



नेपाल टेलिकम

(नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड)

मोवाइल टेलिफोन दर्ता फारम

प्रयोगकर्ताको
पासपोर्ट साईजको फोटो
(कृपया फोटोमा स्टिच नगर्नुहोस्)

१. सिमको प्रकार ☐ PREPAID ☐ POSTPAID

२. ग्राहकको नाम थर

Customer's Name
(in BLOCK Letter)

३. ग्राहकको ठेगाना (Customer's Address)

स्थायी
(Permanent)

देश (Country)

जा.पा./न.पा.

प्रदेश (State)

वडा नं.

जिल्ला (District)

ठोल / घर नं.

हाल बसोवास गरिरहेको
(Temporary)

देश (Country)

जा.पा./न.पा.

प्रदेश (State)

वडा नं.

जिल्ला (District)

ठोल / घर नं.

४. ग्राहकको नागरिकता नं.
(Customer's Citizenship No.)सवारी चालक परिचय पत्र नं.
(Driving License No.)

वितरण भएको जिल्ला (Issued District)

जन्म मिति (Date of Birth)/...../.....

विद्यार्थीको परिचयपत्र नं. (Student's Identity No.)

अभिभावकको नागरिकता नं. (Parent's Citizenship No.)

Passport No.

(Foreigners Only)

Nationality

५. ग्राहकको पेशा (Profession)

६. ग्राहकको सम्पर्क टेलिफोन नं.
(Contact No.)७. ग्राहकको बाबु/आमा/पतिको नाम
(Father's / Mother's / Husband's Name)८. ग्राहकको बाजेको नाम
(Grand Father's Name)९. संघ/संस्थाको नाममा जडान मध्यमा
(In case of Institution)

(क) प्रयोगकर्ताको नाम (User's Name)

(ख) कार्यरत/अध्ययनरत संस्थाको नाम
(Name of Institution)(ग) कार्यरत/अध्ययनरत संस्थाको ठेगाना
(Address of Institution)(घ) संघ/संस्था प्रमुख वा प्रोपाईटरको नाम
(Name of Proprietor)

(ङ) प्यान नम्बर (PAN No.)

च) सम्पर्क टेलिफोन नं.

१०. Mobile Directory Number

(MDN)

११. माथि उल्लेख गरे बमोजिमको सिम कार्ड बुझिनुहोस् । यसमा लेखिएको व्यहोरा ठीक सौचो हो, कृपया ठहरेमा कानुन बमोजिम सहुला बुझाउनुहोस् ।

ग्राहकको दस्तखत (Customer's Signature)

मिति/...../.....

कार्यालय प्रयोजनको लागि मात्र

सिम वापतको शुल्क: रसिद नं.: प्रकाशण नं.

सिम कार्ड वितरण मिति: सिम कार्डको सिरियल नम्बर: मोबाइल नं.:

दस्तावेज रुजु गर्नेको नाम: पद: हस्ताक्षर: मिति:

डिलरको नाम / रिटेलरको नाम: ठेगाना:

नेपाल टेलिकमको ग्राहक दर्ता फारम निर्देशन बमोजिम रहेको प्रमाणित गर्दछु ।

हस्ताक्षर

छाप

* ग्राहक र सेवा प्रदायक बिचको सम्झौता पछाडी पानामा उल्लेख गरिएको छ ।

सेवा प्रदायक नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम) र सेवा प्रयोगकर्ता (ग्राहक) बिच गरिएको सम्झौता

१. परिभाषा:

