



# Telecom. Newsletter

नेपाल दूरसंचार कं.लि. केन्द्रीय कार्यालय, सूचना तथा प्रकाशन शाखाद्वारा प्रकाशित



नेपाल दूरसंचार भवन, भद्रकाली, काठमाडौं

Volume 18, Issue 9 No. 117 Nepal Telecom (Nepal Doorsanchar Co.Ltd.) Monthly, Chaitra 2075 (April-2019)



## अर्धवार्षिक कार्य प्रगति समीक्षा सम्पन्न

नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक डिल्लीराम अधिकारीले ग्राहक संख्याअनुसार कम्पनीको राजस्व वृद्धि गर्न र ग्राहकहरूलाई निरन्तर कायम राख्नका लागि कार्ययोजना निर्माण गरी अगाडि बढ्न सम्बन्धित विभाग तथा निर्देशनालयहरूलाई निर्देशन दिनुभएको छ।

गत फागुन २६ गते कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित कम्पनीको अर्धवार्षिक भौतिक तथा वित्तीय कार्य प्रगति समीक्षा कार्यक्रममा प्रबन्ध निर्देशक अधिकारीले सो निर्देशन दिनुभएको हो।

उहाँले फोरजी/एलटीई सेवाको विस्तार, मध्यपहाडी लोकमार्गमा अष्टिकल फाइबर विछ्याउने कार्य र एफटीटीएच सेवाको व्यापक विस्तार गर्ने कार्यलाई विशेष प्राथमिकता दिएर

कार्य गर्न सम्पूर्ण विभाग तथा निर्देशनालय प्रमुखहरूलाई आग्रह गर्नु भयो।

सो अवसरमा प्रबन्ध निर्देशक अधिकारीले आगामी दिनमा डाटा सेवाप्रति ग्राहकको रुचि अझ बृद्धि गर्नका लागि थप कार्यहरू गर्नुपर्ने र यसका लागि फोरजी सेवाको विस्तार पनि महत्वपूर्ण हुने बताउनु भयो। प्रबन्ध निर्देशक अधिकारीले आगामी दिनमा कम्पनीको बजार हिस्सा र सेवाको पहुँचमा थप विस्तार हुने अपेक्षा रहेको बताउँदै कम्पनीको व्यवसायलाई मध्यनजर गरी सेवाको माग बढ्नेगरी कार्य गर्न निर्देशन दिनुभयो।

सो अवसरमा कम्पनीका प्रमुख वित्तीय अधिकृत सूर्यभक्त पोखरेलले अर्धवार्षिक भौतिक तथा वित्तीय कार्य प्रगति विवरण प्रस्तुत गर्दै कम्पनीले राजस्व संकलनतर्फ कुल लक्ष्यको ४४ प्रतिशत सफलता हासिल गरेको बताउनु भयो। उहाँले व्ययतर्फ पुँजीगत खर्चको २० प्रतिशत खर्च भएको र सञ्चालन खर्चतर्फ कुल रकमको ३८ प्रतिशत खर्च भएको जानकारी दिनुभयो।

उहाँले आगामी दिनमा फोरजी/एलटीई सेवा विस्तार, ५२ लाख जीएसएम मोबाइल आयोजना (वाँकी २ पेजमा)

## कम्पनीको मोबाइल एपमा थप सुविधा

नेपाल टेलिकम (Nepal Telecom) मोबाइल एपमार्फत अब विगत ५ दिनसम्मको डिटेल बिल हेर्न सकिने भएको छ। त्यसैगरी सो एपको प्रयोग गरी आफन्त वा अन्य कुनै व्यक्तिको सिममा रिचार्ज गरिदिन समेत सकिने भएको छ। कम्पनीले उपलब्ध गराइरहेको मोबाइल एप 'नेपाल टेलिकम'मा हालै यो सुविधा थप गरिएको हो। उक्त सुविधा हाल एन्ड्रोइड फोनमा मात्र उपलब्ध छ। साथै योभन्दा पहिले उपलब्ध सबै सुविधासमेत सो एपबाट प्रयोग गर्न सकिन्छ।

सो एपमार्फत नेपाल टेलिकमका जीएसएम, सीडीएमए, पीएसटीएन, एडीएसएल, एफटीटीएच, वाइम्याक्सलगायतका सेवाहरूको बारेमा जानकारी प्राप्त गर्नुको साथै अन्य विभिन्न सुविधाहरू उपभोग गर्न सकिन्छ। यो एपबाट उपलब्ध गराइएका सुविधा उपयोग गर्न सुरुवातमा गुगल प्ले स्टोर तथा एप्ल एप स्टोरबाट 'नेपाल टेलिकम' (Nepal Telecom) एप डाउनलोड गर्नुपर्छ। नेपाल टेलिकमको मोबाइल नम्बरमार्फत रजिष्टर गरेपछि यो एप चलाउन सकिन्छ। यो एप चलाउन मोबाइल डाटाको शुल्क

(वाँकी २ पेजमा)

## कम्पनीको ग्राहक आधार

### २ करोड १३ लाख

नेपाल टेलिकमको टेलिफोन सेवाका ग्राहक आधार भन्दा २ करोड १३ लाख पुगेको छ।

२०७५ पुस महिनाको अन्त्यसम्ममा नेपाल टेलिकमको टेलिफोन सेवाका ग्राहक आधार २ करोड १२ लाख ९४ हजार ८ सय रहेको छ। यसअनुसार जीएसएम मोबाइल सेवाका ग्राहक १ करोड ८८ लाख ६५ हजार ४ सय ३३, सीडीएमए सेवाका ग्राहक १७ लाख ५२ हजार ६ सय ४१ तथा पीएसटीएन टेलिफोन सेवाका ग्राहक ६ लाख ७६ हजार १ सय ३४ रहेका छन्।

कम्पनीले प्रकाशित गरेको पछिल्लो अर्थात् २०७५ पुस महिनाको एमआईएस रिपोर्ट (MIS Report) मा सो तथ्यांक उल्लेख गरिएको छ।

त्यसैगरी डाटा सेवाका प्रयोगकर्ता १ करोड २२ लाख २९ हजार १ सय ४७ छन्। सो अनुसार जीएसएम डाटा सेवाका प्रयोगकर्ता १ करोड १८ लाख ५८ हजार ४ सय ८३, सीडीएमए डाटा सेवाका प्रयोगकर्ता १ लाख ३६ हजार ५ सय ७३, वाइम्याक्स सेवाका १७ हजार ९ सय ९४ र एडीएसएलका २ लाख ८ हजार ४ सय ९३ प्रयोगकर्ता छन्।

## नमस्ते क्रेडिटमा नयाँ व्यवस्था

नेपाल टेलिकमको जीएसएम तथा सीडीएमए प्रिपेड मोबाइलमा ब्यालेन्स सापटी लिन सकिने 'नमस्ते क्रेडिट' सेवालार्इ ग्राहकहरूको चाहना अनुरूप थप व्यवस्थित बनाइएको छ। नयाँ व्यवस्थाअनुसार यो सेवा प्रयोग गर्ने वा नगर्ने निर्णय ग्राहक आफैले गर्न सकिन्छ। त्यसैगरी ग्राहकको प्रोफाइल अनुसार रु. ५१- देखि रु. २०१- सम्म क्रेडिट उपलब्ध हुनेछ।

यो सेवामार्फत जीएसएम तथा सीडीएमए प्रिपेड मोबाइलमा कल गर्दागर्दै ब्यालेन्स सकिँएमा सापटी रकमबाट कललाई निरन्तरता दिन सकिन्छ। साथै सापटी रकमको प्रयोग गरी कल गर्न, एसएमएस गर्न र डाटा चलाउन पनि सकिन्छ।

यो सुविधा लिएपछि ब्यालेन्स सकिनासाथ Call Drop हुँदैन। ब्यालेन्स समाप्त हुनासाथ सिष्टमले (वाँकी २ पेजमा)

सम्पन्न, कम्पनीको कभरेज कम भएका तराई तथा अन्य स्थानमा सेवा विस्तार, अफ्टिकल फाइबर विस्तार, एफटीटीएच नेटवर्क र सेवा विस्तार गर्नुपर्ने लगायतका विभिन्न चुनौती र अवसरहरू भएकाले कम्पनीको बजेट तथा कार्यक्रमलाई त्यसैअनुप लक्ष्योन्मुख बनाउन सबैको सहयोगको आवश्यकता रहेको औल्याउनु भयो।

कार्यक्रममा नेपाल टेलिकम सञ्चालक समितिका सदस्य (कर्मचारी प्रतिनिधि) राजबहादुर रावलले कम्पनीका नयाँ योजनाहरू समयमै सम्पन्न गर्नका लागि सञ्चालक समितिले निरन्तर सहयोग गर्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभयो। साथै उहाँले हाल भइरहेका कमी कमजोरी र समस्या समाधानका उपायसहित आफूले पहल गर्न सक्ने कार्यहरूको समेत जानकारी दिनुभयो। उहाँले कम्पनीलाई देशको भौगोलिक विभाजनअनुरूप पुनर्संरचना गर्ने कार्यको तयारी भइरहेको जानकारी दिँदै फोरजीलगायतका आयोजनाहरू कार्यान्वयनको चरणमा रहेकाले कम्पनीलाई चुनौती र अवसर दुवै भएको हुँदा सबै मिलेर काम गर्नुपर्ने बताउनु भयो।

उक्त अवसरमा आधिकारिक ट्रेड युनियनको तर्फबाट नेपाल दूरसञ्चार कर्मचारी संघका महासचिव यादवप्रसाद पनेरुले आधिकारिक ट्रेड युनियनले वाचडगको भूमिका निर्वाह गर्ने बताउँदै बजेटसम्बन्धी छलफलको मोडालिटीमा परिमार्जन गर्नुपर्ने बताउनु भयो।

उक्त समीक्षा कार्यक्रममा प्रस्तुत विवरणअनुसार समीक्षा अवधिमा कम्पनीका प्रमुख सेवा वितरणअन्तर्गत पीएसटीएनतर्फ ३२ प्रतिशत, जीएसएमतर्फ ५१ प्रतिशत, सीडीएमएतर्फ ५८ प्रतिशत, एडीएसएलतर्फ ५१ प्रतिशत, वाइम्याक्सतर्फ २० प्रतिशत र लिज लाइनतर्फ २४ प्रतिशत गरी समग्रमा ४९ प्रतिशत प्रगति भएको पाइएको छ।

उक्त समीक्षा कार्यक्रममा कम्पनीका विभिन्न विभाग तथा निर्देशनालयका प्रमुखहरूले ६ महिनाको भौतिक तथा वित्तीय प्रगति प्रस्तुत गर्नुका साथै आगामी दिनमा गर्नुपर्ने कार्यहरू सम्बन्धमा आ-आफ्ना धारणा प्रस्तुत गर्नुभएको थियो। उहाँहरूले विभिन्न आयोजना सम्पन्न गर्नका लागि आवश्यक जनशक्ति तथा अन्य आर्थिक र भौतिक व्यवस्थापन गर्नका लागि केन्द्रीय तहका निर्देशनालय तथा विभागहरूको ध्यानाकर्षण गराउनु भएको थियो।

## कम्पनीको मोबाइल ...

लागदैन। त्यसैगरी यो एप मार्फत [www.ntc.net.np](http://www.ntc.net.np) मा Redirect हुँदा पनि मोबाइल डाटाको शुल्क लाग्दैन।

यस एपमार्फत नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराएका विभिन्न प्याकेजहरू खरिद गर्न, कुन प्याकेज खरिद गरेको हो, कति बाँकी छ र कुन अवधि सम्म प्रयोग गर्न सकिन्छ भन्ने जानकारी प्राप्त गर्न सकिन्छ।

त्यसैगरी उक्त एपमार्फत मोबाइलको ब्यालेन्स हेर्न, ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न र पिन कोड प्रयोग गरी वा कार्ड स्थान गरी रिचार्ज गर्न पनि सकिन्छ तथा Friends and Family (FNF) सेवा निःशुल्क रुपमा Activate गरी आफूले चाहेका ५ वटा नेपाल टेलिकमका नम्बरहरू (मोबाइल वा ल्यान्डलाइन) मा सस्तो दरमा कल गर्न सकिन्छ। यस्तैगरी आफन्त वा साथीलाई विभिन्न प्याकेजहरू गिफ्टका रुपमा पठाउन तथा Missed Call Alert (MCA) जस्ता ब्यालु एडेड सर्भिस (VAS) सुचारु गर्न, बन्द गर्न वा स्ट्याटस बुझ्न पनि सकिन्छ। साथै नेपाल टेलिकमका विभिन्न सेवाहरूमा समस्या आएमा Complain गर्न र विभिन्न सेवाहरूको Bill Payment गर्न पनि सकिन्छ।

यो एपमा लग इन गर्नासाथ मोबाइलमा भएको ब्यालेन्स रकम तथा नेपाल टेलिकमको प्याकेज खरिद गरेको भए सोबारे जानकारी प्राप्त गर्न सकिन्छ। पछिल्लो अवस्थामा विभिन्न प्रकारका प्याकेज खरिद गरी सेवा उपभोग गर्ने प्रचलन बढ्दै गएकोले विशेषगरी त्यस्ता प्याकेज खरिद गर्नका लागि यो एपबाट सहज भएको छ। रिचार्ज कार्डबाट कम्पनीका विभिन्न सेवाको बिल भुक्तानी पनि यही एपमार्फत गर्न सकिन्छ। कम्पनीको फेसबुकलगायतका सोसल मिडियासमेत यहीँबाट प्रयोग गर्न सकिन्छ।

यस एपबाट १००, १०१, १०२ जस्ता इमर्जेन्सी नम्बरहरू डायल गरी आवश्यक सेवा लिन सकिन्छ। साथै १९७, १४९८ आदि नम्बरमा डायल गरी कम्पनीका विभिन्न सेवाका बारेमा सोधपूछ गर्न पनि सकिन्छ। उक्त एपमा कम्पनीले उपलब्ध गराउँदै आएका सम्पूर्ण सेवाहरूको महसुल दरबारे जानकारी लिन सकिन्छ। भविष्यमा अन्य सेवाहरू पनि थप गर्दै लैजाने कम्पनीको योजना रहेको छ।

## नमस्ते क्रेडिटमा ...

स्वतः सापटी (Credit Balance) उपलब्ध गराउने हुनाले यसरी प्राप्त गरेको सापटी रकम बाँकी रहुन्जेल ग्राहकको सेवा बन्द हुँदैन। यसरी प्रदान गरिएको सापटी रकम ग्राहकले पछि गर्ने रिचार्जबाट कट्टा हुन्छ। सापटी प्राप्त हुँदा वा रकम कट्टा हुँदा १४७७ नम्बरबाट SMS मार्फत जानकारी (Notification) प्राप्त हुन्छ। यस्तो सापटी प्राप्त गर्दा वा रकम कट्टा हुँदा कुनै थप शुल्क लाग्दैन।

यो सेवा सुचारु गर्न (Activate) का लागि START लेखेर १४७७ मा SMS पठाउनु पर्छ। नमस्ते क्रेडिट सेवा हटाउन (Deactivate) का लागि STOP लेखेर १४७७ मा SMS पठाउनु पर्छ। आफ्नो सापटी रकम (Namaste Credit Balance) बारे थाहा पाउन STATUS लेखेर १४७७ मा SMS पठाउनु पर्छ।

### तारवाला फोन अर्थात ल्यान्डलाइन टेलिफोनको तिर्नु पर्ने बाँकी महसुल थाहा पाउन के गर्नु पर्छ ?

टेलिफोनको बाँकी महसुल थाहा पाउन मोबाइलको म्यासेज बक्समा cb\* पछि एरिया कोड सहितको टेलिफोन नम्बर (जस्तै : cb\*01xxxxxx) राखी १४१५ मा एसएमएस गर्नुपर्छ। जस्तै : cb\*01444444 टाइप गरी 1415 मा एसएमएस पठाउन सकिन्छ।

### नेपाल टेलिकमले कुन कुन डाटा प्याक उपलब्ध गराएको छ भन्ने कुरा कसरी थाहा पाउन सकिन्छ ?

आफ्नो मोबाइल फोनबाट \*1415# डायल गरी हेर्दा विभिन्न डाटा प्याकेजको सूची नै देखाउछ। त्यसपछि आफूलाई चाहिएको डाटा प्याकको नम्बर डायल गरी दिइएको निर्देशनअनुसार डाटा प्याक खरिद गर्न सकिन्छ। साथै 'नेपाल टेलिकम' एपमार्फत पनि उपलब्ध डाटा प्याकको बारेमा जानकारी लिन र सेवा खरिद गर्न सकिन्छ। सो एप प्ले स्टोर र एप स्टोर दुवैमा उपलब्ध छ।

### MPoS भनेको के हो ? यसबाट के सुविधा लिन सकिन्छ ?

Mobile Point of Sales लाई छोटकरीमा MPoS भनिएको हो। नेपाल टेलिकमको GSM Prepaid मोबाइलको Top Up (Recharge) तथा GSM Postpaid, PSTN टेलिफोन, WiMAX तथा ADSL सेवाको बिल भुक्तानी गर्नका लागि MPoS को प्रयोग गर्न सकिन्छ। MPoS Pinless Recharge प्रविधि हो। रिचार्ज कार्डको विकल्पको रुपमा आएको यो प्रणालीमार्फत रिचार्ज गर्दा रिचार्ज हुनुका साथै Validity Period समेत बढ्छ। हाल MPoS प्रणालीमार्फत ग्राहकलाई सेवा प्रदान गर्नका लागि विभिन्न स्थानमा Retailer हरू नियुक्त भएका छन्। ग्राहकले आफूले रिचार्ज वा बिल भुक्तानी गर्ने नम्बर उपलब्ध गराएर आवश्यक रकम तिरेमा सिधै रिचार्ज वा बिल भुक्तानी हुन्छ।

यसरी बिल भुक्तानी गर्ने ग्राहकहरूलाई हाल ५ प्रतिशत बोनस समेत उपलब्ध हुने व्यवस्था छ। कम्पनीको गत माघ २२ गते मनाइएको पन्ध्रौं वार्षिकोत्सवको अवसरमा ६ महिनाका लागि सो अफर उपलब्ध गराइएको हो।

### मोबाइलबाट विभिन्न ५ नम्बरमा सस्तो दरमा कल गर्न सकिने FNF सुविधा लिनका लागि के गर्नु पर्छ ?

नेपाल टेलिकमका जीएसएम तथा सीडीएमए प्रिपेड/पोस्टपेड मोबाइलबाट कम्पनीकै नेटवर्कभित्रका ५ वटा नम्बरमा कल गर्दा सस्तो दरमा कल गर्न सकिने सुविधा छ। यसलाई Friends and Family (FNF) सुविधा भनिन्छ।



यो सुविधा अन्तर्गत GSM Prepaid मोबाइलबाट नेपाल टेलिकमको नेटवर्कभित्रका कुनै ५ वटा नम्बरमा कल गर्दा प्रति मिनेट ७० पैसा मात्र महसुल लाग्ने छ।

ग्राहकले Friends and Family सुविधा लिनका लागि शुरुमा FNF SUB\*MDN लेखेर १४१५ मा SMS पठाउनु पर्छ। यहाँ MDN भन्नाले नेपाल टेलिकमको नेटवर्कभित्रका टेलिफोन नम्बर बुझिन्छ। त्यसैगरी अन्य थप ४ वटा नम्बर पनि क्रमशः थप्नका लागि FNF ADD\*MDN लेखेर १४१५ मा SMS पठाउनु पर्छ। एक पटकमा एउटा मात्र नम्बर SMS गर्नु पर्छ।

SN	Description	Remarks
1	For Subscription : FNF SUB*MDN	
2	To add FNF member : FNF ADD*MDN (1 MDN at a time)	
3	To modify FNF member : FNF MOD*OLD MDN*NEW MDN	Send SMS to 1415
4	To delete FNF member : FNF DEL*MDN	
5	To Inquiry FNF member : FNF INQ	

GSM postpaid सेवाबाट पनि ५ वटा नम्बरमा कल गर्न सकिने व्यवस्था गरिएको छ। ती नम्बरमा कल गर्दा प्रति मिनेट ५५ पैसा मात्र महसुल लाग्ने छ।

यो सुविधा लिनका लागि FNF पछि Space राखि क्रमशः ५ वटा नम्बरहरू लेखेर १४०० मा SMS पठाउनु पर्छ।

• For Subscription : Type FNF<space>Number1<space>Number2<space>Number3<space>Number4<space>Number5 and send to 1400

CDMA Prepaid/postpaid सेवामा पनि उपरोक्त Friends and Family सुविधा उपलब्ध छ। CDMA Prepaid सेवामार्फत Friends and Family सुविधा लिएका नम्बरहरूमा कल गर्दा अब प्रति मिनेट ७० पैसा र CDMA Postpaid सेवामार्फत यो सुविधा लिएका नम्बरहरूमा कल गर्दा प्रति मिनेट ५५ पैसा महसुल लाग्छ। CDMA Prepaid/postpaid सेवामा पनि माथि उल्लेखित GSM Prepaid सेवामा जस्तै गरी सुविधा लिन सकिन्छ।

यी वाहेक 'नेपाल टेलिकम' एपको प्रयोग गरेर पनि सिधै यो सुविधा लिन सकिन्छ।

- उल्लिखित महसुल दरमा नेपाल सरकारको नियमानुसार लाग्ने कर समावेश गरिएको छैन।

- यो सुविधा लिएवापत थप कुनै शुल्क लाग्दैन।

# पूर्वाञ्चल र मध्यमाञ्चलमा सबैभन्दा धेरै बीटीएस

नेपाल टेलिकमले मोबाइल सेवाको विस्तार तथा सेवाको गुणस्तर बृद्धि गर्नका लागि देशभर रहेका विभिन्न स्थानमा जीएसएम मोबाइलको बीटीएस टावर निर्माण कार्यलाई तीव्रता दिएको छ।

गत असार मसान्तदेखि पुस मसान्तसम्मको तथ्यांक हेर्दा देशभर २९३ जीएसएम बीटीएस थप भएका छन्। ती मध्ये १९३ बीटीएस पूर्वाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालय विराटनगर र मध्यमाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालय वीरगन्ज अन्तर्गतका स्थानमा थप भएका छन्। विराटनगर अन्तर्गत ९८ र वीरगन्ज अन्तर्गत ९५ बीटीएस सञ्चालनमा आएका छन्। कम्पनीले प्रकाशित गरेको MIS (Management Information System) रिपोर्टमा सो तथ्यांक प्रस्तुत गरिएको छ।

धेरै जनघनत्व भएका तराईका जिल्लाहरूमा उपभोक्ताको मागअनुसार कम्पनीका सेवाको पहुँच थप विस्तार गर्नका लागि कम्पनीले बीटीएस निर्माणलाई तीव्रता दिएको हो। त्यसैगरी कम्पनीले अति दुर्गम क्षेत्रहरूमा समेत उपभोक्ताको मागअनुसार दूरसञ्चार सेवा विस्तार गर्ने नीतिअनुसार हालै दार्चुलाको धाप, हुम्लाको बरगाउँ र जुम्लाको नाराकोटलगायत विकट क्षेत्रमा समेत बीटीएस जडान गरी सेवा विस्तार गरेको छ।

नेपाल टेलिकमको एक करोड जीएसएम आयोजना अन्तर्गत 'प्याकेज ए' को कार्य करिब ९० प्रतिशत सम्पन्न भइसकेको छ। प्याकेज ए अन्तर्गत ५२ लाख क्षमताको नेटवर्क विस्तार अन्तर्गत काठमाडौं उपत्यका बाहेक मध्यमाञ्चल, पूर्वाञ्चल, सुदूर पश्चिमाञ्चल र मध्य पश्चिमाञ्चल क्षेत्रका विभिन्न स्थानमा बीटीएस टावर स्थापना गर्ने लक्ष्य छ।

कम्पनीको एक करोड जीएसएम आयोजना अन्तर्गत दुई प्याकेज मध्ये प्याकेज बी अन्तर्गत काठमाडौं उपत्यका तथा पश्चिमाञ्चल क्षेत्रको ४८ लाख क्षमताको नेटवर्क विस्तार कार्य पहिले नै शतप्रतिशत सम्पन्न भइसकेको छ।

मुलुकभर गुणस्तरीय 3G सेवा उपलब्ध गराउने लक्ष्यसहित यस आर्थिक वर्षमा थप स्थानमा 3G उपकरण जडान गरी सेवा विस्तारको कार्य तीव्रताका साथ भइरहेको छ। मुलुकका सातै प्रदेशमा 4G/LTE सेवा विस्तार गर्न बोलपत्र आह्वान पश्चात् सम्झौता सम्पन्न भइसकेको छ र आवश्यक उपकरण जडान तथा नेटवर्क विस्तार गरी सेवा संचालनमा ल्याउने योजना रहेको छ। आधुनिक प्रविधिहरू उपयोग गर्दै कम्पनीले जीएसएम विस्तारको कार्यलाई थप चुस्त पार्ने लक्ष्य लिएको छ।

## क्षेत्रीय भैरहवा अन्तर्गत ३७ लाख सेवाग्राही

नेपाल टेलिकम क्षेत्रीय निर्देशनालय भैरहवा अन्तर्गत नेपाल टेलिकमका विभिन्न सेवाग्राहीको संख्या ३७ लाख पुगेको छ। क्षेत्रीय निर्देशनालय भैरहवा अन्तर्गत लुम्बिनी, गण्डकी र धौलागिरिका १६ जिल्ला पर्छन्।

नेपाल टेलिकमले प्रकाशित गरेको MIS रिपोर्टअनुसार सो क्षेत्रमा पुस मसान्तसम्म सबै प्रकारका सेवा उपयोग गर्ने सेवाग्राहीको संख्या ३७ लाख ६३ हजार ३ सय ३२ पुगेको छ। क्षेत्रीय निर्देशनालय काठमाडौंपछि सबैभन्दा बढी सेवाग्राही भएको क्षेत्रीय निर्देशनालय भैरहवा हो। काठमाडौं अन्तर्गत सो अवधिमा ७३ लाख ५२ हजार ६ सय ७ सेवाग्राही रहेका छन्।

भैरहवा क्षेत्र अन्तर्गत दक्षिणमा रुपन्देहीको मर्चवारदेखि उत्तरमा मुस्ताङको विकट हिमाली क्षेत्र लोमान्थाङसम्म सेवा पुगेको छ। सो क्षेत्र अन्तर्गत रुपन्देही, नवलपरासी, कपिलवस्तु, पाल्पा, गुल्मी, अर्घाखाँची, कास्की, तनहुँ, स्याङ्जा, गोरखा, लम्जुङ, मनाङ, मुस्ताङ, पर्वत, बाग्लुङ र म्याग्दी गरी १६ जिल्ला पर्छन्। यी सबै जिल्लाका सबै गाउँपालिकामा कुनै न कुनै रुपमा नेपाल टेलिकमको सेवा पुगेको छ।

१६ जिल्लामा जीएसएम प्रिपेड मोबाइल सेवा प्रयोगकर्ता ३३ लाख १४ हजार ३ सय ५६, जीएसएम पोस्टपेड सेवा प्रयोगकर्ता १ लाख ८ हजार ४ सय २०, सीडीएमए स्काई प्रिपेड सेवाका प्रयोगकर्ता २ लाख ६ हजार र आधारभूत टेलिफोन (पीएसटीएन) का प्रयोगकर्ता १ लाख ७ हजार १ सय ९४ जना छन्।

क्षेत्रीय निर्देशनालय गुणस्तरीय सेवाका लागि प्रतिबद्ध रहेको र आवश्यकताअनुसार बीटीएस टावर निर्माण कार्यलाई तीव्रता दिइएको छ। नवलपरासीदेखि हुलाकी सडक हुँदै भैरहवा, लुम्बिनी, तौलिहवा तथा चन्द्रौटा अधिसम्म सडकका दार्याबायाँ उत्तर र दक्षिण भेगका सेवाग्राहीलाई लक्षित गरी बीटीएस निर्माण गर्ने योजना निर्देशनालयले बनाएको छ। १ वर्षको अवधिमा विभिन्न स्थानमा ४० वटा टावर निर्माण भएको र १६ जिल्लामा गुणस्तरीय टेलिफोन सेवाका लागि १५ सय भन्दा बढी बीटीएस छन्।

## विराटनगर गतिविधि

पूर्वाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालय विराटनगरले प्रमुख व्यावसायिक अधिकृतको कार्यालयको समन्वयमा विभिन्न संघ संस्थाहरूबाट आयोजना भएका मेला, महोत्सव तथा अन्य कार्यक्रमहरूमा कम्पनीको ब्रान्डिङ फ्लिक्ने गरी सहभागिता जनाएको छ। सो अवसरमा कम्पनीको साइन बोर्ड, ब्यानरहरू राखेर सेवा सुविधासम्बन्धी ब्रोसर वितरण गरिएको थियो। त्यसैगरी प्रवर्द्धनात्मक मूल्यमा सिम कार्डहरू वितरण गरिएको थियो। लहानमा गरिएको सांस्कृतिक कार्यक्रममा ३ हजार थान सिमकार्ड निःशुल्क वितरण गरिएको थियो।

क्षेत्रीय निर्देशनालय विराटनगरमा गत पुस मसान्तसम्म सबै प्रकारका सेवा उपयोग गर्ने सेवाग्राहीको संख्या ३२ लाख २३ हजार ४ सय ७५ पुगेको छ।

## अत्तरिया गतिविधि

सुदूर पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालय अत्तरिया अन्तर्गत बफाङ, बाजुरा, डोटी, अछाम, दार्चुला, बैतडी, डडेलधुरा, कैलाली र कञ्चनपुर गरी ९ जिल्लाका

सुगमदेखि अति दुर्गम स्थानसम्म कम्पनीको सेवा उपलब्ध छ।

गत पुस मसान्तसम्म सो क्षेत्रमा जीएसएम प्रिपेड मोबाइल सेवा प्रयोगकर्ता १३ लाख २८ हजार १ सय ९ जीएसएम पोस्टपेड सेवा प्रयोगकर्ता ९ हजार ८ सय ८३, सीडीएमए स्काई प्रिपेड सेवाका प्रयोगकर्ता २ लाख ८८ हजार ८९ र आधारभूत टेलिफोन (पीएसटीएन) का प्रयोगकर्ता २४ हजार १ सय ३२ जना छन्।

सेवालाई प्रभावकारी तथा उपभोक्तामैत्री बनाउनका लागि निर्देशनालयले अधिकांश पहाडी जिल्लामा उच्च क्षमताको रेडियो जडान गरेको छ। विभिन्न स्थानमा भएका बीटीएसहरूलाई समयमै मर्मत गरी सेवा सुचारु गर्नका लागि अत्तरिया र डडेलधुरामा IMU (Integrated Maintenance Unit) को स्थापना गरिएको छ।

धनगढी-अत्तरिया ब्याकहलको रुपमा 1G रेडियो र ट्रान्समिसन लिंकको रुपमा ADSS OFC लिंक स्थापना गरिएको छ। धनगढीमा एफटीटीएच संचालन गरी उच्च क्षमताको डाटा सेवा प्रदान गर्नका लागि ११ FDC (Fiber Distribution Cabinet) जडान गर्ने योजना बमोजिम क्याम्पस रोडमा एउटा FDC सञ्चालनमा ल्याई हालसम्म करिब ५० लाइन वितरण भइसकेको छ।

त्यसैगरी यस क्षेत्रका ९ वटै जिल्लामा पुरानो TDM मा आधारित वायरलाइन नेटवर्कलाई IMS मा आधारित प्रविधिमा रुपान्तरण गरी सञ्चालनमा ल्याइएकोले सबै वायरलाइन ग्राहकले एडीएसएल सेवा समेत प्राप्त गर्न सकिने भएको छ।

विभिन्न रिपिटर स्टेशन र दुर्गम स्थानमा रहेका बीटीएसहरूमा सोलार र जेनेरेटरबाट समेत पावर अपग्रेड गरिएको छ। डडेलधुरादेखि अछामको ठुलासेनसम्म एडीएसएस रुटले पूर्णता प्राप्त गरी सञ्चालनमा आइसकेको छ। डडेलधुरादेखि अत्तरियासम्मको एडीएसएस निर्माण कार्य खानीडाँडासम्म पूरा भएको छ। आगामी दिनमा डडेलधुरादेखि बफाङ, बैतडी र दार्चुलाको गोकुलेश्वरसम्म एडीएसएस नेटवर्क निर्माण गर्ने योजना रहेको छ।

कोहलपुरदेखि महेन्द्रनगर, अत्तरियादेखि डडेलधुरासम्मको OPGW रुट पनि हाल प्रयोगमा रहेको छ। त्यसैगरी फोरजी/एलटीई नेटवर्क निर्माणका लागि आवश्यक तयारी भइरहेको छ।

सो क्षेत्रमा व्यापार प्रवर्द्धन हुने गरी विभिन्न क्रियाकलापहरू समेत भइरहेका छन्। क्षेत्रीय निर्देशनालयले अत्तरिया चौराहा, धनगढी विमानस्थल, अत्तरिया बसपार्क, महेन्द्रनगर बसपार्क, धनगढी बसपार्क, अत्तरिया-धनगढी राजमार्ग, चिसापानी आदि स्थानमा नेपाल टेलिकमको विभिन्न जानकारीमूलक होडिबोर्ड तथा पोलबोर्डहरू राखेको छ। त्यसैगरी सो क्षेत्रमा गत बैशाखदेखि माघ मसान्तसम्म ३५ हजार थान निःशुल्क सिम वितरण गरिएको छ।

# डिलर प्रणालीको बिजकसम्बन्धी अन्तरक्रिया



नेपाल टेलिकमले आफ्ना रिचार्ज कार्ड विक्रेताहरूसँग सरकारले निर्धारण गरेको विलिड प्रणालीमार्फत बिजक लागू गर्ने बारे अन्तरक्रिया कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ। गत फागुन २८ गते कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित सो कार्यक्रम आन्तरिक राजस्व विभागबाट हालै जारी सार्वजनिक सूचना र यसका आधारमा गरिनु पर्ने करसम्बन्धी समस्याको समाधान विषयमा केन्द्रित रहेको थियो।

कार्यक्रममा कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक डिल्लीराम अधिकारीले कम्पनी र रिचार्ज कार्ड विक्रेताहरू एक अर्काका परिपुरक भएको बताउँदै अन्तरक्रियाबाट कम्पनीका विभिन्न सेवाका लागि उपलब्ध रिचार्ज कार्ड विक्रीमा आएका कर र विलिडसम्बन्धी समस्याहरू सम्बोधन हुने विश्वास व्यक्त गर्नुभयो। सो अन्तरक्रिया कार्यक्रममा आन्तरिक राजस्व विभागका निर्देशक रमेश गौतमले रिचार्ज कार्डको

कारोबार गर्नेले अनिवार्य रूपमा स्थायी लेखा नम्बर लिएर कारोबार गर्नुपर्ने र कर लाग्ने वस्तुको हकमा वार्षिक ५० लाखभन्दा बढीको र सेवाको हकमा वार्षिक २० लाखभन्दा बढीको कारोबार गर्नेले मूल्य अभिवृद्धि कर समेतमा दर्ता भएर कारोबार गर्नुपर्ने बताउनु भयो। उहाँले सो अवसरमा उपस्थित डिलर प्रतिनिधिहरूबाट आएका जिज्ञासा तथा गुनासाहरूको सम्बोधन समेत गर्नु भएको थियो।

उक्त कार्यक्रममा कम्पनीका प्रमुख वित्तीय अधिकृत सूर्यभक्त पोखरेलले करसम्बन्धी विभिन्न अस्पष्टताहरू भएकाले त्यसलाई स्पष्ट गर्नका लागि कार्यक्रमको आयोजना गरिएको बताउँदै आगामी दिनमा नयाँ व्यवस्थाअनुसार कारोबार गरिने र कुनै समस्या आएमा आपसी सहकार्यमार्फत समाधान गर्न सकिने बताउनु भयो।

सो अन्तरक्रिया कार्यक्रममा कम्पनीका उप-प्रबन्धक निर्जल श्रेष्ठले रिचार्ज कार्डका बिजक जारी गर्नेसम्बन्धमा जानकारीमूलक प्रस्तुतिकरण गर्नु भएको थियो। सो अन्तरक्रिया कार्यक्रममा कम्पनीका नायब प्रबन्ध निर्देशकहरू, निर्देशकहरू, प्रबन्धकहरू, वरिष्ठ अधिकृतहरूलगायत कम्पनीका अन्य कर्मचारीहरूको उपस्थिति रहेको थियो। कार्यक्रममा मुलुकका विभिन्न क्षेत्रका डिलर प्रतिनिधिहरूको उल्लेख्य उपस्थिति रहेको थियो।

## अनाथ बालबालिकाका लागि खाद्य सामग्री



नेपाल टेलिकमले कालिका मन्दिर बालआश्रमका अनाथ बालबालिकाहरूका लागि चामल, दाललगायत करिब ४० हजार रुपैयाँ बराबरको खाद्य तथा उपभोग्य सामग्री उपलब्ध गराएको छ।

गत फागुन २९ गते काठमाडौं, बुढानिलकण्ठस्थित बाल आश्रममा आयोजित कार्यक्रममा कम्पनीका प्रबन्धक रीना डंगोलले आश्रमका अध्यक्ष प्रकाश कुमार नेपालीलाई ती सामग्रीहरू हस्तान्तरण गर्नु भयो।

कम्पनीको संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत पन्ध्रौं वार्षिकोत्सवको अवसरमा विभिन्न संस्थालाई सहयोग उपलब्ध गराउने कार्यक्रम रहेमुताविक उक्त सामग्रीहरू हस्तान्तरण गरिएको हो।

कार्यक्रममा प्रबन्धक रीना डंगोलले असहाय बालबालिकाको उज्ज्वल भविष्यको कामना गर्दै सहयोग सामग्रीको सही सदुपयोग हुने विश्वास व्यक्त गर्नुभयो।

सो कार्यक्रममा आश्रमका अध्यक्ष प्रकाश कुमार नेपालीले सहयोगको लागि आश्रम परिवारको तर्फबाट नेपाल टेलिकमप्रति आभार व्यक्त गर्नुभयो। सो बालआश्रममा २६ जना अनाथ बालबालिका आश्रित भई विभिन्न विद्यालयमा अध्ययनरत छन्।

## डाटाका लागि अनलिमिटेड एडीएसएल र एफटीटीएच

नेपाल टेलिकमले द्रुत गतिको इन्टरनेट सेवाका लागि एडीएसएल र एफटीटीएच सेवा उपलब्ध गराइरहेको छ। एडीएसएल सेवा प्रयोग गरिरहेका ग्राहकहरूले पनि अब नेटवर्क स्थापना भएका धेरै स्थानमा एफटीटीएच सेवा उपयोग गर्न सक्ने छन्।

कम्पनीले हाल ५ एमबीपीएस गतिको अनलिमिटेड एडीएसएल इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराइरहेको छ। अनलिमिटेड एडीएसएल इन्टरनेट प्याक ५ एमबीपीएससम्मको गतिमा ८ सय रुपैयाँमा ३० दिनसम्मका लागि, ४ हजार ३ सय रुपैयाँमा १८० दिनसम्म र ८ हजार रुपैयाँमा ३६० दिनसम्मका लागि उपलब्ध गराइएको छ।

नेपाल टेलिकमले भोलुम वेस्ड एडीएसएल इन्टरनेट प्याकेज ५ एमबीपीएससम्मको गतिमा १५ जीबी डाटा २ सय रुपैयाँमा ३० दिनसम्मका लागि उपलब्ध गराएको छ। त्यसैगरी ३ एमबीपीएससम्मको गतिमा २९ जीबी डाटा ३ सय रुपैयाँमा र ४० जीबी डाटा ४ सय रुपैयाँमा ३० दिनसम्मका लागि उपलब्ध गराएको छ।

कम्पनीले हाल तीव्र गतिको इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराउनका लागि एफटीटीएच अर्थात् फाइबर टु द होम सेवा पनि उपलब्ध गराउन थालेको छ।

## कर्मचारीको उपचारका लागि नयाँ व्यवस्था

नेपाल टेलिकमका कर्मचारीहरूले विभिन्न अस्पतालहरूमा स्वास्थ्य उपचार गर्दा नगर्दाविहीन (Cashless) कारोबार गर्न सकिने व्यवस्था गरिएको छ। कम्पनीका कुनै कर्मचारी वा कर्मचारीका आश्रित परिवारलाई औषधि उपचार गर्दा लाग्ने खर्च प्रभु इन्स्योरेन्स कम्पनीमार्फत सिधै अस्पतालमा भुक्तानी गर्ने व्यवस्था गरिएको छ। यसका लागि कम्पनीले प्रभु इन्स्योरेन्स लिमिटेडसँग विमा सम्झौता गरेको छ।

यसरी औषधि उपचारमा लाग्ने खर्च मध्ये ९० प्रतिशत रकम प्रभु इन्स्योरेन्सले उपलब्ध गराउने छ भने बाँकी १० प्रतिशत रकम कर्मचारीले उपलब्ध गराउनु पर्नेछ। कर्मचारी वा कर्मचारीका कुनै आश्रित परिवार विरामी भई अस्पताल भर्ना हुँदा लागेको खर्च विमा कम्पनीमार्फत उपलब्ध गराउने व्यवस्था पहिलेदेखि नै भएकोमा हाल यसलाई नगर्दाविहीन कारोबारमा परिणत गरिएको हो। यस व्यवस्थाअनुसार कर्मचारी वा निजका आश्रित परिवारका सदस्य उपचारका लागि अस्पताल

नेपाल टेलिकमले एफटीटीएच अन्तर्गत व्यक्तिगत ग्राहकका लागि विभिन्न प्याकेजको व्यवस्था गरेको छ। व्यक्तिगत तर्फ ८ एमबीपीएस, १८ एमबीपीएस, ३५ एमबीपीएस र ५५ एमबीपीएसका प्याकेज उपलब्ध छन्। यी प्याकेज ८ सयदेखि १८ हजार ४ सय रुपैयाँसम्ममा खरिद गर्न सकिन्छ।

त्यसैगरी कर्पोरेट ग्राहकका लागि विभिन्न प्याकेजको व्यवस्था पनि गरेको छ। कर्पोरेट तर्फ १० एमबीपीएस गतिको एफटीटीएच प्याकेज ३ महिनाका लागि १० हजार ३ सय रुपैयाँमा, ६ महिनाका लागि १८ हजार ४ सय रुपैयाँमा र १ वर्षका लागि ३४ हजार ५ सय रुपैयाँमा उपलब्ध गराइएको छ। त्यसैगरी २० एमबीपीएस गतिको एफटीटीएच प्याकेज ३ महिनाका लागि १९ हजार ५ सय रुपैयाँमा, ६ महिनाका लागि ३६ हजार ८ सय रुपैयाँमा र १ वर्षका लागि ६९ हजार रुपैयाँमा उपलब्ध गराइएको छ।

कम्पनीको वेबसाइट [www.ntc.net.np](http://www.ntc.net.np) मार्फत पनि यससम्बन्धी विस्तृत जानकारी लिन सकिन्छ। कम्पनीको एप 'नेपाल टेलिकम' बाट पनि यस सम्बन्धी जानकारी लिन सकिन्छ। माथि उल्लेख गरिएका सबै दरहरू करसहितका हुन्।

भर्ना भई रु पाँच हजार भन्दा बढी उपचार खर्च लागेको हुनुपर्ने छ। यस्तो खर्च बढीमा रु एक लाखसम्म स्वास्थ्य विमा बापत उपलब्ध गराउने व्यवस्था रहेको छ।

हाल निर्भक अस्पताल थापाथली, बी एन्ड बी अस्पताल रवाको, ओम अस्पताल चाबहिल, नेपाल मेडिसिटी अस्पताल भैसेपाटी, अल्का अस्पताल जावलाखेल, ग्रान्डी अस्पताल धापासी, ब्लुक्रस अस्पताल त्रिपुरेश्वर, मध्यपुर अस्पताल ठिमी, बयोधा अस्पताल बल्खु, चिरायु अस्पताल बसुन्धरा र दीर्घायु गुरु अस्पताल चाबहिलमा यो सुविधा उपलब्ध गराइएको छ।

आगामी दिनमा काठमाडौं उपत्यकाका अन्य अस्पतालका साथै प्रत्येक क्षेत्रीय निर्देशनालय अन्तर्गतका विभिन्न अस्पतालमा समेत कर्मचारीहरूले औषधि उपचार गर्दा नगर्दाविहीन कारोबारको व्यवस्था गर्ने कम्पनीको योजना छ। यस सम्बन्धी थप जानकारीका लागि नेपाल टेलिकमको केन्द्रीय कार्यालयस्थित कर्मचारी हित शाखाको टेलिफोन नम्बर ०१-४२९०३९९ मा सम्पर्क राख्न सकिन्छ।

सुभाष तथा प्रतिक्रिया पढाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्रव्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा  
e-mail: [newsntc@yahoo.com](mailto:newsntc@yahoo.com) फोन: ४२९०३७८, फ्याक्स : ४२९०३७९, यो Newsletter [www.ntc.net.np](http://www.ntc.net.np) मा पनि हेर्न सकिन्छ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section, Co-ordinator : **Pratibha Vaidya** Joint Co-ordinator : **Shobhan Adhikari**  
Editor : **Laxman Adhikari**, Editorial Team : **Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal**