



नेपाल टेलिकम

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड

चौधौ
वार्षिक
प्रतिवेदन

२०७७/७८



4G^{NT}
LTE

FIBER
FIBER TO THE HOME

Nation's Largest 4G Network

७७ जिल्लाका ७२० भन्दा बढी
स्थानीय निकायमा 4G सेवा

 Voice over LTE

 Faster Data
Transfer Speed

 Uninterrupted
Connectivity



राष्ट्रको सञ्चार



NEPAL TELECOM

विषयसूची

09	साधारण सभा सम्बन्धी जानकारी	२-४
	साधारण सभाको सूचना.....	२
	साधारण सभा सम्बन्धी थप जानकारी.....	३
0२	रणनीतिक प्रतिवेदन	५-४६
	कम्पनी सम्बन्धी सामान्य जानकारी	५
	आ.व. २०७७/७८ का फलकहरू.....	८
	कम्पनीका प्रमुख वित्तीय सूचकाङ्कहरू	९
	अभियान, परिकल्पना र लक्ष्य.....	१०
	सांगठनिक संरचना.....	१२
	सञ्चालक समिति	१४
	अध्यक्षको मन्तव्य	१६
	कम्पनी व्यवस्थापन	२१
	सञ्चालक समितिको प्रतिवेदन	२३
03	सेवाहरू तथा सामाजिक उत्तरदायित्व	५०-६८
	व्यावसायिक परिदृश्य	५०
	कम्पनीको सफलताको आधार.....	५५
	संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व	६०
	कोभिड-१९ महामारीको समयमा कम्पनीबाट भएका मुख्य कार्यहरू	६२
	व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यहरू	६४
	थप व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यहरू	६४
	कार्यक्रमका केही फलकहरू.....	६८
08	वित्तीय विवरणहरू	६९-१३२
	लेखापरीक्षकको प्रतिवेदन	६२
	वित्तीय स्थितिको विवरण वासलात	७८
	नाफा वा नोक्सानको विवरण	७९
	अन्य विस्तृत आम्दानी विवरण	८०
	इक्विटीमा परिवर्तनको विवरण.....	८१
	नगद प्रवाह विवरण	८२
	टिप्पणीहरू	८३
	वित्तीय विवरणहरू नेपाली.....	१४१
	पाँच वर्षको प्रमुख सूचकाङ्कहरू	१४६
	नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडका कोसेदुङ्गाहरू .	१४७

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड
केन्द्रीय कार्यालय, भद्रकालीप्लाजा

चौधौं वार्षिक साधारण सभा सम्बन्धी सूचना

(प्रथम पटक प्रकाशित मिति २०७८।१२।०१)

श्री आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू,

यस कम्पनीको मिति २०७८।११।३० मा बसेको सञ्चालक समितिको ९४२ औं बैठकको निर्णय अनुसार कम्पनीको चौधौं वार्षिक साधारणसभामा देहायका प्रस्तावहरू उपर छलफल तथा निर्णय गर्न निम्न मिति, समय र स्थानमा बस्ने निर्णय भएकोले कम्पनी ऐन २०६३ को दफा ६७ (२) तथा कम्पनीको नियमावलीको नियम १० को उपविनियम (३) बमोजिम सम्पूर्ण शेयरधनी महानुभावहरूलाई जानकारीको लागि यो सूचना प्रकाशित गरिएको छ।

साधारण सभाको कार्यक्रम

मिति: २०७८/१२/२४ गते बिहिवार (तदनुसार ७, अप्रिल २०२२)

समय: दिनको ११:०० बजे।

स्थान: त्रिभुवन आर्मी अफिसर्स क्लव, टुँडिखेल, काठमाण्डौं।

छलफलको विषय:

१. साधारण प्रस्ताव:

- आर्थिक वर्ष २०७७/७८ को सञ्चालक समितिको वार्षिक प्रतिवेदन उपर छलफल गरी पारित गर्ने।
- लेखापरीक्षकको प्रतिवेदन सहित आ.व. २०७७/७८ को वासलात, नाफा नोक्सान हिसाव, नगद प्रवाह विवरण तथा अन्य अनुसूचीहरू उपर छलफल गरी पारित गर्ने।
- लेखा परीक्षण ऐन, २०७५ को दफा ११ मा भएको व्यवस्था अनुसार श्री महालेखा परीक्षकको कार्यालयको परामर्श तथा कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १६५(घ) को प्रावधान अनुरूप कम्पनीको लेखापरीक्षण समितिको सिफारिस बमोजिम आ.व. २०७८/७९ को लागि कम्पनीको लेखा परीक्षक नियुक्त गर्ने, निजहरूको पारिश्रमिक निर्धारण गर्ने तथा नियुक्तीका अन्य सर्तहरू निर्धारण गर्ने प्रस्ताव पारित गर्ने।
- कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १८२ को उपदफा (२) बमोजिम नेपाल सरकार, अर्थ मन्त्रालयबाट स्वीकृति भए पश्चात आ.व. २०७७/७८ को कम्पनीको मुनाफा रकम मध्येबाट शेयरधनीहरूलाई प्रति शेयर रु.२०।- (अक्षरेपी बिस रुपैयाँ मात्र) का दरले नगद लाभांश (बोनस शेयरमा लाग्ने लाभांश कर समेत) वितरण गर्ने प्रस्ताव पारित गर्ने।

२. विशेष प्रस्ताव:

- नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको नियमावलीको नियम १६ संग सम्बन्धित अनुसूची १ मा संशोधन गर्ने।
- कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १८२ को उपदफा (२) बमोजिम नेपाल सरकार, अर्थ मन्त्रालयबाट स्वीकृति भए पश्चात कम्पनीको आ.व. २०७७/७८ को मुनाफा रकम मध्येबाट कम्पनीका शेयरधनीहरूलाई प्रत्येक १०० कित्ता शेयर बराबर २० कित्ताको अनुपातमा बोनस शेयर जारी गरी कम्पनीको जारी तथा चुक्ता पूँजी रु.१८,००,००,०००।- (अक्षरेपी अठार अर्ब) पुऱ्याउने प्रस्ताव पारित गर्ने।

३. विविध:

सञ्चालक समितिको आज्ञाले
राजेन्द्र श्रेष्ठ
कम्पनी सचिव

कम्पनीको वार्षिक साधारण सभा सम्बन्धी थप जानकारी:

१. कम्पनीको १४औं वार्षिक साधारणसभा प्रयोजनार्थ मिति २०७८ साल चैत्र ११ गते देखि मिति २०७८ साल चैत्र २३ गतेसम्म कम्पनीको शेयर दाखिल खारेजको काम बन्द गरिने छ। साथै, नेपाल स्टक एक्सचेन्ज लिमिटेडमा मिति २०७८ साल चैत्र १० गते सम्म नियमानुसार कारोबार भई यस कम्पनीको शेयर दाखिल खारेजका लागि प्राप्त हुन आएका शेयरधनी महानुभावहरूलाई यस साधारण सभाको प्रयोजनको लागि शेयरधनी कायम गरिनेछ।
२. वार्षिक साधारण सभामा भागलिन उपस्थित हुने शेयरधनीहरूले आफ्नो परिचय खुल्ने प्रमाण (कागजात) वा शेयर प्रमाणपत्र वा शेयरधनीहरूको BOID Statement अनिवार्य रूपमा लिई आउनु हुन अनुरोध गरिन्छ।
३. वार्षिक साधारण सभामा भाग लिन शेयरधनी आफै उपस्थित हुन नसकेको खण्डमा निजको तर्फबाट प्रोक्सी नियुक्त गर्न सक्नेछ। प्रतिनिधि नियुक्त गर्न चाहने शेयरधनीले सो सम्बन्धी निवेदन मिति २०७८/१२/२२ गते अपरान्ह ५ बजेभित्र कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय, भद्रकालीप्लाजा, काठमाण्डौमा दर्ता गराई सक्नु पर्नेछ। एक भन्दा बढी व्यक्तिलाई शेयर विभाजन गरी वा अन्य कुनै किसिमबाट छुट्ट्याएर दिएको प्रोक्सी बदर हुनेछ।
४. प्रतिनिधि मुकरर गरिसकेपछि बदर गर्न चाहेमा सभामा हुने दिन हाजिरपुस्तिका खुल्नु अघि सभास्थलमा आई लिखित सूचना दिनु पर्ने छ।
५. सभामा भाग लिन प्रत्येक शेयरधनी महानुभावले सभा हुने स्थानमा उपस्थित भई सभास्थलमा रहेको हाजिरी पुस्तिकामा दस्तखत गर्नु पर्नेछ। शेयरधनी महानुभावको सुविधाको लागि सभा हुने दिन शेयरधनी उपस्थिती पुस्तिका विहान १० बजेदेखि खुल्ला रहनेछ।
६. शेयरधनी महानुभावहरूको ठेगानामा पठाइने कम्पनीको चौधौ वार्षिक साधारण सभाको प्रतिवेदन यस कम्पनीको website: www.ntc.net.np मा पनि हेर्न सकिनेछ। कुनै कारणवस प्रतिवेदन प्राप्त गर्न नसक्नु भएका शेयरधनी महानुभावहरूले यस कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय, भद्रकालीप्लाजा, काठमाण्डौबाट परिचय खुल्ने कागजात पेश गरी लिन सक्नु हुनेछ।
७. नावालक वा विक्षीप्त शेयरधनीहरूको तर्फबाट कम्पनीको शेयरधनीहरूको लगत कितावमा संरक्षकको रूपमा नाम दर्ता भएका व्यक्तिलाई मात्र संरक्षकको रूपमा मान्यता दिइनेछ।
८. विविध शिर्षक अन्तर्गत छलफल गर्न चाहने शेयरधनीले सभा हुनु भन्दा ७ दिन अगावै कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय, कम्पनी सचिवालय, भद्रकालीप्लाजा काठमाण्डौमा लिखित जानकारी दिनु पर्नेछ। त्यसरी लिखित जानकारी नदिएको विषय उपर प्रश्न गर्न सकिने छैन।
९. शेयरधनी महानुभावहरूले व्यक्त गर्नु भएको मन्तव्य वा प्रश्नहरूका सम्बन्धमा सञ्चालक समितिको तर्फबाट सामुहिक रूपमा जवाफ दिइनेछ।
१०. स्वास्थ्य सुरक्षाको दृष्टिकोणले शेयरधनी महानुभावहरू सभास्थलमा आउँदा अनिवार्य रूपमा माक्सको प्रयोग गरि दिनुहुन साथै भोला, पोका जस्ता बस्तुहरू नलिइ आउन हुन अनुरोध गरिन्छ। सुरक्षाकर्मीले आवश्यक देखेमा सुरक्षा जाँच गर्न सक्ने हुँदा सो कार्यमा सहयोग गरिदिनु हुन अनुरोध छ।
११. अन्य जानकारीका लागि कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय, कम्पनी सचिवालय, भद्रकालीप्लाजा, काठमाण्डौमा सम्पर्क गर्नु हुन समेत अनुरोध छ।

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड

अनुसूची - १ (क)

(निर्वाचन निर्देशिकाको दफा ४ को खण्ड (घ) र कम्पनी ऐन २०६३ को दफा ७१ को उपदफा (३) सँग सम्बन्धित)

साधारण सभामा भाग लिन र मतदान गर्न आफ्नो प्रतिनिधि

नियुक्त गर्ने निवेदन (प्रोक्सी फारम) को ढाँचा

श्री सञ्चालक समिति

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड

भद्रकाली प्लाजा, काठमाडौं ।

विषय: प्रतिनिधि नियुक्त गरेको बारे ।

.....जिल्ला म.न.पा./उ.म.न.पा./न.पा./गा.पा., वडा नं.....बस्ने म/हामीले त्यस कम्पनीको शेयरधनीको हैसियतले विक्रम संवत् २०७८ साल चैत्र महिना २४ गते बिहबारका दिन हुने चौधौं वार्षिक साधारण सभामा म/हामी स्वयं उपस्थित भई छलफल तथा निर्णयमा सहभागी हुन नसक्ने भएकोले उक्त सभामा मेरो/हाम्रो तर्फबाट भाग लिन तथा मतदान गर्नका लागि जिल्ला म.न.पा./उ.म.न.पा./न.पा./गा.पा., वडा नं बस्ने त्यस कम्पनीका शेयरधनी श्रीलाई मेरो/हाम्रो प्रतिनिधि नियुक्त गरी पठाएको छु/ पठाएका छौं ।

प्रतिनिधि नियुक्त भएको व्यक्तिको

हस्ताक्षरको नमुना:

शेयरधनी प्रमाणपत्र भए प्रमाणपत्र नं.:

शेयरधनी प्रमाणपत्र अभौतिकीकरण गरिसकेको भए BOID नम्बर:

मिति:

निवेदक

दस्तखत:

नाम:

ठेगाना:

शेयर प्रमाणपत्र /BOID नं.:

शेयर संख्या:

द्रष्टव्य:

- माथि उल्लेखित सम्पूर्ण व्यहोरा भरी यो निवेदन (प्रोक्सी फारम) साधारण सभा शुरुहुने दिन भन्दा कम्तीमा ५(पाँच) दिन अगावै कम्पनीको रजिष्टर्ड कार्यालय (के.का. भद्रकाली प्लाजा) मा दर्ता गरी सक्नु पर्नेछ ।
- एकै शेयरधनीको एकभन्दा बढी निवेदन (प्रोक्सी फारम) प्राप्त भएमा सो शेयरधनीले पेस गरेका सबै निवेदनहरू (प्रोक्सी फारम) रद्द हुनेछन् ।

कम्पनी सन्बन्धी सामान्य जानकारी

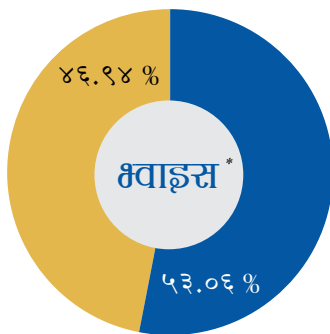
नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड २०६० माघ २२ (५ फेब्रुअरी २००४) मा तत्कालीन नेपाल दूरसञ्चार संस्थानबाट रुपान्तरण भई कम्पनी ऐन अनुसार स्थापना भएको हो। कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालय भद्रकालीप्लाजा, काठमाण्डौमा रहेको छ। सेवा प्रदायक कम्पनीहरू मध्ये अग्रणी स्थानमा रहेर कम्पनीले भ्वाइस सेवामा GSM, CDMA, PSTN र इन्टरनेट सेवामा 3G, 4G, EVDO, WIMAX, ADSL, FTTH प्रविधिबाट देशव्यापीरूपमा सेवा प्रदान गरिरहेको छ।

विश्व परिवेशमा तीव्र रूपमा सूचना प्रविधिमा भैरहेको परिवर्तनलाई आत्मसाथ गर्दै कम्पनीले नवीनतम प्रविधि भित्र्याउँदै अत्याधुनिक प्रविधिको प्रयोग गरी ग्राहकहरूको आवश्यकता पूरा गर्दै “राष्ट्रको संचार” बन्न सफल भएको छ। ग्राहक संख्या, पूँजी, लगानी, ग्राहक सेवा केन्द्र, नेटवर्कको आधारमा देशको अग्रणी दूरसञ्चार कम्पनीको रूपमा रहेको यस कम्पनीले देशभर पहुँच हुने गरी १६२ वटा ग्राहक सेवा केन्द्रहरू संचालन गरिरहेको छ। देशका सातै प्रदेशका ७७ वटै जिल्लामा समेटिसकेको कम्पनीको सेवाको सञ्जाल नाफामूलक क्षेत्रहरूमा मात्र सीमित नरही तुलनात्मक रूपमा लगानी बढी हुने तर प्रतिफल

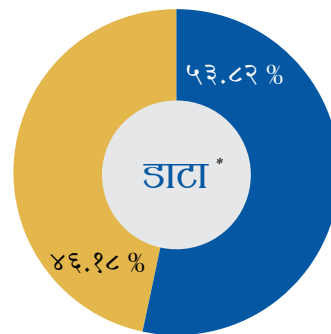
न्यून हुने अति विकट तथा दुर्गम क्षेत्रहरूमा समेत रहेको छ। नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले प्रकाशित गरेको २०७८ असार मसान्तको MIS Report अनुसार भ्वाइस तथा इन्टरनेट सेवामा कम्पनीको बजार हिस्सा क्रमशः ५३.०६ र ५३.८२ प्रतिशत रहेको छ।

कम्पनीको नियमावली अनुसार संचालक समितिमा ७ जना सञ्चालकहरू रहने व्यवस्था गरेको छ। कम्पनीको सञ्चालक समितिको अध्यक्ष नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका सचिव रहने व्यवस्था छ भने अन्य सञ्चालकहरूमा नेपाल सरकार, अर्थ मन्त्रालयका प्रतिनिधि, नेपाल सरकार, कानून न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालयका प्रतिनिधि, नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयका प्रतिनिधि, कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक, सर्वसाधारण शेरधनीहरू मध्येबाट निर्वाचित एकजना प्रतिनिधि र कर्मचारीहरूबाट निर्वाचित कर्मचारी प्रतिनिधि रहने व्यवस्था छ। नेपाल स्टक एक्सचेन्ज लिमिटेडमा सूचिकृत कम्पनीहरूमध्ये शेर बजार पूँजीकरणको आधारमा कम्पनी प्रथम स्थानमा रहेको छ।

कम्पनीको बजार हिस्सा



- कम्पनीको बजार हिस्सा
- अन्य सेवा प्रदायक



- कम्पनीको बजार हिस्सा
- अन्य सेवा प्रदायक

कम्पनीका उद्देश्यहरू

कम्पनीका उद्देश्यहरू देहाय बमोजिम रहेका छन् :

- ◆ दूरसञ्चार सेवालाई व्यावसायीकरण गरी स्तरीय सेवा प्रदान गर्ने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्ने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा आदानप्रदान गर्ने र गराउने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा विकास गर्न आधुनिक दूरसञ्चार प्रणालीको विकास एवं विस्तार गर्ने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन गर्न भूउपग्रह स्थापना गर्ने, एन्टेना निर्माण तथा जडान गर्ने, स्विचिङ उपकरण निर्माण तथा जडान गर्ने र गराउने ।
- ◆ ग्राहकलाई नेपालभित्र तथा बाहिर दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने ।
- ◆ दूरसञ्चार प्रणाली को प्रयोगका लागि तार वा केबुल राख्ने, टावर, खम्बा, एन्टेना जस्ता अन्य उपकरणहरू निर्माण तथा जडान गर्ने र आवश्यक अन्य संरचनाको निर्माण गर्ने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा विस्तारको लागि सम्भाव्यता अध्ययन गर्ने र गराउने ।
- ◆ दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन तथा विकासको लागि आवश्यक अन्य कार्य गर्ने ।

Public Sector

अन्तर्गत नेपाल टेलिकम

**Best Presented
Annual Report (BPA)
Award, 2020**

बिजेता बन्न सफल भएकोमा सम्बद्ध
सबैलाई धन्यवाद तथा बधाई ।

राष्ट्रको सञ्चार



नेपाल टेलिकम

NEPAL TELECOM



हामी गौरवान्वित छौं ।



व्यास, दार्चुला

आर्थिक वर्ष २०७७/७८ का मिलकहरू

राजस्व

रु.८२.२१ अर्ब

नाफा

रु.७.१३ अर्ब

प्रतिशेयर आम्दानी

रु.८७.५३

सरकारी कोषमा योगदान

रु.२७.७३ अर्ब

कर्मचारी संख्या

३,८५७

प्रति कर्मचारी औसत आम्दानी

रु.१.०७ करोड

EBITDA

४३.७४ प्रतिशत

प्रतिफल

८० प्रतिशत
(२० नगद, २० बोनस शेयर)

कुल ग्राहक संख्या

२.११ करोड

भ्वाइस सेवाको बजार हिस्सा

५३.०६ प्रतिशत

भ्वाइस सेवाको राजस्व

रु.२४.६५ अर्ब

मोबाइल ग्राहक संख्या

२.०८ करोड

इन्टरनेट सेवाको बजार हिस्सा

५३.८२ प्रतिशत

इन्टरनेट सेवाको राजस्व

रु.८.३४ अर्ब

इन्टरनेट ग्राहक संख्या

२.०८ करोड

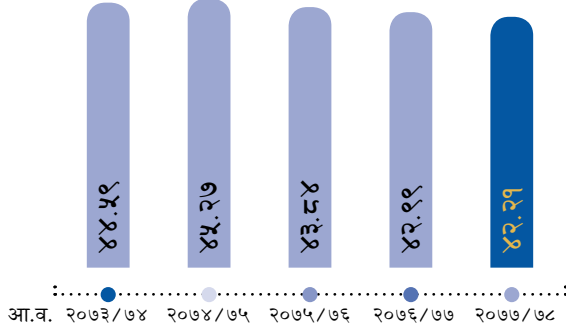
इन्टरनेट सेवाको ग्राहक वृद्धिदर

३५.३१ प्रतिशत

कम्पनीका प्रमुख वित्तीय सूचकाङ्कहरू

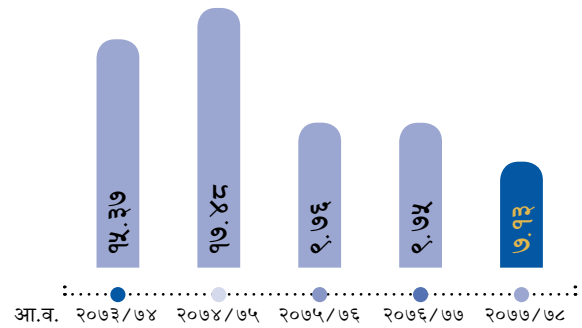
कुल आय:

रु. अर्ब



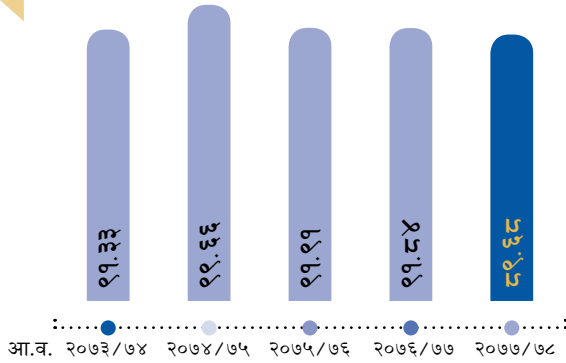
कुल नाफा:

रु. अर्ब



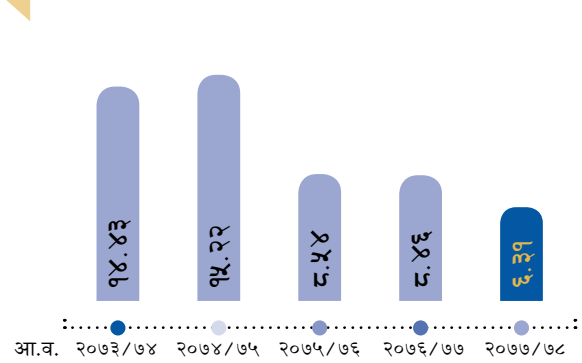
Net Worth:

रु. अर्ब



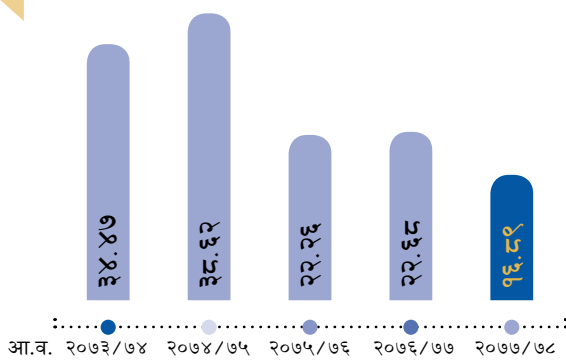
Return on Capital Employed:

प्रतिशत



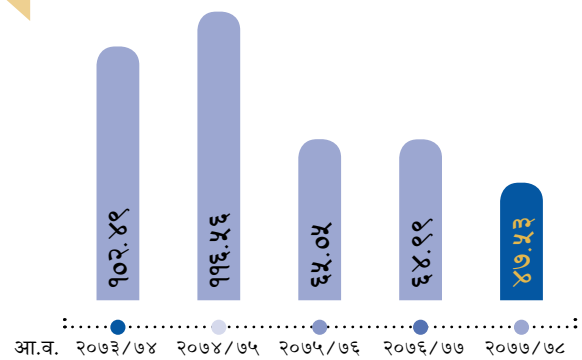
खुद मुनाफा अनुपात:

प्रतिशत



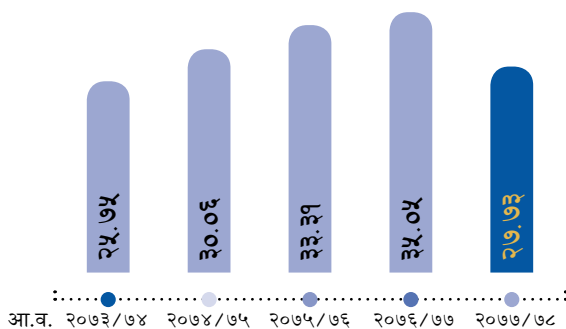
प्रति शेयर आमदानी:

रु.



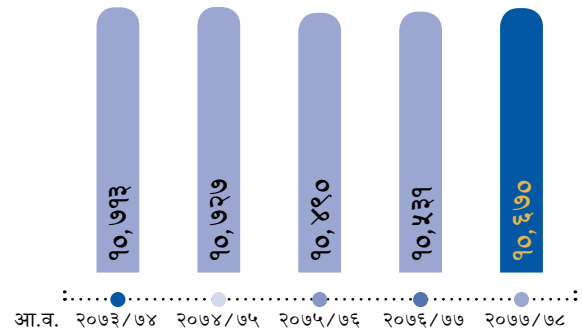
सरकारी कोषमा योगदान:

रु. अर्ब



प्रति कर्मचारी औसत आमदानी:

रु. हजार





अभियान

एउटा प्रगतिशिल संस्थाको रूपमा ग्राहकवर्गको हित तथा सेवामा समर्पित रही देशभरि भरपर्दो दूरसञ्चार सेवाहरु उपलब्ध गराई देशको आर्थिक र सामाजिक विकासमा उल्लेखनिय योगदान पुऱ्याउने हाम्रो अभियान रहेको छ।



परिकल्पना

सस्तो र भरपर्दो दूरसञ्चार सेवाहरु सर्वसुलभ रूपमा सबैलाई उपलब्ध गराउनुका साथै दूरसञ्चार क्षेत्रमा देशकै अग्रणी सेवाप्रदायकको रूपमा स्थापित रहिरहने हाम्रो परिकल्पना रहेको छ।



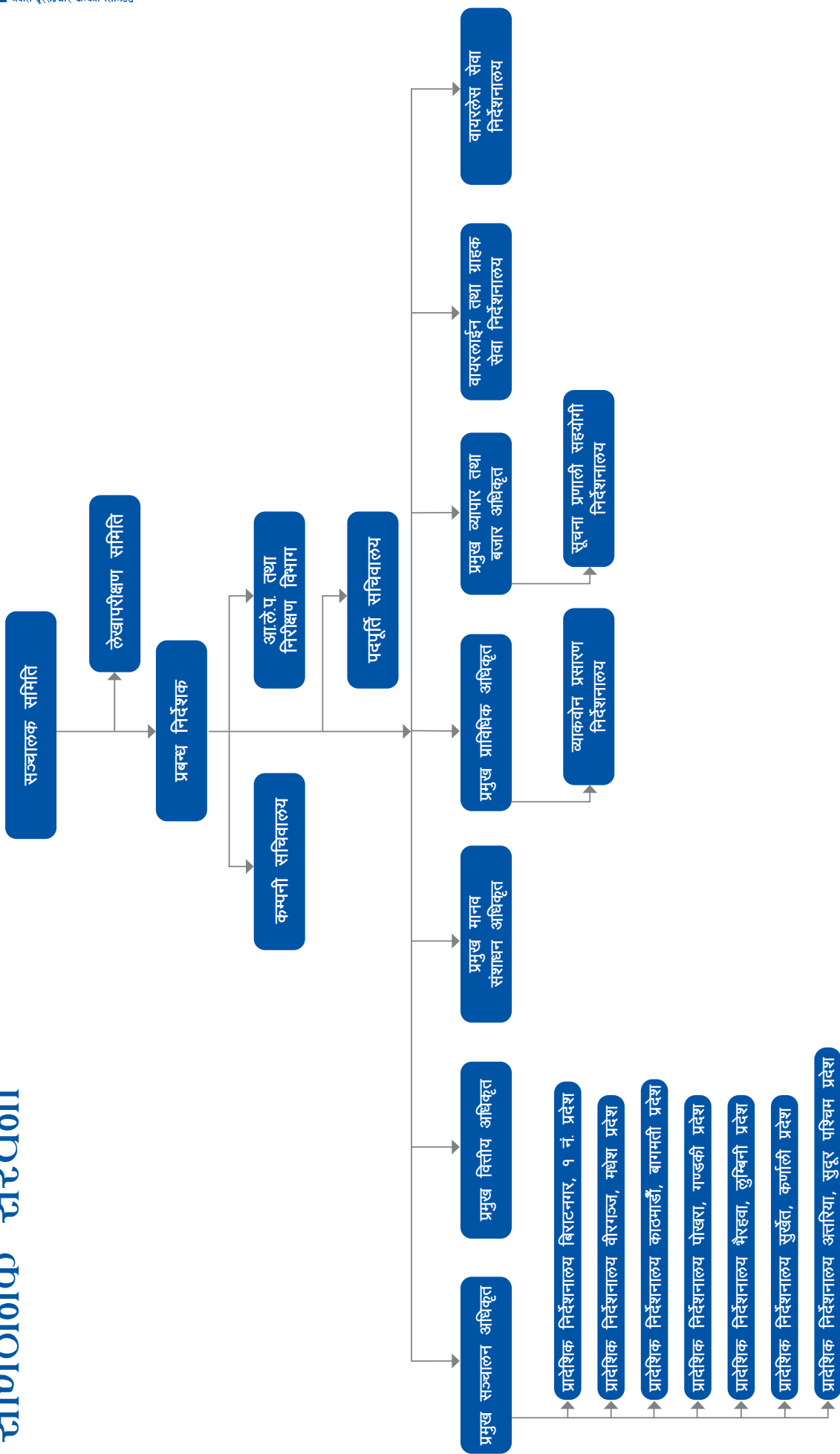
लक्ष्य

देशको शहरी क्षेत्रदेखि लिएर अति विकट ठाउँमा समेत सस्तो र भरपर्दो दूरसञ्चार सेवाहरु उपलब्ध गराउनु हाम्रो लक्ष्य रहेको छ।





पत्ताले, सोलुखुम्बु



गणना दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड

१३औं

वार्षिक साधारण सभा

प्रबन्ध निदेशक

अध्यक्ष

कम्पनी सचिव

सञ्चालक

सञ्चालक

सञ्चालक



सञ्चालक समिति



बायाँबाट क्रमशः

श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ
श्री भूपाल वराल
श्री उत्तर कुमार खत्री
श्री बैकुण्ठ अर्याल



श्री वैकुण्ठ अर्याल

सचिव,
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
अध्यक्ष

श्री भूपाल वराल

सह-सचिव,
अर्थ मन्त्रालय
सदस्य

श्री उत्तर कुमार खत्री

सह-सचिव,
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
सदस्य

श्री फणिन्द्र गौतम

सह-सचिव,
कानून, न्याय तथा संसदीय व्यवस्था मन्त्रालय
सदस्य

श्री प्रतिभा बैद्य

निमित्त प्रबन्ध निर्देशक,
नेपाल टेलिकम
सदस्य

श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल

साधारण शेयरधनी प्रतिनिधि
सदस्य

श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ

ना.प्र.नि. नेपाल टेलिकम
कम्पनी सचिव

श्री फणिन्द्र गौतम
श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल
श्री प्रतिभा बैद्य

अध्यक्षको मन्तव्य

आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू,

यस कम्पनीको चौधौं वार्षिक साधारण सभामा उपस्थित हुनुभएका आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू, नियामक निकायका प्रतिनिधिहरू, कम्पनीको लेखापरीक्षक, कानूनी सल्लाहकार, कम्पनीमा कार्यरत कर्मचारीहरू तथा सञ्चारकर्मी मित्रहरू लगायत सबैमा यस गरिमामय सभामा सञ्चालक समितिको तर्फबाट हार्दिक स्वागत गर्दछु।

शेयरधनी महानुभावहरूको अटुट विश्वास, उपभोक्ताको भरोसा एवं सद्भाव, कम्पनीमा कार्यरत कर्मचारीहरूको अथक परिश्रम र अन्य सरोकारवालाहरूको सहयोगका कारण देशकै अग्रणी दूरसञ्चार सेवा प्रदायकको रूपमा यो कम्पनी स्थापित भएको छ। उपभोक्ताको अपेक्षा अनुरूप सुलभ, अत्याधुनिक र गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराई कम्पनीलाई सबल, अग्रणी संस्थाको रूपमा विकास गर्न यहाँहरूबाट प्राप्त सहयोग, सद्भाव, विश्वास र रचनात्मक सुझावका लागि कम्पनी, सञ्चालक समिति र म आफ्नै तर्फबाट हार्दिक आभार प्रकट गर्दछु।

कोभिड-१९ को प्रतिकूल अवस्थामा पनि कम्पनीले आफ्नो सेवालाई कुशलताका साथ प्रवाह गर्दै आएको छ। महामारीकै कारण कोही पनि सेवाबाट वञ्चित हुनु नपरोस् भन्ने उद्देश्यले ग्राहकलाई थप सहूलियत प्रदान गर्ने गरी विद्यमान महसुलमा छुट दिनुका साथै जरिवाना समेत मिनाहा गरेको छ। विश्वमा विकास भएको नवीनतम र आधुनिक दूरसञ्चार प्रविधिको प्रयोग गरी आफ्नो सेवालाई थप गुणस्तरीय बनाउन कम्पनी प्रतिबद्ध छ। सेवाको विस्तार गरी शेयरधनी महानुभावहरूलाई आकर्षक प्रतिफल उपलब्ध गराउन र कम्पनीको दीर्घकालीन विकास तथा समृद्धिको लागि सञ्चालक समिति क्रियाशील एवं प्रतिबद्ध रहँदै आएको छ।

आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू,

आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा कम्पनीबाट सम्पादित कार्य तथा हासिल भएका प्रमुख उपलब्धिहरू प्रस्तुत गर्ने अनुमति चाहन्छु। यस अवधिको उपलब्धिलाई मैले सात भागमा व्याख्या गरेको छु।

१. राष्ट्र निर्माणमा योगदान

दूरसञ्चार सेवालाई आर्थिक विकासको संवाहकको रूपमा स्वीकार गरिएको व्यहोरा यहाँहरूलाई विदितै छ । सरकारी राजस्वमा योगदान गर्दै डिजिटल डिभाइड न्यून गर्ने, डिजिटल साक्षरता विस्तार गर्ने, नेपाल सरकारको विद्युतीय सुशासनको अवधारणालाई कार्यान्वयन गर्न सहयोग गर्ने र दूरसञ्चार प्रविधिको माध्यमबाट ज्ञानमा आधारित समाज निर्माणमा योगदान गरी राष्ट्र निर्माणमा कम्पनीले सकारात्मक भूमिका खेल्दै आएको छ । यसका साथै नेपाल सरकारले अघि सारेको डिजिटल नेपालको अवधारणालाई व्यवहारमा उतार्न ग्रामीण तथा विकट क्षेत्रहरूमा समेत सञ्चार तथा सूचना प्रविधि सेवा उपलब्ध गराउन कम्पनीले महत्वपूर्ण योगदान गरेको छ ।

आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा कम्पनीले कर तथा गैर कर वापत आफ्नो कुल आयको ५० प्रतिशत भन्दा अधिक रकम अर्थात् रु. २७ अर्ब ७३ करोड राजस्व दाखिला गरेको छ । यस अवधिमा संस्थागत तर्फ सबैभन्दा बढी आयकर दाखिला गर्ने कम्पनीको रूपमा नेपाल सरकारद्वारा सम्मानित भएको छ ।

इन्टरनेटको बहुउपयोग मार्फत सूचना प्रवाहलाई सजिलो र प्रभावकारी बनाउनुको साथै इन्टरनेट सेवाको बिस्तारमा ध्यान केन्द्रित गरिएको छ । स्याटेलाइट प्रविधिको समेत प्रयोगद्वारा विकट हिमाली जिल्लाहरूमा वायरलेस तथा वायरलाइन सेवा उपलब्ध गराइएको छ । मुलुकभर अप्टिकल फाइबर (Optical Fiber) विस्तार गर्नुका साथै बिटिएस (BTS) तथा ट्रान्समिसन (Transmission) उपकरणहरू जडान गरी स्थानीय टेलिफोन सेवा, फोरजी एलटीई (4G LTE) सेवा र एफटीटीएच (FTTH) सेवा विस्तार तथा वितरणमा तीव्रता दिइएको छ । नेपाल सरकारको सूचना महामार्ग निर्माणको लक्ष्यमा सहयोग पुऱ्याउन कम्पनीले ब्याकबोन नेटवर्क (Backbone Network), मल्टिपल क्रसबोर्डर अप्टिकल फाइबर नेटवर्क (Multiple Cross Border Optical Fiber Network) र मध्यपहाडी लोकमार्गमा अप्टिकल फाइबर नेटवर्क (Optical Fiber Network) विस्तार गर्ने कार्यलाई प्राथमिकताका साथ अगाडि बढाएको छ । नेपाल सरकारको नीतिअनुरूप स्थानीय तहको केन्द्र, वडा कार्यालय, स्वास्थ्य संस्था, सामुदायिक माध्यमिक बिद्यालय र सामुदायिक क्याम्पसमा इन्टरनेट सेवा विस्तार गर्ने कार्यलाई निरन्तरता दिनुका साथै स्थानीय तहहरूमा फोरजी सेवा विस्तार गरिएको छ ।

कोभिड-१९ महामारीको समयमा कम्पनीले विद्युतीय कारोबारमा सहयोग गर्न महत्वपूर्ण भूमिका खेलेको थियो। नेपाल सरकारले घोषणा गरेको बन्दाबन्दीका समयमा कम्पनीले सहुलियत दरमा अनलिमिटेड डे डाटा प्याकेज, रिचार्जमा बोनस, चाडपर्व लक्षित एस.एम.एस. प्याकेज उपलब्ध गराउनुका साथै लकडाउन स्टे कनेक्टेड अफर समेत उपलब्ध गराइएको थियो। ग्राहकवर्गको

सुविधालाई ध्यानमा राखी स्प्रिङ अफर (Spring Offer), समर अफर (Summer Offer), अटम अफर (Autumn Offer) जस्ता मौसमी प्याकेजका साथै चाडपर्व अफर (Festival Offer) समेत घोषणा गरी सहुलियत दरमा सेवा उपलब्ध गराइएको थियो ।

कम्पनीद्वारा अगाडि सारिएका विभिन्न आयोजनाहरूको कार्यान्वयनबाट मुलुकमा इन्टरनेटको पहुँच ८० प्रतिशत पुऱ्याउन सार्वजनिक सेवा विद्युतीय माध्यमबाट उपलब्ध गराउने, सञ्चार र सूचना प्रविधिमा आधारित उद्योगको विस्तार गरी रोजगारी वृद्धि गर्ने, देशभर दूरसञ्चार एवं ब्रोडब्यान्ड सेवाको पहुँच विस्तार गर्ने र डिजिटल नेपालको फ्रेमवर्क कार्यान्वयनमा मद्दत पुऱ्याउन विश्वास लिएको छ ।

२. सामाजिक क्षेत्रमा योगदान

संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत वातावरण, स्वास्थ्य, खेलकुद, शिक्षा लगायतका क्षेत्रहरूमा निरन्तर सहयोग उपलब्ध गराउँदै आइएको छ । कोभिड-१९ महामारीको समयमा भएको लकडाउनका कारणले अध्ययन, अध्यापन एवं अनुसन्धान क्षेत्रमा पर्न गएको असरलाई न्यून गरी शैक्षिक सत्रलाई निरन्तरता दिन सबै विश्वविद्यालय र अन्तर्गतका आङ्गिक एवं सामुदायिक क्याम्पसहरूलाई सुलभ दरमा इन्टरनेट सुविधा उपलब्ध गराउन ह्याप्पी लर्निङ प्याक (Happy Learning Pack) उपलब्ध गराउनुका साथै विद्यालयहरूमा पाठशाला सीयूजी (Pathshala CUG), एसईई अफर (SEE Offer) लगायत E-Learning/E-Shikshya Package उपलब्ध गराइएको छ । काभ्रेपलाञ्चोक तथा भक्तपुर जिल्लाका विभिन्न विद्यालयहरूलाई फर्निचर उपलब्ध गराउनुको साथै कोभिड-१९ को संक्रमणको समयमा अग्रपंक्तिमा खटिने स्वास्थ्यकर्मीहरूलाई कम्पनीको नेटवर्कभित्र पोस्टपेड र प्रिपेड सिमकार्डमा एक महिनासम्म निःशुल्क भ्वाइस कल प्रदान गरिएको छ ।

३. संस्थागत सुशासन तथा जोखिम व्यवस्थापन

सेवा वितरणमा प्रभावकारिता, कर्मचारीहरूको दक्षता अभिवृद्धि, भ्रष्टाचार नियन्त्रण, सार्वजनिक जवाफदेहिता एवं लगानीकर्ता तथा सरोकारवालाको विश्वास वृद्धिका लागि संस्थागत सुशासनको भूमिका अपरिहार्य हुन्छ । यस अनुसार संस्थागत सुशासन कायम गर्न कम्पनीले नेपाल सरकार तथा नियामक निकायहरूबाट समय समयमा जारी गरिएका नीति निर्देशनहरू पालना गर्दै आएको छ । नागरिक बडापत्र, कर्मचारी विनियमावली, आर्थिक विनियमावली, लेखा नीतिका साथै अन्य नीतिगत व्यवस्था गरी कम्पनीका सबै क्रियाकलापलाई हरसम्भव पारदर्शी बनाइएको छ । कम्पनीको खरिद प्रक्रियालाई पारदर्शी एवं प्रतिस्पर्धात्मक बनाउन विद्युतीय बोलपत्र (E-Bidding) विधि अवलम्बन गरिएको छ ।

कम्पनीको आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीलाई प्रभावकारी बनाउन स्वतन्त्र आन्तरिक लेखापरीक्षण विभाग गठन गरी जोखिम व्यवस्थापन, आन्तरिक नियन्त्रण र अनुगमन गर्ने गरिएको छ। लेखापरीक्षण समितिको प्रत्यक्ष निगरानी र रेखदेखमा आन्तरिक लेखापरीक्षण तथा निरीक्षण विभागको कार्यसम्पादन हुने गरेको छ।

प्राविधिक तथा व्यावसायिक गतिविधिको नियमित मुल्याङ्कन गरी सम्भावित नोकसानी/जोखिम कम गर्न कम्पनी प्रतिबद्ध छ। यसका लागि प्रत्येक दुई वर्षको अन्तरालमा कम्तीमा एकपटक आय सुनिश्चितताको परीक्षण (Revenue Assurance Audit), कार्यसम्पादन परीक्षण (Performance Audit) र प्राविधिक परीक्षण (Technical Audit) लाई निरन्तरता दिइएको छ। साथै प्रचलित श्रम ऐनमा भएको व्यवस्था अनुसार श्रम अडिट कार्यान्वयन गर्न नीतिगत तथा संरचनात्मक व्यवस्था निर्माण कार्य अन्तिम चरणमा रहेको छ।

४. व्यावसायिक सफलता

ग्राहक आधार, कुल आय, खुद आय, सेवाको गुणस्तर, ग्राहक सन्तुष्टि, प्रति ग्राहक आय वृद्धि, नवीन प्रविधि अवलम्बन, संस्थागत सुशासन, उपलब्ध स्रोतसाधनको परिचालनजस्ता सूचकलाई कम्पनीले व्यावसायिक सफलताको मानकको रूपमा लिएको छ।

यस आर्थिक वर्षमा कम्पनीको भ्वाइस सेवाको ग्राहक आधार ५.५७ प्रतिशतले वृद्धि भई २ करोड ११ लाख पुगेको छ। कम्पनीको राजस्वको प्रमुख स्रोतको रूपमा रहेको जी.एस.एम. सेवाको ग्राहक १४.२४ प्रतिशतले वृद्धि भएको छ। साथै, कम्पनीको डाटा सेवाको ग्राहक आधार ३५.३१ प्रतिशतले वृद्धि भई २ करोड ३ लाख ९७ हजार पुगेको छ। बजारको माग अनुसार कम्पनीले डाटा सेवामा जोड दिई सोही अनुरूप आफ्नो योजना कार्यान्वयन गर्दै सुविधा उपलब्ध गराउँदै आएको छ। यस आर्थिक वर्षमा कम्पनीले डाटा सेवाको बजार हिस्सामा उल्लेख्य वृद्धि गरेको छ। कम्पनीको ब्रोडब्याण्ड डाटा सेवाको बजार हिस्सा ५.१४ प्रतिशतले वृद्धि भई ५३.८२ प्रतिशत पुगेको छ। यसरी भ्वाइस र डाटा दुवै सेवामा यस कम्पनी नेपालको अग्रणी संस्थाको रूपमा स्थापित हुन सफल भएको व्यहोरा यहाँहरू समक्ष राख्न पाउँदा म गौरवान्वित भएको छु।

प्रविधिमा भएको विकास र परिवर्तनसँगै विश्वमै भ्वाइस सेवाको व्यापार क्रमशः डाटा तथा अन्य भ्यालु एडेड सेवामा रूपान्तरण हुने क्रममा रहेको छ। बहूदो प्रतिस्पर्धाका कारण व्यापार प्रवर्द्धनको लागि प्रतिस्पर्धी मुल्यमा सेवा उपलब्ध गराउनुपर्ने बाध्यता विद्यमान छ। यति हुँदाहुँदै पनि अन्तर्राष्ट्रिय तथा अन्तरदेशीय अन्तर-आबद्धता सेवाबाट रु. ५ अर्ब ८० करोड, वायरलाइन सेवाबाट रु. ३ अर्ब ३३ करोड, वायरलेस सेवाबाट रु. २६ अर्ब ३७ करोड, गैर कार्य सञ्चालन आयबाट

रु. ६ अर्ब २७ करोड सहित कुल राजस्व र खूद नाफा क्रमशः रु. ४२ अर्ब २१ करोड र रु.७ अर्ब १३ करोड कायम गर्न कम्पनी सफल भएको छ। कोभिड-१९ को कारणले भ्वाइस तथा अन्तर्राष्ट्रिय रोमिङ (International Roaming) सेवामा गिरावट आएको र विभिन्न प्रकारका अफरहरूका कारण सस्तो दरमा सेवा उपलब्ध गराइएकाले ग्राहक वृद्धिको अनुपातमा राजस्वमा केही कमी देखिएको छ। तथापि कम्पनीको राजस्व र नाफा वृद्धिमा आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरूको योगदानको उच्च कदर गर्दै कम्पनी सञ्चालक समितिको निर्णयानुसार आर्थिक वर्ष २०७७/७८ को नाफाबाट प्रति शेयर २० प्रतिशत नगद लाभांश दिने प्रस्ताव यस गरिमामय सभासमक्ष राखेको छु। यसैगरी आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरूको लगानीको थप प्रतिफल दिने उद्देश्यले कम्पनी सञ्चालक समितिको निर्णयानुसार २० प्रतिशत बोनस शेयर उपलब्ध गराउने प्रस्ताव गरेको छु। भविष्यमा समेत शेयरधनी महानुभावहरूलाई आकर्षक प्रतिफल प्रदान गर्नेतर्फ कम्पनी सधैं प्रयत्नशील रहने विश्वास दिलाउँदछु।

५. सेवा विस्तार तथा गुणस्तर सुधार

प्रविधिमा भइरहेको विकास, ग्राहकको माग र आवश्यकता, आर्थिक-सामाजिक क्रियाकलापमा सूचना प्रविधिको अपरिहार्यता जस्ता पक्षहरूको विश्लेषण र मुल्याङ्कन गरी कम्पनीले आफ्नो सेवालार्थ समयसापेक्ष बनाउँदै लगेको छ। मुलुकभर अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने पहलस्वरूप ७७ जिल्लाका ७२० भन्दा बढी स्थानीय निकायमा 4G/LTE सेवा उपलब्ध भइसकेको छ। बाँकी स्थानमा छिट्टै यो सेवा विस्तार गर्ने गरी काम भइरहेको छ। सोलुखुम्बुको ३,१३० मिटर उचाइमा रहेका विकट ताक्सिन्दु एवं जुभु र ओखलढुङ्गाको विकट सेर्नामा यसै आर्थिक वर्षदेखि मोबाइल सेवा आरम्भ गरिएको छ। सेवाको स्तरोन्नति गर्दै सेवा विस्तार तथा गुणस्तर वृद्धि गर्ने क्रममा आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा थप १,५६६ eNodeB जडान गरी सञ्चालनमा ल्याइएको छ। विगत वर्षहरूमा जस्तै यस आर्थिक वर्षमा पनि Preventive Maintenance, Network Optimization, Battery Backup थप गर्ने जस्ता कार्यहरूलाई निरन्तरता दिएको छ। यसबाट कम्पनीको वायरलेस सेवाको विस्तार र गुणस्तरमा थप सुधार हुने अपेक्षा गरिएको छ।

६. व्यावसायिक रणनीति

उपभोक्ताको माग र चाहना बमोजिम नवीनतम प्रविधिमा आधारित गुणस्तरीय तथा भरपर्दो सेवा उपलब्ध गराउनु कम्पनीको प्रमुख लक्ष्य रहेको छ। यसका लागि डाटा सेवा (Data Service), भ्यालु एडेड सेवा (Value Added Service) लगायतका नवीनतम प्रविधिमा आधारित सेवाहरूको विकास तथा विस्तार गरिएको छ। उपभोक्तालाई सरल, सहज र सुलभ दरमा विविध सेवाहरू उपलब्ध गराउन तथा कम्पनीको राजस्व वृद्धि गर्न छिट्टै वायरलेस प्रविधिको फोरजी एलटीई (4G/LTE)

विस्तार कार्यलाई पूर्णता दिई फाईभजी (5G) सेवाको परीक्षण गर्ने गरी कार्य अगाडि बढाइएको छ । ताररहित र तारसहित सेवाको विस्तार, अन्तर्राष्ट्रिय रोमिङ सेवाको विस्तार एवं वितरित सेवाहरूको गुणस्तर सुधारलगायतका कार्यहरूलाई तीब्रता दिइएको छ । भ्वाइस सेवालालाई डाटा सेवाले प्रतिस्थापन गर्दै लगेकाले डाटाको माग पूर्तिका लागि भ्यालु एडेड सेवा विस्तारलाई प्राथमिकतामा राखिएको छ । डिजिटल अर्थतन्त्रको विकास र विस्तार गर्न सहयोग गर्ने क्रममा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकसँगको सहकार्यमा मोबाइलमा आधारित वित्तीय सेवा (Mobile Financial Service) उपलब्ध गराउन नेपाल टेलिकमको सहायक कम्पनीको रूपमा नेपाल डिजिटल पेमेन्ट्स कम्पनी (Nepal Digital Payments Company) स्थापना भई सेवा शुरु भइसकेको छ । यस कम्पनीले इन्टरनेट सुविधा उपलब्ध नहुँदा समेत USSD प्रविधिबाट डिजिटल भुक्तानी गर्नसक्ने मोबाइल एपको विकास गरी सञ्चालनमा ल्याएको छ । कम्पनीका सीडीएमए (CDMA) तथा वाईम्याक्स (WiMAX) सेवातर्फका ग्राहकलाई 4G/LTE सेवामा रूपान्तरण गर्ने कार्यलाई तीब्रता दिइएको छ । स्थानीय सेवातर्फ तामाको तार (Copper Wire) लाई फाइबर नेटवर्कले प्रतिस्थापन गर्ने कार्यलाई तीब्रताका साथ अगाडि बढाइएको छ ।

७. संस्थागत सुधार

दूरसञ्चार क्षेत्रमा विकास भइहेको प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण अनुकूल हुने गरी कम्पनीको निर्णय प्रक्रिया, कार्यशैली, संस्थागत संरचनामा सुधार गर्दै कम्पनीलाई परिवर्तनमुखी, व्यावसायिक तथा गतिशील संगठनको रूपमा अगाडि बढाउन कम्पनीको संरचनामा परिमार्जन गरिएको छ । विगत लामो समयदेखि कम्पनीमा कार्यरत कर्मचारीहरूको वृत्ति विकासको प्रक्रिया अवरुद्ध भएको र नयाँ कर्मचारी पनि भित्र्याउन नसकिएकोमा पछिल्लो समय सोको प्रक्रिया आरम्भ गरिएको छ । यसबाट कर्मचारीहरूको मनोबल उच्च रहन गई कम्पनीको कार्यसम्पादनमा ठोस सुधार आउने अपेक्षा गरिएको छ ।

कम्पनीका निर्धारित लक्ष्य, योजना र अन्य नियमित कार्य समयमै सम्पन्न गर्ने प्रतिबद्धताका साथ कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक तथा प्रमुख प्राविधिक अधिकृत, प्रमुख व्यावसायिक अधिकृत, प्रमुख मानव संसाधन अधिकृत, प्रमुख वित्तीय अधिकृत, वायरलाइन तथा ग्राहक सेवा निर्देशनालयका निर्देशक, वायरलेस सेवा निर्देशनालयका निर्देशक र ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोष परिचालन आयोजना प्रमुखबीच कार्यसम्पादन सम्झौता गरी कार्यसम्पादन मापन गर्ने विधि अवलम्बन गरिएको छ । कम्पनीमा कार्यरत आठौँ तहसम्मका कर्मचारीहरूलाई कार्यसम्पादन सम्झौता बमोजिमको कार्यसम्पादनस्तरका आधारमा प्रोत्साहन भत्ता दिने गरी अधिकृतस्तरका सबै कर्मचारीहरूसँग कार्यसम्पादन सम्झौता गर्न शुरु गरिएको छ । कर्मचारीको कार्यसम्पादन स्वचालित मुल्याङ्कन गर्ने प्रक्रियाको थालनी

गरिएको छ । कम्पनीका विनियमावली तथा नीतिहरू समयसापेक्ष बनाउँदै लगिएको छ । लामो समयदेखि संशोधनको प्रक्रियामा रहेको नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड कर्मचारी विनियमावली, २०७८ जारी भई २०७८ साउन १ गते देखि कार्यान्वयनमा आएको छ । कर्मचारी सरुवा सम्बन्धी नीति निर्माण भई कार्यान्वयनको चरणमा छ । कर्मचारीहरूको सरुवाका लागि Online Transfer Request गर्न सकिने प्रविधिको विकास गरिएको छ । कम्पनीले गर्ने लगानीलाई विविधीकरण गरी उपलब्ध कोषको उपयोग गर्न लगानी नीतिलाई सामयिक बनाउने प्रक्रिया आरम्भ गरिएको छ । यसबाट कम्पनीको आयस्रोतको विविधीकरण भई कम्पनीको प्रमुख सेवालालाई लागत प्रभावी बनाई सेवाको गुणस्तर सुधार गर्न स्रोतको सुनिश्चितता हुने विश्वास लिइएको छ ।

आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू,

अब म चालु आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा कार्यान्वयन गरिने प्रमुख कार्यक्रम तथा आयोजनाको बारेमा सँक्षिप्तमा प्रकाश पार्ने अनुमति चाहन्छु ।

१. वायरलाइन टेलिफोन

वायरलाइन सेवातर्फ FTTH सेवाको विस्तार, BRAS, Telecom GIS, IPTV विस्तार, IVR आयोजनाहरूलाई निरन्तरता दिँदै PoI/IGW जस्ता नयाँ आयोजनाहरू समयभित्रै सम्पन्न गर्ने गरी कार्य अगाडि बढाइएको छ ।

२. वायरलेस टेलिफोन

वायरलेस टेलिफोनतर्फ नयाँ प्रविधि समेत प्रयोग गरी 2G/3G/4G/LTE सेवाको विस्तार, Tower/ Power/ Transmission को पूर्वाधार विकास, Infrastructure Development, Dealer Management System लाई निरन्तरता दिँदै Managed Service/RNO for Wireless Network, Geo Location Tool, Power System Optimization तथा Transmission Network Expansion and Optimization लगायतका नयाँ आयोजनाहरू अगाडि बढाइएका छन् ।

३. सूचना प्रविधि तथा बिलिङ

कम्पनीका सेवाहरूमा उच्च प्रविधिको प्रयोग गर्ने र बिलिङ प्रणालीलाई समयसापेक्ष बनाउने क्रममा Business Intelligence, Document Management System, Customer Care Center, DOS/DDOS Protection System आयोजनाहरूलाई निरन्तरता Next Generation Real Time Billing System, Revenue Assurance System, ERP Upgrade, Security Information and Event Management, Endpoint Detection and Response लगायतका आयोजनाहरू अधि बढाइएका छन् ।

४. ब्याकबोन प्रसारण

IP RAN Transmission, उच्च क्षमताको DWDM, भूमिगत (Under Ground) तथा ADSS Optical Network विस्तार आयोजनाहरूलाई निरन्तरता दिँदै Centralized Network Operation Centre (NOC), High-Capacity Router Equipment, Transmission Equipment for Transborder Connectivity तथा Low-Capacity Transmission Equipment for Various Optical Routes को कार्य अगाडि बढाइएको छ।

५. ग्रामीण दूरसंचार विकास कोष परिचालन आयोजना
प्रदेश नं. १, मधेश प्रदेश, वागमती प्रदेश, कर्णाली प्रदेश र सुदूर पश्चिम प्रदेश अन्तर्गत मध्यपहाडी लोकमार्ग, पूर्वपश्चिम लोकमार्गमा Optical Fiber विस्तार, High Capacity DWDM and Router तथा Microwave Radio Transmission Network उपकरणहरू जडान तथा सञ्चालन गरिनेछ।

आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू,

कम्पनीको कोषमा रहेको रकमलाई उच्च प्रतिफल प्राप्त हुने र जोखिम न्यून गर्ने गरी विविध क्षेत्रमा लगानी गर्ने नीति लिइएको छ। यसका लागि लगानी नीतिलाई समयानुकूल बनाउँदै लगिनेछ। कम्पनीले लगानी विविधीकरण योजना अनुरूप आर्थिक वर्ष २०७७/७८ सम्ममा देहायबमोजिम लगानी गरेको छ:-

लगानीको क्षेत्र	रकम (रु. लाख)	कम्पनीको हिस्सा (%)	कैफियत
माथिल्लो तामाकोशी जलविद्युत आयोजना	६३,५४	६.०	
त्रिशुली श्रीबी जलविद्युत आयोजना	७४,१०	३०.०	
विद्युत उत्पादन कम्पनी लिमिटेड	३३,००	१०.०	रु. २० करोड बाँकी
नागरिक स्टक डिलर कम्पनी लिमिटेड	४५,००	९.०	
नेपाल डिजिटल पेमेन्ट्स कम्पनी लिमिटेड	२४,८९	६२.२	

कम्पनीमा रहेको कोषको उपयोग कम्पनीको सेवा विस्तार र गुणस्तर सुधारमा प्राथमिकताका साथ गरिनु पर्दछ भन्ने मान्यता रहेको छ। यसका अतिरिक्त अन्य क्षेत्रका उच्च प्रतिफल प्राप्त हुने कार्यक्रम तथा आयोजनाहरूमा समेत आवश्यकताअनुसार अल्पकालीन, मध्यकालीन र दीर्घकालीन लगानी गर्ने नीति लिइनेछ।

अन्त्यमा, कोभिड-१९ सङ्क्रमणको जोखिम कायमै रहेको समयमा यस गरिमामय सभामा सक्रिय सहभागिता जनाउनु भएकोमा आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू प्रति हार्दिक आभार व्यक्त गर्दछु। शेयरधनी महानुभावहरूले कम्पनी प्रति देखाउनु भएको सद्भाव, विश्वास तथा आस्था आगामी दिनहरूमा पनि निरन्तर रहनेछ भन्ने मेरो अपेक्षा र विश्वास छ।

कम्पनीका सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी र गुणस्तरीय बनाउन निरन्तर लागि रहनु भएका सबै कर्मचारीको लगनशीलता, मेहनत तथा ग्राहक सेवाप्रतिको समर्पणको उच्च कदर गर्दछु। आगामी दिनमा पनि सबै कर्मचारीले कम्पनीको उच्च प्रगति र उपभोक्ताको सन्तुष्टिका लागि आफ्नो क्षमता, दक्षता, सीप र अनुभवको पूर्ण उपयोग गर्नु हुनेछ र दत्तचित्त भई काम गर्नु हुने कर्मचारीहरूलाई प्रोत्साहित गर्नमा शेयरधनी महानुभावहरूको पनि विमति हुने छैन भन्ने मेरो विश्वास छ।

कम्पनीको व्यावसायिक क्रियाकलापहरूमा सहयोग पुऱ्याउनु हुने नेपाल सरकार, नेपाल सरकारका निकायहरू, नेपाल धितोपत्र बोर्ड, नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण, आपूर्तिकर्ता एवं सेवाप्रदायकहरू, सञ्चारकर्मी मित्रहरू, सरोकारवाला तथा शुभचिन्तक लगायत सबैमा हार्दिक कृतज्ञता व्यक्त गर्दछु। तीब्र प्रतिस्पर्धाको आजको समयमा कम्पनीलाई अग्रणी स्थानमा कायम राख्न यहाँहरूबाट सदाभैं सहयोग र सद्भाव प्राप्त हुने विश्वास लिइएको छु।

धन्यवाद!

२०७८/१२/२४

बैकुण्ठ अर्याल

अध्यक्ष

कठपनी व्यवस्थापन



श्री प्रतिभा बैद्य
निमित्त प्रबन्ध निर्देशक



श्री अनन्त मान सिंह
प्रमुख प्राविधिक अधिकृत तथा
प्रमुख संचालन अधिकृत



श्री संगिता पहाडी
प्रमुख व्यावसायिक अधिकृत



श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ
कम्पनी सचिव



श्री राजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृत



श्री सुरज सिंह थापा
प्रमुख मानव संसाधन अधिकृत



श्री प्रेम बहादुर गुरुङ्ग
ना.प्र.नि., आ.ले.प. तथा निरीक्षण विभाग

सेवा तथा सहयोगी निर्देशनालयहरू



श्री मिनु प्रधान
निर्देशक, वायरलेस सेवा निर्देशनालय



श्री विनिता श्रेष्ठ
निर्देशक, ब्याकबोन प्रसारण निर्देशनालय



श्री सविना प्रधान
निर्देशक, वायरलाइन तथा ग्राहक सेवा निर्देशनालय



श्री सूर्य नारायण मालाकार
निर्देशक, सूचना प्रणाली सहयोगी निर्देशनालय

प्रादेशिक निर्देशनालयहरू



श्री लक्ष्मण महर्जन
कार्यवाहक निर्देशक, १ नं. प्रदेश,
विराटनगर



श्री सनाउल्लाह खान
निर्देशक, मधेश प्रदेश,
वीरगञ्ज



श्री राधा कृष्ण ढुंगेल
निर्देशक, बागमती प्रदेश,
काठमाडौं



श्री इन्दल यादव
निर्देशक, गण्डकी प्रदेश,
पोखरा



श्री भबिन्द्र लाल उपाध्याय
निर्देशक, लुम्बिनी प्रदेश,
भैरहवा



श्री ज्ञानेश दंगाल
निर्देशक, कर्णाली प्रदेश,
सुर्खेत



श्री किशोर कुमार भट्ट
निर्देशक, सुदूर पश्चिम प्रदेश,
अत्तरिया

सञ्चालक समितिको प्रतिवेदन

आदरणीय शेयरधनी महानुभावहरू,

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको चौधौं वार्षिक साधारण सभामा उपस्थित सम्पूर्ण शेयरधनी महानुभावहरू, नियामक निकायका प्रतिनिधिहरू, कम्पनीको बाह्य लेखापरीक्षक, कम्पनीको कानूनी सल्लाहकार, कर्मचारीहरू लगायत सबैलाई हार्दिक स्वागत तथा अभिवादन व्यक्त गर्दछौं।

समीक्षा वर्ष २०७७/७८ मा विश्वव्यापीरूपमा फैलिएको कोरोना भाईरसको असर र प्रभाव बाँकी रहेकाले वन्दा वन्दी (Lockdown) का कारण सेवा विस्तार तथा वितरणमा परेको असर, प्रविधिमा आएको परिवर्तन तीव्र बजार प्रतिस्पर्धा, विभिन्न समयमा महशुलमा गर्नु परेको कटौती र इन्टरनेटमा आधारित OTT (जस्तै: Viber, Whatsapp, Messenger आदि) सेवाहरूको ब्यापक प्रयोगको कारणले कम्पनीको डाटा तथा भ्वाइस सेवाको राजश्वमा कमी आई समग्र राजश्वमा नकारात्मक प्रभाव पर्न गयो। यस कठिन परिस्थितिका बावजुद समीक्षा वर्षमा कम्पनीको व्यावसायिक उपलब्धि तथा वित्तीय नतिजा सन्तोषजनक नै रहेको छ।

परिवर्तित स्थितिमा आम ग्राहकहरूको चाहना तथा आवश्यकता (Voices and Choices of Customers) लाई मध्यनजर गरी कम्पनीले नवीनतम प्रविधिमा आधारित गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्न आफ्नो सबै स्रोत तथा साधनहरूलाई अधिकतम परिचालन गर्दै आएको छ। कोरोना भाईरस महामारीको समयमा पनि अति आवश्यक दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्न सुरक्षाका उपायहरू अवलम्बन गरी इन्टरनेट सेवा, भ्यालू एडेड सेवा तथा अन्य नवीनतम सेवाहरूको विकास तथा विस्तार कार्यलाई समीक्षा अर्धमा पनि निरन्तरता दिइएको छ। मुलुकका सम्पूर्ण भू-भागमा वसोवास गर्ने जनताहरूलाई अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने योजना अन्तर्गत कम्पनीले अत्यन्त तीव्र गतिको वायरलेस प्रविधिको 4G/VOLTE Advanced सेवालार्ई देशका ७७ वटै जिल्लामा विस्तार गरेको छ। त्यसैगरी नेपाल सरकारको डिजिटल नेपालको अवधारणालाई मुर्तरूप दिन कम्पनीले यस आ.व.लाई “FTTH वितरण वर्ष” घोषणा गरी सेवाविस्तारलाई विशेष जोड दिएको छ। त्यस्तै कम्पनीको

वित्तीय अवस्था सुधार गर्न तार रहित सेवाहरूमा आमूल रुपान्तरण सहित विस्तार, अन्तर्राष्ट्रिय रोमिङ सेवाको विस्तार र सेवाहरूको गुणस्तर सुधार लगायतका कार्यहरूलाई निरन्तरता दिइएको छ। कम्पनीले संस्थागत सुशासनलाई प्रभावकारी रूपमा कार्यान्वयन गर्न यस सम्बन्धी विश्वव्यापी सिद्धान्त, देशको प्रचलित ऐन कानून, कम्पनीका नितिनियमहरूलाई पारदर्शी रूपमा प्रस्तुत गर्ने तथा कार्यान्वयन गर्ने गरेको छ। आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा कम्पनीले गरेका प्रगतिहरू, उपलब्धिहरू तथा कम्पनी सञ्चालनमा देखिएका चुनौतीहरू एवं भविष्यका अल्पकालीन तथा दीर्घकालीन योजनाहरू सहितको प्रतिवेदन कम्पनी ऐन २०६३, धितोपत्र दर्ता तथा निष्काशन नियमावली २०७३ बमोजिम तयार गरी सञ्चालक समितिको तर्फबाट यस सभामा स्वीकृतिको लागि पेश गरिएको छ।

कम्पनीको कार्य सम्पादन

वित्तीय उपलब्धि

आ.व. २०७७/७८ मा कम्पनीको कूल आय रु. ४२ अर्ब २१ करोड कायम भएको छ जुन गत वर्षको तुलनामा २.१६ प्रतिशतले कम रहेको छ। त्यस्तै नाफामा २२.२७ प्रतिशतले कमी आई रु.७ अर्ब १३ करोड कायम भएको छ। कम्पनीको आय तथा नाफामा कमी आउनुका मुख्य कारणहरू यस प्रकार रहेका छन् :

- Covid-19 का कारण देशभर भएको लकडाउनले सेवा विस्तार तथा मर्मत सम्भारमा असर पर्नु।
- दूरसञ्चार प्रविधिको विकास, इन्टरनेट सेवा र Smart Phoneको बढ्दो पहुँचले OTT (जस्तै: Viber, Whatsapp, Messenger, imo आदि) सेवाहरूको ब्यापक प्रयोग, विदेशबाट हुने आगमन कल र मुलुकभित्र हुने कलको परिमाणमा असर पर्नु।
- भ्वाइस सेवाको ब्यापार क्रमिक रूपमा इन्टरनेट तथा अन्य भ्यालू एडेड सेवामा स्थानान्तरण हुनु।
- बढ्दो प्रतिस्पर्धाको कारण ब्यापार प्रवर्द्धनका लागि महशुलमा कटौती गर्नु पर्ने बाध्यता आउनु।

- लामो समय बन्दा बन्दिले गर्दा आर्थिक गतिविधिमा कमी आएको र समग्र उपभोक्ताको क्रय शक्ति घटेका कारण दूरसञ्चार सेवाको उपभोग गर्ने प्रवृत्तिमा कमी आउनु ।
- कम्पनीबाट गरिएको वित्तीय लगानीको प्रतिफल दरमा कमी आउनु ।

कम्पनीको वित्तीय उपलब्धिदको मुख्य झलक यस प्रकार रहेको छ:

(रकम रु. अर्बमा)

विवरण	आर्थिक वर्ष		बढी / (घटी)	
	२०७७/७८	२०७६/७७	रु. मा	प्रतिशतमा
कूल आय	४२.२१	४३.१४	(०.९३)	(२.१६)
सञ्चालन आय	३५.९४	३४.६२	१.३२	३.८१
कर्मचारी खर्च	६.९५	६.७३	०.२२	३.२७
मर्मत तथा सञ्चालन खर्च	७.८४	७.१०	०.७४	१०.४२
प्रशासनिक खर्च	०.९७	१.१४	(०.१७)	(१४.९१)
बजारीकरण तथा प्रबर्द्धन खर्च	०.१९	०.२२	(०.०३)	(१३.६४)
कूल खर्च	३१.२६	२९.२०	२.०६	७.०५
नाफा	७.१३	९.१७	(२.०४)	(२२.२५)
प्रति शेयर आमदानी (रु.)	४७.५३	६१.१५	(१३.६२)	(२२.२७)
नेटवर्थ प्रतिशेयर रु.	५९७.८८	५८०.२३	१७.६५	३.०४

आय (Income)

PSTN तथा ADSL का ग्राहकलाई FTTH सेवामा रुपान्तरण तथा प्रविधिमा भएको परिवर्तनका कारण PSTN तथा ADSL सेवाको आय रु. ७७ करोड ३८ लाखले कमी भएको, CDMA प्रविधिमा रहेका ग्राहकहरूलाई GSM प्रविधिमा रुपान्तरण गर्न आरम्भ गरिएका कारण CDMA सेवाको आय रु १४ करोड ९८ लाखले कमी भएको, OTT प्रयोगका कारण अन्तर्राष्ट्रिय अन्तरआवद्धता वापतको आय रु. ८४ करोड ६३ लाखले कमी आएको छ । तर GSM सेवामा रु. २ अर्ब २० करोडले आय वृद्धि भएका कारण कुल कार्य सञ्चालन आय रु. १ अर्ब ३२ करोडले वृद्धि भएको छ ।

यसैगरी बैंक तथा वित्तीय संस्थामा भएको लगानीको प्रतिफलमा आएको कमीका कारण व्याज आमदानी रु. १ अर्ब १८ करोडले घट्न गएको तथा अन्य आय रु १ अर्ब ७ करोडले घट्न गएको हुंदा समीक्षा अवधिमा कम्पनीको समग्र आयमा रु. ९३ करोड ३४ लाखले कमी आएको हो ।

अदृश्य सम्पत्ति (Intangible Assets)

PSTN सेवाको License नविकरण गरिएका कारण समीक्षा अवधिमा अदृश्य सम्पत्ति रु. १२ करोड २२ लाख पुगेको छ ।

जायजेथा, प्लाण्ट र उपकरण

(Property Plant and Equipment)

आयोजनाहरू सम्पन्न भई पूँजीकरण गरिएको कारणले समीक्षा अवधिमा जायजेथा, प्लाण्ट र उपकरण ३.९५ प्रतिशतले वृद्धि भई रु. ४९ अर्ब ८१ करोड ६१ लाख पुगेको छ ।



पूँजीगत कार्य प्रगति (Capital work in Progress)

आयोजनाहरू सम्पन्न भई पूँजीकरण गरिएको कारणले समीक्षा अवधिमा पूँजीगत कार्य प्रगति ११.०७ प्रतिशतले कम भई रु. १० अर्ब ३१ करोड ११ लाख पुगेको छ।

स्थगन कर सम्पत्ति (Deferred Tax Assets)

जग्गा पूनर्मूल्याङ्कन गर्दा भएको मुनाफामा करिब रु. ६ अर्बको स्थगन कर दायित्व गत आ.व. २०७६।७७ मा लेखाङ्कन गरी वित्तीय विवरण परिमार्जन गरिएको तथा समीक्षा अवधिमा कर प्रयोजनका लागि दावी हुने खर्च किताबी खर्च भन्दा कम भएका कारण स्थगन कर सम्पत्ती समीक्षा अवधिमा ११४.५३ प्रतिशतले वृद्धि भई रु ७ अर्ब ८१ करोड पुगेको छ।

जिन्सी मौज्दात (Inventories)

सेवा विस्तारको लागि आवश्यक पर्ने जिन्सी उपकरणहरू खरिद गरिएको कारणले समीक्षा अवधिमा जिन्सी मौज्दात ११६.५७ प्रतिशतले वृद्धि भई रु. ५५ करोड ८४ लाख पुगेको छ।

आसामी बाँकी (Trade Receivable)

आसामी असुली र आसामीमा रहेको जोखिमको आधारमा गरिएको व्यवस्थाको कारणले समीक्षा अवधिमा आसामी बाँकी २.१८ प्रतिशतले वृद्धि भई रु. २ अर्ब ३० करोड पुगेको छ।

दीर्घकालिन कर्मचारी सुविधा (Post Employee Benefit)

कर्मचारीलाई भुक्तानी गर्नु पर्ने दायित्व Actuarial Valuation अनुसार वृद्धि भएका कारण समीक्षा अवधिमा दीर्घकालिन कर्मचारी सुविधा १३.३० प्रतिशतले वृद्धि भई रु. १७ अर्ब ५० करोड पुगेको छ।

जि.एस.एम लाइसेन्स नविकरण शुल्क (GSM License Fee Renewal)

जि.एस.एम लाइसेन्सको दोस्रो नविकरण वापत दोस्रो किस्ता भुक्तानी भएका कारण समीक्षा अवधिमा जि.एस.एम लाइसेन्स नविकरण शुल्क ३०.८० प्रतिशतले घट्न गई रु.७ अर्ब ६ करोड पुगेको छ।



चालु दायित्व (Current Liabilities)

दूरसंचार उपकरणको खरिद वापत भुक्तानी गर्नु पर्ने दायित्व भुक्तानी भएका कारण समीक्षा अवधिमा चालु दायित्व ५.७१ प्रतिशतले घट्न गई रु.१३ अर्ब २१ करोड पुगेको छ।

व्यवस्थाहरू (Provisions)

जि.एस.एम लाइसेन्स वापत तैस्रो नविकरण शुल्कको लागि रु. ४ अर्ब को थप व्यवस्था गरिएको हुंदा समीक्षा अवधिमा व्यवस्थाहरू ८४.६९ प्रतिशतले वृद्धि भई रु.८ अर्ब ७२ करोड पुगेको छ।

मर्मत तथा संभार खर्च (Operation and Maintenance Costs)

कम्पनीमा प्रयोग भएका उपकरणहरूको मर्मत तथा संभार गरिएको कारण समीक्षा अवधिमा मर्मत तथा संभार खर्च १०.३९ प्रतिशतले वृद्धि भई रु. ७ अर्ब ८४ करोड पुगेको छ।

बैदेशिक मुद्रा सटही दरबाट भएको (नोक्सान)/नाफा (Foreign Exchange (Loss)/Gain)

बैदेशिक मुद्राको दर रेटमा भएको परिवर्तनका कारण समीक्षा अवधिमा रु. ५ करोड ५६ लाख नाफा भएको छ जुन गत आ.व.को तुलनामा ९५.३७ प्रतिशतले कम भएको हो।

वित्तीय खर्च (Finance Cost)

मुख्यतः दिर्घकालिन रुपमा भुक्तानी हुने जि.एस.एम लाइसेन्स वापतको नविकरण शुल्कमा नेपाल वित्तीय लेखामान अनुसार वित्तीय खर्च लेखाङ्कन गरिएको हुंदा समीक्षा अवधिमा ३३.९३ प्रतिशतले कम भई रु. ८३ करोड ६९ लाख पुगेको छ।

सहायक कम्पनीको सञ्चालन तथा वित्तीय उपलब्धीको मुख्य भूलक

सहायक कम्पनी 'नेपाल डिजिटल पेमेन्ट्स कम्पनी लिमिटेड (NDPC)' को विवरण

सर्वसाधारणलाई मोबाइल वित्तीय सेवा उपलब्ध गराउन राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेडसँगको सहकार्यमा सहायक कम्पनी स्थापना गरिएको हो। नेपाल डिजिटल पेमेन्ट्स कम्पनी लिमिटेड (NDPC) लाई कम्पनी ऐन, २०६३ बमोजिम पब्लिक लिमिटेड कम्पनीको रुपमा २०७७ श्रावण १३ मा स्थापना गरिएको र नेपाल राष्ट्र बैंकबाट २०७७ चैत ३ गते भुक्तानी तथा फछ्यौट ऐन, २०७५ अन्तर्गत इजाजतपत्र प्राप्त भएको छ।

देशभरि नै सजिलो, किफायती, भरपर्दो र सुविधाजनक डिजिटल भुक्तानी सेवा प्रदान गर्ने उद्देश्यका साथ NDPC स्थापना गरिएको छ। बजारमा मिति २०७८ भाद्र २९ देखि 'नमस्ते पे' ब्राण्ड सहित एक नयाँ सेवा प्रदायकको रुपमा कम्पनीले बैंकिङ तथा डिजिटल रूपमा बैंकिङ पहुँच नभएका जनसंख्याहरूलाई समेत नगद रहित वित्तीय प्रणालीमा समावेश गरी डिजिटल समाज सिर्जना गर्ने लक्ष्य राखेको छ।

सहायक कम्पनी 'नेपाल डिजिटल पेमेन्ट्स कम्पनी लिमिटेड' को वित्तीय अवस्थाको विवरण

नेपाल डिजिटल पेमेन्ट्स कम्पनी लिमिटेड २०७७ श्रावणमा स्थापना भएतापनि व्यावसायिक कार्य सञ्चालन २०७८ भाद्रबाट मात्र शुरु भएको हुंदा समीक्षा अवधिमा कार्य सञ्चालन आय शुन्य रहेको छ।

वित्तीय उपलब्धिाको मुख्य भूलक यसप्रकार रहेको छः

(रकम रु. मा)

विवरण	आर्थिक वर्ष २०७७/७८
वित्तीय आमदानी	२,०५,१९,१२१
कुल आमदानी	२,०८,०७,१२१
कर्मचारी खर्च	५३,५४,५३०
मर्मत तथा सञ्चालन खर्च	२४,१५,४१२
प्रशासनिक खर्च	६८,९९,४८९
कूल खर्च	२,१८,७८,३७३
नाफा/(नोक्सान)	(१७,००,२५१)
प्रति शेयर आमदानी (रु.)	(०.४३)
नेटवर्थ प्रतिशेयर (रु.)	९९.५७

रुकुम वोडर

व्यावसायिक उपलब्धी

भ्वाइस सेवा

गत आ.व. मा करिब १ करोड ९९ लाख ८६ हजार ग्राहक आधार रहेकोमा यस आ.व. मा करिब ११ लाख १४ हजार ग्राहक संख्या बृद्धि भई कुल ग्राहक आधार २ करोड ११ लाख पुगेको छ। कम्पनीको कुल भ्वाइस सेवाको ग्राहक मध्ये ९४.६५ प्रतिशत ग्राहक GSM मोबाइल सेवामा रहेका छन्। देशभरिको समग्र भ्वाइस सेवातर्फ कम्पनीको बजार हिस्सा समीक्षा अवधिमा ०.३७ प्रतिशतले बृद्धि भई ५३.०६^१ प्रतिशत पुगेको छ।

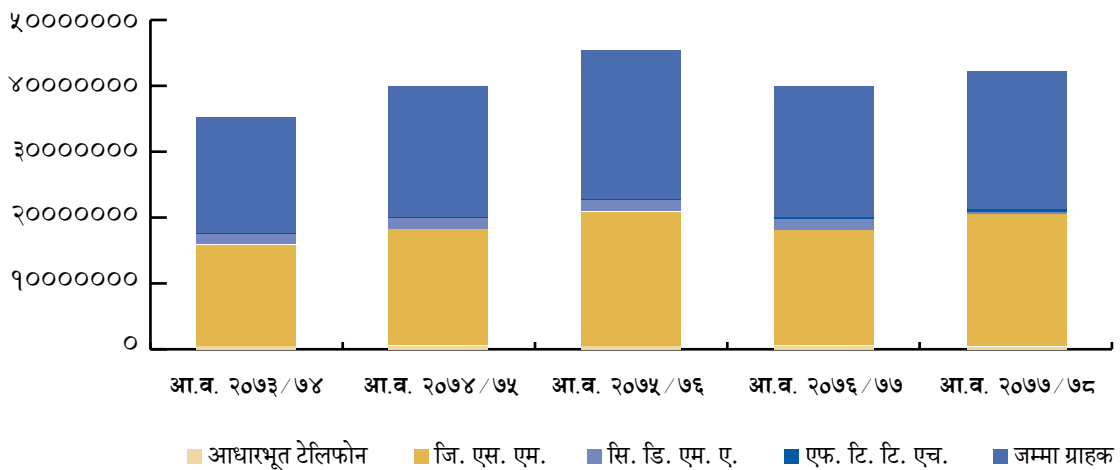
कम्पनीको विभिन्न प्रविधि अन्तर्गतका भ्वाइस सेवाका ग्राहकहरू निम्नानुसार रहेका छन्: ^२

विवरण	आ. व.		बढी / (घटी)	बढी / (घटी) प्रतिशतमा	जम्मा प्रतिशतमा
	२०७७/७८	२०७६/७७			
आधारभूत टेलिफोन	५,६३,४६५	६,६४,३४२	(१,००,८७७)	(१५.१८)	२.६७
जि. एस. एम.	१,९९,७१,०८६	१,७४,८०,९६४	२४,९०,१२२	१४.२४	९४.६५
सि. डि. एम. ए.	४,३८,४९२	१८,०२,२२१	(१३,६३,७२९)	(७५.६७)	२.०८
एफ. टि. टि. एच.	१,२७,२२३	३८,६८०	८८,५४३	२२८.९१	०.६०
जम्मा ग्राहक	२,११,००,२६६	१,९९,८६,२०७	११,१४,०५९	५.५७	१००.००
कम्पनीको बजार हिस्सा	५३.०६	५२.६९		०.३७	

आ. व. २०७३/७४ देखि भ्वाइस सेवाको ग्राहक आधार:

सेवाहरू	आ.व. २०७३/७४	आ.व. २०७४/७५	आ.व. २०७५/७६	आ.व. २०७६/७७	आ.व. २०७७/७८
आधारभूत टेलिफोन	६,८१,४१८	६,८६,७६२	६,७७,१२८	६,६४,३४२	५,६३,४६५
जि. एस. एम.	१,५३,१८,१४७	१,७५,८६,२१४	२,०२,३८,६३७	१,७४,८०,९६४	१,९९,७१,०८६
सि. डि. एम. ए.	१६,०२,०४५	१७,०६,९६३	१७,७९,९०२	१८,०२,२२१	४,३८,४९२
एफ. टि. टि. एच.	५९२	५९२	५९२	३८,६८०	१,२७,२२३
जम्मा ग्राहक	१,७६,०२,२०२	१,९९,८०,५३१	२,२६,९६,२५९	१,९९,८६,२०७	२,११,००,२६६

भ्वाइस सेवाका ग्राहक



१ नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणको २०७८ आषाढको MIS Report अनुसार
२ कम्पनीको २०७८ आषाढको MIS Report अनुसार

डाटा सेवा

गत आ.व. मा करिब १ करोड ५० लाख ७४ हजार ग्राहक आधार रहेकोमा समीक्षा अवधिमा करिब ५३ लाख २३ हजार ग्राहक संख्या बृद्धि भई कुल ग्राहक आधार २ करोड ३ लाख ९७ हजार पुगेको छ। कम्पनीको कुल डाटा सेवाको ग्राहक मध्ये ९७.९१ प्रतिशत ग्राहक GSM मोबाइल सेवामा रहेका छन्। देशभरिको समग्र डाटा सेवा (ब्रोडब्याण्ड) तर्फ गत वर्ष ४८.६८ प्रतिशत रहेको कम्पनीको बजार हिस्सा समीक्षा अवधिमा ५.१४ प्रतिशतले बृद्धि भई ५३.८२^१ प्रतिशत पुगेको छ।

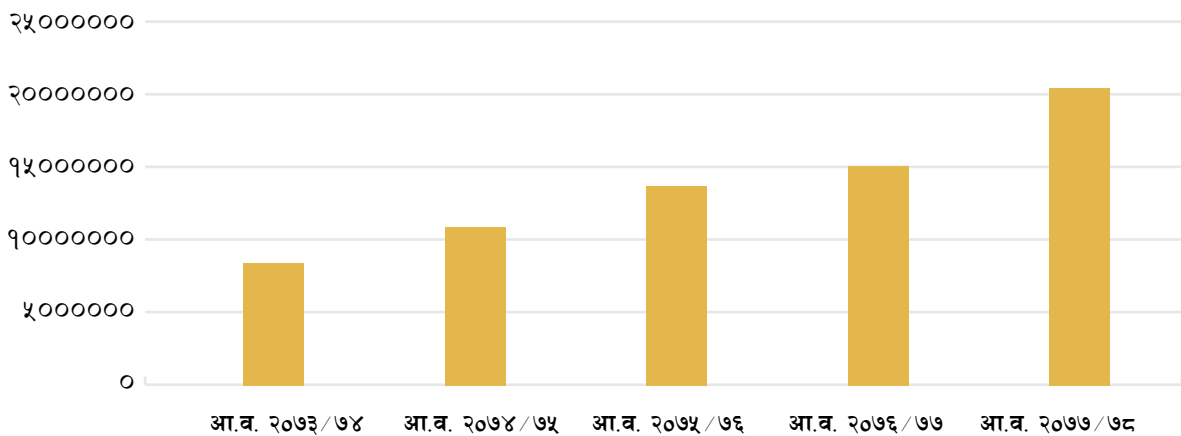
कम्पनीको विभिन्न प्रविधि अन्तर्गतका डाटा सेवाका ग्राहकहरू निम्नानुसार रहेका छन् :^२

विवरण	आ. व.		बढी / (घटी)	बढी / (घटी) प्रतिशतमा	जम्मा प्रतिशतमा
	२०७७/७८	२०७६/७७			
जि. एस. एम.	१,९९,७१,०८६	१,४६,८८,५३९	५२,८२,५४७	३५.९६	९७.९१
सि. डि. एम. ए.	१,३६,५७३	१,३६,५७३	-	-	०.६७
वाइम्याक्स	१८,५६१	१८,४९१	७०	०.३८	०.०९
ए. डि. एस. एल.	१,४९,३५२	१,९३,९६७	(४४,६१५)	(२३.००)	०.७३
एफ. टि. टि. एच.	१,२२,११०	३७,१३८	८४,९७२	२२८.८०	०.६०
जम्मा ग्राहक	२,०३,९७,६८२	१,५०,७४,७०८	५३,२२,९७४	३५.३१	१००.००
कम्पनीको बजार हिस्सा	५३.८२	४८.६८		५.१४	

आ.व. २०७३/७४ देखि डाटा सेवाको ग्राहक आधार :

सेवाहरू	आ.व. २०७३/७४	आ.व. २०७४/७५	आ.व. २०७५/७६	आ.व. २०७६/७७	आ.व. २०७७/७८
जि. एस. एम.	८०,८५,७७६	१,०५,२२,१३८	१,३३,३९,६५९	१,४६,८८,५३९	१,९९,७१,०८६
सि. डि. एम. ए.	१,३६,५७३	१,३६,५७३	१,३६,५७३	१,३६,५७३	१,३६,५७३
वाइम्याक्स	१६,७२२	१७,६०६	१८,१७८	१८,४९१	१८,५६१
ए. डि. एस. एल.	१,८१,५८२	२,०६,२१७	२,१३,३४१	१,९३,९६७	१,४९,३५२
एफ. टि. टि. एच.	४९८	६७०	४,८२४	३७,१३८	१,२२,११०
जम्मा ग्राहक	८४,२१,१५१	१,०८,८३,२०४	१,३७,१२,५७५	१,५०,७४,७०८	२,०३,९७,६८२

जम्मा ग्राहक



सेवा विस्तार, उपलब्धता तथा गुणस्तर सुधार

एउटै लाइनबाट एकै पटक गुणस्तरीय टेलिफोन, उच्च गतिको ईन्टरनेट र टेलिभिजन (NTTV)समेत चलाउन सकिने FTTH प्रविधिको विस्तारलाई समीक्षा अवाधिमा विशेष जोड दिईएको छ। आ. व. ०७७/७८ मा ३,१३,८५६ लाइन क्षमताको नेटवर्क विस्तार गरी जम्मा १,०९,७२९ FTTH लाइन (Unique CPE) बितरण गरिएको छ। २०७८ आषाढ मसान्तसम्ममा कुल ५ लाख भन्दा बढी FTTH लाइन वितरण गर्न सकिने पूर्वाधार नेटवर्क विस्तार गरी ५५ जिल्लाका बिभिन्न १०९ स्थानीय निकायमा कुल १,६०,१२८ लाइन (Unique CPE) मार्फत FTTH सेवा वितरण गरिएको छ। सो मध्ये FTTH Voice सेवाका १,२७,२२३, FTTH Data सेवाका १,२२,११० र NTTV सेवाका १,८८६ प्रयोगकर्ता रहेका छन्।

त्यसैगरी आ.व. ०७७/७८ मा जडान गरिएका १,५६६ eNodeB हरू मार्फत थप १५८ स्थानीय निकायमा 4G-LTE सेवा विस्तार भई २०७८ आषाढ मसान्तसम्ममा कूल ५,७८६ eNodeB मार्फत ६८५ स्थानीय निकायमा 4G-LTE सेवाको पहुँच पुगेको छ।

यस आ.व.मा उच्च गुणस्तर (High Definition Voice Quality) को voice call गर्न सकिने 4G प्रविधि अन्तर्गत Voice over LTE (VoLTE) सेवा पनि परिक्षणको रुपमा सञ्चालनमा ल्याईएको छ।

ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोष परिचालन आयोजनाको प्रदेश नं १, मधेश प्रदेश र बागमती प्रदेश अन्तर्गतका मध्य पहाडी लोकमार्ग, जिल्ला सदरमुकाम जोड्ने बिभिन्न मार्गमा कुल २,१७९ किलोमिटर अप्टिकल फाइबर नेटवर्क विस्तार गर्ने कार्यक्रम अन्तर्गत यस आ.व. मा थप ७५० किलोमिटर विस्तार गरी कुल १,००६ किलोमिटर विस्तार भएको छ। साथै सोही प्रदेशहरूमा 100G Interface क्षमताको Router तथा 100G per Lambda क्षमताको DWDM उपकरणहरू पनि सञ्चालनको क्रममा रहेका छन्।

त्यसैगरी कर्णाली र सूदूरपश्चिम प्रदेश अन्तर्गत मध्य पहाडी लोकमार्ग, जिल्ला सदरमुकाम जोड्ने बिभिन्न मार्गमा करिब ८६३ किलोमिटर अप्टिकल फाइबर नेटवर्क (UG/ADSS) विस्तार गर्न, 100G Interface क्षमताको Router तथा 100G per Lambda क्षमताको DWDM उपकरणहरू सञ्चालनमा ल्याउनका लागि खरिद गर्ने प्रक्रियामा रहेको छ।

गुणस्तर सुधार

कम्पनीले सेवाको पहुँच नपुगेको स्थानमा समय सापेक्षित सेवा विस्तार गर्नुको साथै प्रदान गरिएका विविध सेवाहरूको न्यूनतम गुणस्तर सुनिश्चित गर्ने प्रयासलाई निरन्तरता दिएको छ। सेवाको उपलब्धता एवं गुणस्तरमा थप अभिवृद्धि गर्नका लागि बिगतमा जस्तै यस आ.व. मा पनि Preventive Maintenance, Network Optimization, Transmission Network Capacity Upgrade, Service Core Network Capacity Upgrade, Solar Power Supply जडान, Battery Backup थप गर्ने लगायतका कार्यहरूलाई निरन्तरता दिईएको छ। सेवाको विस्तार, सेवाको निरन्तर उपलब्धता तथा सेवाको गुणस्तर सुधार गर्ने लगायतका महत्वपूर्ण कार्यहरूलाई प्राथमिकता दिन दक्ष जनशक्ति आवश्यक रहने मुख्य एवं महत्वपूर्ण कार्यमा कम्पनीका कर्मचारीलाई विशेषरूपमा केन्द्रीत गराई अन्य सहायक कार्यहरू Outsourcing मार्फत गराउने नीति अवलम्बन समेत गरिएको छ।

आर्थिक वातावरण

विश्व अर्थतन्त्र

विश्वव्यापी रूपमा फैलिएको कोभिड १९ को महामारीले गर्दा आर्थिक क्रियाकलापमा आएको सुस्तताका कारणले अधिकांश मुलुकहरूको आर्थिक वृद्धिदर ऋणात्मक भई सन् २०२० मा विश्वको आर्थिक वृद्धिदर ३.३ प्रतिशतले नकारात्मक रहेको थियो । कोरोना खोपको सहज उपलब्धताका कारण विश्व अर्थतन्त्रमा केहि सकारात्मक प्रभाव हुने अनुमानका साथ सन् २०२१ मा ६.० प्रतिशतको आर्थिक वृद्धिदर रहने अन्तर्राष्ट्रिय मुद्रा कोषको प्रक्षेपण छ । सन् २०२० मा विकसित मुलुक र उदीयमान तथा विकासशील मुलुकका अर्थतन्त्रहरू क्रमशः ऋणात्मक ४.७ प्रतिशत र ऋणात्मक २.२ प्रतिशतले वृद्धि भएकोमा सन् २०२१ मा क्रमशः ५.१ प्रतिशत र ६.७ प्रतिशत हुने कोषको प्रक्षेपण छ । चीन र भारतको आर्थिक वृद्धिदर सन् २०२० मा क्रमशः २.३ प्रतिशत र ऋणात्मक ८.० प्रतिशत रहेकोमा सन् २०२१ मा क्रमशः ८.४ प्रतिशत र १२.५ प्रतिशत रहने कोषको प्रक्षेपण छ ।

देशको अर्थतन्त्रको समीक्षा

नेपाल सरकार अर्थ मन्त्रालयले प्रकाशित गरेको आ.व. २०७७/७८ को आर्थिक सर्वेक्षण अनुसार लामो समयसम्मको बन्दाबन्दीका कारण आ.व. २०७६/७७ को आर्थिक वृद्धिदर पछिल्लो दुई दशकमै पहिलो पटक २.१ प्रतिशतले उच्च ऋणात्मक रहेको छ । समीक्षा अवधिको आर्थिक वृद्धिदर ४.० प्रतिशतले वृद्धि हुने अनुमान रहेको छ । आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा अतिरिक्त मुल्यमा ३.९४ प्रतिशत र उत्पादक मुल्यमा ४.०१ प्रतिशतले कुल गार्हस्थ्य उत्पादन वृद्धि हुने अनुमान रहेको छ । आर्थिक वर्ष २०७७/७८ को कुल गार्हस्थ्य उत्पादनमा कृषि तथा गैर कृषि क्षेत्रको योगदान क्रमशः २६.२ र ७३.८ प्रतिशत रहने अनुमान छ । गत आर्थिक वर्ष कुल गार्हस्थ्य उत्पादनमा कृषि तथा गैर कृषि क्षेत्रको योगदान क्रमशः २५.८ र ७४.२ प्रतिशत रहेको थियो । आ.व. २०७६/७७ मा नेपालको मुद्रास्फीति ६.२ प्रतिशत रहेको छ ।

दूरसञ्चार क्षेत्रको समीक्षा

International Telecommunications Union (ITU) ले २०२१ अक्टोबरमा प्रकाशित गरेको प्रतिवेदन^३ अनुसार सन् २०२० को अन्त्यमा विश्वभर मोबाइल सेवाको औषत घनत्व १०७ प्रतिशत रहेको छ । विकसित मुलुकमा मोबाइल सेवाको

घनत्व १३३ प्रतिशत, विकासशील मुलुकमा १०१.९ प्रतिशत, अल्पविकसित मुलुकमा ७४.९ प्रतिशत रहेको छ । मोबाइल सेवाको घनत्व सबैभन्दा बढी १४५.१ प्रतिशत कमनवेलथ अफ इन्डिपेन्डेन्ट स्टेट्स (CIS) मा रहेको छ भने सबैभन्दा कम ८३.७ प्रतिशत अफ्रिकामा रहेको छ । एसिया प्यासिफिक क्षेत्रमा मोबाइल सेवाको घनत्व १०८.१ प्रतिशत रहेको छ ।

समग्रमा विश्वको कुल जनसंख्याको ९६.७ प्रतिशत जनसंख्यामा सेलुलर मोबाइल नेटवर्कको पहुँच पुगेको छ भने ३G मोबाइल नेटवर्कको पहुँच ९३.६ प्रतिशत जनसंख्यामा र 4G-LTE/WiMAX मोबाइल नेटवर्कको पहुँच ८५ प्रतिशत जनसंख्यामा पुगेको छ । विकसित देशमा भने कुल ९९.७ प्रतिशत जनसंख्यामा सेलुलर मोबाइल नेटवर्कको पहुँच पुगेको अवस्था रहेको छ । अल्पविकसित देशको हकमा कुल ८८.७ प्रतिशत जनसंख्यामा सेलुलर मोबाइल नेटवर्कको पहुँच पुगेता पनि ग्रामीण भेगका १७ प्रतिशत जनता अझै पनि सेलुलर मोबाइल नेटवर्कको पहुँचबाट बञ्चित रहेको र १५ प्रतिशत जनतामाभ 2G मोबाइल नेटवर्कको मात्र पहुँच रहेको अवस्था छ ।

ITU ले प्रकाशित गरेको सोहि प्रतिवेदन अनुसार सन् २०२० को अन्त्यसम्ममा विश्वको ६५.७ प्रतिशत घरधुरिमा इन्टरनेटको पहुँच पुगिसकेको छ । घरधुरि अनुसार इन्टरनेटको पहुँच बिकसित मुलुकमा ८७.८ प्रतिशत, विकासशील मुलुकमा ५७.८ प्रतिशत र अल्पविकसित मुलुकमा २२ प्रतिशत रहेको छ । एसिया प्यासिफिक क्षेत्रमा भने जम्मा ६४.१ प्रतिशत घरधुरीमा इन्टरनेटको पहुँच पुगेको छ ।

विश्वभरी नै भ्वाइस सेवाको भन्दा डाटा सेवाको माग तीव्ररूपमा बढ्दै गएको पाईन्छ । साथै बिभिन्न प्रकारका सफ्टवेयर एप्लिकेसन (Over The Top-OTT) मार्फत निःशुल्करूपमा इन्टरनेटमा आधारित भ्वाइस टेलिफोन सेवा प्राप्त भएकाले त्यस्ता प्रकारका OTT सफ्टवेयर एप्लिकेसनहरूको ब्यापक प्रयोग हुन थालेको छ । जसले गर्दा अन्तर्राष्ट्रिय सेवा वापतको मात्र नभई राष्ट्रिय भ्वाइस तथा एसएमएस सेवा वापतको राजस्वमा नकारात्मक असर परेको छ । कोभिड-१९ का कारण श्रृजित विविध प्रकारका अनलाइन गतिबिधिले डाटा सेवाको माग अत्यधिक रूपमा बृद्धि भएतापनि सेवा विस्तारका लागि आवश्यक सामान तथा उपकरणहरूको उपलब्धता समयमा नै हुन नसकेकोले सेवाग्राहीको माग बमोजिम सेवा विस्तार गर्न कठिनाई भएको छ । डाटा सेवाको व्यापारमा परिमाणात्मक बृद्धि

^३ ITU_regional_global_Key ICT_indicator_aggregates_Oct_2021 अनुसार

भएतापनि प्रतिस्पर्धात्मक वातावरणका कारण भ्वाइस तथा डाटा सेवाको महसुल दरमा क्रमिक रूपमा गिरावट आईरहेको छ । यसका अतिरिक्त डाटा सेवाको महसुल दर भ्वाइस सेवाको महसुल दरको तुलनामा कम रहेकाले समग्रमा दूरसञ्चार सेवा प्रदायकहरूलाई आफ्नो राजस्व कायम गर्न कठिन भईरहेको छ । यसरी विविध कारणले गर्दा स्वाभाविक रूपमा हुन गएको राजस्व गिरावटलाई न्यूनिकरण गर्न ग्राहक मैत्री भ्यालु एडेड सेवामार्फत राजस्व बृद्धि गर्ने प्रयास रहेको छ ।

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको २०७८ आषाढ महिनाको MIS Report अनुसार भ्वाइस सेवाका प्रयोगकर्ताहरूको कुल संख्या ३ करोड ९७ लाख ६३ हजार पुगी टेलिघनत्व १३१.५४ प्रतिशत पुगेको छ । सो मध्ये ५३.०६ प्रतिशत बजार हिस्सा कम्पनीको रहेको छ । यसै गरी यस आ.व. मा ब्रोडब्याण्ड डाटा सेवाको घनत्व १०२.८२ प्रतिशत पुगेको छ । सो मध्ये कम्पनीको बजार हिस्सा गत वर्ष भन्दा ५.१४ प्रतिशतले बृद्धि भई ५३.८२ प्रतिशत पुगेको छ ।



लोमाडथाङ, मुस्ताङ

संस्थागत सुशासन तथा पारदर्शिता

कुनै पनि संस्थाको सफलता मुलरूपमा त्यस संस्थाले अवलम्बन गर्ने कुशल संस्थागत सुशासन अभ्यासमा निर्भर गर्दछ । उक्त तथ्यलाई मध्येनजर गरी संस्थागत सुशासन (Corporate Governance) लाई उच्च महत्वकासाथ पालना गर्न गराउन सञ्चालक समिति र कम्पनी व्यवस्थापन प्रतिबद्ध रहेको छ । कम्पनीले संस्थागत सुशासनका मूलभूत सिद्धान्तहरूलाई सदैव आत्मसात् गर्दै आएको छ र कम्पनीले आफ्नो शेयरधनी, अन्य सरोकारवालाहरूको हित तथा सेवाग्राहीको माग र सेवाको गुणस्तर वृद्धि गर्न संस्थागत सुशासनलाई आफ्नो नीति तथा नियमहरूको अभिन्न अंगको रूपमा अपनाएको छ । कम्पनीको लक्ष्य तथा उद्देश्य प्राप्तिका लागि आवश्यक प्रणालीको विकास गरी सोको प्रभावकारी कार्यान्वयन गराउनुका साथै अनुगमन गर्ने व्यवस्था गरिएको छ । संस्थागत सुशासनका अभ्यासहरू चुस्त एवं मजबुत बनाउन दूरसञ्चार ऐन २०५३, कम्पनी ऐन २०६३, धितोपत्र बोर्ड सम्बन्धी ऐन २०६३, सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन २०६४, सार्वजनिक खरिद ऐन २०६३, श्रम ऐन २०७४ लगायत नेपाल सरकार तथा नियामक निकायहरूबाट समय-समयमा जारी गरिएका नीति एवं निर्देशनहरूलाई पूर्णरूपमा

पालना गरिएको छ । संघीय संरचना अनुरूप सातै प्रदेशमा प्रादेशिक निर्देशनालय स्थापना गरिसकेको छ । धितोपत्र दर्ता तथा निष्कासन नियमावली, २०७३ को नियम २६ को उपनियम १ बमोजिम त्रैमासिक रूपमा वित्तीय विवरण सार्वजनिक गर्दै वार्षिक प्रतिवेदन राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसार तयार गर्ने गरिएको छ ।

भ्रष्टाचार निवारण ऐन २०५९, सम्पत्ति शुद्धिकरण (मनी लाउन्डरिङ्ग) ऐन, २०६४ लगायतका ऐन बमोजिम भ्रष्टाचार रोकथाम गर्न कम्पनी प्रतिबद्ध रहेको छ । भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९ अनुसार कर्मचारीहरूको सम्पत्ति विवरण प्रत्येक आर्थिक वर्षको शुरुमा नै माग गरी नेपाल सरकार समक्ष पठाउने गरिएको छ । भ्रष्टाचार रोकथाम गर्नको लागि आवश्यक प्रभावकारी नियन्त्रण प्रणाली लागु गरिएको छ । कम्पनीमा वित्तीय अनुशासन कायम राख्न लेखापरिक्षण समिति गठन भई क्रियाशिल रहेको छ । लेखापरिक्षण समितिको भूमिका प्रभावकारी बनाउन लेखापरिक्षण प्रतिवेदन एवं कम्पनीमा स्थापित आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको समय सापेक्ष रूपमा पुनरावलोकन गर्ने

गरिएको छ। कर्मचारी विनियमावलीमा कर्मचारीहरूले पालना गर्नुपर्ने आचार संहिताको व्यवस्था गरी कार्यान्वयनमा ल्याइएको छ। कम्पनीले अगाडि सारेको महत्वपूर्ण योजनाहरू तथा अन्य नियमित कार्यहरू प्रभावकारी ढंगले समय मै सम्पन्न गर्न कम्पनी प्रमुख र विभागीय प्रमुखहरूबीच कार्य सम्पादन सम्झौता (Performance Contract) गरिएको छ भने कम्पनीका कार्यहरू व्यवस्थित गर्नको लागि आवश्यक अधिकारहरू प्रत्यायोजन गर्नुको साथै अधिकृत स्तरका कर्मचारीहरूलाई कार्य विवरण दिई कामप्रति जिम्मेवार बनाइएको छ। त्यस्तै संस्थागत

सुशासनका लागि नागरिक बडापत्र कार्यान्वयन गरिएको छ। नेपाल सरकार, प्रधानमन्त्रीको कार्यालयमा रहेको हेलो सरकार तथा नियामक निकाय नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण मार्फत प्राप्त सेवाग्राहीका गुनासाहरूलाई उचित रूपमा सम्बोधन गरी सुशासनको प्रत्याभूति गराउन कम्पनी प्रतिवद्ध रहदै आएको छ। साथै खरिद प्रक्रियामा एकरूपता ल्याई पारदर्शी एवं प्रतिस्पर्धात्मक बनाउन बिद्युतीय प्रक्रियाबाट समेत कम्पनीले आफ्नो खरिद प्रणालीलाई व्यवस्थित गर्दै आएको छ।

सञ्चालक समिति

कम्पनी ऐन, २०६३, तथा कम्पनीको नियमावलीको नियम १२ अनुसार यस कम्पनीको सञ्चालक समिति गठन भएको छ। सञ्चालक समितिले आफ्नो काम कारबाही कम्पनी ऐन, २०६३, कम्पनीको प्रवन्धपत्र तथा नियमावली अनुसार गर्दै आएको छ। कम्पनीको प्रवन्धपत्रमा भएको व्यवस्था अनुसार ७ जना सञ्चालकहरू रहेका छन्।

२०७८ आषाढ मसान्तमा यस कम्पनीको सञ्चालक समितिको संरचना देहायबमोजिम रहेको छ:

क्र.सं.	सञ्चालकको नाम	पद	प्रतिनिधित्व गर्ने संस्था
१	श्री हरि प्रसाद बस्याल	अध्यक्ष	सचिव, नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
२	श्री डिल्लीराम अधिकारी	सदस्य	प्रवन्ध निर्देशक, नेपाल टेलिकम
३	श्री डिल्लीराम शर्मा	सदस्य	सह-सचिव, नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
४	श्री फणीन्द्र गौतम	सदस्य	सह-सचिव, नेपाल सरकार, कानून, न्याय तथा संसदीय मामिला
५	श्री रामेश्वर दंगाल	सदस्य	सह-सचिव, नेपाल सरकार, अर्थ मन्त्रालय
६	श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल	सदस्य	सर्वसाधारण शेयर धनी प्रतिनिधि

सञ्चालक समितिमा भएको हेरफेर र सोको कारण

आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा कम्पनीको सञ्चालक समितिमा भएको हेरफेर निम्नानुसार रहेको छ:

क्र.सं.	सञ्चालकको नाम	पद	प्रतिनिधित्व गर्ने संस्था	उक्त स्थानमा अगाडि रहेको व्यक्ति	कारण
१	श्री हरी प्रसाद बस्याल	अध्यक्ष	सचिव, नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	श्री राधिका अर्याल	नेपाल सरकारको निर्णय अनुसार।
२	श्री रामेश्वर दंगाल	सदस्य	सह-सचिव, नेपाल सरकार, अर्थ मन्त्रालय	श्री उत्तर कुमार खत्री	नेपाल सरकारको निर्णय अनुसार।
३	श्री गोकर्णमणि दुवाडी	सदस्य	सह-सचिव, नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	श्री राधिका अर्याल	नेपाल सरकारको निर्णय अनुसार।
४	श्री डिल्लीराम शर्मा	सदस्य	सह-सचिव, नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	श्री गोकर्णमणि दुवाडी	नेपाल सरकारको निर्णय अनुसार।
५	श्री फणीन्द्र गौतम	सदस्य	सह-सचिव, नेपाल सरकार, कानून, न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय	श्री लीला देवी गडतौला (निरौला)	नेपाल सरकारको निर्णय अनुसार।
६	श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल	सदस्य	सर्वसाधारण शेयरधनीको प्रतिनिधि	श्री विष्णु प्रसाद कसजु	१३ ^{औं} साधारण सभाबाट निर्विरोध निर्वाचित हुनु भएको।

सञ्चालकहरूलाई भुक्तानी गरिएको पारिश्रमिक, भत्ता तथा सुविधाको रकम:

समीक्षा वर्ष २०७७/७८ मा सञ्चालक समितिको ३८ वटा बैठक वसेको र उक्त बैठकमा उपस्थित सञ्चालकहरूलाई निम्नानुसार पारिश्रमिक, भत्ता तथा सुविधाको रकम भुक्तानी भएको छः

क्र.सं.	पदाधिकारुहरु	पद	बैठकमा उपस्थित संख्या	जम्मा रकम रु.
१	श्री हरी प्रसाद बस्याल	अध्यक्ष	५२	२,०८,०००।००
२	श्री डिल्लीराम अधिकारी	सदस्य	५२	२,०८,०००।००
३	श्री रामेश्वर दंगाल	सदस्य	४८	१,९२,०००।००
४	श्री डिल्लीराम शर्मा	सदस्य	४२	१,६८,०००।००
५	श्री फणीन्द्र गौतम	सदस्य	४५	१,८०,०००।००
६	श्री राधिका अर्याल	सदस्य	०३	१२,०००।००
७	श्री लीला देवी गडतौला (निरौला)	सदस्य	०५	२०,०००।००
८	श्री उत्तर कुमार खत्री	सदस्य	०३	१२,०००।००
९	श्री गोकर्ण मणी दुवाडी	सदस्य	०४	१२,०००।००
१०	श्री विष्णु प्रसाद कसजु	सदस्य	३३	१,३२,०००।००
११	श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल	सदस्य	१९	७६,०००।००

लेखापरीक्षण समिति

कम्पनी ऐन, २०६३ को अधिनमा रही सञ्चालक समितिले कम्पनीको आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली, जोखिम व्यवस्थापन, संस्थागत सुशासनको प्रभावकारीताको मुल्यांकन गर्नका लागि गैर कार्यकारी सञ्चालकको संयोजकत्वमा ४ जना सञ्चालक र आन्तरिक लेखापरीक्षण तथा निरीक्षण विभागका प्रमुख सदस्य सचिव रहने गरी लेखापरीक्षण समिति गठन गरेको छ। यस समितिमा २०७८ असार मसान्तमा निम्न पदाधिकारीहरु रहेका छन् :

क्र.सं.	पदाधिकारी	पद
१	सञ्चालक श्री डिल्लीराम शर्मा	अध्यक्ष
२	सञ्चालक श्री फणीन्द्र गौतम	सदस्य
३	सञ्चालक श्री रामेश्वर दंगाल	सदस्य
४	सञ्चालक श्री अम्बिका प्रसाद पौड्याल	सदस्य
५	ना.प्र.नि.(आ.ले.प. तथा नि. विभाग)श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ	सदस्य सचिव

कम्पनीको लेखापरीक्षण समितिले कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १६४ र १६५ मा भएको प्रावधान अनुसार कम्पनीको वित्तीय स्थिति, आन्तरिक नियन्त्रण तथा जोखिम व्यवस्थापन प्रणाली, प्रचलित नियम कानूनहरूको अनुपालन र लेखापरीक्षण कार्यक्रम बारे नियमित समीक्षा गरी सञ्चालक समिति तथा व्यवस्थापनलाई आवश्यक सुझाव दिदै आएको छ।

लेखापरीक्षण समितिको प्रमुख उद्देश्यहरु देहाय बमोजिम रहेका छन् :

कम्पनीको वित्तीय स्थिति, आन्तरिक नियन्त्रण तथा जोखिम व्यवस्थापन प्रणाली आदि बारे आवधिक रुपमा समीक्षा गरी सञ्चालक समिति तथा व्यवस्थापनलाई आवश्यक सुझाव दिने।

- आन्तरिक लेखापरीक्षण तथा बाह्य लेखापरीक्षणमा औँल्याइएका विषयहरुमा आवधिक रुपमा समीक्षा गरी सो सम्बन्धमा अपनाउनु पर्ने कदम बारे व्यवस्थापनलाई आवश्यक निर्देशन दिने र सो सम्बन्धी सुझाव सञ्चालक समितिमा पेश गर्ने।
- कम्पनीको वार्षिक वित्तीय विवरणलाई सही र यथार्थ बनाउन व्यवस्थापनलाई आवश्यक निर्देशन दिने।

- प्रचलित नियम कानूनमा भएको व्यवस्था तथा नियमनकारी निकायबाट जारी गरिएका निर्देशनहरूको पालना गरे नगरेको सम्बन्धमा समीक्षा गर्ने ।
- आन्तरिक लेखापरीक्षण सम्बन्धी विस्तृत कार्य योजना तयार गरी सोको आधारमा आन्तरिक लेखापरीक्षण गराउने ।
- कम्पनीको काम कारवाहीमा नियमितता, मितव्ययिता, औचित्यता, प्रभावकारिता जस्ता कुराहरू अवलम्बन भए नभएको बारे समीक्षा गरी सो सम्बन्धमा अपनाउनु पर्ने कदम बारे व्यवस्थापनलाई आवश्यक निर्देशन दिने र सो सम्बन्धी सुझाव सञ्चालक समितिमा पेश गर्ने ।
- कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १६५ मा उल्लेख भएका कार्यहरू गर्ने ।

समीक्षा अवधिमा यस समितिले गरेका प्रमुख कार्यहरूको संक्षिप्त विवरण देहाय बमोजिम रहेका छन्:

- आन्तरिक नियन्त्रण, जोखिम व्यवस्थापन प्रणाली र आर्थिक प्रशासनलाई अभि सुदृढ पार्न सुधारको आवश्यकता रहेका क्षेत्रहरूमा व्यवस्थापनलाई आवश्यक निर्देशन दिइएको ।
- कम्पनीको आन्तरिक तथा बाह्य लेखापरीक्षण प्रतिवेदनमा औल्याइएका बुँदाहरूको प्रतिक्रिया र प्रगतिको समीक्षा गरी सुधारको लागि आवश्यक निर्देशन दिइएको ।
- कम्पनीले प्रचलित नियम कानूनमा भएको व्यवस्था र नियमनकारी निकायले दिएको निर्देशन परिपालना गरे नगरेको सम्बन्धमा छलफल गरिएको ।
- कम्पनीको आसामी बाँकी, राजश्व वृद्धि, खर्च नियन्त्रण तथा आर्थिक अनुशासन सम्बन्धी छलफल तथा निर्देशन दिइएको ।
- आ.व. २०७७/७८ को प्राविधिक परीक्षण गर्न बिषय वस्तुहरूमा छलफल तथा बिषयहरू छनौट गरिएको ।
- प्राविधिक परीक्षणको प्रतिवेदन माथि छलफल तथा सुधारको लागि आवश्यक निर्देशन दिइएको ।
- कम्पनीको आ.व. २०७७/७८ को अन्तिम लेखापरीक्षकको पारिश्रमिक तथा नियुक्तिका शर्तहरू सिफारिस गरिएको ।
- कम्पनीको आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको मुल्यांकन तथा समीक्षा गरिएको ।
- अन्तिम लेखापरीक्षणको कार्य तालिकामा छलफल गरी स्वीकृत गरिएको ।

समीक्षा अवधिमा लेखापरीक्षण समितिको बैठक १७ पटक बसेको र समितिका पदाधिकारीहरूलाई निम्नानुसारको बैठक भत्ता भुक्तानी गरिएको :

क्र.सं.	नाम	बैठक संख्या	भत्ता दर	भत्ता रकम	कर कट्टी	खुद रकम
१	श्री राधिका अर्याल	२	४,०००।००	८,०००।००	१,२००।००	६,८००।००
२	श्री लीला देवी गडतौला (निरौला)	२	४,०००।००	८,०००।००	१,२००।००	६,८००।००
३	श्री उत्तर कुमार खत्री	२	४,०००।००	८,०००।००	१,२००।००	६,८००।००
४	श्री गोकर्ण मणि दुवाडी	१	४,०००।००	४,०००।००	६००।००	३,४००।००
५	श्री रामेश्वर दंगाल	१५	४,०००।००	६०,०००।००	९,०००।००	५१,०००।००
६	श्री डिल्लीराम शर्मा सुबेदी	१२	४,०००।००	४८,०००।००	७,२००।००	४०,८००।००
७	श्री फणीन्द्र गौतम	१४	४,०००।००	५६,०००।००	८,४००।००	४७,६००।००
८	श्री बिष्णु प्रसाद कसजु	१३	४,०००।००	५२,०००।००	७,८००।००	४४,२००।००
९	श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल	३	४,०००।००	१२,०००।००	१,८००।००	१०,२००।००
१०	श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ	१७	४,०००।००	६८,०००।००	१०,२००।००	५७,८००।००

आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली

संस्थाको दक्षताका साथै प्रभावकारिता वृद्धि गर्न सही, पूर्ण र समयमा वित्तीय तथा व्यवस्थापकीय सूचना उपलब्ध गराउन तथा आन्तरिक तथा बाह्य ऐन नियमहरू अनुपालना गर्न आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको महत्वपूर्ण भूमिका रहेको हुन्छ । जालसाजी रोकन, गल्ती कम गर्न र जोखिम व्यवस्थापन गर्न आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली हुनु जरुरी हुन्छ । कम्पनीको उद्देश्य पूरा गर्न र आर्थिक अनुशासन कायम

राख्न प्रभावकारी नियन्त्रण प्रणाली अपरिहार्य रहेको छ। यी विषयलाई मध्यनजर गरी हामीले आवश्यकतानुसार विनियम, कार्यविधि, नीति तथा मापदण्ड तयार गरी प्रभावकारी रूपमा लागु गरेका छौं। यस्ता विनियम, कार्यविधि, नीति तथा मापदण्डहरूलाई जोखिम पहिचान तथा निराकरण गर्नको लागि समयसापेक्ष परिमार्जन गरी अद्यावधिक गर्ने गरिएको छ। कम्पनीको नियन्त्रण प्रणालीलाई थप प्रभावकारी बनाउन कम्पनीमा एक स्वतन्त्र आन्तरिक लेखापरीक्षण विभाग गठन गरिएको छ। यस विभागले लेखापरीक्षण समितिको प्रत्यक्ष निगरानी र रेखदेखमा काम गर्दछ। लेखापरीक्षण समितिले नियमित रूपमा आन्तरिक लेखापरीक्षण, बाह्य लेखापरीक्षण र निरीक्षण प्रतिवेदनहरूको समीक्षा गरी सञ्चालक समितिलाई कम्पनीको आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको प्रभावकारिताका विषयमा स्वतन्त्र आश्वासन प्रदान गर्दछ। आन्तरिक लेखापरीक्षण विभागले सञ्चालक समितिले स्वीकृत गरेको आन्तरिक लेखापरीक्षण कार्यविधि र प्रचलित मुल्य मान्यताको आधारमा “जोखिममा आधारित लेखापरीक्षण” गर्ने गर्दछ। कम्पनीको नियन्त्रण प्रणालीलाई थप प्रभावकारी बनाउन प्रत्येक दुई वर्षको अन्तरालमा कम्तीमा एकपटक आय सुनिश्चितताको परीक्षण (Revenue Assurance Audit), कार्यसम्पादनको परीक्षण (Performance Audit) र प्राविधिक परीक्षण (Technical Audit) गराउने व्यवस्था गरिएको छ। सोही बमोजिम आन्तरिक लेखापरीक्षण तथा निरीक्षण विभागमा यस सम्बन्धी कार्यको लागि छुट्टै प्राविधिक इकाई गठन भई कार्य भइरहेको छ। त्यस्तै राजस्व चुहावट नियन्त्रण गर्ने उद्देश्यले राजस्व निगरानी तथा अनुगमन समिति क्रियाशील रहेको छ।

लेखापरीक्षक

कम्पनीको आ.व. २०७७/७८ को अन्तिम लेखापरीक्षण महालेखापरीक्षकको कार्यालयको सिफारिसमा नियुक्त हुनु भएका लेखापरीक्षक चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट श्री प्रकाश जंग थापा र चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट श्री पियुष आनन्द बाट सम्पन्न भएको छ। आर्थिक वर्ष २०७८/७९ को लेखापरीक्षण गर्नको लागि महालेखापरीक्षकको कार्यालयको परामर्श तथा लेखापरीक्षण समितिको सिफारिस अनुसार यस साधारण सभाबाट लेखापरीक्षकको नियुक्ति गरिनेछ।

ग्राहक सेवा

कम्पनीले आफ्नो सफलताको आधारको रूपमा ग्राहक आधार बृद्धि एवं प्रभावकारी ग्राहक सेवालार्इ मनन गर्दै आएको छ। सोहि अनुरूप विश्व बजारमा स्थापित भएका नवीनतम प्रविधिको अवलम्बन गरी ग्राहकवर्गको रुचि एवं चाहना बमोजिमका दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्दै आएको छ। ग्राहकवर्गको गुनासो तथा जिज्ञासालार्इ प्रभावकारी रूपमा सम्बोधन गर्न Chatbot, IVR, USSD, SMS, Social Media, Website आदिको उच्चतम प्रयोग गर्दै आईरहेको छ।

वातावरण संरक्षणमा कम्पनीको योगदान

कम्पनीले नवीनतम प्रविधिको प्रयोग मार्फत आफ्ना कार्यहरूलाई Automation गर्ने र सकभर कागजरहित कार्यालय बनाउन Digital Signature र Document Management System कार्यान्वयनका लागि तीव्रताका साथ कार्य गरिएको छ।

कम्पनीले कागज रहित वातावरण बनाउन MPOS प्रविधिमाफत सहजरूपमा रिचार्ज गर्ने कार्यलाई थप प्रोत्साहन गरिरहेको छ। हाल Digital भुक्तानी मार्फत दूरसञ्चार लगायतका अन्य Utility सेवाको भुक्तानीका लागि सहयोग पुग्ने गरी सहायक कम्पनी मार्फत Mobile Financing सेवा प्रदान गर्न लागेको छ।

डिजेल, पेट्रोलबाट सञ्चालित पुराना सवारी साधनको परिचालन क्रमिकरूपमा कम गराउँदै नयाँ सवारी साधन खरिद गर्दा Electric Vehicle लाई प्राथमिकता दिने सम्बन्धमा अध्ययन शुरु गरिएको छ।

जोखिम व्यवस्थापन

वित्तीय तथा व्यावसायिक गतिविधिहरूलाई मुल्याङ्कन गरी कम्पनीलाई हुन सक्ने सम्भावित नोक्सानी र जोखिमलाई कम गर्न हामी प्रतिबद्ध छौं। दूरसञ्चार प्रविधिको विकास, Data सेवा र Smart Phone को बढ्दो प्रयोगका कारण OTT (जस्तै: Viber, Whatsapp, Messenger आदि) सेवाहरूको ब्यापक प्रयोग भएको कारणले विदेशबाट हुने आगमन कल र मुलुकबाट हुने बाह्यगमन कलको परिमाणमा पनि असर परेको छ। कम्पनीले प्राप्त गर्ने राजस्वमा मुलुक भित्रिने अन्तर्राष्ट्रिय कल वापतको रकमको ठूलो योगदान रहने गरेको छ। बढ्दो प्रतिस्पर्धाको कारणले ब्यापार प्रवर्धनको क्रममा महशुलमा कटौती गर्नुपर्ने स्थिति रहेको छ। यी

कारणहरूले गर्दा कम्पनीको समग्र राजश्वमा नकारात्मक असर परेको छ। कोभिड-१९ को महामारीले गर्दा देशभर भएको लकडाउनका कारण आयोजना कार्यान्वयनमा भएको ढिलाई, रिचार्ज कार्डको विक्री व्यवस्थापनमा परेको असरले पनि आ.व. २०७७/७८ को राजश्वमा नकारात्मक असर परेको छ।

कम्पनीले अन्तर्राष्ट्रिय अन्तर आवद्धताबाट घट्न गएको राजश्व पूर्ति गर्न र कम्पनीको समग्र राजश्व वृद्धि गर्न कम्पनीमा भएका स्रोत तथा साधनहरूलाई अधिकतम परिचालन गरेको छ। कोभिड-१९ को कारणले राजश्वमा परेको असरलाई परिपूर्ति गर्न विभिन्न डाटा तथा भ्वाईस सेवाका आकर्षक प्याकेजहरू उपलब्ध गराइएको छ। साथै डाटा सेवा, भ्यालू एडेड सेवा तथा अन्य नवीन सेवाहरूको विकास तथा विस्तार मार्फत आय वृद्धि गर्न आफ्नो सम्पूर्ण ध्यान केन्द्रित गरेको छ। अर्को तर्फ, अध्ययन र रोजगारीका लागि विदेश जानेहरूलाई लक्षित गरी कम्पनीले उचित बजार रणनीति लिएको छ। त्यस्तै ग्राहकहरूको मागलाई मध्यनजर गरी ब्यान्डविथ थप गरी प्रतिस्पर्धात्मक मुल्यामा इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराइरहेका छौं। साथै ग्राहकहरूलाई अत्याधुनिक सेवा प्रदान गर्न बिलिङ प्रणालीमा समयसापेक्ष सुधार गर्दै आएका छौं।

कम्पनीको वित्तीय अवस्था सुधार गर्न ताररहित सेवाहरूको आमूल रुपान्तरण सहितको विस्तार, अन्तर्राष्ट्रिय रोमिङ सेवाको विस्तार र सेवाहरूको गुणस्तर सुधार लगायतका कार्यहरू शुरुवात गरिएको छ। यसबाट कम्पनीको राजश्व वृद्धि हुने अपेक्षा गरिएको छ।

कम्पनीको नेटवर्कको अनाधिकृत प्रयोग गरी कम्पनीको आय र मुलुकको राजस्व चुहावट गर्न केही व्यक्ति र समूहले गैरकानुनी रुपमा अन्तर्राष्ट्रिय आगमन कल बाइपासका आधुनिक प्रविधि उपयोग गर्ने गरेको पाइएको छ। दूरसञ्चार र सूचना प्रविधिको माध्यमबाट मुलुकको समग्र विकासमा टेवा पुऱ्याइरहेको यस कम्पनीको आर्थिक स्वास्थ्यमा Call Bypass जस्ता गैरकानुनी कार्यले प्रतिकूल प्रभाव पारिरहेको छ। यस्ता गैरकानुनी क्रियाकलाप निरुत्साहित र नियन्त्रण गरी राजस्व चुहावटको नकारात्मक असर न्यूनीकरण गर्न कम्पनीले नेपाल प्रहरीको केन्द्रीय अनुसन्धान ब्युरोसँगको सहकार्यमा राजस्व चुहावट नियन्त्रण गर्नुको साथसाथै सोको लागि विभिन्न आधुनिक प्रविधिको प्रयोग गर्दै आएको छ।

बजारको तीव्र प्रतिस्पर्धावाट पर्ने असरलाई न्यूनीकरण गर्न सस्तो, सुलभ तथा भरपर्दो सेवा प्रदान गरी ग्राहकहरूलाई कम्पनीका सेवाहरूमार्फत आवद्ध गराइराख्ने रणनीति लिईएको छ।

कम्पनीमा कर्मचारीको योगदान र जिम्मेवारी

ईमान्दार, प्रतिबद्ध, र उत्प्रेरित मानव संसाधन बिना कुनै पनि संस्थाले लक्ष्य हासिल गर्न सक्दैन। कम्पनीले आफ्ना कर्मचारीहरूलाई सदैव महत्वपूर्ण सम्पत्तिको रुपमा लिएको छ। दक्ष र प्रतिभाशाली कर्मचारी नभएसम्म कम्पनीको प्रगति हुन नसक्ने वास्तविकतालाई पूर्ण रुपले अङ्गिकार गरी कर्मचारीको व्यवस्थित परिचालनमा विशेष ध्यान दिइएको छ। कम्पनीका कर्मचारीहरूले सम्पादन गर्नुपर्ने कार्य विवरण, लक्ष्य र प्रगति मुल्याङ्कनका परिसूचकहरू विकास गरी सो बमोजिम निजहरूको कार्यसम्पादन मुल्याङ्कन गर्ने प्रणालीको व्यवस्था गरिएको छ।

कर्मचारी भर्ना

कम्पनीमा दक्ष तथा सक्षम कर्मचारी भर्ना गर्नको लागि पारदर्शी नीति नियम तथा मापदण्डहरू लागु गरिएको छ। कम्पनीले कर्मचारी भर्ना निश्चित मापदण्डको आधारमा प्रतिस्पर्धाको माध्यमबाट गर्ने गरेको छ। साथै मुलुकको संविधानको मर्म अनुसार समावेशिताको सिद्धान्तको आधारमा कर्मचारी भर्ना गर्ने गरिएको छ।

सेवा तथा सुविधा

कार्यरत कर्मचारीहरूलाई कम्पनीले आकर्षक सेवा सुविधाहरू उपलब्ध गराउदै आएको छ। कर्मचारीहरूको सेवा-सुविधामा तलब, भत्ता, बोनस, प्रोत्साहन भत्ता रहेको छ। तह ११ र तह १० का कर्मचारीहरूलाई सवारीसाधनको सुविधा उपलब्ध गराइएको छ। देशको आर्थिक अवस्थालाई मध्यनजर गरी कर्मचारीहरूको सेवा सुविधा समयानुकूल पुनरावलोकन गर्ने गरिएको छ। त्यस्तै कर्मचारीहरूलाई पोशाक भत्ता, औषधिउपचार खर्च, दुर्घटना बीमा, सापटी, विभिन्न प्रकारका बिदा, टेलिफोन, मोवाईल, इन्टरनेट र सीयुजी सुविधा उपलब्ध गराइएको छ।

समीक्षा अवधिमा नियुक्ति तथा बढुवा पदस्थापन र सरुवा कार्यविधि २०७८, सरुवाका लागि Online Transfer Request भर्न सक्ने अवस्था मिलाईएको छ। कर्मचारीहरूको सेवा-सुविधामा गरिएको खर्चको विवरण लेखापरीक्षण प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको छ।

कार्यसम्पादन सम्भौता

कम्पनीका निर्धारित लक्ष्य, योजना, नियमित कार्यहरू समयमै सम्पन्न गर्ने प्रतिबद्धताका साथ कम्पनीका प्रबन्ध निर्देशक तथा प्रमुख प्राविधिक अधिकृत, प्रमुख व्यावसायिक अधिकृत, प्रमुख मानव संशाधन अधिकृत, प्रमुख वित्तीय अधिकृत, वायरलाइन तथा ग्राहक सेवा निर्देशनालयका निर्देशक, वायरलेस सेवा निर्देशनालयका निर्देशक र ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोष परिचालन आयोजना प्रमुखबीच कार्यसम्पादन सम्भौता भएको छ। त्यस्तै समीक्षा अवधिमा कार्यसम्पादन सम्भौता ८ तहका कर्मचारीसम्म गरिएको छ भने चालु आ.व.मा कार्य सम्पादन सम्भौताको आधारमा प्रोत्साहन भत्ता दिने गरी अधिकृतस्तरका सबै कर्मचारीहरूसँग कार्य सम्पादन सम्भौताको कार्य अगाडि बढाइएको छ। साथै, मुल्याङ्कनलाई स्वचालित गर्ने प्रक्रियाको थालनी गरिएको छ।

कम्पनी पुनर्संरचना

बदलिदो परिस्थिति अनुरूप कम्पनीले पुनर्संरचनाको कार्यलाई अगाडि बढाउँदै आएको छ। सो कार्य २०७२ सालमा अगाडि बढाइएकोमा समीक्षा अवधिमा ४,१५९ दरबन्दीलाई पुनरावलोकन गरी ३,००९ कायम गरी दरबन्दी अनुरूप कर्मचारी पदस्थापन गर्ने कार्य अगाडि बढाइएको छ।

कर्मचारी सेवाशर्त विनियमावली परिमार्जन

कम्पनीले समयसापेक्ष आर्थिक तथा कर्मचारी सेवा शर्त विनियमावली परिमार्जन गर्दै आएको छ। सोही सिलसिलामा संशोधन प्रकृत्यामा रहेको कर्मचारी सेवा शर्त विनियमावली



२०७८ संचालक समितिबाट स्वीकृत भई २०७८ साउन १ गते देखि लागु भएको छ भने कर्मचारी सरुवा सम्बन्धी नीति निर्माण भई कार्यान्वयनको चरणमा छ।

तालिम तथा वृत्ति विकास

मानव संशाधनलाई ताजा, सृजनशिल र उत्प्रेरित बनाउन तालिम तथा व्यवस्थापन अपरिहार्य हुन्छ। मानव संशाधनको विकासले दैनिक कार्यमा सहयोग गर्ने मात्र नभई कम्पनीमा नयाँ सोच, नयाँ प्रविधिहरू भित्र्याउन मद्दत पुग्ने कुरामा सञ्चालक समिति विश्वस्त छ। तालिम खर्च नभई लगानी हो भन्ने हाम्रो मान्यता रहेको छ। त्यसैले हामी सक्षम तथा व्यावसायिक जनशक्ति तयार गर्न आवश्यक लगानी गरिरहेका छौं। बदलिँदो परिवेश, गतिशील प्राविधिक वातावरणमा आफ्ना कर्मचारीहरूलाई समयसापेक्ष, दक्ष र सीपयुक्त बनाउन तथा कर्मचारीहरूको क्षमता अभिवृद्धिका साथसाथै प्रोत्साहन गर्नका लागि कम्पनीले समय-समयमा विभिन्न आन्तरिक तथा बाह्य तालिम एवं सेमिनारहरूमा सहभागी गराउँदै आएको छ। समीक्षा वर्षमा दूरसंचार तालिम केन्द्रबाट कूल ५२८ अधिकृत तथा सहायक कर्मचारीहरूले विभिन्न २८ प्रकारका तालिम लिएका छन् भने Covid- 19 का कारण कुनै पनि कर्मचारीलाई समीक्षा वर्षमा वैदेशिक तालिम, गोष्ठी तथा सेमिनारमा सहभागी गराएको छैन। पारदर्शी ढंगले स्तरवृद्धिको लागि वार्षिकरूपमा कर्मचारीहरूको कार्यसम्पादन मुल्याङ्कन गर्ने गरिएको छ। कर्मचारीहरूको कार्यसम्पादन मुल्याङ्कन निश्चित मापदण्डको आधारमा गर्ने गरिएको छ।

कम्पनीमा कार्यरत कर्मचारीहरूको विवरण यस प्रकार रहेको छ :

विवरण	२०७७/७८	२०७६/७७	बढी (घटी)
अधिकृत स्तर	२,०८०	१,९५३	१२७
सहायक स्तर	१,८७७	२,१२९	(२५२)
जम्मा	३,९५७	४,०८२	(१२५)

कम्पनीमा कार्यरत महिला तथा पुरुष कर्मचारीहरूको विवरण यस प्रकार रहेको छ :

विवरण	२०७७/७८	२०७६/७७	बढी (घटी)
महिला	५०७	५२२	(१५)
पुरुष	३,४५०	३,५६०	(११०)
जम्मा	३,९५७	४,०८२	(१२५)

सरोकारवालासँगको सतबन्ध

कम्पनीले आफ्नो व्यवसायसँग सरोकार राख्ने सबै सरोकारवालाहरूसँग सौहार्द्रपूर्ण व्यावसायिक सम्बन्ध कायम गर्दै आएको छ। कम्पनीले नेपाल सरकारका निकायहरु, दूरसञ्चार नियामक, सेवा विस्तार एवं सेवा प्रवाहका लागि महत्वपूर्ण योगदान पुऱ्याउने सडक बिभाग, बिद्युत प्राधिकरण लगायत अन्य निकायहरूसँग सुमधुर सम्बन्ध कायम गर्दै आएको छ। त्यसैगरी दूरसञ्चार तथा सूचना प्रविधिसँग सम्बन्धित उपकरण उत्पादन

गर्ने निर्माता कम्पनी, आपूर्तिकर्ता तथा परामर्शदाताहरूसँग निरन्तर सुमधुर सम्बन्ध कायम गर्दै आएको छ।

शेयरधनी महानुभावहरु तथा अन्य सरोकारवालाहरुको जानकारीको लागि कम्पनीले वित्तीय एवं अन्य जानकारीहरु नियमित रुपमा कम्पनीको वेबपेज, पत्रपत्रिका, न्युजलेटर, बार्षिक प्रतिवेदन तथा पत्रकार सम्मेलन मार्फत उपलब्ध गराउँदै आएको छ।

राष्ट्रिय अर्थतन्त्रमा कम्पनीको योगदान

दूरसञ्चार सेवालाई आर्थिक विकासको सम्वाहकको रुपमा स्वीकार गरिएको सन्दर्भमा कम्पनीले कर राजस्व संकलन, डिजिटल डिभाइड न्यूनीकरण, डिजिटल साक्षरता बिस्तार, विद्युतीय सरकारको अवधारणा साकार, ज्ञानमा आधारित समाज निर्माणको माध्यमबाट राष्ट्र निर्माणमा अतुलनीय योगदान पुऱ्याउदै आएको छ। मूलतः कम्पनीको कूल आयको ५० प्रतिशत भन्दा अधिक हिस्सा आयकर, मुल्य अभिवृद्धिकर, सेवा शुल्क रोयल्टी, लाभांश लगायत शिर्षकमा सरकारी राजस्व वापत जम्मा गर्दै आएको तथ्य म यहाँहरुलाई स्मरण गराउन चाहन्छु। यसले देशको कूल गार्हस्थ्य उत्पादन वृद्धिमा कम्पनीको महत्वपूर्ण भूमिका रहेको संकेत गर्दछ। आर्थिक बर्ष २०७७/७८ मा कर तथा गैह्रकर वापत रु.२७ अर्ब ७३ करोड सरकारी कोषमा योगदान गरेका छौं जुन कम्पनीको कुल राजस्वको ६५.६९% रहेको छ।

डिजिटल डिभाइड तथा ब्रोडब्याण्ड डिभाइड न्यूनीकरण गर्न कम्पनीको योगदान

देशको समग्र विकासमा सञ्चार तथा सूचना प्रविधिको महत्वपूर्ण योगदान रहेको हुन्छ। कम्पनीले सेवा विस्तार गर्दा नाफा नहुने दुर्गम एवं अति विकट स्थानमा समेत भौगोलिक विविधता सुहाउँदो उपयुक्त प्रविधि प्रयोग गरी सस्तो र भरपर्दो दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउँदै आईरहेको छ। इन्टरनेटको पहुँच विस्तारले डिजिटल डिभाइड न्यूनीकरण गर्नमा महत्वपूर्ण योगदान पुऱ्याउँदछ। इन्टरनेटको पहुँच विस्तारलाई नेपाल सरकारले समेत डिजिटल नेपाल अवधारणा कार्यान्वयनका लागि अत्यावश्यक आधार स्तम्भको रुपमा लिएको छ। इन्टरनेटले सूचना र सञ्चारमा सहज पहुँच स्थापना गर्न मद्दत पुऱ्याउनुका साथै विकासका अन्य अवसरहरु समेत उपलब्ध गराउने हुनाले कम्पनीले 4G/LTE प्रविधि मार्फत देशभर द्रुतगतिको इन्टरनेट सेवा विस्तारमा बिशेष जोड दिएको छ। कम्पनीले बिभिन्न प्रविधि मार्फत ब्रोडब्याण्ड सेवा उपलब्ध गराइरहेको परिप्रेक्ष्यमा 4G/LTE प्रविधि मार्फत प्रदान गरेको इन्टरनेट सेवाले डिजिटल डिभाइड मात्र नभई ब्रोडब्याण्ड डिभाइड समेत न्यूनीकरण गर्न उल्लेख्य योगदान पुऱ्याउँदै आएको छ।

Prepaid SIM
@ Rs 90/-

FREE Resources

- Rs 10 MAIN BALANCE
- 60 MB DATA
- 40 Mins VOICE CALL
- 20 SMS MESSAGES

SIM available at :
International Airport
Nepal Telecom Counters
Dealer Outlets

TO SUBSCRIBE OUR LATEST OFFERS
*1415#

राष्ट्रको सञ्चार

Download Nepal Telecom App

twitter.com/ndcl_nt
facebook.com/NepalTelecom.NT
Instagram.com/nepaltelecomofficial

App Store Google play

नेपाल टेलिकम

डिजिटल फ्रेमवर्क कार्यक्रम सफल बनाउन कम्पनीको योगदान

मध्य पहाडी लोकमार्ग लगायत जिल्ला सदरमुकामसम्म अप्टिकल फाईबर नेटवर्क स्थापना गर्ने परियोजनाको कार्यान्वयन एवं देशव्यापी 4G/LTE सेवा विस्तारले डिजिटल नेपाल फ्रेमवर्कले महत्वपूर्ण ICT पूर्वाधारको रूपमा पहिचान गरेको “डिजिटल कनेक्टिभिटी” स्थापनाका लागि महत्वपूर्ण योगदान पुऱ्याएको छ । त्यसैगरी कम्पनीले सहायक कम्पनी Nepal Digital Payments Company मार्फत शुरु गर्न लागेको मोबाइलमा आधारित वित्तीय सेवा (Mobile

Financial Services) ले डिजिटल नेपाल फ्रेमवर्कको अर्को महत्वपूर्ण ICT पूर्वाधार “डिजिटल वित्तीय व्यवस्था” को विकास गर्न समेत महत्वपूर्ण योगदान पुऱ्याउने अपेक्षा गरिएको छ । मोबाइलमा आधारित डिजिटल भुक्तानी एवं वित्तीय सेवाले बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको उपस्थिति नभएको दुर्गम तथा बिकट स्थानहरूका जनतालाई समेत सेवा प्रदान गरी वित्तीय समावेशिता कायम गर्न महत्वपूर्ण भूमिका निर्वाह गर्नेछ ।

आगामी योजना तथा चाबू आर्थिक वर्षको उपलब्धी

आगामी वर्षको योजना तथा कार्यक्रम

सेवाको पहुँच विस्तारको लागि आधुनिक दूरसञ्चार पूर्वाधारको विकास गर्ने सम्बन्धमा:

- 4G/LTE सेवा तथा FTTH सेवा विस्तारको लागि Backbone Network को स्तरोन्नति गर्ने ।
- पूर्वाधार निर्माणको खर्चलाई मितव्ययी तथा प्रभावकारी बनाउन पूर्वाधारको सहप्रयोग गर्ने ।
- बढि लागत लाने र कम प्रतिफल प्राप्त हुने उच्च हिमाली तथा पहाडी क्षेत्रका दुर्गम र बिकट स्थानमा ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोषको रकम प्रयोग गरी पूर्वाधार (Tower, Transmission Link, Power तथा RAN Equipment) तयार गर्न नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण र नेपाल सरकार संचार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयसंग समन्वय गर्ने ।
- अन्तर्देशीय सूचना महामार्गलाई भरपर्दो बनाउन Multiple Cross Border Optical Fiber Network विस्तार गर्ने ।
- ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोष (RTDF) प्रयोग गरी मध्य पहाडी लोकमार्गमा Optical Fiber Network मार्फत सूचना महामार्ग निर्माणको आयोजना सम्पन्न गर्ने ।
- सेवाको पहुँच नपुगेका स्थानहरू पहिचान गरी सेवाको सुनिश्चितता कायम गर्न Tower, Power तथा BTS जडान गर्ने ।
- बढि लागत लाने र कम प्रतिफल प्राप्त हुने उच्च हिमाली तथा पहाडी क्षेत्रका दुर्गम र बिकट स्थानमा ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोषको रकम प्रयोग गरी RAN Equipment तयार गर्न नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण र नेपाल सरकार संचार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयसंग समन्वय गर्ने ।

- आयोजना व्यवस्थापनलाई थप व्यवस्थित र प्रभावकारी बनाउने ।

देशव्यापी रूपमा वायरलाईन तथा वायरलेस सेवा विस्तार गर्ने सम्बन्धमा:

- आ.व. २०७८/७९ लाई FTTH वितरण अभियान वर्षको रूपमा घोषणा गर्ने ।
- FTTH/Leased Line वितरणको लक्ष्य प्राप्तिका लागि प्रोत्साहन भत्ताको व्यवस्था गर्ने ।
- FTTH प्रविधि विस्तार नभएका क्षेत्रमा अन्य प्रविधि मार्फत वायरलाईन ब्रोडब्याण्ड ईन्टरनेट सेवा विस्तार गर्ने ।
- FTTH प्रविधि विस्तार नभएका क्षेत्रमा PSTN मार्फत Voice सेवा प्रदान गर्ने ।
- कम्पनीको साधन स्रोत तथा जनशक्तिको उच्चतम प्रयोग गरी सेवा विस्तार गर्ने ।
- सेवा विस्तारलाई थप प्रभावकारी बनाउन बाह्य स्रोतको जनशक्ति परिचालन गर्ने ।
- 2G/3G/4G विस्तारलाई निरन्तरता दिने ।
- 5G प्रविधिको परीक्षण गर्ने ।
- CDMA/WiMAX प्रविधिलाई 4G/LTE प्रविधिबाट प्रतिस्थापन गर्ने ।
- Messaging तथा IPX/Signaling सेवाहरूको बिस्तार गर्ने ।
- अन्तरआवद्धता सेवा विस्तार गर्ने ।
- अन्तर्राष्ट्रिय लिज सेवा विस्तार गर्ने ।
- रोमिङ सेवा विस्तार गर्ने ।

भरपर्दो र गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवा मार्फत ग्राहक सन्तुष्टि कायम गरी राजश्व वृद्धि गर्ने सम्बन्धमा:

- कम्पनीले उपलब्ध गराउने सेवामा नियामक निकायले

तोकेको मापदण्ड अनुसारको KPI (Key Performance Indicators) कायम गर्न निरन्तर अनुगमन गरी सेवाको मर्मत संभार तथा संचालन प्रभावकारी बनाउने।

- कम्पनीबाट प्रदान गरिएका सेवाहरू चुस्त दुरुस्त राख्न Preventive र Corrective Maintenance तथा Network Optimization कार्यलाई थप प्रभावकारी बनाउने।
- मर्मत संभार कार्यलाई चुस्त दुरुस्त बनाउन Outsource/Managed Service को अवधारणा लागु गर्ने।
- इन्टरनेट/Data सेवालाई थप प्रभावकारी बनाउने।
- Local Cache Server हरू थप गर्ने।
- Aerial केबुल व्यवस्थित गर्ने कार्यलाई निरन्तरता दिने।
- Power System को आधुनिकिकरण गर्ने।
- System Security, Cyber Security लाई थप प्रभावकारी बनाउने।
- अनाधिकृत कल नियन्त्रण गर्ने।
- प्रतिस्पर्धात्मक दूरसञ्चार बजारको अध्ययन तथा अनुसन्धान गरी नवीनतम सेवाहरूको विस्तार गर्ने।
- Discounted Inter Operator Tariff (DIOT) सम्झौता गर्ने।
- कम्पनीका सेवाहरूको आक्रामक रूपमा प्रचार प्रसार, व्यापार प्रवर्धन तथा बजारीकरण गर्ने।
- कम्पनीको Visibility तथा Brand Value वढाउने।
- सिम तथा रिचार्जको वितरण प्रणालीलाई थप व्यवस्थित गर्ने।
- ग्राहक आधार वृद्धि गर्ने कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने।
- Value Added Service (VAS) कार्यविधि परिमार्जन गर्ने।

कम्पनीको उत्पादकत्व वृद्धि गर्न नवीनतम प्रविधिको प्रयोग गर्दै सांगठनिक, व्यवस्थापकीय क्षमतामा अभिवृद्धि तथा प्रणालीगत सुधार गर्ने सम्बन्धमा:

- कम्पनीको उच्च व्यवस्थापनलाई 'व्यवस्थापन करार' मा दिने।
- कार्यसम्पादनको आधारमा कर्मचारीलाई प्रोत्साहन भत्ता उपलब्ध गराउने।
- संस्थागत सुधार तथा विकास गर्ने।
- स्वेच्छिक अवकाश योजना (VRS) लागु गर्ने।
- जनशक्ति व्यवस्थापन तथा विकास गर्ने।
- ट्रेड युनियन र व्यवस्थापन बिचको सम्बन्ध प्रभावकारी बनाउने।
- Mobile Financial Services को व्यावसायिक सेवा सञ्चालन गर्ने।
- IT Sector मा सहायक कम्पनी स्थापना गर्ने।
- Data Center स्थापना गर्ने।
- पुरानो बाँकी बक्यौता तथा आसामी असुली कार्यलाई निरन्तरता दिने।
- जग्गाको स्वामित्व तथा भोगाधिकार प्राप्त गर्ने।
- कम्पनीमा आर्थिक अनुशासन तथा सुशासन कायम राख्न आन्तरिक र वाह्य लेखापरीक्षणलाई प्रभावकारी बनाउने।
- कम्पनीको विभिन्न सेवाहरूको आय सुनिश्चितता, प्राविधिक तथा कार्य सम्पादन परीक्षण गर्ने।

लगानी विविधिकरण गरी राजश्व तथा मुनाफा वृद्धि गर्ने सम्बन्धमा:

- दैनिक संकलित रकमको उच्चतम परिचालन गर्ने।
- प्रयोगमा नआउने जिन्सी सामानहरूको लिलामी कार्यलाई थप प्रभावकारी बनाउने।
- अनुत्पादक खर्चमा कटौति गरी आर्थिक अनुशासन तथा मितव्ययिता नीति लागु गर्ने।



सम्मान तथा पुरस्कार

लेखा प्रणाली, आर्थिक विवरण र वार्षिक प्रतिवेदन उत्कृष्ट ठहरिएकाले नेपाल चार्टर्ड एकाउण्टेन्स संस्थाद्वारा आर्थिक वर्ष २०७६/०७७ को लागि विभिन्न विधामा प्रदान हुने सम्मान मध्ये पब्लिक सेक्टर विधातर्फ “Best Presented Annual Report Award 2020” कम्पनीलाई प्राप्त भएको छ। यो सम्मान संस्थाहरूले तयार गरेको वार्षिक प्रतिवेदनलाई साउथ एसियन फेडेरेशन अफ एकाउण्टेन्स (South Asian Federation of Accountants) ले तयार गरेको मापदण्डको आधारमा मुल्याङ्कन गरी दिने व्यवस्था रहेको छ।

यसै गरी आर्थिक वर्ष २०७६/७७ मा आन्तरिक राजश्व विभागबाट १० औँ राष्ट्रिय कर दिवस २०७८ को अवसरमा सबैभन्दा बढी आयकर दाखिला गरे वापत कम्पनीलाई सम्मानित गरिएको छ।



आ.व. २०७६/०७७ मा सबैभन्दा बढी आयकर दाखिला गरे वापत प्राप्त सम्मान-पत्र



Receiving National Best Presented Annual Report (BPA)-2020

चालू आर्थिक वर्षको उपलब्धी

मुलुकभर तीव्र गतिको वायरलेस प्रविधिको 4G/LTE सेवा उपलब्ध गराउने योजना अन्तर्गत चालू आ. व. को पौष मसान्त सम्ममा थप ४६९ वटा eNodeB सञ्चालनमा ल्याइएको छ। यसरी थप सञ्चालनमा आएका eNodeB हरूले थप ३५ स्थानीय निकायमा 4G/LTE सेवा विस्तार भई पौष मसान्तसम्ममा सातै प्रदेशका ७७ वटा जिल्लाका कुल ७२० स्थानिय तहमा 4G/LTE सेवा उपलब्ध रहेको छ।

मोबाइल सेवाको पहुँच नपुगेका विभिन्न पर्यटकीय स्थल, प्रमुख राजमार्ग लगायतका ७०७ स्थानमा 2G/3G सेवा विस्तार गर्ने कार्यक्रम अनुरूप पौष मसान्त सम्ममा कुल २२५ साइटमा सेवा विस्तार भएको छ।

मोबाइल सेवाको विस्तारका लागि चालू आ.व. मा थप २८० वटा टावर निर्माण सम्पन्न गर्ने कार्यक्रम अनुरूप पौष मसान्त सम्ममा १५ वटा टावरको निर्माण सम्पन्न भएको छ। साथै ४० वटा टावरको फाउन्डेसन कार्य सम्पन्न भैसकेको छ भने थप ४२ वटा टावरको फाउन्डेसन सम्बन्धी कार्य जारी रहेको छ।

दूरसञ्चार क्षेत्रमा हुने नवीनतम प्रविधिको विकास तथा विस्तार गर्ने योजना अनुरूप कम्पनीले 5G परिक्षणको लागि नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणबाट अनुमति प्राप्त गरी सो को Testing Modality को सम्बन्धमा 4G/LTE आयोजना अन्तर्गतका आपूर्तिकर्ताहरूबाट विस्तृत प्रस्ताव माग गरी अध्ययन गरिरहेको छ।

एउटै फाइबरबाट फोन, इन्टरनेट तथा टेलिभिजन सेवा उपलब्ध हुने Fiber to The Home (FTTH) सेवाको व्यापक रूपमा विस्तार गर्ने कार्यक्रम अनुरूप चालू आर्थिक वर्षलाई FTTH वितरण अभियान वर्षको रूपमा लिई कार्य गरिएको छ। चालू आ.व. मा FTTH सेवा तर्फ ४ लाख बितरण योग्य नेटवर्क तयार गरी कुल २ लाख २६ हजार (नयाँ एवं माइग्रेसन सहित) ग्राहक थप गर्ने योजना अनुरूप पौष मसान्त सम्ममा करिब २ लाख बितरण योग्य नेटवर्क तयार भई करिब ६४ हजार थप ग्राहक FTTH सेवामा आबद्ध भैसकेका छन्। यसरी चालू आ.व.को पौष सम्ममा FTTH प्रविधिमा आधारित फोन तथा इन्टरनेट सेवा ६३ जिल्लामा

विस्तार भई कुल FTTH ग्राहक आधार (Unique CPE) २,२३,७४६ पुगेको छ। सो मध्ये FTTH Voice का प्रयोगकर्ता १,८२,६५५ छन् भने FTTH Data र NTTV टेलिभिजन सेवाका प्रयोगकर्ता क्रमशः १,६५,४१५ र ६,०५३ रहेका छन्।

प्रदेश नं १, मधेश प्रदेश र बागमती प्रदेश अन्तर्गतका मध्य पहाडी लोकमार्ग, जिल्ला सदरमुकाम जोड्ने बिभिन्न मार्गमा गरी चालु आ.व.को पौषसम्ममा कुल १,०७१ किलोमिटर खण्डमा अप्टिकल फाईबर ग्रामीण दूरसञ्चार विकास कोष परिचालन आयोजना अन्तर्गत विस्तार भएको छ। त्यसैगरी कर्णाली र सूदूरपश्चिम प्रदेश अन्तर्गत करिब १०० किलोमिटर ADSS अप्टिकल फाईबर विस्तारको कार्य सम्पन्न हुने क्रममा रहनुका साथै मध्य पहाडी लोकमार्ग लगायतका २२ मुख्य-मुख्य स्थानहरूमा 100G per Lambda क्षमताको DWDM उपकरणहरूको जडान सम्पन्न भई Acceptance Testing को प्रक्रियामा रहेको छ।

मोबाइल सेवा अन्तर्गतका BTS, Power, Transmission उपकरणहरूको मर्मत सम्भार Outsourced Managed Service मार्फत अगाडि बढाईएको छ। अव्यवस्थित केबुलहरूलाई सम्बन्धित निकायहरूसंग समन्वय गरी व्यवस्थित गर्ने कार्यलाई निरन्तरता दिइएको छ। कम्पनीमा सञ्चालनमा रहेका योजनाहरू निर्धारित समयमा सम्पन्न गर्न, सोको अनुगमन गर्न र कम्पनीका काम कारवाहीलाई प्रभावकारी बनाउन प्रबन्ध निर्देशक तथा विभागिय प्रमुखहरूसंग कार्य सम्पादन सम्झौता गरिएको छ। यसले योजनाहरू निर्धारित समयमा कार्यान्वयन हुने, पुर्वाधार तथा नेटवर्क विस्तार हुने र कम्पनीको समग्र आय तथा ग्राहक आधार वृद्धि हुने अपेक्षा गरिएको छ।

कम्पनीले चालू आर्थिक वर्षमा गरेको वित्तीय उपलब्धी:

विवरण	आ.व.२०७७/७८ को लक्ष्य	२०७७ असोज सम्मका	
		प्रगती	प्रगती (प्रतिशतमा)
आय रु. अर्बमा	४८.०२	१०.९५	२२.८०
नाफा रु. अर्बमा	८.८४	२.२६	२५.५७

दार्चुला, शीप्ती

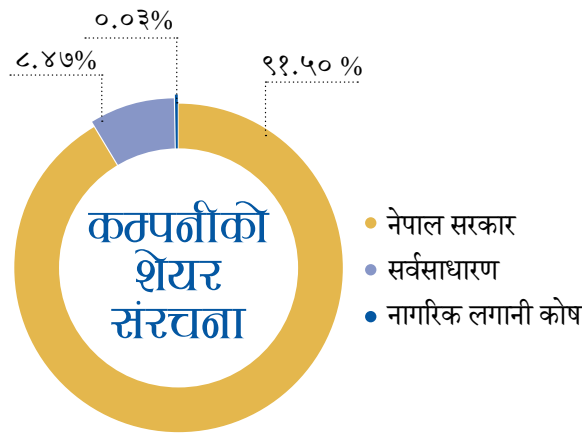
कम्पनीले चालू आ.व. मा गरेको मुख्य सेवाहरूको व्यावसायिक उपलब्धी:

विवरण	आ.व.२०७७/७८ को लक्ष्य	२०७७ असोज सम्मका	
		प्रगती	प्रगती (प्रतिशतमा)
आधारभूत टेलिफोन	९,२६३	१,६८३	१८.१६
जी.एस.एम	३३,६०,०००	७,५८,१२५	२४.७८
एफ.टी.टी.एच.	२,२६,०००	३३,७४६	१४.९३

शेयर कारोवार सम्बन्धी जानकारी

आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा नेपाल स्टक एक्सचेन्ज लिमिटेडमा भएको कम्पनीको शेयर कारोवारको विवरण यस प्रकार रहेको छ:

त्रैमासिक	शेयर कारोवार संख्या	कारोवार रकम (रु.)	अधिकतम मुल्य (रु.)	न्यूनतम मुल्य (रु.)	अन्तिम मुल्य (रु.)	कारोवार दिन
पहिलो	८,९२,०४५	६१,२६,१७,३२३	७२२	६५०	७०७	६४
दोस्रो	१९,७८,६२५	१०,००,०१,२५,७८६	१,३०२	७००	१२६३	५८
तेस्रो	७१,८३,००५	९,५८,००,१४,२८४	१,४५१	१,१४५	१,३२३	५९
चौथो	४०,३८,३६२	५,३४,८५,८३,०९१	१,४०४	१,२३०	१,३१४	६५
जम्मा	२,१२,९२,०३७	२५,५४,१३,४०,४८४	१,४५१	६५०	१,३१४	२४६



कम्पनी ऐन, २०६३ को ढुफा १०९ अनुसार खुलाइएका थप विवरणहरू

प्रबन्ध संचालक तथा पदाधिकारीहरूलाई भुक्तानी गरिएको पारिश्रमिक तथा सुविधा रकमको विवरण:

आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा तह १० र सो भन्दा माथीका पदाधिकारीहरूलाई पारिश्रमिक तथा अन्य सुविधा वापत रु. ६,७९,२३,७२२।८५ भुक्तानी गरिएको छ।

आन्तरिक तथा बाह्य कारणबाट कम्पनीको कारोबारमा परेको प्रभाव:

कम्पनीको समग्र कारोबार निम्न कारणहरूबाट प्रभावित भएको छ :

- तीव्र प्रतिस्पर्धा तथा प्रविधिमा आएको विकास (जस्तै OTT को प्रयोग) को कारणले कम्पनीको राजश्व वृद्धिमा असर परेको।
- सरकारी नीति नियमको पालना गर्नु कम्पनीको कर्तव्य भएको तर केही नीति नियमहरू पालना गर्दा प्रतिस्पर्धा गर्न व्यावहारिक समस्या भएको।
- भौगोलिक विविधताको कारण दूरसञ्चार उपकरणहरू जडान तथा सञ्चालन गर्न समस्या भएको।
- छोटो समयमा हुने प्रविधिको परिवर्तनको कारणले नवीन प्रविधिमा आधारित सेवा उपलब्ध गराउन चुनौती रहेको।
- उच्च प्रतिस्पर्धाको कारण नयां ग्राहकहरू आकर्षित गर्न चुनौती रहेको।
- विश्वव्यापी रूपमा फैलिएको कोभिड-१९ महामारीका कारण सेवा विस्तार, मर्मत संभार, सेवा विक्रि वितरण सञ्जाल व्यवस्थापन तथा जनशक्ति व्यवस्थापन जस्ता कार्यहरूमा चुनौती थपिएको।



लाभांश बाँडफाँड गर्न सिफारिस गरिएको रकम:

कम्पनी ऐन, २०६३ बमोजिम नेपाल सरकारको स्वीकृति लिई संचालक समितिले आ.व.२०७७/७८ को मुनाफा रकम मध्येबाट चुक्तापूँजीको २० प्रतिशतका दरले नगद लाभांश तथा २० प्रतिशतका दरले बोनस शेयर वितरण गर्न सिफारिस गरेको छ।

शेयर जफत भएको भए जफत भएको शेयर संख्या, त्यस्तो शेयरको अंकित मूल्य, त्यस्तो शेयर जफत हुनुभन्दा अगावै सो वापत कम्पनीले प्राप्त गरेको जम्मा रकम र त्यस्तो शेयर जफत भएपछि सो शेयर विक्री गरी कम्पनीले प्राप्त गरेको रकम तथा जफत भएको शेयर वापत रकम फिर्ता गरेको भए सोको विवरण:

समीक्षा अवधिमा कुनै पनि शेयर जफत गरिएको छैन।

विगत आर्थिक वर्षमा कम्पनी र त्यसको सहायक कम्पनीको कारोबार प्रगति र सो आर्थिक वर्षको अन्त्यमा रहेको स्थितिको पुनरावलोकन: कम्पनी तथा सहायक कम्पनीको कारोबार तथा यससँग सम्बन्धित अन्य परिवर्तन/प्रगति विवरण सम्बन्धमा सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा विस्तृत विवरण उल्लेख गरिएको छ।

कम्पनी तथा यसका सहायक कम्पनीले आर्थिक वर्षभरिमा गरेको प्रमुख कारोबार र त्यस अवधिमा कम्पनीको कारोबारमा आएको महत्वपूर्ण परिवर्तन:

कम्पनी तथा सहायक कम्पनीले आर्थिक वर्षभरिमा गरेको प्रमुख कारोबारको विवरण सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको छ।

विगत आर्थिक वर्षमा कम्पनीको आधारभूत शेयरधनीहरूले कम्पनीलाई उपलब्ध गराएको जानकारी:

कुनै जानकारी प्राप्त हुन नआएको।

विगत आर्थिक वर्षमा कम्पनीका सञ्चालक तथा पदाधिकारीले लिएको शेयर स्वामित्वको विवरण र कम्पनीको शेयर कारोबारमा निजहरू संलग्न रहेको भए सो सम्बन्धमा निजहरूबाट कम्पनीले प्राप्त गरेको जानकारी:

विगत आर्थिक वर्षमा सञ्चालकहरूबाट कुनै शेयर खरीद नगरेको र कम्पनीको शेयर कारोबारमा संलग्न रहेको सम्बन्धमा निजहरूबाट कुनै जानकारी प्राप्त नभएको।

विगत आर्थिक वर्षमा कम्पनीसँग सम्बन्धित सम्भौताहरूमा कुनै संचालक तथा निजको नजिकको नातेदारको व्यक्तिगत स्वार्थको बारेमा उपलब्ध गराइएको जानकारीको ब्यहोरा:

कुनै जानकारी प्राप्त नभएको।

कम्पनीले आफ्नो शेयर आफैले खरिद गरेको भए त्यसरी आफ्नो शेयर खरिद गर्नुको कारण, त्यस्तो शेयरको संख्या र अंकित मूल्य तथा त्यसरी खरिद गरेवापत कम्पनीले भुक्तानी गरेको रकम:

कम्पनीले हालसम्म आफ्नो शेयर आफैले खरिद गरेको छैन।

आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली भए वा नभएको र भएको भए त्यसको विस्तृत विवरण:

यस सम्बन्धी विस्तृत विवरण सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको छ।

गत आर्थिक वर्षको कूल व्यवस्थापन खर्चको विवरण:

समीक्षा वर्षमा कम्पनीको कूल व्यवस्थापन खर्च रकम रु. १५,९६,२१,९७,४६३।-भएको छ। यसको विस्तृत विवरण कम्पनीको आर्थिक विवरणमा समावेश गरेको छ।

लेखापरीक्षण प्रतिवेदनमा कुनै कैफियत उल्लेख गरिएको भए त्यस बारे सञ्चालक समितिको प्रतिक्रिया:

लेखापरीक्षण प्रतिवेदनमा नियमित कारोबारमा देखिएका सामान्य कैफियत, प्रतिक्रिया र सुभावहरूमा सञ्चालक समितिको ध्यानकर्षण भएको छ र सुधारका निम्ति आवश्यक कदम चालिसकिएको छ।

सञ्चालक, प्रबन्ध सञ्चालक, कार्यकारी प्रमुख, कम्पनीका आधारभूत शेयरधनी वा निजको नजिकको नातेदार वा निज संलग्न रहेको फर्म, कम्पनी वा संगठित संस्थाले कम्पनीलाई कुनै रकम बुझाउन बाँकी भए सो कुरा:

कुनै रकम बुझाउन बाँकी नभएको।

शेयरधनीहरूले बुझिलिन बाँकी रहेको लाभांशको रकम:

आर्थिक वर्ष २०७७/७८ को अन्त्य सम्म शेयरधनीहरूले रु. ३४,८०,०२,४०७।४८ लाभांश रकम बुझिलिन बाँकी रहेको छ।

दफा १४१ बमोजिम सम्पत्ति खरिद वा बिक्री गरेको कुराको विवरण:

आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १४१ बमोजिमको सम्पत्ति खरिद वा बिक्री गरेको छैन।

दफा १७५ बमोजिम सम्बद्ध कम्पनीबीच भएको कारोबारको विवरण:

यसै प्रतिवेदन अन्तर्गत उचित स्थानमा खुलाइएको छ।

कम्पनी ऐन तथा प्रचलित कानूनबमोजिम सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा खुलाउनु पर्ने अन्य कुराहरू:

यसै प्रतिवेदन अन्तर्गत उचित स्थानमा खुलाइएको छ।

धन्यवाद ज्ञापन

कम्पनीको उन्नती तथा प्रगतिका लागि कम्पनीका शेयरधनी र शुभचिन्तकहरूको तर्फबाट प्राप्त अटुट समर्थन, सहयोग र हौसलाको लागि सञ्चालक समितिको तर्फबाट म हार्दिक कृतज्ञता व्यक्त गर्दछु। कम्पनीको विकास तथा सेवा विस्तारका लागि निरन्तर सहयोग र निर्देशनको लागि नेपाल सरकार, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय, नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण, नेपाल धितोपत्र बोर्ड, सेवा प्रदायकहरू, आपूर्तिकर्ताहरू र सञ्चारकर्मीहरूलाई समेत धन्यवाद ज्ञापन गर्न चाहन्छु। कम्पनीको उन्नती र प्रगतिमा निरन्तर लगनशिल भई साथ दिने कम्पनी व्यवस्थापन तथा कर्मचारीहरूलाई विशेष धन्यवाद दिन चाहन्छु।

कम्पनीको प्रगतिका लागि कर्मचारीहरूको कामप्रतिको प्रतिबद्धता, लगनशिलता र इमानदारीताको उच्च प्रशंसा गर्दै सञ्चालक समिति आउदो वर्षहरूमा सबैबाट यस्तै सहयोगको अपेक्षा गर्दछ। आगामी दिनमा समेत हामीले ग्राहकको चाहना अनुसार नवीनतम प्रविधिमा आधारित थप गुणस्तरीय सेवा दिने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछु।

अन्त्यमा, सेवा प्रदान गर्ने अवसर प्रदान गर्ने हाम्रा सबै आदरणीय ग्राहकवर्गप्रति हार्दिक कृतज्ञता ज्ञापन गर्दै आगामी दिनमा समेत यहाँहरूको सहयोग तथा सद्भावको अपेक्षा गर्दछु।

धन्यवाद।

सञ्चालक समितिको तर्फबाट

बैकुण्ठ अर्याल

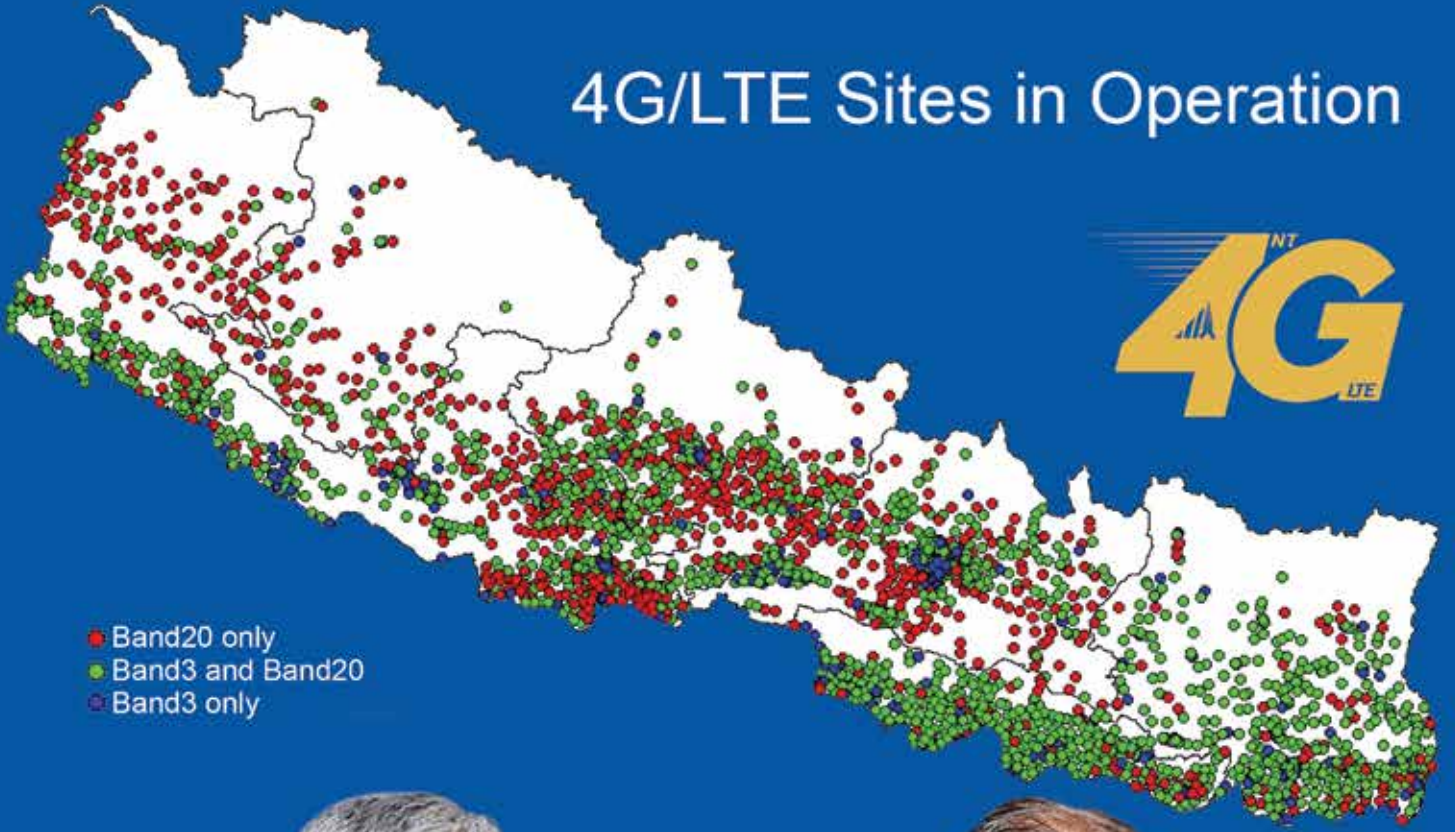
अध्यक्ष

मिति: २०७८/१२/२४

धितोपत्र दर्ता तथा निष्कासन नियमावली २०७३ को नियम २६ को उपनियम (२) सँग सम्बन्धित वार्षिक प्रतिवेदन

१. सञ्चालक समितिको प्रतिवेदन:
वार्षिक प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको ।
२. लेखापरीक्षकको प्रतिवेदन:
वार्षिक प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको ।
३. लेखापरीक्षण भएको प्रतिवेदन:
वार्षिक प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको ।
४. कानूनी कारवाही सम्बन्धी विवरण:
 - क) कम्पनीले वा कम्पनी विरुद्ध कुनै मुद्दा दायर भएको भए:
आ.व.२०७७/७८ मा यस कम्पनी विरुद्ध ७ (सात) वटा मुद्दा दायर भएको र यस कम्पनीको तर्फबाट २ (दुई) वटा मुद्दा दायर भएको ।
 - ख) कम्पनीको संस्थापक वा सञ्चालकले वा सञ्चालकको विरुद्धमा प्रचलित नियमको अवज्ञा वा फौजदारी अपराध गरेको सम्बन्धमा मुद्दा दायर गरेको वा भएको भए:
सो सम्बन्धमा कुनै जानकारी प्राप्त नभएको ।
 - ग) कुनै संस्थापक वा सञ्चालक विरुद्ध आर्थिक अपराध गरेको सम्बन्धमा कुनै मुद्दा दायर भएको भए:
सो सम्बन्धमा जानकारी प्राप्त नभएको ।
५. कम्पनीको शेयर कारोबार तथा प्रगती विवरण:
 - क) धितोपत्र बजारमा कम्पनीको शेयरको कारोबार सम्बन्धमा व्यवस्थापनको धारणा:
कम्पनीको शेयर कारोबार लगानीकर्ताको कम्पनी प्रतिको विश्वास तथा प्रतिफलको विश्लेषणको आधारमा भैरहेको तथा धितोपत्र बजारको कारोबारमा भएको बृद्धि सँगै कम्पनीको शेयर कारोबारमा पनि बृद्धि भएको र शेयर मुल्यमा पनि बृद्धि आएको ।
 - ख) आ.व.२०७७/७८ को कम्पनीको शेयरको अधिकतम, न्यूनतम र अन्तिम मुल्यका साथै कूल कारोबार शेयर संख्या तथा कारोबार भएको दिन:
सञ्चालक समितिको प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको ।
६. समस्या चुनौती तथा रणनीति:
 - क) बाह्य समस्या तथा चुनौती:
 - प्रविधिमा आएको तीव्र परिवर्तन
 - व्यावसायिक प्रतिफल नहुने वा न्यून हुने स्थानमा समेत सेवा विस्तार गर्नुपर्ने वाध्यता
 - कार्य सम्पादनमा वाह्य निकायहरूसंगको निर्भरता
 - सेवा विस्तारमा अन्य सार्वजनिक निकायहरूसंगको समन्वय
 - तीव्र प्रतिस्पर्धा
 - देशको समग्र भौगोलिक अवस्था
 - अन्तर्राष्ट्रिय कानूनमा हुने परिवर्तनले कार्य सम्पादनमा प्रभाव
 - कोभिड-१९ को प्रभाव
 - ख) आन्तरीक समस्या तथा चुनौती:
 - कर्मचारी व्यवस्थापनमा समस्या
 - बढ्दो संचालन लागत
 - निर्णय प्रक्रियामा बढी समय लाग्नु
 - निर्णय कार्यान्वयनमा समस्या
 - पुरस्कार र दण्डको उचित व्यवस्थापन
- ७) समस्या तथा चुनौती समाधान गर्न व्यवस्थापनले अवलम्बन गरेको रणनीति:
 - विश्व बजारमा उपलब्ध नवीनतम प्रविधिलाई समयानुकुल अवलम्बन गर्ने गरेको ।
 - कम्पनीको स्वीकृत पुनर्संरचना कार्यान्वयन गरेको ।
 - कार्य पद्धति तथा कार्य प्रक्रियालाई सरलिकृत गरी उचित समयमा उचित निर्णय गर्ने गरेको ।
 - समसामयिक रुपमा सेवा विस्तार तथा गुणस्तरिय सेवा प्रवाहकालागि वाह्य सेवा प्रदायक (Outsource) बाट समेत सेवा लिने गरेको ।
 - आवश्यक पूर्वाधारको विकास गरी सेवाको गुणस्तर वृद्धि गरेको ।

4G/LTE Sites in Operation



- Band20 only
- Band3 and Band20
- Band3 only



नेपाल टेलिकमका ब्राण्ड एम्बेसडर "महजोडी"

जिल्लामै
७७ 4G
सेवा





नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड
नेपाल टेलिकम
NEPAL TELECOM
नाम्चे कार्यालय

व्यावसायिक परिदृश्य

विभिन्न अत्याधुनिक प्रविधि र उपकरण मार्फत देशका सुगम, दुर्गम, हिमाल, पहाड र तराईका जनतामा सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको पहुँच सुनिश्चित गर्न कम्पनीले महत्वपूर्ण योगदान गरिरहेको छ । कम्पनीको व्यावसायिक अग्रता, सफलता र गतिशीलतामा विविध सेवाका प्रयोगकर्ता महानुभावहरूको विश्वास, व्यावसायिक साभेदारहरूसंगको सहकार्य, शेरधनी महानुभावहरूको आस्था एवं कर्मचारीहरूको मेहनत महत्वपूर्ण कारक तत्वको रूपमा रहेका छन् ।

देश विकासका लागि एक अपरिहार्य पूर्वाधारको रूपमा रहेको सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको क्षेत्रले मुलुकको सर्वाङ्गिक विकासमा निकै महत्वपूर्ण योगदान पुऱ्याएको छ । हाल देशको दिगो विकासको वृहत्तर लक्ष्य हासिल गर्न अवलम्बन गरिने रणनीतिहरूको केन्द्रमा सूचना तथा सञ्चार प्रविधि रहँदै आएको छ । विश्वव्यापी रूपमा सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको बढ्दो प्रयोगले सामाजिक अन्तर्क्रिया (Social Interaction), सार्वजनिक सेवा तथा सूचना प्रवाहमा आधारभूत परिवर्तन आएको छ । देशले अवलम्बन गरेको खुला, उदार एवं प्रतिस्पर्धात्मक आर्थिक वातावरणसँग तादात्म्यता राख्दै सञ्चार क्षेत्रको व्यावसायिक रूपमा विकास गर्नु अपरिहार्य भइसकेको छ ।

हाल जीवनको हरेक क्षेत्र सूचना तथा संचार प्रविधिसंग जोडिएको छ र यसको विकास तथा प्रयोग मार्फत प्राप्त हुने अवसरले आम नागरिकको जीवनयापनमा अभूतपूर्व सहजता प्राप्त भएको छ । सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको पहुँच नागरिकसम्म पुग्दा राष्ट्रिय महत्वका बृहत्तर लक्ष्य हासिल गर्न सहज हुँदै गएको छ । राज्यबाट प्रदान गरिने सार्वजनिक सेवा प्रवाह र त्यसको प्रभावकारिता तथा सुशासनमा सूचना प्रविधि अपरिहार्य हुन्छ । नेपाल सरकारले पनि राष्ट्रको आर्थिक समृद्धि एवं समुन्नतिको लागि सूचना तथा सञ्चार प्रविधिलाई राष्ट्रिय प्राथमिकतामा राखी यस सम्बन्धी छुट्टै नीतिगत तथा संस्थागत व्यवस्था गरेको छ ।

नेपाल टेलिकमले राष्ट्र निर्माण तथा नागरिकहरूमा सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको पहुँच पुऱ्याउन महत्वपूर्ण भूमिका निर्वाह गरिरहेको छ । देशको दूरसञ्चार क्षेत्रको विकासमा निरन्तर प्रतिवद्ध रहेको नेपाल टेलिकम वर्तमान प्रतिस्पर्धी र तीव्र

व्यावसायिक परिदृश्यमा पनि आफ्नो अग्रणी र सम्मानित स्थान कायम गर्न सफल रहेको छ ।

नेपाल सरकारको Digital Nepal Framework, Digital Economy, Smart City र Smart Society को अवधारणालाई साकार पार्न दूरसञ्चार तथा सूचना प्रविधिको पूर्वाधार विकास गर्ने कार्यमा कम्पनीले महत्वपूर्ण भूमिका निर्वाह गरिरहेको छ । कम्पनीका यी प्रयासहरूबाट मुलुकको आर्थिक विकास, आम नागरिकको जीवनस्तरमा सुधार र Digital Divide न्यूनीकरणमा ठूलो योगदान पुग्ने देखिन्छ । ग्राहकहरूको माग, प्रविधिको विकास, बढ्दो प्रतिस्पर्धा तथा सेवाहरूको मुल्य निरन्तर घटिरहेको अवस्थामा पनि कम्पनीले व्यावसायिक सफलता हासिल गरिरहेको छ ।

कम्पनीले २०७८ साल मंसिर महिना सम्ममा देशभरीका २ करोड २७ लाख ८८ हजार २ सय ५१ ग्राहकलाई दूरसञ्चार सेवा प्रदान गरेको छ । सो अनुसार कम्पनीले उपलब्ध गराएका सेवाहरूको टेलिघनत्व ७५.२२ पुगेको छ । कम्पनीका कुल ग्राहकहरू मध्ये २ करोड १६ लाख ४५ हजार १ सय ८९ जिएसएम मोबाइल सेवामा, ४ लाख ३८ हजार ८ सय १४ सिडिएमए मोबाइल सेवामा, ५ लाख २९ हजार ९ सय ६४ स्थानीय टेलिफोन PSTN सेवामा, १ लाख ७४ हजार २ सय ८४ FTTH Voice सेवामा तथा १ लाख ५९ हजार १ सय ५४ FTTH Data सेवामा रहेका छन् । त्यसै गरी सोही अवधिमा एडिएसएल, एफटिटिएच, वाइम्याक्स, मोबाइल डाटा र लिज्ड लाइन गरी कम्पनीको इन्टरनेट सेवा प्रयोगकर्ताहरूको संख्या २ करोड २० लाख ९१ हजार २ सय १७ पुगेको छ । नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले प्रकाशित गरेको २०७८ मंसिर सम्मको MIS Report अनुसार कुल दूरसञ्चार बजारको भ्वाइस र डाटा सेवा (ब्रोडब्याण्ड) मा नेपाल टेलिकमको हिस्सा क्रमशः ५५.२४ प्रतिशत र ५४.२६ प्रतिशत रहेको छ ।

सेवा प्रवाह अभि प्रभावकारी बनाउनु पर्ने व्यावहारिक चुनौतीहरू हुँदाहुँदै कम्पनीले ग्राहकहरूको विश्वास तथा लगानीकर्ताहरूको आस्था कायम राख्न सफल भएको छ ।

कम्पनीका प्राथमिकताहरू

नेपाल टेलिकमले आफ्नो उद्देश्यको रूपमा “ग्राहक सेवामा समर्पित” र “राष्ट्र निर्माण हाम्रो लक्ष्य”लाई अङ्गीकार गरेको छ। देशव्यापी सञ्जाल, भरपर्दो सेवा, समयसापेक्ष दररेट, गुणस्तरिय सेवा प्राप्त हुने सुनिश्चितता, नाफा वृद्धिमा भन्दा सुलभ सेवा देशभर पुऱ्याउने कम्पनीको प्रतिबद्धता रहेको छ।

राष्ट्र निर्माण हाम्रो लक्ष्य

दूरसञ्चार र सूचना प्रविधिसंग सम्बन्धित सेवाहरू आम जनताको लागि अपरिहार्य सेवाको रूपमा विकसित भइसकेका छन्। विभिन्न क्षेत्रहरूमा आएको प्रविधिगत विकास, आर्थिक तथा व्यावसायिक प्रणालीहरूको आधुनिकीकरण र नवीनतम सेवा सुविधाहरूको उपलब्धताले दूरसञ्चार तथा सूचना प्रविधिका सेवाहरू अपरिहार्य हुन गएका छन्। कम्पनीले देशको अग्रणी सेवा प्रदायक तथा जिम्मेवार सार्वजनिक निकाय भएको नाताले व्यावसायिक नाफाको लागि मात्र नभई नाफा नहुने दुर्गम र विकट स्थानहरूमा समेत सेवाको समान पहुँच पुऱ्याउने तर्फ निरन्तर प्रयास जारी राखेको छ।

ग्राहक सेवामा समर्पित

नेपाल टेलिकमले सदैव आफ्ना ग्राहकहरूलाई व्यावसायिक सफलताको आधार मान्ने गरेको छ। कम्पनीले सञ्चार क्षेत्रको विकासको लागि मुलुकका सुगम, दुर्गम, गाउँ, सहर सबै स्थानका उपभोक्तालाई सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको पहुँच पुऱ्याउन सुपथ मुल्यमा आधुनिक तथा गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवाहरू प्रदान गरिरहेको छ।

पारदर्शिता

कम्पनीले आफ्ना सेवा सुविधा, सेवाको महशुल, परियोजना तथा आयोजनाको संचालन, सामाजिक उत्तरदायित्व जस्ता कार्यहरूको जानकारी समय समयमा दिदै आईरहेको छ। यसै सन्दर्भमा कम्पनीले आफ्नो आर्थिक कारोबारलाई राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसार तयार गरी पत्र-पत्रिका मार्फत त्रैमासिक रूपमा सार्वजनिक जानकारीको लागि प्रकाशित गर्दै आएको छ। आफ्ना सम्पूर्ण गतिविधि तथा सेवा सञ्चालनको कार्यमा उच्चतम पारदर्शिता तथा प्रभावकारिताका लागि कम्पनी सदैव गम्भीर रहेको छ।

साजिलो
अनलिमिटेड प्याक

प्याकको मुल्य रु. ५५५
बाट सुरु

- महिनाभरी २८ सै घण्टा अनलिमिटेड कल।**
- महिनाभर दैनिक ९ GB देखि ८ GB सम्म डाटा. दैनिक मोल्युम सकिएपछि पनि मेन ब्यालेन्स नकाटिने।**
- साथमा SMS तथा अरु नेटवर्कमा कल गर्ने सुविधा।**

प्याकेज खरीद गर्नको लागि
*९८९५# डायल गर्नुहोस्
वा Nepal Telecom APP प्रयोग गर्नुहोस्।

Download NT APP

Download on the App Store

GET IT ON Google play

राष्ट्रको सञ्चार

नेपाल टेलिकम

सेवाग्राहीहरूका आकांक्षा अनुरूपका सेवाहरू प्रदान गर्न, उच्च गुणस्तरीय सेवा उपलब्ध गराउन र व्यावसायिक रूपमा थप प्रतिस्पर्धी बन्न कम्पनीले सदैव नवीन प्रविधिहरू अवलम्बन गर्दै आइरहेको छ।

व्यावसायिक रणनीति

ग्राहक सेवा तथा सम्बन्ध

“ग्राहक सेवामा समर्पित” भन्ने मुल्य मान्यतालाई आत्मसात गर्दै ग्राहकहरूको बदलिँदो चाहना तथा कम्पनीबाट ग्राहकहरूले गर्ने अपेक्षालाई पूरा गर्नको लागि उत्कृष्ट ग्राहक सेवा प्रदान गर्न कम्पनी सदैव कटिबद्ध रहेको छ। हाम्रा ग्राहकवर्गबाट प्राप्त मार्ग दर्शन, प्रतिक्रिया तथा सुझावहरू कम्पनीको प्रगतिका लागि महत्वपूर्ण छन्।

दूरसंचार सेवा उपलब्ध गराउने एउटा अग्रणी संस्थाको रूपमा कम्पनीले ग्राहकवर्गसँग सुमधुर सम्बन्ध स्थापना तथा विस्तार गर्दै आएको छ। कम्पनीले ग्राहक आधारलाई आफ्नो अस्तित्व र अग्रताको सूचकको रूपमा लिएको छ। ग्राहकहरूको सुविधाका लागि कम्पनीको बिक्री कक्ष तथा ग्राहक सेवा केन्द्रमा जानु पर्ने वाध्यताको विकल्पको रूपमा एस.एम.एस., युएसएसडी, वेबसाइट तथा

नवीनतम प्रविधि

नेपाल टेलिकमले विश्वबजारमा उपलब्ध नवीनतम प्रविधिहरू आपूर्ति गर्दै टेलिफोन, मोबाइल, ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट लगायतका आधारभूत एवं Value Added सेवाहरू प्रदान गर्दै आईरहेको छ। कम्पनीले फोरजी एलटिई सेवा देशभरका ७ वटै प्रदेशका ७७ वटै जिल्लाहरूका ७२० भन्दा बढी स्थानिय निकायमा विस्तार गरेको छ। यसैगरी एउटै फाइबर मार्फत भ्वाइस, डाटा र टेलिभिजन उपलब्ध हुने एफटीटिएच सेवा हाल ६३ जिल्लामा विस्तार भैसकेको छ भने बाँकि स्थानहरूमा विस्तार गर्ने क्रम जारी रहेको छ। साथै विद्युतीय भुक्तानिका लागि कम्पनीले राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकसँगको सहकार्यमा “नेपाल डिजिटल पेमेन्टस कम्पनी लिमिटेड” स्थापना गरी “नमस्ते पे” मोबाइल मनी सेवा संचालनमा ल्याएको छ।

मोबाइल एपमार्फत कम्पनीका सेवाहरू खरिद गर्न, प्याकेज छनौट गरी खरिद गर्न, रिचार्ज गर्न, गुनासो दर्ता गर्न सकिने व्यवस्था गरेको छ। साथै सामाजिक सञ्जाल मार्फत समेत ग्राहकहरूबाट प्राप्त गुनासाहरूलाई कम्पनीले समयमै सम्बोधन गर्दै आईरहेको छ। कम्पनीका ग्राहक महानुभावहरूसँग स्थापित सम्बन्धले उच्चगुणस्तरीय ग्राहक अनुभूति प्रदान गर्ने संकल्पमा महत्वपूर्ण भूमिका निर्वाह गर्ने छ भन्ने कम्पनीले विश्वास लिएको छ।

सूचना प्रवाह

कम्पनीले सेवाग्राहीहरूलाई प्रदान गर्ने विभिन्न सेवा तथा सुविधाहरूको प्रभावकारी सूचना प्रवाह व्यावसायिक सफलतासँग जोडिएको हुन्छ। यसै कुरालाई मनन गर्दै कम्पनीले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाहरूको जानकारी विभिन्न माध्यम मार्फत गर्दै

र गराउँदै आइरहेको छ। सूचना प्रवाहका मुख्य माध्यमहरू तल उल्लेख गरिएका छन् :

• **देशभर रहेका दूरसञ्चार कार्यालय**

आम उपभोक्ताहरूलाई कम्पनीका सेवाहरूको बारेमा सुसूचित गर्ने र सेवा खरिद तथा खरिद पश्चात आवश्यक सहयोग उपलब्ध गराउने उद्देश्यले मुलुकका विभिन्न स्थानहरूमा रहेका दूरसञ्चार कार्यालयहरू तथा ग्राहक सेवा केन्द्रहरू मार्फत कम्पनीले आवश्यक सेवाहरू उपलब्ध गराउँदै आएको छ।

• **रेडियो, टिभी, एफएम तथा पत्रपत्रिका**

कम्पनीका सेवा सुविधाहरू उपयोग गर्ने सम्बन्धी सचेतना जगाउन, सेवाहरूको बारेमा सुसूचित गर्न तथा अन्य आवश्यक जानकारीहरू समय सापेक्ष रूपमा उपलब्ध गराउन एफ.एम.रेडियो, पत्रपत्रिका, टेलिभिजन जस्ता माध्यमहरू कम्पनीले व्यापकरूपमा प्रयोग गर्दै आएको छ। आम उपभोक्ताहरूसँग नजिक रहन यस्ता माध्यमहरूको भूमिका उल्लेख्य रहने देखिन्छ र यसलाई अभि प्रभावकारी बनाउने तर्फ कम्पनी क्रियाशील रहँदै आएको छ।

• **कम्पनीको वेबसाइट तथा सामाजिक संजाल**

सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको बढ्दो प्रयोगसँगै आम नागरिकलाई सेवाको बारेमा सुसूचित गर्ने तथा सेवा प्रवाह गर्ने प्रक्रियामा पनि व्यापक परिवर्तन हुँदै आइरहेको छ। स्मार्टफोन, कम्प्युटर, ल्यापटप तथा ट्याब्लेटजस्ता उपकरणहरूको प्रयोग निकै बढिरहेको परिप्रेक्ष्यमा वेबसाइट तथा सामाजिक संजाल मार्फत सूचना प्रवाह गर्नु व्यावसायिक रूपमा निकै प्रभावकारी हुँदै आइरहेको छ। यसै कुरालाई मनन गर्दै आफ्नो वेबसाइट तथा आधिकारिक सामाजिक सञ्जालहरू (फेसबुक, ट्विटर, इन्स्टाग्राम, लिंकडईन, युट्युब, भाइबर कम्प्युनिटी, टिकटक आदि) मार्फत ग्राहकवर्गलाई सूचना प्रदान गर्ने र गुनासो सुन्ने तथा सेवा प्रवाह गर्ने तर्फ कम्पनी क्रियाशील रहँदै आएको छ। कम्पनीको वेबसाइट मार्फत प्रदान गरिने सेवाललाई अभि प्रभावकारी बनाउन वेबसाइटलाई व्यापक परिमार्जन गरी संचालन गरिएको छ। कम्पनीको वेबसाइट तथा आधिकारिक सामाजिक संजालहरूको लिंक निम्न अनुसार रहेका छन् :

- Website: www.ntc.net.np
- Facebook: [Nepaltelecom.NT](https://www.facebook.com/Nepaltelecom.NT)
- Twitter: [ndcl_nt](https://twitter.com/ndcl_nt)
- Instagram: [nepaltelecomofficial](https://www.instagram.com/nepaltelecomofficial)
- YouTube: [NepalTelecom](https://www.youtube.com/NepalTelecom)

- LinkedIn: [Nepal Telecom](https://www.linkedin.com/company/nepaltelecom)
- Viber: [NepalTelecom](https://www.viber.com/np/nepaltelecom)
- TikTok: [nepal_telecom](https://www.tiktok.com/@nepal_telecom)

• **एसएमएस सेवा**

कम्पनीले प्रदान गर्ने विभिन्न सेवा सुविधाहरूको बारेमा आम उपभोक्ताहरूलाई समय समयमा एसएमएस मार्फत पनि सुसूचित गर्दै आइरहेको छ। राष्ट्रिय सरोकारका सूचनाहरू कम्पनीले SMS मार्फत ग्राहकहरूलाई प्रदान गर्दै आएको छ।

• **मोबाइल एप**

कम्पनीले नेपाल टेलिकम एप (Nepal Telecom APP) मार्फत विभिन्न सेवा सुविधाहरूको बारेमा ग्राहकवर्गलाई जानकारी गराउँदै आइरहेको छ। ग्राहकवर्गलाई सहज रूपमा सेवा तथा सेवाको जानकारी उपलब्ध गराउन मोबाइल एपमा विभिन्न नयाँ सुविधाहरू थप गरिरहेको छ। एप मार्फत नेपाल टेलिकमका जीएसएम, पीएसटीएन, एडीएसएल, एफटिटीएच लगायत अन्य सेवाहरूको बारेमा जानकारी प्राप्त गर्न, प्याकेजहरू खरिद गर्न, सेवा खपत सम्बन्धी जानकारी लिन, बिल तिर्न लगायत अन्य धेरै सेवा सुविधाहरू उपयोग गर्न सकिन्छ। ग्राहकवर्गको सहजताको लागि नेपाल टेलिकमको मोबाइल, वेबसाइट तथा नेपाल सरकारका वेबसाइट (डट जीओभी डट एनपी) प्रयोग गर्दा खपत हुने डेटामा कुनै शुल्क नलामे व्यवस्था गरिएको छ। यो एप Google Play Store र iOS APP Store मा उपलब्ध रहेको छ।

• **च्याटबोट**

कम्पनीले आफ्नो वेबसाइट तथा फेसबुक मेसेन्जरमा Chatbot समावेश गरी सो मार्फत ग्राहकवर्गलाई सूचना प्रदान गर्ने, गुनासो सुन्ने तथा सेवा प्रवाह गर्ने कार्य गरिरहेको छ। यसबाट कम्पनीले प्रदान गरिरहेका विभिन्न सेवाहरू सम्बन्धी जानकारी तथा गुनासो सम्बोधन गर्ने कार्य थप प्रभावकारी बनाउन मद्दत पुगेको छ।

• **कम्पनीको प्रवक्ता, सह-प्रवक्ता एवं सूचना अधिकारी**

कम्पनीले प्रवक्ता र सह-प्रवक्ता मार्फत कम्पनी तथा कम्पनीका विभिन्न सेवा सुविधाहरू सम्बन्धी जानकारी नियमित रूपमा प्रेस विज्ञप्ती, प्रेस जानकारी, Newsletter आदि माध्यमबाट सार्वजनिक गर्ने गरेको छ। यसैगरी विभिन्न निकायहरूबाट माग हुने कम्पनीसँग सम्बन्धित जानकारीहरू सूचना अधिकारी र नोडल अधिकृत मार्फत उपलब्ध गराउने गरेको छ।

• **ग्राहक सेवा केन्द्र**

नेपाल टेलिकमले आफ्ना सेवा र सुविधा सम्बन्धी जानकारी ग्राहक सेवा केन्द्रहरू मार्फत पनि उपलब्ध गराउँदै आइरहेको छ ।

आयका नयाँ स्रोतहरूको पहिचान

कम्पनीले उपलब्ध गराउँदै आएका विभिन्न सेवाहरू जस्तै वायरलाइन सेवा, वायरलेस सेवा, एसएमएस सेवा, ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट सेवा, लिज्ड लाइन सेवा, अन्तरआवद्धता सेवा, अन्तर्राष्ट्रिय कल सेवा, भ्यालु एडेड सेवा आदि कम्पनीका आयका मुख्य स्रोतहरू हुन् । कम्पनीको कुल आम्दानी मध्ये सेवा बिक्रीबाट प्राप्त हुने आय ८५.१० प्रतिशत र अन्य आम्दानी १४.९० प्रतिशत रहेको छ । प्रायःसबै सेवाहरू अग्रिम भुक्तानी (Prepaid) वा क्रेडिट लिमिटको रूपमा प्रदान गरिने भएकाले जोखिम न्यून हुन्छ र नगद प्रवाहमा समेत सकारात्मक प्रभाव परिरहेको छ । यस कम्पनीले जल विद्युत विकास क्षेत्रमा माथिल्लो

तामाकोशी, त्रिशूली ३ बी, जल विद्युत लगानी तथा विकास कम्पनीमा लगानी गरी आयका स्रोतहरूलाई विविधिकरण गरेको छ भने अन्य विधा तर्फ नागरिक स्टक डिलर कम्पनी लि. र नेपाल डिजिटल पेमेन्टस् कम्पनी लि. मा लगानी गरेको छ । यसै गरी कम्पनीले “क” वर्गका बैकहरूमा मुद्दति निक्षेप तथा डिभेञ्चरमा समेत लगानी गरी थप आय आर्जन गरिरहेको छ ।

दूरसञ्चार सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी बनाउँदै लक्षित वर्गसम्म शिक्षा, स्वास्थ्य लगायतका सेवाहरू पुऱ्याउन सहयोगी भूमिका निर्वाह गरिरहेको छ । यसै सन्दर्भमा कम्पनीले आगामी दिनमा पनि अग्रणी स्थानमा रहिरहन ग्राहकको मागलाई सम्बोधन गर्न सक्ने आधुनिक सेवाहरू जस्तै: IoT (Internet of Things) अन्तर्गतका विभिन्न व्यावसायिक क्षेत्रहरू पहिचान गरी आवश्यक कार्य योजना तय गर्ने कार्य प्राथमिकतामा राखेको छ ।

Balance Transfer

Sending.. ayo, ayo.

Got it! Thanks! yaar!

Balance Transfer
just Dial
*422*SecurityCode*
MobileNumber*Rs.#
or use Nepal Telecom App

राष्ट्रको सञ्चार
NEPAL TELECOM

For Security Code, type **score** & send SMS to 1415

कम्पनीको सफलताको आधार

कम्पनीका सेवा र ग्राहकहरू

कम्पनीका सेवाहरू

सय वर्षभन्दा लामो अनुभव संगालेको यस कम्पनीले सदैव नवीनतम प्रविधिहरूको अवलम्बन गर्दै आफ्ना ग्राहकवर्गको सूचना तथा सञ्चार प्रविधिसंग सम्बन्धीत सम्पूर्ण आवश्यकताहरू पूरा गर्न सस्तो, गुणस्तरीय तथा भरपर्दो दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउँदै आएको छ।

दूरसञ्चार क्षेत्रको विकास र विस्तारमा कटिबद्ध यस संस्था प्रति ग्राहकहरूको अपार आस्था, सहयोग र सद्भाव कायम रहेको छ। २ करोड २७ लाखभन्दा बढी ग्राहकहरूको साथले नेपाल टेलिकम मुलुककै अग्रणी दूरसञ्चार सेवा प्रदायक हुन सफल भएको छ। व्यावसायिक सफलता र बजारमा अग्रता कायम राख्ने आफ्नो लक्ष्य प्राप्तिको लागि कम्पनी अटुट रूपमा अघि बढिरहेको रहेको छ। यस अवधिमा कम्पनीले अवलम्बन गरेका विभिन्न प्रविधिहरू मार्फत उपलब्ध गराउँदै आएका सेवाहरू निम्न अनुसार रहेका छन् :

भ्वाइस तथा एसएमएस सेवा

आधारभूत टेलिफोन (PSTN) तथा FTTH Voice सेवा
 नेपालमा दूरसञ्चार सेवाको थालनी वि.सं.१९७३ सालमा भएको मानिन्छ। इ.सं.१९८३ मा कम्पनीले दक्षिण एसियामै पहिलो पटक पूर्ण स्वचालित डिजिटल प्रणालीमा आधारित दूरसञ्चार सेवा प्रदान गरेको हो। कम्पनीले हाल देशभरि कुल १,०४४ एक्सचेन्जहरू मार्फत सेवा प्रदान गर्दै आइरहेको छ। तत्कालीन TDM Based प्रणालीबाट IP Based प्रणालीमा रूपान्तरण भई हाल IP Based Soft-Switch, IP Multimedia SubSystem, Media Gateway हरू संचालनमा रहेका छन्। IP प्रविधिमा आधारित Next Generation Network (NGN), IP Multimedia Sub System, तथा Access Gateway मार्फत Voice, Data, Television (Triple Play) सेवा प्रदान गर्न सक्ने गरी प्रविधि रूपान्तरण भइसकेको छ। हाल TDM Migration परियोजना अन्तर्गत पुराना एक्सचेन्जहरूलाई Access Gateway ले प्रतिस्थापन गर्ने क्रम जारी रहेको छ। उक्त प्रविधिबाट हाल

Copper based PSTN तथा Optical Fiber based FTTH सेवा संचालनमा आएका छन्। २०७८ साल मंसिर मसान्तसम्म आधारभूत स्थानीय टेलिफोनतर्फ कम्पनीका ५ लाख २९ हजार ९ सय ६४ उपभोक्ताहरू रहेका छन् भने FTTH Voice तर्फ १ लाख ७४ हजार २ सय ८४ उपभोक्ताहरू गरी कुल ७ लाख ४ हजार २ सय ४८ उपभोक्ताहरू रहेका छन्।

आधारभूत स्थानीय टेलिफोन सेवामा उपलब्ध सुविधाहरू

- स्थानीय, राष्ट्रिय, अन्तर्राष्ट्रिय कल (Access code: 00,1424,1425,1445 आदि) सेवा
- कलर आई.डी.(CLIP)
- लकिङ कोड (Locking Code)
- कल हण्टिङ (Call Hunting)
- ३ पार्टी कन्फरेन्स (Three Party Conference)
- कल ट्रान्सफर (CallTransfer)
- कल वेटिङ (Call Waiting)
- एब्रिभिएटेड डायलिंग (Abbreviated Dialing)
- वेकअप कल (Wake-up Call)

ग्रामीण क्षेत्रमा स्याटलाइट प्रविधि मार्फत दूरसञ्चार सेवा (VSAT Services)

दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्न कठिनाई हुने अति दुर्गम र विकट भौगोलिक स्थानहरूका सेवाग्राहीहरूलाई पनि दूरसञ्चार सेवाको पहुँचमा ल्याउनको लागि कम्पनीले Satellite Backhaul मार्फत VSAT Service प्रदान गर्दै आइरहेको छ। लगानीको तुलनामा न्यून प्रतिफल हुने स्थानहरूमा समेत सेवा पुऱ्याएर जनताको मन जित्न सफल भएको छ। वि.सं. २०३९ साल कार्तिक २ गते तदनुसार १९अक्टोबर १९८२ मा सगरमाथा भू-उपग्रह केन्द्रको स्थापना भएसँगै लगातार रूपमा कम्पनीले यस किसिमको सेवा प्रदान गर्दै आईरहेको छ। यसका अतिरिक्त भूकम्प, बाढी, पहिरो लगायत अन्य प्राकृतिक प्रकोपको अवस्थामा समेत तत्काल संचार सेवा पुऱ्याई उद्धार कार्यमा सहयोग पुऱ्याउन Satellite प्रविधिको महत्वपूर्ण भूमिका रहँदै आएको छ।

वायरलेस भ्वाइस सेवा

जिएसएम प्रविधिको मोबाइल सेवा

नेपालमै पहिलो पटक जिएसएम मोबाइल सेवा नेपाल टेलिकमले मिति २०५६ साल बैशाख ३० गते काठमाडौँबाट विधिवत रूपमा शुरु गरेको हो । समय सापेक्ष रूपमा GSM प्रविधिमा आएको विकासको कारण तेस्रो पुस्ता (3G) हुँदै हाल चौथो पुस्ताको नवीनतम प्रविधि 4G/LTE सेवा विस्तार गरिएको छ । 4G/LTE सेवा मिति २०७३ पुष १७ (२०१७/०१/०१) गते काठमाडौँ र पोखराबाट शुरुवात गरिएको थियो । हाल देशका ७७ वटै जिल्लामा ६२५५ eNodeB जडान गरी ७२० भन्दा बढी स्थानिय निकायमा यो सेवा विस्तार भएको छ । २०७८ मंसिरसम्म नेपाल टेलिकमका २ करोड १६ लाख ४५ हजार १ सय ८९ जिएसएम मोबाइलका ग्राहक रहेका छन् । वायरलेस मोबाइल प्रविधि अन्तर्गत निम्न सेवाहरू उपलब्ध छन्:

- प्रिपेड तथा पोष्टपेड सेवा
- एसएमएस सेवा
- विभिन्न प्रकारका भ्यालु एडेड सेवा
- इन्टरनेसनल रोमिंग सेवा
- फ्रेन्ड्स एंड फेमिली सेवा
- सिआरबिटि (CRBT) सेवा
- कल फरवार्ड, कल वेटिंग र कल होल्ड सेवा
- क्लोज युजर ग्रुप (CUG) सेवा
- भ्वाइस तथा डाटा प्याकेजहरू
- अन्य सेवाहरू

हाल देशव्यापी रूपमा नयाँ प्रविधिको 4G/LTE सेवाको विस्तार तथा VoLTE सेवाको संचालन भैसकेको छ । पाचौ पुस्ता (5G) प्रविधि सेवा Trial गर्न नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले अनुमति दिइसकेकोले 5G सेवा Trial गर्ने तयारी भइरहेको छ ।

सीडीएमए प्रविधिको मोबाइल सेवा

नेपाल टेलिकमले मिति २०६२/१०/२३ देखि CDMA प्रविधिमा आधारित टेलिफोन सेवा काठमाडौँबाट व्यावसायिक रूपमा संचालन गरेको हो । तत्कालीन समयमा दूरसञ्चार सेवाको पहुँच देशका विकट स्थानहरूमा समेत पुऱ्याउन यो सेवा अत्यन्तै प्रभावकारी भएको थियो ।

हाल CDMA प्रविधिसंग सम्बन्धित उपकरण तथा प्राविधिक सेवा विश्व बजारमा उपलब्ध हुन नसक्ने देखिएकोले कम्पनीले CDMA सेवाका ग्राहकहरूलाई थप सुविधा सहितको 4G

LTE सेवामा रूपान्तरण गर्ने कार्य शुरु गरेको छ । यसका लागि CDMA को कभरेज भएका क्षेत्रमा विभिन्न चरणमा 4G LTE नेटवर्क जडान गरी सेवा सुचारु गर्ने व्यवस्था गरिएको मिलाईएको छ । २०७८ मंसिरसम्म यस प्रविधि अन्तर्गत ४ लाख ३८ हजार ८ सय १४ ग्राहकहरू रहेका छन् ।

इन्टरनेट सेवा

सन् २००० को मे महिनाबाट नेपाल टेलिकमले स्थानीय टेलिफोनबाट चल्ने तत्कालीन समयको नवीनतम डायलअप प्रविधिमा आधारित इन्टरनेट सेवाको शुरुवात गरेको थियो । प्रविधिमा भएको विकाससँगै कम्पनीले हाल विश्वव्यापी रूपमा प्रचलित नवीनतम तार सहित प्रविधि अन्तर्गत FTTH, ADSL, Leased Line सेवा प्रदान गरिरहेको छ । साथै CDMA र WiMAX प्रविधिसंग सम्बन्धित उपकरण तथा प्राविधिक सेवा विश्व बजारमा उपलब्ध हुन नसक्ने देखिएकोले कम्पनीले तार रहित प्रविधि अन्तर्गत CDMA र WiMAX सेवाका ग्राहकलाई 4G/LTE मार्फत ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट सेवा प्रदान गरिरहेको छ । हाल कम्पनीले विभिन्न प्रविधि मार्फत प्रदान गरेका इन्टरनेट सेवाहरू निम्नानुसार रहेका छन् :

वायरलाइन इन्टरनेट सेवा

लिज्ड लाइन सेवा

ठुलो व्यापारिक संस्थाहरूलाई लक्षित गर्दै कम्पनीले अप्टिकल फाइबर र कपर लिज्ड सर्किट प्रयोग गरी Dedicated Data Lease प्रविधिको लिज्ड लाइन सेवाको शुरुवात गरेको हो । बढी ब्याण्डविथ आवश्यक पर्ने ग्राहकहरूलाई अप्टिकल फाइबर प्रयोग गरी लिज्ड सेवा प्रदान गर्ने क्रम पनि बढ्दो रूपमा रहेको छ ।

कपर लिज्ड सर्किट मार्फत न्यूनतम ५१२ केबीपीएस क्षमताको सेवा उपलब्ध गराइरहेकोमा हाल अप्टिकल फाइबर मार्फत न्यूनतम २ एमबीपीएस क्षमता उपलब्ध गराउँदै आइरहेको छ । २०७८ आश्विनमहिनासम्म Internet Leased Line तथा Intranet Leased Line का कुल ग्राहक संख्या २,९१७ रहेका छन् । कम्पनीले ISP (Internet Service Provider) हरूलाई E1 लिज्ड सर्किट र अन्तर्राष्ट्रिय व्यापारिक/कुटनीतिक निकायहरूलाई IPLC (International Private Lease Circuit) पनि प्रदान गरिरहेको छ ।

ADSL इन्टरनेट सेवा

आधारभुत टेलिफोन लाइन मार्फत भ्वाइस सेवाको अलावा ADSL प्रविधिमा आधारित ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट सेवामा २०७८

मंसिर मसान्तसम्म १,३१,७३५ ग्राहक रहेका छन् । हाल यस सेवाका ग्राहकलाई अप्टिकल फाइबर मार्फत उच्च गतिको इन्टरनेट सेवा प्रदान गर्ने FTTH प्रविधिमा रुपान्तरण गर्ने कार्य द्रुत गतिमा भइरहेको छ ।

FTTH इन्टरनेट सेवा

ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट सेवाको बढ्दो मागलाई सम्बोधन गर्न कम्पनीले कपरमा आधारित पुरानो नेटवर्कलाई अप्टिकल फाइबर मार्फत प्रतिस्थापन गरी उच्च गतिको FTTH Service संचालनमा ल्याएको छ । २०७८ मंसिर मसान्तसम्म यस सेवाका ग्राहक १,५९,१५४ रहेका छन् ।

SIP-PBX सेवा

व्यावसायिक संघ-संस्था तथा कार्यालय प्रयोजनको लागि लक्षित गरिएको यो सेवा कम्पनीले २०७५ बैशाख देखि संचालनमा ल्याएको हो । यस सेवामा हालसम्म १८२ भन्दा बढी संस्थागत ग्राहकहरू छन् । कपर नेटवर्कमा आधारित पुरानो प्रविधिमा चल्ने PABX तथा PRI Line लाई प्रतिस्थापन गर्ने उद्देश्यले ल्याईएको यस सेवाबाट Broadband Intranet र Internet Leased Line सेवा उपलब्ध हुनुका अतिरिक्त एकभन्दा बढी टेलिफोन लाइन एउटै फाइबरको माध्यमबाट संचालन गर्न सकिन्छ ।

वायरलेस इन्टरनेट सेवा:

कम्पनीले वायरलेस सेवातर्फ GSM, CDMA तथा WiMAX प्रविधि मार्फत वायरलेस इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराउँदै आएको छ ।

- 4G/LTE
- 3G
- EDGE
- EVDO
- WiMAX

Fixed Broadband को पहुँच नपुगेका तर 4G LTE को Coverage भएका स्थानहरूका लागि Wireless Home Broadband (WHBB) सेवा समेत उपलब्ध गरेको छ ।

भ्यालु एडेड सेवाहरू (VAS):

आधारभूत दूरसञ्चार सुविधा (जस्तै: भ्वाइस, डाटा तथा एसएमएस) को अलावा ग्राहकवर्गलाई कम्पनीले अतिरिक्त सेवाको रूपमा वायरलाइन तथा वायरलेस प्रविधि तर्फ निम्न बमोजिमका भ्यालु एडेड सेवाहरू उपलब्ध गराउँदै आइरहेको छ :

वायरलाइन तर्फ

टोल फ्री नम्बर सेवा (Toll Free Number Service)

यो सेवा प्रयोग गरेर संघ संस्थाहरूले देशभरिका आफ्ना कार्यालय तथा शाखाहरूमा एउटै टोल फ्री नम्बर मार्फत कल प्राप्त गर्न सक्दछन । रिभर्स चार्जिङ्ग अर्थात कल उठाउने पक्षले कल वापतको शुल्क तिर्ने भएको हुँदा तुलो कार्यालयहरूलाई बढी भन्दा बढी ग्राहकहरू समक्ष आफ्नो पहुँच पुऱ्याउन र एकीकृत सेवा प्रदान गर्न यो सेवा निकै लाभदायक हुन्छ ।

नोटिस बोर्ड सेवा (Notice Board Service)

व्यावसायिक संघ-संस्था, स्कूल, कलेज आदिलाई आफ्नो ल्याण्डलाइन नम्बरमा कल गर्ने व्यक्तिहरूलाई एउटै सन्देश पटक-पटक दिनुपर्ने अवस्थामा यो सेवा प्रभावकारी हुन्छ । यो सेवाका ग्राहकले आफ्नो नोटिस बोर्डमा राख्ने सूचना र सन्देशहरू आफैले फोन मार्फत रेकर्ड गर्न सक्ने र सो नम्बरमा कल गर्ने व्यक्तिले उक्त सूचना सुन्न सक्छन् । सेवा प्रयोग गर्न थप उपकरण जडान गर्नु पर्दैन । यो सेवा व्यापारिक संघ-संस्थाहरूको उत्पादनहरूको जानकारी प्रदान गर्न, मौसम सम्बन्धी जानकारी दिन, स्कूल-क्याम्पसहरूले सूचना उपलब्ध गर्न, वायुसेवा कम्पनीहरूको उडान तालिका सम्बन्धी जानकारी दिन, विनिमयदर, राशिफल तथा Breaking News आदि उपलब्ध गर्न उपयोगी रहेको छ ।

Interactive Voice Response (IVR) सेवा

यो सेवाबाट कुनै पनि व्यक्तिले आफ्नो परिचय नं (जस्तै परीक्षाको Symbol No.) डायल गरी कम्प्युटरकै माध्यमबाट स्वचालित रूपमा सो सम्बन्धी जानकारी लिन सक्दछ । हाल परीक्षाको नतिजा प्रकाशनमा यो सेवा आकर्षक देखिएको छ । हाल यो सेवा निम्न कोडहरूबाट उपलब्ध गराइएको छ :

- १६०० (SLC Result Enquiry)
- १६०१ (10+2 Result Enquiry)
- १६०२ (TU Result Enquiry)

NTTV सेवा

कम्पनीले FTTH प्रविधि मार्फत भ्वाइस तथा इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराइरहेकोमा 01Jan 2021 देखि IPTV प्रविधिको NTTV टेलिभिजन सेवा प्रदान गरेको छ ।

वायरलेस तर्फ

यस आ.व.मा कम्पनीले वायरलेस प्रविधितर्फ विविध किसिमका सेवाहरू उपलब्ध गराउने उद्देश्य अनुरूप LiveTV,

Video Streaming, Music Streaming, Education App, नमस्ते क्रेडिट आदि सेवाहरूलाई दोस्रो पक्षसँगको साभेदारीमा निरन्तरता दिइरहेको छ। वायरलेस तर्फ मुख्य रूपमा निम्न VAS सेवाहरू संचालनमा रहेका छन् :-

मिसड कल एलर्ट (Missed Call Alert-MCA)

सेवाग्राहीको नम्बर व्यस्त भएको अवस्थामा, मोबाइल स्वीच अफ भएको अवस्थामा र नेटवर्क उपलब्ध नभएको अवस्थामा कसैले कल गरेमा यो सेवा मार्फत ग्राहकले एसएमएस नोटिफिकेसन प्राप्त गर्न सक्ने व्यवस्था गरिएको छ। कम्पनीले हाल आफ्ना सबै मोबाइल प्रयोगकर्ताहरूलाई यो सेवा निःशुल्क उपलब्ध गराइरहेको छ। ग्राहकले उक्त सेवा हटाउन चाहेमा UNSUB MCA लेखेर 1400 मा एसएमएस गरी वा *1400# डायल गरी यो सेवा हटाउन सक्दछन् भने पुनःसुचारु गर्न चाहेमा SUB MCA लेखेर 1400 मा एसएमएस गरी वा *1400# डायल गरी यो सेवा सुचारु गर्न सक्दछन्।

कलर रिंगब्याक टोन (Caller Ring Back Tone-CRBT)

CRBT सेवा लिने ग्राहकहरूले यो सेवा उपलब्ध गराउने सेवा प्रदायकको सूचि अनुसार आफुले चाहेको धुन वा गीतलाई छनौट गरी कलर रिंगब्याक टोनको रूपमा राख्न सक्दछन्। यसरी राखिएको गीत वा धुन कल गर्ने ग्राहकले कल नउठ्दासम्म सुन्न सक्दछन्।

अन्य मनोरञ्जनात्मक कन्टेन्ट सेवा

ग्राहकको चाहना अनुरूपका गीत संगीत, खेलकुद, भिडियो जस्ता सेवाहरूलाई समेत भ्यालु एडेड सेवाको रूपमा संचालन गरेको छ। मोबाइलको ब्यालेन्सबाट सेवा शुल्क काटिने गरी उपलब्ध गराईएका यस्ता सेवामा ग्राहकहरूको निकै रुचि देखिदै आएको छ। भविष्यमा ग्राहकहरूको चाहनालाई मध्यनजर गर्दै विभिन्न किसिमका सेवाहरू थप गर्दै लैजाने उद्देश्य लिइएको छ। हाल संचालनमा रहेका मनोरञ्जनात्मक सेवाहरू तल उल्लेख गरिएका छन्:-

- Music: Daami Music
- Video on Demand:
 - Hungama Music
 - Hungama Play
- Wow Time
- Education Contents: MiDas Education

M2M Service

कम्पनीले व्यवसायीक रूपमा आफ्नो मोबाइल नेटवर्क Machine to Machine (M2M) सेवाको लागि पनि उपलब्ध

गराएको छ। नेपाल विद्युत प्राधिकरण, नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, जल तथा मौसम विज्ञान विभाग लगायतका GPS र POS मेसिन प्रयोग गर्ने विभिन्न कम्पनीहरूलाई M2M सिम मार्फत सेवा प्रदान गर्दै आएको छ र हाल यसको मागमा उल्लेख्य वृद्धि भएको छ।

NT सूचनाको संसार सेवा

कम्पनीले भियामो (Viamo) कम्पनीसँग साभेदारी गरी शुरु गरेको "NT सूचनाको संसार" सेवालार्ई निरन्तरता दिएको छ। यो एक प्रकारको आईभीआर सिस्टम हो, जसमा नेपाल टेलिकमको मोबाइल मार्फत कल गरेर कृषि, स्वास्थ्य, समाचार, मौसम, प्राकृतिक प्रकोप सम्बन्धी विभिन्न जानकारी हाललाई निःशुल्क रूपमा प्राप्त गर्न सकिन्छ। नेपाल टेलिकमको मोबाइल मार्फत ३२१०० मा कल गरेर निर्देशन पालना गरी नेपाली भाषामै यो सेवा उपयोग गर्न सकिन्छ।

अन्य सेवाहरू

कम्पनीले आफुले प्रदान गरेका विभिन्न सेवा सुविधाहरूको बारेमा ग्राहकसंग प्रत्यक्ष सम्बन्ध बनाई राख्न र सेवा प्रवाहलाई अभ्र प्रभावकारी बनाउन सोधपुछ तथा गुनासो दर्ता सेवा उपलब्ध गराईरहेको छ।

सोधपुछ तथा गुनासो दर्ता सेवा

क) फोन कल मार्फत उपलब्ध हुने

- १४९८: मोबाइल सम्बन्धी सोधपुछ तथा गुनासो व्यवस्थापन
- १९७: स्थानीय टेलिफोन (PSTN) नम्बर सोधपुछ

ख) आइभीआर मार्फत उपलब्ध हुने

- १६०६ (PSTN Bill Enquiry)
- १६०७ (GSM And CDMA Bill Enquiry)
- १९८ (PSTN Phone, ADSL, Leased Line, FTTH Complain)
- १८८ (VOIP Call Complain)

ग) एक्सेस कोड १४२४ मार्फत सस्तो दरमा अन्तर्राष्ट्रिय कल सेवा

- एक्सेस कोड १४२४ मार्फत कम्पनीका विभिन्न सेवाहरू (PSTN, CDMA, GSM, VSAT) बाट सस्तो दरमा अन्तर्राष्ट्रिय कल गर्न सकिने।
- यो सेवा प्रयोग गर्नका लागि १४२४ (०० को सट्टामा) पछि Country Code र एरिया कोड सहितको फोन वा मोबाइल नम्बर राखेर कल गर्नु पर्दछ।

अन्तरआवद्धता तथा अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार सेवा

अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार सेवाप्रदायकहरूसँग अन्तरआवद्धता कम्पनीले Singapore र Hong Kong मा स्थापना गरेका POP (Point of Presence) मार्फत विभिन्न अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार सेवाप्रदायकहरूसँग अन्तरआवद्धता गरी भ्वाइस कल आदानप्रदान गर्ने गरेको छ । अन्तर्राष्ट्रिय रोमिङ सेवा तर्फ ९२ वटा मुलुकमा रहेका १८६ वटा सेवा प्रदायकहरूसँग Postpaid Roaming सेवा तथा ८ वटा मुलुकमा रहेका ११ वटा सेवा प्रदायकहरूसँग Prepaid Roaming सेवाका लागि सम्भौता गरी Standard र Discounted दर रेटमा कल आदानप्रदान गर्दै आएको छ ।

विदेशबाट नेपालमा कल गर्न महशुल दर परिमार्जन

कम्पनीले अन्तर्राष्ट्रिय बजारको अवस्था तथा आफ्नो व्यापार प्रवर्द्धनको कार्ययोजना अनुसार समय-समयमा महसुल दर परिमार्जन गर्ने गरेको छ । यसै क्रममा नेपालीहरू वैदेशिक रोजगारीको लागि जाने मुलुकहरू लगायत अन्य मुलुकका सेवा प्रदायकहरूसँग सहकार्य गरी कम्पनीले ती मुलुकहरूबाट सहूलियत दरमा नेपालमा कल गर्न सक्ने व्यवस्था मिलाएको छ । यसबाट नेपालमा कल गर्दा ती मुलुकमा रहेका नेपालीहरूलाई प्रत्यक्ष रुपमा फाइदा पुग्ने गरेको छ ।

अन्तर्राष्ट्रिय लिज्ड लाइन सेवा

मुलुक भित्र रहेका कुटनीतिक निकाय लगायत व्यापारिक प्रतिष्ठानहरू र तिनै संस्थाहरूका मुलुक बाहिर रहेका सम्बन्धित निकायहरू बिच अन्तरआवद्धताको लागि कम्पनीले अन्तर्राष्ट्रिय सेवा प्रदायकहरूसँगको सहकार्यमा आफ्नो नेटवर्क मार्फत अन्तर्राष्ट्रिय लिज्ड लाइन सेवा प्रदान गर्दै आइरहेको छ । हाल भारत र चीनमा रहेका विभिन्न निकायहरूले सो सेवा उपयोग गरिरहेका छन् ।

कल बाइपास नियन्त्रण

कल बाइपास नियन्त्रण गर्नका लागि कम्पनीको राजस्व निगरानी समितिको समन्वयमा केन्द्रीय अनुसन्धान ब्युरोसँग सहकार्य गर्ने गरेको छ । अनाधिकृत अन्तर्राष्ट्रिय कलबाइपास लगायतका अवैध क्रियाकलापहरू निरन्तर निगरानी गर्न कम्पनीले आन्तरिक Detection Tool र अन्तर्राष्ट्रिय बजारमा उपलब्ध Automated System प्रयोग गर्ने गरेको छ । प्रविधिमा आधारित निगरानीका अतिरिक्त आवश्यक थप विश्लेषण गरी त्यस्ता अवैध क्रियाकलापहरू नियन्त्रण गर्ने प्रयासलाई निरन्तरता दिइएको छ । यी प्रयासहरूबाट कम्पनीको अन्तर्राष्ट्रिय सेवाको गुणस्तर वृद्धि हुनुका अलावा राजश्व वृद्धिमा समेत सकारात्मक प्रभाव परेको छ ।

*412#

FOR RECHARGE

आफ्नो वा अरु कुनै नम्बरमा रिचार्ज गर्नको लागि *412# डायल गर्नु होस् ।

रिचार्ज गर्नको लागि *412*Pin no.# डायल गर्नु होस् ।

RECHARGE
VARIOUS
SERVICES



GSM/CDMA



Landline
/FTTH Voice



ADSL



FTTH Data



WiMax



SIP



NEPAL TELECOM

ntc.net.np
twitter.com/ndcl_nt
facebook.com/NepalTelecom.NT
Instagram.com/nepaltelecomofficial

संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व

बृहत् आर्थिक सामाजिक लक्ष्य प्राप्तिको लागि कम्पनीले पुन्याउदै आएको व्यावसायिक योगदानका अलावा एक जिम्मेवार राष्ट्रिय निकायको रूपमा सामाजिक उत्तरदायित्वका कार्यहरू समेत कम्पनीले प्राथमिकतामा राख्दै आएको छ। सबै व्यावसायिक क्रियाकलापहरूमा कम्पनीले सामाजिक उत्तरदायित्व प्रतिको प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै आएको छ। यस आ.व. मा पनि सोसँग सम्बन्धित पुराना कार्यक्रमहरूलाई निरन्तरता दिनुका साथै थप कार्यहरू गरेको छ। कम्पनीले सामाजिक लक्ष्य प्राप्त गर्न र आफ्नो उत्तरदायित्व बहन गर्न विशेषगरी निम्न लिखित क्षेत्रहरूलाई प्राथमिकतामा राख्दै आएको छ:-

खेलकुद क्षेत्र

कम्पनीले खेलकुद क्षेत्रको विकासको लागि विभिन्न खेलकुद प्रतियोगिता तथा टोलीलाई प्रायोजन गर्दै आएको छ। यसै क्रममा नेपालमा फुटबल खेलको विकास तथा खेलाडीहरूको व्यावसायिकतालाई सहयोग पुगोस् भन्ने उद्देश्यले नेपालको ए डिभिजन फुटबलको विभागीय टिम नेपाल पुलिस क्लबको महिला तथा पुरुष टोलीलाई वि.सं. २०६८ साल देखि २०७८ असार मसान्तसम्म नियमित प्रायोजन गर्दै आइरहेको छ।

यसरी गरिने प्रायोजनबाट खेलाडीहरूको मनोबल उच्च बनाउन तथा प्रतिस्पर्धात्मक क्षमता अभिवृद्धि गर्न सहयोग पुग्नका साथै खेल क्षेत्रको समग्र विकासमा सकारात्मक प्रभाव पर्ने देखिन्छ। साथै, यस किसिमका प्रायोजनसँग कम्पनीको नाम जोडिँदा, खेलाडीहरूले यस कम्पनीको नाम तथा लोगो अंकित पोशाक लगाउंदा तथा सञ्चार माध्यमहरूबाट प्रचार प्रसार हुँदा कम्पनीको व्यावसायिक छवि तथा सामाजिक प्रतिष्ठा समेत वृद्धि हुने देखिन्छ।

शिक्षा क्षेत्र

कम्पनीले विगतदेखिनै देशका विभिन्न शैक्षिक संस्थाहरूको क्षमता अभिवृद्धि गर्नको लागि भौतिक तथा प्राविधिक सहयोग गर्दै आइरहेको छ। यसै गरी यस आ.व. मा कम्पनीले देशका विभिन्न स्थानमा रहेका शैक्षिक संस्थाहरूलाई सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत विद्यार्थी र शैक्षिक संस्थाहरूको क्षमता अभिवृद्धि गर्नको लागि निम्न कार्यहरू गरेको छ :

- भक्तपुर र काभ्रेपलाञ्चोक जिल्लाका माध्यमिक विद्यालयहरूलाई फर्निचर उपलब्ध गराईएको।
- सातै प्रदेशका विद्यालयलाई शैक्षिक सामग्री (कपि, भोला आदि) उपलब्ध गराईएको।
- कोभिड १९ ले शैक्षिक गतिविधिलाई शुन्य प्राय बनाएको अवस्थामा देश भरिका सबै तहका विद्यार्थी, शिक्षक तथा अभिभावकहरूलाई अनलाईन अध्ययन गर्न सजिलो होस भनि निःशुल्क पाठशाला सियूजी सिमका साथै अत्यन्तै सस्तो डाटा प्याक, ई-शिक्षा प्याक, ह्याप्पी लर्निङ्ग प्याक संचालनमा ल्याएको।
- SEE दिएर बसेका विद्यार्थीहरूलाई निःशुल्क सिम वितरण गरिएको।
- दोलखा जिल्लाको ४ वटा विद्यालयलाई ६ महिनासम्मको लागि निःशुल्क 4G LTE wireless internet र त्यसमा लाग्ने उपकरणहरू निःशुल्क प्रदान गरिएको।

यसबाट ती शैक्षिक संस्थाहरूको शैक्षिक वातावरणमा समय सापेक्ष सुधार हुने र अध्ययनरत विद्यार्थीहरूको शैक्षिक गुणस्तर अभिवृद्धि गर्न सहयोग पुग्ने अपेक्षा गरिएको छ।

वातावरण क्षेत्र

बढ्दो सहरीकरण, औद्योगिक विकास, सहर केन्द्रित बसाई सराई आदिले गर्दा वातावरणमा पर्न गएको नकारात्मक असरलाई केही हदसम्म भए पनि न्यूनीकरण गर्न कम्पनीले देशका विभिन्न स्थानहरूमा सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत विविध कार्यहरू गर्दै आइरहेकोमा यस आ.व. मा कागजरहित वातावरणको सिर्जना गर्न USSD, MPoS तथा अन्य Pinless रिचार्ज प्रवर्द्धन गरिएको छ।

स्वास्थ्य क्षेत्र

यस कम्पनीले क्यान्सर सम्बन्धी जनचेतना फैलाउने कार्यक्रम क्यान्सर परिषद नेपालसंगको सहकार्यमा प्रदेश १, मधेश प्रदेश, काठमाडौं, भक्तपुर र हेटौडामा संचालन गरेको छ। साथै, समय समयमा विभिन्न स्वास्थ्य सम्बन्धी जानकारी SMS मार्फत प्रदान गर्ने, काठमाडौं लगायत देशभरका विभिन्न अस्पतालहरूमा

आउने सेवाग्राही तथा कुरुवाहरूलाई सहयोग पुग्ने गरी मोबाइल चार्जिङ स्टेशन उपलब्ध गराएको छ ।

निःशुल्क कलको व्यवस्था

तल उल्लिखित नम्बरहरूमा कम्पनिका ग्राहकहरूलाई निःशुल्क कलको व्यवस्था गरिएको छ ।

- १००: प्रहरी सेवा
- १०१: दमकल सेवा
- १०२: एम्बुलेन्स सेवा
- १०३: ट्राफिक प्रहरी सेवा
- १०४: बालबालिका खोजतलास समन्वय केन्द्र
- १०५: नेपाली सेना
- १०६: केन्द्रीय सैनिक प्रहरी
- १०९८: CWIN हेल्पलाइन
- ११११: हेलो सरकार
- १११४: सशस्त्र प्रहरी बल
- ११४४: पर्यटक प्रहरी एकाई

निःशुल्क एसएमएस प्रवाह

कम्पनीले गणतन्त्र दिवस, संविधान दिवस लगायतका पर्व, अभियान, सम्मेलन र प्राकृतिक विपदका समयमा सूचना तथा अन्य जानकारी मूलक सन्देशहरू निःशुल्क Bulk SMS मार्फत प्रवाह गर्दै आएको छ । निःशुल्क एसएमएस प्रवाह गरिएका केही सन्दर्भहरू यस प्रकार रहेका छन्:-

- कोरोना सम्बन्धी विभिन्न सूचना तथा जानकारीमूलक सन्देशहरू, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय तथा स्वास्थ्य सम्बद्ध अन्य निकायहरूबाट प्राप्त सन्देशहरू
- संविधान दिवस २०७८
- प्रजातन्त्र दिवस २०७८
- नेपाल सरकार, महिला, बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक मन्त्रालयको लैङ्गिक हिंसा विरुद्धको १६ दिने अभियान २०७८
- राष्ट्रिय बाल दिवस २०७७
- राष्ट्रिय क्षय रोग नियन्त्रण केन्द्रको क्षयरोग सम्बन्धी सन्देश



लाडटाड स्थित नेपाल राष्ट्रिय प्राथमिक विद्यालयका विद्यार्थीहरूलाई नेपाल टेलिकमद्वारा शैक्षिक सामग्री वितरण

कोभिड-१९ महामारीको समयमा कठपनीबाट भएका मुख्य कार्यहरू

- **Thank you Healthcare worker Offer**

कोभिडको महामारीमा अनवरत रूपमा विरामीको सेवामा लागि परेका स्वास्थ्यकर्मीहरूलाई सम्मान स्वरुप २०७८ साल जेठ १० देखि यस कम्पनीले निःशुल्क भ्वाईस सेवा संचालनमा ल्याएको थियो । नेपाल मेडिकल परिषद, नेपाल नर्सिङ परिषद, आयुर्वेद चिकित्सक परिषद-नेपाल, नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद, नेपाल फार्मसी परिषदका जम्मा ५९,५६४ जना स्वास्थ्यकर्मीलाई लगातार एक महिनासम्म निःशुल्क भ्वाईस सेवा प्रदान गरिएको थियो ।



कोभिडको महामारीमा स्वास्थ्यकर्मीहरूलाई एक महिनासम्म निःशुल्क भ्वाईस सेवा उपलब्ध गराउन सम्भौता गर्दै

- **CRBT (Caller Ring Back Tone)**

कोभिड -१९ को लकडाउन अवधिभरी कोभिड सम्बन्धी relevant CRBT ringtone संचालन गरी स्वास्थ्य मापदण्ड पालना गर्न जनचेतना प्रवाह गरिएको ।

- महामारीको समयमा अपनाउनु पर्ने स्वास्थ्य तथा सूचना मूलक सन्देशहरू Caller RingBack Tone (CRBT) तथा SMS मार्फत प्रसारण गरी सर्वसाधारणलाई सुसूचित गराईएको ।
- दोस्रो लकडाउन अवधिमा विदेशबाट फर्कने नागरिकहरूको Contact Tracing तथा संचार सुविधाका लागि नेपाल सरकारको निर्देशन बमोजिम देशभरिका Holding Centre तथा Quarantine Center हरूमा रहेका नेपाली नागरिकहरूलाई कम्पनीले निःशुल्क प्रिपेड सिमकार्ड उपलब्ध गराएको । उक्त योजना अन्तर्गत हालसम्म करिव एक लाख पचास हजार सिम कार्ड वितरण गरिएको ।
- महामारीका कारण नियमित पठन पाठन हुन नसकेको समयमा वैकल्पिक माध्यमबाट सिकाईलाई सहयोग पुऱ्याउन विभिन्न विश्वविद्यालय, स्कूल, कलेजका शिक्षक, विद्यार्थी, कर्मचारीहरूलाई सहुलियत दरमा इन्टरनेट प्याकेजहरू (जस्तै: Stay Connected Packages, Happy learning package, E-shikshya Package आदि) उपलब्ध गराईएको ।
- इन्टरनेटको पहुँचमा नरहेका विद्यार्थीहरूलाई वैकल्पिक सिकाईमा सहयोग पुऱ्याउन पाठशाला CUG सेवा शुरू गरिएको । यस

योजना अन्तर्गत सम्पूर्ण सरकारी तथा सामुदायिक विद्यालयका विद्यार्थी, शिक्षक तथा विद्यार्थीका परिवारको कुनै एक सदस्यलाई आवश्यकता अनुसार “पाठशाला CUG सिम” प्रिपेड सिमकार्ड निःशुल्क उपलब्ध गराइएको । साथै Closed User Group (CUG) मा समावेश भएका नम्बरहरूले मासिक ९९ रुपैयाँ कर बाहेकमा आफ्नो ग्रुप भित्र असीमित कुराकानी गर्नसकिने भ्वाइस सेवा, शिक्षा तथा मानव श्रोत विकास केन्द्रको वेबसाइट <https://learning.cehrd.edu.np> चलाउन ९ जिबी डाटा सेवा र (CUG) मा समावेश भएका सम्पूर्ण नम्बरहरूमा आफ्नो विद्यालयबाट पठाउनु पर्ने सूचना तथा जानकारी बल्क एसएमएस मार्फत पठाउन सकिने सुविधा समेत उपलब्ध गराइएको ।

- महामारीको समयमा संचार सम्पर्कका लागि विभिन्न स्वास्थ्य संस्थाहरूलाई निःशुल्क Short Code उपलब्ध गराइएको ।



Namaste Pay

नेपालको एकमात्र

Offline Payment System

Android / iOS APP

 Register Namaste Pay	 NT Mobile Topup
 Electricity Bill Payment	 Water Bill Payment
 Fund Transfer - Wallet to Bank - Link Bank / Bank to Wallet - Wallet to Wallet (NP) - Request Money	



USSD *500#

 Register Namaste Pay	 NT Mobile Topup
 Fund Transfer - Wallet to Bank - Wallet to Wallet (NP) - Request Money	



NAMASTE PAY
Payment को सरल way

GET IT ON
 Google Play

Download on the
 App Store

 /namastepay.np

 /namastepay.np

 @namastepay

व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यहरू

व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यहरू

विगतमा जस्तै कम्पनीले विभिन्न कार्यक्रमहरू, मेला, महोत्सव, खेलकुद, सेमिनार, कन्फरेन्स आदिमा सहभागिता जनाई आफ्नो सेवाहरूको व्यापार प्रवर्द्धन कार्य गर्दै आएको छ। समसामयिक चासोका तथा सर्वसाधारणको उच्च सहभागिता रहने विविध किसिमका कार्यक्रमहरूमा आफ्नो सशक्त उपस्थिति सहित कम्पनीको ब्राण्ड एवं व्यापार प्रवर्द्धनको सिलसिलालाई समीक्षा अवधिमा पनि जारी राखिएको छ। व्यापार प्रवर्द्धन सम्बन्धी केही महत्वपूर्ण कार्यक्रमहरू यस प्रकार रहेका छन्:-



सधेश प्रदेशमा निःशुल्क सिम वितरण कार्यक्रम

- Hult Prize 2020/21
- 5th ICT Awards 2020
- 2ND KITAB JATRA 2077
- Nepal Patrakar Mahasang Annual Meeting
- 15th Miss Newa 1141/2021
- STAR CRICKET 2021
- Rupandehi Super League 2077
- SXC CYCLE RALLY 2021
- MARATHON 2077
- MAHASHIVA RATRI BISHESH KARYAKRAM 2077
- PYC INTER COLLEGE CRICKET 2021
- 10TH NEFTA FILM AWARDS 2077
- KARNALI UTSAV: KUDA KARNALIKA

थप व्यापार प्रवर्द्धन

सम्बन्धी कार्यहरू

- उपहार/प्रवदनात्मक सामग्रीहरू (टोपी, टिसर्ट, कि रिङ्ग, भोला, कप, कलम, छाता आदी) देशैभरीका कार्यालय मार्फत वितरण गरिएको।
- डायरी तथा क्यालेण्डर हरू वितरण गरिएको।
- तराई क्षेत्रलाई लक्षित गरी करिव ४० हजार सिम निःशुल्क वितरण गरिएको जसमा दैनिक दश मिनेट भ्वाईस र २०० एम बि डाटा उपलब्ध गराईएको।
- सार्वजनिक स्थानहरूमा मोबाइल चार्जर जडान गरिएको।
- Hoarding Board (normal and digital) संचालन गरिएको।
- नियमित रूपमा TV, Online portal, FM Radio हरूमा विज्ञापन गरिएको।

राष्ट्रको सञ्चार



नेपाल टेलिकम

NEPAL TELECOM



BEST TELECOMMUNICATION BRAND AWARD

Nepal 2021



SMS, IVR, USSD Code मार्फत प्राप्त हुने नेपाल टेलिकमका सुविधाहरू :
1. SMS Short Code मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरू:

Service (Mobile)	Syntax (SMS)
Outstanding Balance Query	Type "CB" and send to 1415
Data Volume Query	Type "VL" and send to 1415
Free Resource Query	Type "FR" and send to 1415
Friends and Family (FNF) Service subscription	Type "FNFSUB*MDN" and send to 1415
Friends and Family (FNF)add member	Type "FNFADD*and send to 1415 Note: 1 MDN at a time
Friends and Family (FNF)modify member	Type "FNFMOD*oldMDN*newMDN" and send to 1415
Friends and Family (FNF) delete member	Type "FNFDEL*MDN" and send to 1415
Friends and Family (FNF) member inquiry	Type "FNFINQ" and send to 1415
Different package subscription (Voice, Data, SMS etc.)	Type sub_code and send SMS to 1415 (Visit NT website to view different sub_code.)
Caller Ring Back Tone Service	Type Sub and send SMS to 1455 to START service. Type Unsub and send SMS to 1455 to STOP service
SEE Result Inquiry	Type SEE Symb. No. and Send SMS to 1600
Missed Call Alert Service (Free Seervice)	Type Sub and send SMS to 1400 to START service. Type Unsub and send SMS to 1400 to STOP service
Security Code	Type SCODE and Send SMS to 1415
Namaste Credit (Prepaid Only)	Type START & Send SMS to 1477 to START Type STOP & Send SMS to 1477 to STOP Type STATUS & Send SMS to 1477 to Check STATUS

Note: MDN = NT Phone Number (PSTN, GSM)

2. IVR मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरू:

IVR Number	Charge	Service
1412	Free	Bill payment by using NT Recharge Card
1415	Free	Balance query/ credit limit query/ recharge/ missing claim/ cancel missing claim/ first call activation/ PUK query/ data volume query
1607	Airtime	PUK number Enquiry
191/1498	Free	General Enquiry
192	Free	Fault Handling
197	Free	Number Enquiry
198	Free	Line Maintenance (PSTN,ADSL,VSAT& FTTH)
1600	Airtime	SEE Result Inquiry
1455	Airtime	Caller Ring Back Tone Service

3. USSD (Mobile) मार्फत प्राप्त हुने सुविधाहरू:

GSM Mobile Balance & Validity Inquiry	Dial *400#
4G/VoLTE Activation	Dial *444# (If SIM Card Change is required to upgrade to 4G, Please visit nearest NT Office)
Data, Voice & SMS Package Subscription	*1415# (For Subscription of various offers provided by NT)
GSM Mobile Recharge (from Recharge card)	Dial *412*Pin Number#
Balance Transfer (Prepaid)	Dial *422* security_code *Mobile Number*Amount #
New Prepaid Simcard Activation	Dial *1414#
Remaining Volume & Validity Inquiry	Dial*1415*55#

Postpaid मा **ISD** सुविधा सुचारु गर्न : #331*0000# Dial गर्ने

Postpaid मा **ISD** सुविधा हटाउन : *331*0000# Dial गर्ने

Prepaid Roaming सुविधा सुचारु गर्न : *1415*7# Dial गर्ने

आफ्नो मोबाइल नम्बर थाहा पाउन: *9# Dial गर्ने ।

आफ्नो मोबाइल नम्बर कस्को नाममा छ भन्ने थाहा पाउन: *922# Dial गर्ने ।

आफ्नो Android मोबाइल सेटको IMEI नम्बर थाहा पाउन: *06# Dial गर्ने ।

4. Mobile App मार्फत उपलब्ध सेवाहरू :
Download 'Nepal Telecom' Mobile App from Playstore or iOS App store.

Services on NT Mobile App
<ul style="list-style-type: none"> Recharge Balance Transfer Balance Query Package Subscription Volume Query Gift Packages to others Bill payment Usage History Others

5. Website (www.ntc.net.np) मार्फत उपलब्ध सेवाहरू :

Self Care Account Register	
Recharge	
Package Subscription	
Balance Query	Use "Self Care" option on website
Balance Transfer	
Volume Query	
Additional Service	
Pin Recovery Of NT Recharge Card	https://pinrecovery.ntc.net.np/
PSTN,CDMA,GSM Postpaid Mobile Bill	https://gsmbill.ntc.net.np/

Nepal Telecom App

Scan to Download



प्रयोग गर्ने तरिका

Nepal Telecom App बाट उपलब्ध गराईएका सुविधा उपयोग गर्न गुगल प्ले स्टोर तथा एप्पल एप स्टोरबाट नेपाल टेलिकम (Nepal Telecom) एप डाउनलोड गर्नुपर्ने हुन्छ। तत्पश्चात Register गरी प्रयोग गर्नु पर्दछ।

रजिष्टर गर्ने तरिका

- Playstore तथा iOS App store बाट Nepal Telecom APP इन्स्टल गर्नुहोस्।
- पहिलो पटक डाउनलोड गर्ने ग्राहकले तल उल्लेखित विधि अपनाई रजिस्टर गर्नु पर्ने हुन्छ।
- एप खोल्दा तल देहाय बमोजिमको Register Option सेलेक्ट गरी तल उल्लेखित विवरणहरू राखी Registration गर्नुहोस्।
- Name (नाम)
- Email Address (इमेल)
- Mobile Number (नेपाल टेलिकमको मोबाइल नम्बर)
- Password (आफ्नो इच्छा अनुरूपको)
- Date of Birth (जन्ममिति)
- Gender (लिंग)
- I agree to all the Terms and Condition Select गर्नुहोस्।
- Register Option सेलेक्ट गर्नुहोस् Nepal Telecom बाट तपाईंको मोबाइलमा Confirmation Code प्राप्त हुनेछ। उक्त कोड राखी Submit गर्नुहोस्।
- Nepal Telecom App को Login पेजमा गई Mobile Number र आफुले माथि राखेको Password प्रयोग गरी Login गर्नुहोस्।
- यसरी नेपाल टेलिकमको मोबाइल नम्बर मार्फत रजिष्टर गरे पछि यो एप चलाउन सकिन्छ।
- यो एप चलाउँदा मोबाइल डाटाको शुल्क लामे छैन।
- त्यसै गरी यो एपमार्फत नेपाल टेलिकमको website खोल्दा पनि मोबाइल डाटाको शुल्क लामे छैन।

Nepal Telecom App मार्फत प्राप्तहुने मुख्य सुविधाहरू

- नेपाल टेलिकमका विभिन्न नयाँ नयाँ प्याकेजहरू हेर्न तथा खरिद गर्न (Latest Offers)
- नेपाल टेलिकमले उपलब्ध गराएका अन्य विभिन्न प्याकेजहरू खरिद गर्न (Buy Packs)
- कुन प्याकेज खरिद गरेको र के, कति र कहिले सम्म बाँकी छ सो जानकारी सहजरूपमा प्राप्त गर्न र मोबाइल ब्यालेन्स हेर्न (Graphical Display)
- ब्यालेन्स ट्रान्सफर सहजै गर्न (Balance Transfer)
- आफ्नो नम्बर वा अन्य नम्बरमा रिचार्ज गर्न (Recharge Now)
- आफन्त वा साथीलार्ई विभिन्न प्याकेजहरू पठाउन (Gift Packs)
- फ्रेन्ड्स एण्ड फेमिलि सेवा निःशुल्क रूपमा सुचारु गरी आफुले चाहेका ५ वटा नेपाल टेलिकमका मोबाइल तथा ल्याण्डलाईन नम्बरमा सस्तो दरमा कल गर्न (F&F)
- 4G सेवा सुचारु गर्न तथा अन्य विभिन्न उपयोगी सेवाहरू प्रयोग गर्न (Utilities)
- आफुले प्रयोग गरेको सेवाको विवरण हेर्न (Usage History)
- नेपाल टेलिकमका विभिन्न सेवाहरू सम्बन्धि जानकारी लिन (Service)
- नेपाल टेलिकमका विभिन्न सेवाहरूको दर रेट बुझ्न (Tariff)
- विभिन्न भ्यालु एडेड सेवाहरू प्रयोग गर्न (VAS)
- नेपाल टेलिकमका विभिन्न सेवाहरूमा समस्या आएमा गुनासो गर्न (Complain)
- नेपाल टेलिकमका विभिन्न सेवाहरूको बिल तिर्न (Bill Payment)

केही कालकहरू



वित्तीय विवरणहरू



P.J.P.N. & Co.

Chartered Accountants

Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal

P. Anand & Associates

Chartered Accountants

Chakupat, Lalitpur, Nepal

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of

Nepal Doorsanchar Company Limited (Nepal Telecom)

REPORT ON THE AUDIT OF THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

QUALIFIED OPINION

We have audited the Consolidated Financial Statements of Nepal Doorsanchar Company Limited ("Nepal Telecom"/"the Company") and its subsidiary (the company and its subsidiary together referred as "the Group") which comprise the Consolidated Statement of Financial Position as at Ashadh 31, 2078 (July 15, 2021), and Consolidated Statement of Profit or Loss, Consolidated Statement of Other Comprehensive Income, Consolidated Statement of Changes in Equity and Consolidated Statement of Cash Flows for the year then ended, and Notes to the Consolidated Financial Statements, including a Summary of Significant Accounting Policies.

In our opinion, *except for* the effects of the matter described in the *Basis for Qualified Opinion* section of our report, the accompanying Consolidated Financial Statements read with the significant accounting policies and explanatory notes present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of the Group as at 31 Ashadh, 2078 (15 July 2021), and of its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with Nepal Financial Reporting Standards.

BASIS FOR QUALIFIED OPINION

- a. The company has policy of capitalizing the property, plant and equipment based on "available for use" basis. However, the company has delayed capitalization of the plant and equipment amounting to NPR 2,249,045,204 and not charged the depreciation on the same based on available for use basis as required by Nepal Accounting Standard (NAS) 16.
- b. In case of 4G/LTE projects, additional 1504 sites were "on air" - *available for use* during the financial year ended 31 Ashad 2078. Based on this, the company has capitalized 4G/LTE equipment amounting to NPR 6,069,034,118 during the year, of which 1469 sites amounting to NPR 6,047,920,652 based on provisional acceptance certificates and 35 sites amounting to NPR 21,113,466 without obtaining required documents for capitalizations like testing acceptance certificates, work completion reports and statement of expenses including invoices. Additional costs incurred till final acceptance certificate will have impact on the cost of each asset capitalized and depreciation charged.
- c. Other projects totaling of NPR 498,075,097 has been capitalized without obtaining required documents for capitalizations like testing acceptance certificates, work completion reports and statement of expenses including invoices incurred for each project/asset impacting the cost of each asset capitalized and depreciation charged. The audit opinion on the financial statements for the year ended 31 Ashad 2077 (15 July 2020) was also modified on the same basis amounting to NPR 1,587,131,115. Our opinion on the current years financial statements is also modified



P.J.P.N. & Co.

Chartered Accountants

Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal

P. Anand & Associates

Chartered Accountants

Chakupat, Lalitpur, Nepal

the possible effect of this matter on the comparability of the current period's figure and corresponding figures.

- d. The company has policy of de-recognizing property plant and equipment, on disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. However, assets disposed of during the year amounting to NPR 469,515,020 has not been derecognized. Cost and accumulated depreciation on these assets could not be ascertained. The company has identified assets with original cost of NPR 6,056,746,971 and accumulated depreciation of NPR 6,007,235,432 not in existence or damaged or dismantled (not reusable). These assets have not been derecognized as per accounting policy and NAS 16, thus cost and accumulated depreciation have been overstated to that extent.
- e. Capital Work in Progress (CWIP) includes capital equipment/inventories balance on financial year end date amounting to NPR 4,685,724,887 (previous year NPR 5,604,599,772) imported in the name of company as per terms of contract with vendors based on turnkey project. Risk on these inventories lies with the vendor until it is installed who have full control and in their custody for the purpose of getting used in installation or construction. The liability for these inventories are to be recognized only when services are performed, installation is complete and assets are available for use (*on-air*). These capital inventories have also not been confirmed from vendor to ensure their existence, status and value. As such, CWIP and current liabilities have been overstated to that extent.
- CWIP is also overstated as it includes advance to suppliers and contractors amounting to NPR 1,969,718,704 instead of Advances & non- financial assets.
- f. As per NAS 21 read with IFRIC 22, the date of recognition of asset arising from the payment or receipt of advance consideration in foreign currency shall be the date when such payments are made irrespective of when assets are booked. However, the company has recognised assets using foreign currency rate at the time of recognising the assets instead of recognising cost of assets considering the rates of foreign currency on the date of the transactions for advance payments. As a result, plant and equipment has been over/understated by NPR 62,232,580 (loss) and NPR 16,217,241 (gain) respectively with corresponding under/overstatement in CWIP.
- g. The company has recorded software under the Property, Plant and Equipment considering the software to be integral to an item of hardware equipment as its accounting policy. Software costs which are clearly identifiable amounting to NPR 1,046,425,756 have not been recognised under intangible assets as required by NAS 38.
- h. Expenses of NPR 527,120,620 have been recognized by the company as lease expense during the year for which effect of future increments as provided in the lease agreement, has not been ascertained as required by NAS 17 and the accounting policy of the company.
- i. Additional bonus paid to employees in FY 2076/77 amounting to NPR 465,311,200 for which no provision was made in the audited financial statements of FY 2074/75 was claimed as deductible expense in the year of payment. This amount was paid with the approval of Ministry of Communication and Information Technology and Ministry of Finance. Based on its nature of non-deductibility, income tax expense was understated by NPR 86,963,908 with the corresponding overstatement in retained earnings. The audit opinion on the financial statements for the year ended 31 Ashad 2077 was modified in this respect. Our opinion on the current year's financial



P.J.P.N. & Co.*Chartered Accountants*

Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal

P. Anand & Associates*Chartered Accountants*

Chakupat, Lalitpur, Nepal

statements is also modified because of the possible effect of this matter on the comparability of the current year's figure and corresponding figures.

- j. The Company has made significant investment to bring into operation nationwide 4G/LTE network, to strengthen and expand its business that is entirely dependent on successful completion of the project within the agreed time and quality. Separate contracts have been signed for Core, Radio Access Network (RAN) I and II totaling NPR 19.68 billion (NPR equivalent) excluding duties and taxes, for which purchase orders as per contract have been issued on different dates. The project was initially scheduled to be completed in 12 months (February 2020), which has not been completed yet. No decision has been taken on such significant delays including liquidated damage of maximum ten percent of total price of the respective phase as per the contract terms nor the decision has been made for extension of timeline. Delay in project completion has significant impact on the business and revenue generation of the company.

We have conducted our audit in accordance with Nepal Standards on Auditing (NSAs). Our responsibilities under those standards are further described in the *Auditors Responsibilities for the Audit of the Financial Statements* section of our Report. We are independent of the Company in accordance with the ICAN's *Handbook of Code of Ethics for Professional Accountants* together with ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements and we have fulfilled our other ethical responsibilities and ICAN's *Handbook of Code of Ethics for Professional Accountants*. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion.

OTHER MATTERS

- a. We did not audit the financial statement of subsidiary namely Nepal Digital Payments Company Ltd. The financial statements and other financial information have been audited by other auditor whose report has been furnished to us by the management. Our opinion on the financial statements so far as it relates to the accounts and disclosures included in respect of the subsidiary is based solely on the report of other auditor.
- b. The Company has book value of Property Plant and Equipment excluding land and motor vehicles at balance date of NPR 28.44 billion, of which assets worth NPR 12.76 billion only have been insured where risks like strike, riot, terrorism etc. are not covered. All inventories of the Company are not insured at all. The risk management system including the data and system security are inadequate.
- c. The Company has not complied with the provisions of Labor Act, 2074 and Labor Regulation, 2075 relating to contractual employees, labor audit and requirements of Social Security Act 2075; Bonus Act and Regulations relating to maintenance and operation of Employees Welfare Fund and Interconnection Guidelines 2076 relating to international and domestic usage charges.

KEY AUDIT MATTERS

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in audit of the consolidated financial statements. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, but we do not provide a separate opinion on these matters. For each matter below, our description of how our audit addressed



P.J.P.N. & Co.

Chartered Accountants

Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal

P. Anand & Associates

Chartered Accountants

Chakupat, Lalitpur, Nepal

the matter is provided in that context. In addition to the matters described in the *Basis for Qualified Opinion* section, we have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report.

Key Audit Matter	How our audit addressed the matter
<p>Revenue Recognition</p> <p>We considered accuracy of revenues relating to the voice and data services provided as a key audit matter due to the complexity of the IT systems, significance of volumes of data processed by the IT systems and the impact of changing pricing models (tariff structures, incentive arrangements and discounts, etc.). The amount of revenue involved in the financial statement is material to the financial statements and due to complexity of the system, processes and product /services used to record revenue having multiple software used, reliance on automated processes and controls.</p> <p>The Company has used billing system which capture, values and records the revenue data generated from various software, which are heavily reliant on IT systems with processes and controls over the transactions.</p> <p>Disclosures relating to revenue recognition can be found at note 15.</p>	<p>We evaluated the design and operating effectiveness of key controls over the capture and measurement of revenue transactions across all significant revenue streams, including evaluating the relevant IT systems with supporting evidence such as service detail records and evidence of customer payment.</p> <p>We obtained understanding of nature of various services provided by the company comprising prepaid, postpaid, international and fixed line services.</p> <p>The accuracy and completeness of revenue amounts recorded is an inherent risk. Our audit procedures included amongst the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> - System recorded transactions: real time test of recording of transactions in the system, subsequently recorded to accounting system. Information are processed in a separate directorate independent of accounting directorate resulting in additional control overbilled records and accounted records - Manual control over transactions: testing the design and implementation of various operating effectiveness of manual control over initiation, authorization, and testing of revenue transactions. These included testing of tariff rates, packages, treatment related to discounts and recording to ERP including major contracts - Performing substantive testing including analytical procedures over major streams of revenue generation - Testing of manual journal entries and end to end reconciliation from data records to billing systems and accounting ledgers. - Testing the delivery of goods and service rendered for recording of revenue from advance/deposits received. <p>Based on the result of the sample testing and mix use of manual and automated controls that are in place, we have relied on the information generated by the system and process followed by the Company for revenue recognition.</p>
<p>Information Technology (IT) System and Controls</p> <p>The Company uses several IT/ software systems with or without integrating with ERP system for management of its business operations. A significant part of the company's financial processes are heavily reliant on IT systems with</p>	<p>We assessed the manual and automated controls relating to IT systems relevant to financial reporting, including the recognition of revenue.</p> <p>While separate IS audit is yet to be carried out, we tested a sample of automated controls that are designed to enforce</p>



P.J.P.N. & Co.

Chartered Accountants

Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal

P. Anand & Associates

Chartered Accountants

Chakupat, Lalitpur, Nepal

<p>automated processes and controls over the capturing, valuing and recording of transactions and manual interventions on the same as well while recording the data into ERP. This is a key part of our audit because of the complex IT environment supporting the business processes; mix of manual and automated controls; multiple internal and outsourced support arrangements; and complexity of the billing systems which result in revenue being recognized.</p>	<p>appropriate segregation of duties, roles and controls. This included assessing the design of relevant automated processes and controls. We reviewed a sample of the financial information produced by various systems, recording in ERP and reporting. We evaluated the effectiveness of the controls in the systems.</p>
<p>Impairment</p> <p>The assets owned by the company include property plant and equipment and other assets. Given the dynamic nature of the industry in which the company operates, there is a risk that there could be material impairment to intangible asset, investments and other assets. Determination as to whether or not there is an impairment relating to an asset or Cash Generating Unit (CGU) involves significant judgment about the future cash flows and plans for these assets and CGUs.</p>	<p>We reviewed the policies and process of impairment of each class of assets. We assessed the determination of cash generating units (CGU) used for their impairment assessment and for WIMAX and CDMA in particular to assess the impairment models and evaluate the reasonableness of key assumptions including discount rate, growth rates and forecast growth assumptions. We also performed sensitivity analysis around the key drivers of the cash flow projections, including any potential impact of the COVID-19 pandemic. We reviewed the impairment matrix prepared for expected losses mainly for accounts receivable and inventories as per the policies. We tested the adequacy of impairment on investments, receivables and other assets including PPE of the company. We reviewed the impairment of all significant class of assets, basis and adequacy including reversals.</p>
<p>Fair Value Measurement</p> <p>The Company has investment in shares and debentures which are measured on fair value. Similarly property plant and equipment mainly land and buildings and other assets have been reassessed by the management - technical experts of the company which was independently valued in FY 2075/76. The company categorizes assets or liabilities carried on the reporting date at fair value using a three level hierarchy. Determination of fair value is based on a high degree of judgment and input from data that is not directly observable in the market. Further, the fair value is significantly influenced by the expected pattern of future benefits of the tangible assets.</p>	<p>We reviewed the basis and categorization of assets or liabilities carried on the reporting date at fair value using a three level hierarchy including key assumptions around discounted cash flow to estimate fair value. We reviewed land and building reassessment reports obtained by the management by involvement of committee and experts. We assessed the methodology and the assumptions applied in determining the fair value. We have assessed the objectivity, independence and competence of the specialists involved in the process. We assessed the adequacy of disclosure in Note 11 and Note 9 to the financial statements.</p>
<p>Provisions and contingencies relating to tax, legal and other regulatory matters</p> <p>The Company has recognized provisions for probable outflows relating to legal, tax and other regulatory matters and have disclosed contingencies for legal, tax and other regulatory</p>	<p>We obtained an understanding, evaluated the design, and tested the operating effectiveness of internal controls relating to: - identification, evaluation, recognition of provisions, disclosure of contingencies for matters under review or appeal with relevant adjudicating authorities by considering</p>



P.J.P.N. & Co.

Chartered Accountants

Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal

P. Anand & Associates

Chartered Accountants

Chakupat, Lalitpur, Nepal

<p>matters where the obligations are considered possible. The Company assesses a likelihood that a pending matter relating to tax, legal or regulatory will succeed. In performing this assessment, the Company applies judgement and has recognized provisions based on whether additional amounts will be payable and has disclosed contingent liabilities where economic outflows are considered possible.</p> <p>We have considered the provisions recorded and the contingencies relating to tax, legal and other regulatory matters as a key audit matter as there is significant judgement to determine the possible outcome of matters under dispute and determining the amounts involved, which may vary depending on the outcome of the matters.</p>	<p>the assumptions and information used by management in performing this assessment.</p> <p>- completeness and accuracy of the underlying data / information used in the assessment.</p> <p>For tax matters, we evaluated the reasonableness of the management's positions by considering tax regulations and past decisions from tax authorities. For regulatory fee and other matters, we evaluated the reasonableness of the management's positions by considering relevant past assessment orders, commitments and payments made. We also evaluated the disclosures provided in the notes to the financial statements concerning these matters.</p>
--	---

INFORMATION OTHER THAN THE FINANCIAL STATEMENTS AND AUDITOR'S REPORT THEREON

The Company's Management is responsible for the preparation of the other information. The other information comprises the information included in the Management report, Report of the Board of Directors and Chairman's statement but does not include the financial statements and our auditor's report thereon. Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained during the course of our audit or otherwise appears to be materially misstated. As the other information documents are in the process of completion, the management has provided written representation that final version of the documents will be provided when available.

RESPONSIBILITY OF MANAGEMENT AND THOSE CHARGED WITH GOVERNANCE FOR THE FINANCIAL STATEMENTS

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Nepal Financial Reporting Standards and for such internal control as management determine is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with Governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.



P.J.P.N. & Co.

Chartered Accountants

Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal

P. Anand & Associates

Chartered Accountants

Chakupat, Lalitpur, Nepal

AUDITOR'S RESPONSIBILITIES FOR THE AUDIT OF THE FINANCIAL STATEMENTS

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with NSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with NSAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risk of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtained audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purposes of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the management.
- Conclude on the appropriateness of the management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the company to express an opinion on the financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We have communicated with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identified during our audit. Management Letter outlining such findings and deficiencies has been issued on this date and attached.



Auditors Report FY 2077/78



P.J.P.N. & Co.

Chartered Accountants

Kamalpokhari, Kathmandu, Nepal

P. Anand & Associates

Chartered Accountants


Chakupat, Lalitpur, Nepal

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards. From the matters communicated with those charged with governance, we have determined those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period, therefore are described in our Auditor's Report.

REPORT ON THE OTHER LEGAL AND REGULATORY REQUIREMENTS

- a. We have obtained satisfactory information and explanations asked for, which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of our audit;
- b. The consolidated financial statements including the consolidated Statement of Financial Position, consolidated Statement of Profit or Loss, consolidated Statement of Other Comprehensive Income, consolidated Statement of Changes in Equity, consolidated Statement of Cash Flows including a Summary of Significant Accounting Policies and other explanatory notes have been prepared in all material respect in accordance with the provisions of the Companies Act, 2063, and they are in agreement with the books of accounts of the Company; and the accounts and records of the Company are properly maintained in accordance with the prevailing laws.
- c. To the best of our information and according to the explanations given to us, in the course of our audit, we observed that the business of the Company was conducted satisfactorily, and the Company's transactions were found to be within the scope of its authority.
- d. We did not come across cases of accounting related fraud and the cases where the board of directors or any director or any office bearer of the Company has acted contrary to the provisions of law except reported in this report or caused loss or damage to the Company or committed any misappropriation of the funds of the Company.

Kathmandu, Nepal
Date: 14 January 2022



CA. Prakash Jung Thapa
Partner
P.J.P.N. & Co.
Chartered Accountants
UDIN: 220114CA00052zbLrT



CA. Peeyush Anand
Proprietor
P. Anand & Associates
Chartered Accountants
UDIN: 22011400377cBDxV

Consolidated Statement of Financial Position

As at Ashadh 31, 2078 (15 July, 2021)

Figures in NPR

	Notes	Group		Company	
		Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
		Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Assets					
Non- Current Assets					
Intangible Assets	1	122,541,869		122,171,967	14,693,967
Property, Plant and Equipment	3	49,992,699,903		49,816,128,478	47,925,296,977
Capital Work-in-Progress	4	10,311,129,244		10,311,129,244	11,587,743,204
Investment in Associates	5	1,738,672,392		1,738,672,392	1,505,944,972
Investment in Subsidiary	6			248,888,900	
Financial Assets					
Equity Investments	9.1.1	130,000,000		130,000,000	130,000,000
Term Deposits and Investments in Debenture	9.1.5	2,115,161,000		2,115,161,000	1,404,488,000
Loan Investments	9.1.6	13,319,131,583		13,319,131,583	10,877,861,843
Employee Loan	9.1.2	3,968,567,816		3,968,567,816	3,409,465,030
Deferred Tax Asset	25.3	7,804,528,577		7,805,157,575	3,638,327,512
Contract Cost Assets	2	374,510,707		374,510,707	278,722,299
Total Non-Current Assets		89,876,943,091		89,949,519,662	80,772,543,805
Current Assets					
Inventory	7	558,458,955		558,458,955	257,861,740
Prepayments & Non-Financial Assets	8.1	1,738,386,230		1,737,664,086	2,285,361,722
Current Tax Assets (Net)	25.1	2,280,003,201		2,276,925,333	1,397,453,290
Financial Assets					
Employee Loan	9.1.2	74,738,647		74,738,647	96,793,814
Accruals, Advance & Others Receivables	9.1.3	276,771,343		277,413,233	351,474,292
Trade & Other Receivable	9.1.4	2,304,314,233		2,304,314,233	2,255,209,862
Term Deposits and Investments in Debenture	9.1.5	40,263,360,000		39,923,360,000	41,690,720,000
Cash & Cash Equivalents	9.1.7	10,730,927,453		10,714,462,668	11,912,382,728
Total Current Assets		58,226,960,064		57,867,337,156	60,247,257,449
Total Assets		148,103,903,154		147,816,856,818	141,019,801,254
Equity and Liabilities					
Equity					
Share Capital	13	15,000,000,000		15,000,000,000	15,000,000,000
Reserve and Surplus	14	74,681,091,937		74,682,149,834	72,034,703,315
Total Equity attributable to Equityholders		89,681,091,937		89,682,149,834	87,034,703,315
Non Controlling Interest		150,468,745			
Total Equity		89,831,560,682		89,682,149,834	87,034,703,315
Non-Current Liabilities					
Post Employment Benefits	12.2	17,502,774,984		17,502,774,984	15,448,012,581
Deferred Government Grant	26	484,685,100		484,685,100	28,163,755
Financial Liabilities					
Subscriber Deposits	9.2.1	2,149,292,261		2,149,292,261	2,261,513,502
GSM License Renewal Fee Liability	9.2.2	3,103,451,578		3,103,451,578	6,248,773,683
Total Non-Current Liabilities		23,240,203,923		23,240,203,923	23,986,463,521
Current Liabilities and Provisions					
Current Tax Liabilities (Net)				-	-
Financial Liabilities					
Current Liabilities	9.2.4	13,349,583,030		13,211,947,541	14,012,131,051
Trade Payable	9.2.3	1,601,557,820		1,601,557,820	733,389,540
GSM License Renewal Fee Liability	9.2.2	3,962,200,000		3,962,200,000	3,962,200,000
Provisions	10	8,723,287,671		8,723,287,671	4,723,287,671
Non-Financial Liabilities	8.2	7,395,510,029		7,395,510,029	6,567,626,156
Total Current Liabilities and Provisions		35,032,138,550		34,894,503,061	29,998,634,418
Total Equity and Liabilities		148,103,903,154		147,816,856,818	141,019,801,254

Significant Accounting Policies and Explanatory Notes are integral part of this financial statements

As per our report of even date

Baikuntha Aryal
Chairman

Pratibha Vaidya
Act.Managing Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J.P.N. & Co.
Chartered Accountants

CA. Peeyush Anand
P. Anand & Associates
Chartered Accountants

Rameshwor Dangal
Director

Uttar Kumar Khatri
Director

Phanindra Gautam
Director

Ambika Prasad Paudel
Director

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Hari Prasad Sharma
Manager

Consolidated Statement of Profit or Loss

For the Year ended Ashadh 31, 2078 (15 July, 2021)

Figures in NPR

Particulars	Notes	Group		Company	
		Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
		FY 2077-78	FY 2076-77	FY 2077-78	FY 2076-77 (Restated)
Revenue from contract with customers	15	35,935,649,777	-	35,935,683,427	34,619,964,939
Finance Income	16	5,152,572,388		5,132,053,267	6,315,501,595
Other Income	17	1,141,400,996		1,142,167,118	2,207,850,347
Total Income		42,229,623,160	-	42,209,903,811	43,143,316,881
Employee Benefit Expenses	12.1	(6,950,514,833)		(6,945,160,303)	(6,734,185,558)
Operation and Maintenance Costs	18	(7,843,109,017)		(7,841,953,813)	(7,104,127,334)
Sales Channel, Marketing and Promotion Costs	19	(190,566,816)		(190,409,265)	(221,676,787)
Administrative Expenses	20	(978,006,797)		(970,934,871)	(1,139,997,403)
Regulatory Fees, Charges and Renewals	21	(7,862,881,000)		(7,862,881,000)	(7,534,094,787)
Foreign Exchange (Loss)/Gain	24	55,254,230		55,684,108	1,201,649,949
Shares of results of Associates	5	7,727,419		7,727,419	(50,158,877)
Earning Before Interest ,Tax, Depreciation, Amortisation (EBITDA)		18,467,526,346	-	18,461,976,086	21,560,726,084
Finance Cost	22	(836,895,090)		(836,895,090)	(1,266,745,236)
Depreciation	3	(6,063,686,697)		(6,057,074,961)	(5,696,772,007)
Amortisation	2	(150,414,130)		(150,404,352)	(106,553,199)
Impairments - net of reversals	22	(470,162,641)		(470,162,641)	(547,664,247)
Profit Before Tax		10,946,367,788	-	10,947,439,042	13,942,991,395
Income Tax Expenses					
Current Income Tax	25.2	(4,295,753,360)		(4,295,753,360)	(6,271,148,664)
Deferred Taxes	25.3	477,126,461		477,755,459	1,500,801,346
Profit For the Period		7,127,740,889	-	7,129,441,141	9,172,644,077
Earnings Per Share (Basic)		47.52		47.53	61.15
Earnings Per Share (Diluted)		47.52		47.53	61.15
Net Profit attributable to:					
Equity holders of the company		7,128,383,244		7,129,441,141	9,172,644,077
Non-controlling interest		(642,355)		-	-
Profit For the Period		7,127,740,889	-	7,129,441,141	9,172,644,077

Significant Accounting Policies and Explanatory Notes are integral part of this financial statements

As per our report of even date

Baikuntha Aryal
Chairman

Pratibha Vaidya
Act.Managing Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J.P.N. & Co.
Chartered Accountants

CA. Peeyush Anand
P. Anand & Associates
Chartered Accountants

Rameshwor Dangal
Director

Uttar Kumar Khatri
Director

Phanindra Gautam
Director

Ambika Prasad Paudel
Director

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Hari Prasad Sharma
Manager

Consolidated Statement of Other Comprehensive Income

For the Year ended Ashadh 31, 2078 (15 July, 2021)

Figures in NPR

Particulars	Notes	Group		Company	
		Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
		FY 2077-78	FY 2076-77	FY 2077-78	FY 2076-77 (Restated)
Profit for the Period		7,127,740,889		7,129,441,141	9,172,644,077
Other comprehensive income/(expense)					
Items that may be reclassified subsequently to profit or loss					
Exchange difference of translation of foreign operation					
Cash Flow Hedges					
Income Taxes relating to items that may be reclassified					
Items that will not be reclassified subsequently to profit or loss					
Gains on Property Revaluation	3			-	-
Investments in Equity Instruments (FV changes)					
Remeasurements of defined retirement benefit plans of employees	12.2	(2,085,941,662)		(2,085,941,662)	(2,861,466,878)
Shares of Other Comprehensive Income of Associates					
Income Taxes relating to items that will not be reclassified	25.3	625,782,499		625,782,499	858,440,063
Total Comprehensive Income for the Period		5,667,581,726		5,669,281,978	7,169,617,262
Total Comprehensive Income attributable to:					
Equity holders of the company		5,668,224,081		5,669,281,978	7,169,617,262
Non-controlling interest		(642,355)		-	-
Total Comprehensive Income for the Period		5,667,581,726		5,669,281,978	7,169,617,262

Significant Accounting Policies and Explanatory Notes are integral part of this financial statements

As per our report of even date

Baikuntha Aryal
Chairman

Pratibha Vaidya
Act.Managing Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J.P.N. & Co.
Chartered Accountants

CA. Peeyush Anand
P. Anand & Associates
Chartered Accountants

Rameshwor Dangal
Director

Uttar Kumar Khatri
Director

Phanindra Gautam
Director

Ambika Prasad Paudel
Director

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Hari Prasad Sharma
Manager

Statement of Changes in Equity

For the Year ended Ashadh 31, 2078 (15 July, 2021)

Figures in NPR

Particulars (FY 2076-77)	Company					Total
	Share Capital	Retained Earning	Deferred Tax Reserve	FVOCI Reserve	Revaluation Reserve	
Balance as on Shrawan 1, 2076	15,000,000,000	49,028,450,931	6,427,468,562	-	21,306,292,781	91,762,212,274
Previous Period Adjustment		876,008,382				876,008,382
Prior Period Income		14,246,762				14,246,762
Prior Period Expenses		(958,407,563)				(958,407,563)
Amended Assessment Tax						-
Adjustment of Stock		21,717,657				21,717,657
Deferred Tax Assets Adjustment		1,100,106,051				1,100,106,051
Deferred Tax Assets Adjustment		(1,100,106,051)	1,100,106,051			-
Deferred Tax Liabilities Adjustment on Revaluation of Land		(6,200,797,510)				(6,200,797,510)
Deferred Tax Liabilities Adjustment on Revaluation of Land		6,200,797,510	(6,200,797,510)			-
Restated Opening Balance	15,000,000,000	48,982,016,169	1,326,777,103	-	21,306,292,781	86,615,086,053
Profit for the year		7,169,617,262				7,169,617,262
Dividend for FY 2075-76		(6,750,000,000)				(6,750,000,000)
Transfer from Revaluation Reserve		26,744,347			(26,744,347)	-
Transfer to Revaluation Reserve		-				-
Transfer To Deferred Tax Reserve		(2,311,550,409)	2,311,550,409			-
Balance as on Ashadh 31, 2077	15,000,000,000	47,116,827,369	3,638,327,512	-	21,279,548,434	87,034,703,315

Particulars (FY 2077-78)	NPR					Total
	Share Capital	Retained Earning	Deferred Tax Reserve	FVOCI Reserve	Revaluation Reserve	
Balance as on Shrawan 1, 2077	15,000,000,000	47,116,827,369	3,638,327,512	-	21,279,548,434	87,034,703,315
Previous Period Adjustment						-
Prior Period Income		802,375				802,375
Prior Period Expenses		(96,302,856)				(96,302,856)
Amended Assessment Tax						-
Adjustment of Stock		10,372,917				10,372,917
GSM license fee Deferred Tax Assets Adjustment		3,063,292,105				3,063,292,105
GSM license fee Deferred Tax Assets Adjustment		(3,063,292,105)	3,063,292,105			-
Restated Opening Balance	15,000,000,000	47,031,699,805	6,701,619,617	-	21,279,548,434	90,012,867,856
Profit for the year		5,669,281,978				5,669,281,978
Dividend for FY 2076-77		(6,000,000,000)				(6,000,000,000)
Transfer from Revaluation Reserve		26,744,347			(26,744,347)	-
Transfer to Revaluation Reserve		-				-
Transfer To Deferred Tax Reserve		(1,103,537,958)	1,103,537,958			-
Balance as on Ashadh 31, 2078	15,000,000,000	45,624,188,172	7,805,157,575	-	21,252,804,087	89,682,149,834

Significant Accounting Policies and Explanatory Notes are integral part of this financial statements

As per our report of even date

Baikuntha Aryal
Chairman

Pratibha Vaidya
Act.Managing Director

Phanindra Gautam
Director

Uttar Kumar Khatri
Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J.P.N. & Co.
Chartered Accountants

CA. Peeyush Anand
P. Anand & Associates
Chartered Accountants

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Rameshwar Dangal
Director

Hari Prasad Sharma
Manager

Consolidated Statement of Cash Flows

For the Year ended Ashadh 31, 2078 (15 July, 2021)

Figures in NPR

	Group		Company	
	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
	FY 2077-78	FY-2076-77	FY 2077-78	FY 2076-77 (Restated)
Cash Flow from Operating Activities				
Net Profit for the Year	7,127,740,889	-	7,129,441,141	9,172,644,077
Adjustments				
Income Tax expense recognised in profit or loss	4,295,753,360		4,295,753,360	6,271,148,664
Deferred Tax expense recognised in profit or loss	(477,126,461)		(477,755,459)	(1,500,801,346)
Depreciation	6,063,686,697		6,057,074,961	5,696,772,007
Finance Income	(4,958,313,212)		(4,937,794,091)	(6,141,895,681)
Impairment Loss/(Reversal of Impairment Loss)	470,162,641		470,162,641	547,664,247
Finance Costs	816,877,895		816,877,895	1,174,032,851
Actuarial (Gain)/Loss	(2,085,941,662)		(2,085,941,662)	(2,861,466,878)
Amortization	150,414,130		150,404,352	106,553,199
Equity loss on Associates	(7,727,419)		(7,727,419)	50,158,877
Unrealised (Gain)/Loss on Cash and Cash equivalents	165,655,411		165,655,411	(502,167,616)
<i>Movements in Working Capital</i>				
Decrease/(Increase) in Inventory	(300,597,215)		(300,597,215)	20,187,943
(Increase)/Decrease in Prepayments & Other Non-Financial Assets	546,975,492		547,697,636	(92,551,501)
(Increase)/Decrease in Employee Loan	(537,047,619)		(537,047,619)	(1,383,309,697)
(Increase)/Decrease in Accruals, Advance & Others Receivables	(67,774,181)		(68,416,070)	(10,187,952)
(Increase)/Decrease in Trade Receivables	(49,104,371)		(49,104,371)	207,954,703
(Increase)/Decrease in Deferred Taxes	(3,063,292,105)		(3,063,292,105)	
(Increase)/Decrease in Contract cost assets	(219,255,760)		(219,255,760)	(199,368,499)
Increase/(Decrease) in Non-Current Liability	(746,259,598)		(746,259,598)	1,023,391,390
Increase/(Decrease) in Provisions	4,000,000,000		4,000,000,000	4,056,271,786
Increase/(Decrease) in Current Liability	(1,491,110,488)		(1,628,745,977.12)	2,787,819,921
Increase/(Decrease) in Trade Payable	868,168,280		868,168,280.01	-
Increase/(Decrease) in Other Non-Financial Liabilities	827,883,873		827,883,873	(63,002,696)
NFRS Adjustments	0			41,577,887
Previous Year Adjustments	2,978,164,541		2,978,164,541	(923,569,895)
Income Taxes Paid	(5,178,303,271)		(5,175,225,403)	(6,960,938,426)
Total Adjustments	2,001,888,958	-	1,880,680,200	1,344,273,289
Net Cash flow from Operating Activities (A)	9,129,629,847	-	9,010,121,341	10,516,917,366
Cash Flow from Investing Activities				
Internet License Fee Renewal	(134,794,680)		(134,415,000)	(270,000)
Acquisition of Property, Plant and Equipment	(8,175,951,859)		(7,992,768,698)	(9,163,571,581)
Decrease/(Increase) in Capital Work in Progress	1,122,278,565		1,122,278,565	(7,237,700,437)
Decrease/(Increase) in Investment	(2,078,070,622)		(1,738,070,622)	(1,191,396,337)
Income from Investment & Bank Deposit	4,958,313,212		4,937,794,091	6,141,895,681
Investment in Subsidiary company			(248,888,900)	-
Net Cash Flow from Investing Activities (B)	(4,308,225,383)	-	(4,054,070,564)	(11,451,042,673)
Cash Flow from Financing Activities				
Proceeds from issuance of shares from non-controlling interest	151,111,100			
Dividend Paid	(5,988,315,428)		(5,988,315,428)	(6,662,690,599)
Net Cash Flow from Financing Activities (C)	(5,837,204,328)	-	(5,988,315,428)	(6,662,690,599)
Net Increase in Cash & Cash Equivalents (A+B+C)	(1,015,799,864)	-	(1,032,264,651)	(7,596,815,906)
Effect of exchange rate fluctuations on Cash and Cash equivalents	(165,655,411)		(165,655,411)	502,167,616
Cash & Cash Equivalents at Beginning of the Year	11,912,382,728		11,912,382,728	19,007,031,019
Cash & Cash Equivalents at the End of the Year	10,730,927,453	-	10,714,462,668	11,912,382,728

Significant Accounting Policies and Explanatory Notes are integral part of this financial statements

As per our report of even date

Baikuntha Aryal
Chairman

Pratibha Vaidya
Act.Managing Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J.P.N. & Co.
Chartered Accountants

CA. Peeyush Anand
P. Anand & Associates
Chartered Accountants

Rameshwor Dangal
Director

Uttar Kumar Khatri
Director

Phanindra Gautam
Director

Ambika Prasad Paudel
Director

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Hari Prasad Sharma
Manager

Notes to Financial Statements

i. Reporting Entity

Nepal Doorsanchar Company Limited with its brand name as ‘Nepal Telecom’ is Nepal’s leading telecommunication service provider, which provides voice, data and value added services, using State of the Art Technologies. It is registered under the erstwhile Companies Act 2053, being incorporated on Magh, 2060 (February, 2004).

Nepal Telecom (also referred as “*The Company*” hereinafter) is the continuation of the erstwhile Nepal Telecommunication Corporation, a 100% Government of Nepal (GoN) undertaking, where all assets and liabilities of the corporation were transferred to the incorporated company with equity being transferred to the Government in lieu of the Government ownership.

The Government of Nepal and Citizen Investment Trust are the principal promoters of the company. The Government of Nepal, who substantially owns the company, divested certain portion of its holdings in favour of the company employees and general public. The current shareholding structure is as per note 13.

The shares of the company are listed and traded on the Nepal Stock Exchange Limited (NEPSE) and its stock symbol is “NTC”.

The company has its registered office at Bhadrakali Plaza, Kathmandu with its branches spread throughout the country. It has made all efforts for nationwide reach, from urban to the most remote locations in providing its valued customer a quality telecommunication service that has assisted in the socio-economic development and digital transformation of the urban as well as rural areas of the country.

The company has been providing wide range of telecommunication services. The company endeavours to continue providing up to date telecommunication and related services in line with technological advances.

Annual financial statements of the company are released for general public and are also published on the company’s website www.ntc.net.np

Subsidiaries:

The Company has a subsidiary company named “Nepal Digital Payments Company Limited (NDPC)”. The subsidiary has been established in collaboration with Rastriya Banijya Bank Limited to provide the mobile financial services to the general public. The shareholding structure is setup with promoters group and public group with 90% and 10% respectively. The Company’s current shareholding is 62.22 % having majority of members in Board at the reporting date.

Nepal Digital Payments Company Limited (NDPC) was incorporated on Shrawan 13, 2077 as a public limited company as per the Companies Act, 2063 and licensed by Nepal Rastra Bank on Chaitra 03, 2077 under the Payment and Settlement Act, 2075 to act as Payment Service Provider through the use of communication network.

“The Group” represents the Company and its subsidiaries.

ii. Basis of Preparation

The financial statements have been prepared under the historical cost convention, as modified by revaluation of Land, Buildings and Physical Structure, fair value measurement of financial assets and liabilities.

The financial statements are prepared on accrual basis.

iii. Compliance with NFRS

The financial statements of the company have been prepared in accordance with Nepal Financial Reporting Standards (NFRS) issued by Accounting Standards Board Nepal (ASB) and pronounced by the Institute of Chartered Accountants of Nepal (ICAN).

iv. Approval of Financial Statements

The accompanied financial statements have been approved and authorised for issue by the Board of Directors (BoD) of the company in its meeting held on Poush 30, 2078 (January 14, 2022).

v. Future accounting and reporting developments

NFRS 16 'Leases'

On Ashadh 11, 2077 the Institute of Chartered Accountants of Nepal (ICAN) has pronounced NFRS 16 to replace NAS 17 Leases. NFRS 16 requires lessees to recognise a right to use of asset and liability for future payments arising from a lease contract. Lessor's accounting requirements remain aligned to the current approach under NAS 17. NFRS 16 is effective for annual periods beginning on or after 16 July, 2021. These revised requirements, will have impact on the company's financial statements from next financial year.

vi. Presentation of Financial Statements

1. The statement of profit or loss has been prepared using classification '*By Nature*' method.
2. The cash flows from operation within the statement of cash flows have been derived using the '*Indirect*' method.
3. For presentation of Statement of Financial Position, Assets and Liabilities, wherever applicable, are bifurcated in current and non-current based on their respective maturity, as well as the company's normal operating cycle. Such information has been disclosed in respective notes as applicable.

vii. Presentation of Currency

The financial statements have been presented in the nearest Nepalese Rupees (NPR). Nepalese Rupees (NPR) is the functional and presentation currency as well.

viii. Discounting

When realisation of assets and settlement of obligation is for more than one year, the company considers the discounting of such assets and liabilities where the impact is material. Various internal and external factors have been considered for determining the appropriate discount rate to be applied to the cash flows of the company. Appropriate discount rate is also used to determine the value in use for assessment of asset impairment as well.

Weighted Average Cost of Capital (WACC), with risk adjustment, is basically used in determining discount rates. For this purpose, Capital Asset Pricing Model (CAPM) is generally used to determine the cost of equity. The fact that the company does not have any debt, weighted average cost of capital for the company would in fact mean cost of equity only. Besides utilisation of CAPM model for expected rate of return would in turn require beta to be determined. Since the company is the only listed company, in Nepalese telecom industry, market beta may not give appropriate picture of movement of the market and the company's rate of return. This is further evidenced by near stable price of the company's shares as against the volatile movement in the stock market.

Therefore, the risk adjusted dividend growth model has been used in determining the appropriate discount rate to be applied for preparation of the financial statements. The rate thus derived for discounting the assets and liabilities is 8%.

ix. Accounting Polices, Critical Accounting Estimates and Judgements

Accounting Policies

NFRS requires the company to adopt accounting policies that are most appropriate to the company's circumstances. In determining and applying accounting policies, management is required to make judgements in respect of items where the choice of specific policy, accounting estimate or assumption to be followed could materially affect the company's reported financial position, results or cash flows.

The accounting policies adopted by the company are consistently applied. Specific accounting policies have been included in the specific section of the notes for each items of financial statements which requires disclosures of accounting policies or changes in accounting policies. Effect and nature of the changes, if any, have been disclosed at appropriate places.

Accounting Estimates and Judgements

The preparation of the financial statements in accordance with NFRS requires the management to make judgements, estimates and assumptions applying the accounting policies that affect the reported amounts of assets, liabilities, income and expenses, including contingencies and commitments. Due to the inherent uncertainty in making estimates, actual results reported in future periods may differ from those estimates. The estimates and the underlying assumptions are reviewed on on-going basis based on historical experience and other factors, including expectations of future events that are believed to be reasonable under the circumstances. Revision to accounting estimates are recognised in the period in which estimates are revised, if the revision affects only that period; they are recognised in the period of revision and future periods if the revision affects both current and future periods.

The significant judgements made by the management in applying the company's accounting policies and key sources of estimation uncertainty in these financial statements, which together are deemed critical to the company's results and financial position, are given in the respective sections of the notes wherever they have been applied.

COVID-19 pandemic

During the financial year 2019-20, a global pandemic caused by *Corona Virus* (COVID-19) has been declared. The Company continues to closely monitor the COVID-19 pandemic and its impact on the global and domestic economies. The expected duration and magnitude of this pandemic and its potential impacts on the economy and financial markets are unclear. It is not known whether the measures being undertaken in Nepal and globally will be sufficient to limit the impact on the economy. The financial impacts for many businesses are expected to be material and for the Company it will depend on how the situation and its impact on the economy and our customers evolve.

Financial impacts of COVID-19 pandemic identified and recognised during the financial year 2020-21 have been reflected in our financial performance for the year and considered in our statement of financial position as at July 15, 2021. To the extent that ongoing impacts have been estimated, we have considered the uncertainties arising from the COVID-19 pandemic in preparation of our financial statements and the relevant disclosures have been made on measurement of expected credits losses for our financial assets, impairment assessment of our investments in associates.

x. Going Concern

The financial statements are prepared on a going concern basis, as Board of Directors of the Company is satisfied that the Company has resources to continue the business for foreseeable future. In making this assessment, Board of Directors have considered a wide range of information relating to present and future conditions, including future projections of profitability, cash flows and capital resources. Furthermore, Board is not aware of any material uncertainties that may cast significant doubt upon Company's ability to continue as a going concern and they do not intend either to liquidate or to cease operations of it.

xi. Investments in Subsidiaries, Associates and Joint Ventures

The company has subsidiary for consolidation of financial statements. Investments in equity shares made by the company are financial investments and have been described under non-trading financial investments in note 9.1.1 and investment in associates in note 5.

xii. Lease

The determination of whether an arrangement is a lease, or contains a lease, is based on the substance of the arrangement at the inception date and requires an assessment of whether the fulfilment of the arrangement is dependent on the use of a specific asset (or assets) and the arrangement conveys a right to use the asset (or assets), even if that asset is (or those assets are) not explicitly specified in an arrangement. A lease is classified at the inception date as a finance lease or an operating lease.

Operating Lease

All leases other than finance leases are classified as operating leases. Leases that do not transfer substantially all of the risks and rewards of ownership of an asset to the Company are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in the statement of profit or loss on a straight-line basis over the lease term.

The company has recognised the rentals payable under operating leases to be accounted on accrual basis based on agreement and are included in Rent and Leasehold Cost of Land and Buildings under 'Administrative expenses' and Rent Expenses (service operation) under Operational and Maintenance Costs.

xiii. Reporting Dates

Particulars	Nepalese Calendar Date / Period	Gregorian Calendar Date / Period
Comparative SoFP* Date	31 Ashadh 2077	15 July 2020
Comparative reporting period	1 Shrawan 2076 - 31 Ashadh 2077	16 July 2019 - 15 July 2020
NFRS SoFP* Date	31 Ashadh 2078	15 July 2021
NFRS reporting period	1 Shrawan 2077 - 31 Ashadh 2078	16 July 2020 - 15 July 2021

* SoFP = Statement of Financial Position

xiv. Materiality

The company, for the preparation of financial statements determines materiality based on the nature or magnitude, or both. Materiality is a pervasive constraint in financial reporting because it is pertinent to all of the qualitative characteristics.

1. Intangible Assets

Accounting Policies

Identifiable intangible assets are recognised when the company controls the asset, it is probable that future economic benefits attributed to the asset will flow to the company and the cost of the asset can be reliably measured.

Intangible assets with finite useful lives are stated at acquisition cost less accumulated amortisation and accumulated impairment losses. The useful lives and amortisation methods of the assets are reviewed at least annually. Changes in the estimated useful life or the expected pattern of consumption of future economic benefit embodied in the assets are accounted for by changing the amortisation period or method, as appropriate, and are treated as changes in accounting estimates in accordance with NAS 8. Amortisation is charged to Statement of Profit or Loss on a straight-line basis over the useful life of intangible assets.

Intangible assets having infinite useful life are assessed for impairment at each reporting date.

Explanatory Notes

Software

Software are considered to be integral to an item of hardware equipment and are classified as property, plant and equipment and depreciated over the useful life of respective hardware.

Licence Fees

The net carrying amount of intangible assets pertain to the unamortised portion of various license fees paid to Nepal Telecommunications Authority (NTA). License fees are paid in accordance with regulatory requirement, in advance with applicable portion being charged to the relevant reporting period. The uncharged portion is carried in the financial statements as intangible assets. The amortisation is done, on the time apportion basis, over the validity period of the license as specified by NTA as below:

NPR	
Group	
Particulars	Ashadh 31, 2078
Opening Balance	14,693,967
Add: Addition During the Year	134,794,680
Less: Amortization	(26,946,778)
Balance	122,541,869

NPR

	PSTN	Internet	Total
Valid from	2072.10.13	2077.01.15	
Valid to	2077.10.12	2081.01.16	
Life (in years)	5	5	
			NPR
Total Fee	134,415,000	270,000	134,955,000
Balance as Ashadh 31, 2077	14,435,803	258,164	14,693,967
Payment during 2077.78	134,415,000		134,415,000
Amortization for 2077.78	(26,883,000)	(54,000)	(26,937,000)
Balance as Ashadh 31, 2078	121,967,803	204,164	122,171,967

2. Contract cost assets:

Contract cost assets comprise the incremental costs of obtaining a contract (sales commission paid to dealers for sales of SIM/RUIM cards). These costs are capitalised if it can be assumed that the costs will be compensated by future revenue from the contract. Incremental costs of obtaining a contract are additional costs that would have not been incurred had the contract not been concluded.

The capitalised contract cost assets are amortised on a systematic basis that is consistent with the transfer to the customer of the goods or services to which the asset relates. Such costs are thus recognized over the contract period with the customer.

Explanatory notes:

The Company during the current year, has estimated that the historical average customer life is longer than 12 months and believes that its churn rate provides the best indicator of anticipated average customer life and, hence, deferred such incremental costs of obtaining a contract.

Contract Cost Assets

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Opening Balance	278,722,299		278,722,299	158,969,999
Additions during the year	219,255,760		219,255,760	199,368,499
Amortisation during the year	(123,467,352)		(123,467,352)	(79,616,200)
Balance as Ashadh 31, 2078	374,510,707		374,510,707	278,722,299

3. Property, Plant and Equipment (PPE)

Accounting Policies

Property, plant and equipment are stated in the statement of financial position at their cost and are inclusive of all expenses necessary to bring the assets to working condition for its intended use less any subsequent accumulated depreciation and subsequent accumulated impairment losses, if applicable. Property, plant and equipment are recognised as an asset, if and only if it is probable that future economic benefits associated with the item will flow to the company; and the cost of the item can be measured reliably.

The depreciation period is based on the expected useful life of an asset. Items of property plant and equipment are depreciated on pro rata basis in the year of acquisition. The residual values, useful lives and the depreciation methods of assets are reviewed at least at each financial year end and, if expectations differ from previous estimates, they are accounted for as a change in accounting estimates in accordance with NAS 8.

In addition to the purchase price and cost directly attributable to bringing the asset to the location and conditions necessary for it to be capable of operating in the manner intended by the management if an item of property, plant and equipment consists of several components with different estimated useful lives, those components that are significant, are depreciated over their individual useful lives. Subsequent costs that do not qualify the recognition criteria under NAS 16 are expensed as and when incurred.

Plant and Machinery shall be capitalized as and when they are available for use i.e. after the equipment became capable to provide service to the customer.

NAS 16 and IFRIC 1 require cost of PPE to include the estimated cost for dismantling and removal of the assets, and restoring the site on which they are located. Management perceives that such costs are difficult to estimate and considering the past practice the amount of such costs are not material to affect the economic decision of the user as a result of such non-inclusion. Therefore, asset retirement obligation (ARO) has not been recognised.

Assets that have been decommissioned or has been identified as damaged beyond economic repair or rendered useless due to obsolescence and are derecognised whenever identified. On disposal of an item of property, plant and equipment or when no economic benefits are expected from its use or disposal, the carrying amount of an item is derecognised. The gain or loss arising from the disposal of an item of property, plant and equipment is the difference between net disposal proceeds, if any, and the carrying amount of that item is recognised in the statement of profit or loss.

The company has significant investment in network, equipment and infrastructure. The base stations and technology to operate network form majority of the company's tangible assets.

Assets with the value up to NPR 5,000 are charged to Profit or Loss irrespective of their useful life in the year of purchase.

Depreciation

Depreciation is charged so as to expense off the cost of assets, other than land, using straight line method over their estimated useful lives. The depreciation is charged on revalued amount of building and physical structure over the remaining useful life. The additional depreciation if any on revalued amount of building and physical structure is transferred from revaluation reserve to equity. The residual values, useful life and depreciation methods are reviewed at least at each financial year end. If expectations differ from the previous estimates the changes are accounted for as changes in estimates in accordance with NAS 8.

Useful Life

Useful lives of material asset categories and their depreciation rate on the Straight-Line Method are disclosed below:

Classification	Sub-Classification	Useful life
Building	RCC Frame Structure	50
	Load bearing structure (brick/stone) -Official Purpose	25
	Load bearing structure (brick/stone) -Equipment Purpose	15
	Metal Structure	15
	Shelter	15
	Compound Wall	15
Plant & Machinery	Underground Network	15
	Overhead Network	10
	Earth Station	7
	Telephone set	5
	ADSL and Internet System	5
	Optical fiber	10
	Billing System (Billing, WIN, AAA Server, VoMS etc.)	7
	RAN Equipment (BSC, BTS, BTS VAN, Node B, RRU, BBU etc.)	7
	Core Equipment (MSC, HLR, OMC, VLR, IN, RSN, MGW, SMSC, USSD, PS, CS, WGW, IP Clock etc.)	7
	Transmission Equipment (Satellite, Microwave etc.)	7
	Power – Battery	4
	Power – Others	6
	Tools (Subscribers Equipment, Planning / Testing / Loose tools etc.)	5
	Others	5
Other Items	Heating, Lighting, Air-conditioning	5
	Furniture and Fixtures	5
	Office Equipment	5
	Vehicle- Motorcycle/car/jeep/truck	10
	Vehicle- Tricycle, cycle and others	5

If an item of property, plant and equipment consists of several components with different useful lives, those components that are significant are depreciated over their individual useful life. Any component asset's useful life is not considered more than its major assets.

De-recognition

An item of property, plant and equipment is derecognised on disposal or when no future economic benefits are expected from the use of that asset. Gain or loss arising from the disposal of an item of property, plant and equipment is the difference between the net disposal proceed, if any and the carrying amount.

Impairment

Property Plant and Equipment are subject to impairment assessment if there is any indication that the carrying value may exceed the recoverable value of the assets. Such impairment assessment of assets is done on the basis of cash generating unit or if not possible on individual asset basis.

Revaluation:

Freehold land properties ,building and physical structure held by the company is recognised and reported at fair value conducting periodic revaluation. If an asset's carrying amount is increased as a result of a revaluation, the increase shall be recognised in other comprehensive income and accumulated in equity under the heading of revaluation surplus. However, the increase shall be recognised in profit or loss to the extent that it reverses a revaluation decrease of the same asset previously recognised in profit or loss.

If an asset's carrying amount is decreased as a result of a revaluation, the decrease shall be recognised in profit or loss. However, the decrease shall be recognised in other comprehensive income to the extent of any credit balance existing in the revaluation surplus in respect of that asset. The decrease recognised in other comprehensive income reduces the amount accumulated in equity under the heading of revaluation surplus.

The accumulated depreciation on revalued building and physical structure is eliminated against the gross carrying amount of the assets and net amount is restated to the revalued amount of the assets.

Explanatory Notes

Land

Land properties with ownership documents (i.e. in occupation and with valid documentation) have been recognised meeting the asset recognition criteria, also considering the principle of substance over form. Fair Value of each of these properties has been assessed by taking into account market consideration and the government rate. All land properties have been revalued to the approximation of fair value as on 31 Ashadh, 2076 by independent valuator. The fair value of land was determined using Level II information as required by NFRS 13, in absence of active real estate market but considering the recent transaction value of the similar land in the similar locality.

Considering the company's intention to hold the land for a foreseeable future, fair market value was considered taking into account weightage of 60% for prevalent market prices and 40% price determined for government's land revenue charges.

Substance over form

The company is in occupation and using land properties even in absence of ownership document in the company's name. Considering the perpetuity of the usage and no apparent restriction on economic benefit of such land being used by the company, those properties have been recognised as assets. The value and details of such land is as follows;

Details of Land being used by the company but not in its ownership

SN	Land or Building	No of location	Area (Square Meter)	Carrying Amount (NPR)
1	Land	238	482,549.61	
	a. Land under Forest for tower structure	97	132,295.36	Not Available
	b. Land under GoN ownership	103	219,018.38	
	c. Land registered in the name of other offices of Government of Nepal	19	65,240.87	
	d. Land under process of ownership transfer (Government decision for ownership transfer already made)	12	36,562.21	
2	Building & Physical Structure		Not Available	164,946,770

Buildings and Physical Structure

All physical structures have been classified on the basis of their construction type (such as RCC pillar structure, load bearing, stone masonry, shed and other structures etc.). Historical cost of the physical structures reduced by accumulated depreciation computed on the basis of management's estimation of useful life, for each type, have been recognised as asset on the date of the opening NFRS Statement of Financial Position.

The company has adopted revaluation model to present the value of its building and physical structure. The accumulated depreciation at the date of revaluation is eliminated against the gross carrying amount of the asset and the net amount restated to the revalued amount of the asset.

The amount of the adjustment arising on the restatement or elimination of accumulated depreciation forms part of the increase or decrease in carrying amount that is accounted for in accordance with accounting policies of the company.

The company has conducted revaluation of freehold land, buildings and physical structures as on Ashadh 31, 2076 (July 16, 2019) by the independent valuator.

Some of the buildings and physical structures have been constructed in the land property where the company does not have document of title. Substance over form has been taken as the basis for recognition of such buildings.

Further, there is a regulatory requirement that all physical structures should be supported by the approved design and construction completion certificate from concerned authorities. There are building that do not have either approved design or construction completion certificate. These entail risk from regulatory authority including fines and possible demolitions.

Revaluation Reserve

Depreciation is charged on revalued amount of building and physical structure over the remaining useful life. Additional depreciation amounting NPR 26,744,347 on revalued amount of building and physical structure has been transferred from revaluation reserve to equity.

Plant and Equipment

Historical cost of Plant and Equipment reduced by the accumulated depreciation and accumulated impairment loss computed on the basis of the management's estimation of useful life, for each class of assets, have been recognised. Plant and equipment, that are either not in existence or in operation have been specifically identified and derecognised as required under NFRS. The Plant and Equipment of WiMAX and CDMA project has been impaired as per NAS 36 'Impairment of Assets' (refer Impairment Note 23).

Furniture, Fixtures and Other office equipment

Historical cost of Furniture Fixtures and Other office equipment reduced by the accumulated depreciation computed on the basis of the management's estimation of useful life, for each class of assets, have been recognised as asset.

Vehicles

Historical cost of the vehicles reduced by the accumulated depreciation computed on the basis of the management's estimation of useful life, for each type, have been recognised.

Property, Plant & Equipment

(Note - 3)

NPR

Description (FY 2077-78)	Group							Total	
	LAND	BUILDINGS	Leasehold Assets	MACHINERY	PLANT & HEATING, LIGHTING & AIR-CONDITION	FURNITURE & FIXTURE	OFFICE EQUIPMENTS		VEHICLES
Original Cost (Rs.)									
As at Ashadh 31, 2077									
Adjustment of prior period Capitalization									
Revaluation Adjustment									
As at Ashadh 31, 2077	21,243,664,720	3,604,026,083	-	64,507,155,228	431,839,135	390,087,667	1,742,232,241	1,006,264,189	92,925,269,264
Additions During the Year	2,142,000	235,426,996		7,795,771,006.16	30,490,058	16,638,789	95,404,119.05	273,539	8,176,146,507
Disposal during the year	-	-	-	-	-	-	(1,263,699)	-	(1,263,699)
Revaluation Adjustment	0	0	-	-	-	-	-	-	-
As at Ashadh 31, 2078	21,245,806,720	3,839,453,080	-	72,302,926,234	462,329,193	406,726,456	1,836,372,661	1,006,537,728	101,100,152,072
Depreciation and Impairment (Rs.)									
As at Ashadh 31, 2077									
Adjustment of depreciation up to previous year									
Accumulated Impairment Loss as on Ashadh 31, 2077									697,316,877
Adjustment of Impairment loss (write back) up to previous year									-
During the Year depreciation	-	131,339,695		5,741,534,374	47,943,065	27,795,339	71,008,170	44,066,053	6,063,686,697
During the Year Impairment loss/ (write back)				44,862,236					44,862,236
Written back on disposals				-			(1,069,051)		(1,069,051)
Revaluation adjustment									-
As at Ashadh 31, 2078	-	627,673,769	-	47,278,168,601	338,080,356	350,521,905	1,629,634,072	883,373,466	51,107,452,169
Net Block									
As at Ashadh 31, 2078	21,245,806,720	3,211,779,311	-	25,024,757,633	124,248,837	56,204,551	206,738,589	123,164,262	49,992,699,903
As at Ashadh 31, 2077									

Description (FY 2077-78)	Company							TOTAL
	LAND	BUILDINGS	PLANT & MACHINERY	HEATING, LIGHTING & AIR-CONDITION	FURNITURE & FIXTURE	OFFICE EQUIPMENTS	VEHICLES	
Original Cost (Rs.)								
As at Ashadh 31, 2077 (Restated)	21,243,664,720	3,603,163,794	62,369,584,798	431,839,135	390,087,667	1,742,232,241	1,006,264,189	90,786,836,544
Adjustment of prior period Capitalization	-	862,289	2,137,570,430	-	-	-	-	2,138,432,720
Revaluation Adjustment								-
As at Ashadh 31, 2077 (Restated)	21,243,664,720	3,604,026,083	64,507,155,228	431,839,135	390,087,667	1,742,232,241	1,006,264,189	92,925,269,264
Additions During the Year	2,142,000	234,850,866	7,619,536,846.16	29,718,366	13,506,719	92,935,010.12	273,539	7,992,963,346
Disposal during the year						(1,263,699.02)		(1,263,699)
Revaluation Adjustment								-
As at Ashadh 31, 2078	21,245,806,720	3,838,876,949	72,126,692,074	461,557,501	403,594,386	1,833,903,552	1,006,537,728	100,916,968,910
Depreciation and Impairment (Rs.)								
As at Ashadh 31, 2077 (Restated)	-	496,332,971	40,632,169,603	290,137,291	322,726,566	1,559,694,952	839,307,413	44,140,368,796
Adjustment of depreciation up to previous year		1,102	162,285,511	-	-	-	-	162,286,613
Accumulated Impairment Loss as on Ashadh 31, 2077 (Restated)			697,316,877					697,316,877
Adjustment of Impairment loss (write back) up to previous year								-
During the Year depreciation	-	131,293,483	5,735,389,597	47,862,362	27,580,649	70,882,817	44,066,053	6,057,074,961
During the Year Impairment loss/ (write back)			44,862,236					44,862,236
Written back on disposals						(1,069,051)		(1,069,051)
Revaluation adjustment								-
As at Ashadh 31, 2078	-	627,627,556	47,272,023,824	337,999,653	350,307,215	1,629,508,718	883,373,466	51,100,840,433
Net Block								
As at Ashadh 31, 2078	21,245,806,720	3,211,249,393	24,854,668,250	123,557,848	53,287,171	204,394,834	123,164,262	49,816,128,477
As at Ashadh 31, 2077 (Restated)	21,243,664,720	3,107,692,010	23,015,383,237	141,701,844	67,361,101	182,537,289	166,956,776	47,925,296,977

4. Capital Work in Progress (CWIP)

Accounting Policies

Assets in the course of construction are carried at cost, less any accumulated impairment loss. Depreciation on these assets commence when these assets are ready for their intended use.

The expenditure incurred in acquisition and installation of new systems and equipment till the date of commissioning or civil works under construction till the date of completion is recognised as Capital work in progress. The value of capital work in progress includes stock of equipment lying in store or in transit or in custody/warehouse of vendors in case of turnkey project imported in the name of Company as per contract for the purpose of getting used in such installation or construction. The value also includes balances with contractors and suppliers of the systems and equipment for the value to be received. Equipment are capitalised upon commissioning and civil works are capitalised upon handing over after being capable of use.

Capital Inventory under installation are presented net of allowance for obsolete items. The allowances for obsolescence is estimated to approximate the net realisable value of such items. Allowance adjustments are made for those Capital inventories identified by the management as obsolete, non-moving and slow-moving on the basis of last usage of the Capital inventories items lapsing more than five years old, 2-5 years and 1-2 years respectively. For turnkey project(4G/LTE), the management has identified them as regular though their last usage is more than 1 year.

Inventory	Usage	Allowance
Regular	Within 1 year	-
Slow Moving	1 to 2 years	25%
Non-Moving	2 to 5 years	50%
Obsolete	More than 5 years	100%

Explanatory Notes

NPR

Group				
Capital Work in Progress	Capital Works	Capital Inventory under installation	Advance to Suppliers and Contractors	Total
CWIP Balance as Ashadh end 2077	1,369,856,839	7,952,799,771	2,822,798,462	12,145,455,072
Net Addition / (Net Transfer) for 2077-78	(595,227,639)	296,778,749	(759,695,075)	(1,058,143,964)
CWIP Balance as at Ashadh 31, 2078	774,629,200	8,249,578,520	2,063,103,388	11,087,311,108
				-
Accumulated Impairment as at Ashadh 31, 2077	-	528,461,785	93,384,684	621,846,469
Impairment for FY 2077-78	54,587,061	99,748,334	-	154,335,395
Accumulated Impairment as at Ashadh 31, 2078	54,587,061	628,210,119	93,384,684	776,181,864
				-
Net Balance as at Ashadh 31, 2078	720,042,139	7,621,368,401	1,969,718,704	10,311,129,244
Net Balance as at Ashadh 31, 2077	-	-	-	-

Company				
Capital Work in Progress	Capital Works	Capital Inventory under installation	Advance to Suppliers and Contractors	Total
CWIP Balance as Ashadh end 2077	1,601,032,763	9,565,800,814	3,117,054,215	14,283,887,792
Prior Year Adjustment	(231,175,924)	(1,613,001,043)	(294,255,752)	(2,138,432,720)
	1,369,856,839	7,952,799,771	2,822,798,462	12,145,455,072
Net Addition / (Net Transfer) for 2077-78	(595,227,639)	296,778,749	(759,695,075)	(1,058,143,964)
CWIP Balance as at Ashadh 31, 2078	774,629,200	8,249,578,520	2,063,103,388	11,087,311,108
				-
Accumulated Impairment as at Ashadh 31, 2077(Restated)	-	528,461,785	93,384,684	621,846,469
Impairment for FY 2077-78	54,587,061	99,748,334	-	154,335,395
Accumulated Impairment as at Ashadh 31, 2078	54,587,061	628,210,119	93,384,684	776,181,864
				-
Net Balance as at Ashadh 31, 2078	720,042,139	7,621,368,401	1,969,718,704	10,311,129,244
Net Balance as at Ashadh 31, 2077(Restated)	1,369,856,839	7,488,472,587	2,729,413,779	11,587,743,204

5. Investments in Associates

Accounting Policies

An associate is an entity over which the company has significant influence and that is neither a subsidiary nor an interest in a joint venture. Significant influence is the power to participate in the financial and operating policy decisions of the investee but do not have control or joint control over those policies.

At the date of acquisition, any excess of cost of acquisition over the company's share of the net fair value of the identifiable assets, liabilities and contingent liabilities of the associate is recognised as goodwill. The goodwill is included within carrying amount of the investment.

The results, assets and liabilities of associates are incorporated in the financial statements using the equity method of accounting. Under the equity method, investments in associates are carried in the statement of financial position at cost as adjusted for post- acquisition changes in the company's share of net assets of the associate, less any impairment in the value of the investment. The company's share of post-tax profits or losses are recognised in the statement of profit or loss. Losses of an associate in excess of the company's interest in that associate are recognised only to the extent that the company has incurred legal or constructive obligations or made payments on behalf of the associate.

Explanatory Notes

NPR

Investment in Associates	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Investment in Trishuli Jal Vidhyut Company Ltd				
At cost	741,000,000		741,000,000	741,000,000
Equity adjustment	(67,758,395)		(67,758,395)	(51,783,630)
	-			
Investment in Upper Tamakoshi Hydropower Ltd.		-		
At cost	635,400,000		635,400,000	635,400,000
Equity adjustment	(50,453,690)		(50,453,690)	(42,707,638)
	-			
Investment in Nagarik Stock Dealer Company Ltd.		-		
At cost	450,000,000		450,000,000	225,000,000
Equity adjustment	30,484,476		30,484,476	(963,760)
TOTAL	1,738,672,392		1,738,672,392	1,505,944,972
Associates share Income/(Expense)	7,727,419		7,727,419	(43,671,398)

The Company has pledged its Equity Investment of Trishuli Jal Vidhyut Company Ltd. with Nabil Bank Ltd (Lead Bank of Trishuli 3B Hydro Project financing) on Shrawan 07, 2076 for consortium project financing.

Trishuli 3B Hydro Project Background :

Trishuli Jal Vidhyut Company Ltd. (TJVCL) is currently working on developing Upper Trishuli 3B Hydroelectric Project (UT3B HEP). It is a run-of-river type hydroelectric project located at Rasuwa and Nuwakot district of Nepal. The project is cascade of Upper Trishuli 3A Hydroelectric Project (60 MW) and has an installed capacity of 37 MW. The gross head of the project is 90 m, length of headrace tunnel is 3805.48 m and the average annual energy generation is estimated to be 292.58 GWh.

The power produced by the Project will be evacuated to the under construction Trishuli 3B Hub Sub-station through 3 km long 132kV transmission line.

Total Project Cost including Interest During Construction is NPR 8.22 billion and its financing structure is 30% Equity and 70% Debt.

Upper Tamakoshi Hydroelectric Project Background :

Upper Tamakoshi Hydropower limited is currently working on developing 456 MW Upper Tamakoshi Hydroelectric Project (UTKHEP).

Upper Tamakoshi Hydroelectric Project (UTKHEP) is the largest project so far in Nepal under implementation phase. It is national priority project and its early commissioning is very important in order to cope with ongoing electricity crisis in Nepal. It is located in lower region of the Higher Himalayas, in catchment of Tamakoshi River. Tamakoshi River is one of the major tributaries of Sunkoshi River in Koshi River Basin. The intake for hydropower plant is located at Lamabagar Village, which lies at direct distances of about 6 km south of the border with China (Tibet) and 32 km north to northeast of Dolakha District centre, Charikot.

It is a Peaking run-of-river (PRoR) type hydroelectric project. The project has an installed capacity of 456 MW. The gross head of the project is 822 m, design discharge is 66 m³/sec and the average annual energy generation is estimated to be 2280 GWh.

Nagarik Stock Dealer Company Limited:

The company has promoter shareholding of 9 % in Nagarik Stock Dealer Company Limited which has been established with the objective of dealing in securities in the capital market with the stipulated regulation and guidelines of Securities Board of Nepal (SEBON).

6. Investment in Subsidiary:

Accounting Policies

Basis of consolidation

The consolidated financial statements comprise the financial statements of the Parent Company and its subsidiaries and associates as at Ashadh 31, 2078. Subsidiaries are all entities over which the Company has control. Control is achieved when the Company is exposed, or has rights, to variable returns from its involvement with the investee and has the ability to affect those returns through its power over the investee. Specifically, the Group controls an investee if and only if the Group has:

- Power over the investee (i.e. existing rights that give it the current ability to direct the relevant activities of the investee)
- Exposure, or rights, to variable returns from its involvement with the investee, and
- The ability to use its power over the investee to affect its returns. The group re-assesses whether or not it controls an investee if facts and circumstances indicate that there are changes to one or more of the three elements of controls listed above. The group considers all relevant facts and circumstances in assessing whether it has power over the investee, including:
 - ☐ The size of Group's holding of voting rights;
 - ☐ Potential voting rights held by the Group;
 - ☐ Rights arising from other contractual arrangements.

Consolidation of a subsidiary begins when the group obtains control over the subsidiary and ceases when the Group loses control of the subsidiary.

Consolidated financial statements are prepared using uniform accounting policies for like transactions and other events in similar circumstances. If a member of the Group uses accounting policies other than those adopted in the consolidated financial statements for like transactions and events in similar circumstances, appropriate adjustments are made to that group member's financial statements in preparing the consolidated financial statements to ensure conformity with the group's accounting policies. The financial statements of all entities used for the purpose of consolidation are drawn up to same reporting date as that of the parent company, i.e., year ended on Ashadh 31.

Consolidation Procedure:

- (a) Combine like items of assets, liabilities, equity, income, expenses and cash flows of the parent with those of its subsidiaries. For this purpose, income and expenses of the subsidiary are based on the amounts of the assets and liabilities recognised in the consolidated financial statements at the acquisition date.
- (b) Off set (eliminate) the carrying amount of the parent's investment in the subsidiary and the parent's portion of equity of the subsidiary.
- (c) Eliminate in full intra-group assets and liabilities, equity, income, expenses and cash flows relating to transactions between entities of the group.

Non-controlling interest:

Non-controlling interest represents that part of the total comprehensive income and net assets of subsidiaries attributable to interests which are not owned, directly or indirectly, by the Parent Company.

Explanatory Notes

The Company has established "Nepal Digital Payments Company Limited (NDPC) " as a subsidiary company in collaboration with Rastriya Banijya Bank Ltd to provide the mobile financial services to the public. The issued and paid up capital of the NDPC amounts to NPR 400 million. The shareholding structure is setup with promoters group and public group with 90% and 10% respectively. The Company's current shareholding is 62.22 % having majority of members in Board of Directors of Nepal Digital Payments Company Limited.

NPR

Company		
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Investment in Subsidiaries		
Investment in Nepal Digital Payments Company Ltd	248,888,900	-
	248,888,900	-

7. Inventory

Accounting Policies

Inventories are carried at the lower of net realisable value or cost.

Cost comprises of all costs of purchase, cost of conversion and other costs incurred in bringing the inventories to their present location and condition. Cost is measured using First In First Out (FIFO) method. Net realisable value is the estimated selling price in the ordinary course of business less the estimated cost of completion and the necessary estimated expenses.

Inventories are presented net of allowance for obsolete items. The saleable item are valued at lower of cost or net realisable value. The management estimate that cost of other inventories will be recovered during the provision of services, However, Allowance adjustments are made for those inventories identified by the management as obsolete, non-moving and slow-moving on the basis of the last usage of those inventory items lapsing more than five years old, 2-5 years and 1-2 years respectively.

Inventory	Usage	Allowance
Regular	Within 1 year	-
Slow Moving	1 to 2 years	25%
Non-Moving	2 to 5 years	50%
Obsolete	More than 5 years	100%

Explanatory Notes

Inventories primarily consist of cash cards, telephone sets (mobile or otherwise), drop wires, Customer Premises Equipment(CPE), fiber cables, accessories and spares that are not eligible for capitalisation.

NPR

Inventory	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Gross Inventory				
Telephone sets, Drop Wire & Accessories	301,913,236		301,913,236	75,480,173
Cash Cards	129,086,253		129,086,253	66,009,175
Spares and other Inventories	502,505,670		502,505,670	555,553,197
	933,505,159		933,505,159	697,042,545
Allowance Adjustments				
Telephone sets, Drop Wire & Accessories	69,346,524		69,346,524	63,694,257
Cash Cards	22,839,940		22,839,940	22,417,921
Spares and other Inventories	282,859,739		282,859,739	353,068,628
	375,046,203		375,046,203	439,180,805
Inventory net of allowances				
Telephone sets, Drop Wire & Accessories	232,566,711		232,566,711	11,785,916
Cash Cards	106,246,313		106,246,313	43,591,255
Spares and other Inventories	219,645,931		219,645,931	202,484,569
Total	558,458,955	-	558,458,955	257,861,740

8. Prepayments , Non-Financial Assets and Non-Financial Liabilities

8.1. Prepayments and Non-Financial Assets

Accounting Policies

Instances where the payments have been made and where expense pertains to the future period(s) are recognised as prepayments. These amounts are charged to statement of profit or loss in the period to which they relate with. Other Non-Financial Assets include Advances for spare parts and to suppliers, employees, and other working advances on which the company receives the goods and services in the future during the normal course of business. The Prepaid expenses and Other Non-Financial Assets are stated net of allowances for bad and doubtful debt based on company's assessment of credit worthiness and overdue for more than 12 months.

Explanatory Notes

Prepayments, Non-Financial Assets

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Prepaid expenses	71,703,556		70,981,412	101,838,641
Less: Provision for possible losses	(1,355,994)		(1,355,994)	(1,355,994)
Other Non-Financial Assets	186,127,042		186,127,042	226,405,569
Less: Provision for possible losses	(38,837,876)		(38,837,876)	(38,837,876)
Deferred Employee Expenses	1,520,749,502		1,520,749,502	1,997,311,383
Total	1,738,386,230	-	1,737,664,086	2,285,361,722

8.2. Non-Financial Liabilities

Accounting Policies

Non-Financial Liabilities include the statutory liabilities which arise as a result of statutory obligation during the normal course of business of the company. It includes advance money received/ liabilities on part of the company to the customers for promised services. It also includes employee bonus and telecom allowances payable as per legal provisions and company's employees service bylaws.

Explanatory Notes

Other Non-Financial Liabilities

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
VAT Payable	51,694,878		51,694,878	964,249
TDS payable	929,602,608		929,602,608	119,608,644
Other Fee Collection Payable	408,056,747		408,056,747	373,490,933
Royalty and Contribution to RTDF Payable	2,129,447,179		2,129,447,179	2,084,000,077
Advance from Subscribers	772,006,947		772,006,947	631,393,842
Unearned Cash Card Sales	923,795,200		923,795,200	703,586,515
Telecom Allowance Payable	867,980,656		867,980,656	912,037,574
Employee Bonus Payable	1,312,925,814		1,312,925,814	1,742,544,323
Total	7,395,510,029	-	7,395,510,029	6,567,626,156

9. Financial Instruments

Accounting Policies

The company has elected to apply NFRS 9 *Financial Instruments* as per new accounting policies provide more reliable and relevant information for users to assess the amounts, timing and uncertainty of future cash flows.

9.1 Financial Assets

(I) Classification

The company classifies its financial assets in the following measurement categories:

- those to be measured subsequently at fair value
 1. through other comprehensive income, or
 2. through profit or loss
- those to be measured at amortised cost.

The classification depends upon the entity's business model for managing the financial assets and the contractual terms of the cash flows.

For assets measured at fair value, gains and losses will either be recorded in profit or loss or other comprehensive income. For investments in debt instruments, this will depend on the business model in which the investment is held. For investments in equity instruments, this will depend on whether the company has made an irrevocable election at the time of initial recognition to account for the equity investment at fair value through other comprehensive income. The company reclassifies debt investments when and only when its business model for managing those assets changes

(II) Measurement

At initial recognition, the company measures a financial asset at its fair value plus, in the case of a financial asset not at fair value through profit or loss, transaction costs that are directly attributable to the acquisition of the financial asset. Transaction costs of financial assets carried at fair value through profit or loss are charged in profit or loss.

Investments and other financial assets

Debt instruments

Subsequent measurement of debt instruments depends on the company's business model for managing the asset and the cash flow characteristics of the asset. There are three measurement categories into which the company classifies its debt instruments:

a. Amortised cost:

Assets that are held for collection of contractual cash flows where those cash flows represent solely payments of principal and interest are measured at amortised cost. A gain or loss on a debt investment that is subsequently measured at amortised cost and is not part of a hedging relationship is recognised in profit or loss when the asset is derecognised or impaired. Interest income from these financial assets is included in finance income using the effective interest rate method.

b. Fair value through other comprehensive income (FVOCI):

Assets that are held for collection of contractual cash flows and for selling the financial assets, where the assets' cash flows represent solely payments of principal and interest, are measured at fair value through other comprehensive income (FVOCI). Movements in the carrying amount are taken through OCI, except for the recognition of impairment gains or losses, interest revenue and foreign exchange gains and losses which are recognised in profit and loss. When the financial asset is derecognised, the cumulative gain or loss previously recognised in OCI is reclassified from equity to profit or loss and recognised in other gains/(losses). Interest income from these financial assets is included in finance income using the effective interest rate method.

c. Fair value through profit or loss: Assets that do not meet the criteria for amortised cost or FVOCI are measured at fair value through profit or loss. A gain or loss on a debt investment that is subsequently measured at fair value through profit or loss and is not part of a hedging relationship is recognised in profit or loss and presented net in the statement of profit or loss within other gains/(losses) in the period in which it arises. Interest income from these financial assets is included in the finance income.

Equity instruments

The company subsequently measures all equity investments at fair value. Where the company's management has elected to present fair value gains and losses on equity investments in other comprehensive income, there is no subsequent reclassification of fair value gains and losses to profit or loss. Dividends from such investments continue to be recognised in profit or loss as other income when the company's right to receive payments is established.

Changes in the fair value of financial assets at fair value through profit or loss are recognised in other gain/(losses) in the statement of profit or loss as applicable. Impairment losses (and reversal of impairment losses) on equity investments measured at FVOCI are not reported separately from other changes in fair value.

De-recognition of Financial Assets

A financial asset is derecognized only when the contractual rights to the cash flows from the financial asset expires, or it transfers the financial asset and the transfer qualifies for de-recognition. On de-recognition of a financial asset in its entirety, the difference between the carrying amounts measured at the date of de-recognition and the consideration received is recognized in the Statement of Profit or Loss.

(III) Impairment of financial assets

The company assesses on a forward-looking basis, the expected credit losses associated with its assets carried at amortised cost and FVOCI. The impairment methodology applied depends on whether there has been a significant increase in credit risk. Note 23 details how the company determines whether there has been a significant increase in credit risk.

For trade receivables and contract assets only, the company applies the simplified approach permitted by NFRS 9, which requires expected lifetime losses to be recognised from initial recognition of the receivables.

The company has three types of financial assets subject to NFRS 9's new expected credit loss model. The company was required to revise its impairment methodology under NFRS 9 for each of these classes of assets.

(i) Trade & other receivables

For trade & other receivables, the company applies the simplified approach to providing for expected credit losses as prescribed by NFRS 9, which requires the use of the lifetime expected loss provision for all trade & other receivables .

(ii) Term Deposits & Investments in Debentures

These are debt investments at amortised cost and are considered to be low risk, and thus the impairment is determined as 12 months expected credit losses.

(iii) Loan Investments

These are debt investments at amortised cost and are considered to be low risk, and thus the impairment is determined as 12 months expected credit losses.

Explanatory Notes:

NPR

Financial Assets (FY 2077-78)	FVtPL	FVtOCI		At Amortised cost	Total
		Debt	Equity		
Equity Investments			130,000,000		130,000,000
Employee Loan	4,043,306,463				4,043,306,463
Accruals, Advance & Others Receivables	277,413,233				277,413,233
Trade & Other Receivable				2,304,314,233	2,304,314,233
Term Deposits and Investments in Debenture				42,038,521,000	42,038,521,000
Loan Investments				13,319,131,583	13,319,131,583
Cash & Cash Equivalents	10,714,462,668				10,714,462,668
Total	15,035,182,364	-	130,000,000	57,661,966,816	72,827,149,180

Financial Assets (FY 2076-77) (Restated)	FVtPL	FVtOCI		At Amortised cost	Total
		Debt	Equity		
Equity Investments			130,000,000		130,000,000
Employee Loan	3,506,258,844				3,506,258,844
Accruals, Advance & Others Receivables	351,474,292				351,474,292
Trade & Other Receivable				2,255,209,862	2,255,209,862
Term Deposits and Investments in Debenture				43,095,208,000	43,095,208,000
Loan Investments				10,877,861,843	10,877,861,843
Cash & Cash Equivalents	11,912,382,728				11,912,382,728
Total	15,770,115,864	-	130,000,000	56,228,279,705	72,128,395,569

9.1.1 Equity Investments:

Accounting Policies

Equity investments are accounted for at fair value in accordance with NFRS 9 'Financial Instruments.' These investments are measured at fair value through other comprehensive income as the company does not intend to hold these instruments for trading purpose.

Explanatory Notes

Equity Investments

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Vidhyut Utpadan Company Ltd.	130,000,000		130,000,000	130000000
	130,000,000	-	130,000,000	130,000,000

The company has made this investment under long term investment strategy. The company has promoter shareholding in this company. This company is yet to be in full operation to generate revenue. So, the company believes, considering other similar investments in the market, that the long-term return from the investments and the future value will more than sufficiently cover the cost of the investment. The cost value currently represents the fair value of these investment.

9.1.2 Employee Loans

Accounting Policies

Employee loans are accounted for fair value through profit or loss. The effective interest and the change in fair value shall be charged/credited to profit and loss.

Explanatory Notes

Employee loans are benefits provided by the company to its employees. The Company's business model is to hold on to these assets until maturity for the purpose of collecting principal, interest and bonus amount. The company collects interest at the time of disbursement and principal is collected over the period in accordance with the repayment schedule. For Insured Loan, the employee will pay required premiums annually and final settlement will be done after maturity of Insurance plan. The Company collects the principal amount and agreed proportionate amount of bonus received from the insurance company.

The intrinsic effective interest and the net change in fair value is taken to profit or loss and the principal outstanding is reported at fair value. These loans have the recoverable period from 1 to 19 years. The discount rate that has been considered for computing fair value is the notional average interest rate used for determining the taxable benefit of employees during the year. These assets are considered to have nominal risk of recovery as the employee's current and retirement benefits and Insurance Plan adequately secures the receivables.

Employee Loan

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Gross Disbursement and Outstanding	5,569,902,153		5,569,902,153	5,579,348,861
Fair Value adjustment	(1,526,595,690)		(1,526,595,690)	(2,073,090,017)
Total Employee Loan at Fair Value	4,043,306,463	-	4,043,306,463	3,506,258,844
Employee Loan - Current Portion	74,738,647		74,738,647	96,793,814
Employee Loan - Non-Current Portion	3,968,567,816		3,968,567,816	3,409,465,030
Total Employee Loan at Fair Value	4,043,306,463	-	4,043,306,463	3,506,258,844

9.1.3 Accruals, Advances and Other Receivables
Accounting Policies

These comprise of interest accrued, claim against employees, claim against supplier and others. These are expected to be settled in normal course of operation within one-year period of such claims. These are recognised initially at cost and subsequently at fair value through profit or loss.

Explanatory Notes
Interest Accrued :

Interest Accrued represents amount pertaining to the period for Debentures but with the payment timing beyond the reporting dates. The risk of non-recovery is considered to be nominal.

Claims against suppliers and others:

These comprises claims to be received from contractors, suppliers and others with no implicit finance charge. These are expected to be settled in normal course of operation within one-year period of such claims and are carried at costs, is considered to represent the fair value.

Claims Against Employees:

These comprise the claims to be received from employees with no implicit finance charge. These are expected to be settled in normal course of operation within one-year period of such claims and are carried at costs, is considered to represent the fair value.

Accruals, Advances and Other Receivables

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Interest Accrued	226,133,534		226,133,534	57,716,324
Less: Provision of possible losses	(134,182,626)		(134,182,626)	-
Advance to and Claims Against Others	175,066,513		175,708,402	256,577,583
Less: Provision for possible losses	(59,183,104)		(59,183,104)	(50,888,601)
Advance to and Claims Against Employees	69,035,743		69,035,743	88,167,702
Less: Provision for possible losses	(98,716)		(98,716)	(98,716)
Total	276,771,343	-	277,413,233	351,474,292

9.1.4 Trade & other Receivables

Accounting Policies

Trade receivables:

Trade receivables comprise of amounts owed to the company by the customers as per IFRS 15: Revenue from Contracts with customers. A fifteen days credit period is allowable to all the receivables from PSTN and VSAT services provided by the company. Trade receivables do not carry any interest and are measured at the carrying amount at which the items are initially recognised less any impairment losses, i.e. stated at their nominal value as reduced by appropriate allowances. Such allowances are affected by way of write-downs based on the estimated irrecoverable amount. The company estimates the Expected Credit Loss (ECL) on these instruments in the form of impairments.

Individual trade receivables are written off when management deems them not to be collectible. Write-offs of trade receivables are recognised in some cases using the allowance accounts.

Contract Asset:

A contract asset is defined in IFRS 15: Revenue from Contracts with Customers as an entity's right to receive consideration in exchange for goods or services that the entity has already provided to the customer, but payment is still conditional as per the business model of the Company.

Impairment:

Trade receivables and contract assets are exposed to customers' credit risk and are subject to impairment assessment. The company applies the simplified approach to providing for expected credit losses which requires the use of the lifetime expected loss provision for all trade receivables or contract assets that result from transactions that are within the scope of Revenue from Contracts with Customers and that do not contain a significant financing component.

In "Simplified approach", expected credit loss is calculated using a provision matrix. A provision matrix is applying the relevant estimated loss rates to the trade receivable balances outstanding (i.e. a trade receivable ageing analysis).

Explanatory Notes

The groupings have been based on type of customer such as Wireless, Fixed line, Interconnection services – International and Domestic along with appropriate sub groups based on their similar credit risk characteristics to apply the provision matrix. The Company uses portfolio approach based on historical credit loss experience to estimate the lifetime expected credit losses .

The company's trade receivables are stated after lifetime expected credit loss. In addition to the non-recoverable risk of trade receivables, which the company believes is adequately covered by the allowances made, these assets are subject to diminishing value due to time value of money and inflationary devaluation as no interest is charged on these accounts.

Impairment:

Due to the COVID-19 pandemic impacts, it is expected that an increase in unemployment rates and decline in gross domestic product will exceed the relevant thresholds. Therefore, when estimating the expected credit loss we have incorporated up to ten percent macro economic adjustment in arriving expected loss rate in addition to historical loss rate derived from default from customers. As a result, we have increased the allowance for Expected Credit Loss to reflect risks and uncertainties brought by the COVID-19 pandemic. Should the macroeconomic assumptions change in the future, it could have a material impact on our allowance for Expected Credit Loss in the subsequent years.

Trade Receivables					NPR
	Group		Company		
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)	
Gross Trade & Other Receivable					
Wireless	892,002,471		892,002,471	888,043,694	
Fixed Line	1,692,211,038		1,692,211,038	1,695,187,594	
International Inter- connection	1,189,366,147		1,189,366,147	1,274,355,717	
Domestic Inter- connection	263,348,670		263,348,670	253,170,345	
Contract Assets	215,769,305		215,769,305	92,835,910	
	4,252,697,630		4,252,697,630	4,203,593,259	
Expected Credit Loss					
Wireless	435,079,722		435,079,722	426,025,608	
Fixed Line	1,027,831,455		1,027,831,455	1,088,116,434	
International Inter- connection	135,815,828		135,815,828	143,936,646	
Domestic Inter- connection	263,348,670		263,348,670	253,170,345	
Contract Assets	86,307,722		86,307,722	37,134,364	
Total	1,948,383,397		1,948,383,397	1,948,383,397	
Trade Receivables net of impairment					
Wireless	456,922,749		456,922,749	462,018,086	
Fixed Line	664,379,582		664,379,582	607,071,160	
International Inter- connection	1,053,550,319		1,053,550,319	1,130,419,071	
Domestic Inter- connection					
Contract Assets	129,461,583		129,461,583	55,701,546	
Total	2,304,314,233	-	2,304,314,233	2,255,209,862	

9.1.5 Term Deposits and Investments in Debenture:

Accounting Policies

The company recognises terms deposits and investments in Debenture initially at fair value and subsequently at amortised cost using effective interest rate. The company has capacity and intention to hold on these investments until maturity. It is company's business model to hold on these investments solely for the purpose of receiving principal and interest.

Term Deposits:

Terms deposits in Banks and Investments in Debenture are held with fixed coupon rate of interest and are to be recognised at amortised cost using effective interest rate. Since, under the company's business model, the company intends to receive only contractual cash flows from these financial assets with no other costs or premium / discounts being involved. Therefore, the intrinsic coupon rate is taken as effective interest rate for all the term deposits and Investments in Debenture. Considering the maturity period of the deposits these are classified as current assets.

Explanatory Notes

The company only invests in term deposits and Debentures of the government and class 'A' commercial banks in Nepal. The Banks are regulated and are under strict monitoring of the Central Bank of Nepal. Therefore, the risk of non-recovery on these instruments are considered nominal. Further, in absence of any other incremental costs, the interest rate inherent in these instruments are the effective interest rate and adjust for the credit risk and time value of money.

Term Deposits held by the company amount to NPR 3.5 billion and USD 10 million has been kept as lien, as security by the bank for letter of credits issued.

Term Deposits and Investments in Debenture:

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Government and Corporate Debenture				
Investment in Debentures of class 'A' Bank	2,115,161,000		2,115,161,000	1,404,488,000
Term Deposits with Commercial Banks				
in Foreign Currency (US\$)	7,023,360,000		7,023,360,000	6,740,720,000
in Nepalese Currency	33,240,000,000		32,900,000,000	34,950,000,000
	42,378,521,000		42,038,521,000	43,095,208,000
Current	40,263,360,000		39,923,360,000	41,690,720,000
Non-Current	2,115,161,000		2,115,161,000	1,404,488,000
Total	42,378,521,000	-	42,038,521,000	43,095,208,000

9.1.6 Loan Investments

The company recognises loan investments initially at fair value and subsequently at amortised cost using effective interest rate. The company has capacity and intention to hold on these investments until maturity. It is company's business model to hold on these investments solely for the purpose of receiving principal and interest.

Explanatory Notes

Interest accrued and service charge amounting to NPR 1,073,507,621 (Net of Tax Deduction at Source) on Loan Investment provided to M/s Upper Tamakoshi Hydropower Limited has been capitalised as per the loan agreement. Total outstanding, including opening balance, additional loan investment during the year and capitalised interest and service charges as at the year-end, is NPR 14,020,138,508.

Expected Credit Losses (ECL) on UTK Loan Investment :

Impairment policy :

These are debt investments at amortised cost and are considered to be low risk, and thus the impairment is determined as 12 months expected credit losses.

Explanatory Notes:

The Loan investment has been made in Upper Tamakoshi Hydropower Limited to develop 456 MW Upper Tamakoshi Hydroelectric Project (UTKHEP) as a consortium Loan with corporate guarantee of Nepal Electricity Authority. The land, property, plant and equipment owned by the Upper Tamakoshi Hydropower Limited itself at present and to be owned in future has been mortgaged in the name of Nepal Doorsanchar Company Limited, Citizen Investment Trust and Rastriya Beema Sansthan as security against the loan obtained from these institutions. Further the recoverability of Loan investment is secured by the cash flows to be received from the selling of energy to Nepal Electricity Authority under Power Purchase Agreement (PPA) concluded at project inception. The project has started its commercial operation fully from Bhadra 25, 2078 and have the positive operating cash flows during the interim financial report of first quarter of Fiscal Year of 2078-79. The company has provided additional NPR 1.5 billion during the financial year as additional loan investment for completion of the project.

Therefore from the reasonable and supportable information that is available without undue cost or effort in above paragraph, the credit risk on such Loan Investment has not been increased significantly since initial recognition.

Thus, impairment has been provided as 12 months expected credit losses. As a practical expedient in measuring the expected credit losses, the company has provided 5% Expected Credit Losses (ECL) on amortised cost of the debt investment.

Loan Investments					NPR
	Group		Company		
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)	
Loan Investments in Upper Tamakoshi Hydropower Ltd.	14,020,138,508		14,020,138,508	11,450,380,887	
Less: Expected Credit Loss	(701,006,925)		(701,006,925)	(572,519,044)	
Net Investment	13,319,131,583	-	13,319,131,583	10,877,861,843	

9.1.7 Cash and Cash Equivalents

Accounting Policies

Cash and cash equivalents are recognised initially at fair value and subsequently at fair value through profit or loss. They are reported at their carrying value. The carrying amount of cash and cash equivalents approximate their fair value.

Explanatory Notes

Cash and Cash Equivalents					NPR
	Group		Company		
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)	
Bank Balances					
Interest Bearing	10,886,325,071		10,869,869,420	11,399,941,611	
Non Interest Bearing	10,243,618		10,235,618	10,235,618	
Cash Balance	14,176		13,041	37,884	
	10,896,582,864		10,880,118,079	11,410,215,113	
Effect of Exchange rate changes	(165,655,411)		(165,655,411)	502,167,616	
Total	10,730,927,453	-	10,714,462,668	11,912,382,728	

Cash and cash equivalents have original maturity of less than three months. These enable the company to meet its short-term liquidity requirements. The majority of the company's cash and cash equivalents comprise of interest bearing call deposits with commercial banks which are subject to insignificant risk of change in value. These also include cash-in-hand and cheques.

Foreign currency balances with banks falling under the cash and cash equivalents classification, are converted into reporting currency using the closing exchange rates and resulting Foreign exchange gain loss is recognised in profit or loss.

Risk of holding cash and bank balance is the time value of money and the inflationary devaluation which is not fully off-set by interest earned by those bank deposits.

9.2 Financial Liabilities

(I) Classification

The Company shall classify all financial liabilities as subsequently measured at amortised cost, except for:

- financial liabilities at fair value through profit or loss. Such liabilities, including derivatives that are liabilities, shall be subsequently measured at fair value.
- financial guarantee contracts.

The financial liability is accounted for at amortised cost using effective interest rate. The company has considered the discount rate for the future payments and computation of amortised cost. The effective interest is recognised in the statement of profit or loss.

(II) Measurement

On initial recognition all financial liabilities are recognised at their fair value. The subsequent measurement depends on the classification of the financial liabilities.

(III) De-recognition of Financial Liability

A financial liability is derecognised when the obligation under the liability is discharged or cancelled or expires. When an existing financial liability is replaced by another from the same lender on substantially different terms, or the terms of an existing liability are substantially modified, such and exchange or modification is treated as the de-recognition of the original liability and the recognition of a new liability. The difference in the respective carrying amounts is recognised in the statement of profit or loss.

Explanatory Notes

Financial liabilities of the company are reported at amortised cost using effective interest rate.

NPR

Financial Liabilities (FY 2077-78)	FVtPL	Amortised cost	Total
Subscriber Deposits		2,149,292,261	2,149,292,261
GSM License Renewal Fee Liability		7,065,651,578	7,065,651,578
Current Liabilities		13,211,947,541	13,211,947,541
Trade Payable		1,601,557,820	1,601,557,820
Total	-	24,028,449,200	24,028,449,200

NPR

Financial Liabilities(FY 2076-77)	FVtPL	Amortised cost	Total
Subscriber Deposits		2,261,513,502	2,261,513,502
GSM License Renewal Fee Liability		10,210,973,683	10,210,973,683
Current Liabilities		14,012,131,051	14,012,131,051
Trade Payable		733,389,540	733,389,540
Total	-	27,218,007,776	27,218,007,776

9.2.1 Subscriber Deposits

Explanatory Notes

Subscribers' deposits are deposits from customers for services they have subscribed in accordance with the company's service policies. It consists of credit limit and deposit from customers for services they have subscribed. The company pays nominal interest of 3% on deposits portion. The interest incurred as per approved criteria on such deposits is charged to statement of profit or loss as finance costs.

Subscriber Deposits

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Deposit and Credit Limit from Subscriber	2,149,292,261		2,149,292,261	2,261,513,502
Total	2,149,292,261	-	2,149,292,261	2,261,513,502

Only nominal value of subscriber deposit is reversed, normally as the result of discontinuance by the subscribers and it is not possible to estimate probable future payments. Therefore, entire subscriber deposit is classified as non-current.

9.2.2 GSM License Fee Renewal Liability

Explanatory Notes

GSM License Second Renewal Liability

The company was obligated to pay NPR 20 billion (less already paid amount of NPR 189 million) as the second renewal for its GSM License. However, the Government of Nepal rescheduled the payment of the remaining second renewal fee to be paid over the next five years by equal annual instalments of NPR

3,962,200 thousand. The liability is accounted for at amortised cost using effective interest rate. The company has considered 8% as the discount rate for the future payments and computation of amortised cost. The effective interest is recognised in the statement of profit or loss.

GSM License Fee Renewal Liability

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Gross Amount	7,924,400,000		7,924,400,000	11,886,600,000
Discount	(858,748,422)		(858,748,422)	(1,675,626,317)
	7,065,651,578		7,065,651,578	10,210,973,683
Current Portion	3,962,200,000		3,962,200,000	3,962,200,000
Non-Current Portion	3,103,451,578		3,103,451,578	6,248,773,683
Total GSM License Fee Renewal Liability	7,065,651,578	-	7,065,651,578	10,210,973,683

9.2.3 Trade Payable

Trade payables represent liabilities for services received from interconnection telecom operator prior to the end of financial year which are unpaid. Trade payables are classified as current liabilities unless payment is not due within twelve (12) months after the reporting period. Otherwise, they are presented as non-current liabilities. Trade payables are recognised initially at fair value and subsequently measured at amortised cost using the effective interest method.

Explanatory Notes

Trade Payable

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Payable for Bandwidth Service	1,174,565,276		1,174,565,276	577,171,716
Payable for Interconnection Service	426,992,544		426,992,544	156,217,824
Total	1,601,557,820	-	1,601,557,820	733,389,540

9.2.4 Current Liabilities

Current liabilities and other payables are recorded at cost. They are expected to be settled within 12 months of normal course of business. The carrying amounts represents the amortised cost.

Explanatory Notes

Current Liabilities

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Sundry Creditors - Suppliers	12,103,945,099		11,966,470,242	12,447,506,528
Advances Work/Income related	982,014,734		982,014,734	1,334,400,909
Others Liabilities	263,623,197		263,462,565	230,223,614
Total	13,349,583,030	-	13,211,947,541	14,012,131,051

9.3 Off-setting of Financial Instruments

Financial assets and financial liabilities are offset and the net amount is reported in the statement of financial position if there is a currently enforceable right to offset the recognised amounts and there is an intention to settle on a net basis, to realize the assets and settle the liabilities simultaneously.

9.4 Financial Guarantee Contract:

Financial guarantee contracts are recognized as a financial liability at the time the guarantee is issued. The liability is initially measured at fair value. The fair value of a financial guarantee contract is the present value of the difference between the net contractual cash flows required under a debt instrument, and the net contractual cash flows that would have been required without the guarantee. The present value is calculated using a risk free rate of interest.

At the end of each subsequent reporting period financial guarantees are measured at the higher of:

- The amount of the loss allowance; and
- The amount initially recognized less cumulative amortization, where appropriate.

The amount of the loss allowance at each subsequent reporting period initially equals to 12-month expected credit losses. However, where there has been a significant increase in the risk that the specified debtor will default on the contract, the calculation is for lifetime expected credit losses.

Expected credit losses for a financial guarantee contract are the cash shortfall adjusted by the risks that are specific to the cash flows.

Cash shortfalls are the difference between:

The expected payments to reimburse the holder for a credit loss that it incurs; and

Any amount that an entity expects to receive from the holder, the debtor or any other party

Explanatory Notes

The Company has given financial guarantee and pledged its equity share investment of its associate M/s Trishuli Jalavidhyut Company Limited to Nabil Bank Ltd for Trishuli 3B Hydro Project financing.

9.5 Financial Risk Management

The company's business activities expose it to a variety of financial risks: credit risk, liquidity risk, market risk (Foreign currency risk, interest risk) which may adversely impact the fair value of its financial instruments. Risk management focuses on the unpredictable financial loss and seeks to minimize potential adverse effect on company's performance.

The company's Board and senior management has overall responsibility for the establishment and oversight of the company's risk management. The company's risk management policies are established to identify and analyse the risks faced by the company, to set appropriate risk limits and controls and to monitor risks and adherence to limits.

Risk management policies/practices and systems are reviewed regularly to reflect changes in market conditions and the company's activities. The risk management is done by the company's management that provides assurance that the company's financial risk activities are governed by appropriate practices & procedures and that financial risks are identified, measured and managed in accordance with company's risk objectives.

Credit Risk:

Credit risk is the risk of financial loss arising from counterparty to a financial instruments if the party fails to repay or service debt according to the contractual terms or obligation. Credit risk encompasses both the direct risk of default and the risk of deterioration of creditworthiness as well as concentration risks.

Financial instruments that are subject to concentrations of credit risk, principally consist of investments in debt instruments, trade receivables, terms deposits, accruals, advances and other receivables and loan given to employees. Terms deposits in banks result in material concentrations of credit risks.

The company's exposure to credit risk is influenced mainly by the individual characteristics of each counterparty to a financial instrument. For the purpose of risk control of Trade Receivables, Credit limits and deposits are established for each customer, whereby the credit limit represents the maximum open amount for one bill cycle. For loan Investment, Property Plant and Equipment at present and to be owned in future has been mortgaged and corporate guarantee has been taken.

Liquidity Risk:

Liquidity risk is the risk that the company will not be able to meet its financial obligations as they fall due without incurring unacceptable losses. The objective of liquidity risk management is to maintain sufficient liquidity and ensure that funds are available for use as per requirements. The company's manages the liquidity to ensure sufficient liquidity to meet all liabilities when due, without facing unacceptable losses. Any short term surplus cash generated by the company, over and above working capital requirements

and other operational requirements including loan and capital commitment, are retained as cash and cash equivalents (to the extent required) and any excess is invested in interest bearing term deposits to maximize its returns on investment.

Market Risk:

Market risk is the risk related to changes in market prices, such as interest rates, foreign exchange rates and market economics conditions. The objective of market risk management is to manage and control market risk exposure within acceptable parameters.

i. Interest Rate Risk:

Interest rate risk is the risk that the fair value or future cash flows of a financial instrument will fluctuate because of changes in market interest rates. Any movement in the reference rates could have an impact on the Company's cash flows as well as costs.

The company's Revenue Department manages the interest rate risk in order to reduce the financial impact as a consequence of the interest rate fluctuation. The company has established a policy and procedures to monitor investments and facilitate its investment diversification efforts.

The Company is subject to variable interest rates on interest bearing assets such as cash and cash equivalent, Term Deposits, Loan Investments and Investment in Debentures. The Company's interest rate exposure is mainly related to financial assets.

ii. Foreign Currency Risk:

The company is exposed to foreign currency risks on sales and purchases denominated in a currency other than its functional currency (NPR). The two major currencies giving rise to currency risks are US Dollar (USD) and Euro (EURO). However, the company has not entered into any forward contracts to mitigate such risks. The company is subject to the risk that, changes in foreign currency values impact the company's transactions/events relating to settlement of interconnection transactions, USD Term Investment and import of inventories, property plant & equipment and services.

The company closely monitors market economic activity and currency fluctuations in the market so as to respond effectively to the changes in exchange rate.

10. Provisions

Accounting Policies

Provisions are recognized when the company has a present obligation (legal or constructive) as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

Explanatory Notes

The provisions have been computed based on the legal provisions and past practices. The timing and actual payment is subject to further approvals. The company estimates that these obligations will be settled within the next 12 months, therefore no discounting has been applied. The carrying amount represents the amortised cost.

The amount of provision recognised is the management's best estimate of expenditure required to settle the present obligation at the reporting date. Management reviews provisions at each balance sheet date and is adjusted to reflect the best current estimate. If it is no longer probable that a transfer of economic benefits will be required to settle the obligation, the provision is reversed.

Provisions	NPR			
	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Provision for GSM License Renewal Fee	8,723,287,671		8,723,287,671	4,723,287,671
Total	8,723,287,671	-	8,723,287,671	4,723,287,671

The third renewal of GSM license that fell due on 2076/01/28 is still uncertain and yet to be confirmed. As per the Government of Nepal's decision dated 2076/02/10, the company renewed its license by paying NPR 189 million during the FY 2075-76. Provision has been made up to the current year end based on past obligation.

11. Fair Value Measurements of Assets and Liabilities

In accordance with NFRS 13 'Fair Value Measurement', the company categorises assets or liabilities carried on the reporting date at fair value using a three level hierarchy. Assets or liabilities categorised as Level 1 are valued using quoted market prices and therefore there is minimal judgement applied in determining fair value. However, the fair value of Assets or liabilities categorised as Level 2 and, in particular, Level 3 is determined using valuation techniques including discounted cash flow analysis and other valuation models. In addition, in line with market practice, the company applies credit, debit and funding valuation adjustments in determining the fair value of its uncollateralised assets. A description of these adjustments is set out as under.

These valuation techniques involve management judgement and estimates to the extent of which depends on the complexity of the assets or liabilities and the availability of market observable information. Valuation techniques for Level 2 financial instruments use inputs that are based on observable market data. Level 3 input for assets or liabilities are those where at least one input, which could have a significant effect on the valuation, is not based on observable market data. Determining the appropriate assumptions to be used for Level 3 assets or liabilities require significant management judgement. Further details of the company's Level 3 assets or liabilities and the sensitivity of their valuation including the effect of applying reasonably possible alternative assumptions in determining their fair value are set out wherever required.

Valuation of financial assets and liabilities

Assets and liabilities carried at fair value or for which fair values are disclosed have been classified into three levels according to the quality and reliability of information used to determine the fair values.

Level 1

Level 1 fair value measurements are those derived from unadjusted quoted prices in active markets for identical assets or liabilities. Products classified as level 1 predominantly comprise equity shares, treasury bills and other government securities.

Level 2

Level 2 valuations are those where quoted market prices are not available, for example where the assets or liabilities is traded in a market that is not considered to be active or valuation techniques are used to determine fair value and where these techniques use inputs that are based significantly on observable market data. Examples of such assets or liabilities include most over-the-counter derivatives, financial institution issued securities, certificates of deposit and certain asset-backed securities.

Level 3

Level 3 portfolios are those where at least one input, which could have a significant effect on the valuation, is not based on observable market data. These are valued using various valuation techniques that require significant management judgement in determining appropriate assumptions, including earnings multiples and estimated future cash flows.

11.1 Assets and Liabilities Carried at Fair Value

NPR

Assets and Liabilities FY 2077-78	Carrying Amount (Fair Value)	Quoted Market Prices (Level 1)	Observable Inputs (Level 2)	Unobservable Inputs (Level 3)
Land	21,245,806,720		21,245,806,720	
Building	3,211,249,393		3,211,249,393	
Cash and Cash Equivalent	10,714,462,668	13,041	10,880,105,038	
Total	35,171,518,781	13,041	35,337,161,151	-

Assets and Liabilities FY 2076-77 (Restated)	Carrying Amount (Fair Value)	Quoted Market Prices (Level 1)	Observable Inputs (Level 2)	Unobservable Inputs (Level 3)
Land	21,243,664,720		21,243,664,720	
Building	3,107,692,010		3,264,855,333	
Cash and Cash Equivalent	11,912,382,728	37,884	11,410,177,229	
Total	36,263,739,458	37,884	35,918,697,282	-

Land revaluation has been periodically done to report the value of the land at fair value. Value of similar land in similar locality is considered for fair value determination. (also refer note 3)

Building and physical structure has been periodically revalued to report at the fair value. The Depreciated Replacement Cost (DRC) approach has been used for fair value determination of building and physical structures.

Cash and cash equivalent is also presented at the fair value. The cash balance is the quoted price of the denominated currency. Further, the company considers the short-term deposits maintained with the commercial banks to represent the fair value of the balances.

11.2 Fair Value of Financial Assets and Liabilities Carried at Amortised Cost

The financial assets and financial liabilities carried at amortized cost have been assessed for their fair values. Since these assets and liabilities are not quoted in the active market and observable inputs for those assets and liabilities are not available, the management has used discounted cash flow to estimate their fair value, applying level 3 assumption under NFRS 13. Details of company are disclosed as under:

Assets and Liabilities (FY 2077-78)	Carrying amount	Fair Value	Quoted prices (Level 1)	Observable Inputs (Level 2)	Unobservable inputs (Level 3)
Assets					
Trade & Other Receivable	2,304,314,233	2,304,314,233	-	-	2,304,314,233
Term Deposits	39,923,360,000	39,923,360,000	-	-	39,923,360,000
Investments in Debenture	2,115,161,000	2,164,975,788	558,231,788		1,606,744,000
Loan Investments	13,319,131,583	13,319,131,583			13,319,131,583
Liabilities					
Subscriber Deposits	2,149,292,261	2,149,292,261	-	-	2,149,292,261
GSM License Renewal Fee Liability	7,065,651,578	7,065,651,578	-	-	7,065,651,578
Current Liabilities	13,211,947,541	13,211,947,541	-	-	13,211,947,541
Trade Payable	1,601,557,820	1,601,557,820			1,601,557,820

Assets and Liabilities (FY 2076-77)	Carrying amount	Fair Value	Quoted prices	Observable Inputs	Unobservable inputs
			(Level 1)	(Level 2)	(Level 3)
Assets					
Trade & Other Receivable	2,255,209,862	2,255,209,862	-	-	2,255,209,862
Term Deposits	41,690,720,000	41,690,720,000	-	-	41,690,720,000
Investments in Debenture	1,404,488,000	1,404,488,000			1,404,488,000
Loan Investments	10,877,861,843	10,877,861,843			10,877,861,843
Liabilities					
Subscriber Deposits	2,261,513,502	2,261,513,502	-	-	2,261,513,502
GSM License Renewal Fee Liability	10,210,973,683	10,210,973,683	-	-	10,210,973,683
Current Liabilities	14,012,131,051	14,012,131,051	-	-	14,012,131,051
Trade Payable	733,389,540	733,389,540			733,389,540

12. Employee Benefits

Accounting Policies

Short-term employee benefits, such as salaries, paid leave, performance-based awards and social security costs are recognised over the period in which the employees provide the related services.

The company operates a number of post-retirement benefit schemes for its employees including both defined benefit and defined contribution plans.

1. A defined benefit scheme is a plan that defines an amount of pension, gratuity or leave compensation benefit that an employee will receive on retirement, dependent on one or more factors such as age, years of service and salary.
2. A defined contribution plan is a plan into which the company pays fixed contributions; there is no legal or constructive obligation to pay further contributions.

Full actuarial valuations of the company's defined benefit schemes are carried out periodically with interim reviews in the intervening years; these valuations are updated by qualified independent actuaries. For the purposes of these annual updates, scheme assets are included at their fair value and scheme liabilities are measured on an actuarial basis using actuarial assumptions. The defined benefit scheme liabilities are discounted using rates equivalent to the market yields at the reporting date. The company's profit or loss charge includes the current service cost, past service costs, net interest expense (income), and plan administration costs that are not deducted from the return on plan assets. Re-measurements, comprising actuarial gains and losses, the return on plan assets (excluding amounts included in net interest expense (income) and net of the cost of managing the plan assets), and the effect of changes to the asset ceiling (if applicable) are reflected immediately in the statement of financial position with a charge or credit recognised in other comprehensive income in the period in which they occur. Re-measurements recognised in other comprehensive income are reflected immediately in retained profits and will not subsequently be reclassified to profit or loss.

The company's Statement of Financial Position includes the net surplus or deficit, being the difference between the fair value of scheme assets and the discounted value of scheme liabilities at the reporting date. Surpluses are only recognised to the extent that they are recoverable through reduced contributions in the future or through refunds from the schemes. In assessing whether a surplus is recoverable, the company considers its current right to obtain a refund or a reduction in future contributions and does not anticipate any future acts by other parties that could change the amount of the surplus that may ultimately be recovered.

The company provides various loans and advances to its employees as per the employee service by-laws of the company. The various loans and advances provided are Insured, Uninsured with different maturity period. Employee loan is measured at Fair value. Unamortized employees cost is the difference between the value of loan at carrying amount and present value of employee loan discounted at market rate. Deferred benefits is calculated each year on the closing outstanding balance so that it will consider the prepayment of loan and loan settlement of retired/resigned staff. Deferred benefit is taken from current year calculation as difference between closing value of loan and present value of outstanding loan discounted at market rate less amortization of such benefit during the year. The discount rate that

has been considered for computing fair value is the interest rate used for determining the taxable benefit of employees during the year.

Explanatory Notes

12.1 Employee Benefits

Employee Benefit Expenses	Group		Company		NPR
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)	
Short term employee benefits					
Salaries & Wages	1,861,169,783	-	1,856,158,237	1,809,575,639	
Allowances	1,253,440,608		1,253,440,608	1,260,283,388	
Uniform Allowances	41,906,000		41,906,000	42,958,000	
Overtime Allowances	22,544,849		22,544,503	31,758,030	
Medical Expenses	432,845,014		432,845,014	435,322,895	
Telecom Allowances	334,359,397		334,359,397	424,042,774	
Employee Statutory Bonus	563,587,787		563,587,787	749,316,798	
Other monetary Benefits	29,377,890		29,035,252	26,384,235	
Leave Encashment	93,737,775		93,737,775	89,565,633	
Finance cost under NFRS	121,118,634		121,118,634	136,463,749	
Defined Contribution Plan	-				
Contribution to Provident Fund	180,954,628		180,954,628	174,952,154	
Contributory Pension Fund	24,236,868		24,236,868	23,643,915	
Life Insurance	81,361,435		81,361,435	80,913,843	
	-				
Defined Benefit Plan	-				
Leave Encashment	110,825,375		110,825,375	78,380,317	
Pension and Gratuity	1,790,393,650		1,790,393,650	1,365,480,078	
Other Long term employee benefits	8,655,139		8,655,139	5,144,108	
Total	6,950,514,833	-	6,945,160,303	6,734,185,558	

12.2 Post-Employment Benefits

The company has both defined contribution plans and defined benefit plans as post-employment benefits.

i. Defined Contribution Plan

The company operates three defined contribution plans.

1. The provident fund contribution, where fixed percentage of ten percent of the salary (basic plus grade) is paid into the fund as and when the salaries become due.
2. Contributory pension fund, which is in lieu of pension and gratuity whereby company pays fixed amount to the individual pension fund account that will be available to the employees on retirement
3. The company contributes ninety percentage of insurance premium of the employees life insurance policies. The amount of policy is different as per the level of employees. The insured amount and the bonus accrued thereon shall be available to the employees on retirement.

ii. Defined Benefit Plan

The company provides pension for employees completing 20 years of service with the company and gratuity for employees who have not completed 20 years of service at the time of retirement/ severance. The employees are also entitled for compensatory leave payments at the time of retirement.

The company has been conducting actuarial assessment of defined benefit plans periodically. The discounted value of liabilities net of benefit plan investments is presented as noncurrent liabilities. The current service cost, past service cost and net interest (net of unwinding interest and return on plan assets) are charged to statement of profit or loss. The net actuarial re-measurements are charged or credited to the statement of other comprehensive income. The company pays retirement benefits partly from the plan assets and partly directly from the company. The company also pays the retirement benefits in advance as prepayments up to maximum of 7 years pension. Such prepayments have been deducted from the closing actuarial liabilities.

The defined benefit plans expose the company to actuarial risks such as longer than expected longevity of members, lower than expected returns on investments and higher than expected inflation, which may increase the liabilities or reduce the value of assets of the plans.

Defined Benefit Plan Obligation

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Opening DBP Obligations	19,054,293,036		19,054,293,036	14,985,261,457
Current Service Costs	668,986,350		668,986,350	539,012,290
Finance Cost	1,610,680,580		1,610,680,580	1,272,241,740
Benefits Paid	(617,731,572)		(617,731,572)	(592,810,739)
Actuarial Remeasurements	2,049,713,952		2,049,713,952	2,850,588,288
Closing DBP Obligation	22,765,942,346	-	22,765,942,346	19,054,293,036

Defined Benefit Plan Assets

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Fair Value of Plan Assets at beginning	3,606,280,453		3,606,280,453	3,464,241,337
Employers Contribution	1,500,000,000		1,500,000,000	-
Return on Plan assets	284,710,130		284,710,130	277,828,000
(-) Benefits Paid	(91,595,511)		(91,595,511)	(124,910,294)
	-		-	
(-) Actuarial Remeasurements	(36,227,710)		(36,227,710)	(10,878,590)
Closing DBP Assets	5,263,167,363	-	5,263,167,363	3,606,280,453
Net Defined Benefit Plan Obligation	17,502,774,984	-	17,502,774,984	15,448,012,581
Charged / (credited) to P&L	1,994,956,800	-	1,994,956,800	1,533,426,030
Charged / (credited) to OCI	2,085,941,662	-	2,085,941,662	2,861,466,878

Defined Benefit Plan Obligation – Pension and Gratuity

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Opening DBP Obligation	17,645,869,883		17,645,869,883	13,854,953,426
Current Service Costs	581,728,990		581,728,990	465,247,090
Finance Cost	1,493,374,790		1,493,374,790	1,178,060,990
Benefits Paid from Plan Assets	(92,419,822)		(92,419,822)	(124,910,294)
Benefits Paid directly by employers	(382,733,299)		(382,733,298)	(339,492,657)
Actuarial Remeasurements	1,945,794,112		1,945,794,112	2,612,011,328
Closing DBP Obligation	21,191,614,653		21,191,614,654	17,645,869,883

Defined Benefit Plan Obligation – Leave

NPR

	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
	Opening DBP Obligation	1,408,423,153		1,408,423,153
Current Service Costs	87,257,360		87,257,360	73,765,200
Finance Cost	117,305,790		117,305,790	94,180,750
Benefits Paid by the company	(142,578,451)		(142,578,451)	(128,407,788)
Actuarial Remeasurements	103,919,840		103,919,840	238,576,960
Closing DBP Obligation	1,574,327,692	-	1,574,327,692	1,408,423,153

Actuarial Assumptions

Actuarial valuation of defined benefit plan obligation is done on the basis of the following assumptions.

	FY 2077-78	FY 2076-77
Discount Rate	7.5%	8.5%
Salary Escalation Rate	7%	7%
Pension Inflation Rate	4%	4%
Expected Return on Assets	7.5%	8.5%
Mortality Rate	Nepal Assured Mortality 2009	Nepal Assured Mortality 2009
Spouse age difference	5 years	5 years
Withdrawal Rate 20-58		
20-58 years Age<45	5%	5%
20-58 years Age>45	0%	0%

Sensitivity Analysis (Pension & Gratuity)

	FY 2077-78	FY 2076-77
Discount Rate		
Effect on DBO – increase of discount rate by 1%	-13.1%	-12.4%
Effect on DBO – decrease of discount rate by 1%	16.4%	15.4%
Salary Escalation Rate		
Effect on DBO – increase of salary rate by 1%	4.9%	5%
Effect on DBO – decrease of salary rate by 1%	-4.5%	-4.6%
Pension Inflation Rate		
Effect on DBO – increase of pension inflation rate by 5%	10.9%	10.0%
Effect on DBO – decrease of pension inflation rate by 5%	-9.1%	-8.4%

Sensitivity Analysis (Leave Obligation)

	FY 2076-77	FY 2075-76
Discount Rate		
Effect on DBO – increase of discount rate by 1%	-7.3%	-7.3%
Effect on DBO – decrease of discount rate by 1%	8.3%	8.3%
Salary Escalation Rate		
Effect on DBO – increase of salary rate by 1%	8.3%	8.3%
Effect on DBO – decrease of salary rate by 1%	-7.4%	-7.5%

12.3 Plan Assets:

The company has invested in Gratuity Fund Scheme(deposit scheme) of Citizen Investment Trust as plan assets. The company has made discretionary contribution of NPR 1.5 billion in July 15, 2021. The principal investment objectives are to ensure the availability of funds to pay Gratuity and Lumpsum pension from the plan assets.

The company has done the actuarial funding valuation and as per the current practice, the company will annually make the discretionary contribution in Plan Assets with in five years to meet 100% funding of retirement benefit obligations(Gratuity and Lumpsum pension) based on estimated future payment.

12.4 Estimated Future Benefit Payments:

Expected Future Benefit Payments are estimated using the same actuarial assumptions used in determining the benefit obligation as at July 15, 2021, because benefit payments will depend on future employment and compensation levels, average service period, payment election. The following table provides the expected benefit payments under the post employment obligations on best estimate basis.

	Pension and Gratuity Benefits
	Amount in '000
2022	554,858
2023	868,260
2024	1,017,102
2025	1,163,448
Year 2026 to 2031	9,089,665

13. Share Capital

Accounting Policies

The company applies NAS32 'Financial Instruments: Presentation' to determine whether funding is either a financial liability (debt) or equity. Issued financial instruments or their components are classified as liabilities if the contractual arrangement results in the company having a present obligation to either deliver cash or another financial asset, or a variable number of equity shares, to the holder of the instrument. If this is not the case, the instrument is generally an equity instrument

Incremental costs directly attributable to the issue of new shares are shown in equity as a deduction, from the proceeds.

Dividends and other returns to equity holders are recognised when paid or declared by the members at the AGM and treated as a deduction from equity.

Explanatory Notes

The company's registered capital structure is as follows:

Share Capital		<i>NPR</i>	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)	
No of Shares			
Authorised	250,000,000	250,000,000	
Issued	150,000,000	150,000,000	
Paid Up	150,000,000	150,000,000	
Face Value	100	100	
Share Capital			
Authorised	25,000,000,000	25,000,000,000	
Issued	15,000,000,000	15,000,000,000	
Paid Up	15,000,000,000	15,000,000,000	

The shareholding pattern on the company is as follows:

Shareholding Pattern		<i>NPR</i>	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)	
The Government of Nepal	91.50%	91.50%	
Citizen Investment Trust	0.03%	0.03%	
General Public	8.47%	8.47%	
	100.00%	100.00%	

14. Reserve and Surplus

Accounting Policies

Deferred Tax Reserve

It is company's policy to appropriate the equivalent portion of the deferred tax assets when a net deferred tax asset arises. In event where, deferred tax liability arises such amounts are reclassified within the equity to retained earnings.

Revaluation Reserve

Land

The company has adopted revaluation model to present the value of its freehold land properties. The upward movement in the value of the land is adjusted by creating an equivalent amount of revaluation

reserve. In the cases where there is decrease in the value of the land such decrease is first charged to the revaluation reserve to the extent reserve is available and remaining is charged to profit or loss as impairment loss.

Building and Physical Structure

The upward movement in the value of building and physical structure is adjusted by creating an equivalent amount of revaluation reserve. The additional depreciation on revalued amount due to such revaluation in current fiscal year is transferred to equity.

Explanatory Notes

Reserve and Surplus	NPR			
	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Retained Earning	45,623,130,275		45,624,188,172	47,116,827,369
Revaluation Reserve	21,252,804,087		21,252,804,087	21,279,548,434
Deferred Tax Reserve	7,805,157,575		7,805,157,575	3,638,327,512
Fair Value through OCI Reserve	-		-	-
	74,681,091,937	-	74,682,149,834	72,034,703,315

Movements in the reserves are given in detail in Statement of Changes in Equity.

15. Revenue from contract with customers

Accounting Policies

Revenue is recognised upon transfer of control of promised products or services to the customer at the consideration which the Company has received or expects to receive in exchange of those products or services, net of any taxes / duties, discounts.

When determining the consideration to which the Company is entitled for providing promised products or services via intermediaries, the Company assesses whether it is primarily responsible for fulfilling the performance obligation and whether it controls the promised service before transfer to customers. Revenue is recognised when, or as, each distinct performance obligation is satisfied.

Revenue from content services rendered to customers are recognised based on gross amount billed to customers when the Company acts as a principal or recognised after netting off costs paid to content providers when the Company acts as an agent in the transaction.

The company follows the following 5 stage process in recognition of revenue from contract with customers.

1. Identify contract with the customer.
2. Identify the performance obligation within the contract.
3. Determine the transaction price.
4. Allocate the transaction price to each of the performance obligations.
5. Recognise revenue when (or as) the performance obligations are satisfied.

Portfolio Approach:

This above 5 stage process applies to the accounting for an individual contract with a customer. However, as a practical expedient, the company shall apply this to a portfolio of contracts (or performance obligations) with similar characteristics as the company reasonably expects that the effects on the financial statements of applying this process to the portfolio would not differ materially from applying this process to the individual contracts (or performance obligations) within that portfolio.

When accounting for a portfolio, the company shall use estimates and assumptions that reflects the size and composition of the portfolio.

Contract Modification:

A contract modification is the change in the scope or price or both of a contract that is approved by the parties to the contract.

Contract modification shall account as separate contract if the following conditions are present:

The scope of the contract increases because of the additional promised goods or services that are distinct.

The price of the contract increases by an amount of consideration that reflects the stand alone selling price of the additional promised goods and service.

Non-refundable upfront fees:

Non-refundable, registration, upfront service activation and setup fees associated with service arrangements are deferred and recognized over the associated service contract period or customer life. The receipt of those activation fees does not result in separate performance obligations. Instead, upfront fees are an advance payment for future services and, therefore, are recognised as contract liabilities and are recognised as revenue over the contract period/customer life where services are transferred to customers.

Revenue is recognised when, or as, each distinct performance obligation is satisfied. The main categories of revenue and the basis of recognition are as follows:

- a. Service Revenues
- b. Multiples Deliverables:
- c. Equipment sales:

Service Revenues

Service revenues mainly pertain to usage, subscription charges for voice, data, messaging and value added services. Telecommunication services (comprising voice, data and SMS) are considered to represent a single performance obligation as all are provided over the company's network and transmitted as data representing a digital signal on the network.

The transmission consumes network bandwidth and therefore, irrespective of the nature of the communication, the customer ultimately receives access to the network and the right to consume network bandwidth.

The Company recognises revenue from these services as they are provided. The collection from customer in excess of revenue are classified as deferred revenue / advance from customers/subscribers as the case may be.

Service revenue includes revenue from international services which is revenue from interconnection, roaming charges for usage of the company's network by other operators for voice, data and messaging. It also includes the enterprise lease services. These are recognised upon transfer of control of services over time.

The company collects Ownership Fee, Telecom Service Charge and Value Added Tax on behalf of the Government and therefore, it is not an economic benefit flowing to the company, hence it is excluded from revenue.

Multiples Deliverables:

The Company has entered into certain multiple element revenue arrangements which involve the delivery or performance of multiple products, services or rights to use assets. At the inception of the arrangement, all the deliverables therein are evaluated to determine whether they represent distinct performance obligations, and if so, they are accounted for separately.

Total consideration related to the multiple element arrangements is allocated to each performance obligation based on their standalone selling prices. The stand-alone selling prices are determined based on the list prices at which the Company sells equipment and network services separately.

Equipment Sales

Equipment sales mainly pertain to sale of telecommunication equipment and related accessories for which revenue is recognised when the control of equipment is transferred to the customer, i.e. transferred at a point in time.

Explanatory Notes

NPR

Revenue from contract with customers	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Revenue from rendering services				
Voice	24,652,470,239		24,652,503,889	25,012,863,985
Data	9,339,903,419		9,339,903,419	8,208,914,882
SMS	1,251,221,982		1,251,221,982	1,004,237,138
Others	247,157,018		247,157,018	209,287,030
	35,490,752,659		35,490,786,309	34,435,303,034
Equipment sales	444,897,118		444,897,118	184,661,905
Total	35,935,649,777	-	35,935,683,427	34,619,964,939

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Fixed Line				
Local/ Domestic	1,550,896,280		1,550,896,280	2,079,141,502
International Trunk	11,406,081		11,406,081	23,519,324
Leased Circuits	331,237,447		331,237,447	237,579,959
IN Service	1,985,842		1,985,842	8,582,953
ADSL	680,564,002		680,564,002	949,505,075
SIP	1,219		1,219	24,505
FTTH - Voice	394,041,378		394,041,378	0
FTTH - Data	247,606,438		247,606,438	121,896,841
IPTV	5,516,250		5,516,250	-
Others	102,084,387		102,084,387	59,969,500
Fixed Line Total	3,325,339,324		3,325,339,324	3,480,219,659
CDMA				
Local/ Domestic	182,789,562		182,789,562	307,882,969
International Trunk	87,268		87,268	222,238
Data	11,169,924		11,169,924	35,350,124
SMS	1,607,004		1,607,004	3,418,675
Others	8,536,818		8,536,818	7,075,872
CDMA Total	204,190,576		204,190,576	353,949,879
GSM				
Voice	17,130,672,336		17,130,705,986	16,147,665,913
Data	7,831,334,101		7,831,334,101	6,622,101,111
SMS	523,395,583		523,395,583	479,752,467
International Trunk	38,891,906		38,891,906	61,784,332
Roaming	1,438,440		1,438,440	4,416,110
Others	127,367,313		127,367,313	137,569,926
GSM Total	25,653,099,679		25,653,133,329	23,453,289,859
Interconnection Services				
Inter-connection - International	4,496,211,548		4,496,211,548	5,333,336,196
Inter-connection - Domestic	802,898,937		802,898,937	819,199,677
International Roaming (Sharing)	41,149,442		41,149,442	227,088,265
SMS	447,984,687		447,984,687	259,440,709
Others	9,168,501		9,168,501	4,671,732
Interconnection Services Total	5,797,413,115		5,797,413,115	6,643,736,578
Value Added Services (VAS)	500,265,960		500,265,960	487,485,527
Wimax Revenue	10,444,005		10,444,005	16,621,533
Total - Revenue from rendering services	35,490,752,659	-	35,490,786,309	34,435,303,034

Multiples Deliverables:

Product including multiples deliverables (Handset, Customer Premises Equipment, Fibre Cable , Network Services etc.) is allocated to standalone deliverables and recognized based on the same criteria of the individual deliverable.

Non-Refundable Upfront Fees

The Company has estimated that the historical average customer life is longer than 12 months and believes that its churn rate provides the best indicator of anticipated average customer life. Thus, the Company service revenue that includes revenue from upfront service activation fees associated with service arrangements are deferred and recognized over the associated service contract period or customer life since the date of activation of service.

16. Finance Income

Accounting Policies

The finance income from the financial instruments are recognised as per effective interest method in accordance with NFRS 9.

Explanatory Notes

Finance Income					<i>NPR</i>
	Group		Company		
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)	
Interest Income on Loan Investment	1,010,975,481		1,010,975,481	961,039,953	
Interest on Debentures	112,026,386		112,026,386	119,977,743	
Interest on Term Deposits	3,835,311,345		3,814,792,224	5,060,877,985	
Interest on Employee Loan	194,259,176		194,259,176	173,605,914	
Total	5,152,572,388	-	5,132,053,267	6,315,501,595	

17. Other Income

Accounting Policies

Dividend income is recognised when right to receive payment is established. Other incomes are recognised when the amounts can be reliably measured and the amount is probable to be received. Government grants income shall be recognised when there is reasonable assurance that the entity will comply with the conditions attaching to them and the grants will be received (refer Government Grant note 26).

Explanatory Notes

Other Income					<i>NPR</i>
	Group		Company		
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)	
LQD and other income	1,135,146,540		1,135,912,662	2,047,959,714	
Government Grant Income	6,254,456		6,254,456	159,890,633	
Total	1,141,400,996	-	1,142,167,118	2,207,850,347	

18. Operation and Maintenance Costs

Explanatory Notes

These expenses include expenses incurred with fixed and mobile communications services arising from the operation and maintenance of such telecommunication networks.

Operation and Maintenance Costs

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Maintenance - Office Equipment	49,059,608		47,945,994	40,175,981
Maintenance - Buildings	122,872,879		122,872,879	99,707,368
Maintenance - Plants/ Machinery	1,767,556,825		1,767,556,825	1,316,944,678
Power, Heating & Lighting	1,351,957,924		1,351,916,334	1,231,731,089
Fuel for Vehicles	71,372,737		71,372,737	70,281,037
Maintenance vehicles	57,937,434		57,937,434	56,567,197
Freight & Carriages	17,357,329		17,357,329	12,224,498
International IP Lease & Transit Cost	1,913,699,343		1,913,699,343	1,603,926,387
Cost of Telephone Sets and Other Materials	310,543,621		310,543,621	161,426,230
Cost of Cash Card	215,945,896		215,945,896	198,227,126
Inquiry Service Expenses	31,854,807		31,854,807	28,119,062
Value Added Services Expenses	118,065,809		118,065,809	124,258,158
Data Entry Expenses	614,055		614,055	1,456,454
Interconnection Expenses- Domestic	916,082,129		916,082,129	988,149,921
Interconnection Expenses-Foreign	490,109,254		490,109,254	705,934,163
Training Expenditure (Contract)	2,184,062		2,184,062	97,740,455
Rent Expense (For Service Operation)	405,895,305		405,895,305	367,257,530
Total	7,843,109,017	-	7,841,953,813	7,104,127,334

19. Sales Channel, Marketing and Promotion Costs

Explanatory Notes

Sales Channel, Marketing and Promotion Costs

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Commission on Sales	93,254,983		93,254,983	89,134,444
Advertisement and Trade Promotion	97,311,833		97,154,283	132,542,343
Total	190,566,816	-	190,409,265	221,676,787

20. Administrative Expenses

Explanatory Notes

Administrative Expenses					NPR
	Group		Company		
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)	
Travelling Expenses	127,912,697		127,871,208	119,244,906	
Rates and Local Taxes	127,110,618		126,775,618	79,917,466	
Rent and Leasehold Cost of Land and Buildings	121,225,316		121,225,316	117,893,565	
Board Meeting Allowance	1,610,800		1,610,800	1,068,000	
Other Meeting Allowances and Expenses	41,118,357		40,759,182	35,311,894	
Printing and Stationery	33,354,243		32,798,042	34,434,096	
Bank Charges	22,058,662		21,414,969	22,688,240	
Training Expenses	4,993,125		4,993,125	113,256,387	
Hospitality Expenses	16,776,328		16,679,367	18,604,056	
Office Furnishing	9,989,913		9,450,841	9,258,932	
Insurance	18,686,271		18,682,492	19,415,387	
Statutory Audit Fee	2,100,000		2,000,000	2,000,000	
Tax Audit Fee	700,000		700,000	700,000	
Audit Expenses	2,604,763		2,435,263	2,978,875	
Postage	768,759		764,439	894,373	
Books and Periodicals	3,007,610		3,007,610	4,222,883	
Professional fees	5,350,917		3,234,268	4,278,687	
Security Expenses	198,523,714		198,523,714	201,060,857	
Outsourcing Service expenses	11,576,197		11,118,090	8,376,832	
Membership Fee	11,125,946		11,125,946	10,770,096	
Telephone/Internet Expenses	98,935,508		98,921,008	131,135,560	
Anniversary Expenses	2,758,698		2,758,698	12,287,514	
Annual General Meeting Expenses	1,558,002		1,558,002	835,617	
Miscellaneous Expenses	114,160,354		112,526,873	89,141,799	
Donation	-		-	100,221,381	
Total	978,006,797	-	970,934,871	1,139,997,403	

21. Regulatory Fees, Charges and Renewals

Explanatory Notes

Regulatory Fees, Charges and Renewals					NPR
	Group		Company		
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)	
Royalty	1,419,631,452		1,419,631,452	1,389,333,384	
Rural Telecommunication Development Fund Contribution	709,815,726		709,815,726	694,666,692	
Frequency Fee	1,733,433,821		1,733,433,821	1,450,094,710	
License Fee Expenses	4,000,000,000		4,000,000,000	4,000,000,000	
Total	7,862,881,000	-	7,862,881,000	7,534,094,787	

The liabilities on account of Royalty at the rate of 4% of service revenue have been provided for as per Telecommunication Rules, 2054 and contribution to Rural Telecommunication Development Fund (RTDF) at the rate of 2% of the service revenue as per conditions laid down by the Nepal Telecommunications Authority (refer Revenue from contract with customers Note 15).

The company pays annual frequency fee to Nepal Telecommunications Authority for using various frequency Band. The company also pays the variable Frequency fee in relation to GSM License i.e. 0.4% of the GSM Income which also includes the GSM portion on Interconnection revenue and Value added services.

22. Finance Costs

Explanatory Notes

These are finance costs calculated using effective interest rate on the GSM license renewal fee payable.

Finance Costs	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077(Restated)
Unwinding Interest of GSM License Renewal Fee Liability	816,877,895		816,877,895	1,235,049,902
Interest of Subscriber deposits	20,017,195		20,017,195	31,695,334
Total	836,895,090	-	836,895,090	1,266,745,236

23. Impairment costs and reversals

Accounting Policies

Impairment of non-financial assets

Impairment of an item of property plant and equipment is identified by comparing the carrying amount with the recoverable amount. If an individual asset does not generate future cash flows independently of other assets, recoverability is assessed on the basis of cash generating unit (CGU) to which the asset can be allocated.

At each reporting date the company assesses whether there is any indication that an asset may have been impaired.

Factors that are considered important and which could trigger an impairment review include the following:

- Obsolescence or physical damage;
- Significant changes in technology and regulatory environments;
- Significant changes under performance relative to expected historical or projected future operating results;
- Significant changes in the use of its assets or the strategy for its overall business.

The identification of impairment indicators, the estimation of future cash flows and determination of recoverable amount for assets and cash generating units require significant judgement. If such indication exists, the recoverable amount is determined. The recoverable amount of a CGU is determined at the higher of fair value less cost to sell on disposal and value-in-use. Generally recoverable amount is determined by means of discounted cash flows unless it can be determined on the basis of a market price. Cash flow calculations are supported by past trend and external sources of information and discount rate is used to reflect the risk specific to the asset or CGU.

Impairment of Financial Assets

NFRS 9 establishes a three-stage impairment model, based on whether there has been a significant increase in the credit risk of a financial asset since its initial recognition. These three stages then determine the amount of impairment to be recognised as expected credit losses (ECL) (as well as the amount of interest revenue to be recorded) at each reporting date:

- Stage 1:** Credit risk has not increased significantly since initial recognition – recognise 12 months ECL, and recognise interest on a gross basis.

2. **Stage 2:** Credit risk has increased significantly since initial recognition – recognise lifetime ECL, and recognise interest on a gross basis.
3. **Stage 3:** Financial asset is credit impaired (using the criteria currently included in NAS 39 *Financial Instruments: Recognition and Measurement*) – recognise lifetime ECL, and present interest on a net basis (i.e. on the gross carrying amount less credit allowance).

Explanatory Notes

Impairments/(Reversal of Impairments) NPR				
	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077(Restated)
Property Plant and Equipment	44,862,236		44,862,236	349,668,437
Buildings	-			
Capital Work In Progress	154,335,395		154,335,395	87,535,067
Prepaid Expenses	-			
Non Financial Assets	-			9,320,161
Financial Instruments	-			
Trade Receivables	-		-	0
Inventory	-			
Accruals, Advances and Other Receivables	142,477,129		142,477,129	98,716
Loan Investment	128,487,881		128,487,881	101,041,866
Total	470,162,641	-	470,162,641	547,664,247

24. Effects of Changes in Foreign Currency Exchange Rates

Accounting Policies

Foreign currency transactions are converted into functional currency using the exchange rate prevailing at the date of the transaction.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currency are translated in to the reporting currency of the company using the rates prevailing on the reporting date. The resulting gain or loss due to translation is taken to statement of profit or loss. Non-monetary assets are recorded using the rate of exchange prevalent as on the date of initial recognition and are not subsequently restated.

Explanatory Notes

Effects of Changes in Foreign Currency Exchange Rates NPR				
	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077(Restated)
Transaction Gain / (Loss)	(175,442,026)		(175,359,955)	369,806,066
Translation Gain / (Loss)	230,696,256		231,044,063	831,843,883
Total	55,254,230	-	55,684,108	1,201,649,949

25. Income Tax

Accounting Policies

The company applies NAS 12 for accounting and reporting income taxes. Income tax on the profit for the year comprises current and deferred tax. Income tax is recognized directly in the statement of profit or loss except to the extent that it relates to items recognized directly in equity or other comprehensive income.

Current tax:

Current income tax is the expected tax payable on the taxable income for the year, using tax rates enacted at the reporting date, and any adjustment made to tax payable in respect of previous years. The amount of current tax payable or receivable is the best estimate of the tax amount expected to be paid or received that reflects uncertainty related to income taxes, if any.

Deferred tax :

Deferred tax is the tax expected to be payable or recoverable in future arising from temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities in the financial statements and the corresponding tax bases used in computation of taxable profit.

It is computed using statement of financial position liability method. Deferred tax liabilities are generally recognised for all taxable temporary differences and deferred tax assets recognised to the extent that it is probable that the temporary differences or taxable profit will be available against which deductive temporary differences can be utilised.

Deferred tax is measured at the tax rates that are expected to be applied to temporary differences when they reverse, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date. Deferred tax assets are reviewed at each reporting date and are reduced to the extent that it is no longer probable that the related tax benefit will be realized, based on the level of future taxable profit forecasts and tax planning strategies.

Current and deferred tax assets and liabilities are offset when there is a legally enforceable right to set off current tax assets against current tax liabilities and when they relate to income taxes levied by the same taxation authority and the Company intends to settle its current tax assets and liabilities on a net basis or to realise the asset and settle the liability simultaneously.

Explanatory Notes

25.1 Net Tax Asset / (Liability)

The company's final income tax assessment has been completed for the Income Year 2073/74 (2016-17). For the remaining financial years, the assets and liabilities have been recognised and carried as under:

Group				
NPR				
Fiscal Year	Tax Liability	Advance Tax Paid	Net Tax Asset/(Liability)	Cumulative
2074/75	5,903,778,849	7,466,397,380	1,562,618,531	1,562,618,531
2075/76	5,660,634,683	4,804,513,428	(856,121,255)	706,497,276
2076/77	6,271,148,664	6,962,104,678	690,956,014	1,397,453,290
2077/78	4,295,753,360	5,178,303,271	882,549,911	2,280,003,201
Company				
NPR				
Fiscal Year	Tax Liability	Advance Tax Paid	Net Tax Asset/(Liability)	Cumulative
2074/75	5,903,778,849	7,466,397,380	1,562,618,531	1,562,618,531
2075/76	5,660,634,683	4,804,513,428	(856,121,255)	706,497,276
2076/77	6,271,148,664	6,962,104,678	690,956,014	1,397,453,290
2077/78	4,295,753,360	5,175,225,403	879,472,043	2,276,925,333

25.2 Current Taxes

Current tax payable (or recoverable) is based on the taxable profit for the year and any adjustment made to tax payable in respect of previous years. Taxable profit differs from the profit reported in the statement of profit or loss, because some item of income or expense are taxable or deductible in different years or may never be taxable or deductible. The company's current tax liabilities are calculated using provisions of the Income Tax Act, 2058 (2002 A.D.), Income Tax Rules, Directives and circulars relating thereto as currently applicable in Nepal.

Income Taxes expense

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Provision for Tax				
For current year	4,259,405,534		4,259,405,534	6,222,062,957
For prior years	36,347,826		36,347,826	49,085,707
Deferred Tax-Normal	(477,755,459)		(477,755,459)	(1,500,801,346)
Total	3,817,997,900	-	3,817,997,900	4,770,347,318

The provision has been made for the third renewal fees of GSM License (period from 2076.01.29 to 2081.01.28) amounting NPR 4 Billion as per the past obligation. The amount and timing of payment is yet to be confirmed. As per the provision of Income Tax Act, 2058 u/s 24(2)(Kha), the expenses deduction shall be claimed as and when the license fee liability will be confirmed and the payment will be made. Deferred Tax effect has been given for the timing difference arises thereon.

25.3 Deferred Taxes

NPR

Particulars (FY 2077-78 Ashadh)	Group		
	Carrying Amount	Tax Base	Temporary Diff
Assets			
Property, Plant & Equipment	28,746,893,183	36,701,127,219	(7,954,234,036)
Land	21,245,806,720	576,481,688	20,669,325,032
Intangible Assets	369,902	984,189	(614,287)
Liability and Provisions			
Provision for License Fee	8,723,287,671	-	(8,723,287,671)
Defined Benefit Plan Provision	17,502,774,984	-	(17,502,774,984)
Provision for Telecom Allowance	875,425,163	-	(875,425,163)
Provision for Staff Bonus	1,312,553,590	-	(1,312,553,590)
GSM license fee renewal liability	7,065,651,578	-	(7,065,651,578)
Loan Investment	13,319,131,583	14,020,138,508	(701,006,925)
Trade Receivable	2,304,314,233	3,983,109,165	(1,678,794,932)
Accruals, Advances and Other Receivables	277,413,233	470,877,679	(193,464,446)
Inventory	558,458,955	933,505,159	(375,046,203)
Capital WIP	10,311,129,244	11,087,311,108	(776,181,864)
Translation gain/(loss)			231,044,063
Prepayments and Other Non-Financial Assets	216,914,584	257,108,454	(40,193,870)
Provision for expenses	7,523,780	-	7,523,780
Total			(26,291,336,673)
	Tax		(7,804,528,577)
GSM license fee DTA Adjustment			(3,063,292,105)
Deferred Tax Liability / (Asset) - FY 2076-77			(3,638,327,512)
Deferred Tax Expense / (Income) -Normal FY 2077-78			(1,103,537,958)
Deferred Tax liability / (Asset) Ashadh 31, 2078			(7,804,528,577)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2077-78 P&L			(477,126,461)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2077-78 OCI			(625,782,499)

Company			
Particulars (FY 2077-78 Ashadh)	Carrying Amount	Tax Base	Temporary Diff
Assets			
Property, Plant & Equipment	28,570,321,757	36,527,686,074	(7,957,364,317)
Land	21,245,806,720	576,481,688	20,669,325,032
Liability and Provisions			
Provision for License Fee	8,723,287,671	-	(8,723,287,671)
Defined Benefit Plan Provision	17,502,774,984	-	(17,502,774,984)
Provision for Telecom Allowance	867,980,656	-	(867,980,656)
Provision for Staff Bonus	1,312,925,814	-	(1,312,925,814)
GSM license fee renewal liability	7,065,651,578	-	(7,065,651,578)
Loan Investment	13,319,131,583	14,020,138,508	(701,006,925)
Trade Receivable	2,304,314,233	3,713,520,699	(1,409,206,466)
Accruals, Advances and Other Receivables	277,413,233	470,877,679	(193,464,446)
Inventory	558,458,955	933,505,159	(375,046,203)
Capital WIP	10,311,129,244	11,087,311,108	(776,181,864)
Translation gain/(loss)			231,044,063
Prepayments and Other Non-Financial Assets	216,914,584	257,108,454	(40,193,870)
Provision for expenses	7,523,780	-	7,523,780
Total			(26,017,191,918)
	Tax Rate @	30%	(7,805,157,575)
Deferred Tax Liability / (Asset) - FY 2076-77			(3,638,327,512)
GSM license fee DTA Adjustment			(3,063,292,105)
Deferred Tax Expense / (Income) -Normal FY 2077-78			(1,103,537,958)
Deferred Tax liability / (Asset) Ashadh 31, 2078			(7,805,157,575)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2077-78 P&L			(477,755,459)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2077-78 OCI			(625,782,499)
Particulars (FY 2076-77) (Restated)			
	Carrying Amount	Tax Base	Temporary Diff
Assets			
Property, Plant & Equipment	24,705,486,152	32,218,456,610	(7,512,970,458)
Land	21,243,664,720	574,339,688	20,669,325,032
Liability and Provisions			
Provision for License Fee	4,723,287,671	-	(4,723,287,671)
Defined Benefit Plan Provision	15,448,012,581	-	(15,448,012,581)
Provision for Telecom Allowance	912,037,574	-	(912,037,574)
Provision for Staff Bonus	1,742,544,323	-	(1,742,544,323)
Loan Investment	10,877,861,843	11,450,380,887	(572,519,044)
Trade Receivable	2,255,209,862	3,934,004,793	(1,678,794,931)
Inventory	257,861,740	697,042,545	(439,180,805)
Capital WIP	12,125,143,161	12,677,005,412	(551,862,251)
Translation gain/(loss)			831,843,883
Prepayments and Other Non-Financial Assets	288,050,340	328,244,210	(40,193,870)
Provision for expenses	7,523,780	-	(7,523,780)
Total			(12,127,758,373)
	Tax Rate @	30%	(3,638,327,512)
Deferred Tax Liability / (Asset) - FY 2075-76 (Restated)			(1,279,086,103)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2076-77			(2,359,241,409)
Deferred Tax liability / (Asset) - Ashadh 31, 2077(Restated)			(3,638,327,512)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2076-77 P&L			(1,500,801,346)
Deferred Tax Expense / (Income) - FY 2076-77 OCI			(858,440,063)

The Finance Act, 2078 u/s 27 has made the provision regarding deductibility of GSM license second renewal fee on payment basis on calculation of taxable income. The deferred tax arising on remaining GSM license fee renewal liability before the enactment of Finance Act , 2078 has been recognised with

credit made to equity and subsequently deferred tax reserve. Such deferred will be reversed as and when the carrying amount of such liability is settled.

25.4 Reconciliation of Profit Reported in The Financial Statements and as Reported to the Tax Return

Reconciliation with Tax Profit					NPR
	Group		Company		
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077(Restated)	
Profit before tax as per Financial Statement	10,947,439,042		10,947,439,042	14,158,872,035	
Net Adjustments under Income Tax Act	3,250,579,405		3,250,579,405	6,381,969,322	
Profit for Tax Purpose	14,196,318,196		14,198,018,447	20,540,841,357	
Income Tax rate			30%	30%	
Total	4,259,405,534	-	4,259,405,534	6,162,252,407	

26. Government Grant:

Accounting Policies

Government Grants are assistance by government in the form of transfers of resources to an entity in return for past or future compliance with certain conditions relating to the operating activities of the entity. Government grants, including non-monetary grants at fair value, shall not be recognised until there is reasonable assurance that:

- the entity will comply with the conditions attaching to them; and
- the grants will be received.

Government Grant related to assets, including non-monetary grants at fair value, shall be recognised as deferred income which is recognised in profit or loss on a systematic basis over the useful life of the asset. Grants related to depreciable assets are recognised in profit or loss over the periods and in the proportions in which depreciation expense on those assets is recognised.

A government grant that becomes receivable as compensation for expenses or losses already incurred or for the purpose of giving immediate financial support to the entity with no future related costs shall be recognised in profit or loss of the period in which it becomes receivable.

Explanatory Notes

Deferred Government Grant					NPR
	Group		Company		
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077(Restated)	
Opening Balances	28,163,755		28,163,755	-	
Addition during the year	462,775,801		462,775,801	33,238,056	
Transfer to Equity during the year	(6,254,456)		(6,254,456)	(5,074,301)	
Closing Balances	484,685,100	-	484,685,100	28,163,755	

27. Assets Held for Sale

Explanatory Notes

Company holds dismantled assets, mainly in the nature of maintenance returns and scraps that are in the process to be sold. In addition to the scraps and dismantled assets there are some assets that are already notified for auction sale. These assets have been retired from the books and are represented at zero or NPR 1 carrying amount. As per the requirement of NFRS 5 'Non-Current Assets Held for Sale and Discontinued Operation', these are to be valued at fair value less cost of sale.

Considering the significance of such assets, which management feels are low in terms of materiality

these have not been recognised in the financial statements. Furthermore, there are practical difficulties in determining the value of such assets. Management assumes that the impact of such assets in terms of company's financial position and performance will be negligible. There is no discontinued operation of the company.

28. Interest in Other Entities

Accounting Policies

The company follows NFRS 12 'Disclosure of Interest in Other Entities' for disclosing the extent of the investment, control and influence.

Explanatory Notes

Interest in Other Entities - Percentage of shareholding

	FY 2077-78	FY 2076-77
Nepal Digital Payments Company Limited	62.22%	-
Trishuli Jalvidhyut Company Limited	48.78%	48.78%
Upper Tamakoshi Hydropower Limited	6.00%	6.00%
Vidhyut Utpadan Company Limited	3.21%	3.21%
Nagarik Stock Dealer Company Limited	12.86%	25.71%
	Treatment	Treatment
Nepal Digital Payments Company Limited	Subsidiary	-
Trishuli Jalvidhyut Company Limited	Associate	Associate
Upper Tamakoshi Hydropower Limited	Associate	Associate
Nagarik Stock Dealer Company Limited	Associate	Associate
Vidhyut Utpadan Company Limited	Equity Investment	Equity Investment

The company holds 48.78% of equity investment as at reporting date in Trishuli Jalvidhyut Company Limited. However, the company does not hold control of Trishuli Jalvidhyut Company Limited, therefore Trishuli Jalvidhyut Company Limited is continued to be recognized as an associates. The Capital structure of Trishuli Jalvidhyut Company Limited is structured in such a way that the company will ultimately hold 30% and the current equity holding is just a temporary effect.

29. Earnings Per Share

Accounting Policies

Basic earnings per share are calculated by dividing the net profit attributable to equity shareholders by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

Explanatory Notes

NAS 33 'Earnings per Share' requires that earnings per share (EPS) information be presented in the financial statements. The company's ordinary shares or potential ordinary shares are traded in a listed stock exchanges and the company files its financial statements with the respective regulatory bodies.

Earnings Per Share

NPR

	Group		Company	
	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077(Restated)
Profit Attributable to shareholders	7,127,740,889		7,129,441,141	9,172,644,077
Number of Shares (weighted average)	150,000,000		150,000,000	150,000,000
EPS (Basic)	47.52		47.53	61.15
EPS (Diluted)	47.52		47.53	61.15

There are no instruments of the company, current or prospective that will have any bearing on dilution of Earning Per Share. Therefore, the company has same basic and diluted EPS. The EPS for previous year has been changed due to restatement.

30. Contingencies and Capital Commitments

30.1 Contingent Liabilities

Contingent liabilities are potential future cash out flows, where the likelihood of payment is considered more than remote, but is not considered probable or cannot be measured reliably.

30.1.1 Tax related dispute

30.1.1.1 Appeal for Administrative Review:

The company's final tax assessment has been completed for the Income Year 2071/72, 2072/73 and 2073/74 and the final assessment order was duly received. The Company opted to appeal against the Reassessment order regarding Tax Deduction at Source (TDS) and Income Tax and consequently applied for an Administrative Review with the Director General, Inland Revenue Department by depositing NPR 155,613,124 and 35,610,870 for Income Year 2072/73 and 2073/74 respectively and for which the decision was pending.

The contingent liability of NPR 622,452,493 and NPR 142,443,479 for Tax Deduction at Source (TDS) and Income Tax and the fine amount up to the date of settlement would have existed against the company for Income Year 2072/73 and 2073/74 respectively, if the appeal goes against the company.

30.1.1.2 Appeal to Revenue Tribunal:

The company's final tax assessment has been completed for the Income Year 2071/72, 2072/73 and 2073/74 and the final assessment order was duly received. The Company opted to appeal against the Reassessment order regarding Tax Deduction at Source (TDS) and Income Tax and consequently applied for an Administrative Review with the Director General, Inland Revenue Department depositing NPR 83,662,881 of Income Year 2071/72 but not decided by the Director General. The Company opted to Appeal to Revenue Tribunal on Poush 08, 2077 by depositing additional NPR 143,097,864.

The contingent liability of NPR 361,206,462 for Tax Deduction at Source (TDS) and Income Tax and the fine amount up to the date of settlement would have existed against the company for the income year 2071-72, if the appeal goes against the company.

30.1.2 Legal cases

There were 50 numbers major legal cases against the company pending in the court of law during the year. One case has been withdrawn dated 2078.04.05. Liability, if those are decided against the company, could not be assessed reliably; management feels that such liability would not be significant requiring quantified disclosure except the matter provided in above note 30.1.1.2 about Tax related dispute.

30.1.3 Dispute with NTA

There is a dispute with NTA regarding the payment of frequency fee from fiscal Year 2063/64 in Frequency Band 2100MHz and 2300MHz. The issues is under discussion in Ministry of Communication and information technology after the company file appeal for review of the same.

The contingent liability of NPR 900 million for frequency fee and the fine amount up to the date of settlement, if any, would have existed against the company, if the appeal goes against the company.

30.2 Commitments

A commitment is a contractual obligation to make a payment in the future, mainly in relation to leases and agreements to buy assets such as network infrastructure and IT systems. These amounts are not recorded in the statement of financial position since the company has not yet received the goods or services from the supplier. The amounts below are the minimum amounts that the company is committed to pay:

Capital Commitments
NPR

	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077(Restated)
Commitment for Civil Works	266,588,797	301,114,295
Commitment for Procurement of Plant & Equipment	11,143,535,490	17,146,639,098
	11,410,124,286	17,447,753,393

31. Related Party Disclosures

Accounting Policies

The Company follows requirements of NAS 24 *Related Parties* and other legal requirements for disclosures of related party transactions and balances.

Explanatory Notes

31.1 Identification of Related Party Disclosures

Following has been identified as related parties of the company:

1. The Government of Nepal - which is the principal owner of the company (please refer Share Capital note 13)
2. Directors of the company
3. Key Management Personnel of the company - all personnel level 11 and above are considered to influence management decision of the company.
4. Relatives of directors and key management personnel
5. Nepal Telecom employee retirement Fund maintained with Citizen Investment Trust (CIT)
6. Trishuli Jal Vidhyut Company Limited
7. Upper Tamakoshi Hydropower Limited.
8. Nagarik Stock Dealer Company Limited.
9. Nepal Digital Payments Company Limited.

31.2 Transactions with Related Parties

31.2.1. Transaction with Government of Nepal

The company has contributed NPR 22,238,127,330 on account of tax and non-tax revenue to government treasury. It also paid NPR 5,489,772,000 dividend on equity share investment.

NPR

	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077(Restated)
Advance Tax including withholding tax	4,829,440,698	6,913,018,971
Value Added Tax-Collection Deposited	3,202,981,953	4,324,398,993
Telecom Service Charge- Collection Deposited	4,112,716,578	3,792,707,411
Ownership Fee- Collection Deposited	643,981,004	524,777,913
Custom duty –Paid on import	373,070,646	1,455,045,701
Royalty and RTDF –Liability Paid	2,084,000,076	2,210,391,034
Frequency Fee	1,717,165,835	1,724,990,164
Dividend	5,489,772,000	6,175,797,750
Property Tax	50,273,704	49,054,957
License Fee	4,096,615,000	5,868,099,500
Tax Deducted at Source (TDS)	1,127,881,836	2,027,215,256
Total	27,727,899,330	35,065,497,649

Service charges collection for providing telecommunication services to the Government of Nepal has been charged on commercial terms.

Regulatory charges provided to the Nepal Telecommunication Authority (an autonomous **regulatory** body established by GoN) has been made as per the legal and regulatory requirements.

31.2.2 Directors and Key Management Personnel

During the year ended 31 Ashadh, 2078, neither any directors nor any key management personnel or any associate or family member (relative) of the directors and key management personnel was indebted to the company.

There has been no material transactions or proposed transactions with directors and key management personnel or their relatives and associates except for the compensations and/or remuneration paid under the company's regulations.

Compensation Paid

a. Board of Directors (BoD)

The members of Board of Directors have been paid board meeting fees of NPR 12,24,000 during this financial year. There were 52 numbers of Board meeting conducted during this financial year. The Chairman and other members of the Board are paid NPR 4,000 per meeting for Board and Board Level Committees.

The Composition of Board of Directors during the year is as below:

S.N.	Name	Board Meetings FY 2077-78	
		Designation	Number of Meetings Attended
1	Mr. Baikuntha Aryal	Chairman	
2	Mr. Hari Prasad Basyal	Chairman	52
3	Mr. Dilliram Adhikari	Member	52
4	Mr. Dilli Ram Sharma	Member	42
5	Mr. Phanindra Gautam	Member	45
6	Mr. Rameshwor Dangal	Member	48
7	Ms. Radhika Aryal	Member	3
8	Ms. Ambika Prasad Paudel	Member	19
9	Ms. Lila Devi Gadtaula (Niraula)	Member	5
10	Mr. Uttar Kumar Khatri	Member	3
11	Mr. Gokarna Mani Duwadi	Member	4
12	Mr. Vishnu Prasad Kasaju	Member	33

Travelling Expenses paid to Board of Directors (BoD) members

S.N	Name	Amount(Rs)
1	Mr. Hari Prasad Basyal	53,750
2	Mr. Phanindra Gautam	13,750
3	Mr. Dilliram Adhikari	51,250
Total		118,750

b. Audit Committee

The member of Audit Committee have been paid meeting fees of NPR 324,000 during this financial year. There were 17 numbers of meeting conducted during this financial year.

The composition of Audit Committee during the year is as below :

S.N.	Name	Designation	Audit Committee Meetings FY 2077-78
			Number of Meetings Attended
1	Ms. Radhika Aryal	Member	2
2	Ms. Lila Devi Gadtaula (Niraula)	Member	2
3	Mr. Uttar Kumar Khatri	Member	2
4	Mr. Gokarna Mani Duwadi	Member	1
5	Mr. Rameshwor Dangal	Member	15
6	Mr. Dilliram Sharma	Member	12
7	Mr. Phaniindra Gautam	Member	14
8	Mr. Vishnu Prasad Kasaju	Member	13
9	Mr. Ambika Prasad Paudel	Member	3
10	Mr. Rajendra Shrestha	Member Secretary	17

The Chairman and the members of Board of Directors are provided with monthly Telephone (Landline/Mobile) facility with maximum limit of 1200 STD minutes, 700 ISD minutes and internet facilities of 1 MBPS ADSL/FTTH.

c. Key Management Personnel

Key management personnel include level 11 and above officials, are paid salary and compensation in accordance with the company's regulations. The compensation paid to Key Management Personnel including Managing Director are presented below:

Key Managerial Personnel Compensation

NPR

	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077 (Restated)
Short term Employee Benefits	9,039,100	20,584,064
Post Employment Benefits		
Defined Contribution Plan	189,430	1,013,436
Other Long term Benefits		
Termination benefits		
Total	9,228,530	21,597,500

Total Post-Employment Benefits (refer Employee Benefit note 11) includes the Key Managerial Personnel's defined benefits plan as well.

Key Management personnel are also provided with the following benefits and disclosed under short term employee benefits.

- Benefits as per employees regulation.
- Bonus as per Bonus Act/ regulation.

31.3 Transaction with Nepal Digital Payments Company Limited :

The following transactions has been carried out between the Company and subsidiary on arm's length principle.

Nature of transactions	Transaction amount	Outstanding balance
House Rent Expenses	1,054,122	413,793
Reimbursement of salary	2,974,164	2,974,164
Telephone Expenses	33,650	
Reimbursement of Expenses	1,315,932	1,315,932
Total	5,377,868	4,703,889

31.4 Balances with / by related parties:

- Balances with Nepal Telecom employment retirement fund maintained with Citizen Investment Trust(CIT) is disclosed under Defined benefit plan in Note 12.2.
- The equity investment in Trishuli Jal Vidhyut Company Limited/ Upper Tamakoshi Hydropower Ltd/ Nagarik Stock Dealer Company Ltd. and share of profit/(loss) has been disclosed under Investments in Associates in Note 5.
- The equity investment in Trishuli Jal Vidhyut Company Limited has been pledged to Nabil Bank Ltd under consortium project financing. In addition, the company has given corporate guarantee amounting to NPR 2.30 Billion as well.
- The Loan Investment in Upper Tamakoshi Hydropower Ltd has been disclosed under Loan Investments in Note 9.1.6

32. Segmental Analysis

Accounting Policies

The company reports on operating segments, based on its service streams. The company's organization is structured based on the service lines and products.

The reporting segments of the company are :

Wireless Services

Wireless services segment includes the GSM and CDMA segments. These services cover voice and data telecom services provided through wireless technology (GSM /CDMA). This includes the value added services provided through the intermediary on revenue sharing basis. This also includes WiMAX services.

Fixed Line Services

These services cover voice and data communications through fixed-line network and broadband technology for individuals as well as corporate customers. This includes Land Line (PSTN), ADSL, FTTH and Lease line data connectivity services.

Treasury

This includes the management of investment, cash and cash equivalent other than directly related with reported segment. This includes foreign currency denominated investment as well. The surplus funds of the company as a whole is professionally managed to generate maximum return.

Unallocated

It includes expenses / results, assets and liabilities of corporate office of the Company, current taxes, deferred taxes, and certain financial assets and liabilities, not allocated to the operating segments.

Explanatory Notes

Segmental Analysis

(Note - 32)

Particulars	Fixed Network		Wireless (GSM)		Wireless (CDMA)		Treasury		Unallocated		Total	
	FY 2077-78	FY 2076-77 (Restated)	FY 2077-78	FY 2076-77 (Restated)	FY 2077-78	FY 2076-77 (Restated)	FY 2077-78	FY 2076-77 (Restated)	FY 2077-78	FY 2076-77 (Restated)	FY 2077-78	FY 2076-77 (Restated)
Revenue												
External Sales	4,304,897,237	4,301,464,980	31,388,576,498	29,879,124,441	242,209,691	439,375,518	4,937,794,091	6,141,895,681	1,336,426,294	2,381,456,261	42,209,903,810	43,143,316,881
Inter-Segment Sales												
Total revenue	4,304,897,237	4,625,562,965	31,388,576,498	31,400,432,239	242,209,691	841,568,017	4,937,794,091	6,422,234,837	1,336,426,294	549,219,958	42,209,903,810	43,839,038,015
Result												
Segment Result	(320,811,765)	73,709,657	8,403,346,682	7,995,727,661	(522,025,342)	(453,836,340)	4,952,035,542	6,263,424,467	(3,651,047,737)	(2,797,500,928)	8,861,497,380	11,081,524,516
Operating Profit	(320,811,765)	1,139,145,457	8,403,346,682	8,974,516,697	(522,025,342)	(99,242,139)	4,952,035,542	6,427,611,417	(3,651,047,737)	(2,797,500,928)	8,861,497,380	11,081,524,516
Corporate Income Tax(Current+Deferred)											(3,192,215,401)	(3,911,907,255)
Net profit											5,669,281,979	7,169,617,261
Other Information	As at FY 2077-78	FY 2076-77	As at FY 2077-78	FY 2076-77	As at FY 2077-78	FY 2076-77	As at FY 2077-78	FY 2076-77	As at FY 2077-78	FY 2076-77	As at FY 2077-78	FY 2076-77
Depreciation and Amortisation	1,665,779,711	1,665,779,711	3,249,534,828	3,367,970,289	214,881,964	214,881,964	214,881,964	214,881,964	1,077,282,809	554,693,242	6,207,479,312	5,803,325,206
Segment Assets	11,966,623,488	11,727,070,047	25,774,279,292	25,014,419,705	8,192,576	522,765,698	68,415,810,077	67,529,157,454			106,164,905,433	104,793,412,904
Deferred tax assets(Net)											7,805,157,575	4,738,433,563
Unallocated Corporate Assets									33,846,793,778	31,487,954,787	33,846,793,809	31,487,954,787
Total assets	11,966,623,488	7,713,888,274	25,774,279,292	18,763,808,930	8,192,576	1,038,586,843	68,415,810,077	74,269,714,351	33,846,793,778	27,860,950,888	147,816,856,817	141,019,801,254
Segment Liabilities	3,988,349,094	3,330,531,963	35,834,472,000	31,410,350,434	149,943,808	221,115,404	-	-			39,972,764,903	34,961,997,801
Unallocated Corporate Liabilities									18,161,942,080	19,023,100,138	18,161,942,080	19,023,100,138
Total Liabilities	3,988,349,094	3,330,531,963	35,834,472,000	31,410,350,434	149,943,808	221,115,404	-	-	18,161,942,080	14,969,999,669	58,134,706,983	53,985,097,939

32.1 Assumptions for segmental reporting

1. Revenue, expenses, assets and liabilities that relate to the Company as a whole which are not allocable to a particular segment on direct and/or reasonable basis have been included under “unallocated revenue/expenses/assets/liabilities”.
2. Revenue is taken on the basis of product line for each services.
3. International services is being provided through the network/infrastructure of Fixed line and mobile services segments. Inter connection revenue is allocated to Fixed line and Mobile services on estimated basis before considering inter-connection revenue.
4. Depreciation and Operation and Maintenance expenses are allocated on the basis of Property, Plant and Equipment for each service.

32.2 Geographical segments

The company operates from seven provincial directorates located in seven different provinces of the country. However, the services delivered from those provincial offices are also managed by centrally located service directorates (Business Units). Therefore, information on provincial segments for the purpose of NFRS 8 ‘Operating Segments’ cannot be segregated and the management feels that the costs to develop such information would be excessive than the benefit that it would derive.

Further, the geographical operation is within the single legal jurisdiction and operational environment. Therefore, the company assumes to operate in a single geographical segment.

33. Interim Financial Reporting

The company follows NAS 34 ‘Interim’ Financial Reporting’ for publishing condensed interim financial statements in the print media. The company also complies the requirements of Securities Board of Nepal (SEBON), Nepal Stock Exchange (NEPSE), Companies Act, 2063 by disclosing information in addition to condensed interim financial statements. The company also published detailed condensed interim financial statements as per NAS 34 in the company’s website www.ntc.net.np.

34. Event occurring after reporting period

Except for the under stated post reporting period event there are no material events that has occurred subsequent to Ashadh 31, 2078 till the signing of this financial statements on Poush 30, 2078.

34.1

Changes in the composition of Board of Directors (BoD)

There has been following changes in the representation to the Board of Directors (BoD) for the year 2077-78 and within the date of signing this financial statement.

SN	Name	Designation	Representative Office (Designation therein)	Appointment Date	Person Replaced	Reason
1	Mr. Hari Prasad Basyal	Chairman	Ministry of Communications & Information Technology	2077/04/13	Mr. Deepak Subedi	Retirement from Service
2	Mr. Balkuntha Aryal	Chairman	Ministry of Communications & Information Technology	2078/04/28	Mr. Hari Prasad Basyal	Retirement from Service
3	Mr. Phanindra Gautam	Member	Ministry of Law, Justice and Parliamentary Affairs	2077/08/05	Ms. Lila Devi Gadtaula (Niraula)	Decision of Promotion from the GoN
4	Mr. Rameshwor Dangal	Member	Ministry of Finance	2077/07/14	Mr. Uttar Kumar Khatri	Decision of Promotion from the GoN
5	Mr. Dilli Ram Sharma	Member	Ministry of Communications & Information Technology	2077/08/28	Mr Gokarna Mani Duwadi	Decision of Promotion from the GoN
6	Mr. Uttar Kumar Khatri	Member	Ministry of Communications & Information Technology	2078/07/30	Mr. Dilli Ram Sharma	Decision of Promotion from the GoN
7	Mr. Ambika Prasad Paudel	Member	Public Shareholder	2077/12/13	Mr. Vishnu Prasad Kasaju	Elected from AGM

35. Prior Period Adjustments and exceptional items

Previously reported financial statements and financial statements for the current financial year as reported has been restated in compliance with the requirements of NFRS.

The following adjustments are made for the identified omissions and misstatements for the financial year 2077-78 as per the provision of NAS 8. Net prior period amount of NPR 95,500,482 has been adjusted to the identified financial year. In case where such identification could not be made, adjustment has been made in the opening equity.

S.N.	Particulars	
	Expenditure	Income
1	Operating Income	802,375
2	Operating Expenses	-
	Total	802,375
	Net Effect	95,500,482

NPR

Exceptional items wherever they occur are disclosed separately.

36. Other Disclosures

36.1 Exchange rates used

Exchange Rates	Ashadh 31, 2078	Ashadh 31, 2077
USD: NPR	119.04	120.37
EURO: NPR	140.39	136.81
GBP: NPR	164.83	150.69

36.2 During the reporting period, stock amounting to NPR 10,372,917 was found and listed as inventory which was previously written off after the physical verification of inventory in FY 2071/72. Thus, NPR 10,372,917 has been adjusted in Statement of Changes in Equity.

36.3 The figures for the previous period have been regrouped/rearranged wherever necessary to make them comparable with the current period's figures.

As Per Our Report of Even Date

Baikuntha Aryal
Chairman

Pratibha Vaidya
Act. Managing Director

CA. Prakash Jung Thapa
P.J.P.N. & Co.
Chartered Accountants

CA. Peeyush Anand
P. Anand & Associates
Chartered Accountants

Rameshwor Dangal
Director

Uttar Kumar Khatri
Director

Phanindra Gautam
Director

Ambika Prasad Paudel
Director

Rajendra Aryal
Chief Financial Officer

Hari Prasad Sharma
Manager

Date: Poush 30, 2078
Place: Kathmandu

एकीकृत वित्तीय स्थितीको विवरण

आषाढ ३१, २०७८ (१५ जुलाई, २०२१)

रुपैयामा

विवरण	टिप्पणीहरू	समूह		कम्पनी	
		चालू वर्ष	गत वर्ष	चालू वर्ष	गत वर्ष
		२०७७/७८	२०७६/७७	२०७७/७८	२०७६/७७ (परिमार्जित)
सम्पत्ति					
गैर चालू सम्पत्ति					
अदृश्य सम्पत्ति	१	१२२,५४९,८६९		१२२,९७९,९६७	१४,६६३,९६७
जायजोथा, प्लान्ट र उपकरण	३	४९,९९२,६९९,९०३		४९,६९६,९२८,४७८	४७,९२५,२९६,९७७
पूँजीगत कार्यप्रगती	४	१०,३९९,९२९,२४४		१०,३९९,९२९,२४४	११,५८७,७४३,२०४
एसोसियेटसमा लगानी	५	१,७३८,६७२,३९२		१,७३८,६७२,३९२	१,५०५,९४४,९७२
सहायक कम्पनीमा लगानी	६			२४८,८८८,९००	
वित्तीय सम्पत्ति					
इक्विटीमा लगानी	९.१.१	१३०,०००,०००		१३०,०००,०००	१३०,०००,०००
मुद्दती निक्षेप तथा ऋण लगानी	९.१.५	२,९१५,९६९,०००		२,९१५,९६९,०००	१,४०४,४८८,०००
ऋण लगानी	९.१.६	१३,३९९,९३९,५८३		१३,३९९,९३९,५८३	१०,८७७,८६९,८४३
कर्मचारी ऋण	९.१.२	३,९६८,५६७,८९६		३,९६८,५६७,८९६	३,४०९,४६५,०३०
स्थगन कर सम्पत्ति	२५.३	७,८०४,५२८,५७७		७,८०४,५२८,५७७	३,६३८,३७७,५९२
सम्भ्रोता लागत सम्पत्ति	२	३७४,५१०,७०७		३७४,५१०,७०७	२७८,७२२,२९९
जम्मा गैर चालू सम्पत्ति		८९,८७६,९४३,०९१		८९,९४९,५९९,६६२	८०,७७७,५४३,८०५
चालू सम्पत्ति					
जिन्सी मौज्दात	७	५५८,४५८,९५५		५५८,४५८,९५५	२५७,८६९,७४०
अग्रिम भुक्तानी तथा अन्य गैर वित्तीय सम्पत्ति	८.१	१,७३८,३८८,२३०		१,७३८,६६४,०८६	२,२८५,३६९,७२२
चालू कर सम्पत्ति (खूद)	२५.१	२,२८०,००३,२०९		२,२७६,९२५,३३३	१,३९७,४५३,२९०
वित्तीय सम्पत्ति					
कर्मचारी ऋण	९.१.२	७४,७३८,६४७		७४,७३८,६४७	९६,७९३,८९४
प्रोदभावी रकम, पेशकी र अन्य पाउनु पर्ने	९.१.३	२७६,७७९,३४३		२७७,४९३,२३३	३५५,४७४,२९२
आसामी बाँकी तथा अन्य पाउनु पर्ने रकम	९.१.४	२,३०४,३९४,२३३		२,३०४,३९४,२३३	२,२५५,२०९,८६२
मुद्दती निक्षेप, ऋण लगानी तथा ऋणपत्रमा लगानी	९.१.५	४०,२६३,३६०,०००		३९,९२३,३६०,०००	४९,६९०,७२०,०००
नागद र नागद सरह	९.१.७	१०,७३०,९२७,४५३		१०,७९४,४६२,६६८	११,९९२,३८२,७२८
जम्मा चालू सम्पत्ति		५८,२२६,९६०,०६४		५७,८६७,३३७,९५६	६०,२४७,२५७,४४९
जम्मा सम्पत्ति		१४८,१०३,९०३,१५५		१४७,८१६,९३६,६१८	१४१,०२४,८०१,२५४
पूँजी तथा दायित्वहरू					
शेयर पूँजी	१३	१५,०००,०००,०००		१५,०००,०००,०००	१५,०००,०००,०००
संचित मुनाफा	१४	७४,६८९,०९९,९३७		७४,६८२,९४९,८३४	७२,०३४,७०३,३९५
जम्मा पूँजी		८९,६८९,०९९,९३७		८९,६८२,९४९,८३४	८७,०३४,७०३,३९५
नियन्त्रण नहुने स्वार्थ (Non Controlling Interest)		१५०,४६८,७४५			
जम्मा पूँजी		८९,६८९,०९९,९३७		८९,६८२,९४९,८३४	८७,०३४,७०३,३९५
गैर चालू दायित्व					
अवकाशपछिको सुविधा	१२.२	१७,५०२,७७४,९८४		१७,५०२,७७४,९८४	१५,४४८,०९२,५८९
स्थगन सरकारी अनुदान	२६	४८४,६८५,९००		४८४,६८५,९००	२८,९६३,७५५
वित्तीय दायित्व					
ग्राहक धरोटी	९.२.१	२,९४९,२९२,२६९		२,९४९,२९२,२६९	२,२६९,५९३,५०२
जि.एस.एम लाईसेन्स नवीकरण शुल्क	९.२.२	३,९०३,४५९,५७८		३,९०३,४५९,५७८	६,२४८,७७३,६८३
जम्मा गैर चालू दायित्व		२३,२४०,२०३,९२३		२३,२४०,२०३,९२३	२३,९६६,४६७,५२९
चालू दायित्व तथा व्यवस्थाहरू					
चालू कर दायित्व (खूद)					
वित्तीय दायित्व					
चालू दायित्वहरू	९.२.४	१३,३४९,५८३,०३०		१३,२९९,९४७,५४९	१४,०९२,९९९,०५१
व्यापारिक भुक्तानी योग्य	९.२.३	१,६०९,५५७,८२०		१,६०९,५५७,८२०	७३३,३८९,५४०
जी.एस.एम. लाईसेन्स नवीकरण शुल्क	९.२.२	३,९६२,२००,०००		३,९६२,२००,०००	३,९६२,२००,०००
व्यवस्थाहरू	१०	८,७२३,२८७,६७९		८,७२३,२८७,६७९	४,७२३,२८७,६७९
अन्य गैर वित्तीय दायित्व	८.२	७,३९५,५१०,०२९		७,३९५,५१०,०२९	६,५६७,६२६,९५६
जम्मा चालू दायित्व/व्यवस्थाहरू		३५,०३९,६३८,५५०		३५,९९४,५०३,०६९	२९,९९६,६३४,४९८
जम्मा पूँजी तथा दायित्व		१४८,१०३,९०३,१५५		१४७,८१६,९३६,६१८	१४१,०२४,८०१,२५४

प्रमुख लेखा नीति र व्याख्यात्मक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन्।

आजको मितिको सलन प्रतिवेदन अनुसार

श्री बैकुण्ठ अर्याल
अध्यक्ष

श्री प्रतिभा बैद्य
नि.प्रबन्ध निर्देशक

सि.ए. श्री प्रकाश जंग थापा
पि.जे.पि.एन. एण्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

सि.ए. श्री पीयूष आनन्द
पि.आनन्द एण्ड एसोसियेट्स
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

श्री रामेश्वर दंगाल
सञ्चालक

श्री उत्तर कुमार खत्री
सञ्चालक

श्री फणीन्द्र गौतम
सञ्चालक

श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल
सञ्चालक

श्री राजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृत

श्री हरि प्रसाद शर्मा
प्रबन्धक

मिति: पौष ३०, २०७८
स्थान: काठमाडौं

एकिकृत नाफा वा नोक्सानको विवरण

आषाढ ३१, २०७८ मा समाप्त भएको (१५ जुलाई, २०२१)

रुपैयामा

विवरण	टिप्पणीहरू	समूह		कम्पनी	
		चालू वर्ष	गत वर्ष	चालू वर्ष	गत वर्ष
		२०७७/७८	२०७६/७७	२०७७/७८	२०७६/७७ (परिमाजित)
ग्राहकसँगको सम्झौताबाट प्राप्त आय	१५	३५,९३५,६४९,७७७	-	३५,९३५,६४९,७७७	३४,६१९,९६४,९३९
वित्तीय आमदानी	१६	५,१५२,५७२,३८८	-	५,१३२,०५३,२६७	६,३१५,५०१,५९५
अन्य आमदानी	१७	१,१४१,४००,९९६	-	१,१४२,१६७,११८	२,२०७,८५०,३४७
जम्मा आमदानी		४२,२२९,६२३,१६०	-	४२,२०९,९०३,८११	४३,१४३,३१६,८८१
कर्मचारी सुविधा खर्च	१२	(६,९५०,५१४,८३३)	-	(६,९४५,१६०,३०३)	(६,७३४,१८५,५८८)
सञ्चालन तथा मर्मत खर्च	१८	(७,८४३,१०९,०१७)	-	(७,८४१,९५३,८१३)	(७,१०४,१२७,३३४)
बित्री सञ्चाल, बजारीकरण तथा प्रवर्द्धन खर्च	१९	(१९०,५६६,८१६)	-	(१९०,४०९,२६५)	(२२१,६७६,७८७)
प्रशासनिक खर्च	२०	(९७८,००६,७९७)	-	(९७०,९३४,८७१)	(१,१३९,९९७,४०३)
नियामक दस्तुर, शुल्कहरू तथा नवीकरण दस्तुर	२१	(७,८६२,८८१,०००)	-	(७,८६२,८८१,०००)	(७,५३४,०९४,७८७)
विदेशी मुद्रा सटहीबाट नोक्सान / (नाफा)	२४	५५,२५४,३३०	-	५५,६८४,१०८	१,२०१,६४९,९४९
एसोसियेट्समा भएको इक्विटी नोक्सानी	५	७,७२७,४१९	-	७,७२७,४१९	(५०,१५८,८७७)
Earning Before Interest, Tax, Depreciation, Amortization (EBITDA)		१८,४६७,५२६,३४६	-	१८,४६१,९७६,०८६	२१,५६०,७२६,०८४
वित्तीय खर्च		(८३६,८९५,०९०)	-	(८३६,८९५,०९०)	(१,२६६,७४५,२३६)
ह्रास कटौती		(६,०६३,६८६,६९७)	-	(६,०५७,०७४,९६१)	(५,६९६,७७२,००७)
अपलेखन (Amortisation)		(१५०,४१४,१३०)	-	(१५०,४०४,३५२)	(१०६,५५३,९९९)
इम्पेयरमेन्ट Net of Reversals		(४७०,१६२,६४१)	-	(४७०,१६२,६४१)	(५४७,६६४,२४७)
आयकर अघिको नाफा		१०,९४६,३६७,७८८	-	१०,९४७,४३९,०४२	१३,९४२,९९१,३९५
आयकर व्यवस्था					
चालू आयकर		(४,२९५,७५३,३६०)	-	(४,२९५,७५३,३६०)	(६,२७१,१४८,६६४)
स्थगन कर		४७७,१२६,४६१	-	४७७,७५५,४५९	१,५००,८०१,३४६
यस वर्षको खुद नाफा		७,१२७,७४०,८८९	-	७,१२९,४४१,१४१	९,१७२,६४४,०७७
प्रति शेयर आय (बेसिक)		४७.५२	-	४७.५३	६१.१५
प्रति शेयर आय (डाइल्युटेड)		४७.५२	-	४७.५३	६१.१५
जम्मा नाफामा हिस्सा:					
कम्पनीका शेयरधनीहरूको		७,१२७,७४०,८८९	-	७,१२९,४४१,१४१	९,१७२,६४४,०७७
नियन्त्रण नहुने स्वार्थको (Non-Controlling Interest)		(६४२,३५५)	-	(६४२,३५५)	-
यस वर्षको खुद नाफा		७,१२७,७४०,८८९	-	७,१२९,४४१,१४१	९,१७२,६४४,०७७

प्रमुख लेखा नीति र व्याख्यात्मक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन् ।

आजको मितिको संलग्न प्रतिवेदन अनुसार

श्री बैकुण्ठ अर्याल
अध्यक्ष

श्री प्रतिभा बैद्य
नि.प्रबन्ध निर्देशक

सि.ए.श्री प्रकाश जंग थापा
पि.जे.पि.एन. एण्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

सि.ए.श्री पीयूष आनन्द
पि.आनन्द एण्ड एसोसियेट्स
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

श्री रामेश्वर दंगाल
सञ्चालक

श्री उत्तर कुमार खत्री
सञ्चालक

श्री फणीन्द्र गौतम
सञ्चालक

श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल
सञ्चालक

श्री राजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृत

श्री हरि प्रसाद शर्मा
प्रबन्धक

मिति: पौष ३०, २०७८
स्थान: काठमाडौं

एकीकृत अन्य विस्तृत आम्दानी विवरण

आषाढ ३१, २०७८ मा समाप्त भएको (१५ जुलाई, २०२१)

रुपैयामा

विवरण	टिप्पणीहरू	समूह		कम्पनी	
		चालू वर्ष	गत वर्ष	चालू वर्ष	गत वर्ष
		२०७७/७८	२०७६/७७	२०७७/७८	२०७६/७७ (परिमाजित)
यस वर्षको खुद नाफा		७,१२७,७४०,८८९	-	७,१२९,४४१,१४१	९,१७२,६४४,०७७
अन्य विस्तृत आम्दानी / (खर्च)					
नाफा वा नोक्सानमा पुनःवर्गीकरण गर्न सकिने Item हरू					
वैदेशिक कारोबारमा सटही दरमा भएको फरक					
नगद प्रवाह Hedges					
पुनःवर्गीकरण गर्न सकिने Item हरूसँग सम्बन्धित आयकर					
नाफा वा नोक्सानमा पुनःवर्गीकरण गर्न नसकिने Item हरू					
सम्पत्ति पुनर्मूल्याङ्कनबाट लाभ	३				
इक्विटी उपकरणमा लगानी (FV मा परिवर्तन)					
कर्मचारीको अवकाश योजना पुनःनिर्धारण	१२.२	(२,०८५,९४१,६६२)		(२,०८५,९४१,६६२)	(२,८६१,४६६,८७८)
एशोसियेट्ससँगको अन्य विस्तृत शेयर आम्दानी					
पुनःवर्गीकरण गर्न नसकिने Item हरूसँग सम्बन्धित आयकर	२५.३	६२५,७८२,४९९		६२५,७८२,४९९	८५८,४४०,०६३
यस आ.व.को जम्मा विस्तृत आम्दानी		५,६६७,५८१,७२६		५,६६९,२८१,९७८	७,१६९,६१७,२६२
जम्मा विस्तृत आम्दानी हिस्सा					
कम्पनिका शेयरधनीहरूको		५,६६८,२२४,०८१		५,६६९,२८१,९७८	७,१६९,६१७,२६२
नियन्त्रण नहुने स्वार्थ		(६४२,३५५)		-	-
यस आ.व.को जम्मा विस्तृत आम्दानी		५,६६७,५८१,७२६		५,६६९,२८१,९७८	७,१६९,६१७,२६२

प्रमुख लेखा नीति र व्याख्यात्मक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन्।

आजको मितिको संलग्न प्रतिवेदन अनुसार

श्री बैकुण्ठ अर्याल
अध्यक्ष

श्री प्रतिभा बैद्य
नि.प्रबन्ध निर्देशक

सि.ए.श्री प्रकाश जंग थापा
पि.जे.पि.एन. एण्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

सि.ए.श्री पीयूष आनन्द
पि.आनन्द एण्ड एशोसियेट्स
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

श्री रामेश्वर दंगाल
सञ्चालक

श्री उत्तर कुमार खत्री
सञ्चालक

श्री फणीन्द्र गौतम
सञ्चालक

श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल
सञ्चालक

श्री राजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृत

श्री हरि प्रसाद शर्मा
प्रबन्धक

मिति: पौष ३०, २०७८
स्थान: काठमाडौं

इतिवटीमा परिवर्तनको विवरण

आषाढ ३१, २०७८ मा समाप्त भएको (१५ जुलाई, २०२१)

रुपैयामा

विवरण (आ.व. २०७६/७७)	कम्पनी					जम्मा
	शेयर पूँजी	संचित मुताफा	स्थान कर जगेडा	FVtOCI जगेडा	पुनर्मुल्याङ्कन जगेडा	
२०७६ श्रावणको शुरु मौज्जात	१५,०००,०००,०००	४९,०२८,५४०,९३१	६,४२७,४६८,५६२	-	२१,३०६,२९२,७८१	९१,९६९,२९२,७८१
विगत वर्षको समायोजन		८७६,००८,३८२				८७६,००८,३८२
विगत वर्षको आय		१४,२४६,७६२				१४,२४६,७६२
विगत वर्षको खर्च		(९४८,४०७,५६३)				(९४८,४०७,५६३)
संसोधित कर निर्धारण						-
मौज्जातको समायोजन		२१,७१७,६५७				२१,७१७,६५७
स्थान कर सम्पत्ति समायोजन		१,१००,१०६,०५१				१,१००,१०६,०५१
स्थान कर सम्पत्ति समायोजन		(१,१००,१०६,०५१)	१,१००,१०६,०५१			-
जमिनको पुनर्मुल्याङ्कनमा स्थान कर दायित्व समायोजन		(६,२००,७९७,५१०)				(६,२००,७९७,५१०)
जमिनको पुनर्मुल्याङ्कनमा स्थान कर दायित्व समायोजन		६,२००,७९७,५१०	(६,२००,७९७,५१०)			-
परिमार्जित शुरु मौज्जात	१५,०००,०००,०००	४८,९८२,०१६,१६९	१,३२६,७७७,१०३	-	२१,३०६,२९२,७८१	८६,६१४,०८६,०५३
चालू वर्षको नाफा		७,१६६,६१७,२६२				७,१६६,६१७,२६२
आ.व. २०७६/७७ को लाभांस		(६,७४४,३४७)				(६,७४४,३४७)
पुनर्मुल्याङ्कन जगेडाबाट रकमान्तर		२६,७४४,३४७			(२६,७४४,३४७)	-
पुनर्मुल्याङ्कन जगेडामा रकमान्तर						-
स्थान कर जगेडामा रकमान्तर		(२,३११,५५०,४०९)	२,३११,५५०,४०९			-
२०७७ आषाढ ३१ सम्मको मौज्जात	१५,०००,०००,०००	४७,११६,८२७,३६९	३,६३८,३२७,५१२	-	२१,२७९,५४८,४३४	८७,०३२,७०३,३१५

विवरणहरू (आ.व. २०७७/७८)	समुह					जम्मा
	शेयर पूँजी	संचित आय	स्थान कर रिजर्व	FVtOCI रिजर्व	पुनर्मुल्याङ्कन रिजर्व	
२०७७ श्रावण १ शुरुको मौज्जात	१५,०००,०००,०००	४७,११६,८२७,३६९	३,६३८,३२७,५१२	-	२१,२७९,५४८,४३४	८७,०३२,७०३,३१५
विगत वर्षको समायोजन						-
विगत वर्षको आय		८०२,३७५				८०२,३७५
विगत वर्षको खर्च		(९६,३०२,८५६)				(९६,३०२,८५६)
संसोधित कर निर्धारण						-
मौज्जातको समायोजन		१०,३७२,९१७				१०,३७२,९१७
GSM लाइसेन्स शुल्क स्थान कर सम्पत्ति समायोजन		३,०६३,२९२,१०५				३,०६३,२९२,१०५
GSM लाइसेन्स शुल्क स्थान कर सम्पत्ति समायोजन		(३,०६३,२९२,१०५)	३,०६३,२९२,१०५			-
परिमार्जित शुरु मौज्जात	१५,०००,०००,०००	४७,०३१,६९९,८०५	६,७०१,६१९,६१७	-	२१,२७९,५४८,४३४	९०,०१२,८६७,८५६
चालू वर्षको नाफा		५,६६६,२२१,९७८				५,६६६,२२१,९७८
आ.व. २०७६/७७ को लाभांस		(६,०००,०००,०००)				(६,०००,०००,०००)
पुनर्मुल्याङ्कन जगेडाबाट रकमान्तर		२६,७४४,३४७			(२६,७४४,३४७)	-
पुनर्मुल्याङ्कन जगेडामा रकमान्तर						-
स्थान कर जगेडामा रकमान्तर		(१,१०३,५३७,९५८)	१,१०३,५३७,९५८			-
२०७८ आषाढ ३१ सम्मको मौज्जात	१५,०००,०००,०००	४५,६३४,१८८,१०९	७,८०५,१५७,५७५	-	२१,२७९,५४८,४३४	८९,६८३,९९९,२२६

लेखा नीति र व्याख्यात्मक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन् ।

रुपैयामा

विवरणहरू (आ.व. २०७७/७८)	समुह					Non Controlling Interest	जम्मा
	शेयर पूँजी	संचित आय	स्थान कर रिजर्व	FVtOCI Reserve	पुनर्मुल्याङ्कन रिजर्व		
२०७७ आषाढ ३१ सम्मको मौज्जात	१५,०००,०००,०००	४७,११६,८२७,३६९	३,६३८,३२७,५१२	-	२१,२७९,५४८,४३४	-	८७,०३२,७०३,३१५
विगत वर्षको समायोजन							-
विगत वर्षको आय		८०२,३७५					८०२,३७५
विगत वर्षको खर्च		(९६,३०२,८५६)					(९६,३०२,८५६)
मौज्जातको समायोजन		१०,३७२,९१७					१०,३७२,९१७
GSM लाइसेन्स शुल्क स्थान कर सम्पत्ति समायोजन		३,०६३,२९२,१०५					३,०६३,२९२,१०५
GSM लाइसेन्स शुल्क स्थान कर सम्पत्ति समायोजन		(३,०६३,२९२,१०५)	३,०६३,२९२,१०५				-
परिमार्जित शुरु मौज्जात	१५,०००,०००,०००	४७,०३१,६९९,८०५	६,७०१,६१९,६१७	-	२१,२७९,५४८,४३४	-	९०,०१२,८६७,८५६
चालू वर्षको नाफा		५,६६६,२२१,९७८				(६,४२,३५५)	५,६६६,२२१,९७८
Share of non-controlling interest						१५१,१११,१००	१५१,१११,१००
आ.व. २०७६/७७ को लाभांस		(६,०००,०००,०००)					(६,०००,०००,०००)
पुनर्मुल्याङ्कन जगेडाबाट रकमान्तर		२६,७४४,३४७			(२६,७४४,३४७)		-
पुनर्मुल्याङ्कन जगेडामा रकमान्तर							-
स्थान कर जगेडामा रकमान्तर		(१,१०३,५३७,९५८)	१,१०३,५३७,९५८				-
२०७८ आषाढ ३१ सम्मको मौज्जात	१५,०००,०००,०००	४५,६३४,१८८,१०९	७,८०५,१५७,५७५	-	२१,२७९,५४८,४३४	१५०,५६८,७५५	८९,६८३,९९९,२२६

प्रमुख लेखा नीति र व्याख्यात्मक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन् ।

आजको मितिको संलग्न प्रतिवेदन अनुसार

श्री बैकुण्ठ अर्याल
अध्यक्ष

श्री प्रतिभा बैद्य
नि.प्रबन्ध निर्देशक

सि.ए.श्री प्रकाश जंग थापा
पि.जे.पि.एन. एण्ड कम्पनी
चाार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

सि.ए.श्री पीयूष आनन्द
पि.आनन्द एण्ड एसोसियेट्स
चाार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

श्री रामेश्वर दंगाल
सञ्चालक

श्री उत्तर कुमार खत्री
सञ्चालक

श्री फणीन्द्र गौतम
सञ्चालक

श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल
सञ्चालक

श्री राजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृत

श्री हरि प्रसाद शर्मा
प्रबन्धक

मिति: पौष ३०, २०७८
स्थान : काठमाडौं

एकिकृत नगद प्रवाह विवरण

आषाढ ३१, २०७८ मा समाप्त भएको (१५ जुलाई, २०२१)

रुपैयामा

	समूह		कम्पनी	
	चालू वर्ष	गत वर्ष	चालू वर्ष	गत वर्ष
	२०७७/७८	२०७६/७७	२०७७/७८	२०७६/७७
सञ्चालन गतिविधिको नगद प्रवाह				
चालू वर्षको खुद नाफा	७,१२७,७४०,८८९		७,१२९,४४१,१४१	९,१७२,६४४,०७७
समायोजन				
आयकर खर्च	४,२९५,७५३,३६०		४,२९५,७५३,३६०	६,२७१,१४८,६६४
स्थान कर	(४७७,१२६,४६९)		(४७७,७५५,४५९)	(१,५००,८०१,३४६)
हास कटौती	६,०६३,६८६,६९७		६,०५७,०७४,९६९	५,६९६,७७२,००७
वित्तीय आमदानी	(४,९५८,३१३,२१२)		(४,९३७,७९४,०९१)	(६,१४१,८९५,६८१)
इम्पेयरमेन्ट (रिभर्स पछिको)	४७०,१६२,६४१		४७०,१६२,६४१	५४७,६६४,२४७
वित्तीय खर्च	८१६,८७७,८९५		८१६,८७७,८९५	१,१७४,०३२,८५१
Actuarial नाफा/नोक्सान	(२,०८५,९४१,६६२)		(२,०८५,९४१,६६२)	(२,८६१,४६६,८७८)
अपलेखन	१५०,४१४,१३०		१५०,४०४,३५२	१०६,५५३,१९९
एसोसिएटमा ईक्वीटी नोक्सानी	(७,७२७,४१९)		(७,७२७,४१९)	५०,१५८,८७७
नगद तथा नगद मौज्जातमा अवास्तविक (नाफा)/नोक्सान	१६५,६५५,४११		१६५,६५५,४११	(५०२,१६७,६९६)
चालू पूँजीमा परिवर्तन				
घटी/(बढी) मौज्जात	(३००,५९७,२१५)		(३००,५९७,२१५)	२०,१८७,९४३
(बढी)/घटी अग्रिम भुक्तानी तथा अन्य गैर वित्तीय सम्पत्ति	५४६,९७५,४९२		५४७,६९७,६३६	(९,५५१,५०१)
(बढी)/घटी कर्मचारी ऋण	(५३७,०४७,६९९)		(५३७,०४७,६९९)	(१,३८३,३०९,६९७)
(बढी)/घटी प्रोदभावी रकम, पेस्की र अन्य भुक्तानी	(६७,७७४,१८९)		(६८,४१६,०७०)	(१०,१८७,९५२)
(बढी)/घटी आसामी बाँकी	(४९,१०४,३७१)		(४९,१०४,३७१)	२०७,९५४,७०३
(बढी)/घटी स्थान कर	(३,०६३,२९२,१०५)		(३,०६३,२९२,१०५)	
(बढी)/घटी सम्भौता लागत सम्पत्ति	(२१९,२५५,७६०)		(२१९,२५५,७६०)	(१९९,३६८,४९९)
बढी/(घटी) गैर चालू दायित्व	(७४६,२५९,५९८)		(७४६,२५९,५९८)	१,०२३,३९१,३९०
बढी/(घटी) व्यवस्था	४,०००,०००,०००		४,०००,०००,०००	४,०५६,२७१,७८६
बढी/(घटी) चालू दायित्व	(१,४९१,११०,४८८)		(१,६२८,७४५,९७७)	२,७८७,८१९,९२१
बढी/(घटी) व्यापारिक भुक्तानी दायित्व	८६८,१६८,२८०		८६८,१६८,२८०	-
बढी/(घटी) अन्य गैर वित्तीय दायित्व	८२७,८८३,८७३		८२७,८८३,८७३	(६३,००२,६९६)
नेपाल वित्तीय प्रतिवेदन मानहरूको समायोजन				४१,५७७,८८७
विगत वर्ष समायोजन	२,९७८,१६४,५४१		२,९७८,१६४,५४१	(९२३,५६९,८९५)
आयकर भुक्तानी	(५,१७८,३०३,२७१)		(५,१७५,२२५,४०३)	(६,९६०,९३८,४२६)
जम्मा समायोजन	२,००१,८८८,९५८		१,८८०,६८०,२००	१,३४४,२७३,२८९
सञ्चालन गतिविधिबाट खुद नगद प्रवाह (क)	९,१२९,६२९,८४७		९,०१०,१२१,३४१	१०,५१६,९१७,३६६
लगानी गतिविधिको नगद प्रवाह				
इन्टरनेट लाईसेन्स नवीकरण शुल्क	(१३४,७९,४६८)		(१३४,४१५,०००)	(२७०,०००)
जायजथा, प्लान्ट र उपकरण प्राप्ती	(८,१७५,९५१,८५९)		(७,९९२,७६८,६९८)	(९,१६३,५७१,५८१)
घटी/(बढी) पूँजीगत निर्माणधन कार्यप्रगती	१,१२२,२७८,५६५		१,१२२,२७८,५६५	(७,२३७,७००,४३७)
घटी/(बढी) लगानी	(२,०७८,०७०,६२२)		(१,७३८,०७०,६२२)	(१,१९१,३९६,३३७)
लगानी र बैंक निक्षेपबाट प्राप्त आय	४,९५८,३१३,२१२		४,९३७,७९४,०९१	६,१४१,८९५,६८१
सहायक कम्पनीमा लगानी			(२४८,८८८,९००)	-
लगानी गतिविधिबाट खुद नगद प्रवाह (ख)	(४,३०८,२२५,३८३)		(४,०५४,०७०,५६४)	(११,४५१,०४२,६७३)
वित्तीय गतिविधिको नगद प्रवाह				
गैर-नियन्त्रण स्वार्थबाट शेयर जारी गर्दाको आय	१५१,१११,१००			
लाभांश भुक्तानी	(५,९८८,३१५,४२८)		(५,९८८,३१५,४२८)	(६,६६२,६९०,५९९)
वित्तीय गतिविधिबाट खुद नगद प्रवाह (ग)	(५,८३७,२०४,३२८)		(५,९८८,३१५,४२८)	(६,६६२,६९०,५९९)
नगदमा भएको कुल वृद्धि (क+ख+ग)	(१,०१५,७९९,८६४)		(१,०३२,२६४,६५१)	(७,५९६,८१५,९०६)
सटही दामा भएको परिवर्तनले नगद तथा नगद मौज्जातमा अवास्तविक (नाफा/नोक्सान)	(१६५,६५५,४११)		(१६५,६५५,४११)	५०२,१६७,६९६
वर्षारम्भमा नगद र नगद सरह मौज्जात	११,९१२,३८२,७२८		११,९१२,३८२,७२८	१९,००७,०३१,०१९
वर्षान्तमा नगद र नगद सरह मौज्जात	१०,७३६,९२२,४५३		१०,७९४,४६२,६६८	११,९१२,३८२,७२८

प्रमुख लेखा नीति र व्याख्यात्मक टिप्पणीहरू यो वित्तीय विवरणहरूको अभिन्न हिस्सा हुन्।

आजको मितिको संलग्न प्रतिवेदन अनुसार

श्री बैकुण्ठ अर्याल
अध्यक्ष

श्री प्रतिभा बैद्य
नि.प्रबन्ध निर्देशक

सि.ए.श्री प्रकाश जंग थापा
पि.जे.पि.एन. एण्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

सि.ए.श्री पीयूष आनन्द
पि.आनन्द एण्ड एसोसियेट्स
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स

श्री रामेश्वर दंगल
सञ्चालक

श्री उत्तर कुमार खत्री
सञ्चालक

श्री फणीन्द्र गौतम
सञ्चालक

श्री अम्बिका प्रसाद पौडेल
सञ्चालक

श्री राजेन्द्र अर्याल
प्रमुख वित्तीय अधिकृत

श्री हरि प्रसाद शर्मा
प्रबन्धक

मिति: पौष ३०, २०७८
स्थान: काठमाडौं

पाँच वर्षको प्रमुख सूचकाङ्कहरू

विवरण		२०७३/७४	२०७४/७५	२०७५/७६	२०७६/७७	२०७७/७८
खुद नाफा	रु., अर्व	१५.३७	१७.४८	९.७६	९.७५	७.१३
सञ्चालन आय	रु., अर्व	४०.३४	३९.०२	३६.८७	३४.६२	३५.९४
कुल आय	रु., अर्व	४४.५९	४५.२७	४३.८४	४२.९९	४२.२१
प्रति शेयर आमदानी	रु.	१०२.४९	११६.५६	६५.०५	६४.९९	४७.५३
प्रति शेयर बजार मूल्य	रु.	६७५	७२१	६९३	६५५	१३१४
प्रति शेयर किताबी मूल्य	रु.	६०८.८६	६६४.४३	६१२.७४	६१२.२८	५९७.८८
मूल्य आमदानी अनुपात	अनुपात	६.६	६.१८	१०.६५	१०.०८	२७.६५
शेयर पूँजिमा लाभांश	प्रतिशत	५५	५५	४५	४०	४०
कर्मचारी खर्च	रु., अर्व	५.३३	६.०५	६.४१	६.६१	६.९५
मर्मत संभार तथा संचालन खर्च	रु., अर्व	६.५३	६.७४	६.७५	७.११	७.८४
प्रशासनिक खर्च	रु., अर्व	१.२९	१.२३	१.३८	१.१४	०.९७
कुल खर्च	रु., अर्व	२४.०२	२३.३५	२८.७६	२८.७५	३१.२६
कर्मचारी खर्च र कुल खर्चको अनुपात	प्रतिशत	२२.१९	२५.९१	२२.२९	२२.९९	२२.२३
प्रशासनिक खर्च र कुल खर्चको अनुपात	प्रतिशत	५.३७	५.२७	४.८०	३.९७	३.१०
नेटवर्थ	रु., अर्व	९१.३३	९९.६६	९१.९१	९१.८४	८९.६८
Capital Employed	रु., अर्व	१०६.४९	११४.८६	११४.३८	११५.२९	११२.९२
शेयर संख्या	करोड	१५	१५	१५	१५	१५
कर्मचारी संख्या	संख्या	४१५७	४२२४	४१७९	४०८२	३९५७
Return on Shareholder's Fund	प्रतिशत	१६.८३	१७.५४	१०.६२	१०.६१	७.९५
Return on Capital Employed	प्रतिशत	१४.४३	१५.२२	८.५४	८.४६	६.३१
Return on Total Assets	प्रतिशत	१२.६३	१३.२५	७.१७	६.७१	४.८२
प्रति कर्मचारी औषत आमदानी	करोड	१.०७	१.०७	१.०५	१.०५	१.०७
EBITDA Margin	प्रतिशत	५७.९८	५८.९६	४७.३६	५०.०९	४३.७४
खुद नाफा अनुपात	प्रतिशत	३४.४७	३८.६२	२२.२६	२२.६८	१६.८९
चालु सम्पत्ति अनुपात	गुणा	४.२२	४.११	३.०४	१.९४	१.६६
सरकारी कोषमा योगदान	रु., अर्व	२५.७५	३०.०६	३३.३१	३५.०५	२७.७३
प्रति कर्मचारी औषत ग्राहक	संख्या	४,२२९	४,७२७	५,४३१	४,८९६	५,३३२

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडका कोसेढुङ्गाहरू

ई.सं. विवरण

१९१३	काठमाडौंमा पहिलो टेलिफोन लाइनको स्थापना
१९१४	काठमाडौंदेखि भारतको रक्सौलसम्म ओपन वायर ट्रंक लाइनको स्थापना
१९३५	दरबारमा २५ लाइन क्षमताको Automatic Exchange को जडान
१९३६	काठमाडौंदेखि धनकुटासम्म ओपन वायर ट्रंक लाइनको स्थापना
१९५०	टेलिग्राम सेवाको स्थापना
१९५०	High Frequency Radio प्रणालीको सुरुवात
१९५०	काठमाडौंमा १०० लाइनको Cross Bar टेलिफोन एक्सचेन्जको स्थापना
१९५१	काठमाडौंदेखि पाल्पासम्म ओपन वायर ट्रंक लाइनको स्थापना
१९५५	सर्वसाधारणको लागि पहिलो ३०० लाइनको Cross Bar टेलिफोन एक्सचेन्जको स्थापना
१९५५	सर्वसाधारण नेपालीलाई टेलिफोन लाइन वितरण
१९६३	काठमाडौंमा पहिलो १००० लाइनको Automatic Exchange स्थापना
१९६४	HF Radio Service द्वारा अन्तर्राष्ट्रिय (भारत तथा पाकिस्तान) दूरसंचार सेवाको सुरुवात
१९७१	टेलेक्स सेवाको सुरुवात
१९७४	अन्तरदेशिय ट्रंक सेवाको लागि Microwave Transmission Link को स्थापना
१९८२	अन्तर्राष्ट्रिय सर्किटको लागि "B" Type भूउपग्रह केन्द्रको स्थापना
१९८२	SPC टेलेक्स एक्सचेन्जको स्थापना
१९८३	डिजिटल टेलिफोन एक्सचेन्जको स्थापना
१९८४	अन्तरदेशिय ट्रंक सेवा (STD) को सुरुवात
१९८४	ग्रामीण दूरसंचार सेवाको सुरुवात
१९८७	अन्तर्राष्ट्रिय ट्रंक सेवा (ISD) को सुरुवात
१९९५	Optical Fiber Network को जडान
१९९६	सबै ट्रान्समिसन लिङ्गलाई डिजिटल ट्रान्समिसन लिङ्गमा परिवर्तन
१९९६	सम्पूर्ण टेलिफोन नेटवर्क स्वचालित गरिएको
१९९६	अन्तर्राष्ट्रिय गेटवे एक्सचेन्जको स्थापना
१९९६	भिस्याट सेवाको सुरुवात
१९९७	D.O.T. India सँग अप्टिकल फाइबरद्वारा डिजिटल लिङ्गको स्थापना
१९९८	बंगलादेशसँग सिधा लिङ्गको स्थापना
१९९९	GSM मोबाइल सेवाको सुरुवात
२०००	SDH Microwave Radio को कार्यान्वयन
२०००	इन्टरनेट सेवाको सुरुवात
२००१	पे फोन सेवाको सुरुवात
२००१	GSM मोबाइलमा International Roaming सेवाको सुरुवात
२००२	पूर्व पश्चिम राजमार्गमा अप्टिकल फाइबर बिछ्याउने कार्य भएको
२००३	GSM प्रिपेड सेवाको सुरुवात
२००४	तत्कालीन नेपाल दूरसंचार संस्थान दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडमा परिवर्तन
२००४	प्रिपेड कलिङ्ग कार्ड (ईजि कल) सेवाको सुरुवात

ई.सं. विवरण

२००४	IVR सेवा १६०० मार्फत SLC परीक्षाको नतिजा प्रकाशनको सुरुवात
२००५	एडभान्सड फ्री फोन (Toll-Free) सेवाको सुरुवात
२००५	CDMA सेवाको सुरुवात
२००५	एक्सस नेटवर्क सेवाको सुरुवात
२००५	टेलिफोन सोधपुछ सेवा (१९७) को कार्य outsource बाट गराउन थालिएको
२००६	PSTN क्रेडिट लिमिट सेवाको सुरुवात
२००६	होम कन्ट्री डाइरेक्ट सेवा (HCD-Nepal Direct) को सुरुवात
२००६	काठमाडौंमा टेलिफोन फ्लट दर्ता (१९८) सेवा IVR मार्फत थालिएको
२००६	IVR सेवा १६०१ मार्फत १०+२ परीक्षाको नतिजा प्रकाशनको सुरुवात
२००६	काठमाडौंउपत्यकामा CDMA सेवाको सुरुवात
२००६	PSTN भ्वाइस मेल सेवाको सुरुवात
२००७	नेपाल भारत अप्टिकल लिङ्गद्वारा इन्टरनेट ब्यान्डविथ वृद्धि
२००७	CDMA मोबाइल (SkyPhone) मा अन्तर देशीय रोमिङ सेवाको सुरुवात
२००७	IVR सेवा १६०६ मार्फत PSTN टेलिफोन विल रकमको जानकारी लिने सेवाको सुरुवात
२००७	IVR सेवा १८८ मार्फत निःशुल्क VOIP कल Complaint दर्ता सेवाको सुरुवात
२००७	GSM मोबाइलमा GPRS, 3G र CRBT सेवाको सुरुवात
२००८	ADSL इन्टरनेट सेवाको सुरुवात
२००८	IVR सेवा १९८ मार्फत ADSL Complaint दर्ता सेवाको सुरुवात
२००८	नोटिस बोर्ड सेवाको सुरुवात
२००९	CDMA पोष्टपेड मोबाइल सेवाको सुरुवात
२०१०	देशका सम्पूर्ण गा.पा.मा कम्पनीको दूरसंचार सेवा पुगेको
२०१०	SIP Easy Call (Pre- paid Calling Card) सेवाको सुरुवात
२०१०	Volume Based ADSL सेवाको सुरुवात
२०११	SIP PPP (Permanent Pre-paid Phone) सेवाको सुरुवात
२०११	GSM मोबाइलमा 3G Data Card सेवा सुरुवात
२०११	First International Carrier Partner's Meet को आयोजना
२०१२	International Toll Free Services (ITFS) सेवाको सुरुवात, 4G वायरलेस ब्रोडब्यान्ड इन्टरनेट WiMAX सेवाको सुरुवात
२०१२	IP CDMA सेवाको सञ्चालन
२०१३	IP-based Wireline Network (NGN) सेवाको सञ्चालन
२०१४	Wi-Fi Hotspot सञ्चालन, कम्पनीको Mobile App को सुरुवात
२०१५	FTTH सेवाको सुरुवात
२०१५	सामाजिक सञ्जाल Meet सेवाको सुरुवात
२०१६	NTPRO सेवाको सुरुवात
२०१७	4G/LTE सेवा काठमाडौं र पोखराबाट सुरुवात
२०१८	नेपाल-चीनविच केरुङ्ग नाकामार्फत अप्टिकल फाइबर लिंकको व्यावसायिक सञ्चालनको सुरुवात
२०१९	4G/LTE सेवा सातै प्रदेशमा विस्तार
२०२०	4G/LTE सेवा ७७ जिल्लामा विस्तार
२०२१	NTTV सेवाको सुरुवात

अब एउटैमा तीन + १

Experience High Speed

Internet, Television, Telephone & Mobile Data

Television Channels ▼

Internet ▼

Telephone ▼



▲
Setup
Box

▲
Internet
Router

Download NT APP



twitter.com/ndcl_nt



facebook.com/NepalTelecom.NT



Instagram.com/nepaltelecomofficial



Download on the
App Store



GET IT ON
Google play

राष्ट्रको सञ्चार



नेपाल टेलिकम



www.ntc.net.np



नेपाल टेलिफोन

NEPAL TELECOM

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड

केन्द्रीय कार्यालय, भद्रकालीप्लाजा

 www.ntc.net.np

 facebook.com/NepalTelecom.NT

 twitter.com/ndcl_nt

 [nepaltelecomofficial](https://instagram.com/nepaltelecomofficial)