



Telecom. Newsletter

नेपाल दूरसंचार कं.लि. केन्द्रीय कार्यालय, सूचना तथा प्रकाशन शाखाद्वारा प्रकाशित



नेपाल दूरसंचार भवन, भद्रकाली, काठमाडौं

Volume 18, Issue 5 No. 113 Nepal Telecom (Nepal Doorsanchar Co.Ltd.) Monthly, Mangsir 2075 (Dec.-2018)

पुँजीकरणका आधारमा नेपाल टेलिकम पहिलो नम्बरमा

नेपाल स्टक एक्सचेन्ज लिमिटेड (नेप्से) मा सूचीकृत कम्पनीहरू मध्ये नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड बजार पुँजीकरणका आधारमा पहिलो नम्बरमा रहन सफल भएको छ। नेपाल स्टक एक्सचेन्जका अनुसार आर्थिक वर्ष २०७४/७५ मा नेपाल टेलिकमको बजार पुँजीकरण एक खर्ब आठ अर्ब १५ करोड रुपैयाँ रहेको थियो।

पछिल्लो समयमा नेपाल टेलिकमको प्रतिक्रिया सेयर मूल्य ७ सय ५० रुपैयाँ कायम भएसँगै बजार पुँजीकरण अझै बढ्दै गएको छ। स्टकमा नेपाल टेलिकमको एक सय रुपैयाँ अंकित मूल्य कायम रहेको १५ अर्ब रुपैयाँ बराबरको १५ करोड कित्ता सेयर सूचीकृत छ।

बजार पुँजीकरणका आधारमा नविल बैंक र नेपाल इन्भेष्टमेन्ट बैंक क्रमशः दोस्रो र तेस्रो नम्बरमा रहेका छन्। नविल बैंकको ७४ अर्ब ३ करोड ५५ लाख ३० हजार र नेपाल इन्भेष्टमेन्ट बैंकको कुल बजार पुँजीकरण ६५ अर्ब ९९ करोड १ लाख ७० हजार रुपैयाँ पुगेको थियो।

त्यसैगरी स्ट्यान्डर्ड चार्टर्ड बैंक नेपाल, एभरेष्ट बैंक लिमिटेड, नेपाल लाइफ इन्स्योरेन्स कम्पनी, हिमालयन बैंक, नेपाल एसबीआई बैंक, चिलिमे हाइड्रोपावर कम्पनी र राष्ट्रिय बीमा कम्पनी क्रमशः चौथोदेखि दशौं नम्बरसम्म रहेका छन्।

कुनै कम्पनीको नेप्सेमा सूचीकृत कुल सेयर रकमलाई प्रतिक्रिया सेयर कारोबार मूल्यले गुणन गर्दा प्राप्त हुने रकम नै बजार पुँजीकरण हो।

प्राधिकरणको प्रतिवेदनमा कम्पनीको सेवा उत्कृष्ट

नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणले 'ड्राइभ टेष्ट' का आधारमा हालै तयार पारेको 'मोबाइल सेवाको गुणस्तर परीक्षण प्रतिवेदन' मा नेपाल टेलिकमको सेवा प्रतिस्पर्धि सेवाप्रदायकको सेवा भन्दा उत्कृष्ट भएको पाइएको छ।

सो अनुसार कल स्थापित हुने सफलताको दर, सेवाको स्तर (ग्रेड) वा कल स्थापित नहुने न्यूनतम स्तर तथा इन्टरनेट डाटा लक्षित स्थानसम्म पुग्न र सोको जानकारी प्रयोगकर्तासमक्ष आइपुग्न लाग्ने अवधि (पिड) मा नेपाल टेलिकमको सेवा उत्कृष्ट पाइएको हो।

प्राधिकरणले गत असोज ११ देखि २५ गतेसम्म राजधानीका करिब ३८ स्थानमा विहान र बेलुकी नेटवर्क व्यस्त रहने समयमा यस प्रकारको टेष्ट ड्राइभ गरेको थियो। सो अनुसार नेपाल टेलिकमको कल स्थापित हुने सफलताको दर अथवा कल सेटअप रेट ९८.२६ प्रतिशत छ। सेवाको स्तर (ग्रेड) वा कल स्थापित नहुने न्यूनतम स्तर १.७४ प्रतिशत पाइएको छ। इन्टरनेट डाटा लक्षित स्थानसम्म पुग्न र सोको जानकारी प्रयोगकर्तासमक्ष आइपुग्न लाग्ने अवधि (पिड) १४० मिलिसेकेन्ड रहेको छ। नेपाल टेलिकमको फोनकल स्वतः सम्पर्क विच्छेद हुने दर शून्य प्रतिशत रहेको छ।

त्यसैगरी कल स्थापित हुन लाग्ने समय ११.४८ सेकेन्ड, वेबपेज लोड हुन लाग्ने समय १६.८९ सेकेन्ड, वेबपेज लोड हुने सफलताको दर ९८.८२ प्रतिशत र फाइल डाउनलोड हुने सफलताको दर ८३.३३ प्रतिशत रहेको पाइएको छ।

मनाङको विकट गाउँमा जीएसएम मोबाइल

मनाङको अति विकट फू गाउँमा जीएसएम मोबाइल सेवा सञ्चालनमा आएको छ। गत कात्तिक १२ गते सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री गोकुलप्रसाद बाँस्कोटाले यसका लागि जडान गरिएको बीटीएस टावरको उद्घाटन गर्नुभयो।

सो अवसरमा मन्त्री बाँस्कोटाले विकट स्थानका जनताका लागि सहज वातावरण सिर्जना गर्न मोबाइल सेवाले सहयोग पुऱ्याउने र अन्य स्थानमा समेत सेवा विस्तार गरिने बताउनु भयो।

मनाङको नार्पाभूमि गाउँपालिकाको वडा नम्बर ४ र फू गाउँको टासी लखाड गुम्बा परिसरमा टावर राखिएको छ। ४ हजार २ सय मिटर उचाईमा भिस्त्याट लिंकबाट जडान गरिएको टावरले नजिकै देखिने नामजुड पिक र हिमलुङ हिमाल बेस क्याम्पसम्म सेवा उपलब्ध गराउने छ। त्यसैगरी यसबाट नार गाउँ प्रवेश गर्ने लोडड पास तथा तिब्बत प्रवेश गर्ने केडछिमी पाससम्म र माथिल्लो मनाङ प्रवेश गर्ने सालेबुड पाससम्म सेवा उपलब्ध गराउन सकिने छ।

रिपिटर टावरको रेडियो लिंक तथा अप्टिकल फाइबरबाट सम्भव नभए पछि फू गाउँमा स्याटेलाइट लिंक प्रयोग गरिएको छ। टावरबाट एकैपटक एकतर्फ



४५ जनाले कुरा गर्न सक्छन्। यस अघि गाउँमा भीस्त्याटमार्फत टेलिफोन सुविधा उपलब्ध भए तापनि विहान बेलुकी र हिउँ परेको समयमा काम गर्दैनथ्यो। विकट गाउँमा मोबाइल सेवाको पहुँचसँगै गाउँलेहरूमा खुसियाली छाएको छ।

फू गाउँ पुग्नका लागि मनाङको सदरमुकाम चामेदेखि दुई दिन लाग्छ। सो गाउँमा करिब ५५ घरधुरी रहेका छन्।

क्षेत्रीय निर्देशनालय भैरहवा गतिविधि

नेपाल टेलिकम क्षेत्रीय निर्देशनालय भैरहवाले ग्राहक सेवा विस्तार, गुणस्तर सुधार र ग्राहक गुनासो न्यूनीकरणलागतका क्षेत्रमा विभिन्न गतिविधि गरेको छ।

पूर्वाधार निर्माण र गुणस्तर सुधार

डाटा सेवाको मागलाई ध्यानमा राखी दूरसंचार कार्यालय भैरहवा अन्तर्गत वडा नम्बर ८ र ९ मा OLT को सफल परीक्षण गरी एफटीटीएच (FTTH) सेवा बिक्री वितरण आरम्भ गरिएको छ। त्यसैगरी एफटीटीएच सेवा वितरणलाई तीव्रता दिने नीतिअनुसार भैरहवा, बुटवल, पाल्पा, पोखरा, बागलुङलागतका स्थानहरूमा धमाधम पूर्वाधार निर्माणको कार्य अगाडि बढाइएको छ।

(बाँकी २ पेजमा)

नेपाल टेलिकमको Lease Connectivity सेवा

नेपाल टेलिकमले विभिन्न व्यावसायिक ग्राहकहरूको मागअनुसार उच्च क्षमताको इन्टरनेट तथा इन्ट्रानेट लिज सेवा प्रदान गरिरहेको छ। यस सेवामा इन्टरनेटको Uplink र Downlink क्षमता सधैं बराबर रहन्छ भने यो सेवा Unlimited रूपमा २४ सै घण्टा निरन्तर (Dedicated) रूपमा उपलब्ध भैरहन्छ।

लिज सेवाको प्रयोगद्वारा कुनै पनि किसिमको Online service सञ्चालन गर्न तथा अफिस तथा

शाखा कार्यालयहरूलाई e-connectivity बाट आवद्ध गर्न सकिन्छ। त्यसकारण, मूलतः बैंक, वित्तीय संस्था, शिक्षण संस्था, पुस्तकालय, सरकारी कार्यालयहरू तथा बढी Bandwidth चाहिने र धेरै शाखाहरूको सूचना, तथ्यांक तथा हिसाव Online गर्नुपर्ने संघ संस्था र कम्पनीहरूका लागि यो सेवा निकै नै उपयोगी छ। पछिल्लो समयमा ब्यक्ति तथा साइबर क्याफे र होटल तथा कलकारखानाहरूका लागि समेत यो सेवा उपयोगी बनेको छ।

(बाँकी २ पेजमा)

क्षेत्रीय निर्देशनालय ...

भैरहवास्थित गौतम बुद्ध अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थल नजिकको बेथरी, पाल्पाको कसेनी र बाग्लुङको फलेबासमा नयाँ एक्सचेन्ज जडान गरी टेलिफोन लाइन र एडीएसएल सेवा बिक्री वितरणको तयारी भइरहेको छ।

यस्तैगरी दूरसञ्चार कार्यालय बुटवल अन्तर्गत पर्ने बेलवासमा एक्सचेन्ज जडान गरेर स्थानीय वासिन्दाको घरदैलोमै पुगी टेलिफोन लाइन वितरण गरिएको छ।

यस्तैगरी दूरसञ्चार कार्यालय पोखरा अन्तर्गत पर्ने वालिङ नगरपालिका, भीरकोट नगरपालिका र पालुडुटार नगरपालिकाका सबै वडामा लिज लाइन जडान गर्ने कार्य तीव्र रूपमा भइरहेको छ भने बुटवल अन्तर्गत पर्ने बर्दघाट नगरपालिका लगायत अन्य स्थानमा लिज लाइन जडान सम्बन्धी प्रक्रिया अगाडि बढाइएको छ।

निर्देशनालयको पहिलमा सबै लेखा कार्यालयहरूमा व्यापार सम्बन्धी समिति गठन गरी विभिन्न संघसंस्था तथा स्थानीय निकायहरूमा पुगेर व्यापार प्रवर्द्धन गर्ने कार्य भइरहेको छ। यसबाट सीयूजी (CUG – Corporate User Group) तथा लिज लाइनको बिक्री वितरण वृद्धि गर्ने कार्यमा सघाउ पुगिरहेको छ।

तीव्र प्रतिस्पर्धामा रहेको वायरलेस सेवाको मागलाई ध्यानमा राखी यसको गुणस्तर समेत कायम गर्ने उद्देश्यले पावर ब्याकअपमा वृद्धि, नयाँ बीटीएस जडान, क्षमता विस्तार, थप सर्वेक्षण, अष्टिमाइजेसन जस्ता कार्यहरू भइरहेका छन्। दूरसञ्चार कार्यालय बाग्लुङ अन्तर्गत पर्ने विभिन्न २० वटा स्थानमा नयाँ

टावर जडानको कार्य अगाडि बढेको छ। त्यस्तै अपर मुस्ताङ क्षेत्रमा रहेको भिस्टालाई हटाई बीटीएस जडान गरी सेवा प्रदान गर्ने तयारी भइरहेको छ।

अन्तरक्रिया कार्यक्रम

गत असोज १२ गते निर्देशनालयले अन्तर्गतका कार्यालयका कर्मचारीहरूको सहभागितामा अन्तरक्रिया कार्यक्रमको आयोजना गर्‍यो। सो अन्तरक्रिया कार्यक्रममा निर्देशनालय अन्तर्गतका ५ वटै लेखा कार्यालयका प्रमुख, लेखा प्रमुख र प्राविधिक प्रमुखलगायत क्षेत्रीय निर्देशनालयका सबै शाखा प्रमुखहरूको उपस्थिति रहेको थियो।

अन्तरक्रिया कार्यक्रममा सेवा विस्तार, सेवाको गुणस्तर सुधार, बिक्री वितरण वृद्धि, आर्थिक मितव्ययिता आदि विषयमा छलफल भएको थियो। निर्देशनालयले अन्तरक्रियामार्फत प्राप्त निष्कर्षका आधारमा आर्थिक वर्ष ०७५/७६ का निमित्त सबै लेखा कार्यालयहरूलाई लक्ष्य तोकौं कार्यान्वयनका लागि निर्देशन दिएको छ।

निःशुल्क सिम वितरण

मोबाइल सेवालार्इ सहज रूपमा उपभोक्ता बीच पुऱ्याउन सम्भव भएसम्म टावर जडान भएकै स्थानमा सिम वितरण गर्ने व्यवस्था मिलाइएको छ। सोही बमोजिम सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री गोकुलप्रसाद बास्कोटाबाट बीटीएस टावर उद्घाटन गरिएको दुर्गम क्षेत्रमा अवस्थित मनाङको फु गाउँमा टावर उद्घाटनकै समयमा निःशुल्क सिम वितरण गरिएको छ।

त्यस्तै गोरखाको लक्ष्मी बजार, म्याग्दीको दुर्गम भेग मुना र बावियोचौर, नवलपरासीको हुप्सेकोट, भटौलिया र भुजहवा, रुपन्देहीको सेमरहवा र पिपरीचापा

तथा कपिलवस्तुको धानखोलालगायतका स्थानहरूमा घरदैलोमा पुगी सिम वितरण गरिएको छ।

स्याङ्जाको सोरेकमा आयोजित अन्तर्राष्ट्रिय प्याराग्लाइडिङ वर्ल्ड कपमा समेत कम्पनी सहभागी भई कार्यक्रमका अवसरमा निःशुल्क सिम वितरण गरिएको थियो।

होडसी शिवम् सिमेन्टलाई अन्तर्राष्ट्रिय लिज

नेपाल टेलिकम अन्तर्राष्ट्रिय सेवा निर्देशनालय तथा क्षेत्रीय निर्देशनालय भैरहवा र दूरसञ्चार कार्यालय बुटवलको समन्वयमा देशको सबैभन्दा ठूलो सिमेन्ट कारखाना होडसी शिवम् सिमेन्टको कारखानामा ५० एमबीको लिज लाइन तथा नेपालमै पहिलो पटक ६ एमबी क्षमताको अन्तर्राष्ट्रिय इन्ट्रानेट लिज लाइन समेत जडान गरिएको छ। सो कार्यका लागि चाइना टेलिकम ग्लोबल लिमिटेड (सीटीजी) को समेत सहकार्य रहेको छ।

कम्पनीले चाइना टेलिकम मार्फत उक्त ब्यान्डविथको इन्ट्रानेट लिज लाइन दिएर अन्तर्राष्ट्रिय स्तरमा नेटवर्क अन्तरआवद्धता कायम गरेको छ। उक्त लिज लाइनका लागि नेपालको सिमानासम्म जडान, मर्मत र सर्भिस डेलिभरी नेपाल टेलिकमले गर्नेछ भने सिमाना पारी चाइना टेलिकमले गर्ने सहमति भएको छ। चाइना टेलिकमले नेपाल टेलिकमसँग उक्त ब्यान्डविथको इन्ट्रानेट लिज लाइन किनेर होडसीलाई उपलब्ध गराउने छ।

कर्पोरेट ग्राहकहरूले टेलिकमको आईपी नेटवर्क प्रयोग गरी आफ्नो मल्टिपल प्वाइन्टहरू कनेक्ट गर्नको लागि इन्ट्रानेट लिज सेवाको उपयोग गर्ने गर्छन्। अन्तर्राष्ट्रिय इन्ट्रानेट लिज लाइनमा कम्पनीको यो पहिलो पाइला भएको छ।

नेपाल टेलिकमको Lease ...

(१ पेजको बाँकी)

हाल कम्पनीले लिज सेवालार्इ 512 kbps भन्दा माथि मागनुसारको क्षमतामा वितरण गरिरहेको छ। साधारण टेलिफोन पुगेका सबै स्थानमा ADSL वा Fiber बाट र टेलिफोन नपुगेको स्थानमा ATA प्रणालीसँगै निश्चित संख्यामा टेलिफोन र लिज सेवा प्रदान गर्न सकिन्छ। साथै, दुर्गम ठाउँहरूमा नजिक टेलिकमको कुनै BTS/Tower भएमा पनि Fiber वा Radio को सहायताले नेपालका सबै जिल्ला तथा स्थानहरूमा यो सेवा उपलब्ध छ।

नेपालभरका नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडका कुनै पनि कार्यालय तथा

क्षेत्रीय निर्देशनालयमा सम्पर्क राखी यो सेवा लिन सकिन्छ। त्यसका लागि निवेदन र माग फारम सहित आवश्यक कागजात पेश गर्नु पर्ने हुन्छ।

जुनसुकै माध्यमबाट जुनसुकै क्षमताको लिज सेवा माग भए पनि एक पटकका लागि शुरुमा जडान शुल्क रु. ३२०/-, स्वामित्व शुल्क रु. ११३०/- र आफूले लिन चाहेको ब्यान्डविथ रेट भन्दा डबल दस्तुर धरौटीको रूपमा जम्मा गरेर लिज जडान तथा सञ्चालन गर्न सकिन्छ।

(पुनश्च: Intranet को हकमा Central site को स्वामित्व शुल्क र धरौटी लाग्ने छैन। १ Mbps भन्दा माथिको क्षमताको कुनै पनि लिज फाइबरबाट जडान गर्न १०० मिटर सम्मको फाइबर निःशुल्क जडान हुने व्यवस्था छ।)

धरौटीको रकम Bandwidth को दररेटले हुने रकमको दोब्बर लाग्छ। जस्तै: १ Mb को Intranet लिने ग्राहकको लाइनको धरौटी रु. ५४०० हुन्छ। धरौटीको रकम Refundable भएकाले लाइन कट्टा गर्दा फिर्ता हुन्छ।

1 Mbps ब्यान्डविथ क्षमताभन्दा बढीको लिज सेवाको माग भएमा Optical fiber बाट दिइने छ। त्यस्तो लिज दिन सकिने यकिन भएमा फाइबर Estimate गरेर Location Map तयार गरी ग्राहकलाई भुक्तानीको लागि जानकारी गराइने छ। ग्राहक स्वयंले फाइबर तान्ने भएमा टेलिकमका प्राविधिकले उपयुक्त स्थानमा जडानका लागि सहयोग गर्ने छन् भने टेलिकमकै फाइबर प्रयोग गर्ने भएमा फाइबरको लम्बाई अनुसारको लाग्ने रकम भुक्तानी गराई जडान गरिने छ। Media Converter, Optical Modem/ Router आदि उपकरण भने ग्राहक स्वयंले व्यवस्था गर्नु पर्नेछ। लिज लाइनको विद्यमान दररेट निम्नानुसार रहेको छ।

1. NT Internet Lease Connectivity Tariff

Data Speed	Monthly Tariff	Port/Medium charge for one End (Fiber/Radio/ADSL)	Bill amount
512 kbps	3,000/-	For Fiber only- Rs. 300 /Per Month Port- Rs. 100/ Per Month (only for fiber or radio media)	BW charge + Port Charge + Medium Charge (exclusive of TSC/VAT) (*BW = Bandwidth)
1 Mbps– 10 Mbps	4,200/Mbps		
11 Mbps – 100 Mbps	4,000/Mbps		
More than 100 Mbps	3,800/Mbps		

2. NT Intranet Lease Connectivity Tariff

Data Speed	Monthly Tariff	Port/Medium charge for one End (Fiber/Radio/ADSL)	Bill amount
512 kbps	1,600/-	For Fiber only- Rs. 300 /Per Month Port- Rs. 100/ Per Month (for all media)	BW charge + Port Charge + Medium Charge (exclusive of TSC/VAT)
1 Mbps– 10 Mbps	2,700/Mbps		
11 Mbps – 100 Mbps	2,400/Mbps		
More than 100 Mbps	2,100/Mbps		

पुनश्च: Intranet को हकमा Central site को BW को Charge लाग्ने छैन। लिज लाइनका वारेमा थप जानकारी काठमाडौं क्षेत्रीय निर्देशनालय लिज शाखा, त्रिपुरेश्वरबाट प्राप्त गर्न सकिने छ।

नेपाल टेलिकमको डाटा प्याकेज कम्पनीको वेबसाइट मार्फत अनलाइनबाट कसरी खरिद गर्न सकिन्छ ?

नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराएका विभिन्न डाटा प्याकेज अनलाइनको माध्यमबाट नेपाल टेलिकमको वेबसाइटबाटै पनि खरिद गर्न सकिन्छ ।

यसका लागि offer.ntc.net.np मा Log On गर्नु पर्छ । त्यसपछि आफूले प्रयोग गर्ने जीएसएम वा सीडीएमए मोबाइलका विभिन्न डाटा प्याकेजहरु छनोट गर्नु पर्छ । विभिन्न डाटा प्याकेजको मूल्य र समयावधि समेत त्यहीं देख्न सकिन्छ । त्यसपछि ग्राहकले आफ्नो मोबाइल नम्बर र PUK नम्बर राख्नु पर्छ । PUK नम्बर थाहा पाउनका लागि म्यासेज बक्समा PUK टाइप गरी १४१५ मा एसएमएस गर्न सकिन्छ । यो सेवा विशेष गरी कम्पनीका Dongle मार्फत डाटा प्रयोग गर्ने ग्राहकहरुका लागि निकै उपयोगी छ ।

सबै विवरण भरेर बाई डाटा प्याक (Buy Data Pack) बटन थिचेपछि ग्राहकको मोबाइलमा आवश्यक डाटा प्याकेज उपलब्ध हुन्छ । यसका लागि मोबाइलमा आवश्यक ब्यालेन्स भने हुनु आवश्यक छ ।

मोबाइलबाटै डाटा प्याक लिन के गर्नु पर्छ ?

नेपाल टेलिकमको जीएसएम मोबाइलमा विभिन्न प्रकारका डाटा प्याक अफर उपलब्ध छन् । आफूलाई आवश्यक डाटा प्याक खरिद गरी सस्तोमा इन्टरनेट चलाउन सकिन्छ ।

*1415# डायल गरेर, offer.ntc.net.np लग अन गरेर वा कम्पनीको 'Nepal Telecom' एप मार्फत यस्ता डाटा प्याक अथवा अफर लिन सकिन्छ ।

मोबाइलबाट *1415# डायल गरेपछि क्रमशः 1. Autumn 2. Weekend 3. Night Unlimited Data 4. Voice 5. Volume Query 6. 1 GB/day, 7. India Call 8. 1 hr Unlimited र 9. Tihar Offer 2075 मोबाइलको स्क्रिनमा देखिन्छ । त्यसपछि आफूले लिन चाहेको प्याक वा अफर अन्तर्गतको क्रम संख्या (1, 2 अथवा 3.....) लेखेर Send गरी आवश्यक डाटा प्याक अथवा अफर लिन सकिन्छ । विभिन्न प्रकारका डाटा भोल्युम र तिनको मूल्य समेत त्यहीं देखिन्छ । जस्तै : क्रम संख्या शुरुमा १ लेखि Send गर्दा Autumn Pack अन्तर्गतका विभिन्न प्याक आउछन् । तत्पश्चात आफूले लिन चाहेको प्याक अन्तर्गतको क्रम संख्या (1 अथवा 2 अथवा 3....) लेखी फेरि Send गरी आवश्यक डाटा प्याक लिन र अन्त्यमा OK गर्नु पर्छ । यसरी विभिन्न प्याक अथवा अफरहरु सजिलै Subscribe गर्न सकिन्छ ।

इन्टरनेटमार्फत offer.ntc.net.np लग अन गरेर आफूलाई चाहिएको डाटा खरिद गर्न सकिन्छ । त्यसैगरी कम्पनीको एप Nepal Telecom डाउनलोड गरी त्यसबाट पनि डाटा प्याकेज खरिद गर्न सकिन्छ ।

पोष्टपेड मोबाइलमा आईएसडी सुविधा लिन के गर्नु पर्छ ?

नेपाल टेलिकमको जीएसएम तथा सीडीएमए पोष्टपेड मोबाइलमा अन्तर्राष्ट्रिय कलका लागि आईएसडी (ISD) सुविधा सेवाग्राही आफैले लिन सकिन्छ । आईएसडी सुविधा शुरुमा लिन जीएसएम मोबाइलका लागि



"0000" र सीडीएमए मोबाइलका लागि "1234" डिफल्ट पिन नम्बर हुन्छ ।

जीएसएम मोबाइलमा आफ्नो पिन नम्बर प्रयोग गरी आईएसडी सेवा खोल्नका लागि सेवाग्राहीले #331*PIN# डायल गर्नु पर्छ भने सेवा बन्द गर्नको लागि *331*PIN# डायल गर्नु पर्छ । साथै आफ्नो आईएसडी सेवा खुला वा बन्द रहेको जानकारी लिनका लागि ##331# डायल गर्नु पर्छ ।

सेवाग्राहीले सुरक्षाका लागि डिफल्ट पिन नम्बर परिवर्तन गरी आफ्नो इच्छानुसारको पिन नम्बर राख्न सक्छन् । जीएसएम पोष्टपेड मोबाइलमा पिन नम्बर परिवर्तन गर्नका लागि **03*331*old_PIN*newPIN*newPIN# डायल गर्नु पर्छ ।

साथै सीडीएमए पोष्टपेड मोबाइलमा पिन नम्बर परिवर्तन गर्न *81 डायल गर्नु पर्छ । आईएसडी सेवा खोल्नका लागि सेवाग्राहीले *82 डायल गर्नु पर्छ भने सेवा बन्द गर्नको लागि *820 डायल गर्नु पर्छ ।

नेपाल टेलिकमको मोबाइलमा मैले लिएको भ्वाइस प्याक कति बाँकी छ भनी कसरी थाहा पाउन ?

मोबाइलमा लिएको भ्वाइस प्याक वा अन्य कुनै पनि प्याक कति बाँकी छ भनी थाहा पाउनका लागि *1415*5# डायल गर्न सकिन्छ । त्यसैगरी VL लेखेर १४१५ मा एसएमएस गर्न पनि सकिन्छ । अनि कति भ्वाइस प्याक वा अन्य प्याक बाँकी छ भन्ने जानकारी सहितको एसएमएस आउँछ । साथै नेपाल टेलिकम एप डाउनलोड गरी एप मार्फत पनि बाँकी प्याक थाहा पाउन सकिन्छ ।

मैले सोसल मिडिया प्याक लिएको छु । तर म्यासेन्जर चलाउदा पनि पैसा काटियो । के म्यासेन्जर सोसल मिडिया होइन र ?

नेपाल टेलिकमले सोसल मिडिया प्याक अन्तर्गत सामाजिक सञ्जाल फेसबुक, इन्स्टाग्राम, ह्वाट्सएप र ट्वीटर मात्र चलाउन सकिने व्यवस्था गरेको छ । त्यसैले म्यासेन्जरका लागि छुट्टै ब्यालेन्स काटिन्छ ।

सोसल मिडिया प्याक अन्तर्गत ५ रुपैयाँमा ३० एमबी डाटा १ दिन, २५ रुपैयाँमा १३५ एमबी डाटा ७ दिन र १०० रुपैयाँमा ६७५ एमबी डाटा २८ दिनका लागि उपलब्ध हुनेछ । त्यसैगरी २०० रुपैयाँमा १५०० एमबी डाटा २८ दिन समयावधिकालागि उपलब्ध हुनेछ ।

जीएसएम प्रिपेड जस्तै सीडीएमए मोबाइलमा पनि ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न सकिने सुविधा छ कि छैन ?

जीएसएम प्रिपेड मोबाइलबाट अर्को नम्बरमा ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न *422*SECURITY CODE*98xxxxxxx* Amount in Rs.# डायल गर्न सकिन्छ । तर यही तरिकाले सीडीएमए मोबाइलमा ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न सकिने सुविधा भने छैन । तर पनि 'नेपाल टेलिकम' एपको प्रयोग गरी एउटा सीडीएमए मोबाइल नम्बरबाट अर्को नम्बरमा सिधै ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न भने सकिन्छ । यसका लागि नेपाल टेलिकम एप डाउनलोड गर्न सकिन्छ ।

मेरो मोबाइल नम्बरमा कसैले कल गर्दा स्वीच अफ छ भन्छ । कल गर्न भने सकिन्छ । मैले धेरै प्रयास गरें । तर समस्या समाधान भएन । के कारणले यस्तो भएको होला ?

ग्राहकले आफ्नो मोबाइल सेट चलाउदा विभिन्न कारणले यस्तो समस्या आएको हुन सक्छ ।

ग्राहकले आफ्नो मोबाइलबाट कल फरवाड गरेको, लोकेसन अपडेट नभएको वा मोबाइल सेटमा कल ब्लक गरेको कारणले यस्तो हुन सक्छ ।

कल फरवाड हटाउनका लागि मोबाइलको सेटिङमा गएर सबै प्रकारका कल फरवाडलाई हटाउन सकिन्छ । यसका लागि ##002# डायल पनि गर्न सकिन्छ । त्यसैगरी लोकेसन अपडेट गर्नका लागि मोबाइल सेटलाई रिस्टार्ट गरेर सेटिङमा गई म्यानुअल्ली नेटवर्क सेलेक्ट गर्नु पर्छ । यदि सेटमा कल ब्लक गरिएको छ भने सेटिङमै गएर त्यसलाई हटाउन सकिन्छ । यी सबै कार्य सम्भव भएसम्म आफै गर्न सकिन्छ र यदि सकिएन भने नजिकको नेपाल टेलिकमको ग्राहक सेवा केन्द्रमा सम्पर्क राख्नु हुन अनुरोध छ ।

Mobile App मार्फत उपलब्ध सेवाहरु

Download 'Nepal Telecom' Mobile APP from android Playstore or iOS store.

SMS Short Code मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरु :

Service	Syntax
Outstanding balance query	Type "CB" and send to 1415
Data Volume query	Type "VL" and send to 1415
Free Resource query	Type "FR" and send to 1415
Night call Package (CDMA only)	Type "Night" and send to 1415
Friends and Family (FNF) service subscription	Type "FNFSUB*MDN" and send to 1415
Friends and Family (FNF) add member	Type "FNFADD*and send to 1415 Note: 1 MDN at a time, Maximum 5 MDN
Friends and Family (FNF) modify member	Type "FNFMOD*oldMDN*newMDN" and send to 1415
Friends and Family (FNF) delete member	Type "FNFDEL*MDN" and send to 1415
Friends and Family (FNF) member inquiry	Type "FNFINQ" and send to 1415
For Help	Type "Help" and send to 1415
Different Package Subscription (Voice, Data, SMS etc.)	Type sub_code and send SMS to 1415. (Visit NT website to view different sub_code.)
Subscribe to NT Wi-Fi Hotspot	Connect to Available Hotspot to subscribe package. Based on information send SMS to 1416
NTPro service	Type Sub ntpro and send SMS to 1428
Caller Ring Back Tone Service	Type Sub and send SMS to 1455 to start service Type Unsub and send SMT to 1455 to stop service
SEE Result Inquiry	Type SEE Symb.No and Send SMS to 1600
Airtime Credit Service (Loan Service)	Type Status and send SMS to 1477
Missed Call Alert Service	Type sub and send SMS to 1400 to START Type unsub and send SMS to 1400 to STOP
Security code	Type SCODE & Send SMS to 1415
Namaste Credit (Prepaid Only)	Type STATUS & Send SMS to 1477 to check STATUS Type START & Send SMS to 1477 to START Type STOP & Send SMS to 1477 to STOP

Note: MDN = NT phone number (CDMA, PSTN, GSM)

IVR मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरु :

IVR Number	Charge	Service
1412	Free	Bill payment by using Recharge Card
1415		Balance query/credit limit query/recharge/missing claim/ cancel missing claim/ first call activation/ PUK query/ data volume query
1607	Airtime	PUK number Enquiry
1498	Free	General Enquiry
197	Free	Number Enquiry
198	Free	Line Maintenance (PSTN, ADSL, VSAT & FTTH)
1600	Airtime	SEE Result Enquiry
1455	Airtime	Caller Ring Back Tone Service

USSD मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरु :

GSM Mobile Balance Enquiry	Dial *400#
4G Activation	Dial *444# (If SIM change is required to upgrade to 4G, please visit nearest NT Office)
Package Subscription	Dial *1415# (For Subscription of various offers provided by NT)
GSM Mobile Recharge (from Recharge Card)	Dial *412*Pin Number#
Balance Transfer (Prepaid)	Dial *422*security_code* Mobile Number*Amount#
Missed Call Alert Service	Dial *1400#
Caller Ring Back Tone(CRBT)	Dial *1455#

Website मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरु :

Recharge from Recharge Card	http://webrecharge.ntc.net.np
Package subscription	http://offer.ntc.net.np
Volume Query	http://offer.ntc.net.np/VolumeQuery.aspx
Gift Packages	http://offer.ntc.net.np/GiftPack.aspx

सुभाष तथा प्रतिक्रिया पढाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्रव्या.अ.का, सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा
e-mail: newsntc@yahoo.com फोन: ४२९०३७८, फ्याक्स: ४२९०३७९, यो Newsletter www.ntc.net.np मा पनि हेर्न सकिन्छ ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section, Co-ordinator : **Pratibha Vaidya** Joint Co-ordinator : **Shobhan Adhikari**
Editor : **Laxman Adhikari**, Editorial Team : **Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal**

सूचना

सम्बन्धित निकायबाट आधिकारिक मान्यता प्राप्त गरी नामको पछाडि निलो पृष्ठभूमिमा सेतो रंगको चिह्न (✓) लगाइएको Verified Facebook Page : "Nepal Telecom.NT" (www.facebook.com/NepalTelecom.NT) र Verified Instagram Page "nepaltelecomofficial" (www.instagram.com/nepaltelecomofficial) मात्र नेपाल टेलिकमद्वारा सञ्चालित आधिकारिक पेज हुन् ।

facebook



Nepal Telecom ✓

@NepalTelecom.NT

Instagram



nepaltelecomofficial ✓

केही व्यक्ति वा संस्थाले अनधिकृत रूपमा नेपाल टेलिकमको लोगो र कम्पनीको सामाजिक सञ्जाल Facebook आदिको ठेगानासँग मेल खाने गरी नाम राखेर सञ्चालन गरिरहेको पाइएको छ । यसरी अनधिकृत रूपमा सञ्चालन गरिएका र सम्बन्धित निकायबाट मान्यता नपाएका (Verified भई सकेत चिह्न नपाएका) त्यस्ता सामाजिक सञ्जालबाट प्रवाह हुने कुनै पनि सूचना सामग्रीहरुको भ्रममा नपर्नु हुन सम्बन्धित सबैमा अनुरोध छ ।

साथै नेपाल टेलिकमको लोगो र कम्पनीसँग मिल्दोजुल्दो नाम तथा ठेगाना अनधिकृत रूपमा प्रयोग नगर्नु हुन र प्रयोग गरिरहेको भए बन्द गर्नुहुन समेत सम्बन्धित सबैमा अनुरोध छ ।

नेपाल टेलिकम

नेपाल टेलिकमका सेवासँग

सम्बन्धित विशेष कोडहरु

100	Nepal Police
101	Fire Brigade
102	Ambulance
103	Traffic Police
104	Central Child Welfare Board
105	Army: Kathmandu, Lalitpur, Bhaktapur
106	Army Kendriya Sainik Prahari Gulmi
107	Commission for the Investigation of Abuse of Authority
197	PSTN Telephone Enquiry
1098	CWIN
1103	Traffic Police Lalitpur
1111	Hello Sarkar
1144	Tourist Police
1177	Metropolitan Police - Crime Division