



नेपाल टेलिकमको १९औं वार्षिकोत्सव सम्पन्न विभिन्न सम्मान र कम्पनीका सेवामा अफरहरू उपलब्ध



नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड स्थापनाको १९औं वार्षिकोत्सव विभिन्न कार्यक्रमका साथ केन्द्रीय कार्यालय लगायत देशभरका कार्यालयहरूमा समारोहहरूको आयोजना गरी २०७९ माघ २२ गते सम्पन्न भएको छ। सो अवसरमा कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित समारोहमा सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका सचिव तथा कम्पनी सञ्चालक समितिका अध्यक्ष डा. वैकुण्ठ अर्यालले अध्यक्षता गर्नुभएको थियो।

समारोहमा कार्यक्रमका प्रमुख अतिथि सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री माननीय रेखा शर्माले दूरसञ्चार सेवा कुनै सेवा प्रदायकको आफ्नो व्यवसाय मात्र नभएर सार्वजनिक सेवा प्रवाहको आधारभूत माध्यम भएको बताउनु भयो। उहाँले भन्नुभयो- नेपाल सरकारले सूचना प्रविधिको प्रयोगमार्फत नागरिकलाई प्रदान गर्ने नागरिकताको प्रमाणपत्र, राहदानी, राष्ट्रिय परिचयपत्र, भूमि अभिलेख व्यवस्थापन, स्थानीय पञ्जिकाधिकारी सम्बन्धी सेवाहरू, करसँग सम्बन्धित कार्यहरू लगायत सेवाहरू उपलब्ध गराइरहेको छ।

यी सेवाहरू निरन्तर सुलभ रूपमा नागरिकलाई उपलब्ध गराउन दूरसञ्चार सेवा प्रदायक नेपाल टेलिकमको भूमिका अत्यन्तै महत्वपूर्ण रहेको उहाँले इंगित गर्नुभयो। सो अवसरमा उहाँले अधिकतम सरकारी स्वामित्व रहेको संस्था भएकाले सरकारको सोच र लक्ष्यलाई समेट्दै मुलुकका सुगमदेखि अति विकट स्थानहरूमा

नाफारहित रूपमा भएपनि दूरसञ्चार र सूचना प्रविधिका सेवाहरू उपलब्ध गराउने जिम्मेवारी नेपाल टेलिकमको रहेको उल्लेख गर्दै विकट स्थानका जनताले तिरको मूल्यबाट यस संस्था, कर्मचारी र राज्यको आर्थिक आधार खडा भएकाले जनताले तिरको मूल्यको सही सदुपयोग हुनेगरी सुलभ र गुणस्तरीय सेवा उपलब्ध गराउने दायित्व पूरा गर्न सचेत भएर लाग्न निर्देशन दिनुभयो।

मन्त्री शर्माले न्यूनतम सञ्चालन खर्चमा अधिकतम उत्पादनशीलता हासिल गरी ग्राहकलाई गुणस्तरीय, सस्तो र सुलभ सेवा उपलब्ध गराई कर्मचारीका सेवा सुविधाहरूलाई वृद्धि गर्दै लैजाने तथा राज्य र लगानीकर्ता शोयधनीहरूलाई अधिकतम प्रतिफल दिनु कम्पनीको दायित्व रहेको पनि सो कार्यक्रममा बताउनु भयो।

कार्यक्रममा सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका सचिव तथा कम्पनी सञ्चालक समितिका अध्यक्ष डा. वैकुण्ठ अर्यालले सेवा विक्री गर्ने संस्थाको लागि ग्राहक सन्तुष्टि सर्वोपरी हुनुपर्ने बताउनु भयो। 'कम्पनीले सेवाहरू देशभर विस्तार गरेर मात्र पुग्दैन, वितरित सेवाहरू गुणस्तरीय, भरपर्दो र निरन्तर उपलब्ध गराउनु पर्छ', उहाँले सो अवसरमा उल्लेख गर्नुभयो। सेवाहरू निरन्तर उपलब्ध गराउन सकिनेमा कम्पनीको राजस्वमा थप बढोत्तरी हुने अर्यालले बताउनु भयो। ग्राहकका गुनासा तत्काल सम्बोधन हुनुपर्ने र यसको लागि संयन्त्र नै तयार गरी कम्पनी लाग्नुपर्ने पनि उहाँले उल्लेख गर्नुभयो।

(बाँकी २ पेजमा)

नवनियुक्त कर्मचारीहरूलाई स्वागत



नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक सुनिल पौडेलले लिखित तथा मौखिक प्रतियोगितामा सफल भई छनोट हुनुभएका नयाँ कर्मचारीहरूलाई एक समारोहबीच स्वागत गर्नुभएको छ। गत माघ १८ गते केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित एक कार्यक्रममा

प्रबन्ध निर्देशक पौडेलले तह ७ मा सेवा प्रवेश गरेका इन्जिनियरहरूलाई स्वागत गर्दै निर्देशन पनि दिनुभएको हो।

सो अवसरमा प्रबन्ध निर्देशक पौडेलले नेपाल टेलिकमले विभिन्न अत्याधुनिक प्रविधिमा आधारित

दूरसञ्चार सेवाहरू देशव्यापी रूपमा उपलब्ध गराइरहेको र ती सेवालाई गुणस्तरीय बनाउनमा कर्मचारीहरूको भूमिका महत्वपूर्ण हुने बताउनु भयो। आगामी दिनमा कम्पनीलाई अझै सबल र सेवाग्राहीको चाहनाअनुरूपको बनाउने जिम्मेवारी निर्वाह गर्न नवनियुक्त कर्मचारीहरूलाई निर्देशन पनि दिनुभयो।

सो अवसरमा नेपाल टेलिकमका प्रमुख मानव संसाधन अधिकृत सुरज सिंह थापाले नवनियुक्त कर्मचारीहरूलाई नियुक्तिपत्र प्रदान गर्नु भएको थियो।

नेपाल टेलिकमले हालै प्रतियोगिताका विभिन्न प्रक्रियाहरू पुरा गरी नियुक्त हुनुभएका ६९ जना इन्जिनियर, ११ जना सहायक लेखा अधिकृत, ११ जना सहायक प्रशासकीय अधिकृत, १० जना सहायक व्यापार अधिकृत र २ जना सहायक प्रशासकीय अधिकृत (कानून) लाई सेवा प्रवेश गराएको छ।

नेपाल टेलिकमको १९औं वार्षिकोत्सव ...

सो कार्यक्रमका विशेष अतिथि नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणका अध्यक्ष पुरुषोत्तम खनालले शुभकामना मन्त्रव्यकै क्रममा डिजिटल नेपाल निर्माणको आवश्यकता कार्यान्वयनको लागि सूचना महामार्ग निर्माण गर्ने जिम्मेवारी समेत बोकेको नेपाल टेलिकमले यसतर्फ अझ गम्भीरतापूर्वक लाग्नुपर्ने बताउनु भयो । उहाँले नेपाल टेलिकम पूर्वाधारमा अत्यन्त धनी भएको उल्लेख गर्दै राजस्व बढाउनका लागि यसको सदुपयोग हुनुपर्ने सुझाव पनि दिनुभयो ।

नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक सुनिल पौडेलले कम्पनीको समग्र अवस्थाका बारेमा जानकारी गराउँदै कम्पनीले नयाँ प्रविधिकारूपमा e-SIM को देशव्यापी वितरण गरिरहेको तथा VoWiFi सेवा व्यावसायिक रूपमा सञ्चालनमा ल्याउने तयारीस्वरूप परीक्षण कार्य अन्तिम चरणमा रहेको बताउनु भयो । उहाँले प्राविधिक र भौगोलिक कारणले सेवाको पहुँचमा आउन नसकेका देशका कतिपय भू-भागमा सेवाको पहुँच पुऱ्याउन, भ्यालु एडेड सेवाहरुको विस्तार र नयाँ भ्यालु एडेड सेवाहरुको शुरुवात पनि कम्पनीको प्राथमिकतामा रहेको उल्लेख गर्नुभयो । उहाँले नयाँ सेवाको रूपमा फाइभजीको परीक्षण जारी रहेको जानकारी पनि दिनुभयो ।

प्रबन्ध निर्देशकले कम्पनीको १९औं वार्षिकोत्सवको अवसरमा NT Anniversary Offer को शुरुवात गरिएको जानकारी पनि दिनुभयो । सो अफर अन्तर्गत रु. २९४ मा १० दिनका लागि २० जीबी डाटा, रु. ९८ मा ३ दिनका लागि ६ जीबी डाटा र रु. ४९ मा १ दिनका लागि १ एमबीपीएस अनलिमिटेड डाटा र अन नेट १०० मिनेट कल सुविधा उपलब्ध गराइएको थियो । यसैगरी रु. २०० देखि रु. ४९९ को रिचार्ज गर्दा २ जीबी बोनस डाटा, दैनिक १ जीबी प्रयोग गर्न सकिने तथा रु. ५०० वा सो भन्दा माथिको रिचार्जमा दैनिक २ जीबीका दरले ४ दिनसम्म प्रयोग गर्न सकिने अफर उपलब्ध गराइएको थियो । उल्लिखित अफरहरु गत माघ २२ गतेदेखि माघ २९ गतेसम्म उपलब्ध थियो । नयाँ एफटीटीएच जडान गर्ने ग्राहकका लागि रु. १२ हजारमा २० एमबीपीएस डाटा, १ लाइन टेलिफोन र एउटा एनटीटीभी सहितको प्याकेज उपलब्ध गराइएको थियो । सबै सेवाहरु फाल्गुन २९ गते सम्मका लागि उपलब्ध गराइएको थियो ।

वार्षिकोत्सवकै अवसरमा संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व (CSR) अन्तर्गत सरकारी र सामुदायिक विद्यालय, धार्मिक, पुरातात्विक, पर्यटकीय स्थल, बसपार्क, एयरपोर्ट, अस्पताल लगायतका महत्वपूर्ण सार्वजनिक स्थलहरु, वृद्धाश्रम र बाल आश्रमहरु, आमा समूहहरु, दैवी प्रकोपबाट प्रभावित सर्वसाधारणहरुलाई कम्पनीका तर्फबाट सहयोग गर्ने कार्यक्रमहरु रहेका पनि उहाँले बताउनु भएको थियो ।

यसैगरी कम्पनीका सबैभन्दा बढी रिचार्ज कार्ड बिक्री गर्ने सातै प्रदेशका विक्रेताहरु र एमपोस विक्रेता, कम्पनीका विभिन्न सेवाको सबैभन्दा बढी राजस्व बुझाउने सेवाग्राहीहरुलाई सम्मान र पदक, वरिष्ठ मूर्तिकार श्री ठाकुरप्रसाद मैनालीलाई सम्मान पत्रलगायत कम्पनीका विभिन्न सेवाहरु निःशुल्क उपलब्ध गराउनुका साथै कम्पनीमा २० वर्ष सेवा अवधि पूरा गरेका कर्मचारीहरुलाई दीर्घ सेवा पदक तथा प्रमाणपत्र प्रदान गरिएको थियो ।

साथै, सोही दिन कम्पनीको १९औं वार्षिकोत्सवको अवसर पारेर कम्पनीद्वारा फाइभजीको परीक्षण (Testing) को शुरुवात समेत गरिएको छ । कम्पनीले विभिन्न मोबाइल सेट निर्माता कम्पनीहरूसँग उक्त कम्पनीहरुको सेटमा फाइभजी परीक्षण गर्नको लागि समन्वय गरिरहेको छ ।

वार्षिकोत्सवको अवसरमा आयोजित विभिन्न प्रतियोगिताका विजेता तथा अन्य क्रियाकलापमा संलग्न कर्मचारीहरुलाई समेत सम्मान गरिएको छ ।



सार्वजनिक संस्थान खेलकुद प्रतियोगिता विजेता कर्मचारीहरु सम्मानित

१३औं सार्वजनिक संस्थान खेलकुद प्रतियोगितामा नेपाल टेलिकमले दोस्रो स्थान हासिल गरेको छ । गत माघ २४ देखि २९ गतेसम्म आयोजना गरिएको सो प्रतियोगितामा नेपाल टेलिकमले २ स्वर्ण, ३ रजत र १ कांस्य पदक प्राप्त गरी दोस्रो स्थान हासिल गरेको हो ।

नेपाल टेलिकमको तर्फबाट ब्याडमिन्टन प्रतियोगिता अन्तर्गत पुरुष एक्जिक्युटिभ डबल्समा राजेन्द्र श्रेष्ठ र सुरेन्द्रसिंह कार्कीले स्वर्ण पदक प्राप्त गर्नुभएको थियो भने पुरुष एकलमा सुरेन्द्रसिंह कार्कीले स्वर्ण पदक प्राप्त गर्नुभएको थियो ।

त्यसैगरी पुरुष डबल्समा हरिकृष्णन के. शर्मा र सुरेन्द्रसिंह कार्की तथा महिला सिंगलमा श्रद्धा मानन्धरले रजत तथा भेट्रान पुरुष डबल्समा सुजित आनन्द मल्ल र सीताराम श्रेष्ठले रजत पदक प्राप्त गर्नुभयो । पुरुष एक्जिक्युटिभ डबलमा सुजित आनन्द मल्ल र सीताराम श्रेष्ठले कांस्य पदक प्राप्त गर्नुभयो ।



विजयी खेलाडीहरुलाई गत माघ २९ गते आयोजित एक कार्यक्रममा नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक सुनिल पौडेलले सम्मान

गर्नुभयो । सार्वजनिक संस्थान खेलकुद विकास सघ नेपाल (पेरुडान) ले सो प्रतियोगिता आयोजना गरेको थियो ।

वार्षिकोत्सवको अवसरमा डिलर तथा ग्राहकहरू सम्मानित

नेपाल टेलिकमको १९औं वार्षिकोत्सवको अवसरमा विभिन्न डिलर तथा ग्राहकहरूलाई सम्मान गरिएको छ। त्यसैगरी उत्कृष्ट काम गर्ने कार्यालयहरूलाई समेत पुरस्कृत गरिएको छ। वार्षिकोत्सवको अवसरमा प्रमुख अतिथि सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री रेखा शर्मा र अन्य अतिथिहरूबाट उहाँहरूलाई सम्मानित गरिएको थियो।

सो अवसरमा मिति २०७६ माघ ०१ गतेदेखि २०७९ पौष मसान्तसम्ममा रिचार्ज सेवातर्फ तोकिएको लक्ष्य पुरा गरी सबैभन्दा बढी रकमको कारोबार गर्ने सातवटै प्रदेशहरूबाट एक/एकजना गरी ७ जना र वायरलेस सेवातर्फ एकजना गरी जम्मा ८ जना विक्रेताहरूलाई कदरपत्र सहित सम्मान गरिएको थियो। सम्मानित विक्रेताहरूले प्रयोग गरिरहनुभएका नेपाल टेलिकमको मोबाइलमा १ वर्षसम्मको लागि मासिक रु. १,४९९ को सजिलो अनलिमिटेड रेन्टल प्याक निःशुल्क उपलब्ध गराइएको छ।

MPoS तर्फ काठमाडौंको हात्तिसारमा अवस्थित एफवान सफ्ट इन्टरनेसनल प्रा.लि. सम्मानित भएको छ। रिचार्ज कार्ड विक्रीतर्फ प्रादेशिक निर्देशनालय काठमाडौं, विराटनगर र सुर्खेत अन्तर्गत ग्यालेक्सी इन्टरनेसनल ट्रेड सेन्टर, प्रादेशिक निर्देशनालय वीरगन्ज अन्तर्गत नीव सप्लायर्स, प्रादेशिक निर्देशनालय भैरहवा अन्तर्गत आरसी मार्केटिङ र प्रादेशिक निर्देशनालय पोखरा अन्तर्गत हारती कम्प्युटर सर्भिसेज पुरस्कृत भएका छन्। प्रादेशिक निर्देशनालय अत्तरिया अन्तर्गत केदार मोबाइल हाउस सम्मानित भएको छ। त्यसैगरी वायरलेस सेवा निर्देशनालय अन्तर्गत एफवान सफ्ट इन्टरनेसनल सम्मानित भएको छ।

२०७६ माघ ०१ गतेदेखि २०७९ पौष मसान्तसम्म कम्पनीका सेवाहरू पोस्टपेड मोबाइल, प्रिपेड मोबाइल, ल्यान्डलाइन (PSTN), एफटीटीएच



(FTTH) र सिप पीवीएक्स (SIP PBX) प्रयोगका आधारमा सबैभन्दा बढी बिल भुक्तानी गर्ने ग्राहकहरू एक/एक जना गरी जम्मा ५ जनालाई कदरपत्रसहित सम्मान गर्नुका साथै उहाँहरूले प्रयोग गर्नुहुने नेपाल टेलिकमको मोबाइलमा १ वर्षको लागि मासिक रु. १,४९९ को सजिलो अनलिमिटेड रेन्टल प्याक निःशुल्क उपलब्ध गराइएको छ। यस अनुसार पोस्टपेड मोबाइलतर्फ ललितपुरको नख्बुस्थित कारागार कार्यालय, प्रिपेड मोबाइलतर्फ काठमाडौंको कालिकास्थानस्थित कारागार व्यवस्थापन विभाग र ल्यान्डलाइनतर्फ नक्सालस्थित ग्लोबल आईएमई बैंक पुरस्कृत भएका छन्।

त्यसैगरी एफटीटीएचतर्फ थापाथलीस्थित सिटिजन इन्स्योरेन्स कम्पनी र सिप पीवीएक्सतर्फ जावलाखेलस्थित वर्ल्डलिन कम्प्युनिकेसन लिमिटेड पुरस्कृत भएका छन्।

सबैभन्दा बढी ग्राहक संख्याका आधारमा CUG सेवातर्फ नेपाल प्रहरी, नक्साल र सुमो कन्स्ट्रक्सन एन्ड इन्जिनियरिङ लिमिटेड, नक्साल पुरस्कृत भएका छन् भने सबैभन्दा बढी बिल भुक्तानीका आधारमा लिज लाइनतर्फ राष्ट्रिय सूचना प्रविधि केन्द्र, काठमाडौं र सानिमा बैंक, काठमाडौं पुरस्कृत भएका छन्। सबैभन्दा बढी बिल भुक्तानीका आधारमा VAS सेवा

अन्तर्गत VAS Subscription तर्फ M/s Comviva Technologies Limited, India/Genexx(P) Ltd.,Nepal र VAS Non Subscription तर्फ एफवान सफ्ट इन्टरनेसनल, हात्तिसार पुरस्कृत भएका छन्।

सबैभन्दा बढी एफटीटीएच सेवा वितरण गरी लक्ष्य प्राप्त गर्ने कार्यालयहरूलाई समेत वार्षिकोत्सवको अवसरमा पुरस्कृत गरिएको छ। यस अनुसार प्रादेशिक निर्देशनालय विराटनगर अन्तर्गत दूरसञ्चार कार्यालय, धनकुटा तथा अन्तर्गतका कार्यालयहरू, वीरगन्ज अन्तर्गत दूरसञ्चार कार्यालय, हरिवन तथा अन्तर्गतका कार्यालयहरू र काठमाडौं अन्तर्गत दूरसञ्चार कार्यालय, चावहिल तथा अन्तर्गतका कार्यालयहरू पुरस्कृत भएका छन्। त्यसैगरी प्रादेशिक निर्देशनालय, भैरहवा अन्तर्गत दूरसञ्चार कार्यालय, तुलसीपुर तथा अन्तर्गतका कार्यालयहरू, पोखरा अन्तर्गत दूरसञ्चार कार्यालय, बाग्लुङ तथा अन्तर्गतका कार्यालयहरू, सुर्खेत अन्तर्गत दूरसञ्चार कार्यालय सुर्खेत तथा अन्तर्गतका कार्यालयहरू र अत्तरिया अन्तर्गत दूरसञ्चार कार्यालय, डडेल्धुरा तथा अन्तर्गतका कार्यालयहरू पुरस्कृत भएका छन्।

क्यान् इन्फोटेकमा नेपाल टेलिकम

कम्प्युटर एसोसिएसन नेपाल (क्यान) महासंघले गत माघ २४ देखि २९ गतेसम्म काठमाडौंको भृकुटीमण्डपमा आयोजना गरेको २८औं संस्करणको बृहत् सूचना सञ्चार प्रविधि प्रदर्शनी 'क्यान इन्फोटेक २०२३' मा नेपाल टेलिकमले सहभागिता जनाएको थियो। उक्त प्रदर्शनीको डायमन्ड स्पान्सर समेत रहेको नेपाल टेलिकमले आफ्नो स्टलमार्फत पछिल्लो समयमा उपलब्ध गराएका विभिन्न सेवा सुविधाको बारेमा जानकारी प्रदान गर्नुका साथै ग्राहक सेवासँग सम्बन्धित विभिन्न सुविधा समेत उपलब्ध गराएको थियो।

अवलोकनकर्ताहरूले कम्पनीको स्टलमार्फत पुरानो सिमलाई फोरजी सिममा अपग्रेड पनि गरेका थिए। त्यसैगरी कम्पनीले परीक्षण गरिरहेको फाइभजी प्रविधिको बारेमा समेत जानकारी लिए। सो अवसरमा निःशुल्क सिम पनि वितरण गरिएको थियो। कम्पनीले उपलब्ध गराइरहेको 'एनिभर्सरी



अफर' र यसको खरिद प्रक्रिया बारेमा अवलोकनकर्ताहरूलाई जानकारी गराइएको थियो।

नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराइरहेको ई-सिमको बारेमा आवश्यक जानकारी प्रदान गरिनुका साथै ग्राहकको

भौतिक सिमलाई ई-सिममा रूपान्तरण पनि गरिएको थियो। सो अवसरमा 'नमस्ते पे' बारेमा पनि जानकारी प्रदान गरी यसको प्रयोग बढाउने उद्देश्यका साथ विभिन्न प्रवर्द्धनात्मक कार्य गरिएको थियो।

टेलिकमका सेवा, संरचना र शुल्कसम्बन्धी उपयोगी जानकारी

कम्पनीद्वारा प्रदान भइरहेका विद्यमान विविध सेवा, उक्त सेवाहरू अविच्छिन्न रूपमा गुणस्तरसहित प्रवाह गर्नका लागि कम्पनीको विद्यमान संरचनाका सम्बन्धमा ग्राहक महानुभाव तथा जनसमुदायमा जानकारीको लागि यो सामग्री तयार गरिएको छ।

नेपालमा भिन्न/भिन्न प्रविधिको प्रयोग गरी विविध प्रकारका तार रहित र तार सहितका सेवा प्रदान गर्ने एक मात्र सेवा प्रदायक नेपाल टेलिकम रहेको छ। कम्पनीले प्रविधि विकासक्रम अनुरूप उपलब्ध हुने नयाँ प्रविधिका सेवा समयानुकूल उपलब्ध गराउँदै आएको छ। यसै क्रममा टीडीएम प्रविधिको प्रयोग गरी तामाको तारमार्फत PSTN भ्वाइस सेवा, सोही संरचना प्रयोग गरी डायल अप इन्टरनेट सेवा, सोही संरचनामा उच्च गतिको डाटाको लागि एडीएसएल सेवा हुँदै हाल अष्टिकल फाइबरको सञ्जालमार्फत एफटीटीएच भ्वाइस, डाटा, आइपीटिभी तारसहितका सेवा सञ्चालनमा रहेका छन्। साथै, 2G, 3G, हुँदै 4G सम्मको प्रविधि उपयोग गरी मोबाइल सेवा उपलब्ध छ।

देशको विविधता सहितको भौगोलिक अवस्थालाई दृष्टिगत गरी नेपाल टेलिकमले उपलब्ध अत्याधुनिक प्रविधिहरूमार्फत शहरी, पहाडी, हिमाली र तराईका भिन्न/भिन्न भौगोलिकतामा भिन्न/भिन्न प्रकृतिका विविध प्रकारका दूरसञ्चार सेवाहरू उपलब्ध गराइरहेको छ। समयानुकूल विभिन्न प्रविधिमार्फत विविध सेवाहरू उपलब्ध गराउन कम्पनीले विभिन्न कार्यका लागि विविध उपकरणहरूलाई एक आपसमा आबद्ध गरी एकीकृत रूपमा सेवा प्रवाह गरिरहेको हुन्छ। यसरी ग्राहकद्वारा प्रयोग हुने 2G, 3G, 4G, FTTH लगायतका एक्सेस सर्भिसका लागि उपकरण, ती सबैका सेवा एकीकृत गरी कोर उपकरणसम्म लैजानका लागि ट्रान्समिसन उपकरण लगायत विभिन्न सेवाका लागि अलग अलग कोर उपकरणहरू कम्पनीको सञ्जालमा रहेका छन्। सेवा प्रवाहको लागि प्रयोग भएका उपकरणहरूको कार्यसम्पादन सम्बन्धित अन्तर्राष्ट्रिय संघ/संस्थाद्वारा तोकिएको निश्चित मापदण्डको अधिनमा रहेको हुनुपर्ने प्रावधान अनुरूप कम्पनीका उपकरणहरूको कार्यसम्पादन कायम रहेको छ। ग्राहक सेवा उपलब्ध गराउने उपकरणहरूमा कहिलेकाहिँ समस्या आउनु धेरै असामान्य कुरा होइन। तर एउटै उपकरणबाट एकभन्दा बढी उपकरणमा सेवा प्रवाह गर्नुपर्दा त्यसमा कमभन्दा कम भार पर्नेगरी तथा सेवा पूर्णरूपमा अवरुद्ध नहुने सुनिश्चितता गर्न कम्पनीले संवेदनशील उपकरणका डुप्लिकेशन (वैकल्पिक व्यवस्था) गरिरहेको छ। सेवा प्रवाहका क्रममा जुन उपकरणमा समस्या देखिन्छ, शीघ्रै शीघ्रै त्यसको निराकरण गर्ने कार्य कम्पनीले गरिरहेको छ।

कतिपय अवस्थामा कम्पनीका विभिन्न सेवाका कोर तथा विलिड प्रणाली आबद्ध गर्ने

सिस्टममा केही प्राविधिक समस्या आई छोटो अवधिका लागि सेवाहरूमा समस्या हुने र त्यस्तो अवस्थामा तत्कालै कम्पनीका प्राविधिकहरूबाट समाधान गर्ने गरिएको छ। यस्तो अवस्थामा समस्याको समाधान भइसके पश्चात पनि छोटो अवधिका रोकिएका कलहरूको संख्यामा एकासी अत्यधिक वृद्धि हुन गई नेटवर्क कन्जेसनका कारण केही समय कल आदान प्रदानमा ग्राहक महानुभावहरूले असजिलोपन व्यहोर्नुपर्नेको पनि पाइएको छ।

यसका साथै नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराइरहेको जीएसएम पोस्टपेड मोबाइलको विलिड प्रणालीका सम्बन्धमा पनि प्रयोगकर्ताहरूले केही जानकारी राख्नु आवश्यक देखिएको छ। विशेष गरी धेरै रकम खर्च गर्ने ग्राहकहरूका लागि यसको प्रयोग उपलब्धमूलक देखिएको छ। थोरै मात्र रकम खर्च गर्नेहरूले पनि यसको विलिड प्रणाली बुझेर विभिन्न सुविधा उपयोग गर्न सकिन्छ।

पोस्टपेड मोबाइल प्रयोगकर्ताले प्रत्येक महिना न्यूनतम रु. ३७२.९० तिर्नुपर्छ। यसलाई रेन्टल चार्ज (Rental Charge) भनिन्छ। यसको अर्थ ग्राहकले यो भन्दा थोरै रकमको सुविधा प्रयोग गरे पनि रु. ३७२.९० तिर्नुपर्छ। यद्यपि कम्पनीले उपलब्ध गराएको कर्पोरेट युजर ग्रुप (सीयूजी) अफर वा अन्य विशेष अफर लिएका ग्राहकहरूको हकमा भने यो रकम फरक हुनसक्छ। पोस्टपेड मोबाइल प्रयोगकर्ताहरूले धेरै सुविधा उपयोग गर्ने भएकाले यो व्यवस्था पहिले देखि नै गरिएको हो, जुन अहिले पनि निरन्तर कायम छ। यही रेन्टल चार्ज वापतको रकमबाटै सामान्य रूपमा फोन गर्न, एसएमएस गर्न वा डाटा चलाउन पाइन्छ।

पछिल्लो समयमा नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराइरहेको विभिन्न प्याकका प्रयोगकर्ता बढिरहेका छन्। ग्राहकले रेन्टल इन्क्लुडेड प्याकहरू बाहेकका विभिन्न प्याक प्रयोग गर्दा रेन्टल चार्ज भन्दा छुट्टै रकम काटिन्छ। सस्तो दरको डाटा र भ्वाइस प्याक उपलब्ध भएकाले ग्राहकले यो रेन्टल चार्ज वापतको रकम नै उपयोग नगर्ने देखिएको छ। रेन्टल इन्क्लुडेड प्याकहरूका हकमा उक्त प्याकको भुक्तानीको लागि रेन्टल अमाउन्ट भन्दा बढी रहेमा बढी हुने थप रकम तथा कम रहेका रेन्टल अमाउन्ट कट्टा गरिन्छ।

सामान्यतः नेपाली महिनाको अन्त्य अर्थात् अंग्रेजी महिनाको १५ तारिखमा पोस्टपेड मोबाइलको बिल हिसाव गरिन्छ। यो समयमा धेरै ग्राहक भुक्तिकने गरेको पाइन्छ। यो अवस्थामा महिनामा थोरै मात्र रकम प्रयोग गरेको भएपनि रु. ३७२.९० जोडेर त्यो महिनाको हिसाव गरिन्छ। मानौं, कुनै ग्राहकले महिनामा रु. १०० मात्र प्रयोग गरेको भएपनि रु. ३७२.९० नै काटिन्छ र आफ्नो रु. २७२.९० कता हरायो भनी भुक्तिकको पाइन्छ।

मानौं, कुनै ग्राहकको रु. २०० को सामान्य प्याक (रेन्टल इन्क्लुडेड बाहेकका) प्रयोग भएको छ

भने प्याक वापतको रु. २०० र रेन्टल चार्ज वापतको रु. ३७२.९० गरी रु. ५७२.९० तिर्नुपर्छ। मानौं, १४ तारिखका दिन ग्राहकको मोबाइलमा बाँकी रकम रु. ४०० थियो भने सो रकम समेत काटिएर थप रु. १७२.९० समेत तिर्नुपर्ने हुन्छ।

पोस्टपेड ग्राहकको यही समस्यालाई सम्बोधन गर्नका लागि कम्पनीले हाल पोस्टपेड प्याक उपलब्ध गराइरहेको छ। पोस्टपेड प्याक लिंदा यही रेन्टल चार्जबाटै रकम काटिने भएकाले ग्राहक भुक्तिकने सम्भावना हुँदैन। हाल नेपाल टेलिकमले विभिन्न दरका पोस्टपेड प्याक उपलब्ध गराइरहेको छ। सो प्याक प्रयोग गरी कम्पनीको नेटवर्क भित्र र बाहिर कल गर्न, एसएमएस पठाउन र डाटा चलाउन सकिन्छ। उदाहरणका लागि रु. ३७२.९० को रेन्टल इन्क्लुडेड भ्वाइस प्याक लिएमा रेन्टल चार्जबाटै मासिक ८०० मिनेट कुराकानी गर्न सकिन्छ। यस्ता प्याकहरू अरु पनि रहेका छन्।

पोस्टपेड प्याक लिनका लागि *1415*2# डायल गरी आफूलाई उपयुक्त प्याक खरिद गर्न सकिन्छ, तथा डाटा वा एसएमएस सेवा प्रयोग नगरेको खण्डमा रु. ३७२.९० को रेन्टल बाहेक थप रकम कट्टा गर्नुपर्दैन। त्यसैले रेन्टल चार्जको रकम पुरै उपयोग गर्न र विलिड प्रणालीको बारेमा नभुक्तिकनका लागि पोस्टपेड प्याक उपयोग गर्नु राम्रो हुन्छ।

सामान्यतः नेपाल टेलिकमले पोस्टपेड सेवाको प्रत्येक अंग्रेजी महिनाको १५ तारिखको राती मासिक बिल प्रशोधन (बिल रन) शुरू गरी सोही रातभरीमा नै सम्पन्न गर्ने गरेको छ। यस पटक मासिक बिल प्रशोधन गरी हिसाव मिलान गर्ने कार्य सम्पन्न हुन केही समय लागी बिहानको समयमा केही ग्राहकको फोनमा ब्यालेन्स कम हुने र One Way हुने जस्ता समस्या आएको पाइयो।

मोबाइल बिलको जानकारी लिनका लागि *400# डायल गर्न सकिन्छ। यसरी बिल हेर्दा आउने एसएमएसमार्फत विभिन्न जानकारी लिन सकिन्छ। सेवा प्रयोग गरेवापत ग्राहकले कम्पनीलाई बुझाउन बाँकी रकमलाई ड्यु अमाउन्ट (Due Amount) भनिन्छ। अभाइलेबल क्रेडिट (Available Credit) चाहिँ अब ग्राहकले प्रयोग गर्न पाउने रकम हो।

त्यसैगरी सोही बिल कम्पनीको वेबसाइटमार्फत <https://gsmbnl.ntc.net.np/> बाट र कम्पनीको एप 'नेपाल टेलिकम' बाट पनि हेर्न सकिन्छ। कम्पनीको एपबाट पनि आफूले प्रयोग गरेको पछिल्लो ५ दिनसम्मको सबै बिलको रेकर्ड (Detail Bill) समेत हेर्न सकिन्छ।

नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराइरहेको पोस्टपेड मोबाइलमार्फत गरिने कलको दर प्रिपेडको तुलनामा सस्तो हुनुका साथै अन्य विभिन्न सुविधा समेत यसबाट प्रयोग गर्न सकिन्छ।

बागलुङको जैमिनी नगरपालिकामा फोरजी सेवा

देशभरका सबै स्थानमा अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवाहरूको विस्तार गरी सुविधाहरू उपलब्ध गराउने क्रममा नेपाल टेलिकमले बागलुङ जिल्लाको जैमिनी नगरपालिकाका अधिकांश क्षेत्रहरू समेटिने गरी चौथो पुस्ताको मोबाइल सेवाको विस्तार गरेको छ। हालै सो नगरपालिकाको वडा नम्बर ७ को जैदी पाहाकोटमा वीटीएस निर्माण सम्पन्न गरी फोरजी सेवाको शुरुवात गरिएको हो। यस साइटबाट त्यस पालिकाका जैदी, छिस्ती, अर्जेवा लगायतको ठूलो भू-भागका वासिन्दाहरूले फोरजी सेवा निर्वाह रूपले प्रयोग गर्नसक्ने वातावरण बनेको छ।

यसअघि पनि ती क्षेत्रमा कम्पनीको टुजी र थ्रीजी सेवाका पूर्वाधार रहेका भएपनि प्रभावकारी सेवा उपलब्ध नभएको गुनासा आइरहन्थे। घरभित्र मोबाइल नलाग्ने तथा कतिपय स्थानमा निकै कमजोर नेटवर्कबाट काम चलाउनु पर्ने अवस्था अब ती क्षेत्रहरूमा रहेको छैन। दूरसञ्चार कार्यालय बागलुङ, नगरपालिका तथा स्थानीयहरूको पहलमा मोबाइल टावर निर्माण क्षेत्रमा विद्युत प्राधिकरणले विद्युत लाइनको व्यवस्था पनि गरिदिएकाले अब सो क्षेत्रमा २४सै घण्टा नियमित रूपले मोबाइल र डाटा सेवा उपलब्ध भएको छ।

सुभाव तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्रव्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा
e-mail: ntc.news@ntc.net.np फोन: ४२१०३७८, फ्याक्स : ४२१०३७९, मासिक रूपमा प्रकाशित हुने यो Newsletter कम्पनीको website : www.ntc.net.np मा पनि उपलब्ध छ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section
Co-ordinator : Shobhan Adhikari Joint Co-ordinator : Parmatma Bhattarai

Editor : Umesh Raj Dahal
Editorial Team : Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal