सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ को दफा ५ र सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६५ को नियम ३ बमोजिम सार्वजनिक गरिएको विवरण

२०७७ साउनदेखि २०७७ आश्विन
(स्वत प्रकाशन)

नेपाल टेलिकम
(नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड)
२०७७ कार्तिक

सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ को दफा ५ र सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६५ को नियम ३ बमोजिम सार्वजनिक गरिएको विवरण

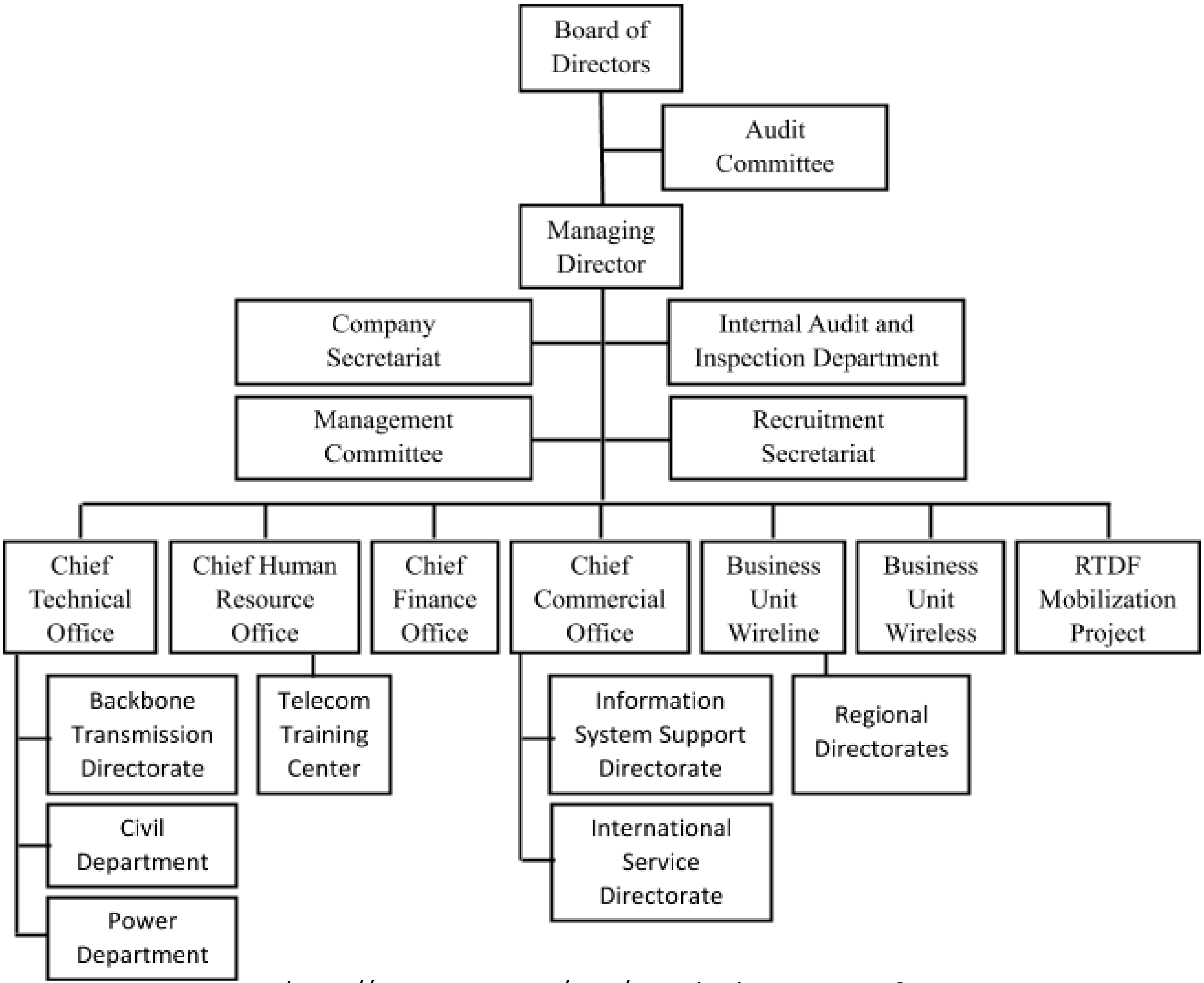
१. निकायको स्वरूप र प्रकृतिः

दूरसञ्चार क्षेत्रलाई खुला र प्रतिस्पर्धी बनाई निजी क्षेत्रको सहभागितामा मुलुकभर सर्वसुलभ र भरपर्दो दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउन तत्काल प्रचलित दूरसञ्चार नीति अनुसार कम्पनी ऐन २०५३ अन्तर्गत नेपाल दूरसञ्चार संस्थानलाई नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडमा रुपान्तर गरिएको हो । कम्पनीमा परिणत भएपछि यस कम्पनीले 'नेपाल टेलिकम' को नामबाट आफ्ना व्यावसायिक गतिविधिहरू सञ्चालन गर्दै आइरहेको छ । वि.सं. १९७३ देखि Open Wire Magneto System बाट मुलुकमा दूरसञ्चार सेवाको प्रारम्भ भएको हो । वि.सं. १९७४ देखि सर्वसाधारणले समेत टेलिफोन प्रयोग गर्न सक्ने व्यवस्था भएको थियो भने वि.सं. १९९१ मा टेलिफोन हेड अफिस कार्यालयको स्थापना भएपछि वि.सं. १९९२ देखि मात्र दूरसञ्चार सेवा निजी निवासमा समेत उपलब्ध हुन थालेको थियो ।

औपचारिक रूपमा टेलिफोन लाइन वितरणको सुरूवात मोहन आकाशवाणीको नाममा वि.सं. २००५ देखि भएको थियो । वि.सं. २०१६ सालमा दूरसञ्चार विभागको स्थापना भई निरन्तर सेवा सञ्चालन गर्दै आएकोमा वि.सं. २०२६ सालमा विकास समिति ऐन २०१३ अन्तर्गत नेपाल दूरसञ्चार बिकास समिति स्थापना भएको र वि.सं. २०३२ साल आषाढ १ गते सञ्चार संस्थान ऐन २०२८ अन्तर्गत नेपाल दूरसञ्चार संस्थानको स्थापना भई दूरसञ्चार संस्थानको तर्फबाट दूरसञ्चार सेवाको सञ्चालन विकास तथा विस्तार हुँदै आएको हो |

यसै सिलसिलामा वि.सं. २०६० साल माघ २२ गते तत्कालिन कम्पनी ऐन, २०५३ बमोजिम कम्पनी रजिस्ट्रारको कार्यालयमा दर्ता नं. ८६९/०६०-६१ बाट नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको नाममा दर्ता भएको हो | मिति २०६०/१२/२६ गतेको नेपाल राजपत्र भाग ३ को सूचना नं. १ बाट तत्कालिन नेपाल दूरसञ्चार संस्थान मिति २०६१ बैशाख १ गतेदेखि बिघटन भई तत्कालिन नेपाल दूरसञ्चार संस्थानको सम्पूर्ण सम्पति, दायित्व तथा कर्मचारीहरु नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडमा हस्तान्तरण हुने गरी सूचना प्रकाशन भएकोले सोही आधारमा तत् तत् कुराहरु कम्पनीमा हस्तान्तरण भई आएका छन् | नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडबाट कम्पनी ऐन २०६३, दूरसञ्चार ऐन २०५३, विभिन्न नियामक निकायबाट समय समयमा प्राप्त हुने नीति निर्देशन तथा मार्गदर्शन साथै कम्पनीको साधारण सभा, सञ्चालन समितिका निर्णय र आर्थिक तथा कर्मचारी विनियमावली वमोजिम दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन तथा व्यवस्थापन सम्बन्धी कामकारवाही हुँदै आएको छ ।

कम्पनी ऐन २०६३, कम्पनीको प्रवन्धपत्र तथा नियमावली वमोजिम साधारण सभा र ७ सदस्यीय सञ्चालक समिति रहेको छ | हाल कम्पनीको सञ्चालक समिति अन्तर्गत समग्र व्यवस्थानको लागि कम्पनीको संरचना निम्नानुसार रहेको छ । https://www.ntc.net.np/post/board-of-directors



https://www.ntc.net.np/post/organization-structure-2

२. निकायको काम, कर्तव्य र अधिकारः

कम्पनी ऐन २०६३, दूरसञ्चार ऐन २०५३, कम्पनीको प्रवन्धपत्र, नियमावली वमोजिम नियामक निकायको निर्देशन, राज्यको आवश्यकता वमोजिम नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडवाट दूरसञ्चार सेवाको सञ्चालन र विकास सम्बन्धी कार्य हुँदै आएको छ ।कम्पनीको प्रवन्धपत्र र नियमावली अनुसार कम्पनीको काम कर्तब्य र अधिकारहरु निम्न अनुसार रहेका छन् |

कम्पनीको उद्देश्यः

- दूरसञ्चार सेवालाई व्यावसायिकरण गरी स्तरीय सेवा प्रदान गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा आदान प्रदान गर्ने गराउने ।
- दूरसञ्चार सेवा बिकास गर्न आधुनिक दूरसञ्चार प्रणालीको बिकास एवं विस्तार गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन गर्न भू-उपग्रह स्थापना गर्ने, एण्टेना निर्माण तथा जडान गर्ने, स्वीचिङ्ग उपकरण निर्माण तथा जडान गर्ने, गराउने ।
- ग्राहकलाई नेपाल राज्यभित्र तथा बाहिर दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने ।
- दूरसञ्चार प्रणालीको प्रयोगका लागि तार वा केबुल राख्ने, टावर, खम्बा, एण्टेना, लठ्ठा तथा अन्य उपकरणहरु निर्माण तथा जडान गर्ने र तिनीहरुको लागि आवश्यक अन्य संरचनाको निर्माण गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा बिस्तारका लागि सम्भाव्यता अध्ययन गर्ने गराउने ।
- दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन तथा बिकासका लागि आवश्यक अन्य कार्य गर्ने ।

कम्पनीको उद्देश्य प्राप्त गर्न गरिने कामहरुः

- कम्पनीले प्रचलित नेपाल कानुन बमोजिम सम्बन्धित निकायबाट अनुमति वा इजाजत प्राप्त गरी मात्र उपर्युक्त उद्देश्य कार्यान्वयन गर्ने ।
- कम्पनीलाई आवश्यक पर्ने भवन निर्माण गर्ने वा भाडामा वा लिजमा लिने र कम्प्युटर, टेलिफोन, टाईपराइटर, फ्याक्स जस्ता कार्यालय सामान तथा सवारी साधन खरिद गर्ने वा भाडामा लिई प्रयोग गर्ने ।
- कम्पनीलाई आवश्यक पर्ने कर्मचारी नियुक्त गर्ने तथा तिनको सेवाका शर्तहरु निर्धारण गर्ने ।
- कम्पनीमा लगानी भएको शेयरको रकम तथा त्यसबाट आर्जित रकम बैंकमा जम्मा गरी बैंक खाता सञ्चालन गर्ने।
- कम्पनीलाई आवश्यक पर्ने रकम बैंक वा कुनै बित्तीय संस्थाबाट धितो राखी वा नराखी कर्जा लिने।
- कम्पनीको नामबाट शेयर तथा डिवेन्चर खरिद गर्न तथा त्यसलाई बिक्री गर्न सक्ने |
- देहायका अन्य आवश्यक कुराहरू गर्नेः

  १) दूरसञ्चार सम्बन्धी उपकरण निर्माण गर्ने तथा खरिद गर्ने,

  २) दूरसञ्चार प्रणालीको लागि आवश्यक संरचनाको निर्माण गर्ने,

  ३) दूरसञ्चार सेवालाई प्रभावकारी तथा सेवामुलक बनाउन अनुगमन, अध्ययन तथा बिश्लेषण गर्ने गराउने,

  ४) दूरसञ्चार सम्बन्धमा भैरहेका नयाँ प्रबिधिहरुको अध्ययन तथा बिश्लेषण गर्ने गराउने,

  ५) कम्पनीको निमित्त आवश्यक मेशिन, औजार, उपकरण, आदि खरिद गर्ने, आयात गर्ने, भाडामा लिने र त्यस्ता उपकरणहरु आवश्यकता अनुसार अरुलाई भाडामा दिने,

  ६) आवश्यक शुल्क लिई दूरसञ्चार प्रणाली प्रयोग गर्न दिने तथा अन्य संस्थाद्वारा निर्मित दूरसञ्चार प्रणाली आवश्यकता अनुसार प्रयोग गर्ने,

  ७) कम्पनीको निमित्त आवश्यक जग्गा, भवन वा यस्तै सम्पत्ति खरिद गर्ने वा प्राप्त गर्ने र त्यसमा आवश्यकता अनुसार निर्माण सुधार गर्ने,

  ८) कम्पनीले आफुले निर्माण वा जडान गरेका संरचनाहरुको निरीक्षण तथा जाँचबुझ गर्ने र आवश्यकता अनुसार मर्मत सुधार गर्ने,

  9) ग्राहकलाई दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराए बापत प्रचलित कानुन बमोजिम सेवा शुल्क निर्धारण गराई त्यस्तो सेवा शुल्क असुल गर्ने,

  १०) ग्राहकलाई दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराए बापत धरौटी र जडान खर्च लिने,

  ११) कम्पनीले पाउने सुबिधा प्राप्त गर्ने,

  १२) दूरसञ्चार प्रणालीको निर्माण वा जडानको क्रममा कम्पनीको तर्फबाट कसैलाई कुनै हानीनोक्सानी हुन गएमा त्यसको क्षतिपूर्ति दिने,

  १३) कम्पनीलाई प्राप्त हक अधिकार तथा सम्पत्ति कम्पनीको हितको लागि बेच बिखन गर्ने, भाडामा दिने वा अन्य उपयुक्त व्यवस्था गर्ने,

  १४) अन्य व्यक्तिलाई ठेक्कामा काम दिने वा लगाउने,

  १५) दूरसञ्चार सम्बन्धी संरचना आदान प्रदान गर्न सम्झौता गर्ने,

  १६) दूरसञ्चार सेवा सम्बन्धी निर्माण, जडान व्यवस्थापन वा परामर्श सेवा प्रदान गर्ने,

  १७) कम्पनीको हितलाई ध्यानमा राखी सहायक कम्पनी स्थापना गर्ने, कम्पनी प्रबर्द्धन गर्ने वा अन्य कम्पनी प्राप्त गर्ने वा त्यस्ता कम्पनीको शेयर पूँजीमा लगानी गर्ने,

  १८) कम्पनीको उद्देश्य अनुरुपको काम गर्ने व्यक्तिसंग मुनाफा बाड्ने सम्बन्धमा सम्झौता गरी काम गर्ने,

  १९) प्रचलित कानुनको अधिनमा रही कम्पनीको शेयर बिक्री वा सार्वजनिक निष्काशन गर्ने,

  २०) वण्ड वा डिवेन्चर जारी गर्ने वा अन्य उपयुक्त तरिकाबाट ऋण लिने,

२१) कम्पनीमा मौज्दात रहेको रकम बैंक, बित्त कम्पनी, धितोपत्र वा अन्य कम्पनीको पूँजीमा लगानी गर्ने, साथै विद्युत र उर्जा उत्पादन प्रसारण वा वितरण गर्न र Infrastructure Sharing गर्ने प्रयोजन समेतका लागि अन्य सेवा मूलक कम्पनी खोल्ने वा सोमा लगानी गर्ने ।

२२) दूरसञ्चार सम्बन्धी उपकरण निर्माण वा खरिद गरी ग्राहकलाई बिक्री बितरण गर्ने,

२३) कम्पनीद्वारा आर्जित मुनाफाबाट शेयर होल्डरलाई लाभांश, अन्तरिम लाभांश वा बोनस शेयर बाड्ने,

२४) कम्पनीको हितको निमित्त कम्पनीको सम्पत्ति वा अधिकारहरुमध्ये केही वा सबै धितो बन्धक दिने, सट्टापट्टा गर्ने, बिक्री गर्ने वा अन्य उचित प्रबन्ध गर्ने,

२५) कम्पनीको आन्तरिक व्यवस्थापन र कार्य सञ्चालनको निमित्त आवश्यक विनियमहरु बनाई लागू गर्ने,

२६) कम्पनीलाई प्राप्त हुने सम्पूर्ण रकम बैंक वा बित्त कम्पनीमा खाता खोली जम्मा गर्ने र कम्पनीबाट भुक्तानी गर्नुपर्ने रकम भुक्तानी गर्ने,

२७) कम्पनीको उद्देश्य प्राप्तिका लागि आवश्यक र सहायक हुने अन्य किसिमका कामहरु गर्ने गराउने ।

३. कम्पनीमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विवरणः

कम्पनीमा हाल निम्नानुसारका कर्मचारीहरू कार्यरत रहेका छन् ।

	२०७७ श्रावण	२०७७ भाद्र	२०७७ असोज
जम्मा कार्यरत कर्मचारी	४०७८	४०६३	४०५४
अधिकृतस्तर	१९५२	१९४४	१९३७
सहायकस्तर	२१२६	२११९	२११७

कर्मचारीको कार्य विवरणः

कर्मचारीहरूको कार्य विभाजन पद र क्षमताको आधारमा जिम्मेवारी तोकिएको छ । कर्मचारी विनियमावलीको अधिनमा रही कार्य विभाजन सम्बन्धी विस्तृत विवरण सम्भव भएसम्म कम्पनीको Website: www.ntc.net.np मा राखिने छ ।

४. कम्पनीवाट प्रदान गरिने सेवाहरुः

कम्पनी ऐन २०६३, दूरसञ्चार ऐन २०५३, कम्पनीको प्रवन्धपत्र, नियमावली वमोजिम नियामक निकायको निर्देशन, राज्यको आवश्यकता वमोजिम यस कम्पनीबाट दूरसञ्चार सेवाको सञ्चालन र विकास सम्बन्धी कार्य हुदै आएको छ । कम्पनीबाट उपलब्ध गराइएका सेवा सम्बन्धी विवरण कम्पनीको Website: www.ntc.net.np मा समेत समेत उपलब्ध रहेको छ ।

A. LAND LINE SERVICE (Voice)
1. Local/National/International Call
2. Advanced Free Phone Service (Toll Free Service)
3. Easy Phone (SIP) Service
4. Call Forward/Call Holding/Wakeup/Locking Code
5. Conference Call
6. IVR Service

B. GSM SERVICES
1. Postpaid/Prepaid Mobile Service
2. International Roaming
3. SMS
4. Friends & Family
5. Call Forwarding/Call Waiting/Call Hold
6. Web SMS/Bulk SMS/Alert

7. Corporate User Group (CUG)
8. Conference Call Service

C. CDMA SERVICES

1. Mobile (Sky Phone Postpaid/Prepaid)
2. Friends & Family
3. SMS
4. Conference Call Service
5. Call Waiting/Do not Disturb
6. Corporate User Group (CUG)

D. DATA SERVICES

1. Leased Internet Service
2. ADSL Service (Unlimited Package/Volume Based Package)
3. 2G/ 3G/4G
4. Sky Data/EVDO
5. WiMAX
6. WiFi Hotspot
7. FTTH Data

E. VALUE ADDED SERVICES

1. Missed Call Alert
2. Caller Ring Back Tone (CRBT)
3. Namaste Credit Service (Loan Service)
4. Music Streaming Service
5. Video Streaming Service
6. Infotainment Service
7. Bulk SMS
8. SMS Alert
9. Easy Call Card
10. Toll Free Number
11. Easy Phone (SIP) Service

F. PACKAGES/OFFERS

1. Voice Pack
2. Data Pack
3. SMS Pack
4. Various Packs (Keep on changing)

G. Enterprise/Corporate Level Services

1. Toll Free Service (Advanced Free Phone Service)
2. Corporate User Group (CUG) Service
3. Bulk SMS Service
4. SMS Alert Service
5. Leased Internet/Intranet Service

SMS Short Code मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरु: https://www.ntc.net.np/post/useful-short-codes

Service	Syntax
Outstanding Balance Query	Type “CB” and send to 1415
Data Volume Query	Type “VL” and send to 1415
Free Resource Query	Type “FR” and send to 1415
Night call Package (CDMA only)	Type “Night” and send to 1415
Friends and Family (FNF) Service Subscription	Type “FNFSUB*MDN” and send to 1415

Friends and Family (FNF) Add Member	Type “FNFADD*and send to 1415 (1 MDN at a time)
Friends and Family (FNF) Modify Member	Type “FNFMOD*oldMDN*newMDN” and send to 1415
Friends and Family (FNF) Delete Member	Type “FNFDEL*MDN” and send to 1415
Friends and Family (FNF) Member Inquiry	Type “FNFINQ” and send to 1415
For Help	Type “Help” and send to 1415
Different Package Subscription (Voice/Data/SMS etc.)	Type sub code and send SMS to 1415. (Visit NT website to view different sub_code)
Subscribe to NT Wi-Fi Hotspot	Connect to Available Hotspot to subscribe package. Based on information send SMS to 1416
NTPro Service	Type Sub ntpro and send SMS to 1428
Caller Ring Back Tone (CRBT) Service	Type Sub and send SMS to 1455 to start service Type Unsub and send SMT to 1455 to stop service
SEE Result Inquiry	Type SEE Symbol Number and Send SMS to 1600
Credit Service (Loan Service)	Type Status and send SMS to 1477
Security Code (For prepaid)	Type "SCODE" and send to 1415
PUK Number (For Postpaid)	Type "PUK" and sent to 1415
Missed Call Alert Service	Type sub and send SMS to 1400 to START Type unsub and send SMS to 1400 to STOP

Note: MDN = NT phone number (CDMA, PSTN, GSM)

IVR मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरुः

IVR Number	Charge	Service
1412	Free	Bill payment by using Recharge Card
1415		Balance query/credit limit query/recharge/missing claim/cancel missing claim/first call activation/ PUK query/data volume query
1607	Airtime	PUK Number Inquiry
1498	Free	General Inquiry
192	Free	Fault Handling
197	Free	Number Inquiry
198	Free	Line Maintenance (PSTN, ADSL, VSAT & FTTH)
1600	Airtime	SEE Result Inquiry
1455	Airtime	Caller Ring Back Tone (CRBT) Service

USSD मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरुः

GSM Mobile Balance Inquiry	Dial *400#
4G Activation	Dial *444# (If SIM change is required to upgrade to 4G, please visit nearest NT Office)
Package Subscription	Dial *1415# and follow instruction.
GSM Re Charge (Re Charge Card)	Dial *412*Pin Number#
Balance Transfer (Prepaid)	Dial *422*Security Code*Mobile Number*Amount (in Rs.)#
Missed Call Alert Service	Dial *1400#
Caller Ring Back Tone (CRBT)	Dial *1455#
SIM card Owner Query	Dial *922#
CMMC Survey	Dial *1419#
Education Packages (Happy Learning and E-sikchhya	Dial *1441#
SEE Offer	Dial *1600#
First Call Activation (FCA)	Dial *1414#

Website मार्फत उपलब्ध सेवाहरु

Re Charge from Re Charge Card	http://webre Charge.ntc.net.np
Package subscription	http://offer.ntc.net.np
Volume Query	http://offer.ntc.net.np/VolumeQuery.aspx
Gift Packages	http://offer.ntc.net.np/GiftPack.aspx

Special Codes:

100	Nepal Police
101	Fire Brigade
102	Ambulance
103	Traffic Police
104	Central Child Welfare Board
105	Army: Kathmandu, Lalitpur, Bhaktapur
106	Army Kendriya Sainik Prahari Gulmi
107	Commission for the Investigation of Abuse of Authority
197	PSTN Telephone Enquiry
1098	CWIN
1103	Traffic Police Lalitpur
1111	Hello Sarkar
1144	Tourist Police
1177	Metropolitan Police - Crime Division

Mobile App **मार्फत उपलब्ध सेवाहरु**

Download **'Nepal Telecom'** Mobile APP from android PlayStore or iOS Store. Services on NT Mobile App	● Re Charge ● Balance Transfer ● Balance Query ● Package Subscription ● Volume Query ● Gift Packages to Others ● Bill Payment ● Many More

५. सेवा प्रदान गर्ने कम्पनीको शाखा र जिम्मेवार अधिकारीः

कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय भद्रकालीप्लाजा, काठमाण्डौमा रहेको छ । यस अन्तर्गत विभिन्न निर्देशनालय, विभाग रहेका र ती अन्तर्गत रहेका विभिन्न कार्यालयका विभिन्न शाखाहरू मार्फत सेवा उपलब्ध गराइएको छ । सम्पर्क नम्बर सम्बन्धी विवरण कम्पनीको Website: https://www.ntc.net.np/post/contact-info मा राखिएको छ ।

६. सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने दस्तुर

कम्पनीले प्रदान गर्ने विभिन्न सेवाहरूको शुल्क सम्बन्धी विवरण कम्पनीको Website: ntc.net.np मा राखिएको छ । सेवा प्रदान गर्न लाग्ने समयको सम्बन्धमा सेवा सञ्चालन गर्ने हरेक कार्यालयमा नागरिक वडापत्र राखिएको छ यसैबाट समेत जानकारी लिन सकिने छ । https://www.ntc.net.np/tariff/gsm-prepaid-service-tariff

S.N.	Product Type	Amount	TSC	OT	VAT	Total
1	**GSM Post-paid**					
	Credit Limit	460	-	-	-	460
	New Connection Charge	34.7	-	0.7	4.6	40
		494.7	**-**	**0.7**	**4.6**	**500**

2	**SKY Phone Post-paid**					
	Credit Limit	460	-	-	-	460
	New Connection Charge	34.7	-	0.7	4.6	40
		494.7	**-**	**0.7**	**4.6**	**500**
3	**CPHONE Prepaid**					
	Installation Charge	370	-	-	-	370
	Call Charge	1,535.59	199.62	34.7	230.09	2000
	Set	2,212.39	-	-	287.61	2500
		4,117.98	**199.62**	**34.7**	**517.7**	**4,870.00**
4	**CPHONE Post-paid**					
	Credit Limit	750	0	0	0	750
	Ownership tax	-	-	500	65	565
	Installation Charge	320	-	-	-	320
	Registration Fee	50	-	-	-	50
	Set	2,212.39	-	-	287.61	2500
		3,332.39	**-**	**500**	**352.61**	**4,185.00**
5	**FTTH Voice**					
	Ownership Tax	0	-	500	65	565
	Credit Limit	100	-	-	-	100
	Installation Charge	500	-	-	-	500
	Note: CPE Charge additional	**600**	**-**	**500**	**65**	**1,165.00**
6	**FTTH Data**					
	Installation Charge	500	-	-	-	500
	CPE Charge is subject to package selection					
7	**PSTN**					
	Installation Charge	320	-	-	-	320
	Credit Limit	750	-	-	-	750
	Ownership Tax	-	-	500	65	565
		1,070.00	**-**	**500**	**65**	**1,635.00**
8	**ADSL**					
	Installation Charge - Unlimited	**200**	-	-	-	**200**
	Installation Charge – Volume Based	**300**	-	-	-	**300**
9	**VSAT**					
	Installation Charge	10,000.00	-	-	-	10,000.00
	Ownership Charge	0	-	500	65	565
	Deposit	10,000.00	-	-	-	10,000.00
		20,000.00	**0.00**	**500.00**	**65.00**	**20,565.00**
10	**WIMAX**					
	Installation Charge	200	-	-	-	200
11	**SIP PBX**					
	Installation Charge	6,000.00	-	-	-	6,000.00
	Registration Charge	500	-	-	-	500
	Ownership Tax	0	-	500	65	565
	Deposit with no ISD	50,000.00	-	-	-	50,000.00
	Deposit with ISD	150,000.00	-	-	-	150,000.00
12	**GSM/CDMA Prepaid**					
	SIM Activation	34.7	-	0.7	4.6	40
	Call Value	38.39	4.99	0.87	5.75	50
		73.09	**4.99**	**1.57**	**10.35**	**90**
13	**Email**					
	Registration Charge	**90**	**11.7**	**-**	**13.22**	**114.92**
14	**AFS**					
	AFS Local Call Product Deposit Charge	10000	0	0	0	10000
	AFS STD Product Deposit Charge	5000	0	0	0	5000
	Registration Fee	1000	0	0	0	1000
		16000	**0**	**0**	**0**	**16000**

७. निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारीः

दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्ने सिलसिलामा विभिन्न चरणमा गर्नु पर्ने निर्णयलाई प्रचलित ऐन, नियम, विनियम तथा कार्यविधिका आधारमा प्रक्रिया मिलाइएको छ भने कम्पनीको प्रमुख कार्यकारी अधिकृत र सञ्चालक समिति अन्तिम निर्णयकर्ताका रूपमा रहेका छन् ।

८. निर्णय उपर उजुरी सुन्ने अधिकारीः

कम्पनी व्यवस्थापनबाट भएको निर्णय उपर चित्त नबुझेमा सञ्चालक समिति समक्ष पुनरावेदन गर्न सकिने व्यवस्था रहेको र ग्राहक गुनासोको हकमा सम्बन्धित कार्यालयमा रहेका गुनासो अधिकृत तथा कार्यालय प्रमुख समक्ष गर्न सकिने व्यवस्था रहेको छ ।

९. सम्पादन गरेको कामको विवरणः

कम्पनी ऐन २०६३, दूरसञ्चार ऐन २०५३, कम्पनीको प्रवन्धपत्र, नियमावली वमोजिम नियामक निकायको निर्देशन, राज्यको आवश्यकता वमोजिम यस कम्पनीबाट दूरसञ्चार सम्बन्धी विभिन्न किसिमका सेवाहरू उपलब्ध गराइएको छ ।

१०. सूचना अधिकारी र प्रमुखको नाम, पदः

यस कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा रहेको सूचना अधिकारी र प्रमुख (प्रबन्ध निर्देशक) को विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

क.सं.	पदाधिकारीहरु	नाम	सम्पर्क नं.	कैफियत
१	कार्यकारी प्रमुख	डिल्लीराम अधिकारी	०१-४२१०१२२/४२४३४४४	
२	सूचना अधिकारी	तिलक शर्मा कंडेल	०१-४२१०२८३	

११. ऐन, नियम, नीति, निर्देशिकाको सूचीः

क) नेपालको संविधान (२०७२)

ख) दूरसञ्चार सेवा सम्बन्धि नीतिः

- दूरसञ्चार नीति, २०६०
- दूरसञ्चार तथा सञ्चार क्षेत्रको दीर्घकालिन नीति, २०५९
- सूचना प्रविधि नीति, २०६७
- रेडियो फ्रिक्वेन्सी नीति, २०६९
- दूरसञ्चार आर्थिक उदारिकरण र निजी क्षेत्र
- VOIP को नियमन सम्बन्धी विद्यमान व्यवस्था

ग) दूरसञ्चार सेवा सम्बन्धी ऐन, नियम तथा विनियमः

- नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको प्रवन्ध पत्र
- नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको नियमावली
- नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको आर्थिक विनियमावली, २०७१
- नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड कर्मचारी विनियमावली, २०६१
- सञ्चार संस्थान ऐन, २०२८
- दूरसञ्चार ऐन, २०५३ र दूरसञ्चार नियमावली २०५४
- विद्युतीय कारोबार ऐन २०६३

घ) आर्थिक कारोबार सम्बन्धि ऐन नियम तथा विनियम

- सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६४
- अख्तियार दुरुपयोग ऐन, २०४८

- भ्रस्टाचार निवारण ऐन, २०५९
- मूल्य अभिवृद्धि कर ऐन, २०५३ र मूल्य अभिवृद्धि कर नियमावली २०५३
- आयकर ऐन, २०५८

ङ) अन्य

- कम्पनि ऐन, २०६३
- उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०५४ तथा उपभोक्ता संरक्षण नियमावली २०५६
- बातावरण संरक्षण ऐन, २०५३ र वातावरण नियमावली, २०५४
- सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ र सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६४
- जग्गा प्राप्ति ऐन, २०३४
- अत्यावश्यक सेवा सञ्चालन ऐन, २०१४
- सुशासन ऐन, २०६४
- नेपाल टेलिकमको चालु आवधिक योजना
- मुलुकी देवानी संहिता, २०७४
- फौजदारी संहिता, २०७४
- मुलुकी अपराध सहिता, २०७४
- मुलुकी देवानी कार्यविधि संहिता, २०७४
- मुलुकी फौजदारी कार्यविधि संहिता, २०७४

१२. आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवार सम्बन्धी अद्यावधिक विवरणः

कम्पनीको आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक बारोवार सम्बन्धी त्रैमासिक अद्यावधिक विवरणहरू राष्ट्रियस्तरको दैनिक पत्रिकामा प्रकाशित हुदै आएको छ भने उक्त विवरणाहरू कम्पनीको website: www.ntc.net.np मा समेत प्रकाशित गरिदै आएको छ ।

विगत ५ वर्षको आर्थिक विवरण (विनियोजन र खर्च)

(रु. हजारमा)

सि.नं.	आ.ब.	विनियोजन	खर्च	कैफियत
१	०७२/७३	४९,०६४,९२५	२६,६५८,८७३	
२	०७३/७४	४८,७९२,३१८	२३,९८२,९३८	
३	०७४/७५	४२,५०३,२०५	१९,८६१,२०९	
४	०७५/७६	४७,१६७,७८६	२९,१७९,१७३	
५	०७६/७७	५०,१९६,१००	२९,५२६,२९१	Unaudited https://www.ntc.net.np/about-us/financial-statements

१३.अघिल्लो आर्थिक वर्षमा कम्पनीले कुनै कार्यक्रम वा आयोजना सञ्चालन गरेको भए सोको विवरण:

संचालनमा रहेका मुख्य कार्यक्रमहरु		
क.सं.	कार्यक्रम	असोज महिनासम्मको प्रगति
1	Contract No. NDCL/CTO/ICB/01/074-75 for Supply, Delivery, Installation and Commissioning of Long-Term Evolution (LTE)/4G Core Network	Phase - I को उपकरणहरु जडान भई संचालनमा आएको । Phase -II को उपकरण हरु जडान भई Testing कार्य जारी रहेको।
2	Contract No. NDCL/CTO/ICB/02/074-75 for Supply, Delivery, Installation and Commissioning of 4G LTE (EUTRAN) – Network I	1373 स्थानहरुमा 2377 eNodeB संचालनमा आएको ।
3	Contract No. NDCL/CTO/ICB/03/074-75 for Supply, Delivery, Installation and Commissioning of 4G LTE (EUTRAN) – Network II	1311 स्थानहरुमा 2352 eNodeB संचालनमा आएको ।
4	FTTH Network Expansion and Line Distribution	Total Subscription: 117,922

१४. कम्पनीको वेवसाइट सम्बन्धी विवरण:

कम्पनीको Website: www.ntc.net.np रहेको छ ।

१५. कम्पनीका सूचनाहरू अन्यत्र प्रकाशन भएका वा हुने भएको भए सोको विवरण:

कम्पनीको Website: www.ntc.net.np मा र राष्ट्रियस्तरका विभिन्न दैनिक पत्रिकाहरूमा समेत प्रकाशन गर्ने गरिएको छ । कम्पनीको सम्बन्धि तथ्यांकहरु नियामक निकाय नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणको website: https://nta.gov.np/en/mis-reports/ मा समेत उपलब्ध छ ।

१६. कम्पनीमा परेका सूचना माग सम्बन्धी निवेदन र सो उपर सूचना दिएको विवरण:

यस कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा उक्त अविधमा १ (एक) वटा सूचना माग सम्बन्धी निवेदन प्राप्त भएकोमा कारवाहीको प्रक्रियामा रहेको ।