

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड
खुल्ला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन
तह:- ४

समूह:-प्रशासन
पद:- सहायक

उप समूह:-प्रशासन
किसिम:- खुला

पाठ्यक्रम योजनालाई दुई चरणमा विभाजन गरिएको छ

प्रथम चरण :- लिखित परीक्षा

पूर्णाङ्क :- २००

द्वितीय चरण :- अन्तर्वार्ता

पूर्णाङ्क :- ३०

परीक्षा योजना (Examination Scheme)

१ प्रथम चरण - लिखित परीक्षा (Written Examination)

पूर्णाङ्क :- २००

पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली		प्रश्न संख्या X अङ्क	समय
प्रथम	सामान्य ज्ञान र गणित	१००	४०	वस्तुगत	बहुवैकल्पिक प्रश्न (MCQs)	५० प्रश्न X २ अङ्क	४५ मिनेट
द्वितीय	संस्थागत ज्ञान तथा सेवा सम्बन्धी	१००	४०	विषयगत	छोटो उत्तर आउने प्रश्न	१२ प्रश्न X ५ अङ्क	२ घण्टा ३० मिनेट
				विषयगत	लामो उत्तर आउने प्रश्न	४ प्रश्न X १० अङ्क	

२ द्वितीय चरण - अन्तर्वार्ता (Interview)

पूर्णाङ्क :- ३०

विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली
अन्तर्वार्ता	३०	-	मौखिक

द्रष्टव्य:

- प्रथम र द्वितीय पत्रको लिखित परीक्षा छुट्टाछुट्टै हुनेछ ।
- लिखित परीक्षाको उत्तर दिने माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुनेछ ।
- वस्तुगत बहुवैकल्पिक (Multiple Choice) प्रश्नहरूको गलत उत्तर दिएमा प्रत्येक गलत उत्तर बापत २० प्रतिशत अङ्क कट्टा गरिनेछ । तर उत्तर नदिएमा त्यस बापत अङ्क दिइने छैन र अङ्क कट्टा पनि गरिने छैन ।
- वस्तुगत बहुवैकल्पिक हुने परीक्षामा परीक्षार्थीले उत्तर लेख्दा अंग्रेजी ठूलो अक्षर (Capital letter) A,B,C,D मा लेख्नुपर्नेछ । सानो अक्षर (Small letter) a,b,c,d लेखेको वा अन्य कुनै सङ्केत गरेको भए सबै उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।
- बहुवैकल्पिक प्रश्नहरू हुने परीक्षामा कुनै प्रकारको क्याल्कुलेटर (Calculator) प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
- विषयगत प्रश्नहरूको हकमा एउटा लामो प्रश्न वा एउटै प्रश्नका दुई वा दुई भन्दा बढी भाग (Two or more parts of a single question) वा एउटा प्रश्न अन्तर्गत दुई वा बढी टिप्पणीहरू (Short notes) सोध्न सकिने छ ।
- विषयगत प्रश्न हुने पत्र/विषयका प्रत्येक खण्डका लागि छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकाहरू हुनेछन् । परीक्षार्थीले प्रत्येक खण्डका प्रश्नहरूको उत्तर सोही खण्डको उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्ने छ ।
- यस पाठ्यक्रम योजना अन्तर्गतका पत्र/विषयका विषयवस्तुमा जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापनि पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम, विनियम तथा नीतिहरू परीक्षाको मिति भन्दा ३ महिना अगाडि (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाइएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्दछ ।
- प्रथम चरणको परीक्षाबाट छनौट भएका उम्मेदवारलाई मात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सम्मिलित गराइनेछ ।
- पाठ्यक्रम स्वीकृत मिति २०८१/१०/२१

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड
खुल्ला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन
तह:- ४

समूह:- प्रशासन
पद:- सहायक

उप समूह:- प्रशासन
किसिम:- खुला

प्रथम पत्र :- सामान्य ज्ञान र गणित
वस्तुगत बहुवैकल्पिक प्रश्न
५० प्रश्न × २ अङ्क = १०० अङ्क

१. सामान्य ज्ञान - ६० अङ्क

- १.१ नेपालको भूगोल: धरातलीय स्वरूप, किसिम, विशेषता, जलवायु, हावापानी र जनजीवन
- १.२ नेपालका प्राकृतिक स्रोत र साधनहरू सम्बन्धी जानकारी
- १.३ आधुनिक नेपालको इतिहासका महत्वपूर्ण घटनाहरू
- १.४ नेपाली समाजका परम्परा, सामाजिक मूल्य र मान्यता, कला, संस्कृति, रितीरिवाज, धर्म, जातजाति र भाषा भाषी, जनसंख्या
- १.५ नेपालको राजनैतिक विभाजन, संघ प्रदेश र स्थानीय तह सम्बन्धी सामान्य जानकारी
- १.६ नेपालको संविधान भाग १, ३ र अनुसूचीहरू
- १.७ नेपालको आर्थिक विकासका आधार : कृषि, उद्योग, व्यापार, सूचना प्रविधि, मानव संसाधन, भौतिक पूर्वाधार
- १.८ दिगो विकास, वातावरण, जैविक विविधता, जलवायु परिवर्तन, प्रदूषण, जनसंख्या, शहरीकरण, बसोबास, स्वास्थ्य, रोग, खाद्य र पोषण
- १.९ मानव जीवनमा प्रत्यक्ष प्रभाव पार्ने विज्ञानका प्रमुख आविष्कार
- १.१० संयुक्त राष्ट्रसंघ र क्षेत्रीय संगठन (सार्क, आसियान, युरोपियन युनियन)
- १.११ राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय महत्वपूर्ण समसामयिक घटनाहरू

२. संस्थागत ज्ञान - २० अङ्क

- २.१ नेपालमा दूरसञ्चार सेवाको विकासक्रम र नेपाल टेलिकम
- २.२ दूरसञ्चार सेवा तथा सूचना प्रविधिसंग सम्बन्धित नवीनतम प्रविधि, उपकरण तथा आविष्कार र शब्दावलीहरू
- २.३ विभिन्न आधारभूत वैज्ञानिक परिमाण र तिनको मापन (CGS, MKS, FPS, SI Measurement System) सम्बन्धी ज्ञान
- २.४ ITU तथा नेपालमा अन्य दूरसञ्चार सेवा प्रदायक संस्थाहरू सम्बन्धी सामान्य जानकारी

३. व्यवहारिक गणित (Applied Mathematics) - २० अङ्क

- ३.१ ऐकिक नियम (Unitary Method),
- ३.२ भिन्न (Fraction), प्रतिशत (Percentage)
- ३.३ नाफा र नोक्सान (Profit & Loss)
- ३.४ साधारण ब्याज र मिश्रित ब्याज (Simple Interest & Compound Interest)
- ३.५ अनुपात र समानुपात (Ratio & Proportion)
- ३.६ औसत/मध्यक र मध्यिका (Average/Mean & Median)

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड
खुल्ला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन
तह:- ४

समूह:- प्रशासन
पद:- सहायक

उप समूह:- प्रशासन
किसिम:- खुला

द्वितीय पत्र - सेवा सम्बन्धी

खण्ड (क) = ५० अङ्क

२ प्रश्न X १० अङ्क + ६ प्रश्न X ५ अङ्क

१. कार्यालय व्यवस्थापन र आर्थिक एवं लेखा

- १.१ कार्यालय र कार्यालय व्यवस्थापन
 - १.१.१ कार्यालय: परिचय, महत्व, कार्य र प्रकार
 - १.१.२ कार्यालय सहायकका कार्य र गुणहरू
 - १.१.३ कार्यालय व्यवस्थापनको अवधारणा र महत्व
 - १.१.४ कार्यालय स्रोत साधन: परिचय, प्रकार र उपयोग
- १.२ कार्यालय कार्यविधि
 - १.२.१ दर्ता, चलानी र पत्र व्यवहार
 - १.२.२ टिप्पणी लेखन
 - १.२.३ प्रतिवेदन लेखन - परिचय र प्रकार
- १.३ अभिलेख व्यवस्थापन: परिचय, अभिलेख चक्र, उद्देश्य र आवश्यकता
- १.४ फाइलिङ: परिचय, आवश्यकता, विधि एवं तरिकाहरू
- १.५ पंजिका/अनुक्रमणिका (Indexing): परिचय, महत्व र प्रकार
- १.६ कार्यालय व्यवस्थापनमा कम्प्यूटर प्रणालीका आवश्यकता र महत्व
- १.७ कार्यालयमा सञ्चारको महत्व, प्रकार र माध्यम
- १.८ कार्यालयमा जनसम्पर्क व्यवस्थापन
- १.९ बैठक व्यवस्थापन र निर्णय (माइन्सूट) लेखन
- १.१० सेवाग्राही गुनासो व्यवस्थापनका विधिहरू
- १.११ जिन्सी सेस्ताको परिचय र महत्व तथा जिन्सी व्यवस्थापन
- १.१२ आर्थिक कार्यप्रणाली र बजेट सम्बन्धी सामान्य जानकारी
- १.१३ लेखा, लेखा प्रणाली र लेखापरीक्षण - परिचय, उद्देश्य र विशेषताहरू
- १.१४ खाताका प्रकार तथा डेबिट र क्रेडिटका नियमहरू
- १.१५ गोश्वरा भौचर, बैंक नगदी किताव तथा वजेट हिसाब सम्बन्धी जानकारी

२. सार्वजनिक व्यवस्थापन

- २.१ सार्वजनिक प्रशासन: परिचय, उद्देश्य र कार्यक्षेत्र
- २.२ संगठन: परिचय र गठनका आधारहरू
- २.३ नागरिक वडापत्र/सार्वजनिक वडापत्र अवधारणा, उद्देश्य र महत्व
- २.४ सार्वजनिक सेवा प्रवाह: अर्थ र महत्व तथा सेवा प्रवाह गर्ने निकाय र तरिकाहरू
- २.५ सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीका अधिकार तथा कर्तव्य एवं पालन गर्नुपर्ने आचरण
- २.६ सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ को परिच्छेद २, ४, ५
- २.७ सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ परिच्छेद २, ४ र ५

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड
खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन
तह:- ४

समूह:- प्रशासन
पद:- सहायक

उप समूह:- प्रशासन
किसिम:- खुला

खण्ड (ख) = ५० अङ्क

२ प्रश्न X १० अङ्क + ६ प्रश्न X ५ अङ्क

३. संस्थागत ज्ञान

- ३.१ नेपालमा दूरसंचार सेवाको विकासक्रम र नेपाल टेलिकम
- ३.२ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको प्रबन्धपत्र र नियमावली
- ३.३ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको कर्मचारी विनियमावली, २०७८ को परिच्छेद-७ बिदा, परिच्छेद-९, आचरण तथा अनुशासन र विभागीय कारवाही सम्बन्धी जानकारी
- ३.४ कम्पनी ऐन, २०६३ को परिच्छेद-२ कम्पनीको स्थापना, परिच्छेद-३ प्रबन्धपत्र नियमावली तथा विवरणपत्र, परिच्छेद- ५ कम्पनीको सभा
- ३.५ दूरसंचार ऐन, २०५३ को परिच्छेद ७ र ८
- ३.६ नेपालमा अन्य दूरसंचार सेवा प्रदायक संस्थाहरु सम्बन्धी सामान्य जानकारी
- ३.७ दूरसंचार नीति, २०६०
- ३.८ डिजिटल नेपाल फ्रेमवर्क (डिजिटल फाउण्डेसन बुँदा १ देखि १९ सम्म)

४. बजार व्यवस्थापन

- ४.१ बजार र बजारीकरणको परिचय
- ४.२ बजारका लागि आवश्यक तत्वहरु
- ४.३ बजारका वर्गीकरण
- ४.४ ग्राहक सेवा (Customer Service) उद्देश्य र महत्व
- ४.५ ग्राहक सम्बन्ध सीप: उद्देश्य र महत्व
- ४.६ बजार विश्लेषण: विधि, प्रक्रिया, महत्व र उद्देश्य
- ४.७ बजार अनुसन्धान: क्षेत्र र प्रक्रिया