'नेपाल टेलिकम' भन्नाले कम्पनी धेन २०६३ अनुसार स्थापना भई नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणबाट अनुमति लिई नेपाल राष्ट्रमा संचालित नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडलाई जनाउने छ । यसले नेपाल टेलिकमको नामबाट सेवा संचालन गर्ने छ । यसलाई अंग्रेजीमा NEPAL DOORSANCHAR COMPANY LTD र संक्षिप्तमा 'नेपाल टेलिकम' भनिने छ । 'ग्राहक' भन्नाले नेपाल टेलिकमको सेवा खरिद गर्नसक्ने वैधानिक प्रकृया पुरा गरी, सेवा उपभोग गर्नसक्ने स्वीकार गरी सेवा उपभोग वापतको आर्थिक दायित्व वहन गर्ने गतिमा प्राकृतिक तथा कानुनी व्यक्तिलाई जनाउने छ । 'सेवा' भन्नाले नेपाल टेलिकम आफैले वा यसमा सेवा पुर्याउने निकायहरू मार्फत ग्राहकहरूलाई उपलब्ध गराउने मोबाइल सेवा सहित्गन्नु पर्छ । 'मोबाइल नम्वर' भन्नाले कुनै ग्राहक लाई उपलब्ध गराएको मोबाइल टेलिफोन नम्वरलाई बुझाउने छ । 'मोबाइल नेटवर्क' भन्नाले मोबाइल टेलिफोन सेवा संचालन गर्न प्रयोग गरिने डिजिटल दूर संचार नेटवर्क, स्टेशन, स्विचिङ, माइक्रोवेभ, वेस स्टेशन समेत, अन्य दूरसंचार उपकरण सम्भन्नु पर्दछ । 'सुरक्षण धरौटी' भन्नाले ग्राहकलाई सिमकार्ड उपलब्ध गराउँदाका बखत नेपाल टेलिकममा मोबाइल सेवा संचालनको लागी धरौटीको रूपमा जम्मा गरेको निश्चित रकमलाई सम्भन्नु पर्दछ । 'महशुल' भन्नाले नेपाल टेलिकमले ग्राहकलाई सेवा उपलब्ध गराए वापत लगाएको शुल्कलाई जनाउँदछ र यसले तिर्ने बाँकी सेवा शुल्कको मुक्तानी गर्नसक्नु पर्दछ । 'काबु बाहिरको परिस्थिति' भन्नाले कुनै दैवी घटना सबै साले आपतकालिन परिस्थिति, सरकार वा अन्य कुनै सक्षम सरकारी निकायले कुनै काम गर्दा वा नगर्दा परेको परिणाम, आगजनी, चट्याङ, २४ घण्टा मग्दा बढी लगातार विद्युत आपूर्ति बन्द हुँदा, बिष्फोटन, बाढी, माहामारी, भुवानी वा आवत जावतमा रोक, युद्ध समेतलाई सम्भन्नु पर्दछ ।

२. सम्झौता लागू हुने र वहाल हुने मिति:

नेपाल टेलिकमले निवेदकको निवेदन स्वीकृत गरी मोबाइल नम्वर उपलब्ध गराएको मिति देखि यो सम्झौता लागू भएको मानिने छ र यो सम्झौता स्थायी रूपमा सेवा अन्त्य नभए सम्म लागू भईरहने छ । सामान्यत: यो सम्झौतामा दुवै पक्ष बाट हस्ताक्षर गरिने छ तर सम्झौतामा हस्ताक्षर नगरेकै कारण बाट मात्र यो सम्झौता निष्कृत भएको मानिने छैन र कारणबश कुनै व्यक्तिले सम्झौता नगरी नेपाल टेलिकमको मोबाइल सेवा प्रयोग गरी सकेको भए पनि यो सम्झौताका शर्तहरू दुवै पक्षले पालना गर्नुपर्नेछ र त्यस्ता ग्राहकको हकमा यो सम्झौता भए सरह मानिने छ ।

३. (क) कम्पनीको दायित्व:

नेपाल टेलिकमले ग्राहकलाई यस सम्झौताका शर्त मुताविक सेवा प्रदान गर्नेछ । कम्पनीले दूरसंचार प्राधिकरणबाट स्वीकृत भएका महशुल दर सार्वजनिक सूचना मार्फत जानकारी दिइनेछ । कम्पनीले ग्राहकलाई अधिकतम मासिक सुविधा सिमा कायम गर्ने, उधारो व्यवस्थापन गर्ने र ग्राहकलाई सेवा प्रदान गर्ने सम्बन्धमा पेशकी स्वरूप रकम लिने वा सेवा निलम्बन गर्ने वा सेवाहरू आंशिक वा पूर्ण रूपमा विच्छेद गर्ने थप सेवा सुविधा उपलब्ध गराउने सम्बन्धमा ग्राहकसँग छुट्टै सम्झौता गरी लागू गर्न सक्नेछ । कुनै ग्राहकको विवरण छैन, कानुन बमोजिम नेपाल सरकार वा सम्बन्धित निकायले मागेको बेला नेपाल टेलिकमले कुनै पनि समयमा त्यस्ता निकाय समक्ष पेश गर्न सक्नेछ । त्यसरी कानुन सम्मत उपलब्ध गराइएको विषयलाई ग्राहकको गोपनियता भंग भएको भनि उजुरी गर्न पाउने छैन ।

३. (ख) ग्राहकको दायित्व:

ग्राहकले नेपाल टेलिकमको सेवा प्रयोग गर्दा प्रचलित नेपाल कानुनको पूर्ण पालना गर्नु पर्नेछ । ग्राहकले सेवा उपयोग गर्ने सम्बन्धमा नेपाल सरकार, नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण वा नेपाल टेलिकमले दिएका निर्देशनहरू पालना गर्नु पर्नेछ । ग्राहकलाई उपलब्ध गराइएको सेवा बापत रकम ग्राहकले तिर्नु पर्नेछ । रकम तिर्ने बेलामा नेटवर्क वा सेवा उपयोग नगरेको दावी गर्न पाउने छैन । बिल स्टेटमेन्टको सम्बन्धमा विवाद भएमा त्यस्तो विवादको दुइगो नलागे सम्म बिल स्टेटमेन्टमा उल्लेखित रकम ग्राहकले धरौटीको रूपमा जम्मा गर्नु पर्ने छ । ग्राहकले नेपाल टेलिकमको नेटवर्कमा अनुपालन (Compliance) हुने साधनहरू मात्र प्रयोग गर्नु पर्ने छ । ग्राहकले सेवा ग्राहण गरि सके पछि ग्राहककै कारण सेवा संचालन नगरे पनि सो अवधि सम्म न्युनतम मासिक महशुल मुक्तानी गर्नु पर्नेछ । नेपाल टेलिकमको पूर्व स्वीकृति बिना यस सम्झौता अन्तर्गत ग्राहकलाई प्राप्त हुने अधिकार वा फाइदा वा दायित्व ग्राहकले अरु कसैलाई हस्तान्तरण गर्न पाउने छैन । कुनै पनि अवैधानिक उद्देश्यको लागी सेवा प्रयोग गर्ने वा कसैलाई पिडा दिन, दुःख दिन, दिवक गराउन वा हतोत्साहि बनाउन नेपाल टेलिकमको सेवा प्रयोग गर्न पाउने छैन । ग्राहकले सेवाको उपयोग गर्दा कुनै पनि प्रकारको अनुचित, अनैतिक वा गैरकानुनी प्रयोजनको लागी वा सेवा नेटवर्क संचालनको उद्देश्यमा नै प्रतिकूल प्रभाव गर्न पाउने छैन र अरु कसैलाई समेत प्रयोग गर्न दिने छैन । यसो गरेमा कानुन विपरीत हुने छ । ग्राहकले तिर्ने बाँकी रहेको रकम सरकारी बच्यौता सहर प्रचलित कानुन अनुसार असुल उपर गर्न सक्ने छ र ग्राहकले पनि तिर्ने बाध्य हुने छ ।

८. नेपाल टेलिकमले वहन नगर्ने दायित्व:

ग्राहकले सेवा उपयोग गर्ने क्रममा भएको व्यापारको नाफा, राजस्व, रूयाती, अनुमानित बचत, करार जरता जुन कुनै किसिमबाट हुन सक्ने प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष हानी नोक्सानीको लागी नेपाल टेलिकम जवाफदेही हुने छैन । त्यसै गरी, डाटा सिग्नल आदान प्रदान गर्ने सेवा प्रयोग गर्दा नेपाल टेलिकमको काबु बाहिरको परिस्थितिमा परी डाटामा कुनै क्षति वा अशुद्ध भएमा तथा सेवा प्रयोग गर्दा हुने प्रतिलिपी अधिकार सम्बन्धि दाबि वा सेवा सन्दर्भमा ग्राहकले कुनै काम गर्दा वा नगर्दा कुनै प्रकारको दावी उत्पन्न भएमा कम्पनी जवाफदेही हुने छैन । नेपाल सरकार वा अन्य सम्बन्धित अधिकारी बाट जारी गरिएको कुनै आदेश वा कार्य बाट उत्पन्न कुनै नोक्सानी वा असुविधा भएमा नेपाल टेलिकम जवाफदेही हुन बाध्य हुने छैन । नेपाल टेलिकममा कालो सूचिमा रहेको व्यक्त सेवा सम्बन्धि आर्थिक दायित्व पुरा नगरेको व्यक्ति, टाट पल्टेको वा अदालतबाट दामासाहीमा कारवाही भएको व्यक्ति, आवेदन फर्ममा उल्लेखित तथ्य नुकाउने आशयले जालत सूचना दिने व्यक्ति, नेपाल सरकार वा सम्बन्धित निकायबाट सेवा नदिनु भनी निर्देशन भई सूचिमा परेका व्यक्तिकरूको सम्बन्धमा कम्पनी ति व्यक्तिसँग सम्झौता गर्न बाध्य हुने छैन ।

९. मोबाइल (सिमकार्ड) नम्वर परिवर्तन तथा सेवा सुविधा:

मोबाइल नम्वर परिवर्तनको लागी ग्राहकले नेपाल टेलिकमले तोकेको दस्तुर सहित आफ्नै हस्ताक्षर सहितको निवेदन दिइ पछि नम्वर परिवर्तन गर्न सकिने छ । तर नेपाल टेलिकमले ग्राहकको तिर्ने बाँकी रकम भए सो रकम मुक्तानी नभए सम्म नम्वर परिवर्तनका लागि दिइएको निवेदन उपर कुनै कारवाही हुने छैन ।

६. सुरक्षण धरौटी बिल स्टेटमेन्ट तथा महशुल मुक्तानी:

ग्राहकलाई उचित सूचना दिइए कुनै पनि समयमा मौजुदा ग्राहकले सुरक्षण धरौटीको लागी तिर्नु पर्ने रकम घटाउने वा बढाउने अधिकार नेपाल टेलिकम सँग हुनेछ । नियमित बिल स्टेटमेन्ट हरेक महिना तयार हुनेछ । नियमित बिल स्टेटमेन्ट सम्म नभएमा ग्राहकले तिर्नु पर्ने रकम विस्तृत रूपमा उल्लेख भएको अन्तिम बिल स्टेटमेन्ट दिइने छ । कम्पनीले नियमित बिल स्टेटमेन्ट दिईसकेपछि ग्राहक बाट असुल गरिएको सबै रकमको हिसाब मिलान गरिने छ । बिल स्टेटमेन्ट प्राप्त भएपछि ग्राहकले १५ दिन भित्र बिल तिर्नु पर्दछ । यस्तो महशुल सो मिति भन्दा अगावै पनि नेपाल टेलिकमले तोकेको खातामा ग्राहकले अग्रिम रूपले पनि जम्मा गर्न सक्ने छ । मुक्तानी स्थाणिय वलेयारिङ चेक, डिमाण्ड ड्राफ्ट, नगदको, रिचार्ज कार्ड, इ-पेमेन्ट तथा अनाइन माध्यमबाट समेत गर्न सकिने छ । चेक, ड्राफ्ट बाट गरिएको मुक्तानी नेपाल टेलिकमको खातामा जम्मा नभएसम्म मुक्तानी नभएको स्थिति हुनेछ ।

यसमा जुनसुकै कुरा लेखिएको भएता पनि कानुन बमोजिम नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणको स्वीकृति लिनु पर्ने भए त्यस्तो स्वीकृति लिई कुनै सेवाको महशुल दरमा पूर्व सूचना दिई परिवर्तन गर्ने, पुनरावलोकन गर्ने र तत्काल लागू भएको दर रोक्का गर्ने वा फिर्ता गर्न सकिने छ । अन्यत्र जुनसुकै कुरा उल्लेख भएता पनि सुरक्षण धरौटी रकम बाट ग्राहकले तिर्नु पर्ने महशुल रकममा कटौत वा मिलान गर्न सकिने छ । यसरी कटौत वा मिलान गरिएको स्फडमा भने अपुग भएको सुरक्षण धरौटी ग्राहकले तुरुन्तै यस्तो गर्नु पर्ने छ । कुनै पनि अवस्थामा ग्राहकले तिर्नु पर्ने महशुल रकम सुरक्षण धरौटीको १००% भएमा जनाउ सूचना दिइने छ र १००% भएमा सेवा काटिने छ । तर अन्तर्राष्ट्रिय रोमिङ सेवाको हकमा सेवा काटिने सम्बन्धमा ग्राहकलाई सूचना दिई थपबाट गर्न सकिने छ । बिक्रि तथा हक हस्तान्तरणको क्रममा ग्राहकले यसैको सुरक्षण धरौटी सम्बन्धित ग्राहक वा निजको आधिकारिक हकवाला लाई मात्र एकाउन्ट पेई चेक मार्फत फिर्ता दिइने छ । सुरक्षण धरौटी नगुदमा फिर्ता दिइने छैन ।

७. रोमिङ तथा अन्तर्राष्ट्रिय सेवा सम्बन्धमा:

नेपाल टेलिकमले ग्राहकलाई रोमिङ सेवा उपलब्ध गराउन सक्ने छ । रोमिङ सेवाको सुविधा लिन ग्राहकले थप सुरक्षण धरौटी राख्नु पर्नेछ । सुरक्षण धरौटी रकमबाट ग्राहकले उपभोग गरेको सेवाको शुल्क असुल गर्न सक्ने छ । रोमिङ तथा आई. एस. डी. वापत ग्राहक सँग थप सुरक्षण धरौटी माग गर्दा प्रयोग हुने सेवाको अनुपातमा मासिक, पाक्षिक वा साप्ताहिक बिल स्टेटमेन्ट तयार गरी बिल स्टेटमेन्ट मुक्तानिको लागी पठाउन सक्ने छ । ग्राहकले यो सेवा बन्द नगरे सम्म नेपाल टेलिकम समक्ष सुरक्षण धरौटी राख्नु पर्ने छ । प्रास्थिक कारणबस सिस्टम र सफ्टवेयर अपडेशन, बिलिङ फेलर, संयोजन विच्छेद र नेपाल टेलिकमको काबु बाहिरको परिस्थितिको कारणले रोमिङ आई. एस. डी. सूबिधा बन्द हुन सक्नेछ । यस सम्बन्धि ग्राहकलाई नेपाल टेलिकम बाट जुनसुकै माध्यम बाट सूचना दिन प्रयत्न गर्नेछ र यसरी दिइएको सूचना पर्याप्त रूपमा दिइएको मानिने छ ।

८. बिक्रि / हस्तान्तरण

नेपाल टेलिकमको सहमति बिना जडान गरिएको सेवाको खानित्व हक हस्तान्तरण गर्न पाइने छैन । आफ्नै निजि तवरले हक हस्तान्तरण गरेकै कारण बाट ग्राहकको बाँकी रहेको दायित्व समाप्त हुने छैन । ग्राहक बाहेकका व्यक्तबाट बिल मुक्तानी भएको कारणले मात्र ग्राहकका अधिकार तथा दायित्व हस्तान्तरण भएको मानिने छैन । हक हस्तान्तरण तथा नामसारी गर्न ग्राहकले कम्पनीलाई तिर्नु पर्ने सम्पूर्ण रकम अनिवार्य मुक्तानी गर्नु पर्दछ । सो भए पछि मात्र प्रकृया अगाडी बढाइने छ ।

८. सेवा / मर्मत सम्बन्धि उजुरी

सेवा सम्बन्धि कुनै गुनासो भएमा टेलिकमले उपलब्ध गराइएको सम्पर्क नं. मा ग्राहकले लिखित वा मौखिक रूपमा नेपाल टेलिकमलाई जानकारी गराउनु पर्नेछ । नेपाल टेलिकमको सिमकार्ड हराएमा, चोरिएमा, बिगिएमा वा अन्य कुनै तरिकाले अनधिकृत प्रयोग भएमा तत्काल ग्राहकले कम्पनीलाई जानकारी गराउनु पर्नेछ । हुरी बतास, चक्काजमा, भौगोलिक विकटता प्राकृतिक विपत जरता विशेष परिस्थिति बाहेक अन्य समयमा नेपाल टेलिकमले तुरुन्तै मोबाईल रिचव वा वेश स्टेशन कटौल र सिस्टम विज्ञान गई सम्पूर्ण ग्राहकको मोबाइल सेवा अवरुद्ध भएमा आफ्नो सेवा यथासिध्द मर्मत गरी सेवा संचालन गरिनेछ । कुनै दैवी घटना, सबै साले आपतकालिन परिस्थिति, सरकार वा अन्य कुनै सक्षम सरकारी निकायले कुनै काम गर्दा वा नगर्दा परेको परिणाम, आगजनी, चट्याङ, चौबिस (२४) घण्टा मग्दा बढी लगातार बिद्युत आपूर्ति बन्द हुँदा, बिष्फोट, बाढी, माहामारी, युद्ध, काबु बाहिरको परिस्थितिको कारणले सेवा अवरुद्ध हुन गएमा सम्झौता अनुसार आफ्नो दायित्व र कर्तव्य पुरा गर्न असमर्थ भएमा सम्झौता उल्लङ्घन भएको मानिने छैन । काबु बाहिरको परिस्थितिको कारणले सेवा अवरुद्ध हुन गएमा सम्झौता अनुसार आफ्नो दायित्व र कर्तव्य पुरा गर्न असमर्थ भएमा सम्झौता उल्लङ्घन भएको मानिने छैन । काबु बाहिरको परिस्थितिका कारणले ग्राहकले पाउनु पर्ने सुविधामा प्रतिकूल प्रभाव परेमा वा अवरुद्ध भएमा ग्राहकले तिर्नु पर्ने न्युनतम मासिक शुल्क प्रतिदिनको दामासाहिको दरले मिनाहा गरिने छ । ग्राहकलाई परेको अन्य क्षतिपति तिर्न नेपाल टेलिकम बाध्य हुने छैन ।

१०. विवाद तथा समाधान

ग्राहकले सेवा तथा महशुल सम्बन्धमा कुनै लिखित शिकायत/उजुरी दिइमा तोकिएको समितिले छानविन गरि सो समितिको निर्णय बमोजिम हुनेछ । उक्त निर्णय उपर चित नबुझेमा ग्राहकले दूरसंचार छैन, नियम बमोजिम प्राधिकरण समक्ष उजुरी गर्न सक्ने छ । प्राधिकरणले गरेको निर्णय ग्राहक तथा नेपाल टेलिकम दुवै पक्षलाई स्वीकार्य हुनेछ । सम्झौतामा कुनै विवाद उत्पन्न भएमा सो विवाद प्रचलित नेपाल कानुन बमोजिम समाधान गरिनेछ ।

११. क्षेत्राधिकार तथा मान्यता:

सम्झौताको शर्तहरू नेपाल कानुन सँग बाँकिभएमा बाँकिभएको हद सम्म स्वत: निष्कृत हुने छ । यो सम्झौताको कुनै दफा संशोधन वा अमान्य भएमा वा हुन गएमा त्यसको अन्य दफाको मान्यतामा कुनै असर पर्ने छैन ।

१२. सम्झौताको समाप्ति:

ग्राहकले जुनसुकै बेला सूचना दिई सम्झौता अन्त्य गर्न सक्नेछ । यसरी सूचना दिइएको ७ दिन भित्र ग्राहकले तिर्ने बुझाउन वा फिर्ता पाउने रकम दावी गर्नु पर्नेछ । सो अवधि भित्र निजले प्रयोग गरेको सेवाका सबै विवरण सम्बन्धी दस्तुर र निजले प्राप्त गरेको सेवाको महशुल नतिरेसम्म सूचना दिइएको कारणले सम्झौता अवधि समाप्त हुने छैन । तिर्ने बुझाउन बाँकी रहेको महशुल रकम कानुन बमोजिम असुल उपर गर्नेछ । ग्राहकको तर्फबाट सम्झौता समाप्त गर्न भन्दा अगाडी निजले तिर्ने बाँकी रकमहरू तिर्ने निजको दायित्व हुनेछ । ग्राहकले सम्झौताका कुनै शर्तहरू उल्लङ्घन गरेमा नेपाल टेलिकमले सेवा सोही सूचना दिई कुनै पनि समयमा सम्झौताको अवधि समाप्त गर्न सक्नेछ । तर विशेष परिस्थितीमा सम्झौताको अवधि समाप्त गर्नु परेमा सम्बन्धित निकाय समक्ष बाहेक ग्राहकलाई कारण सहित जानकारी दिन बाध्य हुनेछैन । नेपाल टेलिकमको कर्मचारी वा आधिकारिक प्रतिनिधि, वितरक, डिलर, अभिकर्तालाई कुनै ग्राहकले प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रूपले कुनै उपहार प्रस्ताव गरेको कुरा नेपाल टेलिकमलाई जानकारी प्राप्त भएमा प्रचलित कानुन अनुसार कारवाही गरिनेछ ।

१३. सूचना दिने ठेगाना:

शर्त अनुसार दिनुपर्ने कुनै सूचना नेपाल टेलिकमको कार्यालयमा वा रजिष्ट्रि दर्ता गरि देहाय बमोजिमको ठेगानामा पठाउनु पर्नेछ ।

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लि.

मद्रकाली, काठमाण्डौ, नेपाल

फोन: ९७७-१-४२४३४४४, फ्याक्स: ९७७-१-४२४९४००

स्व:घोषणा: यस सम्झौताका शर्तहरू हाजीरहुने राख्गरी पढेका र बुझेका छौ । हाजी शर्तहरूको पूर्ण रूपमा पालना गर्दछौ भनि यसै मार्फत कबुल गर्दछौ । यस सम्झौताका शर्तहरू समय समयमा परिवर्तन हुन सक्दछ भन्ने कुरामा हाजी सहमत छौ ।

ग्राहकको तर्फबाट:

हस्ताक्षर:

नाम:

संस्थागत ग्राहकको नाम, ठेगाना, छाप:

मिति: