



कोरोना भाइरस संक्रमण रोकथाम, नियन्त्रण तथा उपचार कोषमा टेलिकमको १२ करोड रुपैयाँ

नेपाल टेलिकमले कोरोना भाइरस संक्रमण रोकथाम, नियन्त्रण तथा उपचार कोषमा १२ करोड रुपैयाँ सहयोग गरेको छ। उक्त कोषमा कम्पनीको तर्फबाट १० करोड र कर्मचारीहरूका तर्फबाट २ करोड रुपैयाँ प्रदान गरिएको हो।

गत २०७६ चैत्र २० गते प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा आयोजित एक समारोहमा अर्थ र सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री डा. युवराज खतिवडा र उद्योग, वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्री लेखराज भट्टको समुपस्थितिमा प्रधानमन्त्री कार्यालयका सचिव तथा कोरोना भाइरस संक्रमण रोकथाम, नियन्त्रण तथा उपचार कोषका सदस्य-सचिव नारायण प्रसाद विडारीलाई नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक डिल्लीराम अधिकारीले १२ करोड रुपैयाँको चेक हस्तान्तरण गर्नु भएको थियो।

सहयोग रकम हस्तान्तरण समारोहलाई सम्बोधन गर्दै मन्त्रीद्वय खतिवडा र भट्टले कम्पनीबाट प्राप्त आर्थिक सहयोगप्रति कृतज्ञता



प्रकट गर्दै यस विषम परिस्थितिमा सबैलाई सचेत रहन आग्रह समेत गर्नुभएको थियो।

सो अवसरमा नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका सह-सचिव तथा कम्पनी सञ्चालक समिति सदस्य राधिका अर्याल र कम्पनीका तत्कालीन प्रमुख वित्तीय तथा प्रमुख मानव संशाधन अधिकृत शैलजा राईको पनि

उपस्थिति रहेको थियो।

नोबेल कोरोना भाइरस (COVID-19) महामारीको रुपमा विश्वभर फैलिरहेको र नेपाल पनि उक्त भाइरस संक्रमणको उच्च जोखिममा रहेको अवस्थामा नेपाल सरकारले स्थापना गरेको उक्त कोषमा कम्पनीले आर्थिक सहयोग गरेको हो।

लकडाउनमा टेलिकमका विविध सुविधाहरू

कोरोना भाइरस महामारी रोकथाम र नियन्त्रणको लागि नेपाल सरकारले २०७६ चैत्र ११ देखि १८ सम्म पहिलो चरणमा देशभर लकडाउनको घोषणा गरेको थियो। सो लकडाउनको अवधि विभिन्न चरणमा थप गरिएको थियो।

यस सन्दर्भमा अत्यावश्यक सेवाको रूपमा रहेको दूरसञ्चार सेवा प्रवाह गर्ने राष्ट्रको जिम्मेवार र अग्रणी सेवाप्रदायक नेपाल टेलिकमले आफ्ना सेवाहरू सहजै सुपथ मूल्यमा र अविच्छिन्न रूपमा प्रवाह गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै ग्राहकहरूका लागि विभिन्न छुट र अफरहरू उपलब्ध गराएको थियो।

लकडाउनको पहिलो चरणमा कम्पनीले पूर्ण लकडाउन मार्फत ब्याथ गतिविधि तथा व्यावसायिक क्रियाकलाप सीमित भएको अवस्थामा कम्पनीका एडीएसएल तथा एफटीटीएच सेवाहरू ग्राहकवर्गलाई निरन्तर उपलब्ध गराउन सो

अवधिमा समयावधि सफिका लाइनहरूको म्याद लकडाउन अवधिभरको लागि थप गर्ने निर्णय गरेको थियो।

त्यसैगरी कम्पनीले ल्यान्डलाइन टेलिफोन सेवाको महशुल भुक्तानी समयमै नभएको खण्डमा लगाइने गरिएको जरिवाना लकडाउन अवधिभरको लागि मिनाहा गर्ने निर्णय गरेको थियो।

नेपाल टेलिकमले देशभर रहेका आफ्ना सेवाग्राही तथा समस्त देशवासीलाई कोरोना भाइरसको महामारीले सिर्जना गरेको विषम परिस्थितिमा नेपाल सरकार तथा सम्बन्धित निकायहरबाट उपलब्ध गराइएका जानकारी तथा जारी गरिएका निर्देशन बमोजिम नै आ-आफ्नो दैनिक क्रियाकलापहरू सञ्चालन गरी स्वस्थ र सुरक्षित रहन समेत अनुरोध गरेको थियो।

क) रिड ब्याक टोनमा परिवर्तन

नेपाल टेलिकमले नोबेल कोरोना भाइरस (COVID-19) महामारीको रुपमा विश्वभर फैलिइरहेको र नेपाल पनि उक्त भाइरस संक्रमणको उच्च जोखिममा रहेको भनी विश्व स्वास्थ्य संगठन (WHO) ले प्रक्षेपण गरेको अवस्थामा यसबाट हुनसक्ने सम्भावित संक्रमणबाट बच्ने उपायहरूका बारेमा जनचेतना फैलाउन गत २०७६ चैत्र ६ देखि आफ्नो जीएसएम मोबाइल नम्बरमा कल गर्दा बज्ने रिड ब्याक टोनलाई परिवर्तन गरेको छ।

सो अनुसार स्वदेश वा विदेशका जुनसुकै नम्बरबाट नेपाल टेलिकमको जीएसएम मोबाइल नम्बरमा कल गर्दा ग्राहकले कल नउठाउँदासम्म कल गर्ने व्यक्तिले कोरोना भाइरसबाट हुने संक्रमणका

(वाकी २ पंजमा)

लकडाउनमा ...

लक्षण, भाइरसबाट बच्ने उपाय आदि जानकारी निःशुल्क रुपमा सुन्न सक्ने व्यवस्था गरिएको छ। विभिन्न समयमा कम्पनीले आफ्नो रिड व्याक टोनमा परिवर्तन गर्दै आएको छ।

ख) रिचार्जमा शतप्रतिशत बोनस

कम्पनीले लकडाउनको अवधिमा मोबाइल सेवाको प्रयोगलाई थप सहज बनाउन उक्त सेबाको रिचार्जमा शतप्रतिशत बोनसको व्यवस्था गरेको थियो। सो व्यवस्था गत २०७६ चैत्र १३ गतेदेखि ७ दिनको लागि लागु गरिएको थियो।

बोनसको व्यवस्था अनुसार नेपाल टेलिकमको GSM तथा CDMA को प्रिपेड तथा पोस्टपेड सेवामा रिचार्ज कार्ड वा एमपोसबाट रिचार्ज गर्दा रिचार्ज गरेको रकमको शतप्रतिशत रकम बोनसको रूपमा उपलब्ध गराइएको थियो। यसरी प्राप्त गरेको बोनस रकमबाट Pay-As-You-Go (प्याकेज बाहेकको दररेट) अन्तर्गत नेपाल टेलिकमको नम्बरमा कल गर्न, एसएमएस पठाउन तथा डाटा प्रयोग गर्न सकिने व्यवस्था थियो। तर उक्त बोनस रकमबाट ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न, प्याकेज खरिद गर्न वा गिफ्ट पठाउन सकिने व्यवस्था थिएन।

रिचार्ज कार्ड प्रयोग गरी रु. ५० र रु. १०० को रिचार्ज गर्दा प्राप्त हुने बोनस रकम २ दिनभित्र र रु. २०० र रु. ५०० को रिचार्जमा प्राप्त हुने बोनस रकम ४ दिनभित्र खपत गरिसक्नु पर्ने व्यवस्था थियो। त्यसैगरी रु. १००० को रिचार्जमा प्राप्त हुने बोनस रकम ६ दिनभित्र खपत गरिसक्नु पर्ने व्यवस्था थियो।

एमपोस वा विद्युतीय रिचार्ज अन्तर्गत रु. १० देखि रु. ९९ सम्मको रिचार्जमा प्राप्त हुने बोनस २ दिनभित्र र रु. १०० देखि रु. ४९९ सम्मको रिचार्जमा प्राप्त हुने बोनस ४ दिनभित्र खपत गरिसक्नु पर्ने थियो। यसैगरी रु. ५०० देखि रु. ९९९ सम्मको रिचार्जमा प्राप्त हुने बोनस ८ दिनभित्र र रु. १००० वा सो भन्दा माथिको रिचार्जमा प्राप्त हुने बोनस १० दिनभित्र खपत गरिसक्नु पर्ने व्यवस्था थियो।

ग) डाटा सेवामा छुट

नेपाल सरकारले २०७६ चैत्र १६ गते डाटा सेवामा २५ प्रतिशत छुट दिने निर्णय गरे अनुसार कम्पनीले मिति २०७६ चैत्र २० देखि २६ गतेसम्म (७ दिन) लागु हुने गरी जीएसएम मोबाइल डाटा सेवाको आधारभूत दर (Pay-As-You-Go) मा ३० प्रतिशत र सीडीएमए मोबाइल डाटा सेवाको आधारभूत दर (Pay-As-You-Go) मा २७ प्रतिशत छुटको व्यवस्था गरेको थियो। यस अनुसार जीएसएम मोबाइल डाटा र सीडीएमए मोबाइल डाटामा प्रतिएमबी कर सहित महशुल क्रमशः ९० पैसा र ५१ पैसा लागु हुने व्यवस्था लकडाउन अवधिभर लागु गरेको थियो।

घ) स्टे कनेक्टेड अफर (Stay Connected Offer)

सेवाहरू सुपथ मूल्यमा उपलब्ध गराउने क्रममा नेपाल टेलिकमले मिति २०७६ चैत्र २० देखि २६ गतेसम्म (७ दिन) लागु हुने गरी जीएसएम सेवामा डाटा प्याक प्रदान गर्ने निर्णय गरेको थियो। लकडाउन थप हुँदै गएपछि यस अफरलाई निरन्तरता दिइएको छ।

यस अन्तर्गत पहिलो प्याकेजमा १ सय रुपैयाँमा १ जीबी डाटा खरिद गर्दा ३ जीबी बोनस प्राप्त हुने र प्राप्त हुने बोनस कम्पनीको फोरजी नेटवर्कमा ५ दिनभित्र खपत गर्न प्रयोग गर्नुपर्ने व्यवस्था छ। यसैगरी दोस्रो प्याकेजमा २ सय रुपैयाँमा २ जीबी डाटा खरिद गर्दा ८ जीबी डाटा बोनस स्वरूप प्राप्त हुने र प्राप्त हुने बोनस कम्पनीको फोरजी नेटवर्कमा ७ दिनभित्र खपत गर्नुपर्ने व्यवस्था छ। यसरी रु. १ सयमा बोनस सहित कुल ४ जीबी र रु. २ सयमा बोनस सहित कुल १० जीबी डाटा प्राप्त हुने व्यवस्था छ।

यसैगरी कम्पनीकै नेटवर्कभित्र (On Net) भ्वाइस कल गर्न जीएसएम र सीडीएमए सेवामा उपलब्ध भ्वाइस प्याक खरिद गर्दा ५० प्रतिशत छुट उपलब्ध गराउने निर्णय गरेको थियो। सो अन्तर्गत पहिलो प्याकेजमा ४० मिनेटको भ्वाइस प्याक एक दिनका लागि रु. २५ मा खरिद गर्दा २० मिनेट बोनस उपलब्ध हुने व्यवस्था छ। यसैगरी दोस्रो प्याकेजमा १९० मिनेटको भ्वाइस प्याक सात दिनका लागि रु. १०० मा खरिद गर्दा ९५ मिनेट बोनस उपलब्ध हुने व्यवस्था छ। यसरी रु. २५ मा एक दिनका लागि बोनस सहित ६० मिनेट र रु. १०० मा ७ दिनका लागि बोनस सहित २८५ मिनेटको भ्वाइस सेवा प्राप्त हुने व्यवस्था छ।

USSD र Nepal Telecom App बाट खरिद गर्न सकिने माथि उल्लिखित डाटा तथा भ्वाइस प्याकहरू Stay Connected अफरको रूपमा उपलब्ध हुने व्यवस्था गरिएको छ। USSD बाट खरिद गर्न *1415*10# डायल गर्नु पर्दछ। थप जानकारी कम्पनीको वेबसाइट www.ntc.net.np बाट प्राप्त गर्न सकिने व्यवस्था छ।

ङ) भूकम्प प्रभावित जिल्लामा इन्टरनेटको समयावधि थप

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण र नेपाल टेलिकमबीच २०७४ वैशाख २१ गते ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट प्रोजेक्टका लागि भएको सम्झौताअनुसार भूकम्प प्रभावित ४ जिल्लाहरू नुवाकोट, रसुवा, काभ्रेपलाञ्चोक र सिन्धुपाल्चोकका ७६० स्थानहरूमा कम्पनीले २ वर्षका

लागि ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट जडान तथा मर्मत गरेको थियो। हाल २ वर्षको सम्झौता अवधि समाप्त भएको अवस्थामा ती स्थानहरूलाई नेपाल सरकारले कोभिड-१९ सँग सम्बन्धित क्वारेन्टाइन स्थल बनाएकाले ती स्थानहरूमा समयावधि समाप्त भइसकेका इन्टरनेट सेवाको समयावधि प्राधिकरणको अनुरोधमा कम्पनीले मिति २०७६ चैत्र २३ गतेदेखि २ महिना निःशुल्क थप गर्ने निर्णय गरेको थियो। पछि फेरि यसलाई आगामी साउन ३० सम्म थप गरिएको छ।

च) जिरो ब्यालेन्स प्याकेज

नेपाल टेलिकमले प्रिपेड मोबाइल प्रयोगकर्ताहरूलाई लकडाउनको अवस्थामा अत्यावश्यक दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने हेतुले जिरो ब्यालेन्स प्याकेजको योजना ल्याएको थियो।

लकडाउन शुरु भएको मितिबाट ७ दिनसम्म अर्थात् सन् २०२० मार्च २४ देखि ३१ (वि.सं. २०७६ चैत्र ११ देखि १८) सम्म कम्तिमा १ कल गरेका र मिति २०७७ वैशाख ८ गते मध्यरातमा ३३ पैसाभन्दा कम ब्यालेन्स भएका मोबाइल नम्बरहरूमा उक्त प्याकेजसम्बन्धी सूचना एसएमएसबाट पठाउने व्यवस्था गरिएको थियो। सो एसएमएस प्राप्त भएको दुई दिनभित्र सम्बन्धित मोबाइल प्रयोगकर्ताले उक्त एसएमएसमा उल्लेख गरिए अनुसार एसएमएसबाटै जवाफ फर्काउनु पर्ने व्यवस्था गरिएको थियो। सम्बन्धित प्रयोगकर्ताले यसरी जवाफ फर्काएपछि कम्पनीले सो प्याकेज लागु गरी सोको जानकारी ग्राहकलाई पुनः एसएमएसबाट पठाउने व्यवस्था थियो।

मापदण्ड अनुसार प्याकेज प्राप्त गर्नसक्ने प्रयोगकर्तालाई ७ दिन म्याद रहेको प्याकेज उपलब्ध गराइएको थियो। सो प्याकेज अन्तर्गत सेवाग्राहीलाई १०० एमबी डाटा, ५० मिनेट भ्वाइस कल (नेपाल टेलिकमको नेटवर्क भित्र) र २५ वटा एसएमएस (नेपाल टेलिकमको नेटवर्क भित्र) पठाउने सुविधा निःशुल्क उपलब्ध गराइएको थियो।

यसका लागि कम्पनीले निर्धारण गरेको मापदण्ड बाहेकका नम्बरहरूमा सो प्याकेज उपलब्ध गराइएको थिएन। छनौट हुने नम्बरका ग्राहकलाई एसएमएस मार्फत नै जानकारी गराइएको थियो।

यसैगरी कम्पनीले लकडाउन शुरु भएको मितिदेखि शून्य ब्यालेन्स भएका तर आगमन कल निषेध नभएका (अर्थात् २४ मार्च २०२० पछि शून्य ब्यालेन्स भई रिचार्ज नभएका) प्रिपेड ग्राहकहरूले समेत प्याकेज प्रयोग गर्न तथा आगमन कल उठाउन सक्ने बनाउनको लागि आवश्यक न्यूनतम ब्यालेन्स थप्नुका साथै उक्त नम्बरहरूको म्याद समेत ३० अप्रिल २०२० सम्म बढाएको थियो।

स्प्रिङ अफरको रूपमा विभिन्न सुविधा

ग्राहकको सुविधालाई ध्यानमा राखी कम्पनीले विन्टर अफरका रूपमा उपलब्ध गराइरहेका छुटहरूलाई स्प्रिङ अफरका रूपमा २०७७ असार मसान्तसम्म विस्तार गरेको छ। सो अन्तर्गत अल टाइम डाटा प्याक, डे डाटा प्याक, नाइट डाटा प्याक, सोसियल मिडिया प्याक, युट्युव (स्ट्रिमिङ) डाटा प्याक, डे टाइम भ्वाइस प्याक, पोस्टपेड प्याक र लार्ज डाटा प्याक उपलब्ध छन्।

वाइम्याक्स सेवामा पदान गरिएको छुट अवधिलाई २०७७ असार मसान्तसम्म थप गरिएको छ।

ई-शिक्षा प्याकेज

कोरोना भाइरसको संक्रमण न्यूनीकरण गर्न राज्यले घोषणा गरेको लकडाउनको अवधिमा विद्यालय र विश्वविद्यालयको पठनपाठन अनलाइनबाट सञ्चालन गर्न सहयोग पुऱ्याउने उद्देश्यले नेपाल टेलिकमले गत २०७६ चैत्र १९ देखि ई-शिक्षा प्याकेज (e-Shiksha Package) कार्यान्वयनमा ल्याएको छ ।

नेपाल टेलिकमले देशका विभिन्न विश्वविद्यालय तथा विद्यालयहरुबाट प्राप्त अनुरोध तथा सरकारका शैक्षिक निकायहरूसँगको परामर्शको आधारमा सम्बन्धित शैक्षिक संस्थाबाट सिफारिस गरिएका मोबाइल नम्बरहरुलाई विद्यमान बजार मूल्यभन्दा निकै सस्तो दररेटमा डाटा सेवा उपलब्ध गराउन विशेष ई-शिक्षा प्याकेज ल्याएको हो ।

ई-शिक्षा प्याकेज अन्तर्गत रु. २६० मा ६ जीबी र रु. ५०० मा १५ जीबी डाटा २८ दिनभित्र उपयोग गर्न सकिने गरी उपलब्ध हुनेछ । रु. २६० मा प्राप्त हुने कुल ६ जीबीमध्ये ३ जीबी डाटा बिहान ५ बजेदेखि बिहान १० बजेसम्म प्रत्येक दिन जम्मा ५ घण्टा प्रयोगमा ल्याउन सकिने छ भने बाँकी ३ जीबी डाटा जुनसुकै समयमा प्रयोग गर्न सकिने व्यवस्था छ ।

यसैगरी रु. ५०० मा २८ दिनसम्म उपलब्ध हुने १५ जीबी डाटामध्ये ६ जीबी डाटा बिहान ५ बजेदेखि बिहान १० बजेसम्म प्रत्येक दिन जम्मा ५ घण्टा मात्र प्रयोग गर्न सकिने छ र बाँकी ९ जीबी डाटा जुनसुकै समयमा प्रयोग गर्न सकिने छ । ई-शिक्षा प्याकेज नेपाल टेलिकमले प्रदान गर्ने सबै प्रकारका जीएसएम मोबाइल डाटा सेवा (टुजी, थ्रिजी र फोरजी) मार्फत प्रयोग गर्न सकिने व्यवस्था छ ।

e-SHIKSHA PACK

With Extra Large Data in all network

STAY HOME
STAY SAFE

15GB
@ Rs. 500

9GB (all time)
+ 6GB (5am - 10am)
Validity: 28 days

6GB
@ Rs. 260

3GB (all time)
+ 3GB (5am - 10am)
Validity: 28 days



LEARN FROM HOME

Package available for teachers and students.
SMS will be sent to eligible ones for subscription.

For Subscription *1441#



बिहान ५ बजेदेखि १० बजेसम्म प्रत्येक दिन ५ घण्टासम्म प्रयोग गर्न सकिने डाटा सुविधालाई कम्पनीको सिस्टमबाटै व्यवस्थित गरिने छ ।

हालको विषम परिस्थिति र कम्पनीको संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व समेतलाई दृष्टिगत गरी बजार मूल्यभन्दा निकै सस्तो मूल्यमा उपलब्ध गराइएका उपरोक्त सेवाहरु विश्वविद्यालय र विद्यालयहरुको सिफारिसका आधारमा विद्यार्थी र शिक्षकहरुलाई कम्पनीले उपलब्ध गराउने छ । कम्पनीले उपलब्ध गराएको इमेल ठेगाना edupack@ntc.net.np मा विश्वविद्यालय तथा विद्यालयहरुले प्याकेज प्रदान गर्नुपर्ने नम्बरहरुको सूचीसहित सिफारिस पठाउनु पर्ने हुन्छ ।

सिफारिस प्राप्त भएका नम्बरहरुलाई *1441# डायल गरी प्याकेज खरिद गर्नको लागि कम्पनीले एसएमएसमार्फत सूचित गर्नेछ । एसएमएस प्राप्त भएपछि तिनै नम्बरहरुबाट *1441# डायल गरी उपलब्ध दुईमध्ये कुनै एक प्याकेज खरिद गर्न सकिन्छ ।

३२१०० डायल गरी जानकारीमूलक सामग्री सुन्न सकिने व्यवस्था

नेपाल टेलिकमले 'NT सूचनाको संसार' सेवामार्फत कोरोना भाइरस (कोभिड-१९) बारे जानकारीमूलक उपयोगी सामग्री आफ्नो मोबाइलमार्फत ३२१०० नम्बर डायल गरी निशुल्क सुन्न सकिने व्यवस्था गरेको छ ।

उक्त नम्बरमा कल गरे पश्चात् कोरोना भाइरस (कोभिड-१९) के हो, यसका लक्षणहरु, फैलने तरिका, उपचार विधि, संक्रमणबाट बच्न अपनाउनु पर्ने उपायहरु र सावधानी बारे विश्व स्वास्थ्य संगठनले जारी गरेका सूचकहरुका बारेमा जानकारी प्राप्त गर्न सकिन्छ । साथै यस सम्बन्धी थप जानकारी लिनका लागि नेपाल सरकारका हटलाइन नम्बरहरु समेत यहाँबाट थाहा पाउन सकिन्छ ।

नेपाल टेलिकमले गत २०७६ असार महिना देखि नै 'NT सूचनाको संसार' सेवा कम्पनीका मोबाइल ग्राहकलाई उपलब्ध गराइरहेको छ । यो एक प्रकारको कल-इन सिस्टम हो, जसमा नेपाल टेलिकमको मोबाइलमार्फत ३२१०० मा कल गरेर ध्वनी निर्देशन पालना गरी नेपाली भाषामा कृषि, स्वास्थ्य, समाचार, मौसम, प्राकृतिक विपतसम्बन्धी विभिन्न जानकारी निःशुल्क प्राप्त गर्न सकिन्छ ।

विभिन्न जानकारीहरु नेपाली भाषामा सुन्न पाइने हुनाले 'NT सूचनाको संसार' सेवाबाट ग्राहकवर्ग लाभान्वित हुने विश्वास गरिएको छ ।

लकडाउनका कारण कम्पनीको वित्तीय विवरणमा असर

कोरोना भाइरसका कारण नेपाल टेलिकमले ग्राहकलाई उपलब्ध गराएका विभिन्न थप सुविधाका कारण कम्पनीको वित्तीय विवरणमा समेत प्रभाव परेको छ । यसको असर नेपाल टेलिकमको आर्थिक वर्ष २०७६/०७७ को तेस्रो त्रैमासिक (माघ-चैत्र २०७६) को वित्तीय विवरणमा परेको छ ।

गत आ.व.को तेस्रो त्रैमासिकसम्मको कुल सेवा वापतको आय रु. २७,५०,६०,७५,१७९।०० रहेकोमा चालु आ.व.को सोही अवधिसम्मको कुल सेवा वापतको आय रु. २६,८३,६६,४५,२७२।०० रहेको छ । गत आ.व.को तेस्रो त्रैमासिकसम्मको कुल आयको तुलनामा चालु आ.व.को सोही अवधिसम्मको सेवा वापतको आयमा कमी आउनुका कारणहरु निम्न रहेका छन् :

१) वि. सं. २०७५ चैत्र १ गतेदेखि कम्पनीले रिचार्ज कार्डको विक्रीमा कमिसनको सट्टा डिस्काउन्ट गणना गर्न शुरु गरेको । कमिसन कुल विक्रीलाई हिसाब गरिसकेपछि प्रदान गरिने तर डिस्काउन्ट विक्री अधि प्रदान गरिने हुँदा डिस्काउन्टको कारणले सेवा वापतको आय घटेको हो । चालु आ.व.को तेस्रो त्रैमासिकसम्म उक्त डिस्काउन्ट रकम कुल रु. ८५,३३,४४,२७३/- रहेको थियो । तसर्थ गत वर्षको आम्दानिसँग तुलना गर्दा यो रकम पनि हिसाब गर्नुपर्ने देखिन्छ ।

२) यसरी चालु आ.व.को तेस्रो त्रैमासिकसम्मको कुल आयमा माथि उल्लेखित डिस्काउन्ट पनि सम्मिलित गर्दा कुल आय गत

आ.व.को सोही अवधिको तुलनामा करिब रु. १८ करोडले बढी हुने ।

त्यसका अतिरिक्त कोरोना भाइरसको महामारी नियन्त्रणको लागि चैत्र १९ देखि घोषणा गरिएको लकडाउनको कारणले चैत्र महिनाको राजस्वमा नकारात्मक असर परेको । लकडाउनको अवधिमा चैत्र २०७६ भित्र कम्पनीले टपअपमा प्रदान गरेको १०० प्रतिशत बोनस रकम कुल रु. ५३ करोड ४० लाख बराबरको हुने । सोही अवधिमा शून्य ब्यालेन्स भएका मोबाइल प्रयोगकर्ताहरूलाई रु. ५ करोड ३० लाख बराबरको जिरो ब्यालेन्स प्याकेज प्रदान गरिएको थियो । त्यसैगरी मोबाइल सेवाको आधारभूत दरमा २७ प्रतिशत देखि ३० प्रतिशत सम्म छुट प्रदान गरिएको जुन रु. ८ करोड २० लाख बराबरको रहेको थियो । यसरी लकडाउनको कारण कम्पनीको आयमा कुल रु. ६६ करोड ९० लाख बराबरको नकारात्मक असर परेको छ । यस बाहेक कम्पनीले कोरोना राहत कोषमा रु. १० करोड योगदान गरेको छ ।

उल्लिखित प्रत्यक्ष असरका अतिरिक्त समीक्षा अवधिमा विदेशी विनिमयदर (अमेरिकी डलर लगायत) मा भएको वृद्धि तथा वाह्य श्रोतबाट प्राप्त जनशक्तिको न्यूनतम ज्यालादरमा भएको वृद्धि, फोरजी विस्तार सँगै घरभाडा, बिजुली आदिको खर्चमा भएको वृद्धि, नेटवर्क तथा सेवा विस्तारको क्रममा टिम परिचालनको लागि लाग्ने खर्च वृद्धि आदिको कारण पनि व्ययभार बढ्न गई मुनाफामा असर परेको छ ।

ने

पाल टेलिकमले उपलब्ध गराइरहेको पोस्टपेड मोबाइलको बिलिङ प्रणाली सम्बन्धमा ग्राहकहरूमा केही भ्रम रहेको पाइएको छ। यस बारेमा स्पष्ट हुनु आवश्यक देखिएको छ।

पोस्टपेड बिलिङमा ग्राहकले गरेको प्रत्येक कल बराबरको रकमलाई

अनबिलिङ अमाउन्ट (Unbilled Amount) को रूपमा लेखांकन गरिन्छ

र महिनाको अन्त्य (सामान्यतः अंग्रेजी महिनाको १५ तारिख) मा

मात्र बिल तयार गरिन्छ। बिल तयार भइसकेको तर ग्राहकले

भुक्तानी गर्न बाँकी रहेको रकमलाई अनपेड बिल (Unpaid

Bill) भनिन्छ। उदाहरणको लागि मार्च २२ मा

९८५१०००००० को अनपेड बिल रु. १४२५ छ भन्नाले

यस ग्राहकले मार्च १४ सम्म (फागुन महिना वा सो

भन्दा अघि) को बिलमध्ये रु. १४२५ भुक्तानी गर्न

बाँकी छ भन्ने बुझाउँछ।

अनबिलिङ अमाउन्ट

पोस्टपेड नम्बरको महिनाभरको प्रयोगको आधारमा

महिनाको अन्त्यमा बिल तयार गरिने भए तापनि सिस्टमले

हरेक कलपश्चात् उक्त कलवापत लाग्ने रकमको हिसाब गरिरहेको

हुन्छ। यसरी बिल तयार गर्न बाँकी रहेको तर ग्राहकले चालु महिनामा गरेको

सेवा उपभोग गरेवापतको रकमलाई अनबिलिङ अमाउन्ट भनिन्छ। उदाहरणका

लागि मार्च २२ सम्ममा ९८५१०००००० नम्बरको अनबिलिङ अमाउन्ट रु.

२४८ छ भन्नाले मार्च १५ (मार्च १४ सम्मको बिल तयार भए पश्चात्) भन्दा

पछि मार्च २२ सम्म उपभोग गरेको सेवावापत तिर्नुपर्ने रकम रु. २४८ छ

भन्ने बुझाउँछ। यस्तो महिनाभरको अनबिलिङ अमाउन्टका आधारमा चैत्र

महिनाको अन्त्यमा (अप्रिल महिनाको १५ तारिख) प्रोसेसिङ गरी बिल तयार

गरिन्छ।

ड्यू अमाउन्ट

सेवा प्रयोग गरेवापत ग्राहकले कम्पनीलाई बुझाउनु बाँकी रकमलाई

ड्यू अमाउन्ट (Due Amount) भनिन्छ। ड्यू अमाउन्ट भनेको अनपेड बिल

र अनबिलिङ अमाउन्टको योगफल हो। उदाहरणको लागि माथिको

९८५१०००००० नम्बरको ग्राहकको मार्च २२ का दिनमा ड्यू अमाउन्ट रु.

१६७३ (रु.१४२५+रु.२४८) हुन्छ। आफ्नो यो सबै बिलिङ रकमको बारेमा

जानकारी लिनका लागि *400# डायल गर्न सकिन्छ। यसरी कल गर्दा आउने

एसएमएसमा देखिने अभाइलेबल क्रेडिट (Available Credit) चाँहि अब ग्राहकले

प्रयोग गर्न पाउने रकम हो।

क्रेडिट लिमिट

हाल नयाँ पोस्टपेड नम्बर लिंदा स्वामित्व करवापतको रकम रु. ५००,

भ्याटवापत रु. ६५ र क्रेडिट लिमिट (Credit Limit) वापत रु. ३८० गरी

जम्मा रु. ९४५ लाग्दछ। स्वामित्व कर र भ्याटवापतको रकम सरकारी

कोषमा जम्मा हुन्छ भने रु. ३८० रकम ग्राहकले सेवा प्रयोग गर्न पाउने गरी

कायम रहन्छ। यो रु. ३८० नै ग्राहकको क्रेडिट लिमिट हो। नयाँ पोस्टपेड मोबाइल लिंदा लाग्ने शुल्कमा समयसापेक्ष परिमार्जन हुँदै आएकोले विभिन्न ग्राहकको क्रेडिट लिमिट पनि फरक फरक हुने गर्दछ।

रेन्टल चार्ज

पोस्टपेड मोबाइलका लागि मासिक रूपमा न्यूनतम रु. ३८३.०७

रेन्टल चार्ज (Rental Charge) तय गरिएको छ। यसको अर्थ

ग्राहकले यो भन्दा थोरै रकमको सुविधा प्रयोग गरेपनि रु.

३८३.०७ तिर्नु पर्छ। यद्यपि कम्पनीले उपलब्ध गराएको

कर्पोरेट युजर ग्रुप (सीयूजी) अफर वा अन्य विशेष अफर

लिएका ग्राहकहरूको हकमा भने यो रकम फरक

हुनसक्छ। पोस्टपेड मोबाइल प्रयोगकर्ताहरूले धेरै सुविधा

उपयोग गर्ने भएकाले यो व्यवस्था पहिले देखि नै गरिएको

हो। मासिक रूपमा यो भन्दा धेरै रकम प्रयोग गर्नेहरूले

क्रेडिट लिमिट बढाउँदा राम्रो हुन्छ।

यही रेन्टल रकमबाटै सामान्य रूपमा फोन गर्न,

एसएमएस गर्न वा डाटा चलाउन पाइन्छ। तर पोस्टपेड प्याक

बाहेक अन्य छुट्टै प्याक किन्दा थप पैसा तिर्नुपर्छ। पोस्टपेड प्याक

लिनका लागि *1415*2# डायल गरी आफूलाई उपयुक्त प्याक खरिद गर्न

सकिन्छ।

साथै संचित रकम सकिएर कल गर्न रोकिएको पोस्टपेड नम्बरमा रिचार्ज

गर्दा जम्मा भएको नेगेटिभ ब्यालेन्स कट्टा गरी बाँकी रकम मात्र ब्यालेन्समा

देखिन्छ। सेवा एकतर्फी भएको मोबाइलमा पहिल्यै किनेको प्याक बाँकी रहेछ

भने त्यो प्याक चलाउन सकिँदैन र रिचार्ज गरी दुईतर्फी सेवा सुचारु भएपछि

बाँकी रहेको प्याक पुनः प्रयोग गर्न सकिन्छ।

सामान्यतः नेपाली महिनाको अन्त्य अर्थात् अंग्रेजी महिनाको १५ तारिखमा

बिल हिसाब गर्दा धेरै ग्राहक भुक्तिकने गरेको पाइन्छ। यो अवस्थामा महिनामा

थोरै मात्र रकम प्रयोग गरेको भएपनि रु. ३८३.०७ जोडेर त्यो महिनाको हिसाब

गरिन्छ। मानौं कुनै ग्राहकले महिनामा रु. १०० मात्र प्रयोग गरेको भएपनि रु.

३८३.०७ नै काटिन्छ र आफ्नो रु. २८३.०७ कता हरायो भनी भुक्तिकएको

पाइन्छ।

बिल थाहा पाउने तरिका

पोस्टपेड मोबाइल बिलको जानकारी लिनका लागि *400# डायल गर्न

सकिन्छ। त्यसैगरी कम्पनीको वेबसाइटमार्फत <https://gsmbil.ntc.net.np/> बाट र

कम्पनीको एप 'नेपाल टेलिकम' बाट पनि हेर्न सकिन्छ। कम्पनीको एपबाट पनि

आफूले प्रयोग गरेको पछिल्लो ५ दिनसम्मको सबै बिलको रेकर्ड (Detail Bill)

समेत हेर्न सकिन्छ।

नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराइरहेको पोस्टपेड मोबाइलमार्फत गरिने

कलको दर प्रिपेडको तुलनामा सस्तो हुनुका साथै अन्य विभिन्न सुविधा समेत

यसबाट प्रयोग गर्न सकिन्छ।

दिल खोलेर कुरा गर्न टेलिकमको भ्वाइस प्याक

आफ्ना प्रियजनसँग मोबाइलमा दिल खोलेर कुरा गर्नका लागि नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराइरहेका अनलिमिटेड डे भ्वाइस प्याक र अनलिमिटेड नाइट भ्वाइस प्याक अफरहरू प्रयोग गर्न सकिन्छ। यी प्याक प्रयोग गर्दा पैसा सकिने चिन्ता नलिई जति पनि कुरा गर्न सकिन्छ।

अनलिमिटेड डे भ्वाइस प्याक अन्तर्गत १५ रुपैयाँमा बिहान ५ बजेदेखि साँझ ५ बजेसम्म जतिपनि कल गर्न सकिन्छ। यो भ्वाइस प्याक

खरिद गर्नका लागि सिधै *1415*9*2# डायल गर्नु पर्दछ। यो प्याक लिनका लागि DVUNL लेखेर १४१५ मा एसएमएस गर्न पनि सकिन्छ। यो प्याक एक पटक लिए पछि २४ घण्टाभित्र उपयोग गरिसक्नु पर्छ।

अनलिमिटेड नाइट भ्वाइस प्याक अन्तर्गत १२ रुपैयाँमा राती १० बजेदेखि बिहान ६ बजेसम्म असीमित कुराकानी गर्न सकिन्छ। रातीको समयमा धेरै कुराकानी गर्नुपर्ने ग्राहकका लागि यो प्याक

निकै उपयोगी छ। यो प्याक लिनका लागि *1415*1*5*4# डायल गर्नु पर्दछ। त्यसैगरी NVUNL लेखेर १४१५ मा एसएमएस पठाएर पनि यो प्याक लिन सकिन्छ।

विभिन्न प्याकेज प्राप्त गर्नका लागि *1415# मा डायल गरेर आफूलाई उपयुक्त हुने प्याकेज खरिद गर्न सकिन्छ। नेपाल टेलिकमको वेबसाइट www.ntc.net.np मा प्राप्त हुने विभिन्न प्याकेजमध्ये आफूलाई उपयोगी हुने भ्वाइस प्याक छनौट गरेर पनि प्रयोगमा ल्याउन सकिन्छ। त्यसैगरी कम्पनीको एप 'नेपाल टेलिकम' बाट पनि यी प्याकहरू खरिद गरी प्रयोग गर्न सकिन्छ।

नेपाल टेलिकमका अनलिमिटेड सस्ता डाटा प्याक

नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराइरहेका वान आवर अनलिमिटेड प्याक, अनलिमिटेड नाइट डाटा प्याक लगायत अफरहरु सस्तोमा प्रयोग गर्न सकिन्छ ।

वान आवर अनलिमिटेड प्याकमा एक घण्टासम्म डाटा चलाउन, भ्वाइस कल गर्न वा एसएमएस पठाउन सकिन्छ । जम्मा २० रुपैयाँमै यो प्याक उपलब्ध हुनेछ । यसबाट एक घण्टासम्म जति पनि डाटा चलाउन वा कुराकानी गर्न पाइने छ ।

यसका लागि सिधै *1415*8# डायल गरेर आफूले प्रयोग गर्न चाहेको भ्वाइस,

एसएमएस वा डाटाका लागि क्रमशः १, २ र ३ अंक डायल गर्न सकिन्छ । त्यसैगरी यो प्याक लिनका लागि FDPACK लेखेर १४१५ मा एसएमएस गर्न पनि सकिन्छ ।

‘अनलिमिटेड नाइट डाटा प्याक’ अन्तर्गत १८ रुपैयाँमा अनलिमिटेड डाटा राती ११ बजेदेखि विहान ६ बजेसम्म चलाउन पाइन्छ । त्यसैगरी ९० रुपैयाँमा ७ दिनसम्म राती ११ बजेदेखि विहान ६ बजेसम्म लगातार जति पनि डाटा प्रयोग गर्न सकिन्छ । रातको समयमा डाटा चलाउनु पर्ने व्यक्तिहरुका लागि यो प्याक निकै उपयोगी छ ।

एक रातका निम्ति ‘अनलिमिटेड नाइट डाटा प्याक’ लिनका लागि *1415*3# मा र ७ रातका लागि लिन *1415*3*2# मा डायल गर्नुपर्छ । त्यसैगरी एक दिनको प्याकका लागि NUNL र ७ दिनका लागि भए UNL7 टाइप गरी १४१५ मा एसएमएस पठाउन सकिन्छ ।

नेपाल टेलिकमको वेबसाइट www.ntc.net.np मा प्राप्त हुने विभिन्न प्याकेजमध्ये आफूलाई उपयोगी हुने डाटा प्याक छनौट गरेर पनि प्रयोगमा ल्याउन सकिन्छ । त्यसैगरी कम्पनीको एप ‘नेपाल टेलिकम’ बाट पनि यी प्याक खरिद गरी प्रयोग गर्न सकिन्छ ।

ब्यालेन्स ट्रान्सफरको व्यवस्थामा परिमार्जन

जीएसएम प्रिपेड मोबाइलबाट अर्को मोबाइलमा गरिने ब्यालेन्स ट्रान्सफरको व्यवस्थालाई परिमार्जन गरिएको छ । पहिले कम्पनीको एउटा प्रिपेड मोबाइलबाट अर्को प्रिपेड मोबाइल वा अर्को पोस्टपेड मोबाइलमा USSD कोडमार्फत एक दिनमा बढीमा पाँच पटकसम्म र प्रत्येक पटक अधिकतम एकसय रुपैयाँसम्म ट्रान्सफर गर्न सकिने व्यवस्था रहेकोमा परिमार्जित व्यवस्थाअनुसार अब एक

दिनमा बढीमा दश पटकसम्म र एक पटकमा दश रुपैयाँदेखि दुईसय रुपैयाँसम्म ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न सकिनेछ ।

यसका लागि मोबाइलबाट *422*SCode* MobileNumber*AmountInRupees# डायल गर्नु पर्दछ भने यसमा उल्लेख गरिएको SCODE (सेक्युरिटी कोड) प्राप्त गर्न SCODE टाइप गरी १४१५ मा SMS पठाउनु पर्दछ । उदाहरणका लागि ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्नुपर्ने मोबाइल नम्बर

९८४१xxxxxx मा रु. २०० ट्रान्सफर गर्न *422*SCode* 9841xxxxxx*200# डायल गर्नुपर्दछ । USSD कोडको अलावा नेपाल टेलिकमको मोबाइल एप (Nepal Telecom APP) बाट पनि ब्यालेन्स ट्रान्सफर गर्न सकिन्छ ।

यसरी ब्यालेन्स ट्रान्सफर गरेपछि रकम पठाउने र रकम प्राप्त गर्ने दुवै नम्बरमा ट्रान्सफर गरिएको रकम सहितको सन्देश १४१५ बाट SMS Alert को रूपमा प्राप्त हुन्छ ।

कोरोना संक्रमण नियन्त्रणको लागि सर्वेक्षण

नेपाल टेलिकमले नेपाल सरकारको कोभिड-१९ काइसिस म्यानेजमेन्ट सेन्टर-सीसीएमसी (Covid-19 Crisis Management Centre - CCMC) सँगको सहकार्यमा देशमा कोरोना संक्रमण नियन्त्रणको लागि सर्वेक्षण कार्यक्रम सञ्चालन गरेको छ ।

पहिलो चरणमा सो सर्वेक्षण सुदूरपश्चिम क्षेत्रमा कार्यान्वयन गरिने र क्रमशः प्राथमिकता अनुसार अन्य प्रदेशहरुमा समेत सञ्चालन गर्न सकिने व्यवस्था गरिएको थियो । सो सर्वेक्षणका लागि कम्पनीले सम्बन्धित प्रदेशका सबै जिल्लाहरुमा रहेका कम्पनीका मोबाइल प्रयोगकर्ताहरुलाई एसएमएस (SMS) मार्फत जानकारी गराउने व्यवस्था गरेको छ । एसएमएस प्राप्त भए पश्चात कम्पनीका मोबाइल प्रयोगकर्ताहरुले USSD मार्फत *1419# डायल गरी सोधिएका प्रश्नहरुको जवाफ सहज रूपमा अंक १ वा २ थिचेर दिन सक्नेछन् । सो सर्वेक्षण

देवनागरी लिपिमा उपलब्ध हुनेछ र हरेक प्रश्नको उत्तर यदि ‘हो वा ‘छ’ भएमा १ र ‘होइन’ वा ‘छैन’ भएमा २ थिचेर पठाउनु पर्नेछ ।

उक्त सर्वेक्षणबाट प्राप्त तथ्यांक सीसीएमसीलाई सिधै प्राप्त हुनेगरी कम्पनीले आवश्यक व्यवस्था समेत गरेको छ । यसरी सर्वेक्षणबाट प्राप्त हुने तथ्यांकको विश्लेषणबाट सीसीएमसीले कोरोना संक्रमणको अवस्थाको बारेमा महत्वपूर्ण जानकारी हासिल गर्नसक्ने र संक्रमण नियन्त्रण गर्न थप सहयोग पुऱ्याउन सक्ने विश्वास गरिएको छ ।

यसैगरी हाल मुलुकमा कायम रहेको लकडाउनको अवस्थामा अत्यावश्यक सेवा तथा वस्तु परिचालन गर्न तथा आवतजावत गर्नको लागि नेपाल सरकार, गृह मन्त्रालयले प्रदान गर्ने विद्युतीय पास (E-pass) सम्बन्धी जानकारी उपलब्ध गराउनको लागि नेपाल टेलिकमले SMS Short Code सेवा उपलब्ध गराएको छ । नेपाल सरकार,

गृह मन्त्रालयको ई-पास सम्बन्धी वेब पोर्टल epass.moha.gov.np मार्फत आवेदन प्राप्त भएपछि ई-पास उपलब्ध गराउने सम्बन्धी जानकारी नेपाल टेलिकमको मोबाइल भएका सम्बन्धित निवेदकहरुलाई Short Code "1112" मार्फत पठाउन सकिनेछ । उक्त कोड ई-पास उपलब्ध गराउने प्रयोजनका लागि सञ्चालन गरिएको हो ।

लकडाउन अवधिभरको लागि उक्त Short Code मार्फत पठाइने SMS कम्पनीले निःशुल्क गरेको छ भने सो Short Code सञ्चालनको लागि नेपाल टेलिकमले SMPP Account तथा VPN Connection समेत निःशुल्क उपलब्ध गराएको छ । साथै कम्पनीका मोबाइल प्रयोगकर्ताहरुले नेपाल सरकारको ई-पास सम्बन्धी वेब पोर्टल epass.moha.gov.np प्रयोग गर्दा खपत हुने मोबाइल डाटा समेत लकडाउन अवधिभरको लागि कम्पनीले निःशुल्क गरेको छ ।

रिचार्ज तथा महसुल भुक्तानीका विभिन्न विकल्पहरू

ने

पाल टेलिकमका विभिन्न सेवाहरूको महसुल भुक्तानी गर्न तथा बिल तिर्नका लागि पहिले कम्पनीकै काउन्टरमा पुग्नु पर्ने बाध्यता थियो। पछि रिचार्ज कार्डमार्फत भुक्तानी गर्न सकिने व्यवस्था उपलब्ध भयो।

हाल यसका लागि कम्पनीकै काउन्टरमा पुग्नु पर्ने वा रिचार्ज कार्ड नै प्रयोग गर्नु पर्ने बाध्यता छैन। यसका लागि विभिन्न वैकल्पिक उपायहरू अपनाउन सकिन्छ। लकडाउनको समयमा यस्ता विभिन्न वैकल्पिक उपायहरू अपनाएर नेपाल टेलिकमका सेवाग्राहीहरू लाभान्वित भएको पाइएको छ।

नेपाल टेलिकमका सेवाहरूको महसुल भुक्तानी तथा टपअप गर्न कम्पनीको रिचार्ज कार्ड, मोबाइल भुक्तानी सेवा (MPOS) तथा Kiosk मेसिन, विभिन्न भुक्तानी सेवाका APP हरू, विभिन्न बैंकका अनलाइन/मोबाइल बैंकिङ सेवाहरू तथा विभिन्न बैंकका Visa Card/Maser Card का विकल्पहरू उपलब्ध रहेका छन्। यसैगरी ब्यालेन्स ट्रान्सफरबाट सीमित रूपमा परिवारका सदस्यहरू र साथीभाईबीच टपअप गर्न सकिने सुविधा पनि उपलब्ध रहेको छ। यी विकल्पहरू सम्बन्धी विस्तृत जानकारी कम्पनीको वेब पेज <https://www.ntc.net.np/post/online-topup> मा उपलब्ध छ।

कोरोना भाइरस महामारी रोकथाम र नियन्त्रणका लागि मुलुक पूर्णरूपमा लकडाउनको अवस्थामा रहेको हुनाले कम्पनीको रिचार्ज कार्ड विक्री हुने स्थानसम्म पुग्न ग्राहकवर्गलाई कठिनाई भएको थियो। ग्राहकवर्गले सहजरूपमा महसुल भुक्तानी तथा टपअप गरी कम्पनीका सेवाहरू मार्फत परिवारजन तथा मित्रवर्गसँग सञ्चार सम्पर्कमा रहिरहन सहज होस् भन्ने उद्देश्यले विद्युतीय माध्यमबाट गरिने भुक्तानी तथा टपअपको व्यवस्थामा केही परिमार्जन गरिएको छ।

(क) मोबाइल भुक्तानी सेवा (MPOS) तथा Kiosk मेसिन

यस अन्तर्गत कम्पनीका आधिकारिक MPOS सेवा प्रदायकहरू (जस्तै: Stationery पसल, किराना पसल, पत्रिका पसल आदि) तथा सुपरमार्केट, अस्पताल, कम्पनीको कार्यालय परिसरमा जडान गरिएका Kiosk मेसिनहरूमा गई कम्पनीका सेवाहरूको महसुल भुक्तानी तथा टपअप सहजरूपमा गर्न सकिन्छ।

(ख) विभिन्न भुक्तानी सेवाका APP हरू

यस अन्तर्गत भुक्तानी सेवा प्रदायकहरू (जस्तै: eSewa, Khalti, IMEPay आदि) का APP हरू प्रयोग गरी कम्पनीका सेवाहरूको महसुल भुक्तानी तथा टपअप सहजरूपमा गर्न सकिन्छ।

(ग) विभिन्न बैंकका अनलाइन तथा मोबाइल बैंकिङ सेवाहरू

यसका लागि आफ्नो खाता भएका बैंकबाट Online Banking वा Mobile Banking को सुविधा लिई सोही बैंकको Webpage वा Mobile APP प्रयोग गरी कम्पनीका सेवाहरूको महसुल भुक्तानी तथा टपअप सहजरूपमा गर्न सकिन्छ।

(घ) विभिन्न बैंकका VISA/MASTER Card हरू

चलनचल्तीको भाषामा डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड वा ATM कार्ड भनिने यी कार्डहरूको प्रयोग गरी कम्पनीको जीएसएम मोबाइल सेवाको महसुल भुक्तानी तथा टपअप गर्न <https://cardpay.ntc.net.np/> मा लगभग गर्नुपर्दछ। सो पश्चात् आफूले रिचार्ज गर्न चाहेको मोबाइल नम्बर टाइप गरी रिचार्ज गर्न चाहेको रकम छान्नु पर्दछ। त्यसपछि आफ्नो कार्ड नम्बर, कार्डको अवधि समाप्त हुने मिति (Expiry Date: MM/YY), कार्ड होल्डरको नाम र CVV (अर्थात् कार्डको पछिल्लो भागमा छापिएको तीन अंक) तथा इमेल टाइप गरी OK गर्नुपर्दछ। साथै, यस प्रक्रियामा 'क्याप्चा' र आफ्नो मोबाइल/इमेलमा आउने ६ अंकको कोड पनि प्रयोग गर्नुपर्दछ।



अब तपाईंले आफ्नो VISA / MasterCard (Debit/Credit Card) बाट सजिलै मोबाइल रिचार्ज तथा बिल भुक्तानी गर्न सक्नुहुनेछ।



Step 1 www.ntc.net.np ला जाह्न Recharge using ला click गर्नुहोस्।



Step 3 जिवल विवरण भर्नुहोस्। (CVV ला कार्ड पछाडी 3 digit लखेर भरनुहोस्।)



Step 2 आफ्नो मोबाइल नं. टाइप गर्नुहोस्।



Step 4 तपाईंको मोबाइलमा आएको 6 digit लखेर टाइप गर्नुहोस्।



Step 5 तपाईंको रिचार्ज सम्पन्न भएको सूचना प्राप्त हुनेछ।





नोट : कोभिड-१९ का कारण लागु भएको लकडाउनले गर्दा कम्पनीका २०७७ बैशाख र जेठ महिनाका गतिविधिहरू पनि यस अंकमा समावेश गरिएका छन्।

सुझाव तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, प्र.व्या.अ.का., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा
e-mail: ntc.news@ntc.net.np फोन: ४२९०३७८, फ्याक्स : ४२९०३७९, मासिक रूपमा प्रकाशित हुने यो Newsletter कम्पनीको website : www.ntc.net.np मा पनि उपलब्ध छ।

Published by: Nepal Telecom, Office of CCO, Information & Publication Section
Co-ordinator : Rajesh Joshi Joint Co-ordinator : Krishna Prasad Bhandari

Editor : Umesh Dahal
Editorial Team : Eka Raj Subedi, Meghanath Dhakal