



नवनियुक्त मन्त्रीद्वारा कम्पनीको निरीक्षण

तत्कालीन सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री श्रीमती नैनकला थापाले गत जेठ ३० गते नेपाल टेलिकम केन्द्रीय कार्यालयको भ्रमण गर्नुभयो । सो अवसरमा उहाँले कम्पनीका बारेमा विस्तृत जानकारी हासिल गर्नुका साथै निर्देशनात्मक भनाइहरू राख्नुभएको थियो । कार्यक्रममा दूरसञ्चार क्षेत्र सुरक्षाका दृष्टिकोणबाट निकै सम्बेदनशील भएको उल्लेख गर्दै तत्कालीन नवनियुक्त मन्त्री थापाले भन्नुभयो- मुलुककै सबैभन्दा ठूलो दूरसञ्चार सेवा प्रदान गरिरहेको कम्पनीलाई थप सबल र विश्वसनीय बनाउन सबै मिलेर लाग्नुपर्दछ । सो अवसरमा उहाँले सबै क्षेत्रका जनताको पहुँचमा दूरसञ्चार सेवा पुऱ्याउनका लागि देखिएका अवरोधहरू हटाउन सरकारका तर्फबाट गर्नुपर्ने सहयोग जुटाउन आफू लागिपर्ने बताउनु भएको थियो ।

सो कार्यक्रममा आफ्ना भनाइहरू राख्दै सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका सचिव



तथा नेपाल टेलिकम सञ्चालक समितिका अध्यक्ष हरिप्रसाद बस्न्यालले कम्पनीका सेवाहरू थप गुणस्तरीय र सर्वसुलभ बनाई सबै स्थानीय निकायमा इन्टरनेट सेवा पुऱ्याउने लक्ष्य पूरा गर्न लागिपर्ने बताउनु भयो । सरकारलाई राजस्वबाट योगदान गर्ने कम्पनीहरूमध्ये नेपाल टेलिकम १

नम्बरमा रहेको उल्लेख गर्दै उहाँले भ्वाइस, इन्टरनेट र श्रव्यदृश्य सेवा समेत एउटै लाइनबाट उपलब्ध गराउने एफटीटीएच सेवा मुलुकभर विस्तारको निर्धारित लक्ष्य पूरा गर्नका लागि सम्पूर्ण श्रोत, साधन र जनशक्ति परिचालन गर्नुपर्ने बताउनु भयो ।

(बाँकी २ पेजमा)

नेपाल टेलिकमको VoLTE सेवा प्रारम्भ

नेपाल टेलिकमले ग्राहकको माग अनुसार आफ्ना सेवाहरूमा आधुनिकीकरण गर्ने क्रममा वायरलेस प्रविधिको चौथो पुस्ताको फोरजी LTE प्रविधिमा आधारित VoLTE (Voice Over Long Term Evolution) सेवा सञ्चालनमा ल्याएको छ । विश्व दूरसञ्चार तथा सूचना समाज दिवस (मे १७) को अवसरमा २०७८ जेठ ३ गतेदेखि प्रिपेड तथा पोस्टपेड फोरजी मोबाइलमा VoLTE सेवाको परीक्षण सञ्चालन गरेको हो । यो सेवाको उपलब्धतासँगै फोरजी मोबाइलमा हाई डेफिनेसन भ्वाइस, डायल गर्नासाथ सम्पर्क कायम हुने नेटवर्कको सहज उपलब्धताका साथै सेवामा थप गुणस्तरीयता महशुस गर्न सकिने भएको छ ।

ग्राहकको माग बमोजिम उपलब्ध हुने यो सेवाका लागि नेपाल टेलिकमका सेवाग्राहीले VoLTE सपोर्ट गर्ने आफ्नो मोबाइलबाट *444# डायल गरी प्राप्त निर्देशनहरूको अनुशरण गरी सिममा VoLTE एक्टिभेट गर्नुपर्दछ । SIM ले VoLTE Support नगरेमा SIM परिवर्तन गर्नुपर्दछ । यो सेवा मोबाइल सेटमा सक्रिय गर्नका लागि मोबाइलको सेटिङमा गई VoLTE कल फर एनटिसी सिम समेत इनेबल गर्नुपर्दछ । सेट इनेबल सफल भएमा मोबाइल सेटको माथिल्लो लहरमा VoLTE को संकेत देखापर्दछ । VoLTE को संकेत देखापरेपछि *111# डायल गरी यो सेवाको प्रयोगकर्ताले नेपाल टेलिकमको नेटवर्कमा २८ दिनसम्म प्रयोग गर्न सकिने १०० मिनेट VoLTE भ्वाइस सुविधा एकपटकका लागि निःशुल्क प्राप्त गर्न सक्नेछन् ।

आफ्नो मोबाइल सेटले VoLTE सपोर्ट गर्छ/गर्दैन भनी थाहा पाउनका लागि वा यो सेवा सम्बन्धी अन्य जानकारी प्राप्त गर्न www.ntc.net.np/post/volte लिंक प्रयोग गर्न सकिन्छ । यसैगरी यो सेवासम्बन्धी सुभाब तथा गुनासो भएमा support.volte@ntc.net.np मा इमेल पठाउन पनि सकिन्छ ।

(बाँकी २ पेजमा)

कोभिड महामारीमा खटिने स्वास्थ्यकर्मीलाई टेलिकमको अफर



कोभिड-१९ को महामारीमा संक्रमणको परवाह नगरी फ्रन्टलाइनमा विरामीको सेवामा दिनरात खटिनुहुने चिकित्सक, नर्स, फार्मिसिप्ट लगायत सबै स्वास्थ्यकर्मीहरूको मनोबल उच्च राख्न र थप हौसला प्रदान गर्नका लागि नेपाल टेलिकमले **धन्यवाद स्वास्थ्यकर्मी अफर (Thank You Healthcare Worker Offer)** उपलब्ध गराएको छ । यस सम्बन्धी सम्झौतामा गत २०७८ जेठ ९ गते नेपाल टेलिकम र नेपाल चिकित्सक परिषद/नेपाल नर्सिङ परिषद/नेपाल फार्मिसिप्ट परिषद/नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद र नेपाल आयुर्वेदिक परिषदबीच हस्ताक्षर सम्पन्न भएको छ ।

यस अफर अन्तर्गत देशभरका स्वास्थ्यकर्मीहरूले प्रयोग गरिरहनुभएको आफ्नो नाममा रहेको नेपाल टेलिकमको पोस्टपेड/प्रिपेड सिमकार्डमा एक महिनासम्म निःशुल्क भ्वाइस कल उपलब्ध गराइएको छ र स्वास्थ्यकर्मीहरूले आफ्नो मोबाइल नम्बरबाट नेपाल टेलिकमको नेटवर्कभित्र जुनसुकै समयमा गर्ने कल निःशुल्क उपलब्ध गरिएको छ । पोस्टपेड मोबाइलको हकमा भने नियमानुसार लागू हुने रेन्टल चार्ज कायमै रहनेछ ।

(बाँकी २ पेजमा)

नेपाल टेलिकमको ...

(१ पेजको बाँकी)

VoLTE भनेको के हो ?

VoLTE (Voice over LTE) भनेको 4G Network मार्फत उच्च गुणस्तरको भ्वाइस कल (High Definition Voice call) गर्न सकिने अत्याधुनिक प्रविधि हो। VoLTE को प्रयोगबाट हामीले सँगै बसेर कुराकानी गरेको जस्तो उच्च गुणस्तरको भ्वाइस कलको अनुभव लिन सक्दछौं। यस प्रविधिमार्फत फोनमा कुराकानी गरिरहँदा 4G डाटा पनि साथसाथै चलाउन सकिन्छ।

VoLTE सेवाका विशेषताहरू:

- * भ्वाइस कलको गुणस्तर उच्चस्तर (HD Quality) को हुने।
- * एकसाथ उच्च गुणस्तरको भ्वाइस कल र 4G डाटा सेवा प्रयोग गर्न सकिने।
- * डायल गर्नासाथ तुरुन्त फोन सम्पर्क कायम हुने।

VoLTE सेवा सपोर्ट गर्ने मोबाइल सेटहरू

VoLTE सेवा प्रयोग गर्नका लागि मोबाइल सेटले VoLTE सेवा सपोर्ट गर्ने हुनु पर्दछ। हाल बजारमा उपलब्ध धेरै सेटहरूले VoLTE सेवा सपोर्ट गर्दछन्। नेपाल टेलिकमबाट परीक्षण गर्दा VoLTE सेवा सपोर्ट गर्ने केही मोबाइल सेटका ब्रान्ड र मोडलहरू ग्राहकको सुविधाका लागि उल्लेख गरिएका छन् :-

1. Samsung

- Galaxy (M01s, M02, M02s, M11, M12, M21, M30s, M31, A12, A51, A52, A70, A70s, A71, A72, Note 10 Lite, S10, S10±, S10e, S20, S20±, S20 ultra, S20 FE, S21, S21±, S21 Ultra, Note 10, Note 10±, Note 20, Note 20 Ultra, Z Fold2)

2. Xiaomi

- Redmi (9 Prime, Mi10, 9C, Note 9 Pro, 8A)

3. Nokia

- Nokia (5.3, 7.2, 3.4)

नोट:

पछिल्लो समयमा iPhone र अन्य धेरै मोबाइल सेटमा यो सेवा प्रयोग गर्न सकिने भएको छ। सेटमा VoLTE सेवा प्रयोग गर्न मोबाइलमा अपडेटेड Firmware हुनु जरूरी हुन्छ। यदि मोबाइल सेटमा पछिल्लो भर्सनको Firmware छैन भने अपडेट गर्न नविर्सनुहोला।

मोबाइल सेटको स्पेसिफिकेसनमा VoLTE सपोर्ट गर्ने लेखेको छ तर माथिको लिस्टमा मोबाइल सेटको मोडल भेटिएन भने नेपाल टेलिकमले नेपालमा उक्त मोबाइल सेट विक्री गर्ने विक्रेताहरूसँग समन्वय गरी VoLTE चल्ने सेटहरूको परीक्षण गर्ने छ। परीक्षण गर्दा VoLTE सपोर्ट गर्ने देखिएका मोबाइल सेटहरूको विवरण अपडेट गर्दै लगिने छ। नयाँ मोबाइल सेट खरिद गर्दा भने उक्त सेटले VoLTE सपोर्ट गर्ने यकिन गरेर मात्र खरिद गर्नुहोला।

VoLTE सेवाका बारेमा धेरै सोधिने प्रश्नहरू (FAQ)

१. VoLTE सेवा प्रयोग गर्न के के आवश्यक पर्दछ ?

- VoLTE सेवा प्रयोग गर्नको लागि तपाईंसँग 4G VoLTE सपोर्ट गर्ने मोबाइल सेट, नेपाल टेलिकमको 4G सिमकार्ड हुनु आवश्यक पर्दछ। यदि तपाईंको मोबाइल सेटमा पछिल्लो भर्सनको Firmware छैन भने Firmware अपडेट गर्नुपर्ने हुन सक्दछ।

WORLD TELECOMMUNICATION & INFORMATION SOCIETY DAY - 2021

VoLTE सेवाको परीक्षण शुरूवात

To Activate: *444#

Dial *111# to get
Free 100 min VoLTE Voice Call
(28 Days Validity) after Activation.

For details: www.ntc.net.np/post/volte

२. VoLTE सेवा कसरी एक्टिभ गर्न सकिन्छ ?

- VoLTE सेवा प्रयोग गर्नको लागि सिमकार्डमा र मोबाइल सेट दुवैमा VoLTE सेवा इनेबल गर्नुपर्दछ।

३. मोबाइल सेटमा VoLTE एक्टिभ गर्नको लागि निम्न विधि प्रयोग गर्नु पर्दछ :-

- Android को लागि: Settings —> Mobile Networks मा गई VoLTE Enable गर्ने

- मोबाइलको नेटवर्क मोडमा "4G/3G/2G /Auto" छनौट गर्नुहोस्।

- दुईवटा सिमकार्ड लाग्ने मोबाइल सेट भएमा नेपाल टेलिकमको 4G सिमकार्ड 4G सपोर्ट गर्ने स्लटमा राख्ने।

(मोबाइल सेटको ब्रान्ड र मोडल अनुसार माथि सेटिङमा केही फरक हुन सक्दछ।)

४. VoLTE सेवा कहाँ कहाँ उपलब्ध छ ?

- नेपाल टेलिकमको 4G नेटवर्कको पहुँच भएका सबै स्थानमा VoLTE सेवा उपलब्ध हुन्छ।

५. मोबाइलमा VoLTE सेवा छ कि छैन कसरी थाहा पाउन सकिन्छ ?

- Android प्रयोगकर्ताहरूले VoLTE मा कनेक्ट भएको समयमा आफ्नो सेटमा नेटवर्क देखाउने स्थानको नजिक "HD" अथवा "VoLTE" लेखिएको देख्न सक्नुहुन्छ।

- यसैगरी तपाईंले *111# डायल गरेर पनि आफू VoLTE मा भए/नभएको थाहा पाउन सक्नुहुन्छ।

६. VoLTE सेवा एक्टिभ गर्दा वा प्रयोग गर्दा थप शुल्क लाग्दछ कि ?

- VoLTE सेवा एक्टिभ गर्दा कुनै शुल्क लाग्दैन। VoLTE मार्फत कल गर्दा 2G/3G बाट कल गरे सरहकै महशुल लाग्दछ।

७. VoLTE कल गर्न कुनै छुट्टै भ्वाइस प्याक लिनुपर्छ ?

- VoLTE कल गर्न कुनै छुट्टै प्याक लिनुपर्दैन। हाल उपलब्ध प्याकहरू नै 2G/3G/4G सबैमा प्रयोग गर्न सकिन्छ वा कुनै प्याकेज लिनुभएको छैन भने मेन ब्यालेन्सबाट सामान्य महशुल दरमा नै VoLTE कल गर्न सक्नुहुन्छ।

८. शुरुमा VoLTE सेवा प्रयोग गर्न कुनै विशेष अफर छ कि ?

- शुरुमा VoLTE एक्टिभ गरिसकेपछि तपाईंले *111# डायल गरी 100 मिनेट फ्री VoLTE Voice Calls प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ। यसरी प्राप्त हुने फ्री 100 मिनेट प्याकेज २८ दिनभित्र नेपाल टेलिकमको नेटवर्कका कुनैपनि नम्बरमा कल गर्न प्रयोग गर्न सकिन्छ।

९. VoLTE बाट भ्वाइस कल गर्दा डाटा पनि खर्च हुन्छ ?

- VoLTE बाट कल गर्दा थप डाटा खर्च हुँदैन।

नवनियुक्त

मन्त्रीद्वारा ...

(१ पेजको बाँकी)

कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक डिल्लीराम अधिकारीले कम्पनीको अवस्थाका बारेमा जानकारी प्रस्तुत गर्नुभएको थियो। उहाँले कम्पनीको इतिहासदेखि प्राविधिक, व्यावसायिक तथा आर्थिक पक्ष, सांगठनिक संरचना, सेवा विस्तारको अवस्था आदिका बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो। उहाँले कम्पनीका निर्धारित लक्ष्यहरू, तयार गरेका विभिन्न योजनाका साथै कम्पनीले सामना गर्नु परेका प्रमुख चुनौती र यसका समाधानका लागि भएका प्रयास र अपेक्षित नतिजाका बारेमा समेत जानकारी प्रस्तुत गर्नुभएको थियो।

कार्यक्रममा कम्पनीका नायब प्रबन्ध निर्देशकहरू, निर्देशकहरू तथा वरिष्ठ अधिकृतहरूको उपस्थिति थियो।

कोभिड महामारीमा खटिने स्वास्थ्यकर्मी ...

(१ पेजको बाँकी)

स्वास्थ्यकर्मीहरूको सूची र मोबाइल नम्बरसहितको आधिकारिक पत्र स्वास्थ्यसँग सम्बन्धित परिषदहरू (नेपाल चिकित्सक परिषद, नेपाल नर्सिङ परिषद, नेपाल फर्मासिष्ट परिषद, नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद र नेपाल आयुर्वेदिक परिषद)ले आफ्नो लेटर हेडमा नेपाल टेलिकमलाई उपलब्ध गराए पश्चात यो अफर उपलब्ध हुनेछ।

स्वास्थ्यकर्मीहरूको आफ्नै नाममा रहेको सिम कार्डमा मात्र उल्लिखित अफर उपलब्ध हुने भएकाले आफ्नो नाममा कम्पनीको सिमकार्ड नहुने स्वास्थ्यकर्मीहरूले नयाँ सिमकार्ड लिनका लागि

धन्यवाद स्वास्थ्यकर्मी अफर

FOR THE FUTURE HEALTHCARE HEROES

UNLIMITED FREE VOICE CALLS
WITHIN NEPAL TELECOM NETWORK FOR 1 MONTH
(Condition: *111# Dialer number must be active)

FREE SIM CARD
VISIT NEAREST TELECOM OFFICE TO GET FREE SIM CARD WITH COPY OF COUNCIL ID, LICENSE AND PHOTO.

सम्बन्धित परिषदको आधिकारिक लेटर प्याडमा स्वास्थ्यकर्मीको नाम तथा विवरण उल्लेख गरी नेपाल टेलिकमलाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ अथवा स्वास्थ्यकर्मीको सम्बन्धित परिषदको परिचय पत्रका आधारमा नयाँ सिमका लागि भर्नुपर्ने फाराम नियमानुसार भरी नेपाल टेलिकमको नजिकको काउन्टरबाट तत्कालै नि:शुल्क सिम प्राप्त गर्न सकिने छ। यसरी प्राप्त गरिने नयाँ सिममा उल्लिखित धन्यवाद स्वास्थ्यकर्मी अफर समावेश गरिनेछ।

कम्पनीको संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व (Corporate Social Responsibility- CSR) अन्तर्गत प्रदान गरिने यो अफरको समयावधि कोरोना महामारीको अवस्था हेरी थप गर्न सकिने छ।

कर्मचारीहरूको सरुवाका लागि Online Transfer Request सुविधा

नेपाल टेलिकमका कर्मचारीहरूले आफूले रोजेको कार्यालयमा सरुवा भएर जानका लागि Online मार्फत सरुवाको निवेदन पेश गर्नसक्ने भएका छन्। प्रमुख मानव संसाधन अधिकृतको कार्यालयले यसका लागि अनलाइन पोर्टल सञ्चालनमा ल्याएको छ।

कर्मचारीले कार्यरत कार्यालयबाट अर्को कार्यालयमा सरुवा हुनका लागि अनलाइन वेबपोर्टलमार्फत आवेदन दिन chro.ntc.net.np लगइन गर्नुपर्छ। शुरुमा कर्मचारीले आफ्नो नाम र कर्मचारी नम्बर राखेपछि Validate Now गर्नुपर्छ। त्यसपछि कर्मचारीको मोबाइलमा ओटीपी कोड उपलब्ध हुन्छ। सोही कोड राखेपछि मुख्य पेज खुल्छ।

मुख्य पेजमा कर्मचारीको व्यक्तिगत जानकारी र हालको कार्यालय तथा सुपरिवेक्षकको जानकारी राखिएको हुन्छ। त्यसपछि सम्बन्धित कर्मचारीका लागि आगामी दिनमा सरुवा हुन उपयुक्त केही कार्यालयहरूको सूची त्यहाँ पाउन सकिन्छ। कर्मचारीले ती कार्यालय मध्ये आफूलाई उपयुक्त हुने कुनै ३ कार्यालय छनोट गर्न सक्छन्।

यदि त्यहाँ उपलब्ध भन्दा अन्य कार्यालयमा आफूलाई सरुवा हुन उपयुक्त

लागेमा सो कार्यालय समेत आवेदनमा उल्लेख गर्न सकिन्छ। आफूले खोजेको कार्यालयमा सरुवा भएमा कम्पनीलाई के फाइदा हुन्छ भन्ने बारेमा छोटकरीमा उल्लेख गर्न पनि सकिन्छ। यी सबै जानकारी भर्दा त्यहाँ उल्लेख गरिएका सुपरिवेक्षक (Supervisor) मध्ये आफूसँग सम्बन्धित कुनै एक जना सुपरिवेक्षक पनि छनोट गर्नुपर्छ।

सबै जानकारी उल्लेख गरेपश्चात Submit Form मा Click गर्नुपर्छ। यसरी Submit गरिएको आवेदनको जानकारी सम्बन्धित सुपरिवेक्षकको इमेल तथा मानव संसाधन व्यवस्थापन विभागमा प्राप्त हुन्छ। सुपरिवेक्षकले इमेलमा प्राप्त लिंक खोली उक्त आवेदनमा रहेका ३ विकल्पमध्ये एउटा छनोट गरी Forward गरिदिनु पर्छ। प्रमुख मानव संसाधन अधिकृतको कार्यालयले यसरी आएको आवेदनको आधारमा सरुवाका लागि आवश्यक प्रक्रिया अपनाउन सक्नेछ।

नेपाल टेलिकमले हालै शुरुवात गरेको अनलाइन आवेदन आगामी दिनमा प्रभावकारी हुने अपेक्षा गरिएको छ। यस सम्बन्धी थप जानकारीका लागि ०१-४२९०४६४ मा सम्पर्क गर्न सकिन्छ।

विषम परिस्थितिमा लकडाउन स्टे कनेक्टेड अफर

कोभिड-१९ का कारण मुलुकका धेरै स्थानमा निषेधाज्ञा र लकडाउनको अवस्था छ। यस विषम परिस्थितिलाई मध्यनजर गरी नेपाल टेलिकमले बैशाख ३१ देखि एक महिनाका लागि लकडाउन स्टे कनेक्टेड अफरको रूपमा अनलिमिटेड डे डाटा प्याकेज र रिचार्जमा डाटा बोनस उपलब्ध गराएको छ।

अनलिमिटेड डे डाटा प्याक अफर रु. ३९ मा उपलब्ध हुनेछ। सो डाटा प्याकको स्पिड १ एमबीपीएससम्म हुनेछ। यस अफर अन्तर्गत खरिद गरिएको प्याक चलाउन सकिने समयावधि २४ घण्टाको हुनेछ। दैनिक रूपमा एक पटक मात्र सो प्याक खरिद गर्न सकिने छ। यो प्याक बिहान ५ बजेदेखि बेलुकी ५ बजेसम्म मात्र चलाउन सकिने भएकोले सो समय अघि पछि डाटा चलाउँदा ग्राहकले खरिद गरेको अन्य डाटा प्याक वा पे एज यु गो उपयोग हुनेछ।

यस अवधिमा एमपोस (MPoS) अर्थात विभिन्न भुक्तानी सेवा प्रदायकका माध्यमबाट मोबाइलमा रिचार्ज गर्दा बोनस डाटा उपलब्ध गराइने छ। रु. २०० देखि रु. ४९९ सम्म रिचार्ज गर्दा ५०० एमबी डाटा उपलब्ध गराइने छ र सो डाटा २ दिनभित्र प्रयोग गर्न सकिने छ। यसैगरी रु. ५०० वा सो भन्दा बढी रकम रिचार्ज गर्दा १०२४ एमबी डाटा उपलब्ध गराइने छ र सो डाटा ४ दिन भित्र प्रयोग गर्न सकिने छ।

यी अफरहरू फोरजी नेटवर्कमा प्रयोग गरी तीब्र गतिको डाटा प्रयोग गर्ने अवसरको सदुपयोग गर्न सकिन्छ। साथै, आफ्नो मोबाइलको सिमले फोरजी नेटवर्क प्रयोग गर्न सक्ने/नसक्ने जाँच गर्न तथा फोरजी नेटवर्क एक्टिभेट गर्नका लागि *444# डायल गर्नु पर्दछ।

संक्षेपमा नेपाल टेलिकमको तृतीय त्रैमासिक वित्तीय विवरण

१. चालु आ.व. को प्रथम र द्वितीय त्रैमासिकमा कुल सेवा वापतको आय क्रमशः रु. ८,६३,५३,४०,०४९ र रु. ९,०८,९५,७३,४६२ रहेकोमा चालु आ.व. को तृतीय त्रैमासिक अवधिमा कुल सेवा वापतको आय द्वितीय त्रैमासिकको भन्दा रु. ६३,६८,६५,९९७ (७ प्रतिशत) ले वृद्धि भई रु. ९,७२,६४,३९,४५९ रहेको।

२. चालु आ.व. को प्रथम र द्वितीय त्रैमासिकमा खुद मुनाफा क्रमशः रु. १,५१,७७,६९,३८९ र रु. १,७७,१६,२५,०७९ रहेकोमा चालु आ.व. को तृतीय त्रैमासिक अवधिमा खुद मुनाफा द्वितीय त्रैमासिकको भन्दा रु. ८२,३४,५२,३७० ले वृद्धि भई रु. २,५९,५०,७७,४४९ रहेको।

३. गत आ.व. को तृतीय त्रैमासिक सम्मको कुल सेवा वापतको आय रु. २६,८३,६६,४५,२७२ रहेकोमा चालु आ.व. को सोही अवधिमा कुल सेवा वापतको आयमा २.२९ प्रतिशतले वृद्धि भई रु. २७,४५,९३,५२,९६९ रहेको।

४. गत आ.व. को तृतीय त्रैमासिक अवधिमा कुल सेवा वापतको आय रु. ८,७९,७०,६९,१८३ रहेकोमा चालु आ.व. को तृतीय त्रैमासिक अवधिमा कुल सेवा वापतको आय रु. ९,२९,९३,७०,२७६ ले वृद्धि भई रु. ९,७२,६४,३९,४५९ रहेको।

५. गत आ.व. को तृतीय त्रैमासिक सम्मको कुल आय रु. ३२,२७,२३,२३,०४६ रहेकोमा चालु आ.व. को सोही अवधिमा कुल आय रु. ३१,६७,३७,७३,९३७ रहेको तथा गत आ.व. को तृतीय त्रैमासिक सम्मको खुद मुनाफा रु. ७,५६,५५,१५,३८० रहेकोमा चालु आ.व. को सोही अवधिमा खुद मुनाफा रु. ५,८८,४४,७९,९०९ रहेको।

यी शिर्षकहरूमा चालु आ.व.मा कमी आउनुका प्रमुख कारणहरू निम्नानुसार रहेको :-

क. Covid-19 को महामारीको प्रत्यक्ष असरका कारण विश्वव्यापी रूपमा व्यापार व्यवसायमा कमी आएको।

ख. बैंक तथा वित्तीय संस्थाको मुद्दति निक्षेप तथा कल निक्षेपमा प्राप्त हुने व्याजदर अघिल्लो वर्षको

तुलनामा चालु आ.व. मा घटन गएको हुँदा व्याज आम्दानीमा कमी आएको।

ग. Covid-19 को महामारीलाई लक्षित गरी कम्पनीबाट ग्राहकवर्गको सुविधाका लागि निकै कम मूल्यमा Data Package उपलब्ध गरिएको हुँदा अघिल्लो वर्षको तुलनामा Data को Consumption बढे तापनि राजश्व आशातित रूपमा वृद्धि हुने अवस्था नरहेको।

घ. Covid-19 महामारी र अन्तर्राष्ट्रिय यात्रामा लागु भएको प्रतिबन्धका कारणले अन्तर्राष्ट्रिय रोमिड सेवामा अभूतपूर्व गिरावट आएको तथा OTT को बढ्दो प्रयोगले अन्तर्राष्ट्रिय अन्तरआवद्धता सेवामा भारी गिरावट आएको।

ड. समीक्षा अवधिमा वास्तव्य श्रोतबाट प्राप्त जनशक्तिको न्यूनतम ज्यालादरमा भएको वृद्धि, मर्मत संभार खर्चमा भएको वृद्धि, विदेशी मुद्रा सट्टा दरमा आएको परिवर्तन तथा 4G/FTTH जस्ता नवीन प्रविधि जडान गरिएकोले हास कट्टीमा भएको वृद्धि आदिका कारणले व्ययभार बढ्न गई मुनाफामा असर परेको।

ब्यालेन्स ट्रान्सफर र रिचार्जका विभिन्न तरिकाहरू

निपेधाज्ञाको समयमा घरमै बसी Work From Home, Online Classes, Webinar जस्ता क्रियाकलापमा संलग्न हुनुपर्ने ग्राहकवर्गका लागि सेवाहरूको रिचार्ज विभिन्न तरिकाले गर्ने सुविधाहरू निरन्तर उपलब्ध रहेका छन्। भौतिक दूरी कायम गर्नुपर्ने हालको अवस्थामा एक अर्काबीच गिफ्टको रूपमा पनि केही सेवाहरू उपलब्ध गर्न/गराउन सकिन्छ।

प्रमुख विकल्पहरू निम्नानुसार रहेका छन् :-

१. **ब्यालेन्स ट्रान्सफर** - नेपाल टेलिकम एपमा उपलब्ध 'ब्यालेन्स ट्रान्सफर' अप्सनबाट त्यहाँ दिइएको निर्देशन अनुसार ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न सकिन्छ। प्रिपेड मोबाइल प्रयोगकर्ताले *422*Security Code*Mobile Number*Rupees# डायल गरेर पनि ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न सकिन्छ। सेक्युरिटी कोड प्राप्त गर्नका लागि आफ्नो मोबाइलबाट SCODE लेखेर १४१५ मा एसएमएस गर्न सकिन्छ। यहाँ ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्नुपर्ने मोबाइल नम्बर र त्यसपछि आफूले पठाउन चाहेको रकम (रुपैयाँमा) उल्लेख गर्नुपर्छ। यस प्रक्रियामा प्रिपेड मोबाइलमा भएको ब्यालेन्स प्रिपेड वा पोस्टपेड दुवैमा ट्रान्सफर गर्न सकिन्छ।

२. **रिचार्ज कार्डको प्रयोग** - बजारमा उपलब्ध रिचार्ज कार्डको प्रयोग गरेर आफ्नो मोबाइलमा रिचार्ज गर्न *412*pinnumber# डायल गर्न सकिन्छ। यसैगरी अरु मोबाइलमा वा नेपाल टेलिकमका अरु सेवाहरू रिचार्ज गर्नुपरमा *412# डायल गरी त्यहाँ दिइएको निर्देशन बमोजिम गर्नुपर्दछ।

३. **गिफ्ट प्याकेज** - नेपाल टेलिकमका सुलभ दरका भ्वाइस तथा डाटा सेवाहरू उपहारस्वरूप आफन्त वा साथीभाईलाई प्रदान गर्न सकिने सुविधा पनि उपलब्ध छ। यस अन्तर्गत निश्चित दिनका लागि भ्वाइस वा डाटा सेवा उपहारका रूपमा प्रदान गर्न सकिन्छ। नेपाल टेलिकम एपमार्फत गिफ्ट



प्रदान गर्नका लागि त्यसमा भएको 'गिफ्ट प्याकेज' मा क्लिक गर्नुपर्छ। विभिन्न दरका डाटा र भ्वाइस प्याकेजको सूची हेरेर 'डाटा' लेखिएको एपमा गई कति एमबीको डाटा उपहार दिने हो निश्चित गर्नुपर्छ र 'क्लिक टु सब्सक्राइव' लेखिएको स्थानमा क्लिक गरी गिफ्ट दिन चाहेको मोबाइल नम्बर लेखी 'ओके' गर्नुपर्छ। यसैगरी 'भ्वाइस' क्लिक गरी भ्वाइस प्याकेज गिफ्ट दिन सकिन्छ।

यसैगरी <http://offer.ntc.net.np/> मा गएर पनि रोजिएका प्याकेजहरू साथीभाई र आफन्तलाई उपहारका रूपमा प्रदान गर्न सकिन्छ। यसरी गिफ्ट दिँदा गिफ्ट दिने व्यक्तिकै मोबाइलबाट ब्यालेन्स रकम काटिन्छ।

४. **मोबाइल बैंकिङ** - हाल अधिकांश बैंकहरूले मोबाइल बैंकिङ सेवा उपलब्ध गराएका छन्। मोबाइल बैंकिङबाट जुनसुकै नम्बरमा टपअप गर्न र ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न सकिन्छ।

५. **अनलाइन रिचार्ज** - बजारमा किनेको रिचार्ज कार्डबाट आफन्त वा साथीभाईको नम्बरमा ब्यालेन्स पठाउनु परेमा नेपाल टेलिकमको साइटमा उपलब्ध अनलाइन रिचार्ज पोर्टलको प्रयोग गर्न सकिन्छ। यसका लागि रिचार्ज कार्डको पिन नम्बर, सिरियल नम्बर र रिचार्ज गर्नुपर्ने मोबाइल नम्बर आवश्यक हुन्छ। यसका

लागि <https://www.ntc.net.np/recharge> लिंकको प्रयोग गर्नुपर्दछ। यही लिंकमार्फत आफूसँग रहेको मास्टर कार्ड, एटीएम कार्ड, भिसा र युनियन पे जस्ता कार्ड प्रयोग गरेर पनि आफ्नो वा आफन्तको मोबाइलमा रिचार्ज गर्न र बिल तिर्न सकिन्छ।

६. **विभिन्न डिजिटल वालेटको प्रयोग** - नेपाल वा नेपाल बाहिरबाट समेत विभिन्न एपको प्रयोग गरेर आफ्नो वा आफन्तको मोबाइल रिचार्ज गर्न सकिन्छ। हाल नेपालमा प्रचलित ई-सेवा, खल्ली, आइएमई पे, प्रभु पे आदि डिजिटल वालेट यसैका उदाहरण हुन्। विभिन्न डिजिटल वालेटको प्रयोग गरी नेपालमा रहेका आफन्तको मोबाइलमा रिचार्ज गरीदिने प्रचलन हाल बढ्दो छ।

७. **एमपोस पिनलेस रिचार्ज** - नेपाल टेलिकमले तोकेका सेवा प्रदायकहरू (जस्तै : स्टेसनरी पसल)ले ग्राहकको मोबाइलमा सिधै ब्यालेन्स रकम ट्रान्सफर गरिदिने सुविधा पनि उपलब्ध छ। आफूले ब्यालेन्स रकम हालन चाहेको मोबाइल नम्बर उपलब्ध गराएपछि सेवा प्रदायकले सिधै त्यही नम्बरमा रकम उपलब्ध गराउन सक्दछन्।

८. **सेल्फ केयरको प्रयोग** - नेपाल टेलिकमको वेबसाइट (www.ntc.net.np) मा रहेको सेल्फ केयर एकाउन्ट सेक्सनमा लग्न अन गरी यो सेवाको प्रयोग गर्न सकिन्छ। सेल्फ केयर एकाउन्ट प्रयोग गर्न सबभन्दा पहिले रजिष्टर गर्नुपर्छ। रजिष्टर बटनमा क्लिक गरी त्यहाँ दिइएका विवरण अपडेट गरेपछि कम्पनीका विभिन्न सेवा उपयोग गर्न सकिन्छ। सेल्फ केयरमार्फत विभिन्न सेवामा रिचार्ज गर्न, ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न र प्याकेज खरिद गर्न पनि सकिन्छ। यसैबाट आफन्त वा साथीभाईलाई प्याकेज गिफ्ट दिन, आफूले खरिद गरेका विभिन्न प्याकेजको जानकारी लिन र मोबाइलमा उपलब्ध ब्यालेन्स सम्बन्धी जानकारी लिन पनि सकिन्छ।

उपयोगी र प्रचलित डाटा प्याकहरू

हाल काठमाडौं उपत्यकालगायत देशका विभिन्न भागमा लागू गरिएको निपेधाज्ञाको समयमा कम्पनीका मोबाइल सेवाका ग्राहकहरूका लागि नेपाल टेलिकमले विभिन्न आकर्षक डाटा सुविधाहरू उपलब्ध गराइरहेको छ। प्रयोगका आधारमा लामो र छोटो समयमा उपयोग गर्न सकिने र निकै उपयोगी हुने अपेक्षा गरिएका यी सुविधाहरू निम्नानुसार छन् :-

१. **वन जीबी पर डे विथ बोनस भ्वाइस प्याक** - २८ दिनसम्म प्रत्येक दिन १ जीबी डाटा चलाउन र प्रतिदिन १४ मिनेट कुराकानी गर्न सकिने यो प्याक रु. ६४९/- मा उपलब्ध छ। सेवाग्राहीले आवश्यकता बमोजिम डाटा चलाउन र कुराकानी समेत गर्न सक्ने भएकाले यो प्याक

निकै लोकप्रिय छ। यो अफर लिनका लागि आफ्नो मोबाइलबाट *1415*1*8*2# डायल गर्न सकिन्छ।

२. **७ दिनका लागि १.५ जीबी प्याक** - ७ दिनसम्म १.५ जीबी डाटा प्रयोग गर्न मिल्नेगरी यो प्याकको व्यवस्था गरिएको छ। नेपाल टेलिकमले स्पिड अफर अन्तर्गत अल टाइम डाटा प्याकको रूपमा यो प्याक जम्मा रु. ९५/- मा उपलब्ध गराइरहेको छ। यो प्याक लिनका लागि आफ्नो मोबाइलबाट *1415*1*1*4# डायल गर्न सकिन्छ।

३. **२ घण्टासम्म चल्ने अनलिमिटेड डाटा प्याक** - २ घण्टासम्म असीमित डाटा चलाउन यो प्याक प्रयोग गर्न सकिन्छ। रु. ३०/- मा उपलब्ध हुने यो डाटा प्याक लिनका लागि आफ्नो मोबाइलबाट *1415*8*2# डायल गर्न सकिन्छ।

४. **५०० एमबी पर डे डाटा प्याक** - जम्मा रु. २९९/- मा २८ दिनसम्म प्रत्येक दिन ५०० एमबी डाटा प्रयोग गर्न मिल्नेगरी यो प्याक उपलब्ध गराइएको छ। यो प्याक लिनका लागि आफ्नो मोबाइलबाट *1415*1*9*3# डायल गर्न सकिन्छ। मोबाइलमा प्राप्त हुने डाटा प्याकमार्फत हटस्पट बनाएर अन्य मोबाइल वा ल्यापटपमा समेत डाटा चलाउन सकिन्छ।

ग्राहकले *1415# डायल गरेर त्यहाँ दिइएको निर्देशन अनुसार विभिन्न प्याक खरिद गर्न सक्दछन्। कम्पनीको 'नेपाल टेलिकम' एपबाट पनि यस सम्बन्धी जानकारी लिन तथा सेवा खरिद गर्न सकिन्छ। त्यसैगरी कम्पनीको वेबसाइट www.ntc.net.np मार्फत यस सम्बन्धी विस्तृत जानकारी प्राप्त गर्न सकिन्छ।

सुझाव तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्र.व्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा
e-mail: ntc.news@ntc.net.np फोन: ४२९०३७८, फ्याक्स : ४२९०३७९, मासिक रूपमा प्रकाशित हुने यो Newsletter कम्पनीको website : www.ntc.net.np मा पनि उपलब्ध छ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section
Co-ordinator : Rajesh Joshi Joint Co-ordinator : Ranjeet Lohia

Editor : Umesh Dahal
Editorial Team : Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal