



Telecom. Newsletter

नेपाल दूरसंचार कं.लि. केन्द्रीय कार्यालय, सूचना तथा प्रकाशन शाखाद्वारा प्रकाशित



नेपाल दूरसंचार भवन, भद्रकाली, काठमाडौं

Volume 18, Issue 3 No. 111 Nepal Telecom (Nepal Doorsanchar Co.Ltd.) Monthly, Ashoj 2075 (Oct.-2018)

नेपालगञ्जमा एफटीटीएच वितरण आरम्भ

नेपाल टेलिकम क्षेत्रीय निर्देशनालय नेपालगञ्जले नेपालगञ्जका विभिन्न स्थानमा एफटीटीएच (फाइबर टु द होम) सेवा वितरण आरम्भ गरेको छ। गत भाद्र ११ गतेदेखि औपचारिक रूपमा सो सेवा वितरण शुरु गरिएको हो।

कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय तथा क्षेत्रीय निर्देशनालयका प्राविधिकहरुबाट यसका लागि भुक्तानगरको दुधडेरी नजिक १ नम्बर फाइबर डिप्टिब्युसन क्याबिनेट (एफडीसी) जडान गरी अप्टिकल एरियल केबल तान्ने कार्य सम्पन्न भएको छ।

त्यसैगरी तथ्यांक कार्यालय अगाडि २ नम्बर फाइबर डिप्टिब्युसन क्याबिनेट (एफडीसी) पनि जडान भइसकेको छ। सो क्षेत्रका विभिन्न ५२ स्थानमा फाइबर एक्सेस प्वाइन्ट (एफएपी) जडान गरी ती स्थानमा एफटीटीएच जडान कार्यको आवश्यक परीक्षण समेत सम्पन्न भएको छ।

पहिलो चरणमा दूरसंचार कार्यालय नेपालगञ्ज अन्तर्गत नेपालगञ्ज उपमहानगरपालिका वडा नम्बर १० को भुक्तानगर क्षेत्रमा गणेशमान चोकदेखि परस्पुर रोड हुँदै हरिओम पेट्रोल पम्पसम्मको क्षेत्रमा एफटीटीएच वितरण गर्ने लक्ष्य रहेको छ।

लिज सेवाको महसुल दर परिमार्जन

नेपाल टेलिकमले इन्टरनेट लिज सेवाको महसुल दर परिमार्जन गरेको छ। परिमार्जित महसुल दर २०७५ असोज १ गतेदेखि लागू भएको छ। प्रचलित महसुल दरभन्दा हालको महसुल दर औसतमा १५ प्रतिशत कम गरिएको छ।

कर्पोरेट ग्राहकहरुले नेपाल टेलिकमको आईपी नेटवर्क प्रयोग गरी आफ्नो मल्टिपल प्वाइन्ट कनेक्ट गर्नको लागि इन्टरनेट लिज सेवाको उपयोग गर्न सक्छन्। बजार अवस्था र सेवाग्राहीको मागलाई ध्यानमा राखी महसुल दरलाई थप आकर्षक तथा समसामयिक बनाइएको छ।

यस अघि कायम महसुल दर २०७३ माघ १ गतेदेखि लागू गरिएको थियो।

पहिले न्यूनतम २५६ केबीपीएस ब्यान्डविधको इन्टरनेट लिज लाइन उपलब्ध गराइएकोमा अब न्यूनतम ५१२ केबीपीएस ब्यान्डविधको लाइन

उपलब्ध गराइने छ। हाल २५६ केबीपीएस ब्यान्डविधको लाइन प्रयोग गरिरहेका ग्राहकहरुको समयावधि सकिएपछि स्वचालित रूपमा ५१२ केबीपीएसमा अपग्रेड हुनेछ र नयाँ महसुल दर पनि सोही मितिदेखि लागू हुनेछ।

नयाँ महसुल दर यस प्रकार छ :

क्र. सं.	ब्यान्डविध	महसुल दर प्रति महिना
१.	५१२ केबीपीएस	रु. १,६००/-
२.	१-१० एमबीपीएस	रु. २,७००/- प्रति एमबीपीएस
३.	११-१०० एमबीपीएस	रु. २,४००/- प्रति एमबीपीएस
४.	१०० एमबीपीएस भन्दा बढी	रु. २,१००/- प्रति एमबीपीएस

SMS, IVR र USSD मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरु

SMS short code मार्फत प्राप्त हुने जीएसएम तथा सीडीएम सम्बन्धी सुविधा

Service	Charge	Syntax
Outstanding Balance Query	Free	Type "cb" and send to 1415
Data Volume Query		Type "vl" and send to 1415
Free Resource Query		Type "fr" and send to 1415
Night call Package (CDMA only)		Type "Night" and send to 1415
Friends and Family Subscribe गर्न		Type "FNFSUB*MDN" and send to 1415
Friends and Family Add गर्न		Type "FNFADD* " and send to 1415 (Note : 1 MDN at a time)
Friends and Family Modify गर्न		Type "FNFMOD*OldMDN* New MDN* " and send to 1415
Friends and Family नम्बर Delete गर्न		Type "FNFDL*MDN" and send to 1415
Friends and Family नम्बर Inquiry गर्न		Type "FNFINQ" and send to 1415
For Help Data		Type "Help" and send to 1415

Note : MDN = NT phone number (CDMA, PSTN, GSM)

IVR मार्फत प्राप्त हुने नेपाल टेलिकमका सुविधाहरु :

IVR Number	Charge	Service
1412	Free	Bill payment for PSTN, GSM, CDMA, ADSL and SIP Services by using Recharge card
1415		Nepal Telecom Customer Service (Balance query/ Credit limit query/ Recharge/ Missing claim/ Cancel missing claim/ First call activation/ PUK query/ Data volume query)
1607	Airtime	PUK Number Enquiry
191/1498	Free	General Enquiry
192		Fault Handling
197		Number Enquiry
198		Line Maintenance

USSD मार्फत निःशुल्क प्राप्त हुने नेपाल टेलिकमका सुविधाहरु :

GSM Mobile Balance inquiry	*400#
4G Activation	*444#
Package Subscription	*1415# (For subscription of various offer provided by Nepal Telecom)
GSM Prepaid Recharge (from Recharge Card)	*412*pin Number#
Balance Transfer (Prepaid)	*422*security code*MDN to be transferred *amount to be transferred in paisa#

नेपाल टेलिकमका जीएसएम तथा सीडीएम दुवै मोबाइल प्रयोगकर्ताहरुले कम्पनीको मोबाइल एप प्रयोग गरेर पनि विभिन्न सेवाहरु सहज रूपमा प्राप्त गर्न सक्छन्। सो एप एन्ड्रोइड तथा आईओएस दुवैमा उपलब्ध छ।

अडियो नोटिस बोर्ड सेवा

अडियो नोटिस बोर्ड सेवा संस्थागत ग्राहकहरु माफ्नै लोकप्रिय सेवा हो। विशेष गरी जनसम्पर्क बढी हुने संस्थाहरुका लागि कार्यालय बन्द भएको समयमा समेत आफ्ना सूचना सामग्रीहरु उपलब्ध गराउन यो सेवा निकै उपयोगी छ। यो सेवा लिने संस्थासँग सम्बन्धित सूचनाहरु प्राप्त गर्न चाहने व्यक्तिले फोनबाट नै जुनसुकै बेला पनि आवश्यक सूचनाहरु प्राप्त गर्न सक्छन्।

अडियो नोटिस बोर्ड सेवा लिएका ग्राहकले आफ्नो नोटिस बोर्डमा सूचना सामग्री रेकर्ड गराई राख्न सक्छन्। उपभोक्ताले फोन गर्दा यसरी रेकर्ड गरिएको सूचना सामग्री सुन्न सकिन्छ। पीएसटीएन नम्बरमा विभिन्न समयमा फोन गर्ने उपभोक्ताहरुलाई एउटै सन्देश दिनुपर्ने अवस्थामा यो सेवा प्रभावकारी हुन्छ।

यो सेवा स्थानीय पीएसटीएन फोनका ग्राहकहरुलाई निःशुल्क उपलब्ध छ। साथै टेलिफोन लाइन नभएको स्थानमा नेपाल टेलिकमले भर्चुअल नम्बर सिर्जना गरेर पनि यो सेवा उपलब्ध गराउने गरेको छ। यो सेवा प्रयोग गर्न कुनै थप उपकरण जडान गर्न नपर्ने भएकोले आर्थिक दृष्टिकोणबाट पनि लाभदायक छ।

सेवा लिने तरिका

आफूलाई पायक पर्ने नजिकको दूरसंचार कार्यालयबाट यो सेवा प्राप्त गर्न सकिन्छ। नेपाल टेलिकमको वेब (<https://www.ntc.net.np/>) (बाँकी २ पृष्ठमा)

नेपाल टेलिकम : पूर्वाञ्चल गतिविधि



नेपाल टेलिकम पूर्वाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालय विराटनगरको गत आर्थिक वर्ष २०७४/७५ को कार्य प्रगति एवं चालु आर्थिक वर्षको लक्ष्य हासिल गर्न अख्तियार गर्नुपर्ने कार्य यो जना सम्बन्धमा वृहत छलफल कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ ।

क्षेत्रीय निर्देशनालय विराटनगरमा गत साउन ९ गते आयोजित सो कार्यक्रममा क्षेत्रीय निर्देशनालयका शाखा प्रमुखहरु, पूर्वाञ्चल क्षेत्र लेखा कार्यालयका प्रमुख तथा लेखा प्रमुखहरु, एकीकृत मर्मत एकाई (आइएमयु/IMU) का प्रमुख एवं पदाधिकारीहरु र आधिकारिक ट्रेड युनियन तथा कम्पनीभित्र क्रियाशील अन्य युनियनका पदाधिकारीहरुको सक्रिय सहभागिता रहेको थियो ।

कार्यक्रममा क्षेत्रीय निर्देशनालयका शाखा प्रमुखहरु, लेखा कार्यालयका प्रमुख तथा आइएमयु (IMU) का प्रमुखहरुले आ-आफ्नो कार्य क्षेत्रको प्रगति, लक्ष्य एवं समस्या सम्बन्धमा प्रस्तुतिकरण गर्नुभएको थियो ।

सो अवसरमा पूर्वाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालयका निर्देशक अमरनाथ भाले वार्षिक लक्ष्य हासिल गर्न देखिएका व्यवधानहरु क्रमशः समाधान गर्दै जाने र आइएमयुलगायत लेखा कार्यालयहरुलाई साधन स्रोत सम्पन्न तुल्याउनका लागि यथाशीघ्र कदम चालिने बताउनु भयो ।

पूर्वाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालय अन्तर्गत सिराहा तथा सप्तरी जिल्लाका नयाँ बीटीएस जडान भएका स्थानमा नि:शुल्क सिम वितरण गर्ने निर्देशनालयको योजना रहेको छ ।

बुटवलको बेल्वासमा नयाँ एक्सचेञ्ज

कम्पनीको पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालय अन्तर्गत दूरसञ्चार कार्यालय बुटवलले बुटवल उपमहानगरपालिकाको बेल्वासमा आईएमएस (IMS) प्रविधिको एक्सचेञ्ज सञ्चालनमा ल्याएको छ । गत भाद्र १६ गतेदेखि सञ्चालनमा ल्याइएको उक्त एक्सचेञ्जको टेलिफोन लाइन क्षमता २ सय ८८ रहेको छ ।

उक्त एक्सचेञ्ज सञ्चालन आरम्भका अवसरमा टेलिफोन वितरण शिविर पनि सञ्चालन गरिएको थियो । साथै सो अवसरमा सेल्स, एमसीसी (MCC) तथा राजस्व काउण्टर समेत सञ्चालन गरी सेवा उपलब्ध गराइएको थियो । जडान सम्पन्न भई सञ्चालनमा आएको आईएमएस प्रविधिको बेल्वास-२ एक्सचेञ्ज अन्तर्गत बेल्वास आसपासका शान्ति पथ, प्रगति पथ, प्रज्ञा पथ, संगम पथ, बँदेल पोखरी तथा जितगढी क्षेत्रमा सोही दिन ५१ लाइन टेलिफोन जडान गरी सञ्चालनमा ल्याइएको थियो ।

सो क्षेत्रमा टेलिफोन एक्सचेञ्जको क्षमता तथा ग्राहकको माग बमोजिम क्रमशः टेलिफोन लाइन जडान गरिने भएको छ । टेलिफोन सुविधाबाट वञ्चित यस क्षेत्रका सेवाग्राही सेवा सुचारु भएपछि निकै उत्साहित भएको दूरसञ्चार कार्यालय बुटवलका प्रमुख वृजेश शर्माले जानकारी दिनु भएको छ । उहाँका अनुसार सो एक्सचेञ्जबाट हाललाई टेलिफोन, इन्टरनेट तथा फ्याक्स सुविधा लिन सकिने छ ।

अडियो नोटिस

(१ पेजको बाँकी)

media/downloads/noticeboard_form.pdf) मार्फत फारम डाउनलोड गरी आवश्यक कागजात सहित नेपाल टेलिकममा इमेल (Email: in_sundhara@ntc.net.np) गरी वा फ्याक्स (Fax: 977-1-4227777) गरी यो सेवा लिन सकिन्छ । नोटिस बोर्डको लागि सहयोग आवश्यक परेमा नेपाल टेलिकमको सुन्दारास्थित कार्यालयको फोन नम्बर ०१-४२२०९३० मा फोन गरी जानकारी लिन सकिन्छ ।

विशेषताहरू :

- रजिष्ट्रेशन शुल्क नलाग्ने ।
- ग्राहकको कार्यालय परिसरमा कुनै नयाँ उपकरण जडान गर्नु पर्दैन ।
- ल्यान्डलाइन सुविधा भएका वा नभएका सबैले सेवा लिन सक्ने ।
- नोटिस बोर्ड सञ्चालकले नै आफू आफ्नो नोटिस बोर्ड सन्देश रेकर्ड गर्न, सम्पादन गर्न र हटाउन सक्ने ।
- नोटिस बोर्डमा राखिने नोटिस पासवर्डबाट सुरक्षित राखिने भएकोले सञ्चालक बाहेक अन्यले यसलाई सम्पादन गर्न वा चलाउन नसक्ने ।
- नोटिसका लागि राखिने सन्देश १ देखि ३ मिनेटसम्मको हुने ।

नोटिस बोर्ड सर्भिस कसले प्रयोग गर्न सक्छ ?

सामान्यतः यो सेवा निम्न संस्थाहरुका लागि बढी उपयोगी हुन्छ :

- नेपाल सरकारका सम्पूर्ण स्थानीय निकाय (गाउँपालिका, नगरपालिका, उपमहानगरपालिका, महानगरपालिका आदि) ले आफ्नो सेवाको बारेमा जानकारी दिन ।

- विद्युत, यातायात, राजस्व तथा ग्राहकसँग सम्बन्धित कार्यालयले सेवाको जानकारी दिन ।
- वित्तीय संघ-संस्था, बैंक, फाइनेन्स, सहकारी आदिले आफ्नो सेवाको बारेमा जानकारी दिन ।
- स्कुल, कलेजहरुले सामान्य वा आकस्मिक सूचना प्रवाह गर्न ।
- व्यापारिक संस्थाहरुले आफ्नो उत्पादनको बारेमा जानकारी दिन वा विज्ञापन गर्न ।
- जलवायु विज्ञान विभागले मौसमको जानकारी प्रदान गर्न ।
- ट्राभल एजेन्सीहरुले आवश्यक सूचना प्रवाह गर्न ।
- एयरलाइन्सहरुले उडानसम्बन्धी जानकारी दिन र अपडेट गर्न ।
- ट्राफिक प्रहरीले ट्राफिक अपडेट बारेमा जानकारी प्रदान गर्न ।
- मनि एक्सचेञ्ज सेन्टर र बैंकहरुले विदेशी मुद्रा विनिमय दरको जानकारी दिन ।
- एफएम रेडियो तथा टीभी स्टेशनहरुले आफ्नो कार्यक्रमको जानकारी दिन ।
- न्युज एजेन्सीहरुले ब्रेकिङ न्युज दिन ।
- ज्योतिषहरुले राशीफलको जानकारी दिन ।
- फिल्म हलहरुले फिल्मको पछिल्लो अपडेट दिन ।
- एजुकेशन कन्सल्टेन्सीहरुले आवश्यक जानकारी दिन ।
- अस्पताल, पोलिक्लिनिकहरुले आफ्नो सेवाको बारेमा जानकारी दिन ।

नोटिस बोर्ड सर्भिस लिनका लागि आवश्यक कागजातहरू

१. अडियो नोटिस बोर्ड सेवा लिने सम्बन्धी फारम
२. कार्यालयको लेटरहेड सहितको पत्र

३. प्यान नम्बरको प्रतिलिपि (सरकारी संस्था बाहेकको लागि मात्र)

नोटिस बोर्डमा कसरी नोटिस रेकर्ड गर्ने र सुन्ने ?

१. अडियो नोटिस रेकर्ड गर्नका लागि

- १६१०- एरिया कोड- टेलिफोन नम्बर
- जस्तै : १६१०-०१-४२४९×××
- पहिले फारम भर्दा अनुरोध गरिए अनुसार उपलब्ध गराइएको ६ डिजिटको पासवर्ड राख्ने ।
- त्यसपछि आईभीआर मार्फत दिइएको निर्देशनअनुसार गर्ने ।

२. नोटिस बोर्डमा रेकर्ड गरिएको सूचना सुन्नका लागि

- १६१८-एरिया कोड-टेलिफोन नम्बर डायल गर्नु पर्छ ।
- जस्तै : १६१८-०१-४२४९×××

एक्सेस कोड १६१८ नेपालभरीका नेपाल टेलिकमका कुनै पनि नेटवर्क (PSTN, CDMA, GSM, VSAT and Payphones) बाट डायल गर्न सकिन्छ ।

नोटिस बोर्डका लागि शुल्क

यसका लागि कुनै रजिष्ट्रेशन शुल्क, डिपोजिट, रेन्टल चार्ज तिर्नु पर्दैन । तर नोटिस बोर्ड सेवाबाट नोटिस सुन्दा कल गर्ने व्यक्तिलाई नोटिसको अवधिअनुसार शुल्क (प्रति मिनेट रु. १/-) लाग्छ ।

यस सम्बन्धी विस्तृत जानकारी <https://www.ntc.net.np/pages/view/audio-notice-board-service> मा पाउन सकिन्छ ।

नेपाल टेलिकमको स्काई रिम कार्डलाई नमस्ते नेटवर्कबाट चलाउन सकिन्छ कि सकिदैन ? सकिन्छ भने कसरी सकिन्छ ?

स्काई रिम नमस्ते फरक फरक नेटवर्क तथा प्रविधिमाफत चल्छन् । 'स्काई' का लागि कम्पनीको सीडीएमए नेटवर्क प्रयोग हुन्छ भने 'नमस्ते' जीएसएम मोबाइल नेटवर्कमा चल्छ । देशका अधिकांश दुर्गम स्थानमा सेवा उपलब्ध गराउनका लागि कम्पनीले सीडीएमए नेटवर्कबाट स्काई रिम कार्ड माफत सेवा उपलब्ध गराएको हो ।

हाल मुलुकका अधिकांश स्थानमा जीएसएम मोबाइल नेटवर्क उपलब्ध भएकाले जीएसएम नेटवर्कमा चल्ने नमस्ते सिम कार्ड प्रयोग गरी नयाँ नेटवर्कमाफत सिम चलाउन सक्नु हुन्छ । हाललाई स्काईबाट नमस्तेको सुविधा लिन सकिने व्यवस्था भने उपलब्ध छैन ।

नेपाल टेलिकमले कुन कुन डाटा प्याक उपलब्ध गराएको छ भने कुरा कसरी थाहा पाउन सकिन्छ ?

आफ्नो मोबाइल फोनबाट *1415# डायल गरी हेर्दा विभिन्न डाटा प्याकेजको सूची नै देखाउछ । त्यसपछि आफूलाई चाहिएको डाटा प्याकको नम्बर डायल गरी दिइएको निर्देशनअनुसार डाटा प्याक खरिद गर्न सकिन्छ । साथै 'नेपाल टेलिकम' एमार्फत पनि उपलब्ध डाटा प्याकको बारेमा जानकारी लिन र सेवा खरिद गर्न सकिन्छ । सो एप प्ले स्टोर र एप स्टोर दुवैमा उपलब्ध छ ।

जीएसएम प्रिपेड मोबाइलमा ब्यालेन्स सापटी लिन के गर्नु पर्छ ?

जीएसएम प्रिपेड मोबाइलमा ग्राहकलाई प्रदान गरिने सापटीलाई नमस्ते क्रेडिट भनिन्छ । नमस्ते क्रेडिटमाफत ग्राहकले आफ्नो मोबाइलबाट विगतमा गरेको रिचार्ज र उपभोग गरेको सेवाको आधारमा कम्तीमा रु. ५ देखि बढीमा रु. ४० सम्म सापटी अर्थात क्रेडिट ब्यालेन्स प्रदान गरिन्छ ।

यो सुविधा पाएपछि ब्यालेन्स समाप्त हुनासाथ



सिफ्टमले स्वतः सापटी अर्थात क्रेडिट ब्यालेन्स उपलब्ध गराउछ । कमसेकम ३ महिना पहिले देखि प्रयोगमा रहेको सिममा मात्र यो सुविधा उपलब्ध हुने छ । कति रकम सापटी लिन सकिन्छ भन्ने बारेमा जानकारी लिनका लागि STATUS लेखेर १४७७ मा एसएमएस पठाउन सकिन्छ । त्यसैगरी यो सेवा बन्द गर्नका लागि STOP लेखेर र फेरि यही सुविधा सुचारु गर्नका लागि START लेखेर १४७७ मा एसएमएस पठाउन सकिन्छ । एक पटक लिएको सापटी रकम तिरपछि फेरि अर्को पटक पनि सापटी लिन सकिन्छ । यस्तो सापटी प्राप्त गर्दा वा फिर्ता गर्दा कुनै थप शुल्क वा ब्याज लाग्दैन ।

MPoS भनेको के हो ? यसबाट के सुविधा लिन सकिन्छ ?

Mobile Point of Sales लाई छोटकरीमा MPoS भनिएको हो । नेपाल टेलिकमको GSM Prepaid मोबाइलको Top Up (Recharge) तथा GSM Postpaid, PSTN टेलिफोन तथा ADSL सेवाको बिल भुक्तानी गर्नका लागि MPoS को प्रयोग गर्न सकिन्छ । MPoS Pinless Recharge प्रविधि हो । रिचार्ज कार्डको विकल्पको रूपमा आएको यो प्रणालीमाफत रिचार्ज गर्दा रिचार्ज हुनुका साथै Validity Period समेत बढ्छ । हाल MPoS प्रणालीमाफत ग्राहकलाई सेवा प्रदान गर्नका लागि

विभिन्न स्थानमा Retailer हरु नियुक्त भएका छन् । ग्राहकले आफूले रिचार्ज वा बिल भुक्तानी गर्ने नम्बर उपलब्ध गराएर आवश्यक रकम तिरिमा सिधै रिचार्ज वा बिल भुक्तानी हुन्छ ।

3G Wireless Router के हो ? यसबाट के सुविधा लिन सकिन्छ ?

नेपाल टेलिकमले इन्टरनेट चलाउनका लागि उपलब्ध गराएको एक प्रकारको डिभाइस नै 3G Wireless Router हो । यो नेपालकै पहिलो ताररहित वायरलेस राउटर हो । यसमा CDMA Skypro तथा GSM दुवै रिम/सिम प्रयोग गर्न सकिन्छ । यसले CDMA प्रविधिको समेत प्रयोग गर्ने भएकाले नेपालको प्रायः दुर्गम तथा सुगम स्थानबाट चलाउन सकिन्छ । त्यसैगरी यो एउटा Portable Device भएकोले घर, कार्यालयमा वा गाडी चलाउदा पनि प्रयोग गर्न सकिन्छ । देशका विभिन्न स्थानमा यात्रा गर्दा पनि यसको प्रयोग गर्न सकिन्छ । यसलाई WiFi Hotspot/WiFi Zone गरेर एकै पटकमा धेरै व्यक्तिले इन्टरनेट चलाउन पनि सकिन्छ ।

थ्रिजी वायरलेस राउटर खासगरी ल्यापटप प्रयोगकर्ताका लागि उपयोगी छ । तर यसमाफत डेस्कटप कम्प्युटरमा पनि इन्टरनेट चलाउन सकिन्छ । यसले WiFi Signal द्वारा इन्टरनेट उपलब्ध गराउँछ । यसबाट ३.१ एमबीपीएस सम्मको गतिमा इन्टरनेट चलाउन सकिन्छ ।

नेपाल टेलिकमको आधिकारिक बन्डलिड पार्टनरको रूपमा साइबरनेटिक्स प्रालिले थ्रिजी वायरलेस राउटर विक्री-वितरण गरिरहेको छ । यसको मूल्य रु. ५,९००/- तोकिएको छ । सो मूल्यमा 5 GB डाटा र रु. ५०/- को Talk Value भएको सिमकार्ड पनि उपलब्ध हुन्छ । यसबाट ३ महिना निःशुल्क इन्टरनेट चलाउन सकिन्छ । कम्पनीले वायरलेस राउटरमा १ वर्षको वारेन्टी समेत उपलब्ध गराएको छ ।

इन्टरनेटको गुणस्तर कसरी कायम गर्ने

इन्टरनेट भनेको एउटा विश्वव्यापी नेटवर्क हो, जसले प्रयोगकर्तालाई आपसमा जोडिन बाटो उपलब्ध गराउँछ ।

नेपाल टेलिकमबाट इन्टरनेट सेवा लिन ग्राहकहरूले यो सेवाको प्रयोग गर्दा विभिन्न माध्यमबाट इन्टरनेटसँग जोडिएका हुन्छन् । ग्राहकको घरको लोकल एरिया नेटवर्क, वाइफाई राउटर, इन्टरनेट नेटवर्क, एक्सेस नेटवर्क आदि हुँदा नेपाल टेलिकमको कार्यालयस्थित नेटवर्क माफत विश्वको इन्टरनेट श्रृंखला देखि सामग्री (इन्टरनेट कन्टेन्ट) सम्म सम्पर्क स्थापित हुन पुग्छ ।

इन्टरनेट कनेक्सनको लागि प्रयोग हुने यी विभिन्न माध्यमको कुनै पनि भागमा समस्या आउन सक्छ । यसले इन्टरनेट सेवाको स्पिडमा प्रभाव पार्न सक्छ ।

मूलतः एक्सेस नेटवर्क वा लोकल एरिया नेटवर्कमा हुने समस्याले कुनै एक ग्राहकको मात्र सेवामा समस्या आई इन्टरनेटको स्पिड सुस्त भएको हुनसक्छ । एडीएसएलको हकमा एक्सेस नेटवर्क भन्नाले आफ्नो घरभित्रको वायरिड समेत गरी मोडेम

(Modem) सम्मको कनेक्सन र त्यहाँबाट नेपाल टेलिकमको उपकरणसम्मको नेटवर्क भन्ने बुझिन्छ ।

घरमा एडीएसएल इन्टरनेट जोडेका ग्राहकहरू मध्ये धेरैले सही ढंगले स्प्लिटर (Splitter) जोडेको पाइन् । यस्तैगरी स्प्लिटरपछि मात्र टेलिफोन एक्सटेन्सन जोड्न पर्नेमा पहिले नै जोडेको देखिन्छ । यसले पनि इन्टरनेटको स्पिड सुस्त हुन्छ । यसका अलवा घरभित्रको इन्टरनल वायरिड सही ढंगले नहुँदा तथा कम गुणस्तरको तार प्रयोग हुँदा पनि समस्या आउन सक्छ । यस्तैगरी कतिपय ग्राहकले कम गुणस्तरको एडीएसएल राउटर प्रयोग गरेको पाइन्छ र राउटरलाई राख्ने उपयुक्त स्थानको छनोट गर्न पनि नसकेको देखिन्छ । यसले पनि इन्टरनेटको गुणस्तर प्रभावित भइरहेको हुन्छ । त्यस्तैगरी अन्य वायरलेस डिभाइसको प्रभावबाट आफ्नो इन्टरनेटलाई जोगाउनुपर्ने कुरामा पनि ध्यान दिएको पाइदैन । वाइफाई सेक्युरिटीतर्फ पनि ध्यान नपुग्दा अरुले आफ्नो इन्टरनेट सेवा प्रयोग गरिदिने हुन्छ । यी आदि कारणले गर्दा इन्टरनेट सेवाको गुणस्तर खस्किन जान्छ ।

यसबाहेक लोकल एक्सचेन्ज इक्विपमेन्ट, कोर नेटवर्क, इन्टरनेसनल नेटवर्क, इन्टरनेट कन्टेन्ट जस्ता भागमा समस्या आएमा सबै ग्राहकको सेवा प्रभावित हुनसक्छ । त्यस्तैगरी देशका दुर्गम भागहरूमा ट्रान्समिसन लिंकको लागि प्रयोग गरिएका माइक्रोवेभ तथा भिस्थाटोको सीमित ब्याण्डविथका कारणले पनि इन्टरनेटको स्पिडमा असर परेको देखिन्छ ।

नेपाल टेलिकमले प्रविधिमा सुधार, गुणस्तरिय उपकरणको प्रयोग, ब्याण्डविथ वृद्धि, प्रभावकारी मर्मत सम्भारलगायतका कार्यहरू माफत इन्टरनेट सेवाको गुणस्तर वृद्धि गर्ने र इन्टरनेट सेवाको स्पिड कम हुन नदिने प्रयास गरिरहेको छ । ग्राहकहरूले पनि गुणस्तरिय उपकरणहरूको प्रयोग गर्ने, घरभित्रको कनेक्सनहरू सही तरिकाले गर्ने, वाइफाई सेक्युरिटीतर्फ ध्यान दिने गरेमा इन्टरनेटको गुणस्तर कायम गर्न सहज हुन्छ । यस्तैगरी इन्टरनेटमा समस्या आएमा सर्वप्रथम घरभित्रको वायरिड तथा उपकरणहरू ठीक अवस्थामा छ, छैन भनेर एकपटक जाँच गर्न आवश्यक छ ।

FTTH सम्बन्धी जानकारी

नेपाल टेलिकमले मुलुकभरिका शहरी क्षेत्रमा उच्च गतिको डाटा सेवा उपलब्ध गराउने योजना अनुरूप पहिले भन्दा उच्च गतिको एफटीटीएच (Fiber To The Home - FTTH) सेवा वितरण गरिरहेको छ। यसै सम्बन्धी केही जानकारी प्रस्तुत गरिएको छ।

FTTH भनेको के हो ?

FTTH अर्थात फाइबर टु द होम भनेको अर्को पुस्ताको प्रविधि हो, जसले ग्राहकको घर वा व्यापारिक प्रतिष्ठानसम्म सञ्चार र मनोरञ्जनात्मक सेवा उपलब्ध गराउन सहयोग गर्छ। सिंगल अप्टिकल केबुलमार्फत यसले टेलिफोन, केबुल टीभी र इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराउछ।

FTTH भनेको द्रुत गतिमा डाटाहरु पठाउन तथा प्राप्त गर्न सक्ने क्षमता सहितको सूचना आदानप्रदान गर्न सकिने माध्यम हो। यसको माध्यमबाट ग्राहकहरुको माग बमोजिमको द्रुत गतिको इन्टरनेट, टेलिभिजन एवं हाई डेफिनेसन भिडियोहरु प्राप्त गर्न सकिन्छ।

नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराउने FTTH सेवामार्फत १ एमबीपीएसदेखि १०० एमबीपीएस गतिको ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट सेवा लिनुका साथै नेपाल टेलिकमको नेटवर्कभित्र कुराकानी गर्न पनि सकिन्छ। साथै निकट भविष्यमा मल्टिमिडिया सेवा (टेलिभिजन तथा भिडियो) समेत प्रदान गर्ने लक्ष्य रहेको छ।

FTTH बाट के फाइदा हुन्छ ?

अप्टिकल फाइबर घरसम्मै जोड्दा ग्राहकले उच्च गतिको इन्टरनेटको ब्यान्डविथ पाउन सक्ने अवस्था रहन्छ।

ADSL को लागि आवश्यक टेलिफोनको तामा तार र मोडेमले इन्टरनेटको ब्यान्डविथ आदानप्रदान गर्ने सक्ने क्षमता भन्दा थप क्षमता वृद्धि गर्नको लागि अप्टिकल फाइबर प्रविधिको विकास भएको हो। सामान्यतया अप्टिकल फाइबरको माध्यमबाट १०० एमबीपीएस तथा सो भन्दा बढी स्पिडमा डाटाहरु आदानप्रदान गर्न सकिने भएकोले यो प्रविधिको तार प्रत्येक घर घरमा जडान गर्ने लक्ष्य नेपाल टेलिकमले लिएको छ।

टेलिभिजनको केबुल तथा ADSL सेवाको माध्यमबाट प्रदान गरिने सेवाहरु विश्वका विकसित देशहरुमा विस्तार हुन छोडेका छन् र कम हुँदै गएका छन्। यस सम्बन्धी उपकरणहरु समेत कम्पनीहरुले कमै मात्र निर्माण गर्न लागेका छन्। विश्वव्यापी रुपमा फाइबर प्रविधि सस्तो तथा पुरानो प्रविधिको दाँजोमा कैयौं गुणा द्रुत गतिको हुन्छ। यसमार्फत इन्टरनेट डाटा तथा भ्वाइस सेवा एउटै तारबाट आदानप्रदान गर्न सकिने भएकोले यो प्रविधिलाई भविष्योन्मुख प्रविधिको रुपमा संसारले नै लिएको छ। नेपाल टेलिकमले समेत यही प्रविधिबाट ग्राहकहरुलाई अझ उच्च गतिको डाटा सेवा उपलब्ध गराउन लागेको छ।

FTTH मार्फत एउटै तारको माध्यमबाट निम्न सेवा प्राप्त गर्न सकिन्छ :

- उच्च गतिको इन्टरनेट
- आईपी प्रविधिमा आधारित टेलिफोन सेवा

कर्पोरेट फुटसललाई कम्पनीको प्रायोजन

नेपाल टेलिकमको मुख्य प्रायोजनमा कर्पोरेट फुटसल लिग हालै सम्पन्न भएको छ। कम्पनीले 'टाइटल स्पान्सर'को रुपमा प्रायोजन गरेको सो नेपाल टेलिकम सियुजी (CUG) छैठौँ वार्षिक कर्पोरेट फुटसल लिग २०१८ साउन १९ गते प्रारम्भ भई भाद्र ९ गते समापन भएको थियो।

फुटसल लिगमा एड्-भेन्चर स्टुडियोजले प्रथम र मेगा बैंकले दोस्रो स्थान हासिल गरेका थिए। फुटसल लिगमा नेपाल टेलिकमसहित २४ टिम सहभागी थिए।

सो फुटसल लिग समापन कार्यक्रममा नेपाल टेलिकमका प्रमुख व्यावसायिक अधिकृतको कार्यालयका उप-प्रबन्धक ईश्वरचन्द्र रिमाल र वरिष्ठ इन्जिनियर निरज न्यौपानेले विजेता खेलाडीहरुलाई पुरस्कार तथा



प्रमाणपत्र प्रदान गर्नु भएको थियो।

समापन कार्यक्रममा कम्पनीका वरिष्ठ अधिकृतहरुलाग्यत अन्य कर्मचारी तथा खेलाडीहरुको उपस्थिति रहेको थियो।

- मल्टिमिडिया सेवा (टेलिभिजन, अनडिमान्ड भिडियो)
- सेवाको विश्वसनियता उच्च रहने।
- पछिल्लो पुस्ताको प्रविधि भएकोले इन्टरनेट सेवा प्राप्त गर्न सकिने अन्य प्रविधिभन्दा सस्तो रहेको।

FTTH लिनको लागि के कागजात आवश्यक पर्छ ?

व्यक्तिगत वा संस्थागत ग्राहकको लागि

- नागरिकताको प्रमाणित प्रतिलिपि थान १
- हालसालै खिचिएको पासपोर्ट साइजको फोटो थान १
- संस्थागत ग्राहकको लागि
- संस्था दर्ता प्रमाणपत्रको प्रमाणित प्रतिलिपि थान १
- कर दर्ता प्रमाणपत्रको प्रमाणित प्रतिलिपि थान १
- संस्थाको लेटर प्याडमा निवेदन थान १।

अन्य :

- भारतीय नागरिकको हकमा भारतीय दुतावासबाट जारी भएको प्रमाणपत्रको सक्रल तथा फोटोकॉपी वा कागजात पेश गर्नु पर्नेछ।
- अन्य विदेशी नागरिकले म्याद बाँकी रहेको भिसासहितको पासपोर्टको सक्रल तथा फोटोकॉपी पेश गर्नु पर्नेछ।

यो सेवा कसरी लिन सकिन्छ ?

- FTTH सेवा लिनको लागि नजिकको दूरसञ्चार कार्यालयमा कम्पनीले उपलब्ध गराएको फारम भरी निवेदन दिनु पर्नेछ।
- प्राप्त निवेदनअनुसार सेवा उपलब्ध गराउन प्राविधिक रुपमा सम्भव भएमा निवेदन प्राप्त भएको ३ दिनभित्र सेवा जडान गरिने छ।
- प्राविधिक रुपमा सम्भव नभएका स्थानहरुमा सेवा उपलब्ध गराइने छैन।
- सेवा जडान पश्चात ग्राहकलाई सेवा प्रयोगको लागि युजर नेम र पासवर्ड उपलब्ध गराइनेछ।

FTTH मा भ्वाइस सेवा पनि उपलब्ध हुन्छ ?

हो, हाल नेपाल टेलिकमले वितरण गरिरहेको एफटीटीएच (FTTH) सेवा अन्तर्गत इन्टरनेट सेवाको साथै आईपी प्रविधिमार्फत चल्ने भ्वाइस टेलिफोन सेवा पनि उपलब्ध हुन्छ। सेवा आरम्भको अवसरमा २०७५ साउन १० गतेदेखि ३ महिनाको लागि प्रमोसनल अफरको

रुपमा कम्पनीको नेटवर्कभित्र भ्वाइस सेवा नि:शुल्क गरिएको छ।

IP प्रविधिमा आधारित एफटीटीएच सेवामा उच्च गतिको गुणस्तरीय डाटाका साथै भ्वाइस सेवा समेत उपलब्ध हुन्छ। यसका लागि ग्राहकवर्गलाई नयाँ नम्बर प्रदान गरिने छ। हाल यो भ्वाइस सेवा एफटीटीएच सेवा वितरण भइरहेका स्थानहरुमा डाटाका साथ उपलब्ध गराइएको छ।

FTTH को हालको महसुल दर कस्तो छ ?

हाल मनसुन अफर अन्तर्गत एफटीटीएच ग्राहकको लागि नयाँ महसुल दर निर्धारण गरिएको छ। व्यक्तिगत र कर्पोरेट ग्राहकका लागि फरक फरक महसुल दर तोकिएको छ।

पहिले एडीएसएल प्रयोग गरिरहेका ग्राहकले एफटीटीएच प्रयोग गर्न चाहेमा उनीहरुका लागि छुट्टै महसुल दर निर्धारण गरिएको छ। यस्ता ग्राहकका लागि ८ एमबीपीएस गतिको एफटीटीएच उपलब्ध गराइने छ। त्यस्ता ग्राहकका लागि १ महिनाको ८ सय, ३ महिनाको २ हजार ३ सय, ६ महिनाको ४ हजार ३ सय र १ वर्षको ८ हजार महसुल निर्धारण गरिएको छ।

नयाँ व्यक्तिगत ग्राहकका लागि १८, ३५ र ५५ एमबीपीएससम्म गतिको एफटीटीएच उपलब्ध गराइने छ। १८ एमबीपीएस गतिको एफटीटीएचको ३ महिनाको ४ हजार ६ सय, ६ महिनाको ८ हजार र १ वर्षको १३ हजार ८ सय महसुल हुनेछ।

त्यसैगरी ३५ एमबीपीएस गतिको एफटीटीएचको ३ महिनाको ५ हजार ७ सय, ६ महिनाको ९ हजार २ सय र १ वर्षको १६ हजार तथा ५५ एमबीपीएस गतिको एफटीटीएचको ३ महिनाको ६ हजार ३ सय, ६ महिनाको १० हजार ३ सय र १ वर्षको १८ हजार ४ सय रुपैयाँ महसुल हुनेछ।

कर्पोरेट ग्राहकहरुका लागि १० र २० एमबीपीएस गतिको अनलिमिटेड एफटीटीएच उपलब्ध हुनेछ। १० एमबीपीएस गतिको एफटीटीएचको ३ महिनाको १० हजार ३ सय, ६ महिनाको १८ हजार ४ सय र १ वर्षको ३४ हजार ५ सय महसुल हुनेछ। त्यसैगरी २० एमबीपीएस गतिको एफटीटीएचको ३ महिनाको १९ हजार ५ सय, ६ महिनाको ३६ हजार ८ सय र १ वर्षको ६९ हजार रुपैयाँ महसुल हुनेछ।

सुभाष तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्र.व्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा
e-mail: newsntc@yahoo.com फोन: ४२१०३७८, फ्याक्स: ४२१०३७९, यो Newsletter www.ntc.net.np मा पनि हेर्न सकिन्छ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section, Co-ordinator : Pratibha Vaidya Joint Co-ordinator : Shobhan Adhikari
Editor : Laxman Adhikari, Editorial Team : Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal