### खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन समूह:-लेखा उप समूह:-लेखा (चा ए) तह:- ९ पद:- उप प्रवन्धक (चा.ए.) किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

## पाठ्यक्रम योजनालाई दुई चरणमा विभाजन गरिएको छ

 प्रथम चरण :- लिखित परीक्षा
 पूर्णाङ्क :- २००

 द्वितीय चरण :- अन्तर्वार्ता
 पूर्णाङ्क :- ३०

## परीक्षा योजना (Examination Scheme)

### १ प्रथम चरण - लिखित परीक्षा

पूर्णाङ्क :- २००

पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली		प्रश्न संख्या × अङ्क	समय
प्रथम	संस्थागत तथा	900	80	विषयगत	तर्कयुक्त विश्लेषणात्मक प्रश्न	६ प्रश्न ×१० अङ्क	
	व्यवस्थापकीय				समस्या		३ घण्टा
	ज्ञान				समाधानमूलक	२ प्रश्न × २० अङ्क	
					प्रश्न		
द्वितीय	सेवा सम्बन्धी	900	४०	विषयगत	तर्कयुक्त विश्लेषणात्मक प्रश्न	६प्रश्न × १०अङ्क	. ੩ ਬਾਟਾ
					समस्या समाधानमूलक प्रश्न	२ प्रश्न × २० अङ्क	

### २ द्वितीय चरण - अन्तर्वार्ता

पूर्णाङ्क :- ३०

			<u> </u>
विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली
अन्तर्वार्ता	30	-	मोखिक

#### द्रष्टव्यः

- प्रथम र द्वितीय पत्रको लिखित परीक्षा छुट्टाछुट्टै हुनेछ ।
- २. लिखित परीक्षाको प्रश्नपत्रको भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा दुवै हुन सक्नेछ।
- ३. लिखित परीक्षाको उत्तर दिने माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुन सक्नेछ ।
- ४. विषयगत प्रश्नहरूको हकमा एउटा लामो प्रश्न वा एउटै प्रश्नका दुई वा दुई भन्दा बढी भाग (Two or more parts of a single question) वा एउटा प्रश्न अन्तर्गत दुई वा बढी टिप्पणीहरू (Short notes) सोध्न सिकने छ ।
- ४. विषयगत प्रश्न हुने पत्र/विषयका प्रत्येक खण्डका लागि छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकाहरू हुनेछन्। परीक्षार्थीले प्रत्येक खण्डका प्रश्नहरूको उत्तर सोही खण्डको उत्तरपुस्तिकामा लेखुपर्ने छ।
- ६. यस पाठ्यक्रम योजना अन्तर्गतका पत्र/विषयका विषयवस्तुमा जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापिन पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम, विनियम तथा नीतिहरु परीक्षाको मिति भन्दा ३ मिहना अगािड (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाइएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्दछ ।
- ७. प्रथम चरणको परीक्षाबाट छुनौट भएका उम्मेदवारलाई मात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सम्मिलित गराइनेछ ।
- पाठ्यक्रम स्वीकृत मिति २०८१/१०/२१

### खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन समूह:-लेखा उप समूह:-लेखा (चा ए) तह:- ९ पद:- उप प्रवन्धक (चा.ए.) किसिम:- ख़ुला तथा आ.प्र.

## प्रथम पत्रः संस्थागत तथा व्यवस्थापकीय ज्ञान

### खण्ड (क):- संस्थागत ज्ञान

३ प्रश्न  $\times$  १० अङ्क + १ प्रश्न  $\times$  २० अङ्क = ५० अङ्क

#### १. संस्थागत ज्ञान

- 9.9 नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको स्थापनाको उद्देश्य, संगठनात्मक संरचना र कार्यक्षेत्र
- १.२ नेपालमा दूरसञ्चार सेवाको विकास
- १.३ नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको सवल पक्ष, दुर्वल पक्ष, अवसर र चुनौती
- १.४ नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडले गर्ने सेवा प्रवाहमा अवलम्वन गरिएका प्रविधि र सेवाको गुणस्तर
- १.५ सेवाको महशुल दर निर्धारण सम्वन्धी व्यवस्था
- १.६ दूरसञ्चार क्षेत्रमा अन्य सेवा प्रदायकसंगको अवसर र चुनौती
- १.७ अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार यूनियन (ITU) र नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको स्थापना, लक्ष्य, उद्देश्य, कार्य र भूमिका
- 9.द नेपालमा सार्वजनिक संस्थानको आवश्यकता, विद्यमान अवस्था, अर्थतन्त्रमा योगदान, समस्या र चुनौती
- १.९ नेपाल सरकारको चालु आवधिक योजना (सूचना प्रविधि र सञ्चार सम्बन्धी)
- १.१० नेपाल सरकार तथा सम्बद्ध निकायहरुसंग नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको सम्बन्ध र समन्वय

# २. संविधान र सम्बद्ध कानुनहरू

- २.१ नेपालको संविधान
- २.२ दूरसञ्चार ऐन, २०५३ तथा दूरसञ्चाचार नियमावली, २०५४
- २.३ नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको प्रवन्धपत्र र नियमावली
- २.४ नेपाल दुरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको कर्मचारी विनियमावली, २०७८
- २.५ नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको आर्थिक विनियमावली, २०७१
- २.६ विद्युतीय (इलेक्ट्रोनिक) कारोबार ऐन, २०६३
- २.७ सार्वजनिक खरिद ऐन,२०६३ र सार्वजनिक खरिद नियमावली, २०६४
- २.८ आर्थिक कार्यविधि तथा वित्तीय उत्तरदायित्व ऐन्, २०७६
- २.९ कम्पनी ऐन, २०६३
- २.१० सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ र सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६५
- २.११ आवश्यक सेवा सञ्चालन ऐन, २०१४
- २.१२ सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४
- २.१३ उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७४
- २.१४ ट्रेड यूनियन ऐन, २०४९

### खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवाः- प्रशासन	समूहः-लेखा	उप समूहः-लेखा (चा ए)
तहः- ९	पदः- उप प्रवन्धक (चा.ए.)	किसिमः- खुला तथा आ.प्र.
<b>ર.</b> ૧પ્ર	श्रम ऐन, २०७४ र श्रम नियमावली,२०७५	
२.१६	बिदेशी विनिमय (नियमित गर्ने) ऐन, २०१९	
२.१७	दूरसञ्चार नीति, २०६०	
२.१८	डिजीटल नेपाल फ्रेमवर्क, २०७६	

## खण्ड (ख) : व्यवस्थापकीय ज्ञान

३ प्रक्ष  $\times$  १० अङ्क + १ प्रक्ष  $\times$  २० अङ्क = ५० अङ्क

### 1. Management and Governance

- 1.1 Management : functions, process and perspectives
- 1.2 Management of innovation and change
- 1.3 Management information system : components of an information system; computerized system in business application, enterprise resource planning, customer relationship management, supply chain management
- 1.4 Supervision and monitoring systems and techniques; dimension & essential of organizational control system; quality management and TQM techniques; managerial role and responsibility in TQM
- 1.5 Outsourcing principle and current trends
- 1.6 Resource mobilization : opportunities and threats
- 1.7 Governance : concepts, principles and dimensions
- 1.8 Public accountability and transparency in governance
- 1.9 Corporate governance and ethics

#### 2. Strategic Management and Decision making

- 2.1 Nature and scope of strategic management
- 2.2 Strategic intent, vision, objectives and policies
- 2.3 Strategic planning, formulation, implementation and control
- 2.4 SWOT analysis, competitive strategies, and corporate strategy development
- 2.5 Tools and techniques for strategic analysis
- 2.6 Business policy: formulation, implementation and strategic decision-making
- 2.7 Current trends in strategic management
- 2.8 Decision making process

## खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन समूह:-लेखा उप समूह:-लेखा (चा ए) तह:- ९ पद:- उप प्रवन्धक (चा.ए.) किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

- 2.9 Group decision making
- 2.10 Information technology for decision making
- 2.11 Quantitative tools for decision making

### 3. Marketing Management

- 3.1 Marketing concepts, strategies and mix (4Ps: product, price, place and promotion)
- 3.2 Marketing environment
- 3.3 Marketing in the digital age
- 3.4 Consumer behavior
- 3.5 Customer satisfaction and retention
- 3.6 Market segmentation
- 3.7 Brand management
- 3.8 Service marketing
- 3.9 Market research
- 3.10 Advertising and promotional management
- 3.11 Concept of holistic marketing

### खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन समूह:-लेखा उप समूह:-लेखा (चा ए) तह:- ९ पद:- उप प्रवन्धक (चा.ए.) किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

# द्वितीय पत्र : सेवा सम्बन्धी खण्ड (क)

३ प्रक्ष  $\times$  १० अङ्क + १ प्रक्ष  $\times$  २० अङ्क = ५० अङ्क

### 1. Financial Accounting and Nepal Financial Reporting Standards

- 1.1 Accounting concepts and accounting conventions
- 1.2 Financial reporting framework: development process and enforcement
- 1.3 Nepal Accounting Standards (NAS) / Nepal Financial Reporting Standards (NFRS)
  - 1.3.1 NAS 1: Presentation of Financial Statements
  - 1.3.2 NAS 2: Inventories
  - 1.3.3 NAS 7: Statement of Cash Flows
  - 1.3.4 NAS 8 : Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors
  - 1.3.5 NAS 10: Events after the reporting periods
  - 1.3.6 NAS 16: Property, Plant & Equipment
  - 1.3.7 NAS 19: Employee Benefits
  - 1.3.8 NAS 20 : Accounting of Government Grants and Disclosure of Government Assistance
  - 1.3.9 NAS 21: The Effects of Changes on Foreign Exchange Rates
  - 1.3.10 NAS 34: Interim Financial Reporting
  - 1.3.11 NAS 36: Impairment of Assets
  - 1.3.12 NAS 37: Provision, Contingent Liabilities & Contingent Assets
  - 1.3.13 NFRS 9: Financial Instruments
  - 1.3.14 NFRS 15: Revenue From Contracts with Customers
  - 1.3.15 NFRS 16: Lease
- 1.4 Financial statements preparations analysis
- 1.5 New trends and developments in financial reporting
- 1.6 Accounting policy of Nepal Telecom

### 2 Financial Management and Financial Analysis

- 2.1 Investment decision making
- 2.2 Cost of capital
- 2.3 Dividend decision
- 2.4 Working capital financing and management (inventory, receivable, payable)
- 2.5 Capital structure and leverage
- 2.6 Financial markets (concept, issues and challenges in the context of Nepal)
- 2.7 Treasury management (Company's Kosh Bywasthapan Tatha Lagani Niti, 2078)

### 3 Management Accounting and Inventory Management

- 3.1 Cost volume profit analysis
- 3.2 Standard costing (concept, objectives, applications, analysis of variances)

### खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन समूह:-लेखा उप समूह:-लेखा (चा ए) तह:- ९ पद:- उप प्रवन्धक (चा.ए.) किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

- 3.3 Supply chain management
- 3.4 Just in time, Kanban, Kaizen
- 3.5 Cost control and cost reduction

### खण्ड (ख)

३ प्रश्न  $\times$  १० अङ्क + १ प्रश्न  $\times$  २० अङ्क =  $\times$ 0 अङ्क

### 4 Auditing and Taxation Practices in Nepal

- 4.1 Auditing and its types (internal audit, external audit, performance audit, risk based internal audit, government audit, technical audit, due diligence audit)
- 4.2 Audit irregularity and settlement process
- 4.3 Revenue assurance and its audit
- 4.4 Nepal Standards on Auditing (230, 265, 500, 530, 550, 560, 570, 580, 610, 701)
- 4.5 Concept of quality assurance review
- 4.6 Latest developments and use of technology in the field of auditing
- 4.7 Audit Act, 2075
- 4.8 Provision related to service sector including tax administration of Income Tax Act, 2058
- 4.9 Customs declaration, harmonic code, bonded warehouse, demurrage and valuation revenue committee & appeal
- 4.10 Provision related to service sector in Excise Duty Act, 2058

### 5 Project and Contract Management

- 5.1 Project management concepts
- 5.2 Project life cycle, planning, execution, monitoring and evaluation
- 5.3 Project scheduling techniques (PERT, CPM, network diagram, Gantt chart)
- 5.4 Role and importance of materials management, value analysis, make or buy decision; inventory management
- 5.5 Contract management : appraising suppliers, evaluating tenders, awarding the contract, changes within the contract and contract administration
- 5.6 Contract related risks and mitigation measures

### 6 Risk Management and International Control Framework

- 6.1 Institutional arrangements for risk management
- 6.2 Risk identification and assessment
- 6.3 Risk prioritization and risk response
- 6.4 Risk reporting
- 6.5 Enterprise risk management
- 6.6 Management control system : concept and techniques
- 6.7 International frameworks on internal controls; internal control framework practice in Nepal and applied by Nepal telecom

# खुला तथा आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन समूह:-लेखा उप समूह:-लेखा (चा ए) तह:- ९ पद:- उप प्रवन्धक (चा.ए.) किसिम:- खुला तथा आ.प्र.

### 7 Trade Finance

- 7.1 Banking instruments
- 7.2 Letter of guarantee and counter guarantee
- 7.3 Letter of credit (L/C)
- 7.4 Bill of export
- 7.5 Bill of lading/Air way bill
- 7.6 Inco-term 2020
- 7.7 Insurance risk management : concept, types, pure risk, insurable risk
- 7.8 Challenges and prospects of insurance industry in Nepal