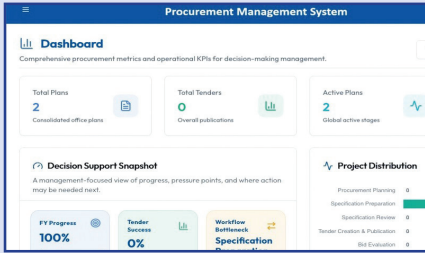




## इन-हाउस सफ्टवेयर प्रणालीमार्फत सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी बनाउँदै नेपाल टेलिकम



नेपाल टेलिकमलाई आधुनिक, डिजिटल तथा ग्राहक केन्द्रित सेवा प्रदायक संस्थाको रूपमा रूपान्तरण गर्ने उद्देश्य अनुरूप संस्थागत सुधार (Institutional Reform) तथा डिजिटल रूपान्तरणका विभिन्न पहलहरू कार्यान्वयन भइरहेका छन्। यस क्रममा आन्तरिक कार्यप्रणालीलाई थप प्रभावकारी, पारदर्शी, उत्तरदायी तथा स्वचालित बनाउन विभिन्न इन-हाउस सफ्टवेयर प्रणालीहरूको विकास तथा

कार्यान्वयनलाई प्राथमिकता दिइएको छ। यस्ता प्रणालीहरूले कार्यसम्पादनमा दक्षता अभिवृद्धि, सेवा प्रवाहमा सुधार, निर्णय प्रक्रियामा पारदर्शिता तथा सुशासन प्रवर्द्धनमा महत्वपूर्ण योगदान पुऱ्याउने विश्वास लिइएको छ।

नेपाल टेलिकमले केन्द्रीय कार्यालयदेखि क्षेत्रीय निर्देशनालय तथा मातहतका कार्यालयहरू सम्मको सम्पूर्ण खरिद प्रक्रियालाई डिजिटल माध्यमबाट व्यवस्थापन गर्न इन-हाउस Procurement Management System (PMS) विकास गरी कार्यान्वयनमा ल्याएको छ।

नेपालको सार्वजनिक खरिदका विभिन्न पक्षहरूलाई मध्यनजर गर्दै निर्माण गरिएको यस प्रणालीबाट कम्पनीले गर्ने सार्वजनिक खरिद कार्यका विभिन्न चरण, सम्भौता र सो पश्चातका चरणहरूको प्रभावकारी व्यवस्थापन हुने भएकोले आगामी दिनमा कम्पनीका काम कारवाही, सम्भौतापछिको

कार्यान्वयन, अनुगमन आदि परिस्कृत हुने देखिन्छ। कम्पनीका आफ्नै जनशक्ति तथा प्राविधिक दक्षताको उपयोग गरी विकास गरिएको सो प्रणालीले खरिद प्रक्रियामा पारदर्शिता, एकरूपता, अभिलेखीकरण तथा कार्यकुशलता अभिवृद्धि गर्नुका साथै प्रक्रियागत ढिलाइ न्यूनीकरण गरी सुशासन प्रवर्द्धनमा महत्वपूर्ण योगदान पुऱ्याउने छ।

त्यसैगरी, कम्पनीका सेवाहरूको प्रभावकारी सञ्चालनका लागि आवश्यक मर्मत सम्भार कार्यलाई व्यवस्थित तथा प्रभावकारी बनाउन Duty Chart Management System समेत सञ्चालनमा आएको छ। देशभरका विभिन्न कार्यालयको सिफ्ट ड्युटी व्यवस्थापन र ड्युटीमा रहने जनशक्तिको समग्र जानकारी यसबाट लिन सकिन्छ। यसबाट निश्चित समयमा कुनै कार्यालयमा ड्युटीमा रहेका जनशक्ति र तिनको कार्यका वारेमा जानकारी लिन

(बाँकी पृष्ठ २ मा)

## कम्पनीका अध्यक्षद्वारा iNOC निरीक्षण



नेपाल टेलिकम, सञ्चालक समितिका अध्यक्ष एवम् सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालयका सचिव लक्ष्मी कुमारी बस्नेतले नेपाल टेलिकमले विगत देखि सञ्चालनमा ल्याएको एकीकृत नेटवर्क अपरेसन सेन्टर अर्थात् iNOC (Integrated Network Operation Centre) को निरीक्षण गर्नुभएको छ। गत जेठ १२ गते सम्पन्न उक्त निरीक्षण भ्रमणको क्रममा सञ्चालक समितिका अन्य सदस्यहरूको समेत उपस्थिति रहेको थियो।

सो अवसरमा अध्यक्ष बस्नेतले हाल नेपाल टेलिकमले सञ्चालन गरिरहेको उक्त सेन्टरबाट आगामी दिनमा कम्पनीको नेटवर्कलाई थप प्रभावकारी बनाउन भूमिका खेल्ने अपेक्षा गर्नुभयो।

एकीकृत नेटवर्क अपरेसन सेन्टर अर्थात् iNOC मार्फत देशभर भएका ब्याकवोन ट्रान्समिसन र मोबाइल नेटवर्कलाई व्यवस्थित गर्ने कार्य भइरहेको छ। नेपाल टेलिकमका भ्वाइस र डाटा लगायतका

(बाँकी पृष्ठ २ मा)

## ITU का प्रतिनिधिहरूसँग सार्थक छलफल



अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार संघ अर्थात् International Telecommunication Union (ITU) का दक्षिणपूर्व एशिया तथा एशिया-प्रशान्त क्षेत्रका सदस्य राष्ट्रहरूका लागि क्षेत्रीय प्रतिनिधि किशोर बाबु येराबल्ला र नेपाल टेलिकमकी निमित्त प्रबन्ध निर्देशक रीना डंगोललगायत उच्च पदस्थ पदाधिकारीहरू विच भेटघाट सम्पन्न भएको छ।

गत जेठ १२ गते कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा भएको सो भेटघाट तथा छलफल कार्यक्रममा नेपालको दूरसञ्चार क्षेत्रका समसामयिक चुनौतीहरू तथा भावी कार्यदिशाबारे विस्तृत छलफल भएको थियो। सो अवसरमा प्रबन्ध निर्देशक डंगोलले नेपालको दूरसञ्चार क्षेत्रको समग्र अवस्था र नेपाल टेलिकमले पुऱ्याइरहेको योगदान वारेमा चर्चा गर्नुभएको थियो।

यी सबै क्षेत्रमा ITU ले आवश्यक सहजीकरण गर्ने जानकारी दिँदै क्षेत्रीय प्रतिनिधि येराबल्ला नेपाल

(बाँकी पृष्ठ २ मा)

## ७५० स्थानीय निकायहरूमा फोरजी सेवा



नेपाल टेलिकमले डोल्पा जिल्लाको छाका ताडसोड गाउँपालिकाको केन्द्र कागकोटमा गत २०८३ जेठ ८ देखि फोरजी (4G) सेवा सञ्चालनमा ल्याएको छ। कम्पनीले ४ हजार २ सय मिटर उचाईमा अवस्थित मुकोटस्थित टावरमा फोरजी उपकरण जडान गरी माइक्रोवेभ रेडियोमार्फत सो सेवा सञ्चालनमा ल्याएको हो। यससँगै नेपाल टेलिकमको फोरजी सेवा पुगेका स्थानीय निकायको संख्या ७५० पुगेको छ।

यो माथिल्लो डोल्पामा सञ्चालनमा ल्याइएको पहिलो फोरजी साइट हो। अब डोल्पा जिल्लाकै डोल्पो बुद्ध गाउँपालिका र शे फोक्सुन्डो गाउँपालिका तथा मनाङको नार्पा भूमि गाउँपालिकामा फोरजी सेवा पुग्न बाँकी छ। नेपाल टेलिकमले निकट भविष्यमा ती स्थानीय निकायहरूमा समेत फोरजी सेवा विस्तार गर्ने कार्यलाई निरन्तरता दिनेछ।

## बजेट छलफल कार्यक्रम सम्पन्न

आगामी आर्थिक वर्ष २०८३/८४ को प्रस्तावित बजेटमाथि बृहत छलफल कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ। कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा गत जेठ २९ गते आयोजित सो कार्यक्रममा आफ्नो धारणा राख्दै निमित्त प्रबन्ध निर्देशक रीना डंगोलले सेवाग्राहीले कम्पनीप्रति देखाएको विश्वासलाई मनन गर्दै गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्नका लागि सजग भएर कार्य गर्न आग्रह गर्नुभयो।



सो अवसरमा निमित्त प्रबन्ध निर्देशक डंगोलले कम्पनीका विभिन्न सेवाको बजारीकरणमा अझै व्यावसायिक रुपमा काम गर्न समेत सबैलाई निर्देशन दिनुभयो। संस्थाको गरिमा र व्यावसायिकता जोगाउन हरेक तहका कर्मचारी उत्तरदायी र जवाफदेही हुनुपर्नेमा उहाँको जोड थियो। छलफल कार्यक्रममा कम्पनीको भौतिक संरचना, आर्थिक सक्षमता तथा मानव पूँजी राम्रो रहेको उल्लेख गर्दै कामलाई प्राथमिकता दिएर सशक्त रुपमा योजना बमोजिम कार्य गर्न र व्यावसायिकतालाई आत्मसात् गर्दै आफ्नो अधिकार प्रयोग गर्न समेत उहाँले आग्रह गर्नुभयो। उहाँले सरकारको लक्ष्य अनुसार मुलुकभर दूरसञ्चार सेवाको पहुँच पुऱ्याई सूचना प्रविधिको विकासमा टेवा पुऱ्याउनु

कम्पनीको मुख्य दायित्व रहेको बताउनु भयो।

कम्पनी सञ्चालक समितिका सदस्य (कर्मचारी प्रतिनिधि) लोक बहादुर कटुवालले अझै संस्थागत सुधारका लागि धेरै कार्य गर्न सकिने अवस्था रहेको बताउँदै सेवा वितरणको मापदण्डलाई परिमार्जित गरी संस्थागत बजारीकरण र व्यावसायिकरणलाई अगाडि बढाउन सरोकारवालाहरूले जिम्मेवारी बोध गर्न आवश्यक रहेको बताउनु भयो।

छलफल कार्यक्रममा प्रमुख वित्तीय अधिकृत राजेन्द्र अर्यालले चालु आ.व २०८२/८३ को ९ महिनाको समीक्षा तथा आगामी आ.व. २०८३/८४ को लागि प्रस्तावित नीति तथा कार्यक्रम र आय व्यय

सम्बन्धी बजेट प्रस्तुत गर्दै राजस्व कम हुनुका प्रमुख कारणहरू, राजस्व वृद्धिका लागि गर्नुपर्ने कार्यहरू र खर्चमा मितव्ययिता ल्याउन गरिने कार्यहरूका बारेमा प्रस्तुतीकरण गर्नुभएको थियो। उहाँले नेपाल टेलिकमले विद्यमान चुनौतीहरूलाई सम्बोधन गर्दै ग्राहक संख्या वृद्धि, पूर्वाधारको अधिकतम उपयोग, नयाँ आयश्रोतको पहिचान र आक्रामक खर्च कटौती गर्ने गरी नयाँ रणनीतिक योजना अघि सारेको बताउनु भयो।

उक्त कार्यक्रममा कम्पनीका विभिन्न विभाग तथा निर्देशनालय र आयोजनाका प्रमुखहरूले आगामी आर्थिक वर्षका लागि आ-आफ्नो निर्देशनालय, विभाग तथा आयोजनाको कार्यक्रमहरू एवम् अन्तर विभागीय समन्वयका सम्बन्धमा प्रस्तुतीकरण गर्नुभएको थियो। उहाँहरूले प्रस्तावित नीति, योजना तथा लक्ष्य प्राप्तिका लागि केन्द्रीय विभागहरूसँगको अपेक्षा एवम् समसामयिक चुनौतीहरू पनि प्रस्तुत गर्नुभयो।

कार्यक्रममा नेपाल टेलिकममा क्रियाशील तीनवटै युनियनका प्रतिनिधिहरूले समग्रमा लक्ष्य प्राप्त गर्न सकिने गरी कार्यक्रम तथा योजना तर्जुमा गर्नका लागि सुझाव व्यक्त गर्नुभएको थियो।

### कम्पनीका अध्यक्षद्वारा...

सेवा प्रवाह गर्नका लागि देशभर विभिन्न प्रकारका नेटवर्कको प्रयोग भइरहेको हुन्छ। यी नेटवर्क कुनै अवस्थामा विग्रिएको समयमा तुरुन्तै नेटवर्क अपरेसन सेन्टरमा अटोमेटिक रुपमा जानकारी हुन्छ र त्यसको समाधानका लागि सेन्टर क्रियाशील हुन्छ। यसका लागि एकै स्थानबाट समस्या समाधान गर्ने कार्य एकीकृत नेटवर्क अपरेसन सेन्टरले गर्छ। हाल यसमार्फत २४सैं घण्टा नेटवर्क सपोर्टको कार्य भइरहेको छ र देशभरका मर्मत केन्द्रहरूलाई परिचालन गर्ने कार्य समेत गरिरहेको छ।

### ITU का प्रतिनिधिहरूसँग...

टेलिकमले हालको अवस्थामा गर्न सक्ने कार्यका बारेमा चर्चा गर्नुभएको थियो। विशेषगरी स्पेक्ट्रम व्यवस्थापन, लाइसेन्सिङ सुधार, करसम्बन्धी चुनौतीहरू, क्षमता अभिवृद्धि, नवीन प्रविधिको अवलम्बन, कृत्रिम बुद्धिमत्ता (एआई) मा आधारित दूरसञ्चार सेवाको नवप्रवर्तन, अन्तर्राष्ट्रिय स्तरमा भएका उत्कृष्ट अभ्यासअनुसार संस्थागत पुनःसंरचना जस्ता विषयमा छलफल भएको थियो। त्यसैगरी ITU का विज्ञहरूसँगको

सहकार्य, अनुसन्धान तथा विकास (आरएन्डडी) सुदृढीकरण, स्मार्ट नेटवर्क सञ्चालन, दूरसञ्चार क्षेत्रको दिगोपन तथा नवप्रवर्तनमा आधारित व्यावसायिक मोडल विकासलगायतका रणनीतिक विषयमा गहन विचार-विमर्श गरिएको थियो।

छलफलका क्रममा अन्तर्राष्ट्रिय स्तरमा हुने सहकार्य, ज्ञान आदान-प्रदान, मानव संसाधन रूपान्तरण तथा नेपाल टेलिकमलाई विश्वव्यापी दूरसञ्चार प्रवृत्तिसँग समन्वय हुने गरी भविष्यमा अझै थप क्षमतायुक्त डिजिटल सेवा प्रदायक संस्थाको रूपमा थप विकास गर्न सकिने विषयहरूमा विशेष जोड दिइएको थियो।

### इन-हाउस सफ्टवेयर...

सकिनुका साथै आवश्यकता अनुसार कल गर्नका लागि सम्पर्क नम्बर र अन्य जानकारी समेत यहीबाट पाउन सकिन्छ।

कम्पनीले समय समयमा गर्ने विभिन्न बैठक, छलफल आदिलाई व्यवस्थित गर्नका लागि *Meeting Management System* सञ्चालनमा ल्याइएको छ। यसमा बैठकका लागि निर्धारित एजेन्डा, बैठकमा उपस्थित हुने सदस्य र आमन्त्रित सदस्य तथा बैठकको माइन्सटुट लेखनका लागि आवश्यक फर्म्याट समेत उपलब्ध हुन्छ। यसबाट कुनै पनि बैठकलाई सहजीकरण गर्न र रेकर्ड राख्न समेत सहज हुन्छ। साथै, सम्बन्धित व्यक्तिहरूलाई मिमिड सम्बन्धमा SMS/Email मार्फत समेत जानकारी उपलब्ध गराउने र Reminder Notification समेत उपलब्ध गराउने व्यवस्था रहेको छ। भविष्यमा यही सिस्टमबाट नै Online Meeting/Video Conferencing आदि गर्न सकिने व्यवस्था समेत हुने गरी हाल कार्य भइरहेको छ।

यी सबै सफ्टवेयर नेपाल टेलिकमका आफ्नै आन्तरिक जनशक्तिद्वारा विकास गरिएका हुन्। हाल सञ्चालनमा आएका यी सफ्टवेयर बाहेक नेपाल टेलिकममा पहिले देखि नै सञ्चालनमा रहेका यस्ता अन्य विभिन्न सफ्टवेयर छन्। यी सफ्टवेयरहरू समयक्रम अनुसार परिमार्जित भएर अझै प्रभावकारी रुपमा क्रियाशील समेत हुनेछन्।

FTTH नेटवर्कको CPE configuration गर्ने, ग्राहकको Demand संकलन गर्ने, गुनासो संकलन गर्ने लगायतका कार्यमा आन्तरिक रुपमा बनाएका सफ्टवेयरहरूको प्रयोग हुँदै आएको छ। यसका

साथै Transmission नेटवर्कको Monitoring गर्न कम्पनीले Cacti, Nagios, Smokeping जस्ता Open Source Tool हरू प्रयोग गर्दै आइरहेको छ।

हाल Ticketing सम्बन्धी कार्यलाई अगाडि बढाउन GMCC, OTRS तथा अन्य अन्तरिक Ticketing System को प्रयोग हुँदै आएको छ। विभिन्न Core, RAN, Transmission, Access नेटवर्कको Monitoring तथा Reporting लाई Automatic गर्न पनि विभिन्न विभागहरूले आ-आफ्नै Software तथा Tool हरूको प्रभावकारी प्रयोग गर्दै आइरहेका छन्।

ग्राहकले SEE तथा +२ को परीक्षाफल हेर्ने, CUG को जानकारी प्राप्त गर्ने, Online Recharge गर्ने, Pin विग्रेको Recharge Card बाट Recharge गर्ने लगायतका कार्यहरूमा पनि विभिन्न In-House Tool हरूको प्रयोग हुँदै आइरहेको छ।

Open Source Zabbix, Netbox जस्ता Tool को प्रयोग गरी iNOC ले प्रभावकारी रुपमा चौबिसै घण्टा, सातै दिन नेपाल टेलिकमको नेटवर्क अनुगमन गरिरहेको छ। मोबाइल र अन्य सेवाका लागि आवश्यक साइटहरूको जानकारी लिनका लागि *Site Management* लगायतका Portal हरू प्रयोग हुँदै आएको छ। यसमा *Tower Site Management, Demand Site Management, On-Air Status* लगायतका विभिन्न जानकारी लिन सकिन्छ।

कम्पनीले गरिरहेको गुणस्तर सुधार सम्बन्धी कार्य र नेपाल सरकारको 'हेलो सरकार' सँग सम्बन्धित नेपाल टेलिकमले गरेको गुनासो व्यवस्थापनको कार्य समेत हेर्नका लागि आवश्यक व्यवस्था गरिएको छ। आगामी

दिनमा मानव संसाधन, वित्त, व्यापार लगायतका विभिन्न ड्यासबोर्ड समेत यसमा संलग्न गरिने छ।

त्यसैगरी, नेपाल टेलिकममा सञ्चालनमा रहेका सम्पूर्ण नेटवर्क तथा सूचना प्रविधिसम्बन्धी उपकरणहरूको एकीकृत व्यवस्थापनका लागि *Unified Ticketing System* विकासको कार्य प्रगतिमा रहेको छ। यस प्रणालीमार्फत उपकरणसम्बन्धी समस्या तथा सेवा अवरोधहरूको दर्ता, ट्र्याकिङ, समाधान तथा विश्लेषणलाई एकीकृत रूपमा व्यवस्थापन गर्न सकिनेछ। साथै, ग्राहक गुनासो दर्ता, गुनासोको अवस्थाबारे जानकारी, समाधान प्रक्रिया तथा ग्राहक गुनासो समाधान भएको अवस्थालाई समेत एउटै प्रणालीमा समेटिने भएकाले सेवा प्रवाहलाई थप छरितो, प्रभावकारी तथा ग्राहकमैत्री बनाउन सहयोग पुग्नेछ।

यसैगरी, कार्यालयमा हुने सेवाप्रवाहलाई पूर्ण रूपमा डिजिटल माध्यमबाट सञ्चालन गरी कागजरहित (Paperless), पारदर्शी तथा कार्यकुशल कार्य वातावरण निर्माण गर्न *Workflow Management System* को विकास कार्य पनि अगाडि बढाइएको छ। यस प्रणालीमार्फत विभिन्न प्रशासनिक तथा प्राविधिक प्रक्रियाहरू स्वचालित रूपमा हुनुका साथै फाइल तथा निर्णय प्रक्रियाको डिजिटल व्यवस्थापन, कार्यको वास्तविक समयमै अनुगमन तथा उत्तरदायित्व सुनिश्चित गर्न सहज हुनेछ।

यी डिजिटल प्रणालीहरूको विकास तथा कार्यान्वयनले नेपाल टेलिकमको संस्थागत सुशासन, कार्यकुशलता, पारदर्शिता तथा सेवा गुणस्तर अभिवृद्धि गर्दै कम्पनीलाई आधुनिक डिजिटल सेवा प्रदायकको रूपमा स्थापित गर्न महत्वपूर्ण आधार तयार गरिरहेको छ।

कोशी प्रदेश

वडा कार्यालय र कलेजहरुमा सेवा सम्बन्धी जानकारी



नेपाल टेलिकम प्रादेशिक निर्देशनालय विराटनगर, कोशी प्रदेशको व्यापार शाखाका टिमद्वारा गत जेठ ७ र ८ गते विराटनगर महानगरपालिकाको वडा कार्यालयहरु (१,३,५,६,७,९,११) तथा विभिन्न कलेजहरु (एभरेष्ट, B.K.V.M., सगरमाथा, पोखरिया स्कूल) मा एसईई अफर सिम, एनटी फाइबर, सीयूजी प्याकेज लगायत विभिन्न सेवा बारेमा जानकारी प्रदान गरियो। सो अवसरमा यस सम्बन्धी ब्रोसर वितरण गरिनुका साथै विभिन्न गुनासोहरुको सम्बोधन गरिएको थियो।

व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्य



भापाको विर्तामोड वडा नम्बर ५ स्थित देवी माध्यमिक विद्यालयमा व्यापार प्रवर्द्धन अन्तर्गत नेपाल टेलिकमको लोगो अंकित डायरी, टेबल क्यालेन्डर, सानो भोला वितरण गरी शिक्षक, कर्मचारी तथा विद्यार्थीलाई कम्पनीका सेवाहरुको बारेमा जानकारी गराउँदै उहाँहरुले प्रयोग गरेको कम्पनीका सेवाहरु बारेमा समेत जानकारी लिने कार्य सम्पन्न भएको छ।

मधेश प्रदेश

प्रा.नि. वीरगन्जमा व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी अन्तर्क्रिया



कम्पनीको व्यापार प्रवर्द्धनको उद्देश्यका साथ प्रादेशिक निर्देशनालय वीरगन्ज, मधेश प्रदेश र प्रमुख व्यावसायिक अधिकृतको कार्यालय विच अन्तर्क्रिया कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ। गत जेठ २० गते वीरगन्जमा सम्पन्न उक्त कार्यक्रममा प्रमुख व्यावसायिक अधिकृतको कार्यालयको तर्फबाट प्रबन्धक डा. कमल लामिछाने र प्रा.नि. वीरगन्जको तर्फबाट निर्देशक श्रीभद्र घिमिरे नेतृत्वको टिम विच छलफल भएको थियो।

उक्त अन्तर्क्रिया कार्यक्रममा कम्पनीद्वारा प्रदान गरिएका सेवाको विस्तार तथा प्रवर्द्धन, मर्मत सम्भार, गुणस्तर प्रत्याभूत, ग्राहक समस्या सम्बोधन लगायतका विषयहरुमा छलफल भएको थियो।

बागमती प्रदेश

दक्षिणकाली नगरपालिकामा नेपाल टेलिकमका सेवा उपलब्ध हुने

काठमाडौंको दक्षिणकाली नगरपालिका तथा



अन्तर्गतका वडा कार्यालयहरु एवम् सबै स्वास्थ्य केन्द्रहरुमा नेपाल टेलिकमका सेवाहरुको प्रयोग गर्ने समझदारी भएको छ। गत जेठ २६ गते आयोजित यस सम्बन्धी समझदारी पत्रमा नेपाल टेलिकमको तर्फबाट प्रादेशिक निर्देशनालय काठमाडौं, बागमती प्रदेशका निर्देशक इन्दल यादव र दक्षिणकाली नगरपालिकाको तर्फबाट प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत राममणि काफ्लेद्वारा हस्ताक्षर सम्पन्न भएको छ। नगरपालिकामा हाललाई नेपाल टेलिकमका फोन तथा एनटी फाइबर सेवाहरु उपलब्ध गराइने छ।

स्कूल ब्याग वितरण



काठमाडौंको नयाँ बानेश्वर, संगमचोकस्थित श्री बाल सेवा फाउन्डेसन र बनकालीस्थित श्री बाल सारथी एकेडेमीमा कार्यरत विद्यार्थीहरुका लागि ४०/४० थान स्कूल ब्याग वितरण गरिएको छ। कम्पनीको संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत गत जेठ २१ र २२ गते स्कूल ब्याग वितरण गरिएको हो।

मकवानपुर जिल्ला कपरमुक्त जिल्ला घोषणा

मकवानपुर जिल्लामा सञ्चालनमा रहेको अन्तिम कपर एक्सचेन्ज पदमपोखरी MSAN का लाइनहरु एफटीटीएच सर्भिसमा रुपान्तरण गर्ने कार्य सम्पन्न भएको छ। यससँगै मकवानपुर जिल्ला कपरमुक्त जिल्ला बनेको छ। गत जेठ ११ गते आयोजित एक कार्यक्रमका विच पदमपोखरी एक्सचेन्ज सटडाउन गरिएको हो।

हाल मकवानपुर जिल्लामा ४३ हजार ४२४ पोर्ट उपलब्ध छन्। यस अन्तर्गत ३८ हजार ३४३ होमपास छन् भने ९ हजार २५६ पोर्ट सञ्चालनमा रहेका छन्। OLT को संख्या १३ रहेको छ। जिल्लाभर ८३ FDC रहेका छन्।

लुम्बिनी प्रदेश

तिलोत्तमाका वडा र स्वास्थ्य चौकीमा एनटी फाइबर

रुपन्देहीको तिलोत्तमा नगरपालिकाको सबै वडा तथा स्वास्थ्य चौकीहरु लगायत जम्मा ३८ स्थानहरुमा २०० एमबीपीएसको एनटी फाइबर जडानका लागि सम्झौता सम्पन्न भएको छ। आगामी साउन १ देखि यी सेवा सञ्चालन हुनेछ। यस सम्बन्धी सम्झौता पत्रमा नेपाल टेलिकमको तर्फबाट प्राविधिक अधिकृत



शंकर वि.क. र तिलोत्तमा नगरपालिकाको तर्फबाट प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत खुमलाल भुसालले हस्ताक्षर गर्नुभएको छ।

कर्णाली प्रदेश

विद्यालयमा स्कूल ब्याग र इन्टरनेट



गत जेठ २८ गते हुम्लाको सर्केगाडस्थित श्री हिमज्योति नमुना माध्यमिक विद्यालयमा अध्ययनरत विद्यार्थीहरुलाई ६० थान स्कूल ब्याग वितरण गरिएको छ।

सुस्त श्रवण क्षमताका विद्यार्थीहरुलाई विभिन्न सामग्री हस्तान्तरण



गत जेठ ७ गते श्री महाकाली नमुना मा.वि. मुगुमा अध्ययनरत १३ जना सुस्त श्रवण क्षमताका छात्र/छात्राहरुलाई कपी, कलम, स्कूल ड्रेस, गेम ड्रेस, जुता, मोजा, डिस्पेन्सर सामग्री आदि हस्तान्तरण गरिएको छ।

बुद्ध दर्शन संघलाई शैक्षिक तथा खाद्यान्न सामग्री



जुम्लाको चन्दननाथ नगरपालिकास्थित श्री बुद्ध दर्शन संघलाई गत जेठ ८ गते नेपाल टेलिकमको लोगो अंकित कपीसहित विभिन्न शैक्षिक तथा खाद्यान्न सामग्री हस्तान्तरण गरिएको छ।

सुदूरपश्चिम प्रदेश

विद्यालयमा एनटी फाइबर

नेपाल टेलिकमले कञ्चनपुरको श्री सिद्धनाथ माध्यमिक विद्यालयमा ५० एमबीपीएसको एनटी फाइबर इन्टरनेट उपलब्ध गराएको छ। गत जेठ २८ गते एक कार्यक्रमका विच सो सेवा विद्यालयलाई हस्तान्तरण गरिएको छ।



## होटल व्यवसायीसँग अन्तर्क्रिया



नेपाल टेलिकम, दूरसञ्चार कार्यालय चावहिलले चावहिल देखि कोटेश्वर क्षेत्र सम्मका होटल व्यवसायीहरूसँग नेपाल टेलिकमका कर्पोरेट सेवाहरूका बारेमा जानकारीमूलक अन्तर्क्रिया कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ। गत वैशाख ३१ गते आयोजित उक्त अन्तर्क्रिया कार्यक्रममा नेपाल टेलिकमले प्रदान गर्दै आइरहेका एफटीटीएच ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट, आईपीटीभी, सीयूजी, रोमिङ, सिपलाइन, VAS लगायतका कर्पोरेट सेवाहरूको

वारेमा जानकारी प्रदान गरिएको थियो।

कार्यक्रममा नेपाल टेलिकम, प्रादेशिक निर्देशनालय काठमाडौं, बागमती प्रदेशका निर्देशक इन्दल यादवले नेपाल टेलिकमले कर्पोरेट ग्राहकका लागि गुणस्तरीय सेवा उपलब्ध गराइरहेको र सेवालाई ग्राहकको चाहना अनुसार थप ग्राहकमैत्री बनाउने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो।

सो अवसरमा नेपाल टेलिकमको तर्फबाट वरिष्ठ इन्जिनियर बन्दी श्रेष्ठ र इन्जिनियर मणिकुमार

डुम्रेले होटल तथा पर्यटन व्यवसायीका लागि उपयुक्त कम्पनीका विभिन्न सेवाहरूको बारेमा प्रस्तुतीकरण गर्नुका साथै व्यवसायीहरूका विभिन्न जिज्ञासाको सम्बोधन गर्नुभएको थियो।

दूरसञ्चार कार्यालय, चावहिलका कार्यालय प्रमुख सुनिल कुमार मिश्रले प्रभावकारी र दीर्घकालीन 'स्मार्ट हस्पिटालिटी इकोसिस्टम' निर्माणका लागि होटल व्यवसायीहरूसँग सहकार्य गर्न चाहेको र यसै अनुसार स्मार्ट सेवा विस्तार गरिने बताउनु भयो।

अन्तर्क्रिया कार्यक्रममा होटल व्यवसायी महासंघ, होटल तथा पर्यटन व्यवसायी संघ, एकता होटल तथा गेस्ट हाउस व्यवसायी संघ, नेपाल र जिल्ला होटल व्यवसायी संघका पदाधिकारी लगायत व्यवसायीहरूको सहभागिता रहेको थियो। व्यवसायीहरूले नेपाल टेलिकमले पछिल्लो समयमा गरिरहेको विविध सेवा प्रवाह र यसको गुणस्तरीयताका बारेमा जानकारी पाउँदा खुसी लागेको बताउँदै नेपाल टेलिकमको सेवा प्रयोग गर्ने प्रतिबद्धता जनाउनु भयो। साथै, यस्ता कार्यक्रमहरू नियमित रूपमा गरिदिनु अनुरोध समेत गर्नुभयो।

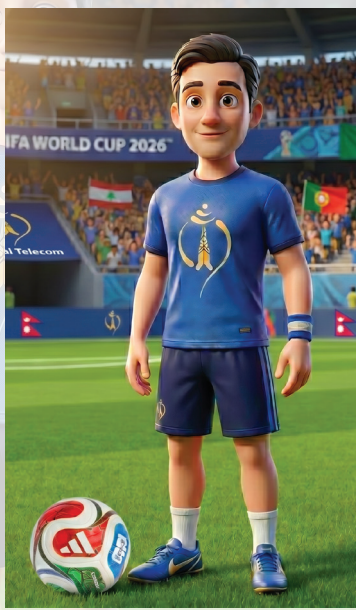
## FIFA World Cup 2026 'TV Package' र आकर्षक बोनस अफर

नेपाल टेलिकमले फिफा विश्वकप २०२६ लाई लक्षित गर्दै FIFA World Cup 2026 'TV Package' उपलब्ध गराएको छ। यस अन्तर्गत सम्पूर्ण NTTV ग्राहकहरूले ९९९ रुपैयाँमा सो प्याकेज खरिद गरी विश्वकपका रोमाञ्चक खेलहरूको प्रत्यक्ष प्रसारण हेर्न सक्नु हुनेछ।

हिमालय स्पोर्ट्स च्यानलमार्फत नेपाल टेलिकमको प्रिपेड वा पोस्टपेड मोबाइल नम्बर उपलब्ध गराए पश्चात सो सुविधा उपलब्ध छ। साथै, नजिकको नेपाल टेलिकमको ग्राहक सेवा केन्द्रबाट पनि उक्त प्याकेज सक्रिय गर्न सकिने छ।

जेठ २६ देखि साउन ३ सम्म वार्षिक १०० Mbps वा सोभन्दा बढी गतिको Internet with Premium IPTV package नयाँ जडान गर्ने, नवीकरण गर्ने वा १०० Mbps भन्दा मुनिको प्याकेजबाट १०० Mbps वा सोभन्दा माथिको प्याकेजमा अपग्रेड हुने ग्राहकहरूले FIFA World Cup 2026 'TV Package' बोनसको रूपमा निःशुल्क प्राप्त गर्न सक्नु हुनेछ। उक्त बोनस प्याकेज प्राप्त गर्न ग्राहकले आफ्नो मोबाइलबाट \*1416# डायल गर्न सक्नु हुनेछ।

यस सम्बन्धी कुनै समस्या वा गुनासो भएमा चौविसै घण्टा सोधपूछ तथा ग्राहक सेवाका लागि कम्पनीले सम्पर्क नम्बरको व्यवस्था समेत गरेको छ। प्याकेज खरिदको क्रममा कुनै समस्या भएमा वा यस सम्बन्धी कुनै गुनासो भएमा १९८ र ०१५९७००१९ नम्बरमा सम्पर्क गर्न सकिन्छ।



२०८३ जेठ महिनामा ७३ स्थानमा फोरजी बीटीएस र २१ स्थानमा टुजी बीटीएस स्थापना भएका छन्।

## विदाको समयमा काउन्टर तथा मर्मत सेवा सुल्ला हुने कार्यालयहरू

नेपाल टेलिकमले धेरै सेवाग्राही रहने कार्यालयहरू ग्राहकवर्गको सहजताका लागि कार्यालय समय भन्दा अघि वा पछि समेत खुल्ला राख्ने गरेको छ र मर्मत सम्भार लगायतका सेवा विहान ७ देखि बेलुकी ७ बजे सम्म उपलब्ध गराइरहेको छ।

प्राप्त विवरण अनुसार प्रा.नि. काठमाडौं, बागमती प्रदेश अन्तर्गत काठमाडौं उपत्यकामा दू.सं.का. सुन्धारा लगायतका लेखा कार्यालयहरू, दू.सं.का. हेटौडा र भरतपुर, प्रा.नि. पोखरा, गण्डकी प्रदेश अन्तर्गत दू.सं.का. पोखरा, दू.सं.का. बाग्लुङ, दू.सं.का. बेनी, दू.सं.का. कुश्मा र दू.सं.का. जोमसोम, प्रा.नि. सुर्खेत, कर्णाली प्रदेश अन्तर्गत दू.सं.का. सुर्खेत लगायतका काउन्टरहरू विहान ७ देखि बेलुकी ७ बजे सम्मै खुल्ला हुन्छन्। काठमाडौं उपत्यकामा दू.सं.का. सुन्धारा लगायतका कार्यालयहरू र उप-प्रा.नि., हेटौडा अन्तर्गत हेटौडाका साथै दू.सं.का. भरतपुर, टाँडी, पर्सा,

भण्डारा र सिन्धुली, प्रा.नि. विराटनगर अन्तर्गत दू.सं.का. विराटनगर, इटहरी र धरान, प्रा.नि. भैरहवा अन्तर्गत दू.सं.का. बुटवल, तुलसीपुर लगायतका काउन्टरहरू विहान ९ देखि बेलुकी ५ बजे सम्म र विदाको दिनमा समेत खुल्ला हुन्छन्।

देशभरका अधिकांश कार्यालयहरूले विहान ९ देखि बेलुकी ५ बजे सम्म काउन्टर खुल्ला राखेर ग्राहक सेवा उपलब्ध गराइरहेका छन् भने अन्य समयमा र विदाको दिनमा समेत मर्मत सम्भार लगायतका कार्य नियमित रूपमा भइरहेका छन्।

ग्राहकको गुनासो सुनुवाईमा कठिनाई नहोस् भनी चौविसै घण्टा कल सेन्टर सञ्चालनमा रहेको छ। सेवा सम्बन्धमा जानकारी वा कुनै गुनासो भएमा नजिकको दूरसञ्चार कार्यालयका कार्यालय प्रमुख र सूचना अधिकारीसँग सम्पर्क गर्न सकिन्छ। यसका लागि कम्पनीको वेबसाइटमा मोबाइल नम्बर समेत उपलब्ध गराइएको छ।

क्र.सं.	प्रदेश	कुल स्थानीय तह संख्या	FTTH सेवा पुगेका स्थानीय तह
१	कोशी	१३७	७१
२	मधेश	१३६	४६
३	बागमती	११९	७३
४	गण्डकी	८५	५३
५	लुम्बिनी	१०९	६५
६	कर्णाली	७९	३४
७	सुदूरपश्चिम	८८	३९
जम्मा		७५३	३८१

सुभाष तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्र.व्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा

E-mail: ntc.news@ntc.net.np फोन: ८२१०३७८, मासिक रूपमा प्रकाशित हुने यो Newsletter कम्पनीको website: www.ntc.net.np मा पनि उपलब्ध छ।

Published by : Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section  
Co-ordinator : Kamal Lamichhane | Joint Co-ordinator : Prakshet Thapa

Editor : Eka Raj Subedi  
Editorial Team : Meghanath Dhakal