelectric Project Background :

Upper Tamakoshi Hydropower limited is currently working on developing 456 MW Upper Tamakoshi Hydroelectric Project (UTKHEP).

Upper Tamakoshi Hydroelectric Project (UTKHEP) is the largest project so far in Nepal under implementation phase. It is national priority project and its early commissioning is very important in order to cope with ongoing electricity crisis in Nepal. It is located in lower region of the Higher Himalayas, in catchment of Tamakoshi River. Tamakoshi River is one of the major tributaries of Sunkoshi River in Koshi River Basin. The intake for hydropower plant is located at Lamabagar Village, which lies at direct distances of about 6 km south of the border with China (Tibet) and 32 km north to northeast of Dolakha District centre, Charikot.

It is a Peaking run-of-river(PRoR) type hydroelectric project. The project has an installed capacity of 456 MW. The gross head of the project is 822 m, design discharge is 66 m³/sec and the average annual energy generation is estimated to be 2280 GWh.

The power produced by the Project will be evacuated to the Khimti Substation through 47 km long 220 kV transmission line. As per the project schedule, it will be completed on 30 April, 2021. Total revised Project Cost including interest during construction is NPR 49.29 billion and cost incurred till kartik, 2077 is NPR 52.28 billion.

Approximately, 99.8% of its physical progress has been accomplished, and this project is expected to be commissioned by this financial year.

COVID -19 Impact on the project:

Due to the nationwide lockdown and subsequent prohibitory order from local administration to combat with the risk of COVID-19 pandemic, thereby restricting the travel of workforce and transportation of construction materials, civil, hydro mechanical and pending substations works have been delayed. The foreign consulting personnel are hesitant to return Nepal due to pandemic situation and the local workforce has been infected from COVID-19 thereby affecting the project completion.

Nagarik Stock Dealer Company Limited:

The company has promoter shareholding of 9 % in Nagarik Stock Dealer Company Limited which has been established with the objective of dealing in securities in the capital market with the stipulated regulation and guidelines of Securities Board of Nepal (SEBON).

6. Inventory (जिन्सी मौज्दात)

Accounting Policies

Inventories are carried at the lower of net realisable value or cost.

Cost comprises of all costs of purchase, cost of conversion and other costs incurred in bringing the inventories to their present location and condition. Cost is measured using First In First Out (FIFO) method. Net realisable value is the estimated selling price in the ordinary course of business less the estimated cost of completion and the necessary estimated expenses.



Inventories are presented net of allowance for obsolete items. The allowances for obsolescence is estimated to approximate the net realisable value of such items. Allowance adjustments are made for those inventories identified by the management as obsolete, non-moving and slow-moving on the basis of the last usage of the inventory items lapsing more than five years old, 2-5 years and 1-2 years respectively.

Inventory	Usage	Allowance
Regular	Within 1 year	-
Slow Moving	1 to 2 years	25%
Non-Moving	2 to 5 years	50%
Obsolete	More than 5 years	100%

Explanatory Notes

Inventories primarily consist of cash cards, telephone sets (mobile or otherwise), drop wires, fiber cables, accessories and spares that are not eligible for capitalisation.

NPR

Inventory	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year Restated
Gross Inventory		
Telephone sets, Drop Wire & Accessories	75,480,173	85,230,878
Cash Cards	66,009,175	121,939,024
Spares and other Inventories	555,553,197	415,296,838
	697,042,545	622,466,740
Allowance Adjustments		
Telephone sets, Drop Wire & Accessories	63,694,257	27,866,538
Cash Cards	22,417,921	2,838,470
Spares and other Inventories	353,068,628	313,712,050
	439,180,805	344,417,057
Inventory net of allowances		
Telephone sets, Drop Wire & Accessories	11,785,916	57,364,340
Cash Cards	43,591,255	119,100,555
Spares and other Inventories	202,484,569	101,584,788
Total	257,861,740	278,049,683

7. Prepayments ,Other Non-Financial Assets and Other Non-Financial Liabilities

7.1. Prepayments and Other Non-Financial Assets (अग्रिम मुक्तानी तथा अन्य गैर वित्तीय सम्पत्ति)

Accounting Policies

Instances where the payments have been made and where expense pertains to the future period(s) are recognised as prepayments. These amounts are charged to statement of profit or loss in the period to which they relate with. Other Non-Financial Assets include Advances for spare parts and to suppliers, employees, and other working advances on which the company receives the goods and services in the future during the normal course of business. The Prepaid expenses and Other Non-Financial Assets are stated net of allowances for bad and doubtful debt based on company's assessment of credit worthiness and overdue for more than 12 months.

Explanatory Notes

NPR

Prepayments, Other Non-Financial Assets	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year Restated
Prepaid expenses	101,838,641	57,629,079
Less: Expected Credit Loss	(1,355,994)	
Other Non-Financial Assets	226,405,569	147,189,921
Less: Expected Credit Loss	(38,837,876)	
Total	288,050,340	204,819,000

7.2. Other Non-Financial Liabilities (अन्य गैर वित्तीय ढ्ययित्त्व)

Accounting Policies

Non-Financial Liabilities include the statutory liabilities which arise as a result of statutory obligation during the normal course of business of the company. It also includes the liabilities on the part of the company to the customers for the promised services.

Explanatory Notes

NPR

Other Non-Financial Liabilities	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year Restated
VAT Payable	964,249	96,963,033
Other Fee Collection Payable	373,490,933	415,599,596
Royalty and Contribution to RTDF Payable	2,084,000,077	2,210,391,034
Advance from Subscribers/Unearned Cash Card Sales	1,334,980,357	1,133,484,649
Total	3,793,435,616	3,856,438,312

8. Financial Instruments

Accounting Policies

The company has elected to apply NFRS 9 Financial Instruments as the new accounting policies provide more reliable and relevant information for users to assess the amounts, timing and uncertainty of future cash flows.

8.1 Financial Assets

(I) Classification

The company classifies its financial assets in the following measurement categories:

- those to be measured subsequently at fair value
 - through other comprehensive income, or
 - through profit or loss
- those to be measured at amortised cost.

The classification depends on the entity's business model for managing the financial assets and the contractual terms of the cash flows.

For assets measured at fair value, gains and losses will either be recorded in profit or loss or other comprehensive income. For investments in debt instruments, this will depend on the business model in which the investment is held. For investments in equity instruments, this will depend on whether the company has made an irrevocable election at the time of initial recognition to account for the equity investment at fair value through other comprehensive income. The company reclassifies debt investments when and only when its business model for managing those assets changes

(II) Measurement

At initial recognition, the company measures a financial asset at its fair value plus, in the case of a financial asset not at fair value through profit or loss, transaction costs that are directly attributable to the acquisition of the financial asset. Transaction costs of financial assets carried at fair value through profit or loss are charged in profit or loss.



Investments and other financial assets

Debt instruments

Subsequent measurement of debt instruments depends on the company's business model for managing the asset and the cash flow characteristics of the asset. There are three measurement categories into which the company classifies its debt instruments:

a. Amortised cost:

Assets that are held for collection of contractual cash flows where those cash flows represent solely payments of principal and interest are measured at amortised cost. A gain or loss on a debt investment that is subsequently measured at amortised cost and is not part of a hedging relationship is recognised in profit or loss when the asset is derecognised or impaired. Interest income from these financial assets is included in finance income using the effective interest rate method.

b. Fair value through other comprehensive income (FVOCI):

Assets that are held for collection of contractual cash flows and for selling the financial assets, where the assets' cash flows represent solely payments of principal and interest, are measured at fair value through other comprehensive income (FVOCI). Movements in the carrying amount are taken through OCI, except for the recognition of impairment gains or losses, interest revenue and foreign exchange gains and losses which are recognised in profit and loss. When the financial asset is derecognised, the cumulative gain or loss previously recognised in OCI is reclassified from equity to profit or loss and recognised in other gains/(losses). Interest income from these financial assets is included in finance income using the effective interest rate method.

c. Fair value through profit or loss: Assets that do not meet the criteria for amortised cost or FVOCI are measured at fair value through profit or loss. A gain or loss on a debt investment that is subsequently measured at fair value through profit or loss and is not part of a hedging relationship is recognised in profit or loss and presented net in the statement of profit or loss within other gains/(losses) in the period in which it arises. Interest income from these financial assets is included in the finance income.

Equity instruments

The company subsequently measures all equity investments at fair value. Where the company's management has elected to present fair value gains and losses on equity investments in other comprehensive income, there is no subsequent reclassification of fair value gains and losses to profit or loss. Dividends from such investments continue to be recognised in profit or loss as other income when the company's right to receive payments is established.

Changes in the fair value of financial assets at fair value through profit or loss are recognised in other gain/(losses) in the statement of profit or loss as applicable. Impairment losses (and reversal of impairment losses) on equity investments measured at FVOCI are not reported separately from other changes in fair value.

(III) Impairment of financial assets

The company assesses on a forward-looking basis, the expected credit losses associated with its assets carried at amortised cost and FVOCI. The impairment methodology applied depends on whether there has been a significant increase in credit risk. Note 22 details how the company determines whether there has been a significant increase in credit risk.

For trade receivables only, the company applies the simplified approach permitted by NFRS 9, which requires expected lifetime losses to be recognised from initial recognition of the receivables.

The company has four types of financial assets subject to NFRS 9's new expected credit loss model. The company was required to revise its impairment methodology under NFRS 9 for each of these classes of assets.

(i) Employee Loans

For loans and receivables already in place at Ashadh end 2077, the company has determined them reliably assessing the probability of default at the initial recognition of each loan or receivable that would result in undue cost and effort. As permitted by NFRS 9, the credit impairment is determined based on whether the credit risk on a financial instrument has not increased significantly since initial recognition, the company shall measure the loss allowance at an amount equal to 12 months expected credit losses (ECL), until the loan is derecognised.



- (ii) **Accruals Advance and Other Receivables**
For Accruals, Advances and Other Receivables, the credit impairment is determined based on whether the credit risk has not increased significantly since initial recognition, the company shall measure the loss allowance at an amount equal to 12 month expected credit losses (ECL).
- (iii) **Trade & other receivables**
For trade & other receivables, the company applies the simplified approach to providing for expected credit losses as prescribed by NFRS 9, which requires the use of the lifetime expected loss provision for all trade & other receivables .
- (iv) **Term Deposits & Investments in Bonds**
These are debt investments at amortised cost and are considered to be low risk, and thus the impairment is determined as 12 months expected credit losses.

Explanatory Notes:

NPR

Financial Assets (FY 2076-77)	FVtPL	FVtOCI		At Amortised cost	Total
		Debt	Equity		
Equity Investments			130,000,000		130,000,000
Employee Loan	3,659,711,894				3,659,711,894
Accruals, Advance & Others Receivables	351,474,292				351,474,292
Trade & Other Receivable				2,255,209,862	2,255,209,862
Term Deposits, Loan Investments and Investments in Debenture				54,545,588,887	54,545,588,887
Cash & Cash Equivalents	11,912,382,728				11,912,382,728
Total	15,923,568,914	-	130,000,000	56,800,798,749	72,854,367,663

Financial Assets (FY 2075-76) (Restated)	FVtPL	FVtOCI		At Amortised cost	Total
		Debt	Equity		
Equity Investments			130,000,000		130,000,000
Employee Loan				2,276,402,197	2,276,402,197
Accruals, Advance & Others Receivables				341,385,056	341,385,056
Trade & Other Receivable				2,463,164,566	2,463,164,566
Term Deposits, Loan Investments and Investments in Debenture				53,579,192,550	53,579,192,550
Cash & Cash Equivalents	19,007,031,019				19,007,031,019
Total	19,007,031,019	-	130,000,000	58,660,144,369	77,797,175,388

8.1.1 Equity Investments (शेयर लगानी)

Accounting Policies

Equity investments are accounted for at fair value in accordance with NFRS 9 'Financial Instruments.' These investments are measured at fair value through other comprehensive income as the company does not intend to hold these instruments for trading purpose.

Explanatory Notes

NPR

Equity Investments	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year Restated
Vidhyut Utpadan Company Ltd.	130,000,000	130,000,000
	130,000,000	130,000,000

The company has made this investment under long term investment strategy. The company has promoter shareholding in this company. This company is yet to be in full operation to generate revenue. So, the

company believes, considering other similar investments in the market, that the long-term return from the investments and the future value will more than sufficiently cover the cost of the investment. The cost value currently represents the fair value of these investment.

The company has currently its representative in the Board of Directors of the Vidhyut Utpadan Company Ltd. by virtue of shareholders consensus with Group 'B' shareholders for one year on rotation basis.

8.1.2 Employee Loans (कर्मचारी ऋण)

Accounting Policies

Employee loans are accounted for fair value through profit or loss. The effective interest shall be charged to profit and loss.

Explanatory Notes

Employee loans are benefits provided by the company to its employees. The Company's business model is to hold on to these assets until maturity for the purpose of collecting principal, interest and bonus amount. The company collects interest at the time of disbursement and principal is collected over the period in accordance with the repayment schedule. For Insured Loan, the employee will pay required premiums annually and final settlement will be done after maturity of Insurance plan. The Company collects the principal amount and agreed proportionate amount of bonus received from the insurance company.

The intrinsic effective interest and the net change in fair value is taken to profit or loss and the principal outstanding is reported at fair value. These loans have the recoverable period from 1 to 19 years. The discount rate that has been considered for computing fair value is the notional average interest rate used for determining the taxable benefit of employees during the year.

Employee Loan is reclassified as fair value through profit or loss from amortised cost as the business model of managing the assets changed. These assets are considered to have nominal risk of recovery as the employee's current and retirement benefits and Insurance Plan adequately secures the receivables.

NPR

Employee Loan	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Gross Disbursement and Outstanding	5,579,348,861	4,167,274,718
Fair Value adjustment	(1,919,636,967)	(1,890,872,521)
Total Employee Loan at Fair Value	3,659,711,894	2,276,402,197
Employee Loan - Current Portion	96,793,814	84,270,482
Employee Loan - Non-Current Portion	3,562,918,080	2,192,131,715
Total Employee Loan at Fair Value	3,659,711,894	2,276,402,197

8.1.3 Accruals, Advances and Other Receivables (प्रोढभावी रकम, पेस्की र अन्य मुक्तानी पाउनु पर्ने रकम)

Accounting Policies

These comprise of interest accrued, claim against employees, claim against supplier and others. These are expected to be settled in normal course of operation within one-year period of such claims. These are recognised initially at cost and subsequently at fair value through profit or loss.

Explanatory Notes

Interest Accrued :

Interest Accrued represents amount pertaining to the period for Debentures but with the payment timing beyond the reporting dates. The risk of non-recovery is considered to be nominal.



Claims against suppliers and others:

These comprises claims to be received from contractors, suppliers and others with no implicit finance charge. These are expected to be settled in normal course of operation within one-year period of such claims and are carried at costs, is considered to represent the fair value.

Claims Against Employees:

These comprise the claims to be received from employees with no implicit finance charge. These are expected to be settled in normal course of operation within one-year period of such claims and are carried at costs, is considered to represent the fair value.

NPR

Accruals, Advances and Other Receivables	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Interest Accrued	57,716,324	222,386,933
Advance To and Claims Against Others	205,688,982	29,790,831
Advance To and Claims Against Employees	88,068,986	89,207,292
	351,474,292	341,385,056

8.1.4 Trade & Other Receivables (आसामी बाँकी)

Accounting Policies

Trade receivables:

Trade receivables comprise of amounts owed to the company by the customers as per IFRS 15: Revenue from Contracts with customers. A fifteen days credit period is allowable to all the receivables from PSTN and VSAT services provided by the company. Trade receivables do not carry any interest and are measured at the carrying amount at which the items are initially recognised less any impairment losses, i.e. stated at their nominal value as reduced by appropriate allowances. Such allowances are affected by way of write-downs based on the estimated irrecoverable amount. The company estimates the Expected Credit Loss (ECL) on these instruments in the form of impairments.

Individual trade receivables are written off when management deems them not to be collectible. Write-offs of trade receivables are recognised in some cases using the allowance accounts.

Contract Asset:

A contract asset is defined in IFRS 15:Revenue from Contracts with Customers as an entity's right to receive consideration in exchange for goods or services that the entity has already provided to the customer, but payment is still conditional as per the business model of the Company.

Impairment:

Trade and other receivables and contract assets are exposed to customers' credit risk and are subject to impairment assessment. The company applies the simplified approach to providing for expected credit losses which requires the use of the lifetime expected loss provision for all trade receivables or contract assets that result from transactions that are within the scope of Revenue from Contracts with Customers and that do not contain a significant financing component.

In "Simplified approach", expected credit loss is calculated using a provision matrix. A provision matrix is applying the relevant estimated loss rates to the trade receivable balances outstanding (i.e. a trade receivable ageing analysis).

Explanatory Notes

The groupings have been based on type of customer such as Wireless, Fixed line, Interconnection services – International and Domestic along with appropriate sub groups based on their similar credit risk characteristics to apply the provision matrix. The Company uses portfolio approach based on historical credit loss experience to estimate the lifetime expected credit losses .

The company's trade receivables are stated after lifetime expected credit loss. In addition to the non-recoverable risk of trade receivables, which the company believes is adequately covered by the allowances made, these assets are subject to diminishing value due to time value of money and inflationary devaluation as no interest is charged on these accounts.

Impairment:

Due to the COVID-19 pandemic impacts, it is expected that an increase in unemployment rates and decline in gross domestic product will exceed the relevant thresholds. Therefore, when estimating the expected credit loss we have incorporated up to ten percent macro economic adjustment in arriving expected loss rate in addition to historical loss rate derived from default from customers. As a result, we have increased the allowance for Expected Credit Loss to reflect risks and uncertainties brought by the COVID-19 pandemic. Should the macroeconomic assumptions change in the future, it could have a material impact on our allowance for Expected Credit Loss in the subsequent years.

NPR

Trade Receivables	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Gross Trade Receivable		
Wireless	888,043,694	987,799,718
Fixed Line	1,695,187,594	1,631,934,477
International Inter- connection	1,274,355,717	1,538,643,423
Domestic Inter- connection	253,170,345	253,170,345
Contract Assets	92,835,910	
	4,203,593,260	4,411,547,963
Expected Credit Loss		
Wireless	426,025,608	501,922,319
Fixed Line	1,088,116,434	1,018,136,915
International Inter- connection	143,936,646	175,153,819
Domestic Inter- connection	253,170,345	253,170,344
Contract Assets	37,134,364	
	1,948,383,397	1,948,383,397
Trade Receivables net of impairment		
Wireless	462,018,086	485,877,399
Fixed Line	607,071,160	613,797,562
International Inter- connection	1,130,419,071	1,363,489,605
Domestic Inter- connection		
Contract Assets	55,701,546	-
	2,255,209,862	2,463,164,566

8.1.5 Term Deposits, Loan Investments and Investments in Debenture

(मुह्यति निक्षेप, ऋण लगानी तथा ऋणपत्रमा लगानी)

Accounting Policies

The company recognises terms deposits, loan investments and investments in Debenture initially at fair value and subsequently at amortised cost using effective interest rate. The company has capacity and intention to hold on these investments until maturity. It is company's business model to hold on these investments solely for the purpose of receiving principal and interest.

Term Deposits:

Terms deposits in Banks are held with fixed coupon rate of interest and are to be recognised at amortised cost using effective interest rate. Since, under the company's business model, the company intends to receive only contractual cash flows from these financial assets with no other costs or premium / discounts being involved. Therefore, the intrinsic coupon rate is taken as effective interest rate for all the term deposits. Considering the maturity period of the deposits these are classified as current assets.

Explanatory Notes**Term Deposits:**

The company only invests in term deposits and Debentures of the government and class 'A' commercial banks in Nepal. The Banks are regulated and are under strict monitoring of the Central Bank of Nepal. Therefore, the risk of non-recovery on these instruments are considered nominal. Further, in absence of any other incremental costs, the interest rate inherent in these instruments are the effective interest rate and adjust for the credit risk and time value of money.

Loan Investments:

Interest accrued and service charge amounting to NPR 961,039,954 (Net of Tax Deduction at Source) on Loan Investment provided to M/s Upper Tamakoshi Hydropower Limited has been capitalised as per the loan agreement. The prevailing interest rate as on Ashadh end, 2077 is 10.75 % p.a. Total outstanding, including opening balance, additional loan investment during the year and capitalised interest and service charges as at the year-end, is NPR 11,450,380,887. Further, the company has committed to provide NPR 1.5 billion (remaining) to M/s Upper Tamakoshi Hydropower Limited as an additional loan investment, out of which NPR 1 billion has been provided after the reporting date.

Term Deposits held by the company amount to NPR 3.3 billion has been kept as lien, as security by the bank for letter of credits issued.

NPR

Term Deposits, Loan Investments and Investments in Bonds/Debenture:	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Government and Corporate Debenture		
10 %Siddhartha Bank Debentures	400,000,000	500,000,000
10% NABIL Bank LTD	50,000,000	
10.25% KBL Debenture	137,872,000	
10.35% ADBL Debenture	130,728,000.00	
10% Nepal SBI Debenture	50,000,000	
10.25% Citizen Debenture	47,604,000	
10.25 %MBL Bank Debentures	120,000,000	
10.25% NIC Asia Bank Debentures	100,000,000	
10.25% Siddhartha Bank Debentures	140,595,000	
10% NIC ASIA Bank Debenture	100,000,000	100,000,000
10.25% Global IME Bank Debenture	107,689,000	107,689,000
10% NMB Bank Debenture	20,000,000	20,000,000
	1,404,488,000	727,689,000
Loan Investments		
Upper Tamakoshi Hydropower Ltd.	11,450,380,887	9,429,543,550
Term Deposits with Commercial Banks		
in Foreign Currency (US\$ in equivalent NPR)	6,740,720,000	6,670,960,000
in Nepalese Currency	34,950,000,000	36,751,000,000
	54,545,588,887	53,579,192,550
Current	41,690,720,000	43,521,960,000
Non-Current	12,854,868,887	10,057,232,550
Total	54,545,588,887	53,579,192,550

8.1.6 Cash and Cash Equivalents (नगद र नगद स्रह)

Accounting Policies

Cash and cash equivalents are recognised initially at fair value and subsequently at fair value through profit or loss. They are reported at their carrying value. The carrying amount of cash and cash equivalents approximate their fair value.

Explanatory Notes

NPR

Cash and Cash Equivalents	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Bank Balances		
Interest Bearing	11,399,941,611	19,015,152,985
Non-Interest Bearing	10,235,618	30,181,234
Cash Balance	37,884	15,545
	11,410,215,113	19,045,349,764
Effect of Exchange rate changes	502,167,616	(38,318,745)
Total	11,912,382,728	19,007,031,019
Cash and Cash Equivalents		
in Foreign Currency (Equivalent NPR)	4,173,690,991	
in Nepalese Currency	7,738,691,737	
	11,912,382,728	
Represented by:		
L/C margin	936,096,005	
Deposit Lien	425,699,644	
Currency Cash	37,884	
Cash and Cash Equivalents in Banks	10,550,549,195	
Total Cash and Cash Equivalents	11,912,382,728	

Cash and cash equivalents have original maturity of less than three months. These enable the company to meet its short-term liquidity requirements. The majority of the company's cash and cash equivalents comprise of interest bearing call deposits with commercial banks which are subject to insignificant risk of change in value. These also include cash-in-hand and cheques.

Cash and cash equivalents include Letter of Credit Margin Deposits and Budget Account Lien amounting to NPR 1,361,795,650 kept as lien, security by the bank for letter of credits issued.

Foreign currency balances with banks falling under the cash and cash equivalents classification, are converted into reporting currency using the closing exchange rates and resulting Foreign exchange gain loss is recognised in profit or loss.

Risk of holding cash and bank balance is the time value of money and the inflationary devaluation which is not fully off-set by interest earned by those bank deposits.

8.2 Financial Liabilities

(I) Classification

Financial liabilities are categorised under two categories

- Those carried at amortised cost through profit or loss
- Those carried at amortised cost using effective interest rate

(II) Measurement

On initial recognition all financial liabilities are recognised at their fair value. The subsequent measurement depends on the classification of the financial liabilities.



Explanatory Notes

Financial liabilities of the company are reported at amortised cost using effective interest rate.

NPR

Financial Liabilities (FY 2076-77)	FVtPL	Amortised cost	Total
Subscriber Deposits		1,724,689,593	1,724,689,593
GSM License Renewal Fee		10,210,973,683	10,210,973,683
Current Liabilities		14,865,129,235	14,865,129,235
		26,800,792,511	26,800,792,511

NPR

Financial Liabilities(FY 2075-76)	FVtPL	Amortised cost	Total
Subscriber Deposits		1,929,304,322	1,929,304,322
GSM License Renewal Fee		15,438,123,781	15,438,123,781
Current Liabilities		8,315,967,061	8,315,967,061
		25,683,395,164	25,683,395,164

8.2.1 Subscriber Deposits (ग्राहक धरौटी)

Explanatory Notes

Subscribers' deposits are deposits from customers for services they have subscribed in accordance with the company's service policies. It consists of credit limit and deposit from customers for services they have subscribed. The company pays nominal interest of 3% on these deposits. In absence of maturity period of these credit limit and deposits, these are considered to have maturity of 5 years and effective interest rate has been applied, considering the discount rate. The effective interest is taken to statement of profit or loss.

NPR

Subscriber Deposits	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Gross Amount	2,261,513,502	2,405,111,180
Discount	(536,823,909)	(475,806,858)
	1,724,689,593	1,929,304,322

Only nominal value of subscriber deposit is reversed, normally as the result of discontinuance by the subscribers and it is not possible to estimate probable future payments. Therefore, entire subscriber deposit is classified as non-current.

8.2.2 GSM License Fee Renewal Liability (जिएसएम लाइसेन्स नवीकरण शुल्क)

Explanatory Notes

GSM License Fee First Renewal Liability

The company was obligated to pay NPR 20 billion as the first renewal fee for its GSM License. However, the Government of Nepal vide decision dated 2069/06/14 rescheduled the payment of the first renewal fee to be paid over the next eight years by annual instalments of NPR 2.5 billion. The liability is accounted for at amortised cost using effective interest rate. The company has considered 8% as the discount rate for the future payments and computation of amortised cost. The effective interest is recognised in the statement of profit or loss. The liability has been fully settled during the year.

GSM License Second Renewal Liability

The company was obligated to pay NPR 20 billion (less already paid amount of NPR 189 million) as the second renewal for its GSM License. However, the Government of Nepal rescheduled the payment of the remaining second renewal fee to be paid over the next five years by equal annual instalments of NPR 3,962,200,000. The liability is accounted for at amortised cost using effective interest rate. The company has considered 8% as the discount rate for the future payments and computation of amortised cost. The effective interest is recognised in the statement of profit or loss.

NPR

GSM License Fee Renewal Liability	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Gross Amount	11,886,600,000	18,348,800,000
Discount	(1,675,626,317)	(2,910,676,219)
	10,210,973,683	15,438,123,781
Current Portion	3,962,200,000	6,462,200,000
Non-Current Portion	6,248,773,683	8,975,923,781
Total GSM License Fee Renewal Liability	10,210,973,683	15,438,123,781

8.2.3 Other Current Liabilities (चाबु ढायित्वहरू)

Current liabilities and other payables are recorded at cost. They are expected to be settled within 12 months of normal course of business. The carrying amounts represents the amortised cost.

Explanatory Notes

NPR

Current Liabilities	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Sundry Creditors - Suppliers	12,926,623,617	6,959,684,152
Sundry Creditors -Inter -Administration	373,881,095	494,336,719
Advances Work/Income related	1,334,400,909	663,790,688
Others Liabilities	230,223,614	198,155,502
	14,865,129,235	8,315,967,061

8.3 Financial Guarantee Contract:

Financial guarantee contracts are recognized as a financial liability at the time the guarantee is issued. The liability is initially measured at fair value. The fair value of a financial guarantee contract is the present value of the difference between the net contractual cash flows required under a debt instrument, and the net contractual cash flows that would have been required without the guarantee. The present value is calculated using a risk free rate of interest.

At the end of each subsequent reporting period financial guarantees are measured at the higher of:
The amount of the loss allowance; and
The amount initially recognized less cumulative amortization, where appropriate.

The amount of the loss allowance at each subsequent reporting period initially equals to 12-month expected credit losses. However, where there has been a significant increase in the risk that the specified debtor will default on the contract, the calculation is for lifetime expected credit losses.

Expected credit losses for a financial guarantee contract are the cash shortfall adjusted by the risks that are specific to the cash flows.

Cash shortfalls are the difference between:

The expected payments to reimburse the holder for a credit loss that it incurs; and

Any amount that an entity expects to receive from the holder, the debtor or any other party

Explanatory Notes

The Company has given financial guarantee and pledged its equity share investment of its associate M/s Trishuli Jalavidhyut Company Limited to Nabil Bank Ltd for Trishuli 3B Hydro Project financing as on 7 Shrawan, 2076.

8.4 Financial Risk Management

The company's business activities expose it to a variety of financial risks: credit risk, liquidity risk, market risk (Foreign currency risk, interest risk) which may adversely impact the fair value of its financial instruments. Risk management focuses on the unpredictable financial loss and seeks to minimize potential adverse effect on company's performance.

The company's Board and senior management has overall responsibility for the establishment and

oversight of the company's risk management. The company's risk management policies are established to identify and analyse the risks faced by the company, to set appropriate risk limits and controls and to monitor risks and adherence to limits.

Risk management policies/practices and systems are reviewed regularly to reflect changes in market conditions and the company's activities. The risk management is done by the company's management that provides assurance that the company's financial risk activities are governed by appropriate practices & procedures and that financial risks are identified, measured and managed in accordance with company's risk objectives.

Credit Risk:

Credit risk is the risk of financial loss arising from counterparty to a financial instruments if the party fails to repay or service debt according to the contractual terms or obligation. Credit risk encompasses both the direct risk of default and the risk of deterioration of creditworthiness as well as concentration risks.

Financial instruments that are subject to concentrations of credit risk, principally consist of investments in debt instruments, trade receivables, terms deposits, accruals, advances and other receivables and loan given to employees. Terms deposits in banks result in material concentrations of credit risks.

The company's exposure to credit risk is influenced mainly by the individual characteristics of each counterparty to a financial instrument. For the purpose of risk control of Trade Receivables, Credit limits and deposits are established for each customer, whereby the credit limit represents the maximum open amount for one bill cycle. For loan Investment, Property Plant and Equipment at present and to be owned in future has been mortgaged and corporate guarantee has been taken.

Exposure to credit risk

The carrying amount of financial assets represents the maximum credit exposure. The maximum exposure to credit risk was NPR 64.68 billion as at July 15, 2020 and NPR 62.50 billion as at July 16, 2019, being the total of the carrying amount of short term deposits with banks, trade receivables, accruals, advances and other receivables and loan given to employees. The exposure to credit risk on loan commitments and financial guarantee contracts amounts to NPR 2.8 billion as at July 15, 2020 and NPR 4.7 billion as at July 16, 2019.

Liquidity Risk:

Liquidity risk is the risk that the company will not be able to meet its financial obligations as they fall due without incurring unacceptable losses. The objective of liquidity risk management is to maintain sufficient liquidity and ensure that funds are available for use as per requirements. The company's manages the liquidity to ensure sufficient liquidity to meet all liabilities when due, without facing unacceptable losses. Any short term surplus cash generated by the company, over and above working capital requirements and other operational requirements including loan and capital commitment, are retained as cash and cash equivalents (to the extent required) and any excess is invested in interest bearing term deposits to maximize its returns on investment.

The table below provides details regarding the contractual maturities of financial liabilities, including estimated interest payments as at July 15, 2020:

Financial Liabilities

NPR '000

Financial Liabilities (FY 2076-77)	Carrying Amount	Due in 1st Year	Due in 2nd Year	Due in 3rd Year	Due after 3rd year	Total Contractual Cashflows
Subscriber Deposits with Interest thereon	1,724,690	31,861	31,861	31,861	2,325,236	2,420,819
GSM License Renewal Fee Liability with Interest thereon	10,210,974	3,962,200	3,962,200	3,962,200		11,886,600
Current Liabilities	14,865,129	14,865,129	-	-		14,865,129
Total	26,800,793	18,859,190	3,994,061	3,994,061	2,325,236	29,172,548

Contractual maturities of GSM License Renewal Fee Liability includes cash flows relating to unwinding interest of such liability. Contractual maturities of Subscriber Deposits includes cash flows relating to interest cost on such liability which is paid to the subscribers.

The table below provide details regarding the contractual maturities of financial liabilities, including estimated interest payments as at July 16, 2019:

Financial Liabilities

NPR '000

Financial Liabilities (FY 2075-76) (Restated)	Carrying Amount	Due in 1st Year	Due in 2nd Year	Due in 3rd Year	Due after 3rd year	Total Contractual Cash flows
Subscriber's Deposit with Interest thereon	1,929,304	34,067	34,067	34,067	2,473,244	2,575,444
GSM License Renewal Fee Liability with Interest thereon	15,438,124	6,462,200	3,962,200	3,962,200	3,962,200	18,348,800
Current Liabilities	8,315,967	8,315,967				8,315,967
Total	25,683,395	14,812,234	3,996,267	3,996,267	6,435,444	29,240,211

Market Risk:

Market risk is the risk related to changes in market prices, such as interest rates, foreign exchange rates and market economics conditions. The objective of market risk management is to manage and control market risk exposure within acceptable parameters.

i. Interest Rate Risk:

Interest rate risk is the risk that the fair value or future cash flows of a financial instrument will fluctuate because of changes in market interest rates. Any movement in the reference rates could have an impact on the Company's cash flows as well as costs.

The company's Revenue Department manages the interest rate risk in order to reduce the financial impact as a consequence of the interest rate fluctuation. The company has established a policy and procedures to monitor investments and facilitate its investment diversification efforts.

The Company is subject to variable interest rates on interest bearing assets such as cash and cash equivalent, Term Deposits, Loan Investments and Investment in Debentures. The Company's interest rate exposure is mainly related to financial assets.

As at July 15, 2020 and July 16, 2019, financial assets of NPR 54.55 billion and NPR 53.74 billion, respectively, was subject to variable interest rates. Increase/decrease of 100 basis points in interest rates at the balance sheet date would result in decrease/increase in profit/(loss) before tax of NPR 54.55 crores and NPR 53.74 crores for the year ended July 15, 2020 and July 16, 2019, respectively.

ii. Foreign Currency Risk:

The company is exposed to foreign currency risks on sales and purchases denominated in a currency other than its functional currency (NPR). The two major currencies giving rise to currency risks are US Dollar (USD) and Euro (EURO). However, the company has not entered into any forward contracts to mitigate such risks. The company is subject to the risk that, changes in foreign currency values impact the company's transactions/events relating to settlement of interconnection transactions, USD Term Investment and import of inventories, property plant & equipment and services.

The company closely monitors market economic activity and currency fluctuations in the market so as to respond effectively to the changes in exchange rate.

The following table sets forth information relating to foreign currency exposure except Indian Currency as of July 15, 2020.

NPR '000

	USD	Euro	GBP	Total
Financial Assets	14,834,719	31,740	11,650	14,878,109
Financial Liabilities	8,783,657	23,774	-	8,807,432

5% appreciation/depreciation of the respective foreign currencies with respect to functional currency of the Company would result in decrease/increase in the Company's net profit/(loss) before tax by approximately NPR 746,074 thousand and NPR 441,560 thousand for financial assets and financial liabilities, respectively for the year ended July 15, 2020.

The following table sets forth information relating to foreign currency exposure except Indian Currency as of July 16, 2019.

NPR '000

	USD	Euro	GBP	Total
Financial Assets	16,237,447	24,148	5,507	16,267,102
Financial Liabilities	4,749,280	2,987	1,836	4,754,103



9. Provisions (व्यवस्थाहरू)

Explanatory Notes

Provisions are obligations with uncertain timing and amount. The company has legal and constructive obligation for disbursements. The provisions have been computed based on the legal provisions and company's bylaws. The timing and actual payment is subject to further approvals. The company estimates that these obligations will be settled within the next 12 months, therefore no discounting has been applied. The carrying amount represents the amortised cost.

The amount of provision recognised is the management's best estimate of expenditure required to settle the present obligation at the reporting date. Management reviews provisions at each balance sheet date and is adjusted to reflect the best current estimate. If it is no longer probable that a transfer of economic benefits will be required to settle the obligation, the provision is reversed.

NPR

Provisions	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Provision for Telecom Allowance	912,037,574	1,139,771,386
Provision for Staff Bonus	1,742,544,323	1,458,538,725
Provision for GSM License Renewal Fee	4,723,287,671	723,287,671
	7,377,869,568	3,321,597,782

GSM License Third Renewal Fee:

The third renewal of GSM license that fell due on 2076/01/28 is still uncertain and yet to be confirmed. As per the Government of Nepal's decision dated 2076/02/10, the company renewed its license by paying NPR 189 million during the previous financial year. A provision has been made up to the current year end based on past obligation.

10. Fair Value Measurements of Assets and Liabilities

In accordance with NFRS 13 'Fair Value Measurement', the company categorises assets or liabilities carried on the reporting date at fair value using a three level hierarchy. Assets or liabilities categorised as Level 1 are valued using quoted market prices and therefore there is minimal judgement applied in determining fair value. However, the fair value of Assets or liabilities categorised as Level 2 and, in particular, Level 3 is determined using valuation techniques including discounted cash flow analysis and other valuation models. In addition, in line with market practice, the company applies credit, debit and funding valuation adjustments in determining the fair value of its uncollateralised assets. A description of these adjustments is set out as under.

These valuation techniques involve management judgement and estimates to the extent of which depends on the complexity of the assets or liabilities and the availability of market observable information. Valuation techniques for Level 2 financial instruments use inputs that are based on observable market data. Level 3 input for assets or liabilities are those where at least one input, which could have a significant effect on the valuation, is not based on observable market data. Determining the appropriate assumptions to be used for Level 3 assets or liabilities require significant management judgement. Further details of the company's Level 3 assets or liabilities and the sensitivity of their valuation including the effect of applying reasonably possible alternative assumptions in determining their fair value are set out wherever required.

Valuation of financial assets and liabilities

Assets and liabilities carried at fair value or for which fair values are disclosed have been classified into three levels according to the quality and reliability of information used to determine the fair values.

Level 1

Level 1 fair value measurements are those derived from unadjusted quoted prices in active markets for identical assets or liabilities. Products classified as level 1 predominantly comprise equity shares, treasury bills and other government securities.

Level 2

Level 2 valuations are those where quoted market prices are not available, for example where the assets or liabilities is traded in a market that is not considered to be active or valuation techniques are used to determine fair value and where these techniques use inputs that are based significantly on observable market data. Examples of such assets or liabilities include most over-the-counter derivatives, financial institution issued securities, certificates of deposit and certain asset-backed securities.

Level 3

Level 3 portfolios are those where at least one input, which could have a significant effect on the valuation, is not based on observable market data. These are valued using various valuation techniques that require significant management judgement in determining appropriate assumptions, including earnings multiples and estimated future cash flows.

10.1 Assets and Liabilities Carried at Fair Value

NPR

Assets and Liabilities FY 2076-77	Carrying Amount (Fair Value)	Quoted Market Prices (Level 1)	Observable Inputs (Level 2)	Unobservable Inputs (Level 3)
Land	21,243,664,720		21,243,664,720	
Building	3,106,830,823		3,106,830,823	
Cash and Cash Equivalents	11,912,382,728	37,884	11,410,177,229	
	36,262,878,271	37,884	35,760,672,772	-

NPR

Assets and Liabilities FY 2075-76 (Restated)	Carrying Amount (Fair Value)	Quoted Market Prices (Level 1)	Observable Inputs (Level 2)	Unobservable Inputs (Level 3)
Land	21,763,356,592		21,763,356,592	
Building	3,264,855,333		3,264,855,333	
Cash and Cash Equivalents	19,007,031,019	15,545	19,045,334,219	
	44,035,242,944	15,545	44,073,546,144	-

Land revaluation has been periodically done to report the value of the land at fair value. Value of similar land in similar locality is considered for fair value determination. (also refer note 3)

Building and physical structure has been periodically revalued to report at the fair value. The Depreciated Replacement Cost (DRC) approach has been used for fair value determination of building and physical structures.

Cash and cash equivalent is also presented at the fair value. The cash balance is the quoted price of the denominated currency. Further, the company considers the short-term deposits maintained with the commercial banks to represent the fair value of the balances.

10.2 Fair Value of Financial Assets and Liabilities Carried at Amortised Cost

The financial assets and financial liabilities carried at amortized cost have been assessed for their fair values. Since these assets and liabilities are not quoted in the active market and observable inputs for those assets and liabilities are not available, the management has used discounted cash flow to estimate their fair value, applying level 3 assumption under NFRS 13. Details are disclosed as under:

Assets and Liabilities (FY 2076-77)		Carrying amount	Fair Value	Quoted prices (Level 1)	Observable Inputs (Level 2)	Unobservable inputs (Level 3)
Assets						
Trade & Other Receivable		2,255,209,862	2,255,209,862	-	-	2,255,209,862
Term Deposits, Loan Investments and Investments in Debenture		54,545,588,887	54,545,588,887	-	-	54,545,588,887
Liabilities						
Subscriber Deposits		1,724,689,593	1,724,689,593	-	-	1,724,689,593
GSM License Renewal Fee Liability		10,210,973,683	10,210,973,683	-	-	10,210,973,683
Current Liabilities		14,865,129,235	14,865,129,235	-	-	14,865,129,235
Assets and Liabilities (FY 2075-76) (Restated)						
Assets						
Employee Loan		2,276,402,197	2,276,402,197	-	-	2,276,402,197
Accruals, Advance & Others Receivables		341,385,056	341,385,056	-	-	341,385,056
Trade & Other Receivable		2,463,164,566	2,463,164,566	-	-	2,463,164,566
Term Deposits, Loan Investments and Investments in Debenture		53,579,192,550	53,579,192,550	-	-	53,579,192,550
Liabilities						
Subscriber Deposits		1,929,304,322	1,929,304,322	-	-	1,929,304,322
GSM License Renewal Fee Liability		15,438,123,781	15,438,123,781	-	-	15,438,123,781
Current Liabilities		8,315,967,061	8,315,967,061	-	-	8,315,967,061

11 Employee Benefits

Accounting Policies

Short-term employee benefits, such as salaries, paid leave, performance-based awards and social security costs are recognised over the period in which the employees provide the related services.

The company operates a number of post-retirement benefit schemes for its employees including both defined benefit and defined contribution plans.

1. A defined benefit scheme is a plan that defines an amount of pension, gratuity or leave compensation benefit that an employee will receive on retirement, dependent on one or more factors such as age, years of service and salary.
2. A defined contribution plan is a plan into which the company pays fixed contributions; there is no legal or constructive obligation to pay further contributions.

Full actuarial valuations of the company's defined benefit schemes are carried out periodically with interim reviews in the intervening years; these valuations are updated by qualified independent actuaries. For the purposes of these annual updates, scheme assets are included at their fair value and scheme liabilities are measured on an actuarial basis using actuarial assumptions. The defined benefit scheme liabilities are discounted using rates equivalent to the market yields at the reporting date. The company's profit or loss charge includes the current service cost, past service costs, net interest expense (income), and plan administration costs that are not deducted from the return on plan assets. Re-measurements, comprising actuarial gains and losses, the return on plan assets (excluding amounts included in net interest expense (income) and net of the cost of managing the plan assets), and the effect of changes to the asset ceiling (if applicable) are reflected immediately in the statement of financial position with a charge or credit recognised in other comprehensive income in the period in which they occur. Re-measurements recognised in other comprehensive income are reflected immediately in retained profits and will not subsequently be reclassified to profit or loss.

The company's Statement of Financial Position includes the net surplus or deficit, being the difference between the fair value of scheme assets and the discounted value of scheme liabilities at the reporting date. Surpluses are only recognised to the extent that they are recoverable through reduced contributions in the future or through refunds from the schemes. In assessing whether a surplus is recoverable, the company considers its current right to obtain a refund or a reduction in future contributions and does not anticipate any future acts by other parties that could change the amount of the surplus that may ultimately be recovered.

Explanatory Notes

11.1 Short Term Employee Benefits (कर्मचारी सुविधा खर्च)

NPR

Employee Benefit Expenses	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Short term employee benefits		
Salaries & Wages	1,809,575,639	1,514,870,684
Allowances	1,260,283,388	1,266,181,024
Uniform Allowances	42,958,000	43,528,000
Overtime Allowances	31,758,030	31,940,661
Medical Expenses	435,322,895	363,678,711
Telecom Allowances	424,042,774	411,614,085
Employee Statutory Bonus	749,316,798	993,227,525
Other monetary Benefits	26,384,235	13,068,299
Leave Encashment	89,565,633	73,778,758
Defined Contribution Plan		
Contribution to Provident Fund	174,952,154	146,422,498
Contributory Pension Fund	23,643,915	18,250,482
Life Insurance	80,913,843	84,948,486
Defined Benefit Plan		
Leave Encashment	78,380,317	96,212,322
Pension and Gratuity	1,376,358,668	1,353,018,473
Other Long term employee benefits	5,144,108	5,830,832
Total	6,608,600,399	6,416,570,838

11.2 Post-Employment Benefits (अवकाशपछिको सुविधा)

The company has both defined contribution plans and defined benefit plans as post-employment benefits.

11.2.1 Defined Contribution Plan

The company operates three defined contribution plans.

1. The provident fund contribution, where fixed percentage of ten percent of the salary (basic plus grade) is paid into the fund as and when the salaries become due.
2. Contributory pension fund, which is in lieu of pension and gratuity whereby company pays fixed amount to the individual pension fund account that will be available to the employees on retirement
3. The company contributes ninety percentage of insurance premium of the employees life insurance policies. The amount of policy is different as per the level of employees. The insured amount and the bonus accrued thereon shall be available to the employees on retirement.

11.2.2 Defined Benefit Plan

The company provides pension for employees completing 20 years of service with the company and gratuity for employees who have not completed 20 years of service at the time of retirement/ severance. The employees are also entitled for compensatory leave payments at the time of retirement.

The company has been conducting actuarial assessment of defined benefit plans periodically. The discounted value of liabilities net of benefit plan investments is presented as noncurrent liabilities. The current service cost, past service cost and net interest (net of unwinding interest and return on plan assets) are charged to statement of profit or loss. The net actuarial re-measurements are charged or credited to the statement of other comprehensive income. The company pays retirement benefits partly from the plan assets and partly directly from the company. The company also pays the retirement benefits in advance as prepayments up to maximum of 7 years pension. Such prepayments have been deducted from the closing actuarial liabilities.

The defined benefit plans expose the company to actuarial risks such as longer than expected longevity of members, lower than expected returns on investments and higher than expected inflation, which may increase the liabilities or reduce the value of assets of the plans.

NPR

Defined Benefit Plan Obligation	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Opening DBP Obligations	14,985,261,457	14,576,445,052
Current Service Costs	539,012,290	531,657,950
Finance Cost	1,272,241,740	1,242,340,100
Benefits Paid	(592,810,739)	(442,401,248)
Actuarial Re-measurements	2,850,588,288	(922,780,397)
Closing DBP Obligation(A+B)	19,054,293,036	14,985,261,457

NPR

Defined Benefit Plan Assets	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Opening DBP Assets	3,464,241,337	3,270,801,288
Additional investments	-	-
Investment returns	237,859,992	230,538,711
Benefits Paid	(124,910,294)	(57,548,448)
Investment Return booked of previous year	29,089,420	20,449,786
Actuarial Remeasurements	-	-
Closing DBP Assets	3,606,280,455	3,464,241,337
Net Defined Benefit Plan Obligation	15,448,012,581	11,521,020,120
Charged / (Credited) to Profit & Loss	1,544,304,618	1,523,009,553
Charged / (Credited) to Other Comprehensive Income	2,850,588,288	(922,780,397)

NPR

Defined Benefit Plan Obligation – Pension and Gratuity	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Opening DBP Obligation	13,854,953,426	13,308,179,500
Current Service Costs	465,247,090	464,794,290
Finance Cost (unwinding)	1,178,060,990	1,139,212,680
Benefits Paid (from Plan Assets)	(124,910,294)	(57,548,448)
Benefits Paid (by the company)	(339,492,657)	(274,849,168)
Benefits Paid (by the company-prepaid)		
Actuarial Remeasurement	2,612,011,328	(724,835,427)
Closing DBP Obligation	17,645,869,883	13,854,953,426

NPR

Defined Benefit Plan Obligation - Leave	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Opening DBP Obligation	1,130,308,031	1,268,265,552
Current Service Costs	73,765,200	66,863,660
Finance Cost (unwinding)	94,180,750	103,127,420
Benefits Paid (by the company)	(128,407,788)	(110,003,631)
Actuarial Remeasurement	238,576,960	(197,944,970)
Closing DBP Obligation	1,408,423,153	1,130,308,031

Actuarial Assumptions

Actuarial valuation of defined benefit plan obligation is done on the basis of the following assumptions.

	FY 2076-77	FY 2075-76
Discount Rate	8.5%	8.5%
Salary Escalation Rate	7%	7%
Pension Inflation Rate	4%	4%
Expected Return on Assets	8.5%	8.5%
Mortality Rate	Nepal Assured Mortality 2009	Nepal Assured Mortality 2009
Spouse age difference	5 years	5 years
Withdrawal Rate 20-58		
20-58 years Age<45	5%	5%
20-58 years Age>45	0%	0%

Sensitivity Analysis (Pension & Gratuity)

	FY 2076-77	FY 2075-76
Discount Rate		
Effect on DBO – increase of discount rate by 1%	-12.4%	-12.6%
Effect on DBO – decrease of discount rate by 1%	15.4%	15.7%
Salary Escalation Rate		
Effect on DBO – increase of salary rate by 1%	5%	5.2%
Effect on DBO – decrease of salary rate by 1%	-4.6%	-4.7%
Pension Inflation Rate		
Effect on DBO – increase of pension inflation rate by 5%	10.0%	10.0%
Effect on DBO – decrease of pension inflation rate by 5%	-8.4%	-8.5%

Sensitivity Analysis (Leave Obligation)

	FY 2076-77	FY 2075-76
Discount Rate		
Effect on DBO – increase of discount rate by 1%	-7.3%	-7.3%
Effect on DBO – decrease of discount rate by 1%	8.3%	8.3%
Salary Escalation Rate		
Effect on DBO – increase of salary rate by 1%	8.3%	8.3%
Effect on DBO – decrease of salary rate by 1%	-7.5%	-7.5%

12. Share Capital (शेयर पूँजी)

Accounting Policies

The company applies NAS32 'Financial Instruments: Presentation' to determine whether funding is either a financial liability (debt) or equity. Issued financial instruments or their components are classified as liabilities if the contractual arrangement results in the company having a present obligation to either deliver cash or another financial asset, or a variable number of equity shares, to the holder of the instrument. If this is not the case, the instrument is generally an equity instrument

Incremental costs directly attributable to the issue of new shares are shown in equity as a deduction, from the proceeds.

Dividends and other returns to equity holders are recognised when paid or declared by the members at the AGM and treated as a deduction from equity.

Explanatory Notes

The company's registered capital structure is as follows:

NPR

Share Capital	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
No of Shares		
Authorised	250,000,000	250,000,000
Issued	150,000,000	150,000,000
Paid Up	150,000,000	150,000,000
Face Value	100	100
Share Capital		
Authorised	25,000,000,000	25,000,000,000
Issued	15,000,000,000	15,000,000,000
Paid Up	15,000,000,000	15,000,000,000

The shareholding pattern on the company is as follows:

NPR

Shareholding Pattern	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
The Government of Nepal	91.50%	91.49%
Citizen Investment Trust	0.03%	0.03%
General Public	8.47%	8.48%
	100.00%	100.00%

The shareholding structure has been changed due to 4350 numbers of equity shares forfeited from employees and transferred to the Government of Nepal as per the BOD decision no. 3537 dated Baisakh 31, 2077 which is yet to be approved from AGM and updated in Office of Company Registrar record.

13 Reserve and Surplus (सञ्चित मुनाफा)

Accounting Policies

Deferred Tax Reserve

It is company's policy to appropriate the equivalent portion of the deferred tax assets when a net deferred tax asset arises. In event where, deferred tax liability arises such amounts are reclassified within the equity to retained earnings.

Revaluation Reserve

Land

The company has adopted revaluation model to present the value of its freehold land properties. The upward movement in the value of the land is adjusted by creating an equivalent amount of revaluation reserve. In the cases where there is decrease in the value of the land such decrease is first charged to the revaluation reserve to the extent reserve is available and remaining is charged to profit or loss as impairment.

Building and Physical Structure

The upward movement in the value of building and physical structure is adjusted by creating an equivalent amount of revaluation reserve. The additional depreciation on revalued amount due to revaluation is transferred to equity.

Explanatory Notes

NPR

Reserve and Surplus	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Retained Earning	46,496,907,602	49,028,450,931
Revaluation Reserve	21,279,548,434	21,306,292,781
Deferred Tax Reserve	9,065,730,093	6,427,468,562
Fair Value through OCI Reserve	-	-
	76,842,186,129	76,762,212,274

Movements in the reserves are given in detail in Statement of Changes in Equity.

14. Revenue from contract with customers (ग्राहकसँगको सतम्भौताबाट प्राप्त आय) Accounting Policies

Revenue is recognised upon transfer of control of promised products or services to the customer at the consideration which the Company has received or expects to receive in exchange of those products or services, net of any taxes / duties, discounts.

When determining the consideration to which the Company is entitled for providing promised products or services via intermediaries, the Company assesses whether it is primarily responsible for fulfilling the performance obligation and whether it controls the promised service before transfer to customers. Revenue is recognised when, or as, each distinct performance obligation is satisfied.

The company follows the following 5 stage process in recognition of revenue from contract with customers.

1. Identify contract with the customer.
2. Identify the performance obligation within the contract.
3. Determine the transaction price.
4. Allocate the transaction price to each of the performance obligations.
5. Recognise revenue when (or as) the performance obligations are satisfied.

Portfolio Approach:

This above 5 stage process applies to the accounting for an individual contract with a customer. However, as a practical expedient, the company shall apply this to a portfolio of contracts (or performance obligations) with similar characteristics as the company reasonably expects that the effects on the financial statements of applying this process to the portfolio would not differ materially from applying this process to the individual contracts (or performance obligations) within that portfolio.

When accounting for a portfolio, the company shall use estimates and assumptions that reflects the size and composition of the portfolio.

Contract Modification:

A contract modification is the change in the scope or price or both of a contract that is approved by the parties to the contract.

Contract modification shall account as separate contract if the following conditions are present:
The scope of the contract increases because of the additional promised goods or services that are distinct.

The price of the contract increases by an amount of consideration that reflects the stand alone selling price of the additional promised goods and service.

Non-refundable upfront fees:

Non-refundable, registration, upfront service activation and setup fees associated with service arrangements are deferred and recognized over the associated service contract period or customer life. The receipt of those activation fees does not result in performance obligations. Instead, upfront fee is an advance payment for future goods or services and, therefore, would be recognised as revenue when those future goods or services are provided.

Revenue is recognised when, or as, each distinct performance obligation is satisfied. The main categories of revenue and the basis of recognition are as follows:

- a. Service Revenues
- b. Multiples Deliverables:
- c. Equipment sales:

Service Revenues

Service revenues mainly pertain to usage, subscription charges for voice, data, messaging and value added services. Telecommunication services (comprising voice, data and SMS) are considered to represent a single performance obligation as all are provided over the company's network and transmitted as data representing a digital signal on the network.

The transmission consumes network bandwidth and therefore, irrespective of the nature of the communication, the customer ultimately receives access to the network and the right to consume network bandwidth.

The Company recognises revenue from these services as they are provided. The collection from customer in excess of revenue are classified as deferred revenue / advance from customers/subscribers as the case may be.

Service revenue includes revenue from international services which is revenue from interconnection, roaming charges for usage of the company's network by other operators for voice, data and messaging. It also includes the enterprise lease services. These are recognised upon transfer of control of services over time.

The company collects Ownership Fee, Telecom Service Charge and Value Added Tax on behalf of the Government and therefore, it is not an economic benefit flowing to the company, hence it is excluded from revenue.

Multiples Deliverables:

The Company has entered into certain multiple element revenue arrangements which involve the delivery or performance of multiple products, services or rights to use assets. At the inception of the arrangement, all the deliverables therein are evaluated to determine whether they represent distinct performance obligations, and if so, they are accounted for separately.

Total consideration related to the multiple element arrangements is allocated to each performance obligation based on their standalone selling prices. The stand-alone selling prices are determined based on the list prices at which the Company sells equipment and network services separately.

Equipment Sales

Equipment sales mainly pertain to sale of telecommunication equipment and related accessories for which revenue is recognised when the control of equipment is transferred to the customer, i.e. transferred at a point in time.

Explanatory Notes

NPR

Revenue from contract with customers	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Revenue from Rendering Services		
Voice	25,012,863,985	28,072,561,031
Data	8,208,914,882	7,509,882,327
SMS	1,004,237,138	978,319,998
Others	209,287,030	207,853,511
	34,435,303,034	36,768,616,868
Equipment Sales	184,661,905	27,732,646
Total	34,619,964,939	36,796,349,514
	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Fixed Line		
Local/ Domestic	2,079,141,502	2,464,870,096
International Trunk	23,519,324	42,176,042
Leased Circuits	237,579,959	217,428,332
IN Service	8,582,953	7,392,573
ADSL	949,505,075	1,024,557,401
SIP	24,505	292,563
FTTH	121,896,841	30,404,969
Others	59,969,500	112,973,661
Fixed Line Total	3,480,219,659	3,900,095,636
CDMA		
Local/ Domestic	307,882,969	591,476,111
International Trunk	222,238	488,700
Data	35,350,124	65,319,196
SMS	3,418,675	6,479,944
Others	7,075,872	9,413,746
CDMA Total	353,949,879	673,177,697
GSM		
Voice	16,147,665,913	17,853,205,870
Data	6,622,101,111	5,892,952,455
SMS	479,752,467	550,913,451
International Trunk	61,784,332	89,541,589
Roaming	4,416,110	14,366,372
Others	137,569,926	84,570,293
GSM Total	23,453,289,859	24,485,550,030
Interconnection Services		
Inter-Connection - International	5,333,336,196	5,833,912,248
Inter-connection - Domestic	819,199,677	910,362,980
International Roaming (Sharing)	227,088,265	264,475,887
SMS	259,440,709	178,266,541
Others	4,671,732	895,812
Interconnection Services Total	6,643,736,578	7,187,913,467
Value Added Services (VAS)	487,485,527	491,791,016
WiMAX Revenue	16,621,533	30,089,021
Total - Revenue from rendering services	34,435,303,034	36,768,616,868

Recharge Card Discount :

The company started providing discount in recharge card (Physical and MPoS) sales instead of commission expenses w.e.f. 2075/12/01 following the circular dated 2075/11/14 from Inland Revenue Department. The incremental discount on recharge card of NPR 853,344,273 has been set off from the service revenue during the year in comparison to previous year.

Multiples Deliverables:

Product including multiples deliverables (Handset, Customer Premises Equipment, Fibre Cable, Network Services etc.) is allocated to standalone deliverables and recognized based on the same criteria of the individual deliverable.

Non-Refundable Upfront Fees

The company has estimated the average customer life of prepaid mobile services of five years considering the periods beyond the initial contract period for deferral of Non-refundable registration, upfront service activation and setup fees.

The Company during the current year, has estimated that the historical average customer life is longer than 12 months and believes that its churn rate provides the best indicator of anticipated average customer life. Thus, the Company service revenue that includes revenue from registration and upfront service activation fees associated with service arrangements are deferred and recognized over the associated service contract period or customer life since the date of activation of service retrospectively from previous financial year.

The financial impact of this change has resulted in decrease of the Company's profits before tax by NPR 34,612,226 and NPR 69,145,118 for the current and previous year respectively.

15 Finance Income (वित्तीय आम्दानी)

Accounting Policies

The finance income from the financial instruments are recognised in accordance with NFRS 9.

Explanatory Notes

NPR

Finance Income	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Interest Income on Loan Investment	961,039,953	1,001,589,403
Interest on Corporate Debentures	119,977,743	36,470,405
Interest on Term Deposits with Banks	5,060,877,985	5,384,175,029
Interest on employee loan	17,703,001	161,919,213
	6,159,598,682	6,584,154,050

16 Other Income (अन्य आम्दानी)

Accounting Policies

Dividend income is recognised when right to receive payment is established. Other incomes are recognised when the amounts can be reliably measured and the amount is probable to be received. Government grants income shall be recognised when there is reasonable assurance that the entity will comply with the conditions attaching to them and the grants will be received (refer Government Grant note 25).

Explanatory Notes

NPR

Other Income	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Dividend Income	-	-
Liquidated Damage(LQD) and Others	2,047,959,714	387,300,745
Government Grant Income	159,890,633	
	2,207,850,347	387,300,745

Liquidated Damages (LQD) includes LQD of NPR 625,348,981 for 10M GSM project, NPR 244,509,580 for IPCDMA and NPR 24,085,569 for others and compensation of NPR 784,531,396 for IPCDMA which has been recognised as other income. The amount was determined and agreed between the Company and the vendor. The compensation will be received in goods and services. After the reporting period, the Company has recovered US\$ 1,995,764 and INR 328,548 as LQD of IPCDMA and the Company has raised purchase order of NPR 33,926,645 related to service and US\$ 3,410,164 related to goods for compensation charge. The company has reasonable assurance that all the amount of LQD and compensation will be recovered.

17 Operation and Maintenance Costs (सञ्चालन तथा मर्मत खर्च)

Explanatory Notes

These expenses include expenses incurred with fixed and mobile communications services arising from the operation and maintenance of such telecommunication networks.

NPR

Operation and Maintenance Costs	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Maintenance - Office Equipment	40,175,981	77,960,493
Maintenance - Buildings	99,707,368	184,286,468
Maintenance - Plants/ Machinery	1,316,944,678	939,218,492
Power, Heating & Lighting	1,231,731,089	1,225,447,952
Fuel for Vehicles	70,281,037	79,159,550
Maintenance vehicles	56,567,197	68,556,842
Freight & Carriages	12,224,498	13,574,282
International IP Lease & Transit Cost	1,603,926,387	1,623,842,810
Cost of Telephone Sets and Other goods	161,426,230	39,886,876
Cost of Cash Card	198,227,126	251,409,609
Inquiry Service Expenses	28,119,062	18,446,482
Value Added Services Expenses	124,258,158	191,903,506
Data Entry Expenses	1,456,454	989,368
Interconnection Expenses	1,694,084,084	2,077,176,012
Training Expenditure (Contract)	97,740,455	29,028,858
Rent Expense (For Service Operation)	367,257,530	169,544,822
	7,104,127,334	6,990,432,423

18 Sales Channel, Marketing and Promotion Costs (बिक्री सञ्जाल, बजारीकरण तथा प्रवर्द्धन खर्च)

Explanatory Notes

NPR

Sales Channel, Marketing and Promotion Costs	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Commission on Sales	89,134,444	900,313,900
Advertisement and Trade Promotion	132,542,343	169,149,456
	221,676,787	1,069,463,356

Recharge Card Discount :

The company started providing discount in recharge card (Physical and MPoS) sales instead of commission expenses w.e.f. 2075/12/01 following the circular dated 2075/11/14 from Inland Revenue Department. The incremental discount on recharge card of NPR 853,344,273 has been set off from the service revenue during the year in comparison to previous year and the corresponding decrease in commission on sales.

19 Administrative Expenses (प्रशासनिक खर्च)**Explanatory Notes**

NPR

Administrative Expenses	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Travelling Expenses	119,244,906	166,295,485
Rates and Local Taxes	79,917,466	61,839,837
Rent and Leasehold Cost of Land and Buildings	117,893,565	264,521,924
Board Meeting Allowance	1,068,000	1,264,000
Other Meeting Allowances and Expenses	35,311,894	46,051,943
Printing and Stationery	34,434,096	40,403,035
Bank Charges	22,688,240	11,656,789
Training Expenses	113,256,387	140,599,288
Hospitality Expenses	18,604,056	22,878,523
Office Furnishing	9,258,932	10,316,200
Insurance	19,415,387	24,762,571
Statutory Audit Fee	2,000,000	2,000,000
Tax Audit Fee	700,000	700,000
Audit Expenses	2,978,875	3,195,252
Postage	894,373	1,176,892
Books and Periodicals	4,222,883	5,243,418
Professional fees	4,278,687	2,684,810
Security Expenses	201,060,857	198,860,873
Outsourcing Service expenses	8,376,832	7,556,810
Membership Fee	10,770,096	10,183,447
Telephone Expenses	131,135,560	80,994,227
Anniversary Expenses	12,287,514	10,442,545
Annual General Meeting Expenses	835,617	1,033,620
Miscellaneous Expenses	89,141,799	73,727,617
Donation	100,221,381	-
	1,139,997,403	1,188,389,106

20 Regulatory Fees, Charges and Renewals (नियामक ढरुतुर, शुल्कहरु तथा नवीकरण ढरुतुर)**Explanatory Notes**

NPR

Regulatory Fees, Charges and Renewals	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Royalty	1,389,333,384	1,473,594,023
Rural Telecommunication Development Fund Contribution	694,666,692	736,797,011
Frequency Fee	1,450,094,710	1,169,165,896
License Fee Expenses	4,000,000,000	3,969,035,068
	7,534,094,787	7,348,591,998

The liabilities on account of Royalty at the rate of 4% of service revenue have been provided for as per Telecommunication Rules, 2054 and contribution to Rural Telecommunication Development Fund (RTDF) at the rate of 2% of the service revenue as per conditions laid down by the Nepal Telecommunications

Authority (refer Revenue from contract with customers Note 14). For calculation of Royalty and RTDF, the service income includes Interconnection Income amounting to NPR. 298,031,576 which is disclosed as prior period income of previous period.

The company pays annual frequency fee to Nepal Telecommunications Authority for using various frequency Band. The company also pays the variable Frequency fee in relation to GSM License i.e. 0.4% of the GSM Income which also includes the GSM portion on Interconnection revenue.

21 Finance Costs (वित्तीय खर्च)

Explanatory Notes

These are finance costs calculated using effective interest rate on the GSM first renewal fee payable and subscribers deposit payable.

Finance Costs	31.03.2077	31.03.2076
	Current Year	Previous Year (Restated)
Unwinding Interest of GSM License Renewal Fee Liability	1,235,049,902	356,652,949
Unwinding Interest of Subscriber deposits	(29,321,717)	60,391,800
	1,205,728,185	417,044,749

NPR

22 Impairment costs and reversals (इम्पेयरमेन्ट)

Accounting Policies

Impairment of non-financial assets

Impairment of an item of property plant and equipment is identified by comparing the carrying amount with the recoverable amount. If an individual asset does not generate future cash flows independently of other assets, recoverability is assessed on the basis of cash generating unit (CGU) to which the asset can be allocated.

At each reporting date the company assesses whether there is any indication that an asset may have been impaired.

Factors that are considered important and which could trigger an impairment review include the following:

- Obsolescence or physical damage;
- Significant changes in technology and regulatory environments;
- Significant changes under performance relative to expected historical or projected future operating results;
- Significant changes in the use of its assets or the strategy for its overall business.

The identification of impairment indicators, the estimation of future cash flows and determination of recoverable amount for assets and cash generating units require significant judgement. If such indication exists, the recoverable amount is determined. The recoverable amount of a CGU is determined at the higher of fair value less cost to sell on disposal and value-in-use. Generally recoverable amount is determined by means of discounted cash flows unless it can be determined on the basis of a market price. Cash flow calculations are supported by past trend and external sources of information and discount rate is used to reflect the risk specific to the asset or CGU.

Impairment of Financial Assets

NFRS 9 establishes a three-stage impairment model, based on whether there has been a significant increase in the credit risk of a financial asset since its initial recognition. These three stages then determine the amount of impairment to be recognised as expected credit losses (ECL) (as well as the amount of interest revenue to be recorded) at each reporting date:

- Stage 1:** Credit risk has not increased significantly since initial recognition – recognise 12 months ECL, and recognise interest on a gross basis.
- Stage 2:** Credit risk has increased significantly since initial recognition – recognise lifetime ECL, and recognise interest on a gross basis.

3. **Stage 3:** Financial asset is credit impaired (using the criteria currently included in NAS 39 Financial Instruments: Recognition and Measurement) – recognise lifetime ECL, and present interest on a net basis (i.e. on the gross carrying amount less credit allowance).

Explanatory Notes

NPR

Impairments/(Reversal of Impairments)	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Property Plant and Equipment (of WiMAX/CDMA)	349,668,437	(13,097,968)
Buildings		443,743,742
Capital Work In Progress	87,535,067	
Prepaid Expenses		1,355,994
Non Financial Assets	9,320,161	
Financial Instruments		
Trade Receivables		214,646,186
Inventory		-
Accruals, Advances and Other Receivables	98,716	50,888,600
Total	446,622,381	697,536,554

23 Effects of Changes in Foreign Currency Exchange Rates

Accounting Policies

Foreign currency transactions are converted into functional currency using the exchange rate prevailing at the date of the transaction.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currency are translated in to the reporting currency of the company using the rates prevailing on the reporting date. The resulting gain or loss due to translation is taken to statement of profit or loss. Non-monetary assets are recorded using the rate of exchange prevalent as on the date of initial recognition and are not subsequently restated.

Explanatory Notes

NPR

Effects of Changes in Foreign Currency Exchange Rates	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Transaction Gain / (Loss)	369,806,066	506,288,861
Translation Gain / (Loss)	831,843,883	(419,295,351)
Total	1,201,649,949	86,993,510

24 Income Tax

Accounting Policies

The company applies NAS 12 for accounting and reporting income taxes. Income tax on the profit for the year comprises current and deferred tax. Income tax is recognized directly in the statement of profit or loss except to the extent that it relates to items recognized directly in equity or other comprehensive income.

Current tax:

Current income tax is the expected tax payable on the taxable income for the year, using tax rates enacted at the reporting date, and any adjustment made to tax payable in respect of previous years. The amount of current tax payable or receivable is the best estimate of the tax amount expected to be paid or received that reflects uncertainty related to income taxes, if any.

Deferred tax :

Deferred tax is the tax expected to be payable or recoverable in future arising from temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities in the financial statements and the corresponding tax bases used in computation of taxable profit.

It is computed using statement of financial position liability method. Deferred tax liabilities are generally recognised for all taxable temporary differences and deferred tax assets recognised to the extent that is probable that the temporary differences or taxable profit will be available against which deductive temporary differences can be utilised.

Deferred tax is measured at the tax rates that are expected to be applied to temporary differences when they reverse, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date. Deferred tax assets are reviewed at each reporting date and are reduced to the extent that it is no longer probable that the related tax benefit will be realized, based on the level of future taxable profit forecasts and tax planning strategies.

Current and deferred tax assets and liabilities are offset when there is a legally enforceable right to set off current tax assets against current tax liabilities and when they relate to income taxes levied by the same taxation authority and the Company intends to settle its current tax assets and liabilities on a net basis or to realise the asset and settle the liability simultaneously.

Explanatory Notes

24.1 Net Tax Asset / (Liability)

The company's final income tax assessment has been completed for the Income Year 2072/73 (2015-16). For the remaining financial years, the assets and liabilities have been recognised and carried as under:

NPR

Financial Year	Tax Liability	Advance Tax Paid	Net Tax Asset/(Liability)	Cumulative
2073/74	5,734,012,684	6,948,462,885	1,214,450,201	1,214,450,201
2074/75	5,903,778,849	6,251,947,179	348,168,330	1,562,618,531
2075/76	5,660,634,683	4,804,513,428	(856,121,255)	706,497,276
2076/77	6,271,148,664	6,962,104,678	690,956,014	1,397,453,290

24.2 Current Taxes (चाबु आयकर)

Current tax payable (or recoverable) is based on the taxable profit for the year and any adjustment made to tax payable in respect of previous years. Taxable profit differs from the profit reported in the statement of profit or loss, because some item of income or expense are taxable or deductible in different years or may never be taxable or deductible. The company's current tax liabilities are calculated using provisions of the Income Tax Act, 2058 (2002 A.D.), Income Tax Rules, Directives and circulars relating thereto as currently applicable in Nepal.

NPR

Income Taxes expense	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Provision for Tax		
For current year	6,222,062,957	5,660,634,683
For prior years	49,085,707	112,878,278
Deferred Tax-Normal	(1,783,085,045)	(590,121,249)
	4,488,063,619	5,183,391,712

The provision has been made for the third renewal fees of GSM License (period from 2076.01.29 to 2081.01.28) amounting NPR 4 Billion as per the past obligation. The amount and timing of payment is yet to be confirmed. As per the provision of Income Tax Act, 2058 u/s 24(2)(Kha), the expenses deduction shall be claimed as and when the license fee liability will be confirmed and the payment will be made.

The employees of the Company are provided telephone and internet facilities which have been treated as expenses based on reimbursement basis. Interconnection Service Expenses and Income from July 1- 16 of 2019 have been considered in calculation of taxable income due to change in Accounting policies of revenue recognition from English Calendar of July to June to Nepalese financial year.

24.3 Deferred Taxes (स्थगित कर)

NPR

Particulars FY 2076-77	Carrying Amount	Tax Base	Temporary Diff
Assets			
Property, Plant & Equipment	24,705,486,152	32,218,456,610	(7,512,970,458)
Liability and Provisions			
Provision for License Fee	4,723,287,671	-	(4,723,287,671)
Defined Benefit Plan Provision	15,448,012,581	-	(15,448,012,581)
Provision for Telecom Allowance	912,037,574	-	(912,037,574)
Provision for Staff Bonus	1,742,544,323	-	(1,742,544,323)
Contract cost expenses	278,722,299		278,722,299
Total			(30,060,130,308)
	Tax Rate	30%	(9,018,039,093)
Deferred Tax Liability / (Asset) - FY 2075-76 Ashadh (Restated)			(6,379,777,562)
Deferred Tax Expense / (Income) -Normal FY 2076-77 Ashadh			(2,638,261,531)
Deferred Tax liability / (Asset) Ashadh 31, 2077			(9,018,039,093)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2076-77 Ashadh P&L			(1,783,085,045)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2076-77 Ashadh OCI			(855,176,486)

Particulars FY 2075-76(Restated)	Carrying Amount	Tax Base	Temporary Diff
Assets			
Property, Plant & Equipment	21,544,171,772	28,126,449,077	(6,582,277,305)
Liability and Provisions			
Provision for License Fee	723,287,671	-	(723,287,671)
Defined Benefit Plan Provision	11,521,020,120	-	(11,521,020,120)
Provision for Telecom Allowance	1,139,771,386	-	(1,139,771,386)
Provision for Staff Bonus	1,458,538,725	-	(1,458,538,725)
Contract cost expenses	158,969,999	-	158,969,999
Total			(21,265,925,207)
	Tax Rate	30%	(6,379,777,562)
Deferred Tax Liability / (Asset) - FY 2074-75			(6,066,490,432)
Deferred Tax Expense / (Income) -Normal FY 2075-76			(313,287,130)
Deferred Tax Liability/(Assets)- Ashadh 31, 2076			(6,379,777,562)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2075-76 P&L			(590,121,249)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2075-76 OCI			276,834,119

24.4 Reconciliation of Profit Reported in The Financial Statements and as Reported to the Tax Authorities

NPR

Reconciliation with Tax Profit	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Profit before tax as per Financial Statements	14,237,019,171	15,109,243,383
Net Adjustments under Income Tax Act	6,503,190,686	3,759,538,894
Profit for Tax Purpose	20,740,209,857	18,868,782,277
Tax rate	30%	30%
Total	6,222,062,957	5,660,634,683

25 Government Grant:

Accounting Policies

Government Grants are assistance by government in the form of transfers of resources to an entity in return for past or future compliance with certain conditions relating to the operating activities of the entity. Government grants, including non-monetary grants at fair value, shall not be recognised until there is reasonable assurance that:

- (a) the entity will comply with the conditions attaching to them; and
- (b) the grants will be received.

Government Grant related to assets, including non-monetary grants at fair value, shall be recognised as deferred income which is recognised in profit or loss on a systematic basis over the useful life of the asset. Grants related to depreciable assets are recognised in profit or loss over the periods and in the proportions in which depreciation expense on those assets is recognised.

A government grant that becomes receivable as compensation for expenses or losses already incurred or for the purpose of giving immediate financial support to the entity with no future related costs shall be recognised in profit or loss of the period in which it becomes receivable

Explanatory Notes

The Company has entered into an agreement with Nepal Telecommunications Authority (NTA) on to build "Broadband Network and Provide Internet Access Connectivity Services in Earthquake affected 4 Districts" in which NTA agreed to provide one-time subsidy to the Company to accomplish Broadband Internet Project. The company has recognised the Grant as the following.

Government Grant	31.03.2077 Current Year
Grant Related to Assets	33,238,056
Grant Related to Income	154,816,332
Total	188,054,388

The government grant from NTA has become receivable by the Company as compensation for expenses or losses incurred in a previous period of amounting NPR 89,109,344 for operation, maintenance and overhead cost of previous period which has been recognised as grant income in this financial year.

26 Assets Held for Sale

Explanatory Notes

Company holds dismantled assets, mainly in the nature of maintenance returns and scraps that are in the process to be sold. In addition to the scraps and dismantled assets there are some assets that are already notified for auction sale. These assets have been retired from the books and are represented at zero or NPR 1 carrying amount. As per the requirement of NFRS 5 'Non-Current' Assets Held for Sale and Discontinued Operation', these are to be valued at fair value less cost of sale.

Considering the significance of such assets, which management feels are low in terms of materiality these have not been recognised in the financial statements. Furthermore, there are practical difficulties in determining the value of such assets. Management assumes that the impact of such assets in terms of company's financial position and performance will be negligible.

There is no discontinued operation of the company.

27 Interest in Other Entities

Accounting Policies

The company follows NFRS 12 'Disclosure of Interest in Other Entities' for disclosing the extent of the investment, control and influence.

Explanatory Notes

Interest in Other Entities - Percentage of shareholding	FY 2076-77	FY 2075-76
Trishuli Jalvidhyut Company Limited	48.78%	48.78%
Upper Tamakoshi Hydropower Limited.	6.00%	6.00%
Vidhyut Utpadan Company Limited.	3.21%	3.42%
Nagarik Stock Dealer Company Limited.	25.71%	-
	Treatment	Treatment
Trishuli Jalvidhyut Company Limited.	Associate	Associate
Upper Tamakoshi Hydropower Limited.	Associate	Associate
Nagarik Stock Dealer Company Limited.	Associate	-
Vidhyut Utpadan Company Limited.	Equity Investment	Equity Investment

The company holds 48.78% of equity investment as at reporting date in Trishuli Jalvidhyut Company Limited. However, the company does not hold control of Trishuli Jalvidhyut Company Limited, therefore Trishuli Jalvidhyut Company Limited is continued to be recognized as an associates. The Capital structure of Trishuli Jalvidhyut Company Limited is structured in such a way that the company will ultimately hold 30% and the current equity holding is just a temporary effect.

28 Earnings Per Share

Accounting Policies

Basic earnings per share are calculated by dividing the net profit attributable to equity shareholders by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

Explanatory Notes

NAS 33 'Earnings per Share' requires that earnings per share (EPS) information be presented in the financial statements. The company's ordinary shares or potential ordinary shares are traded in a public market and the company files its financial statements with the Securities Exchange Board of Nepal (SEBON).

NPR

Earnings Per Share	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Profit Attributable to shareholders	9,748,955,552	9,925,851,671
Number of Shares (weighted average)	150,000,000	150,000,000
EPS (Basic)	64.99	66.17
EPS (Diluted)	64.99	66.17

There are no instruments of the company, current or prospective that will have any bearing on dilution of Earning Per Share. Therefore, the company has same basic and diluted EPS. The EPS for previous year has been changed due to restatement.

29 Contingencies and Capital Commitments

29.1 Contingent Liabilities

Contingent liabilities are potential future cash out flows, where the likelihood of payment is considered more than remote, but is not considered probable or cannot be measured reliably.

29.1.1 Tax related dispute

29.1.1.1 Income Tax and TDS Related Disputes for FY 2071/72:

The company's final tax assessment has been completed for the Income Year 2071/72 and the final assessment order was received on 2076/04/24. The Company opted to appeal against the Reassessment order regarding Tax Deduction at Source (TDS) and Income Tax and consequently applied for an Administrative Review with the Director General, Inland Revenue Department on 2076/05/23 by depositing NPR 83,662,881. ,for which the decision was pending. The Company opted to Appeal to

Revenue Tribunal on Poush 08, 2077 by depositing additional NPR 143,097,864.

The contingent liability of NPR 361,206,462 for Tax Deduction at Source (TDS) and Income Tax and the fine amount up to the date of settlement would have existed against the company for the year 2071-72, if the appeal goes against the company.

29.1.1.2 Income Tax and TDS Related Disputes for FY 2072/73 :

The company's final tax assessment has been completed for the Income Year 2072/73 and the final assessment order was received on 2077/04/25 and 2077/04/32. The Company opted to appeal against the Reassessment order regarding Tax Deduction at Source (TDS) and Income Tax and consequently applied for an Administrative Review with the Director General, Inland Revenue Department on 2077/05/23 by depositing NPR 155,613,124.

The contingent liability of NPR 622,452,493 for Tax Deduction at Source (TDS) and Income Tax and the fine amount up to the date of settlement would have existed against the company for the year 2072-73, if the appeal goes against the company.

29.1.1.3 VAT Related Dispute

Reassessment order of Value Added Tax was issued by Large Tax-Payers Office on the Self-Assessment Tax Return filed by the company for the financial year 2070-71. The Company opted to appeal against the order and consequently applied for an Administrative Review with the Director General, Inland Revenue Department on 2075/03/26 by depositing NPR 8,731,622. Contingent liability of NPR 26,194,866 for Value Added Tax and the fine amount up to the date of settlement would have existed against the company for the year 2070-71, if the appeal goes against the company.

29.1.2 Legal cases

There were 40 numbers major legal cases against the company pending in the court of law during the year. Liability, if those are decided against the company, could not be assessed reliably; management feels that such liability would not be significant requiring quantified disclosure.

29.2 Commitments

A commitment is a contractual obligation to make a payment in the future, mainly in relation to leases and agreements to buy assets such as network infrastructure and IT systems. These amounts are not recorded in the statement of financial position since the company has not yet received the goods or services from the supplier. The amounts below are the minimum amounts that the company is committed to pay:

NPR		
Capital Commitments	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Commitment for Civil Works	301,114,295	193,813,617
Commitment for Procurement of Plant & Equipment	17,146,639,098	30,014,604,354
	17,447,753,393	30,208,417,972

Out of total capital commitment of NPR 17,447,753,393 amount of NPR 11,492,705,381 is related with 4G/LTE project for procurement of plant, equipment and services.

30 Related Party Disclosures

Accounting Policies

The Company follows requirements of NAS 24 Related Parties and other legal requirements for disclosures of related party transactions and balances.

Explanatory Notes

30.1 Identification of Related Party Disclosures

Following has been identified as related parties of the company:

1. The Government of Nepal - which is the principal owner of the company (please refer Share Capital note 12)
2. Directors of the company

3. Key Management Personnel of the company - all personnel level 11 and above are considered to influence management decision of the company.
4. Relatives of directors and key management personnel
5. Nepal Telecom employee retirement Fund maintained with Citizen Investment Trust (CIT)
6. Trishuli Jal Vidhyut Company Limited
7. Upper Tamakoshi Hydropower Ltd.
8. Nagarik Stock Dealer Company Limited.

30.2 Transactions with Related Parties

30.2.1 Transaction with Government of Nepal

The company has contributed NPR 28,878,899,899 on account of tax and non-tax revenue to government treasury. It also paid NPR 6,175,797,750 dividend on equity share investment.

NPR

	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year (Restated)
Advance Tax including withholding tax	6,913,018,971	4,873,478,679
Value Added Tax-Collection Deposited	4,324,398,993	4,605,286,227
Telecom Service Charge- Collection Deposited	3,792,707,411	3,898,586,032
Ownership Fee- Collection Deposited	524,777,913	579,609,728
Custom duty –Paid on import	1,455,045,701	483,148,780
Royalty and RTDF –Liability Paid	2,210,391,034	2,339,617,551
Frequency Fee	1,714,190,164	1,144,822,845
Dividend	6,175,797,750	7,548,197,250
Property Tax	49,054,957	61,839,837
License Fee	5,868,099,500	6,051,200,000
Tax Deducted at Source (TDS)	2,027,215,256	1,723,730,022
Total	35,054,697,649	33,309,516,951

Service charges collection for providing telecommunication services to the Government of Nepal has been charged on commercial terms.

Regulatory charges provided to the Nepal Telecommunication Authority (an autonomous regulatory body established by GoN) has been made as per the legal and regulatory requirements.

30.2.2 Directors and Key Management Personnel

During the year ended 31 Ashadh, 2077, neither any directors nor any key management personnel or any associate or family member (relative) of the directors and key management personnel was indebted to the company.

There has been no material transactions or proposed transactions with directors and key management personnel or their relatives and associates except for the compensations and/or remuneration paid under the company's regulations.

Compensation Paid

a. Board of Directors (BoD)

The members of Board of Directors have been paid board meeting fees of NPR 916,000 during this financial year. There were 38 numbers of Board meeting conducted during this financial year. The Chairman and other members of the Board are paid NPR 4,000 per meeting for Board and Board Level Committees.

The Composition of Board of Directors during the year is as below:

S.N.	Name	Board Meetings FY 2076-77	
		Designation	Number of Meetings Attended
1	Mr. Dipak Subedi	Chairman	14
2	Mr. Mahendra Man Gurung	Chairman	16
3	Mr. Dilliram Adhikari	Member	38
4	Ms. Radhika Aryal	Member	38
5	Mr. Dhanaraj Gyawali	Member	26
6	Ms. Lila Devi Gadtaula (Niraula)	Member	4
7	Mr. Uttar Kumar Khatri	Member	36
8	Mr. Vishnu Prasad Kasaju	Member	35
9	Mr. Raj Bahadur Rawal	Member	22

b. Audit Committee

The member of Audit Committee have been paid meeting fees of NPR 180,000 during this financial year. There were 12 numbers of meeting conducted during this financial year.

The composition of Audit Committee during the year is as below :

S.N.	Name	Designation	Audit Committee Meetings FY 2076-77
			Number of Meetings Attended
1	Ms. Radhika Aryal	Chairman	12
2	Mr. Dhan Raj Gyawali	Member	12
3	Mr. Uttar Kumar Khatri	Member	9
4	Mr. Vishnu Prasad Kasaju	Member	12
5	Ms. Shailja Rai	Member Secretary	12

The Chairman and the members of Board of Directors are provided with monthly Telephone (Landline/Mobile) facility with maximum limit of 1200 STD minutes, 700 ISD minutes and internet facilities of 1 MBPS ADSL/FTTH. In addition to above, NPR 1,873,034 has been paid to the members of Board of Directors for reimbursement of travelling expenses.

c. Key Management Personnel

Key management personnel include level 11 and above officials, are paid salary and compensation in accordance with the company's regulations. The compensation paid to Key Management Personnel including Managing Director are presented below:

Key Managerial Personnel Compensation	NPR	
	FY 2076/77	FY 2075/76
Short term Employee Benefits	20,584,064	19,922,996
Post Employment Benefits		
Defined Contribution Plan	1,013,436	
Other Long term Benefits		
Termination benefits		
Total	21,597,500	19,922,996

Total Post-Employment Benefits (refer Employee Benefit note 11) includes the Key Managerial Personnel's defined benefits plan as well.

Key Management personnel are also provided with the following benefits and disclosed under short term employee benefits.

- Benefits as per employees regulation.
- Bonus as per Bonus Act/ regulation.

30.3 Balances with / by related parties:

- Balances with Nepal Telecom employment retirement fund maintained with Citizen Investment Trust(CIT) is disclosed under Defined benefit plan in Note 11.2.2.

- The equity investment in Trishuli Jal Vidhyut Company Limited/ Upper Tamakoshi Hydropower Ltd/ Nagarik Stock Dealer Company Ltd. and share of profit/(loss) has been disclosed under Investments in Associates in Note 5.
- The equity investment in Trishuli Jal Vidhyut Company Limited has been pledged to Nabil Bank Ltd under consortium project financing. In addition, the company has given corporate guarantee amounting to NPR 2.30 Billion as well.
- The Loan Investment in Upper Tamakoshi Hydropower Ltd has been disclosed under Loan Investments in Note 8.1.5
- Balances outstanding from the government agencies for use of telecommunication services amounting to NPR 35,893,952 is shown under trade receivables including expected credit loss (refer note trade receivable 8.1.4)

31 Segmental Analysis

Accounting Policies

The company reports on operating segments, based on its service streams. The company's organization is structured based on the service lines and products.

The reporting segments of the company are :

Wireless Services

Wireless services segment includes the GSM and CDMA segments. These services cover voice and data telecom services provided through wireless technology (GSM /CDMA). This includes the value added services provided through the intermediary on revenue sharing basis. This also includes WiMAX services.

Fixed Line Services

These services cover voice and data communications through fixed-line network and broadband technology for individuals as well as corporate customers. This includes Land Line (PSTN), ADSL, FTTH and Lease line data connectivity services.

Treasury

This includes the management of investment, cash and cash equivalent other than directly related with reported segment. This includes foreign currency denominated investment as well. The surplus funds of the company as a whole is professionally managed to generate maximum return.

Unallocated

It includes expenses / results, assets and liabilities of corporate office of the Company, current taxes, deferred taxes, and certain financial assets and liabilities, not allocated to the operating segments.

Explanatory Notes

Segmental Analysis

(Note - 31)

Particulars	Fixed Network		Wireless (GSM)		Wireless (CDMA)		Treasury		Unallocated		Total	
	FY 2076-77	FY 2075-76 (Restated)	FY 2076-77	FY 2075-76 (Restated)	FY 2076-77	FY 2075-76 (Restated)	FY 2076-77	FY 2075-76 (Restated)	FY 2076-77	FY 2075-76 (Restated)		
Revenue												
External Sales	4,301,464,980	4,625,582,965	29,879,124,441	31,329,407,391	439,375,518	841,359,158	6,141,895,681	6,422,234,837	2,225,553,348	549,219,958	42,987,413,968	43,767,804,309
Inter-Segment Sales												
Total revenue	4,301,464,980	4,625,582,965	29,879,124,441	31,400,432,239	439,375,518	841,568,017	6,141,895,681	6,422,234,837	2,225,553,348	549,219,958	42,987,413,968	43,839,038,015
Result												
Segment Result	73,709,657	1,139,145,457	7,995,727,661	8,974,516,697	(453,836,340)	(99,242,139)	6,263,424,467	6,427,611,417	(2,492,594,562)	2,935,555,243	11,386,430,883	19,377,586,674
Operating Profit	73,709,657	1,139,145,457	7,995,727,661	8,974,516,697	(453,836,340)	(99,242,139)	6,263,424,467	6,427,611,417	(2,492,594,562)	2,935,555,243	11,386,430,883	19,377,586,674
Corporate Income Tax(Current+Deferred)											(3,632,887,133)	(5,460,225,831)
Net profit											7,753,543,750	13,917,360,843
Other Information												
Depreciation and Amortisation	1,665,779,711	868,574,494	3,205,683,676	3,117,018,926	214,881,964	383,179,379			554,693,242	241,385,009	5,641,038,593	4,610,157,808
Segment Assets	11,727,070,047	7,713,888,274	25,014,419,705	19,175,110,349	522,765,698	1,084,287,001	68,151,632,911	74,269,714,351			105,415,888,361	102,242,999,974
Deferred tax assets(Net)											9,018,039,093	6,427,468,562
Unallocated Corporate Assets									30,856,532,674	27,474,195,115	30,856,532,705	27,474,195,115
Total assets	11,727,070,047	7,713,888,274	25,014,419,705	18,763,808,930	522,765,698	1,038,586,843	68,151,632,911	74,269,714,351	30,856,532,674	27,860,950,888	145,290,460,160	136,144,663,652
Segment Liabilities	3,276,849,572	2,652,322,605	30,927,208,916	26,397,775,910	221,115,404	362,353,194					34,425,173,892	29,412,451,709
Unallocated Corporate Liabilities									19,023,100,138	14,969,999,669	19,023,100,138	14,969,999,669
Total Liabilities	3,276,849,572	2,652,322,605	30,927,208,916	26,397,775,910	221,115,404	362,353,194	-	-	19,023,100,138	14,969,999,669	53,448,274,030	44,382,451,378

31.1 Assumptions for segmental reporting

1. Revenue, expenses, assets and liabilities that relate to the Company as a whole which are not allocable to a particular segment on direct and/or reasonable basis have been included under “unallocated revenue/expenses/assets/liabilities”.
2. Revenue is taken on the basis of product line for each services.
3. International services is being provided through the network/infrastructure of Fixed line and mobile services segments. Inter connection revenue is allocated to Fixed line and Mobile services on estimated basis before considering inter-connection revenue.
4. Depreciation and Operation and Maintenance expenses are allocated on the basis of Property, Plant and Equipment for each service.

31.2 Geographical segments

The company operates from seven provincial directorates located in seven different provinces of the country. However, the services delivered from those provincial offices are also managed by centrally located service directorates (Business Units). Therefore, information on regional segments for the purpose of NFRS 8 'Operating Segments' cannot be segregated and the management feels that the costs to develop such information would be excessive than the benefit that it would derive.

Further, the geographical operation is within the single legal jurisdiction and operational environment. Therefore, the company assumes to operate in a single geographical segment.

32 Interim Financial Reporting

The company follows NAS 34 'Interim' Financial Reporting' for publishing condensed interim financial statements in the print media. The company also complies the requirements of Securities Board of Nepal (SEBON), Nepal Stock Exchange (NEPSE), Companies Act, 2063 by disclosing information in addition to condensed interim financial statements. The company also published detailed condensed interim financial statements as per NAS 34 in the company's website www.ntc.net.np.

33 Event occurring after reporting period

Except for the under stated post reporting period event there are no material events that has occurred subsequent to Ashadh 31, 2077 till the signing of this financial statements on Poush 27, 2077.

33.1 Changes in the composition of Board of Directors (BoD)

There has been following changes in the representation to the Board of Directors (BoD) for the year 2076-77 and within the date of signing this financial statement.

SN	Name	Designation	Representative Office (Designation therein)	Appointment Date	Person Replaced	Reason
1	Mr. Deepak Subedi	Chairman	Ministry of Communications & Information Technology	2076/07/29	Mr. Mahendra Man Gurung	Retirement from Service
2	Mr. Hari Prasad Basyal	Chairman	Ministry of Communications & Information Technology	2077/04/13	Mr. Deepak Subedi	Retirement from Service
3	Mr. Dilli Ram Adhikari	Member	Nepal Telecom	2075/09/23	Mr. Surya Bhakta Pokharel	Decision of the Cabinet Ministers
4	Ms. Lila Devi Gadtaula (Niraula)	Member	Ministry of Law, Justice and Parliamentary Affairs	2077/03/04	Mr. Dhanraj Gyawali	Decision of Promotion from the GoN
5	Mr. Rameshwor Dangal	Member	Ministry of Finance	2077/07/14	Mr. Uttar Kumar Khatri	Decision of Promotion from the GoN
6	Mr Gokarna Mani Duwadi	Member	Ministry of Communications & Information Technology	2077/07/17	Ms. Radhika Aryal	Decision of Promotion from the GoN
7	Mr. Phanindra Gautam	Member	Ministry of Law, Justice and Parliamentary Affairs	2077/08/05	Ms. Lila Devi Gadtaula (Niraula)	Decision of Promotion from the GoN
8	Mr. Vishnu Prasad Kasaju	Member	Public Shareholder	2075/03/25	Mr. Binaya Kumar Chalise	Elected from AGM
9	Mr. Dilli Ram Sharma	Member	Ministry of Communications & Information Technology	2077/08/28	Mr Gokarna Mani Duwadi	Decision of Promotion from the GoN

33.2 Loan Commitment

The company has provided commitment to provide additional loan facility outstanding as on reporting period amounting to NPR 1.5 billion to Upper Tamakoshi Hydropower Limited, out of which NPR 1 billion has been disbursed after the reporting date.

33.3 Investment in Subsidiary:

The Company has established "Nepal Digital Payments Company Limited (NDPC)" as a subsidiary company in collaboration with Rastriya Baniya Bank Ltd to provide the mobile financial services to the public. The issued and paid up capital of the NDPC amounts to NPR 400 million. The shareholding structure is setup with promoters group and public group with 90% and 10% respectively. The Company's current shareholding is 62.22 % having majority of members in BoD of Nepal Digital Payments Company Limited.

The NDPC has obtained the Letter of Intent (LOI) from Nepal Rastra bank to operate as a Payment Service Provider. The Memorandum of Association and Article of Association of the NDPC has been signed on Shrawan 01, 2077 and The company has paid NPR 248,888,900 on Bhadra 02 2077 for shares subscribed.

The NDPC is in process of commencement of business. The company has already issued tender notice of International Competitive Bidding for Supply, Delivery, Installation and Commissioning of Mobile Financial Solution.

33.4 Investment in Associates:

The Company has invested additional NPR 225 million as on Poush 06, 2077 for the shares subscribed in Nagarik Stock Dealer Company Limited.

34 Prior Period Adjustments and exceptional items

Previously reported financial statements and financial statements for the current financial year as reported has been restated in compliance with the requirements of NFRS.

The following adjustments are made for the identified omissions and misstatements for the financial year 2076-77 as per the provision of NAS 8. Net prior period amount of NPR 944,160,801 has been adjusted to the identified financial year. In case where such identification could not be made, adjustment has been made in the opening equity.

S.N.	Particulars	Expenditure	Income
1	Additional bonus provision booked of Previous Year	478,677,416	-
2	Frequency Fees	270,000,000	4,045,000
3	Operating Income	687,992	-
4	Operating Expenses	208,219,429	8,150,943
5	Salary Adjustment	822,726	2,050,820
	Total	958,407,563	14,246,762
	Net Effect		944,160,801

Exceptional items wherever they occur are disclosed separately.

35 Other Disclosures

35.1 Exchange rates used

Exchange Rates	31.03.2077 Current Year	31.03.2076 Previous Year
USD: NPR	120.37	109.36
EURO: NPR	136.81	123.34
GBP: NPR	150.69	137.25

35.2 During the reporting period, stock amounting to NPR 21,717,657 was found and listed as inventory which was previously written off after the physical verification of inventory in FY 2071/72. Thus, NPR 21,717,657 has been adjusted in Statement of Changes in Equity.

35.3 The figures for the previous period have been regrouped/rearranged wherever necessary to make them comparable with the current period's figures.

As Per Our Report of Even Date			
Hari Prasad Bashyal Chairman	Dilli Ram Adhikari Managing Director	CA. Prakash Jung Thapa P.J. Thapa & Co. Chartered Accountants	CA. Achyut Raj Joshi A.R. Joshi & Co. Chartered Accountants
Dilli Ram Sharma Director	Phanindra Gautam Director	Rameshwor Dangal Director	Vishnu Prasad Kasaju Director
	Rajendra Aryal Chief Financial Officer	Hari Prasad Sharma Manager	Date: Poush 27, 2077 Place: Kathmandu

वित्तीय स्थितिको विवरण (वास्तव्यात)

२०७७ साल आषाढ मसान्तको

(अंकहरू रूपैयामा)

विवरण	टिप्पणीहरू	चालु आ.व. २०७६/७७	गत आ.व. (परिमार्जित) २०७५/७६
सम्पत्ति			
गैर चालु सम्पत्ति			
अदृश्य सम्पत्ति	१	१,४६,९३,९६७	४,१३,६०,९६७
जायजेथा, प्लान्ट र उपकरण	३	४५,९४,९१,५०,८७२	४२,६६,९७,३३,१२२
पूँजीगत कार्यप्रगति	४	१३,७२,६१,७५,९२४	६,५७,६०,१०,५५४
एसोसियेट्समा लगानी	५	१,५०,५९,४४,९७२	१,३३,११,०३,८४९
वित्तीय लगानी			
शेयर लगानी	८.१.१	१३,००,००,०००	१३,००,००,०००
मुद्दति निक्षेप, ऋण लगानी तथा ऋणपत्रमा लगानी	८.१.५	१२,८५,४८,६८,८८७	१०,०५,७२,३२,५५०
कर्मचारी ऋण	८.१.२	३,५६,२९,१८,०८०	२,१९,२१,३१,७१५
स्थगन कर सम्पत्ति	२४.३	९,०१,८०,३९,०९३	६,३७,९७,७७,५६२
सम्भौता लागत सम्पत्ति	२	२७,८७,२२,२९९	१५,८९,६९,९९९
जम्मा गैर चालु सम्पत्ति		८७,०४,०५,९४,०९४	६९,५३,६३,२०,३९८
चालु सम्पत्ति			
जिन्सी मौज्जात	६	२५,७८,६१,७४०	२७,८०,४९,६८३
अग्रिम भुक्तानी तथा अन्य गैर वित्तीय सम्पत्ति	७.१	२८,८०,५०,३४०	२०,४८,१९,०००
चालु कर सम्पत्ति (खूद)	२४.१	१,३९,७४,५३,२९०	७०,७६,६३,५२८
वित्तीय लगानी			
कर्मचारी ऋण	८.१.२	९,६७,९३,८१४	८,४२,७०,४८२
प्रोद्भावी रकम, पेस्की र अन्य भुक्तानी पाउनु पर्ने रकम	८.१.३	३५,१४,७४,२९२	३४,१३,८५,०५६
आसामी बाँकी	८.१.४	२,२५,५२,०९,८६२	२,४६,३१,६४,५६६
मुद्दति निक्षेप, ऋण लगानी तथा ऋणपत्रमा लगानी	८.१.५	४१,६९,०७,२०,०००	४३,५२,१९,६०,०००
नगद र नगद सरह	८.१.६	११,९१,२३,८२,७२८	१९,००,७०,३१,०१९
जम्मा चालु सम्पत्ति		५८,२४,९९,४६,०६६	६६,६०,८३,४३,३३४
कुल सम्पत्ति		१,४५,२९,०४,६०,१६०	१,३६,१४,४६,६३,६५२
इक्विटी र दायित्व			
इक्विटी			
शेयर पूँजी	१२	१५,००,००,००,०००	१५,००,००,००,०००
सञ्चित मुनाफा	१३	७६,८४,२१,८६,१२९	७६,७६,२२,१२,२७४
जम्मा इक्विटी		२१,८४,२१,८६,१२९	२१,७६,२२,१२,२७४
गैर चालु दायित्व			
अवकाशपाछिको सुविधा	११.२.२	१५,४४,८०,१२,५८१	११,५२,१०,२०,१२०
स्थगन सरकारी अनुदान		२,३०,८९,४५४	
वित्तीय दायित्व			
ग्राहक धरोटी	८.२.१	१,७२,४६,८९,५९३	१,९२,९३,०४,३२२
जि.एस.एम. लाईसेन्स नवीकरण शुल्क	८.२.२	६,२४,८७,७३,६८३	८,९७,५९,२३,७८१
जम्मा गैर चालु दायित्व		२३,४४,४५,६५,३११	२२,४२,६२,४८,२२३
चालु दायित्व तथा व्यवस्थाहरू			
चालु कर दायित्व (खूद)		-	-
स्थगन सरकारी अनुदान		५०,७४,३०१	
वित्तीय दायित्व			
चालु दायित्वहरू	८.२.३	१४,८६,५१,२९,२३५	८,३१,५९,६७,०६१
जि.एस.एम. लाईसेन्स नवीकरण शुल्क	८.२.२	३,९६,२२,००,०००	६,४६,२२,००,०००
व्यवस्थाहरू	९	७,३७,७८,६९,५६८	३,३२,१५,९७,७८२
अन्य गैर वित्तीय दायित्व	७.२	३,७९,३४,३५,६१६	३,८५,६४,३८,३१२
जम्मा चालु दायित्व तथा व्यवस्थाहरू		३०,००,३७,०८,७२०	२१,९५,६२,०३,१५५
कुल इक्विटी र दायित्व		१,४५,२९,०४,६०,१६०	१,३६,१४,४६,६३,६५२

महत्वपूर्ण लेखांकन नीति र स्पष्टीकरणतात्मक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन्

हाम्रो संलग्न प्रतिवेदन अनुसार

हरि प्रसाद बस्याल
अध्यक्षडिल्ली राम अधिकारी
प्रबन्ध निर्देशकसि.ए. प्रकाश जंग थापा
पि. जे. थापा एण्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्ससि.ए.अच्युत राज जोशी
ए. आर. जोशी एण्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्सडिल्ली राम शर्मा
सञ्चालकरामेश्वर दंगल
सञ्चालकफणीन्द्र गौतम
सञ्चालकविष्णु प्रसाद कसजु
सञ्चालकराजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृतहरि प्रसाद शर्मा
प्रबन्धक

नाफा वा नोक्सानको विवरण

२०७७ आषाढ मसान्तमा समाप्त भएको आर्थिक वर्षको

(अंकहरू रूपैयाँमा)

विवरण	टिप्पणीहरू	चालु आ.व. २०७६/७७	गत आ.व. २०७५/७६
(परिमार्जित)			
ग्राहकसँगको सम्झौताबाट प्राप्त आय	१४	३४,६१,९९,६४,९३९	३६,७९,६३,४९,५१४
वित्तीय आम्दानी	१५	६,१५,९५,९८,६८२	६,५८,४१,५४,०५०
अन्य आम्दानी	१६	२,२०,७८,५०,३४७	३८,७३,००,७४५
जम्मा आम्दानी		४२,९८,७४,१३,९६८	४३,७६,७८,०४,३०९
कर्मचारी सुविधा खर्च	११.१	(६,६०,८६,००,३९९)	(६,४१,६५,७०,८३८)
सञ्चालन तथा मर्मत खर्च	१७	(७,१०,४१,२७,३३४)	(६,९९,०४,३२,४२३)
विक्री सञ्जाल, बजारीकरण तथा प्रवर्द्धन खर्च	१८	(२२,१६,७६,७८७)	(१,०६,९४,६३,३५६)
प्रशासनिक खर्च	१९	(१,१३,९९,९७,४०३)	(१,१८,८३,८९,१०६)
नियामक दस्तुर, शुल्कहरू तथा नवीकरण दस्तुर	२०	(७,५३,४०,९४,७८७)	(७,३४,८५,९१,९९८)
सटही दरबाट नोक्सान/(नाफा)	२३	१,२०,१६,४९,९४९	८,६९,९३,५१०
एसोसियेट्समा भएको इक्विटी नोक्सानी	५	(५,०१,५८,८७७)	(७३,६७,६०४)
Earning Before Interest, Taxes, Depreciation, Amortisation (EBITDA)		२१,५३,०४,०८,३३०	२०,८३,३९,८२,४९४
वित्तीय खर्च	२१	(१,२०,५७,२८,१८५)	(४१,७०,४४,७४९)
ह्रास कटौती	३	(५,५३,४४,८५,३९४)	(४,५१,२५,१३,३७६)
अपलेखन (Amortisation)	३	(१०,६५,५३,१९९)	(९,७६,४४,४३२)
इम्पेयरमेन्ट (Net of Reversal)	२२	(४४,६६,२२,३८१)	(६९,७५,३६,५५४)
आयकर अघिको नाफा		१४,२३,७०,१९,१७१	१५,१०,९२,४३,३८३
आयकर व्यवस्था			
चालु आयकर	२४.४	(६,२७,११,४८,६६४)	(५,७७,३५,१२,९६१)
स्थगन कर	२४.३	१,७८,३०,८५,०४५	५९,०१,२१,२४९
यस वर्षको खुद नाफा		९,७४,८९,५५,५५२	९,९२,५८,५१,६७१
प्रति शेयर आय (बेसिक)		६४.९९	६६.१७
प्रति शेयर आय (डाइल्युटेड)		६४.९९	६६.१७
जम्मा नाफामा हिस्सा:			
कम्पनिका शेयरधनीहरूको		९,७४,८९,५५,५५२	९,९२,५८,५१,६७१
नियन्त्रण नहुने स्वार्थको (Non-controlling Interest)		-	-
यस आ.व.को जम्मा नाफा		९,७४,८९,५५,५५२	९,९२,५८,५१,६७१

महत्वपूर्ण लेखांकन नीति र स्पष्टीकरणात्मक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन्

हाम्रो संलग्न प्रतिवेदन अनुसार

हरि प्रसाद बस्याल
अध्यक्ष

डिल्ली राम अधिकारी
प्रबन्ध निर्देशक

सि.ए. प्रकाश जंग थापा
पि. जे. थापा एण्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

सि.ए.अच्युत राज जोशी
ए. आर. जोशी एण्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

डिल्ली राम शर्मा
सञ्चालक

रामेश्वर दंगाल
सञ्चालक

फणीन्द्र गौतम
सञ्चालक

विष्णु प्रसाद कसजु
सञ्चालक

राजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृत

हरि प्रसाद शर्मा
प्रबन्धक

अन्य विस्तृत आम्दानी विवरण

२०७७ आषाढ मसान्तमा समाप्त भएको आर्थिक वर्षको

(अंकहरू रूपैयाँमा)

विवरण	टिप्पणीहरू	चालु आ.व. २०७६/७७	गत आ.व. २०७५/७६
			(परिमार्जित)
यस वर्षको खुद नाफा		९,७४,८९,५५,५५२	९,९२,५८,५९,६७९
अन्य विस्तृत आम्दानी / (खर्च)			
नाफा वा नोक्सानमा पुनःवर्गीकरण गर्न सकिने Item हरू			
वैदेशिक कारोबारमा सटही दरमा भएको फरक			
नगद प्रवाह Hedges			
पुनःवर्गीकरण गर्न सकिने Item हरूसँग सम्बन्धित आयकर			
नाफा वा नोक्सानमा पुनःवर्गीकरण गर्न नसकिने Item हरू			
सम्पत्ति पुनर्मूल्याङ्कनबाट लाभ	३		३,३४,५५,६२,८९४
इक्विटी उपकरणमा लगानी (FV मा परिवर्तन)			
कर्मचारीको अवकाश योजना पुनःनिर्धारण	११.२.२	(२,८५,०५,८८,२८८)	९२,२७,८०,३९७
एशोसियेट्ससँगको अन्य विस्तृत शेयर आम्दानी			
पुनःवर्गीकरण गर्न नसकिने Item हरूसँग सम्बन्धित आयकर	२४.३	८५,५१,७६,४८६	(२७,६८,३४,११९)
यस आ.व.को जम्मा विस्तृत आम्दानी		७,७५,३५,४३,७५०	९३,९९,७३,६०,८४३
जम्मा विस्तृत आम्दानीमा हिस्सा:			
कम्पनीका शेयरधनीहरूको		७,७५,३५,४३,७५०	९३,९९,७३,६०,८४३
नियन्त्रण नहुने स्वार्थको (Non-controlling Interest)	-		-
यस आ.व.को जम्मा विस्तृत आम्दानी		७,७५,३५,४३,७५०	९३,९९,७३,६०,८४३

महत्वपूर्ण लेखांकन नीति र स्पष्टीकरणात्मक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन्

हाम्रो संलग्न प्रतिवेदन अनुसार

हरि प्रसाद वस्याल
अध्यक्षडिल्ली राम अधिकारी
प्रबन्ध निर्देशकसि.ए. प्रकाश जंग थापा
पि. जे. थापा एण्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्ससि.ए.अच्युत राज जोशी
ए. आर. जोशी एण्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्सडिल्ली राम शर्मा
सञ्चालकरामेश्वर दंगाल
सञ्चालकफणीन्द्र गौतम
सञ्चालकविष्णु प्रसाद कसजु
सञ्चालकराजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृतहरि प्रसाद शर्मा
प्रबन्धक

नगद प्रवाह विवरण

२०७७ आषाढ मसान्तमा समाप्त भएको आर्थिक वर्षको

(अंकहरू रूपैयाँमा)

विवरण	चालु आव २०७६/७७	गत आव २०७५/७६
		(परिमार्जित)
सञ्चालन गतिविधिको नगद प्रवाह		
आयकरपछिको खुद नाफा	९,७४,८९,५५,५५२	९,९२,५८,५९,६७९
समायोजन		
आयकर खर्च	६,२७,११,४८,६६४	५,७७,३५,१२,९६१
स्थगन कर	(१,७८,३०,८५,०४५)	(५९,०१,२१,२४९)
हास कट्टी	५,५३,४४,८५,३९४	४,५१,२५,१३,३७६
वित्तीय आम्दानी	(६,१४,१८,९५,६८१)	(६,४२,२२,३४,८३७)
इम्पेयरमेन्ट (Net of Reversal)	४४,६६,२२,३८१	६९,७५,३६,५५४
वित्तीय खर्च	१,१७,४०,३२,८५१	३८,३२,७१,०४२
Actuarial नाफा/नोक्सान	(२,८५,०५,८८,२८८)	९२,२७,८०,३९७
अनुमति-पत्र दस्तुर अपलेखन (Amortisation)	२,६९,३७,०००	५,७९,०१,९३२
एसोसिएटमा इन्विटी नोक्सानी	५,०१,५८,८७७	७३,६७,६०४
नगद तथा नगद मौज्दातमा अवास्तविक (नाफा)/नोक्सान	(५०,२१,६७,६१६)	३,८३,१८,७४५
चालु पुँजीमा परिवर्तन		
घटी/(बढी) मौज्दात	२,०१,८७,९४३	१४,६९,४६,३२८
(बढी)/घटी अग्रिम भुक्तानी तथा अन्य गैर वित्तीय सम्पत्ति	(९,२५,५१,५०१)	१३,४८,८७,०९१
(बढी)/घटी कर्मचारी ऋण	(१,३८,३३,०९,६९७)	(९,०४,६९,२०९)
(बढी)/घटी प्रोदभावी रकम, पेस्की र अन्य भुक्तानी	(१,०१,८७,९५२)	(१६,०१,०९,७३९)
(बढी)/घटी आसामी बाँकी	२०,७९,५४,७०३	३,३६,७६,७८९
(बढी)/घटी स्थगन कर	-	-
(बढी)/घटी सम्भौता लागत सम्पत्ति	(११,९७,५२,२९९)	(१५,८९,६९,९९९)
बढी/(घटी) गैर चालु दायित्व	१,०२,३३,९१,३९०	७,२२,३१,५२,७७३
बढी/(घटी) व्यवस्था	४,०५,६२,७१,७८६	१,०३,८९,९५,८८९
बढी/(घटी) चालु दायित्व	२,७८,७८,१९,९२१	३,२७,४०,१२,५१०
बढी/(घटी) अन्य गैर वित्तीय दायित्व	(६,३०,०२,६९६)	१७,७८,७१,३२३
नेपाल वित्तीय प्रतिवेदन मानहरूको समायोजन	-	-
विगत वर्ष समायोजन	(९२,३५,६९,८९५)	(१३,४२,३४,८९,४५९)
आयकर भुक्तानी	(६,९६,०९,३८,४२६)	(४,९१,१०,९३,०४५)
जम्मा समायोजन	७६,७९,६९,८९४	(९,३३,३७,४२,२२३)
सञ्चालन गतिविधिबाट खुद नगद प्रवाह (क)	९०,५९,६९,९७,३६६	८,५९,२९,०९,४४८
लगानी गतिविधिको नगद प्रवाह		
जि.एस.एम. लाईसेन्स नवीकरण शुल्क		
इन्टरनेट लाईसेन्स नवीकरण शुल्क	(२,७०,०००)	-
जायजैथा, प्लान्ट र उपकरण प्राप्त	(९,१६,३५,७१,५८१)	(५,७७,३२,५४,२७३)
घटी/(बढी) पुँजीगत निर्माणाधीन कार्यप्रगति	(७,२३,७७,००,४३७)	(१,६२,३६,६८,१८८)
घटी/(बढी) लगानी	(१,१९,१३,९६,३३७)	(३,७७,११,२५,११०)
लगानी र बैंक निक्षेपबाट प्राप्त आय	६,१४,१८,९५,६८१	६,४२,२२,३४,८३७
लगानी गतिविधिबाट खुद नगद प्रवाह (ख)	(९९,४५,९०,४२,६७३)	(४,७६,५८,४२,७३४)
वित्तीय गतिविधिको नगद प्रवाह		
बढी/(घटी) पुँजी	-	-
लाभांश भुक्तानी	(६,६६,२६,९०,५९९)	(८,१९,१९,१४,०६२)
वित्तीय गतिविधिबाट खुद नगद प्रवाह (ग)	(६,६६,२६,९०,५९९)	(८,१९,१९,१४,०६२)
नगदमा भएको कूल वृद्धि (क+ख+ग)	(७,५९,६८,९५,९०६)	(४,३६,५६,४७,३४८)
नगद तथा नगद मौज्दातमा अवास्तविक (नाफा)/नोक्सान	५०,२१,६७,६१६	(३,८३,१८,७४५)
वर्षारम्भमा नगद र नगद सरह मौज्दात	९९,००,७०,३९,०९९	२३,४९,०९,९७,९९२
वर्षान्तमा नगद र नगद सरह मौज्दात	९९,९९,२३,८२,७२८	९९,००,७०,३९,०९९

महत्वपूर्ण लेखांकन नीति र स्पष्टीकरणात्मक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन्

हाम्रो संलग्न प्रतिवेदन अनुसार

हरि प्रसाद बस्न्याल
अध्यक्ष

डिल्ली राम अधिकारी
प्रबन्ध निर्देशक

सि.ए. प्रकाश जंग थापा
पि. जे. थापा एण्ड कम्पनी
चाार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

सि.ए.अच्युत राज जोशी
ए. आर. जोशी एण्ड कम्पनी
चाार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

डिल्ली राम शर्मा
सञ्चालक

रामेश्वर दंगल
सञ्चालक

फणीन्द्र गौतम
सञ्चालक

विष्णु प्रसाद कसजु
सञ्चालक

राजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृत

हरि प्रसाद शर्मा
प्रबन्धक

इतिवर्तीमा परिचर्तनको विवरण

२०७७ आषाढ मसान्तमा समाप्त भएको आर्थिक वर्षको

विवरण (आ.व. २०७५/७६ (परिमार्जित))

शेयर पुँजी सञ्चित मुनाफा स्थगन कर जगोडा FVOCI जगोडा पुनर्मूल्याङ्कन जगोडा जम्मा

विवरण (आ.व. २०७५/७६ (परिमार्जित))	शेयर पुँजी	सञ्चित मुनाफा	स्थगन कर जगोडा	FVOCI जगोडा	पुनर्मूल्याङ्कन जगोडा	जम्मा
२०७५ श्रावणको शुरु मौज्दात	१५,००,००,०००	६०,५१,०१,५६,७३७	६,०६,६४,९०,४३२		१८,०८,८४,७०,५३१	९९,६६,५१,१७,७००
विगत वर्षको समायोजन		(१६,५६,५२,५२,६०३)			(१२,७७,४०,६४४)	(१२,७७,४०,६४४)
GSM इजाजतपत्रको दोस्रो नवीकरण शूलक समायोजन		२,७२,५४,९१,०३४				(१६,५६,५२,५२,६०३)
GSM इजाजतपत्रको दोस्रो नवीकरण शूलकको वित्त लागत		८७,८९,८९,०६५				२,७२,५४,९१,०३४
विगत वर्षको आय		(५२,३८,९६,१३८)				८७,८९,८९,०६५
विगत वर्षको खर्च		४,२१,४३,०१७				(५२,३८,९६,१३८)
मौज्दातमा समायोजन		४७,०६,७६,३१,११२	६,०६,६४,९०,४३२		१७,९६,०७,२९,८८७	४,२१,४३,०१७
परिमार्जित शुरु मौज्दात	१५,००,००,००,०००	४७,०६,७६,३१,११२	६,०६,६४,९०,४३२		१७,९६,०७,२९,८८७	६६,०६,४८,०१,४३१
चालु वर्षको नाफा		(२,२५,००,००,०००)				१३,९१,७३,६०,८४३
आ.व. २०७४/७५ को लाभांस		(३३,४५,६२,८९४)				(२,२५,००,००,०००)
पुनर्मूल्याङ्कन जगोडा रकमान्तर		(३६,०९,७८,१३०)	३६,०९,७८,१३०			-
स्थगन कर जगोडामा रकमान्तर		४९,०२,८४,५०,९३१	६,४२,७४,६८,५६२		३३,४५,६२,८९४	-
२०७६ आषाढ मसान्त सम्मको मौज्दात	१५,००,००,००,०००	४९,०२,८४,५०,९३१	६,४२,७४,६८,५६२		२१,३०,६२,९२,७८१	९१,७६,२२,१२,२७४

विवरण (आ.व. २०७६/७७)

विवरण (आ.व. २०७६/७७)	शेयर पुँजी	सञ्चित मुनाफा	स्थगन कर जगोडा	FVOCI जगोडा	पुनर्मूल्याङ्कन जगोडा	जम्मा
२०७६ श्रावणको शुरु मौज्दात	१५,००,००,००,०००	४९,०२,८४,५०,९३१	६,४२,७४,६८,५६२		२१,३०,६२,९२,७८१	९१,७६,२२,१२,२७४
विगत वर्षको समायोजन		(१९,२६,७५२)				(१९,२६,७५२)
विगत वर्षको आय		१,४२,४६,७६२				१,४२,४६,७६२
विगत वर्षको खर्च		(९५,८४,०७,५६३)				(९५,८४,०७,५६३)
मौज्दातको समायोजन		२,१७,१७,६५७				२,१७,१७,६५७
परिमार्जित शुरु मौज्दात	१५,००,००,००,०००	४८,१७,०८,८५,३६६	६,४२,७४,६८,५६२		२१,३०,६२,९२,७८१	९०,८६,६६,४८,३७९
चालु वर्षको नाफा		७,७५,३५,४३,७५०				७,७५,३५,४३,७५०
आ.व. २०७५/७६ को लाभांस		(६,७५,००,००,०००)				(६,७५,००,००,०००)
पुनर्मूल्याङ्कन कर जगोडामा रकमान्तर		२,६७,४४,३४७				-
स्थगन कर जगोडामा रकमान्तर		(२,६३,८२,६९,५३१)	२,६३,८२,६९,५३१		(२,६७,४४,३४७)	-
२०७७ आषाढ मसान्त सम्मको मौज्दात	१५,००,००,००,०००	४६,४९,६९,०७,६०२	९,०६,५७,३०,०९३		२१,२७,७५,४८,४३४	९१,८४,२१,८६,१२९

महत्त्वपूर्ण लेखांकन नीति र समटीकरणपत्रक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन्।

हरि प्रसाद बस्न्याल अध्यक्ष

डिल्ली राम अधिकारी प्रबन्ध निर्देशक

सि.ए. प्रकाश जंग थापा

सि.ए. अच्युत राज जोशी

हरि प्रसाद शर्मा प्रबन्धक

रामेश्वर दंगल सञ्चालक

विष्णु प्रसाद कसन्जु सञ्चालक

राजेश्वर अर्याल प्रमुख वित्तीय अधिकृत

ए. आर. जोशी एण्ड कम्पनी चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

हरि प्रसाद शर्मा प्रबन्धक

पाँच वर्षको प्रमुख सूचकाङ्कहरू

विवरण		२०७१/७२	२०७२/७३	२०७३/७४	२०७४/७५	२०७५/७६	२०७६/७७
खुद नाफा	रु अर्बमा	१४.५५	१३.५५	१५.३७	१७.४८	९.७६	९.७५
सञ्चालन आय	रु अर्बमा	३९.२५	४०.७	४०.३४	३९.०२	३६.८७	३४.६२
कुल आय	रु अर्बमा	४२.६४	४४.२२	४४.५९	४५.२७	४३.८४	४२.९९
प्रति शेयर आमदानी	रु मा	९७.०४	९०.३६	१०२.४९	११६.५६	६५.०५	६४.९९
प्रति शेयर बजार मूल्य	रु मा	६३६	६८९	६७५	७२१	६९३	६५५
प्रति शेयर किताबी मूल्य	रु मा	५३९.९९	५५५.८३	६०८.८६	६६४.४३	६१२.७४	६१२.२८
मूल्य आमदानी अनुपात	अनुपात	६.५५	७.६२	६.६	६.१८	१०.६५	१०.०८
शेयर पूँजिमा लाभांश	प्रतिशत	५०	५१	५५	५५	४५	०
कर्मचारी खर्च	रु अर्बमा	४.९१	५.३३	५.३३	६.०५	६.४१	६.६१
मर्मत संभार तथा सञ्चालन खर्च	रु अर्बमा	७.९८	६.४५	६.५३	६.७४	६.७५	७.११
प्रशासनिक खर्च	रु अर्बमा	१.६९	१.२६	१.२९	१.२३	१.३८	१.१४
कुल खर्च	रु अर्बमा	२२.६३	२५.९९	२४.०२	२३.३५	२८.७६	२८.७५
कर्मचारी खर्च र कुल खर्चको अनुपात	प्रतिशत	२१.७	२०.५	२२.१९	२५.९१	२२.२९	२२.९९
प्रशासनिक खर्च र कुल खर्चको अनुपात	प्रतिशत	७.४७	४.८४	५.३७	५.२७	४.८०	३.९७
नेटवर्थ	रु अर्बमा	८०.९९	८८.३७	९१.३३	९९.६६	९१.९१	९१.८४
Capital Employed	रु अर्बमा	९५.७७	९७.६४	१०६.४९	११४.८६	११४.३८	११५.२९
शेयर संख्या	करोडमा	१५	१५	१५	१५	१५	१५०
कर्मचारी संख्या	संख्या	५२७६	४१४८	४१५७	४२२४	४१७९	४०८२
Return on Shareholder's Fund	प्रतिशत	१७.९८	१६.२६	१६.८३	१७.५४	१०.६२	१०.६१
Return on Capital Employed	प्रतिशत	१५.२१	१३.८८	१४.४३	१५.२२	८.५४	८.४६
Return on Total Assets	प्रतिशत	१३.०७	११.९३	१२.६३	१३.२५	७.१७	६.७१
प्रति कर्मचारी औसत आमदानी	करोडमा	८०८२	१०६५८	१०७१३	१०,७१७	१०,४९०	१०.५
EBITDA Margin	प्रतिशत	५६.८२	५२.०९	५७.९८	५८.९६	४७.३६	५०.०९
खुद नाफा अनुपात	प्रतिशत	३४.१२	३०.६४	३४.४७	३८.६२	२२.२६	२२.६८
चालु सम्पत्ति अनुपात	Times	३.९४	३.८८	४.२२	४.११	३.०४	१.९४
सरकारी कोषमा योगदान	रु अर्बमा	२०.७५	२३.१	२५.७५	२६.६५	३३.३१	३५.०५
प्रति कर्मचारी औसत ग्राहक	संख्या	२४६१	३६१९	४२२९	४७२७	५४३१	४८९५.८०

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडका कोसेढुङ्गाहरू

ई.सं. विवरण

१९१३	काठमाडौंमा पहिलो टेलिफोन लाइनको स्थापना
१९१४	काठमाडौंदेखि भारतको रक्सौलसम्म ओपन वायर ट्रंक लाइनको स्थापना
१९३५	दरबारमा २५ लाइन क्षमताको Automatic Exchange को जडान
१९३६	काठमाडौंदेखि धनकुटासम्म ओपन वायर ट्रंक लाइनको स्थापना
१९५०	टेलिग्राम सेवाको स्थापना
१९५०	High Frequency Radio प्रणालीको सुरुवात
१९५०	काठमाडौंमा १०० लाइनको Cross Bar टेलिफोन एक्सचेन्जको स्थापना
१९५१	काठमाडौंदेखि पाल्पासम्म ओपन वायर ट्रंक लाइनको स्थापना
१९५५	सर्वसाधारणको लागि पहिलो ३०० लाइनको Cross Bar टेलिफोन एक्सचेन्जको स्थापना
१९५५	सर्वसाधारण नेपालीलाई टेलिफोन लाइन वितरण
१९६३	काठमाडौंमा पहिलो १००० लाइनको Automatic Exchange स्थापना
१९६४	HF Radio Service द्वारा अन्तर्राष्ट्रिय (भारत तथा पाकिस्तान) दूरसंचार सेवाको सुरुवात
१९७१	टेलेक्स सेवाको सुरुवात
१९७४	अन्तरदेशिय ट्रंक सेवाको लागि Microwave Transmission Link को स्थापना
१९८२	अन्तर्राष्ट्रिय सर्किटको लागि "B" Type भूउपग्रह केन्द्रको स्थापना
१९८२	SPC टेलेक्स एक्सचेन्जको स्थापना
१९८३	डिजिटल टेलिफोन एक्सचेन्जको स्थापना
१९८४	अन्तरदेशिय ट्रंक सेवा (STD) को सुरुवात
१९८४	ग्रामीण दूरसंचार सेवाको सुरुवात
१९८७	अन्तर्राष्ट्रिय ट्रंक सेवा (ISD) को सुरुवात
१९९५	Optical Fiber Network को जडान
१९९६	सबै ट्रान्समिसन लिङ्गलाई डिजिटल ट्रान्समिसन लिङ्गमा परिवर्तन
१९९६	सम्पूर्ण टेलिफोन नेटवर्क स्वचालित गरिएको
१९९६	अन्तर्राष्ट्रिय गेटवे एक्सचेन्जको स्थापना
१९९६	भिस्याट सेवाको सुरुवात
१९९७	D.O.T. India सँग अप्टिकल फाइबरद्वारा डिजिटल लिङ्गको स्थापना
१९९८	बंगलादेशसँग सिधा लिङ्गको स्थापना
१९९९	GSM मोबाइल सेवाको सुरुवात
२०००	SDH Microwave Radio को कार्यान्वयन
२०००	इन्टरनेट सेवाको सुरुवात
२००१	पे फोन सेवाको सुरुवात
२००१	GSM मो बाइलमा International Roaming सेवाको सुरुवात
२००२	पूर्व पश्चिम राजमार्गमा अप्टिकल फाइबर बिछ्याउने कार्य भएको
२००३	GSM प्रिपेड सेवाको सुरुवात
२००४	तत्कालीन नेपाल दूरसंचार संस्थान दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडमा परिवर्तन

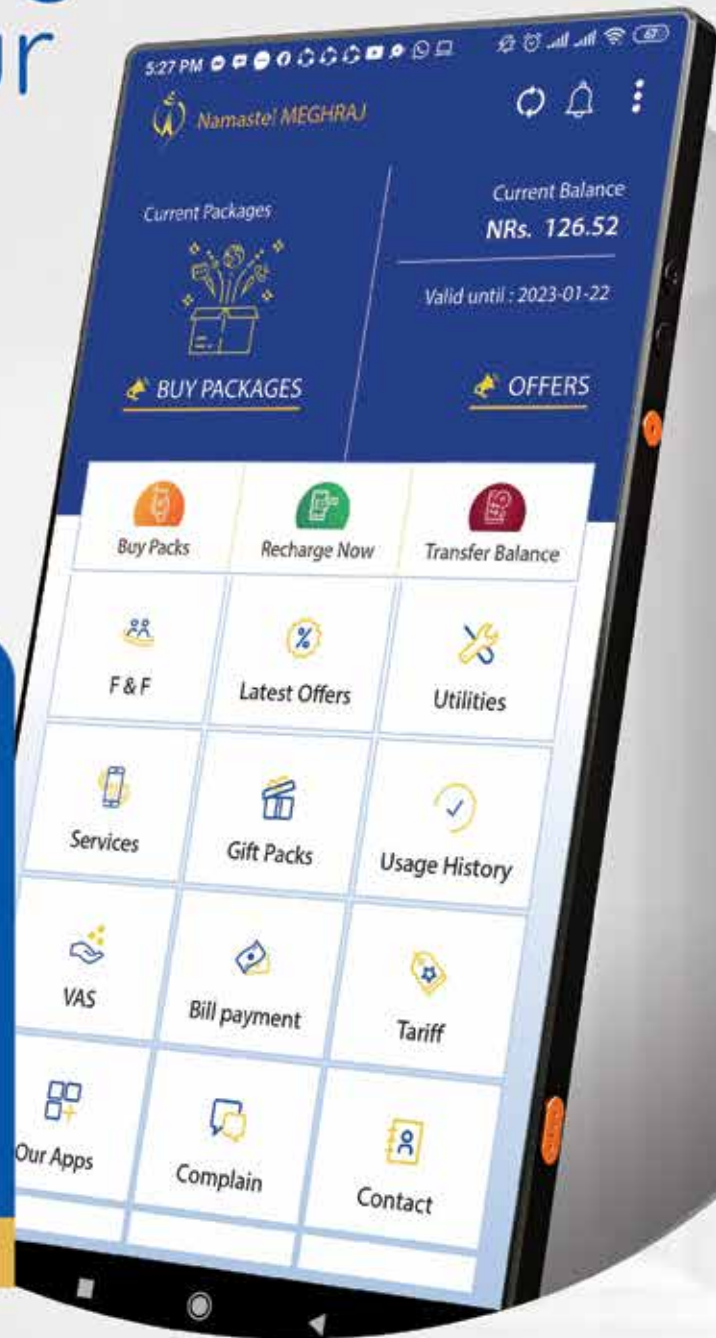
ई.सं. विवरण

२००४	प्रिपेड कलिङ्ग कार्ड (ईजिकल) सेवाको सुरुवात
२००४	IVR सेवा १६०० मार्फत SLC परीक्षाको नतिजा प्रकाशनको सुरुवात
२००५	एडभान्सड फ्री फोन (Toll-Free) सेवाको सुरुवात
२००५	CDMA सेवाको सुरुवात
२००५	एक्सेस नेटवर्क सेवाको सुरुवात
२००५	टेलिफोन सोधपुछ सेवा (१९७) को कार्य outsource बाट गराउन थालिएको
२००६	PSTN क्रेडिट लिमिट सेवाको सुरुवात
२००६	होम कन्ट्री डाइरेक्ट सेवा (HCD-Nepal Direct) को सुरुवात
२००६	काठमाडौंमा टेलिफोन फल्ट दर्ता १९८ (IVR मार्फत) सेवा
२००६	IVR सेवा १६०१ मार्फत १०+२ परीक्षाको नतिजा प्रकाशनको सुरुवात
२००६	काठमाडौंउपत्यकामा CDMA सेवाको सुरुवात
२००६	PSTN भ्वाइस मेल सेवाको सुरुवात
२००७	नेपाल भारत अप्टिकल लिङ्गद्वारा इन्टरनेट ब्यान्डविथ वृद्धि
२००७	CDMA मोबाइल (SkyPhone) मा अन्तर देशीय रोमिङ सेवाको सुरुवात
२००७	IVR सेवा १६०६ मार्फत PSTN टेलिफोन विल रकमको जानकारी लिने सेवाको सुरुवात
२००७	IVR सेवा १८८ मार्फत निःशुल्क VOIP कल Complaint दर्ता सेवाको सुरुवात
२००७	GSM मोबाइलमा GPRS, 3G र CRBT सेवाको सुरुवात
२००८	ADSL इन्टरनेट सेवाको सुरुवात
२००८	IVR सेवा १९८ मार्फत ADSL Complaint दर्ता सेवाको सुरुवात
२००८	नोटिस बोर्ड सेवाको सुरुवात
२००९	CDMA पोष्टपेड मोबाइल सेवाको सुरुवात
२०१०	देशका सम्पूर्ण गा.पा.मा कम्पनीको दूरसंचार सेवा पुगेको
२०१०	SIP Easy Call (Pre- paid Calling Card) सेवाको सुरुवात
२०१०	Volume Based ADSL सेवाको सुरुवात
२०११	SIP PPP (Permanent Pre-paid Phone) सेवाको सुरुवात
२०११	GSM मोबाइलमा 3G Data Card सेवा सुरुवात
२०११	First International Carrier Partner's Meet को आयोजना
२०१२	International Toll Free Services (ITFS) सेवाको सुरुवात, 4G वायरलेस ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट WiMAX सेवाको सुरुवात
२०१२	IP CDMA सेवाको सञ्चालन
२०१३	IP-based Wireline Network (NGN) सेवाको सञ्चालन
२०१४	Wi-Fi Hotspot सञ्चालन, कम्पनीको Mobile App को सुरुवात
२०१५	FTTH सेवाको सुरुवात
२०१५	सामाजिक सञ्जाल Meet सुरुवात
२०१६	NTPRO सेवाको सुरुवात
२०१७	4G/LTE सेवा काठमाडौं र पोखराबाट सुरुवात
२०१८	नेपाल-चीनविच केरुङ्ग नाकामार्फत अप्टिकल फाइबर लिंकको व्यावसायिक सञ्चालनको सुरुवात
२०१९	4G/LTE सेवा सातै प्रदेशमा विस्तार
२०२०	4G/LTE सेवा ७७ जिल्लामा विस्तार
२०२१	NTTV सेवाको शुरुवात



A series of horizontal dotted lines for writing.

Perks of having NT App in your Phone.



RECHARGE



BUY PACKS



Transfer
BALANCE



Subscribe the
LATEST OFFERS



Query
Usage
History



Package
Status
& Validity



Remaining
Balance



& more...

Get More Nepal Telecom features through NT Mobile App.

RIGHT
DOWNLOAD AWAY

TO ENJOY EVERYTHING FROM OUR APP



NT App available on [Google Play Store](#) & [App Store](#)

राष्ट्रको सञ्चार





नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड
केन्द्रीय कार्यालय, भद्रकालीप्लाजा, काठमाडौं

 www.ntc.net.np

 facebook.com/NepalTelecom.NT

 twitter.com/ndcl_nt

 [nepaltelecomofficial](https://instagram.com/nepaltelecomofficial)