



ग्राहकका लागि नेपाल टेलिकमका आकर्षक अफरहरू

नेपाल टेलिकमले जीएसएम तथा सीडीएमए पोस्टपेड मोबाइल र एफटीटीएचमा विभिन्न अफरहरू उपलब्ध गराएको छ। यी अफरहरू २०७७ साउन १ गतेदेखि नै लागू भएका छन्।

एफटीटीएच

फाइबर टु द होम अर्थात एफटीटीएचलाई डाटा र कम्बो प्याक गरी थप ग्राहकमैत्री बनाइएको छ।

क) डाटा प्याक

यस अन्तर्गत २० र ५० एमबीपीएसका एक महिना, तीन महिना र १२ महिनाका लागि विभिन्न दरका प्याकहरू उपलब्ध गराइएका छन् :-

- २० एमबीपीएसको एक महिनाको प्याक रु. १२००, तीन महिनाको रु. ३६०० र १२ महिनाको रु. १४,४०० मा उपलब्ध हुनेछ।
- ५० एमबीपीएसको एक महिनाको प्याक रु. १८००, तीन महिनाको रु. ५४०० र १२ महिनाको रु. २१,६०० मा उपलब्ध हुनेछ।

ख) कम्बो प्याक

यस अन्तर्गत १५, २५ र ६० एमबीपीएसको इन्टरनेट तथा भ्वाइस सेवा उपलब्ध गराइएका छन्।

- १५ एमबीपीएसको एक महिनाको प्याक रु. १०००, तीन महिनाको रु. ३,००० र १२ महिनाको रु. १२,००० मा उपलब्ध हुनेछ।
- २५ एमबीपीएसको एक महिनाको प्याक रु. १५००, तीन महिनाको रु. ४,५०० र १२ महिनाको रु. १८,००० मा उपलब्ध हुनेछ।
- यसैगरी ६० एमबीपीएसको एक महिनाको प्याक रु. २०००, तीन महिनाको रु. ६,००० र १२ महिनाको रु. २४,००० मा उपलब्ध हुनेछ।

प्रत्येक कम्बो प्याक अन्तर्गत एक महिनाको प्याकमा २५० मिनेट, तीन महिनाको प्याकमा ७५० मिनेट र १२ महिनाको प्याकमा ३,००० मिनेट भ्वाइस

सेवा समावेश गरिएको छ। यसैगरी १२ महिनाको प्याक खरिद गर्दा थप २ महिना गरी १४ महिनासम्म प्रयोग गर्न सकिने समयवधि कायम गरिएको छ।

पोस्टपेड मोबाइल

- नेपाल सरकारको निर्णयानुसार यही २०७७ साउन १ देखि लागू हुनेगरी स्वामित्व शुल्कमा परिमार्जन गरिएकोले हाल पोस्टपेड मोबाइलमा पहिलो पटक सिम खरिद गर्दा लागू भइरहेको रु. ५०० स्वामित्व शुल्क अब उप्रान्त नलाग्ने भएको छ। रिचार्ज कार्डबाट पोस्टपेड मोबाइलमा Top Up (रिचार्ज) गर्दा तथा प्रत्येक शुल्क भुक्तानीमा २ प्रतिशत स्वामित्व शुल्क लागू हुनेछ। सो अनुसार हाल नयाँ सिमकार्ड लिनका लागि रु. ९४५ लाग्ने गरेकोमा अब रु. ५०० मा नयाँ पोस्टपेड सिमकार्ड खरिद गर्न सकिने छ।
- रु. ५०० मा खरिद गरिने पोस्टपेड मोबाइलमा रु. ४६० क्रेडिट लिमिट रहने छ।
- पोस्टपेड मोबाइलमा जुनसकै माध्यम (रिचार्ज कार्ड, एमपोस, बैंक, कम्पनीको काउन्टर, स्मार्ट कार्ड आदि) वाट भुक्तानी गर्दा २ प्रतिशत स्वामित्व शुल्क लागू हुनेछ।
- पोस्टपेड मोबाइलमार्फत प्रदान गरिने विभिन्न सुविधाहरूलाई अझै ग्राहकमैत्री बनाउनका लागि एक महिना समयवधि भएका विभिन्न नयाँ प्याकहरू बनाइएका छन्। यस अन्तर्गत वसिष्ठ प्याक रु. ३८४, प्रिमियम प्याक रु. ७४९, गोल्ड प्याक रु. ९९९, डायमन्ड प्याक रु. १४९९ र प्लेटिनम प्याक रु. २४९९ मा खरिद गर्न सकिन्छ।

यी प्याकहरू 'नेपाल टेलिकम एप' प्रयोग गरेर तथा *1415# डायल गरेर पनि प्राप्त गर्न सकिन्छ। पहिलोपटक कम्पनीको एप प्रयोग गर्दा १०० एमबी डाटा निःशुल्क उपलब्ध हुनेछ। त्यसैगरी कम्पनीको वेबसाइट www.ntc.net.np मार्फत यस सम्बन्धी विस्तृत जानकारी लिन सकिन्छ।
नोट : माथि उल्लेख गरिएका सबै दरहरू करसहितका हुन्।

कम्पनीको परिमार्जित वेबसाइट

यस्ता छन् सुविधाहरू

नेपाल टेलिकमको वेबसाइट www.ntc.net.np लाई परिमार्जन गरी थप ग्राहकमैत्री तथा जानकारीमूलक बनाइएको छ। यसको प्रयोगमार्फत विभिन्न जानकारी लिन तथा सुविधाहरू प्राप्त गर्न सकिन्छ।

वेबसाइटको होमपेजमै राखिएको सेल्फ केयर एकाउन्टको प्रयोग गरी कम्पनीका विभिन्न सेवाका बारेमा जानकारी प्राप्त गर्न र सेवा खरिद गर्न सकिन्छ। सेल्फ केयर एकाउन्टमार्फत विभिन्न सेवामा रिचार्ज गर्न, ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न र प्याकेज खरिद गर्न पनि सकिन्छ। आफन्त वा साथीभाइलाई प्याकेज गिफ्ट दिन पनि सकिन्छ। त्यसैगरी आफूले खरिद गरेको प्याकेजको भोल्युमका साथै मोबाइलमा उपलब्ध ब्यालेन्सको बारेमा समेत

जानकारी लिन सकिन्छ।

रिचार्ज कार्डमा भएको पिन नम्बर प्रयोग गरेर तथा भिसा वा मास्टर कार्ड प्रयोग गरेर कम्पनीका विभिन्न सेवाहरूमा अनलाइन रिचार्ज पनि वेबसाइटवाटै गर्न सकिन्छ।

नयाँ सिमकार्ड लिनका लागि आवश्यक KYC Form समेत यहीवाट भर्न सकिन्छ। कम्पनीवाट उपलब्ध रोमिड सेवा, Friends and Family (FNF) सेवा, नमस्ते क्रेडिट सेवा, Missed Call Alert (MCA) सेवा, डाटा रोमिड र इन्टरनेसनल रोमिड सेवा, भ्याल्यु एडेड सर्भिस (VAS), फोरजी एलटीई सेवा, फाइबर टु द होम (FTTH) सेवा, एडीएसएल (ADSL) सेवा, कर्पोरेट युजर ग्रुप

(बाँकी २ पेजमा)

संघीय संरचनामा जाँदै

नेपाल टेलिकम

नेपाल टेलिकमले कम्पनी सञ्चालक समितिको मिति २०७६०८-१९ को निर्णय बमोजिम मुलुकको संघीय संरचना अनुसार कम्पनीको संरचना परिवर्तन गर्ने कार्य शुरु गरेको छ।

कम्पनीले मुलुकको संघीय संरचना बमोजिम कामकाज गर्न सहज हुनेगरी निम्नानुसार प्रादेशिक निर्देशनालय स्थापना गर्ने निर्णय गरेको छ :-

- प्रादेशिक निर्देशनालय, विराटनगर प्रदेश नं. १
- प्रादेशिक निर्देशनालय, वीरगञ्ज प्रदेश नं. २
- प्रादेशिक निर्देशनालय, काठमाडौं वागमती प्रदेश
- प्रादेशिक निर्देशनालय, पोखरा गण्डकी प्रदेश
- प्रादेशिक निर्देशनालय, भैरहवा प्रदेश नं. ५
- प्रादेशिक निर्देशनालय, सुर्खेत कर्णाली प्रदेश
- प्रादेशिक निर्देशनालय अत्तरिया, सुदूरपश्चिम प्रदेश

(बाँकी २ पेजमा)

(CUG) जस्ता सेवाहरूको बारेमा जानकारी लिन पनि सकिन्छ। कम्पनीद्वारा उपलब्ध गराइएका पोप्टपेड तथा प्रिपेड मोबाइल, ल्यान्डलाइन तथा अन्य विभिन्न सेवाहरूका थप विशेषताका बारेमा पनि प्रशस्त उपयोगी जानकारी प्राप्त गर्न सकिन्छ। त्यसैगरी रिचार्ज कार्डका ६ वटासम्म अंकहरू देखिएको अवस्थामा पनि वेबसाइटबाटै रिचार्ज गर्न सकिने सुविधा प्राप्त गर्न सकिन्छ।

कम्पनीका विविध गतिविधिहरूको जानकारीका लागि प्रकाशित गरिएका प्रेस विज्ञापित र न्युजलेटर समेत यहीबाट अध्ययन गर्न सकिन्छ। साथै कम्पनीले मासिक रूपमा प्रकाशन गर्ने NT Newsletter कम्पनीको website बाट Subscribe समेत गर्न सकिन्छ।

नेपाल टेलिकमले वितरण गरेका स्थानीय टेलिफोन नम्बरहरूको बारेमा जानकारी लिन तथा आफूले चाहेका व्यक्तिगत वा संस्थागत ग्राहकको नम्बर पनि वेबसाइटबाटै खोज्न सकिन्छ।

आफूलाई आवश्यक पर्ने नेपाल टेलिकमका कुनैपनि सेवाको बारेमा खोजी गर्न अर्थात सर्च (Search) गर्न सकिने सुविधा समेत वेबसाइटको होमपेजमै उपलब्ध छ। होमपेजको मेनुको अन्त्यमा रहेको आइकनमार्फत सेवाहरूका बारेमा विस्तृत जानकारी प्राप्त गर्न सकिन्छ।

वेबसाइटको होमपेजमै विभिन्न डाटा प्याकेजहरूको जानकारी उपलब्ध छ। यहीबाट आफूलाई आवश्यक डाटा प्याकेज खरिद गर्न सकिन्छ। पछिल्लो समयमा लोकप्रिय मानिएका डाटा प्याकेजहरूलाई क्रमशः राखिएकाले धेरै ग्राहकले यसको प्रयोगलाई सहज मान्ने गरेका छन्।

यसको अलावा नेपाल टेलिकम मोबाइल एपको बारेमा जानकारी पनि कम्पनीको website मा उपलब्ध छ। मोबाइल एपको प्रयोग गरेर सहज रूपमा विभिन्न सुविधा लिन र प्रयोग गर्न सकिन्छ। साथै Download मा गएर कम्पनीको प्रबन्धपत्रदेखि विभिन्न सेवाका फारामहरू, बोलपत्र आव्हान आदि प्राप्त गर्न सकिन्छ भने News and Updates बाट कम्पनीको वार्षिक स्मारिका, महत्वपूर्ण सूचनाहरू तथा विभिन्न शैक्षिक कार्यक्रमका नतिजाहरू सहज रूपमा प्राप्त गर्न सकिन्छ।

कम्पनीका मोबाइल सेवा, ल्यान्डलाइन टेलिफोन, एफटीटीएच तथा एडीएसएल सेवाका बारेमा विविध जानकारी प्राप्त गर्न र सोधपुछ गर्न तथा गुनासाहरू दर्ता गराउनका लागि प्रयोग हुने विभिन्न Short Codes पनि वेबसाइटबाट प्राप्त गर्न सकिन्छ।

यस वमोजिम कम्पनीले साविक पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालय अन्तर्गत रहेको नेपाल टेलिकमको पोखरास्थित कार्यालयलाई गत २०७७ साउन ४ गते संघीय संरचनाअनुसार नेपाल टेलिकम प्रादेशिक निर्देशनालय पोखरा, गण्डकी प्रदेशमा रूपान्तरण गरेको छ।

सो अवसरमा साविक नेपाल टेलिकम पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालय र हाल नेपाल टेलिकम प्रादेशिक निर्देशनालय भैरहवा, प्रदेश नम्बर ५ का निर्देशक सूर्यनारायण मालाकारले नयाँ प्रादेशिक निर्देशनालयका रूपमा प्रादेशिक निर्देशनालय, पोखरा गण्डकी प्रदेशको शुभारम्भ गर्नु भयो। उक्त अवसरमा निर्देशक मालाकारले नेपाल टेलिकम प्रादेशिक निर्देशनालय, पोखराका निर्देशक सुरेन्द्रमान सिंहलाई गण्डकी प्रदेशसँग सम्बन्धित विकास निर्माण, योजना र प्रशासनिक दस्तावेजहरू हस्तान्तरण गर्नुभएको थियो।

पोखरामा आयोजित उक्त कार्यक्रममा कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक डिल्लीराम अधिकारीले पठाउनु भएको शुभकामना सन्देश वाचन गरिएको थियो। शुभकामना सन्देशमार्फत प्रबन्ध निर्देशक अधिकारीले एफटीटीएच वितरणको मूल लक्ष्यलाई आत्मसात गरी आफ्नो कार्यक्षेत्रमा क्रियाशील हुन निर्देशन दिनुभएको थियो। यसका साथै कार्यसम्पादनमा आधारित प्रोत्साहन व्यवस्था लागु भइसकेकोले आफू कार्यरत सम्बन्धित प्रदेश प्रमुख तथा समस्त कर्मचारीहरूको संयुक्त प्रयासबाट प्रदेशलाई दूरसञ्चार सेवा विस्तार, सुदृढीकरण र ग्राहक सेवामा अब्बल सावित गर्नुहुने विश्वास लिएको उल्लेख गर्नुभएको थियो।

विविध सुविधा उपयोग गर्न कम्पनीको 'नेपाल टेलिकम एप'

नेपाल टेलिकम (Nepal Telecom) एपमार्फत विभिन्न सुविधाहरू उपयोग गर्न सकिन्छ। उक्त एपको प्रयोग गरी ग्राहकले नेपाल टेलिकमका विविध सुविधा बारे जानकारी लिन र यसको प्रयोग गर्नसक्ने व्यवस्था छ।

गुगल प्ले स्टोर वा एप्पल एप स्टोरबाट डाउनलोड गरी यसको प्रयोग गर्न सकिन्छ। पछिल्लो समयमा कम्पनीले एपमार्फत प्रयोग गर्न सकिने विभिन्न सुविधाहरू थप गरिरहेको छ। एपको बाहिरी भागमै मोबाइलमा रहेको व्यालेन्स, लिएको प्याकेज र प्रयोग गर्न बाँकी प्याकेज समेत हेर्न सकिन्छ।

यसमा रहेको Usage History फिचरमार्फत विगत ५ दिनसम्मको आफ्नो मोबाइलको डिटेल बिल हेर्न सकिने सुविधा उपलब्ध छ। यस एपमार्फत नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराएका विभिन्न प्याकेजहरू खरिद गर्न, कुन प्याकेज खरिद गरेको हो, कति बाँकी छ र कुन अवधिसम्म प्रयोग गर्न सकिन्छ भन्ने जानकारी प्राप्त गर्न सकिन्छ।

यसले गर्दा कुनैपनि मोबाइल प्रयोगकर्ताले आफूले गरेको कल र प्रयोग गरेको डाटा भोल्युमको जानकारी लिन सक्छन्। त्यसैगरी कम्पनीको एप प्रयोग गरी आफन्त वा अन्य कुनै व्यक्तिको सिममा रिचार्ज गर्न पनि सकिन्छ।

सो एपमार्फत नेपाल टेलिकमका जीएसएम, सीडीएमए, पीएसटीएन, एडीएसएल, एफटीटीएच, वाइम्याक्स लगायतका सेवाहरूको बारेमा विस्तृत जानकारी प्राप्त गर्नुको साथै अन्य विभिन्न सुविधाहरू उपभोग गर्न सकिन्छ। यो एपबाट उपलब्ध गराइएका सुविधा उपयोग गर्न शुरुवातमा गुगल प्ले स्टोर तथा एप्पल एप स्टोरबाट 'नेपाल टेलिकम' (Nepal Telecom) एप डाउनलोड गर्नुपर्छ। नेपाल टेलिकमको मोबाइल नम्बरमार्फत रजिष्टर गरेपछि यो एप चलाउन सकिन्छ। यो एप चलाउन मोबाइल डाटाको शुल्क लाग्दैन। त्यसैगरी यो एपमार्फत www.ntc.net.np मा Redirect हुँदा पनि मोबाइल डाटाको शुल्क लाग्दैन।

एपमार्फत मोबाइलको व्यालेन्स हेर्न, व्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न र पिन कोड प्रयोग गरी वा कार्ड स्क्रान गरी रिचार्ज गर्न पनि सकिन्छ। Friends and Family (FNF) सेवा निःशुल्क रूपमा Activate गरी पटकपटक सम्पर्क गरिरहनु पर्ने नेपाल टेलिकमका ५ वटा नम्बरहरू (मोबाइल वा ल्यान्डलाइन) मा निकै सस्तो दरमा कल गर्न सकिन्छ। यसैगरी आफन्त वा साथीलाई विभिन्न प्याकेजहरू गिफ्टका रूपमा पठाउन तथा Missed Call Alert (MCA) जस्ता भ्यालु एडेड सर्भिस (VAS) सुचारु गर्न, बन्द गर्न वा स्ट्याटस बुझ्न पनि सकिन्छ। साथै नेपाल टेलिकमका विभिन्न सेवाहरूमा समस्या आएमा सिकायत गर्न र विभिन्न सेवाहरूको Bill Payment गर्न पनि सकिन्छ।

यो एपमा लग इन गर्नसाथ मोबाइलमा भएको व्यालेन्स रकम तथा नेपाल टेलिकमको प्याकेज खरिद गरेको भए सोबारे जानकारी प्राप्त गर्न सकिन्छ। पछिल्लो अवस्थामा विभिन्न प्रकारका प्याकेज खरिद गरी सेवा उपभोग गर्ने प्रचलन बढ्दै गएकाले विशेषगरी त्यस्ता प्याकेज खरिद गर्नका लागि यो एपबाट सहज भएको छ। रिचार्ज कार्डबाट कम्पनीका विभिन्न सेवाको बिल भुक्तानी पनि यही एपमार्फत गर्न सकिन्छ। कम्पनीको फेसबुकलगायतका सोसल मिडियासमेत यहीबाट प्रयोग गर्न सकिन्छ।

यस एपबाट १००, १०१, १०२ जस्ता इमर्जेन्सी नम्बरहरू डायल गरी आवश्यक सेवा लिन सकिन्छ। साथै १९७, १४९८ आदि नम्बरमा डायल गरी कम्पनीका विभिन्न सेवाका बारेमा सोधपुछ गर्न पनि सकिन्छ। उक्त एपमा कम्पनीले उपलब्ध गराउँदै आएका सम्पूर्ण सेवाहरूको महशुल दरबारे जानकारी लिन सकिन्छ। भविष्यमा यस एपमा अन्य सेवाहरू पनि थप गर्दै लैजाने कम्पनीको योजना रहेको छ।

पहिलो पटक नेपाल टेलिकम एप डाउनलोड गर्दा १ सय एमबी डाटा निःशुल्क चलाउन पाउने सुविधासमेत उपलब्ध छ।

विषम परिस्थितिमा कल ट्रान्सफर सेवा

कोरोना भाइरसको महामारीका कारण हाल विश्वभरी नै अन्तर्राष्ट्रिय तथा आन्तरिक आवतजावत संकुचित हुनुका साथै व्यवसायलाई निरन्तरता दिने शैलीमा परिवर्तन आएको छ । Work from Home अर्थात् घरबाटै कार्यालय वा व्यावसायिक काम गर्ने शैलीलाई विस्तारै आत्मसात गरिँदैछ । यस्तो अवस्थामा ग्राहक वा सेवाग्राहीले कार्यालय/पसलमा फोन गर्दा कर्मचारीको अनुपस्थितिले फोन उठाउन र सेवा लिन वा दिनबाट वञ्चित हुनुपर्ने पनि देखिएको छ । यस्तै असामान्य परिस्थितिमा नेपाल टेलिकमले विगतदेखि उपलब्ध गराउँदै आएको Call Transfer सुविधाले केही राहत दिनसक्छ ।

नेपाल टेलिकमका तारवाला टेलिफोनमा आउने फोन कलहरू अर्को मोबाइल नम्बर, सीडीएमए नम्बर वा तारवाला टेलिफोनमा ट्रान्सफर गर्न सकिन्छ । सबै आगमन कललाई सिधै वा फोन व्यस्त भएमा मात्र वा फोन नउठेको अवस्थामा नेपाल टेलिकमकै अर्को नम्बरमा ग्राहक आफैले Call Transfer गर्न सकिन्छ । यो सुविधाको प्रयोगले कार्यालयमा कोही नभएका समयमा आउने टेलिफोन कलहरू नछुटाई अर्को फोनमा उठाउन सकिन्छ ।

यो सेवा ग्राहकले नजिकैको नेपाल टेलिकमको कार्यालयमा गई निःशुल्क रूपमा सुचारु गराउन सकिन्छ । सेवा प्राप्त भएपश्चात् ग्राहक स्वयंले नै चार अंकको लक कोड नम्बर आवश्यकता बमोजिम प्रयोग गरी Direct Call Transfer अर्थात् एउटा नम्बरमा आउने कल सिधै अर्को नम्बरमा Transfer हुने व्यवस्था मिलाउन सकिन्छ । कल गरिएको नम्बर व्यस्त भएमा Busy Transfer अर्थात् व्यस्त हुँदा तत्काल अर्को नम्बरमा Transfer हुने तथा No Answer Transfer मा चार पटकसम्म घण्टी बज्दा पनि फोन नउठेमा सो कल अर्को नम्बरमा Transfer हुने सुविधा आवश्यकता बमोजिम उपयोग गर्न सकिन्छ ।

Call Transfer र अन्य प्रयोजनका लागि प्रयोग हुने Lock Code ग्राहक आफैले परिवर्तन पनि गर्न सकिन्छ । यी सुविधाहरू देशभरका नेपाल टेलिकमका Landline नम्बरहरूमा उपलब्ध छन् । सबै सुविधाहरू Activation र Deactivation गर्न आफ्नो एक्सचेञ्ज अनुरूप केही Keyword हरू डायल गर्नुपर्ने हुन्छ, जसको विवरण नजिकको दूरसञ्चार कार्यालय वा कम्पनीको वेबसाइट ntc.net.np बाट प्राप्त गर्न सकिन्छ ।

लकडाउन अवधिमा कम्पनीद्वारा

प्रदत्त विविध सेवाहरू

कोभिड-१९ को महामारीको कारणले मुलुकमा कायम रहेको लकडाउन अवधिमा नेपाल टेलिकमले ग्राहकहरूको सुविधालाई ध्यानमा राखी निम्नानुसारको व्यवस्था गरेको छ :-

१. कम्पनीले आफ्ना सेवाहरूमा लाग्ने विलम्ब शुल्क असार ७ गतेसम्म मिनाहा गर्ने निर्णय गरेको छ । कम्पनीका सेवा प्रयोग गरेवापत तिर्नुपर्ने महशुल बुझाउने ग्राहकलाई असार ८ गतेदेखि यस्ता महशुलमा नियमानुसार विलम्ब शुल्क लागु हुने व्यवस्था गरेको हो ।

२. यसैगरी जीएसएम मोबाइल डाटा सेवा र सीडीएमए मोबाइल डाटा सेवाको आधारभूत दर (Pay As You Go) मा उपलब्ध गराइएको क्रमशः ३० प्रतिशत र २७ प्रतिशत छुटलाई २०७७ जेठ मसान्तसम्म निरन्तरता दिइएको थियो ।

३. नेपाल टेलिकमले आफ्ना ग्राहकवर्गलाई भ्वाइस तथा डाटा सेवामा उपलब्ध गराउँदै आएको स्टे कनेक्टेड (Stay Connected) अफर लकडाउन अवधिभर उपलब्ध गराएको थियो ।

भूकम्प प्रभावित ४ जिल्लामा निःशुल्क इन्टरनेट सेवा कायमै

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण र नेपाल टेलिकमबीच मिति २०७४ बैशाख २९ गते ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट प्रोजेक्टका लागि भएको सम्झौता अनुसार भूकम्प प्रभावित ४ जिल्लाहरू नुवाकोट, रसुवा, काभ्रेपलाञ्चोक र सिन्धुपाल्चोकका ७६० स्थानहरूमा कम्पनीले २ वर्षका लागि ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट सेवा निःशुल्क जडान तथा मर्मत सुविधा प्रदान गरेको थियो । ती स्थानहरूलाई नेपाल सरकारले कोभिड-१९ सँग सम्बन्धित क्वारेन्टाइन स्थल बनाएकाले प्राधिकरणको अनुरोधमा उक्त स्थानहरूमा २०७६ चैत्र २३ गतेदेखि दुई महिना समयवाधि राखी सेवा सुचारु गरिएकोमा जेठ ३० गतेदेखि लागु हुनेगरी पुनः २ महिना निःशुल्क सेवा उपलब्ध गराउने निर्णय गरेको हो ।

एफटीटीएच सेवाको मर्मतसम्बन्धी गुनासो व्यवस्थापन

कम्पनीले एफटीटीएच (FTTH) सेवाको मर्मतसम्बन्धी गुनासो व्यवस्थापन असार ९ गतेबाट शुरु गरेको छ । एउटै लाइनबाट फोन, डाटा र टीभी सेवा समेत उपलब्ध गराउन सकिने एफटीटीएच (FTTH) सेवाको मर्मतसम्बन्धी सिकायतका लागि १९८ मा डायल गरेपछि विभिन्न विकल्पमध्ये ४ नम्बर थिची बिहान ८ बजेदेखि साँझ ६ बजेसम्म सिधै अपरेटरलाई गुनासो टिपाउन सकिन्छ ।

बर्दघाटमा अत्याधुनिक एफटीटीएच सेवा

नेपाल टेलिकमले प्रदेश नम्बर ५ मा पहिलो पटक नवलपरासी जिल्लामा रहेको दूरसञ्चार कार्यालय बर्दघाटको पुरानो प्रविधिको तारवाला फोन (PSTN) लाई फाइबरमा आधारित एफटीटीएच सेवाले पूर्णरूपमा विस्थापित गर्ने कार्य २०७७ आषाढ २४ गते सम्पन्न गरेको छ ।



बर्दघाटमा २०५६ साल चैत्र महिनामा १५० लाइन क्षमताको सि डट एक्सचेञ्जबाट टेलिफोन सेवा शुरु गरिएकोमा २०६० सालमा १००० क्षमताको जे र्याक प्रणाली जडान गरिएको थियो । २०७२ सालमा ८९६ लाइन क्षमताको एमसान जडान गरी इन्टरनेट सेवा विस्तार गरियो । सो पश्चात् ग्राहकको अत्यधिक मागका कारण ३००० लाइन क्षमताको ओएलटी एक्सचेञ्ज जडान गरी ०७६ श्रावण २३ गतेबाट अष्टिकल फाइबरमा आधारित एफटीटीएच सेवाको वितरण शुरु गरिएको थियो । नयाँ एक्सचेञ्जबाट ग्राहकले टेलिफोन र इन्टरनेट सेवा उपयोग गर्न सक्दछन् भने कम्पनीले भविष्यमा वितरण गर्ने आईपीटीभी सेवा पनि प्राप्त गर्न सक्नेछन् ।

सामाजिक दुरी कायम गर्दै कम्पनीको कार्यालयमा आयोजित एक कार्यक्रममा बर्दघाट नगरपालिका प्रमुख धिरज शर्मा वस्यलले बर्दघाट

नगरभित्र अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराएकोमा नेपाल टेलिकमलाई धन्यवाद दिँदै ग्रामीण भेगमा पनि उच्च गतिको इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्नुभयो । उहाँले नगरका सबै जनतालाई सञ्चार सेवा उपलब्ध गराउनका लागि नगरपालिकाले आवश्यक सहयोग गर्ने प्रतिबद्धता पनि व्यक्त गर्नुभयो ।

नेपाल टेलिकम प्रादेशिक निर्देशनालय भैरहवाका निर्देशक सूर्यनारायण मालाकारले आगामी दिनमा अझ बढी गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्दै निर्देशनालयभित्र पर्ने सबै स्थानहरूमा अत्याधुनिक प्रविधिको दूरसञ्चार सेवाहरू क्रमशः विस्तार गरिने बताउनु भयो ।

नेपाल टेलिकमले मुलुकभरी हालसम्म ७० हजारभन्दा बढी एफटीटीएच लाइन वितरण गरिसकेको छ । प्राविधिक रूपले सम्भव हुने अन्य स्थानहरूमा पनि कम्पनीले सेवाको स्तरोन्नति गर्दै लैजाने छ ।

सिमकार्डको जीवनचक्र सम्बन्धी जानकारी

नेपाल टेलिकमद्वारा प्रदान गरिएका जीएसएम प्रिपेड तथा पोस्टपेड सेवाका सिमकार्ड प्रयोग गर्ने तरिका, अवधि तथा विदेशबाट पनि सेवाको व्यालेन्स थप गर्न सकिने सम्बन्धी जानकारी:-

(क) प्रिपेड सिमकार्ड

कम्पनीले उपलब्ध गराउने नयाँ प्रिपेड सिमकार्ड प्राप्त भएपश्चात् सेवा शुरु (SIM Activate) गर्न *१४१४# डायल गर्नुपर्दछ। नयाँ सिमको सेवा प्रयोग गर्न सकिने अवधि १८० दिन हुने भएकाले SIM Activate गरेपश्चात् सो अवधिसम्म Top Up नगरेपनि उक्त सिमकार्ड प्रयोग गर्न सकिन्छ।

प्रिपेड सिमकार्डमा रु. ५० Top Up गर्दा ३० दिन, रु. १०० Top Up गर्दा ६० दिन, रु. ५०० Top Up गर्दा एक वर्ष र रु. १००० Top Up गर्दा अधिकतम दुई वर्ष सिम प्रयोग गर्न सकिने अवधि थपिन्छ।

न्यूनतम रकम (अर्थात् एक पैसा पनि बाँकी) नभएको अवस्थामा प्रिपेड सिमकार्ड तत्काल एकतर्फी (आगमन मात्र हुने, बाध्यगमन नहुने) हुन्छ। सेवा एकतर्फी मात्र भएको ३० दिनभित्र वा सिमकार्ड प्रयोग गर्ने अवधि सकिनासाथ उक्त सिमकार्ड Top Up गरिएन भने दुईतर्फी (आगमन र बाध्यगमन)

सेवा पूरै बन्द हुन्छ। दुईतर्फी सेवा बन्द भएको ३० दिनभित्र रिचार्ज नभएमा सिम Frozen अवस्थामा पुग्छ। Frozen अवस्थामा पुगेपछि उक्त सिममा रहेको सञ्चित रकम र सिम प्रयोग गर्ने अवधि दुवै शून्य हुन्छ।

कुनै सिमकार्डमा सञ्चित रकम भएतापनि सिम प्रयोग गर्न सकिने अवधि समाप्त भएमा उक्त SIM Card दुईतर्फी सेवा बन्द हुने अवस्थामा पुग्छ। यसरी दुईतर्फी सेवा बन्द भएको सिमकार्ड ३० दिनभित्र Top Up गरिएमा Top Up गरिएको रकममा पुरानो सञ्चित रकम जोडिएर आउँछ। तर सिम प्रयोग गर्न सकिने अवधि भने Top Up गरिएको रकम अनुसार मात्र थप हुन्छ।

कुनै SIM कार्ड Frozen मा गएको ६० दिनसम्म पनि Top Up नभएमा SIM Card Recycle गरी नयाँ ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन सकिन्छ।

(ख) पोस्टपेड सिमकार्ड

सेवा प्रयोग गरेवापत ग्राहकले कम्पनीलाई बुझाउन बाँकी रकम (Due Amount) उक्त मोबाइलको Credit Limit भन्दा बढी भएमा सेवा एकतर्फी (आगमन मात्र हुने, बाध्यगमन नहुने) हुन्छ। यस्तो एकतर्फी सेवा ९० दिनसम्म रहन सक्दछ र सिम एकतर्फी भएको अर्को महिनादेखि बिल उठ्दैन।

नब्वे दिनसम्म पनि Due Amount तिरिएन वा Top Up गरिएन भने दुईतर्फी (आगमन र बाध्यगमन) सेवा बन्द हुन्छ र सिम Frozen मा जान्छ। Frozen मा रहेको ९० दिनभित्र Top Up गरेमा सेवा स्वतः सुचारु हुन्छ भने Top Up नगरेमा सिम स्थायी रूपमा बन्द हुन्छ। SIM स्थायी रूपमा बन्द भएपश्चात् Top Up गर्न सकिदैन।

यदि सोही सिम ग्राहकले पुनः प्रयोग गर्न चाहेमा Frozen मा गएको १८० दिनभित्र दूरसञ्चार कार्यालयमै गई पुरानो बाँकी रकम (Due Amount) र थप रु. ४८० तिरेर रिक्नेक्सन गरी चलाउन सकिन्छ। Frozen मा गएको १८० दिनसम्म पनि प्रयोगकर्ता सम्पर्कमा नआएमा SIM Card Recycle गरी नयाँ ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन सकिन्छ।

(ग) विदेशबाट Top Up गरी सेवा प्रयोग गर्न सकिने अवधि थप गर्न

विदेश जादा सँगै लगेको Prepaid/Postpaid SIM Online Banking, भुक्तानी सेवा प्रदायक आदि मार्फत विदेशबाटै Top Up गरी SIM प्रयोग गर्न सकिने अवधि थप गर्न सकिन्छ। यसरी अवधि थप गर्दै Active अवस्थामा राखिएका सिमकार्ड स्वदेश आउनासाथ सहज रूपमा प्रयोगमा ल्याउन सकिन्छ।

ना.प्र.नि. शैलजा राई सेवा निवृत्त

नेपाल टेलिकममा लामो समय बिताएर उमेर हदका कारण सेवा निवृत्त हुनुभएका नायब प्रबन्ध निर्देशक शैलजा राईलाई गत असार ५ गते कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित एक कार्यक्रममा विदाई गरिएको छ।

कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक डिल्लीराम अधिकारीले फूलको गुच्छा र मायाको चिनो प्रदान गरी उहाँलाई विदाई गर्नुभएको थियो। सो अवसरमा प्रबन्ध निर्देशक अधिकारीले उहाँको सेवा निवृत्त जीवन सुखमय, क्रियाशील र सुस्वास्थ्यमय रहोस् भन्ने कामना गर्दै उहाँले कम्पनीमा पुऱ्याउनु भएको योगदानको उच्च मूल्याङ्कन गर्दै सधै स्मरण गरिने बताउनु भयो।

सो अवसरमा नायब प्रबन्ध निर्देशक शैलजा राईले कम्पनी प्रवेश गर्दादेखि अवकाशको अवधिसम्मका आफ्ना अविष्मरणीय क्षणहरूको स्मरण गर्दै कम्पनीको हितका लागि गरिनु पर्ने कार्यहरूका बारेमा चर्चा गर्नुभयो। कम्पनीका लागि आवश्यक परेमा भविष्यमा समेत सहयोग गर्न तत्पर रहेको प्रतिबद्धता जनाउँदै कम्पनीको कामप्रति निष्ठावान रहँदै क्षमताले भ्याएसम्म असल नियतले काम गरेको उल्लेख गर्नुभयो। जिम्मेवारीमा रहँदा सबैबाट सहयोग पाएको बताउँदै उहाँले सन्तोष व्यक्त गर्नुभयो।

उहाँ ५८ वर्ष उमेर हदका कारण अवकाश हुनुभएको हो। उहाँ २०४३ माघ १६ गते अधिकृत तृतीय श्रेणी (लेखा) मा अस्थायी रूपमा सेवा प्रवेश गरी २०४६ असार ५ गतेदेखि सहायक लेखा अधिकृत पदमा स्थायी हुनुभएको थियो। उहाँले २०७७ असार २ गते प्रमुख वित्तीय अधिकृत, प्रमुख मानव संशाधन अधिकृत तथा कम्पनी सचिवको रूपमा कार्यरत रहँदा अवकाश प्राप्त गर्नुभएको हो।



विभिन्न सुविधाका लागि

सेल्फ केयर एकाउन्ट

नेपाल टेलिकमले ग्राहकको सहजताका लागि विभिन्न सुविधासहित सेल्फ केयर एकाउन्ट उपलब्ध गराएको छ। नेपाल टेलिकमको वेबसाइट (www.ntc.net.np) मा रहेको सेल्फ केयर एकाउन्ट सेक्सनमा लग अन गरी यसको प्रयोग गर्न सकिन्छ।

सेल्फ केयर एकाउन्ट प्रयोग गर्नका लागि सबैभन्दा पहिले रजिष्टर गर्नुपर्छ। यसका लागि रजिष्टर बटनमा क्लिक गरी आफूले प्रयोग गर्ने मोबाइल नम्बर र पासवर्ड राख्नुपर्छ।

सेल्फ केयरभित्र प्रोफाइल सेक्सनमा गएर आफ्नो व्यक्तिगत विवरण अपडेट गर्न पनि सकिन्छ। यसरी अपडेट गरिएको व्यक्तिगत विवरणले ग्राहकलाई भविष्यमा नेपाल टेलिकमका अन्य सेवा तथा सुविधाहरू प्रयोग गर्न सहज हुनेछ।

सेल्फ केयरमार्फत विभिन्न सेवामा रिचार्ज गर्न, व्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न र प्याकेज खरिद गर्न पनि सकिन्छ। यसैबाट आफन्त वा साथीभाइलाई प्याकेज गिफ्ट दिन, आफूले खरिद गरेका विभिन्न प्याकेजको जानकारी लिन र मोबाइलमा उपलब्ध व्यालेन्स सम्बन्धी जानकारी लिन पनि सकिन्छ।

कम्पनीले ग्राहकहरूलाई सेवा प्रदान गर्नका लागि विभिन्न विकल्पहरू उपलब्ध गराइरहेकोमा अब वेबसाइटमा उपलब्ध रहेको सेल्फ केयर सेवा पनि निकै उपयोगी हुने विश्वास गरिएको छ।

सुझाव तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्रब्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा
e-mail: ntc.news@ntc.net.np फोन: ४२९०३७८, फ्याक्स : ४२९०३७९, मासिक रूपमा प्रकाशित हुने यो Newsletter कम्पनीको website : www.ntc.net.np मा पनि उपलब्ध छ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section
Co-ordinator : Rajesh Joshi Joint Co-ordinator : Krishna Prasad Bhandari

Editor : Umesh Dahal
Editorial Team : Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal